

Špeciálne obchodné podmienky sprístupnenia služby Apple Pay pre platobné karty vydané VÚB, a. s.

I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Tieto Špeciálne obchodné podmienky sprístupnenia Služby Apple Pay pre platobné karty vydané VÚB, a. s. (ďalej aj ako „Obchodné podmienky“) upravujú vzťahy medzi Všeobecnou úverovou bankou a.s., so sídlom Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava 25, IČO: 31 320 155, zapísanou v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č.: 341/B (ďalej aj „Banka“ alebo „VUB, a.s.“) a Držiteľom karty pri využívaní Služby Apple Pay.

II. POJMY A VÝKLADOVÉ PRAVIDLÁ

Pojmy uvedené v tomto článku veľkým začiatočným písmenom majú v týchto Obchodných podmienkach alebo v iných dokumentoch, na ktoré tieto Obchodné podmienky odkazujú, význam uvedený v tomto článku, pokiaľ nie je v týchto Obchodných podmienkach alebo v iných dokumentoch uvedené inak.

Aplikácia Apple Wallet je mobilná aplikácia poskytovaná a spravovaná Poskytovateľom, ktorá umožňuje pridanie Karty vydané Bankou do Služby Apple Pay.

Card on file znamená uloženie Tokenu u obchodníka za účelom vykonania bezhotovostnej platby u obchodníka v budúcnosti alebo pre prípad realizácie pravidelných bezhotovostných platieb za tovary a služby u obchodníka.

Držiteľ karty je fyzická osoba na meno a priezvisko ktorej Banka vydala Kartou.

Karta je debetná platobná karta alebo kreditná platobná karta vydaná Bankou na meno a priezvisko Držiteľa karty. V prípade kreditných platobných kariet zahŕňa tento pojem aj dodatkovú kartu.

Mobilné zariadenie je najmä tablet, hodinky, náramok alebo mobilný telefón, s operačným systémom iOS a funkciou NFC. Zoznam Mobilných zariadení podporujúcich využívanie Služby Apple Pay určuje Poskytovateľ.

Notifikácia je zasielanie správ formou SMS správ, PUSH notifikácií, emailov, správ do schránky správ v Internet bankingu, Mobil bankingu, Junior bankingu a VÚB Online Banking.

NFC je funkcia mobilného zariadenia, ktorá podporuje technológiu NFC (Near Field Communication) umožňujúca

bezdrôtový prenos dát medzi Mobilným zariadením a iným zariadením na krátku vzdialenosť.

OP KK sú v prípade kreditných platobných kariet vydaných pre fyzické osoby Obchodné podmienky Všeobecnej úverovej banky, a.s. na vydanie a používanie kreditných platobných kariet pre fyzické osoby občanov, a v prípade firemných kreditných platobných kariet Obchodné podmienky Všeobecnej úverovej banky, a.s. na vydanie a používanie firemných kreditných platobných kariet Mastercard. OP KK sú zverejnené na www.vub.sk.

Poskytovateľ je spoločnosť **Apple Distribution International** so sídlom Holly Hill Industrial Estate, Cork, Írsko, ktorá poskytuje a spravuje Službu Apple Pay a súčasne zabezpečuje jej funkčnosť pre Karty vydané Bankou, a to na základe osobitnej zmluvy uzatvorenej medzi Bankou a Poskytovateľom.

Služba Apple Pay je služba poskytovaná Poskytovateľom a sprístupnená Bankou pre Karty vydané Bankou, ktorá Držiteľovi karty umožňuje vykonávať bezhotovostné platby a výbery Kartou z bankomatov, ktoré túto službu umožňujú, prostredníctvom Mobilného zariadenia bez použitia Karty v hmatateľnej podobe.

Služba Kontakt je osobitný kanál Služby Nonstop banking a služby VÚB Online Banking.

Služba Nonstop banking znamená poskytovanie služieb a vykonávanie bankových obchodov prostredníctvom elektronických kanálov, ktoré poskytuje klientom Banka na základe Zmluvy o Nonstop banking. Osobitnými kanálmi Služby Nonstop banking sú Internet banking (okrem iného aj Internet banking, Mobil banking, VÚB Junior Banking) a Služba Kontakt.

Služba VÚB Online Banking znamená poskytovanie služieb a vykonávanie bankových obchodov prostredníctvom elektronických kanálov, ktoré poskytuje klientom Banka na základe Zmluvy o využívaní služieb elektronického bankovníctva VÚB Online Banking. Osobitnými kanálmi Služby VÚB Online Banking sú Internetbanking, Mobilná aplikácia VÚB Banking a Služba Kontakt.

Token je ekvivalent Karty v Službe Apple Pay, ktorý je vytvorený až po úspešnom zaregistrovaní Karty Držiteľom karty v Službe Apple Pay. Token je unikátne číslo Karty pridelené Karte pre konkrétne Mobilné zariadenie.

Transakcia je akákoľvek platobná operácia, ktorú Držiteľ karty môže realizovať Kartou prostredníctvom Mobilného zariadenia využitím služby Apple Pay podľa ustanovení týchto Obchodných podmienok.

VOP sú Všeobecné obchodné podmienky VÚB, a. s. pre depozitné produkty, ktoré sú zverejnené na www.vub.sk.

Mobil banking je súčasťou osobitného kanálu Služby Nonstop banking poskytovanej Bankou, ktorý Držiteľovi karty umožňuje využívanie vybraných funkcionalít Internet bankingu. Mobil banking je poskytovaný ako mobilná aplikácia VÚB Mobil Banking.

Mobilná aplikácia VÚB Banking je osobitný kanál Služby VÚB Online Banking poskytovanej Bankou. Mobilná aplikácia VÚB Banking je poskytovaný ako mobilná aplikácia VÚB Banking.

Zverejnenie znamená sprístupnenie dokumentu alebo informácie na Obchodnom mieste, Webovom sídle, prostredníctvom Služby Nonstop banking, Služby VÚB Online Banking, ak to táto umožňuje, alebo iným vhodným spôsobom, ktorý umožní Držiteľovi karty oboznámiť sa s ním. Zverejnenie nadobúda účinky jeho sprístupnením, ak v ňom nie je uvedené inak. Zverejnenie je neoddeliteľnou súčasťou Obchodných podmienok.

III. SPRÍSTUPNENIE SLUŽBY APPLE PAY, TECHNICKÉ PODMIENKY, PRIDANIE KARTY A AKTIVÁCIA KARTY PRE SLUŽBU APPLE PAY

- Služba Apple Pay je Držiteľovi karty pre Karty vydané Bankou sprístupnená nasledovnými spôsobmi:
 - pridaním Karty vydanej Bankou do Aplikácie Apple Wallet, alebo
 - pridaním Karty vydanej Bankou do aplikácie Apple Wallet prostredníctvom mobilnej aplikácie VÚB Mobil Banking alebo VÚB Banking, ak to táto umožňuje, a jej následným používaním v podobe Tokenu.
- Držiteľ karty berie na vedomie, že pre úspešné využívanie Služby Apple Pay musia byť splnené nasledovné technické a iné podmienky:
 - Držiteľ karty musí disponovať Mobilným zariadením s podporou NFC určeným Poskytovateľom,
 - Držiteľ karty musí mať registrované Apple ID,
 - Držiteľ karty musí mať nastavenú službu iCloud v Mobilnom zariadení,
 - telefónne číslo Držiteľa karty musí byť zaregistrované v Banke,
 - funkčné pripojenie na internet (wifi alebo mobilný internet, okrem výnimky uvedenej v bode 11 týchto Obchodných podmienok),
 - Držiteľ karty je povinný oboznámiť sa s obsahom a prijať zmluvné podmienky Poskytovateľa a pravidlá ochrany osobných údajov Poskytovateľa,

g) Držiteľ karty je povinný oboznámiť sa s obsahom a vysloviť prostriedkom diaľkovej komunikácie súhlas s týmito Obchodnými podmienkami Banky.

- Banka nezodpovedá za nesplnenie technických podmienok uvedených v bode 2 Obchodných podmienok, ktoré sú nevyhnutné pre využívanie a riadne fungovanie Služby Apple Pay zo strany Držiteľa karty, ani za nefunkčnosť Mobilného zariadenia Držiteľa karty. Banka takisto nezodpovedá za technickú nedostupnosť alebo obmedzenú funkčnosť Aplikácie Apple Wallet a/alebo Služby Apple Pay zapríčinenú Poskytovateľom.
- Držiteľ karty berie na vedomie, že pridanie Karty do Služby Apple Pay môže od Držiteľa karty vyžadovať informácie o Karte, ako sú číslo Karty, platnosť Karty a CVC2/CVV2 kód, ale nikdy nie PIN kód ku Karte. Držiteľ karty je povinný Banku bezodkladne informovať o akýchkoľvek pokusoch o získanie PIN kódu ku Karte.
- Pred úspešným pridaním Karty do Služby Apple Pay je Karta overená kartovou spoločnosťou alebo Bankou, z pohľadu možnosti jej pridania do Služby Apple Pay. Karta, pri ktorej má Držiteľ karty záujem o jej pridanie do Služby Apple Pay nesmie byť v stave blokovaná, deaktivovaná, expirovaná (tzn. uplynula doba platnosti Karty) alebo zrušená.
- V prípade registrácie Karty v Službe Apple Pay cez Aplikáciu Apple Wallet, je potrebné Kartou aktivovať, a to:
 - ak to umožňujeme, prostredníctvom jedinečného kódu z SMS správy, ktorý je vytvorený kartovou spoločnosťou a ktorý Držiteľovi karty zašle Banka na telefónne číslo Držiteľa karty registrované v Banke, alebo
 - ak to umožňujeme, prostredníctvom jedinečného kódu vytvoreného kartovou spoločnosťou a doručeného do schránky správ v Internet bankingu, VÚB Mobil Banking alebo VÚB Banking Držiteľa karty, o čom bude Držiteľ karty informovaný SMS správou na telefónne číslo Držiteľa karty registrované v Banke,
 - alebo prostredníctvom Služby Kontakt, ak to táto umožňuje.

Držiteľ karty berie na vedomie, že Poskytovateľ aj Banka si vyhradzuje právo registrovať Kartou do Služby Apple Pay bez dodatočnej aktivácie podľa predchádzajúceho odseku tohto bodu.

V prípade, že SMS podľa tohto bodu Obchodných podmienok písm. a) a b) nebude Držiteľovi karty doručená, Držiteľ karty je povinný overiť aktuálnosť telefónneho čísla, prípadne zmeniť alebo zadať nové telefónne číslo prostredníctvom Služby Kontakt, prostredníctvom služby Internet banking, v ktorej má toto číslo uvedené, ak to tieto služby umožňujú, alebo na Obchodnom mieste Banky.

7. Všetky údaje o Držiteľovi karty a Karte spracované počas procesu aktivácie Služby Apple Pay, (vrátane procesu pridania Karty do Služby Apple Pay), ktoré sú vymieňané medzi jednotlivými subjektami participujúcimi na podpore Služby Apple Pay, sú vymieňané ako šifrované.

IV. VYUŽÍVANIE SLUŽBY APPLE PAY

8. Službu Apple Pay môže Držiteľ karty využívať na vykonávanie bezhotovostných bezkontaktných platieb Kartou prostredníctvom Mobilného zariadenia u obchodníka na mieste predaja, na realizáciu bezhotovostných platieb Kartou prostredníctvom Mobilného zariadenia u obchodníka na internete alebo na realizáciu bezhotovostných platieb Kartou prostredníctvom Mobilného zariadenia označených ako „Card on file“ za predpokladu, že takéto možnosti pre realizáciu bezhotovostných platieb obchodník umožňuje. Službu Apple Pay môže Držiteľ karty využívať aj na výbery Kartou prostredníctvom Mobilného zariadenia z bankomatov, ktoré túto službu umožňujú.
9. Držiteľ karty berie na vedomie, že pri využívaní Služby Apple Pay cez aplikáciu VÚB Mobil banking alebo VÚB Banking, ak to táto umožňuje, je počet vytvorených Tokenov limitovaný pre jednu Kartou na 3 Tokeny
10. Token vytvorený k prvej Karte pridanej do Služby Apple Pay, je automaticky nastavený ako predvolený Token. Ak je do Služby Apple Pay pridaných viac Kariet, Držiteľ karty si môže kedykoľvek zmeniť predvolený Token za iný. Ak Držiteľ karty predvolený Token pred vykonaním Transakcie nezmení, Transakcia bude automaticky vykonaná predvoleným Tokenom.
11. Autorizácia bezhotovostných bezkontaktných platieb Kartou prostredníctvom Mobilného zariadenia využitím Služby Apple Pay u obchodníka na mieste predaja si vyžaduje identifikáciu Držiteľa karty a autorizáciu platby Držiteľom karty prostredníctvom zvolenej metódy pre uzamknutie obrazovky Mobilného zariadenia (a to odtlačkom prsta (Touch ID), číselným kódom, tvárovou biometriou (Face ID) alebo inou metódou dostupnou v Mobilnom zariadení pre uzamknutie obrazovky).

V prípade ak obchodník na internete využíva systém 3-D Secure, autorizácia bezhotovostných platieb Kartou prostredníctvom Mobilného zariadenia s využitím Služby Apple Pay u obchodníka na internete sa vykonáva použitím Bezpečnostných prvkov služieb Nonstop banking alebo VÚB Online Banking, pričom ak je ako Bezpečnostný prvok služieb Nonstop banking alebo VÚB Online Banking zvolený autorizačný SMS kód, autorizácia sa vykonáva súčasne aj použitím Bezpečnostného prvku platobnej karty, a to heslom ku Karte. Ak bude platba vyhodnotená ako bezpečná, použitie Bezpečnostného prvku podľa predchádzajúcej vety nebude vyžadované.

Autorizácia výberu Kartou prostredníctvom Mobilného zariadenia s využitím Služby Apple Pay sa vykonáva za-

daním PIN ku Karte na bankomate, ktorý službu výberu Kartou prostredníctvom Mobilného zariadenia využitím Služby Apple Pay umožňuje.

12. Transakcie je možné vykonávať do výšky limitov nastavených na Karte podľa podmienok uvedených v OP KK (pre kreditné platobné karty) a VOP (pre debetné platobné karty).
13. Vykonanie bezhotovostnej bezkontaktnej platby Kartou prostredníctvom Mobilného zariadenia s využitím Služby Apple Pay u obchodníka na mieste predaja, ako aj výber hotovosti Kartou prostredníctvom Mobilného zariadenia s využitím Služby Apple Pay z bankomatu, ktorý túto službu umožňuje, je možný aj bez internetového pripojenia, pokiaľ Služba Apple Pay od Držiteľa karty nevyžiada funkčné internetové pripojenie.
14. Držiteľ karty berie na vedomie, že v prípade bezhotovostnej bezkontaktnej platby Kartou prostredníctvom Mobilného zariadenia s využitím Služby Apple Pay sa autorizácia platby prostredníctvom zvolenej metódy pre uzamknutie obrazovky Mobilného zariadenia vyžaduje vždy bez ohľadu na výšku sumy platby.
15. Výpis ku kreditnej platobnej Karte, okrem údajov uvedených v OP KK, v prípade využívania Služby Apple Pay, obsahuje aj informáciu, ktorá platobná operácia realizovaná kreditnou platobnou Kartou bola realizovaná ako Transakcia kreditnou platobnou Kartou prostredníctvom Mobilného zariadenia s využitím Služby Apple Pay.
16. Služba Apple Pay v Aplikácii Apple Wallet zobrazuje 10 posledných Transakcií realizovaných Kartou prostredníctvom Mobilného zariadenia. Všetky Transakcie realizované Kartou prostredníctvom Mobilného zariadenia s využitím Služby Apple Pay sú dostupné v aplikácii Mobil banking a VÚB Banking alebo v Internet bankingu, ak to tieto umožňujú, a sú označené ako platby Kartou.
17. Kartou, ku ktorej bol Držiteľom karty vytvorený Token v Službe Apple Pay je možné kedykoľvek zo Služby Apple Pay odstrániť, a to zrušením Tokenu. Odinštalovaním aplikácie Apple Wallet a/alebo VÚB Mobil Banking a/alebo VÚB Banking Držiteľom karty nedochádza k zrušeniu Tokenu vytvoreného ku Karte.

V. SPRÁVA KARIET A TOKENOV

18. Doba platnosti Tokenu je 3 roky.
19. V prípade zmeny čísla alebo doby platnosti Karty môže byť od Držiteľa karty pre ďalšie využívanie Služby Apple Pay vyžadované opätovné pridanie Karty do Služby Apple Pay (tzn. vytvorenie nového Tokenu ku Karte), a teda pôvodný Token vytvorený ku Karte sa stáva neaktívny.
20. Ak je doba platnosti Karty dlhšia ako je doba platnosti Tokenu, Držiteľ karty berie na vedomie, že Token sa pre

Službu Apple Pay automaticky obnoví na novú dobu platnosti Tokenu.

21. Držiteľ Karty berie na vedomie, že Služba Apple Pay môže v osobitných prípadoch (najmä, nie však výlučne, v prípade, ak nebola Služba Apple Pay aktívne využívaná Držiteľom karty po dobu 90 a viac dní) vyžadovať vytvorenie nového Tokenu ku Karte (t.z. pôvodný Token bol zrušený) alebo opätovné aktivovanie existujúceho Tokenu (t.z. pôvodný Token bol len deaktivovaný). Opätovné aktivovanie Tokenu podľa predchádzajúcej vety je možné zrealizovať iba prostredníctvom Služby Kontakt, ak to táto umožňuje.
22. V prípade ak dôjde k zamedzeniu používania Karty jej deaktiváciou, zablokovaním, alebo zrušením, táto Karta bude bezodkladne odstránená zo Služby Apple Pay, a to zrušením všetkých Tokenov vytvorených k tejto Karte na všetkých Mobilných zariadeniach Držiteľa karty.
23. Vyjadrením súhlasu s týmito Obchodnými podmienkami Držiteľ karty berie na vedomie a súhlasí, že Banka je oprávnená poskytovať Poskytovateľovi údaje o transakciách realizovaných prostredníctvom Aplikácie Apple Wallet.
24. Držiteľ karty berie na vedomie, že i) funkčnosť Aplikácie Apple Wallet sa riadi podmienkami Poskytovateľa a ii) za technickú dostupnosť, funkčnosť a za prípadné zmeny Služby Apple Pay prostredníctvom Aplikácie Apple Wallet zodpovedá Poskytovateľ.

VI. BEZPEČNOSŤ PRI POUŽÍVANÍ SLUŽBY APPLE PAY

25. Okrem pravidiel a zásad bezpečného používania Karty uvedených v OP KK (pre kreditné platobné karty) a VOP (pre debetné platobné karty) a pravidiel bezpečného používania Služby Nonstop banking a Služby VÚB Online Banking uvedených vo VOP je Držiteľ karty pri využívaní Služby Apple Pay povinný dodržiavať aj tieto osobitné pravidlá a zásady bezpečnosti:
 - a) nevypožičiavať Mobilné zariadenie tretím osobám a to ani blízkym osobám a neponechávať ho bez dozoru, aby nedochádzalo k strate kontroly Držiteľa karty nad Mobilným zariadením,
 - b) prístupové prvky (vrátane jedinečného kódu z SMS správy, resp. jedinečného kódu zo schránky správ Internet bankingu, VÚB Mobil Bankingu alebo VÚB Bankingu, ktorý slúži na aktiváciu Karty v Aplikácii Apple Wallet), metódy uzamknutia Mobilného zariadenia a údaje do Mobilného zariadenia chrániť a nezdieľať s inými osobami, a to ani blízkymi osobami a používať ich výlučne osobne,
 - c) v prípade straty, odcudzenia, zneužitia alebo neoprávneného použitia Mobilného zariadenia alebo prístupových prvkov, bezpečnostných prvkov alebo údajov k Mobilnému zariadeniu bezodkladne požiadať Banku o zablokovanie Karty a/alebo Tokenu a/

alebo Aplikácie VÚB Mobil banking a/alebo Aplikácie VÚB Banking,

- d) pravidelne sledovať a kontrolovať Transakcie vykonané prostredníctvom Služby Apple Pay a prípadné nezrovnalosti bezodkladne po ich zistení oznámiť Banke,
 - e) Držiteľ karty je povinný používať Službu Apple Pay výlučne na účely a spôsobom, ktorý je v súlade s pravidlami a s príslušnými podmienkami Poskytovateľa a v súlade s týmito Obchodnými podmienkami,
 - f) Držiteľ karty sa zaväzuje pridať Kartu do Služby Apple Pay výlučne v Mobilnom zariadení, ktorého je majiteľom alebo v Mobilnom zariadení, ktoré mu majiteľ Mobilného zariadenia zveril na pracovné účely,
 - g) Držiteľ Karty nie je oprávnený Kartu iného Držiteľa karty pridať do Služby Apple Pay v Mobilnom zariadení, ktorého je majiteľom alebo, ktoré mu bolo zverené na pracovné účely,
 - h) Držiteľ karty je povinný bezodkladne informovať Banku v prípade podozrenia, že Služba Apple Pay bola alebo môže byť zneužitá.
26. Držiteľ karty berie na vedomie, že v prípade ak Držiteľ karty oznámi Banke niektorú zo skutočností uvedených v bode 25 c) týchto Obchodných podmienok, je Banka oprávnená zablokovať všetky Tokeny vo všetkých Mobilných zariadeniach, ktorých je Držiteľ karty majiteľom alebo vo všetkých Mobilných zariadeniach, ktoré mu majiteľ Mobilného zariadenia zveril na pracovné účely.
 27. Nedodržanie pravidiel a zásad bezpečného používania Karty vedených v tomto článku Obchodných podmienok, bude Banka považovať za hrubú nebanalivosť a podstatné porušenie týchto Obchodných podmienok zo strany Držiteľa karty. Banka si vyhradzuje právo na deaktivovanie Tokenu vytvoreného pre Kartu pridanú do Služby Apple Pay v prípade podozrenia z podvodného konania Držiteľa karty alebo tretej osoby.

VII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

28. Právne vzťahy výslovne neupravené v týchto Obchodných podmienkach sa riadia ustanoveniami zmluvy, na základe ktorej bola Držiteľovi karty Karta vydaná Bankou, ustanoveniami VOP (pre debetné platobné karty) alebo ustanoveniami OP KK (pre kreditné platobné karty), ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy, na základe ktorej bola Držiteľovi karty vydaná Karta. V prípade rozporu medzi týmito Obchodnými podmienkami a VOP (pre debetné platobné karty) alebo OP KK (pre kreditné platobné karty), majú prednosť ustanovenia týchto Obchodných podmienok.
29. Banka si vyhradzuje právo kedykoľvek tieto Obchodné podmienky jednostranne zmeniť, aj bez uvedenia dôvodu; v prípade, ak ide o Držiteľa karty vydanéj Bankou k účtu majiteľa účtu, ktorým je spotrebiteľ, tak v súlade s ustanovením § 53 ods. 15 písm. b) zákona

- č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov. Jednostranné zmeny týchto Obchodných podmienok budú Držiteľovi karty oznámené vopred, v lehotách stanovených podľa právnych predpisov a spôsobom dohodnutým vo VOP a/alebo OP KK. Ak sa Držiteľa karty jednostranná zmena týka, je oprávnený vyjadriť svoj písomný nesúhlas so zmenou Obchodných podmienok, a v tejto súvislosti má právo na okamžité a bezplatné vypovedanie zmluvného vzťahu, ktorý sa spravuje týmito Obchodnými podmienkami. Ak Držiteľ karty, ktorého sa jednostranná zmena týka najneskôr v deň predchádzajúci dňu navrhovanej účinnosti zmien Obchodných podmienok nedoručí v súvislosti so svojím nesúhlasom aj výpoveď platí, že takéto zmeny Obchodných podmienok sa na neho vzťahujú. Ak sa Držiteľa karty jednostranná zmena podľa tohto bodu netýka, platí, že na vzájomné vzťahy s VÚB, a. s. a Držiteľom karty sa použijú ustanovenia Obchodných podmienok v aktuálne platnom a zverejnenom znení Obchodných podmienok.
30. Banka si vyhradzuje právo dopĺňať Obchodné podmienky o nové ustanovenia z dôvodu zavedenia nových služieb. Banka sa zaväzuje informovať Držiteľa karty o doplnení Obchodných podmienok Zverejnením minimálne 1 kalendárny deň pred nadobudnutím ich účinnosti.
31. Banka Držiteľa karty informujeme o možnosti alternatívneho riešenia sporov prostredníctvom subjektov alternatívneho riešenia sporov, ktoré sú oprávnené riešiť spory vzniknuté zo zmluvného vzťahu založeného týmito Obchodnými podmienkami. Držiteľ karty je oprávnený využiť takúto možnosť alternatívneho riešenia sporov a vybrať si príslušný subjekt alternatívneho riešenia sporov, podľa jeho voľby. Podmienky alternatívneho riešenia sporov, práva a povinnosti Banky a Držiteľa karty ako strán alternatívneho riešenia sporov, sú upravené v zákone č. 391/2015 Z. z o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov sprístupňuje na svojom webovom sídle Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky.
32. V prípade podstatného porušenia týchto Obchodných podmienok a/alebo VOP a/alebo OP KK Držiteľom karty je Banka oprávnená s okamžitou účinnosťou zrušiť sprístupnenie Služby Apple Pay, o čom bude Držiteľ karty informovaný prostredníctvom Notifikácie. Banka nenesie zodpovednosť za akékoľvek škody vzniknuté v tejto súvislosti. Zrušenie sprístupnenia Služby Apple Pay v zmysle tohto bodu Obchodných podmienok nespôsobuje zánik zmluvy, na základe ktorej bola Držiteľovi karty Karta vydaná.
33. Držiteľ karty je oprávnený využívanie Služby Apple Pay kedykoľvek ukončiť, a to odinštalovaním Aplikácie Apple Wallet zo svojho Mobilného zariadenia alebo odstránením poslednej Karty, resp. zrušením posledného Tokenu zo Služby Apple Pay v aplikácii Apple Wallet a/alebo VÚB Mobil banking a/alebo aplikácii VÚB Banking.
34. Banka si vyhradzuje právo sprístupnenie Služby Apple Pay kedykoľvek zrušiť alebo dočasne pozastaviť, o čom bude Držiteľa karty informovať spôsobom doručovania dohodnutým vo VOP a/alebo v OP KK. Zrušenie sprístupnenia Služby Apple Pay Bankou znamená ukončenie zmluvného vzťahu založeného týmito Obchodnými podmienkami medzi Bankou a Držiteľom karty.
35. V prípade, že dočasné pozastavenie Služby Apple Pay si vyžaduje zmenu Obchodných podmienok, Držiteľ karty berie na vedomie, že pre ďalšie sprístupnenie a využívanie Služby Apple Pay je povinný vyjadriť súhlas na diaľku prostredníctvom prostriedku diaľkovej komunikácie s novými Obchodnými podmienkami.
36. Banka je oprávnená nesprístupniť používanie Karty prostredníctvom Služby Apple Pay vo vzťahu ku konkrétnej funkcionalite Služby Apple Pay, ktorej používanie umožňuje Poskytovateľ.
37. Banka nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla Držiteľovi karty i) v súvislosti s dočasnou nefunkčnosťou Služby Apple Pay zapríčinenú Poskytovateľom alebo ii) z dôvodu porúch a chýb Mobilného zariadenia Držiteľa karty. V prípade technických praxoblemov alebo porúch spojených so Službou Apple Pay má Držiteľ karty právo obrátiť sa na Banku prostredníctvom Služby Kontakt alebo priamo na Poskytovateľa.
38. Pojmy Apple Pay, Apple Wallet, Touch ID, iCloud a Face ID sú ochranné známky spoločnosti Apple Inc. registrované v USA a ďalších krajinách.
39. Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 01.07.2024. Nadobudnutím účinnosti nahrádzajú tieto Obchodné podmienky v plnom rozsahu Špeciálne obchodné podmienky sprístupnenia služby Apple Pay pre platobné karty vydané VÚB, a. s. vrátane prípadných dodatkov, ktoré upravovali právne vzťahy medzi VÚB, a. s. a Držiteľom karty odo dňa 28.10.2023 do dňa účinnosti týchto Obchodných podmienok.
- Všeobecná úverová banka, a. s.