

VÚB, a. s., Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava 25,  
kontakt@vub.sk  
Obch. reg.: Mestský súd Bratislava III.  
Oddiel: Sa, Vložka číslo 341/B, IČO: 31320155,  
BIC: SUBASKBX, www.vub.sk

Predmet činnosti: podľa zákona o bankách  
Orgán dohľadu: Národná banka Slovenska  
I. Karvaša 1, 813 25 Bratislava  
Banková licencia udelená rozhodnutím NBS č.  
UBD-1744/1996 z 26.9.1996

## Špeciálne obchodné podmienky VÚB, a. s. pre vklady realizované prostredníctvom kaziet nočného trezoru

### 1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Tieto Špeciálne obchodné podmienky VÚB, a. s. pre vklady realizované prostredníctvom kaziet nočného trezoru (ďalej len „Podmienky“) upravujú vzťahy medzi Všeobecnou úverovou bankou a. s., skrátený názov: VÚB, a. s. , so sídlom Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava 25, IČO: 31 320 155, zapísanou v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III. Oddiel: Sa, vložka č.: 341/B a klientom, v súvislosti s uzatvorením Zmluvy o vklade hotovosti v kazete nočného trezoru Všeobecnej úverovej banky, a. s., ktorej časť obsahu je určená odkazom na tieto Podmienky alebo uplatňovaním práv a plnením povinností vyplývajúcich zo Zmluvy o vklade hotovosti v kazete nočného trezoru Všeobecnej úverovej banky, a. s. . Podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy o vklade hotovosti v kazete nočného trezoru Všeobecnej úverovej banky, a. s. , pokiaľ v Zmluve o vklade hotovosti v kazete nočného trezoru Všeobecnej úverovej banky, a. s. nie je uvedené inak. V prípade rozporu medzi ustanoveniami Zmluvy o vklade hotovosti v kazete nočného trezoru Všeobecnej úverovej banky, a. s. a Podmienok majú prednosť ustanovenia Zmluvy o vklade hotovosti v kazete nočného trezoru Všeobecnej úverovej banky, a. s.

### 2. DEFINÍCIE

Pojmy uvedené v tomto článku Podmienok veľkým začiatočným písmenom majú v Zmluve o vklade hotovosti v kazete nočného trezoru Všeobecnej úverovej banky, a. s., v Podmienkach alebo v iných dokumentoch, na ktoré Podmienky odkazujú, význam uvedený v tomto článku, pokiaľ nie je v Zmluve o vklade hotovosti v kazete nočného trezoru Všeobecnej úverovej banky a .s., Podmienkach alebo v iných dokumentoch uvedené inak.

#### Banka

Všeobecná úverová banka a. s.; skrátený názov: VÚB, a. s. , so sídlom Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava 25, IČO: 31 320 155, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III. Oddiel: Sa, vložka č.: 341/B

#### Bezpečnostný obal

Plastový priehľadný jednorazový obal s identifikačným označením v potlačí obalu, s bezpečnostnými prvkami definujúcimi jeho celistvosť a ľahkú identifikáciu jeho poškodenia alebo narušenia, ktorého súčasťou je bezpečnostný samolepiaci uzáver s deštručnou identifikáciou jeho porušenia.

#### Cenník VÚB, a. s.

Dokument, s označením Cenník VÚB, a. s – Podnikatelia a iné právnické osoby, v ktorom sú uvedené poplatky a odplaty za služby poskytované Bankou, vrátane uvedenia príkladov. Cenník je k dispozícii na Webovom sídle a na Obchodných miestach.

#### Dodávateľ

Zmluvný partner Banky, spoločnosť Monilogi, s.r.o., IČO 54 508 673, ktorý jej poskytuje bezpečnostné služby v rámci príjmu a spracovania Hotovosti na základe osobitnej zmluvy.

#### Hotovosť

Bankovky a mince v mene euro a/alebo bankovky v cudzej mene, uvedenej v Zmluve.

### **Kazeta NT**

Koženkový obal s uzamykateľným zipsom alebo uzamykateľná plastová kazeta, v ktorej Klient odovzdáva Hotovosť cez Nočný trezor Banke, za účelom jej spracovania a zúčtovania v prospech účtu Klienta.

### **Klient alebo Užívateľ NT**

Právnická osoba alebo fyzická osoba podnikateľ, ktorá s Bankou uzatvorila Zmluvu, pričom Užívateľom NT sa tiež rozumie konkrétna organizačná jednotka Klienta, ktorá priamo využíva Službu Vkladu.

### **Kľúč ku Kazete NT**

Kľúče patriace ku Kazete NT, ktoré slúžia na jej uzamknutie.

### **Kľúč ku vhadzovaciemu zariadeniu NT**

Kľúč na otvorenie a uzamknutie dvierok od vhadzovacieho zariadenia NT.

### **Kľúč od schránky Výmenníka Kaziet NT**

Kľúč na otvorenie a uzamknutie schránky (priečinku) vo Výmenníku kaziet NT pridelenému Klientovi

### **Nočný trezor alebo NT**

Bezpečnostné technické zariadenie, ktoré umožňuje Klientovi odovzdať Banke Hotovosť na Vklad, vloženú v Kazete NT, samoobslužným spôsobom 24 hodín denne. Súčasťou zariadenia NT je vhadzovacia časť a Výmenník kaziet NT so schránkami, ktoré sú umiestnené na plášti budovy Obchodného miesta a samotná trezorová časť NT.

### **Obchodné miesto**

Pobočka Banky, ktorá prevádzkuje Nočný trezor a ktorá uzatvorila s Klientom Zmluvu.

### **Pokladničná zložka**

Doklad k zúčtovaniu Vkladu, ktorý musí obsahovať číslo Účtu, menu a sumu vkladanej Hotovosti (číslo aj slovom), súpis nominálnych hodnôt, symboly platby k účtovnej operácii Vkladu (variabilný, prípadne konštantný a špecifický symbol), obchodné meno/názov Klienta, pečiatku (ak ňou Klient disponuje), podpis Klienta / Užívateľa NT.

Pokladničná zložka (originál a 1. kópia) musí byť vložená k Bezpečnostnému obalu do Kazety NT.

### **Reklamácia**

Uplatnené právo zo zodpovednosti za vady služieb voči Banke.

### **Reklamačný poriadok**

Bankou vydané pravidlá, upravujúce práva a povinnosti Banky a Klienta v súvislosti s vybavovaním podnetov Klienta, týkajúcich sa kvality a správnosti Bankou poskytovaných služieb. Reklamačný poriadok je zverejnený na Webovom sídle ([https://www.vub.sk/files/informacny-servis/pravne-informacie/reklamacny-poriadok-vub\\_02\\_2022.pdf](https://www.vub.sk/files/informacny-servis/pravne-informacie/reklamacny-poriadok-vub_02_2022.pdf)) a je k dispozícii aj na Obchodnom mieste.

### **Služba Vkladu alebo Služba**

Príjem, spracovanie a zúčtovanie Hotovosti na Účet, vrátane ďalších úkonov s nimi súvisiacich.

### **Účet**

Bežný účet, v prospech ktorého Klient realizuje Vklad, vedený v Banke v mene euro alebo v cudzej mene.

### **Výmenník Kaziet NT**

Skriňa so schránkami – uzamykateľnými priečinkami, prostredníctvom ktorých Banka vráti Klientovi prázdne Kazety NT z predchádzajúcich Vkladov spolu s potvrdenými dokladmi ku Vkladom.

### **Webové sídlo**

Internetová stránka Banky, dostupná na: [www.vub.sk](http://www.vub.sk)

### **Vklad**

Vklad Hotovosti na Účet

## Zmluva

Zmluva o vklade hotovosti v kazete nočného trezoru Všeobecnej úverovej banky, a. s., uzatvorená medzi Bankou a Klientom.

## Zverejnenie

Sprístupnenie dokumentu alebo informácie vo verejne prístupných priestoroch Obchodných miest a/alebo prostredníctvom Webového sídla a/alebo inou vhodnou formou, čím dokument alebo informácia nadobúda účinky, ak nie je v príslušnom dokumente stanovené alebo informácia neustanovuje inak.

## 3. PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽBY VKLADU

3.1. Služba Vkladu umožňuje Klientovi realizovať Vklad/y formou zloženia Hotovosti v Kazete NT na Obchodnom mieste.

3.2. Podmienkou poskytovania Služby Vkladu je:

- a) vedenie Účtu v Banke;
- b) uzatvorenie Zmluvy.

3.3. Zmluva, vrátane jej neskorších dodatkov sa uzatvára písomne, v listinnej podobe alebo prostredníctvom elektronických prostriedkov. V Zmluve Klient určí najmä Účet a organizačnú jednotku Klienta, ktorá bude Službu využívať. V Zmluve musí byť tiež jednoznačne určené, ktoré Obchodné miesto poskytuje pre určenú organizačnú jednotku Klienta Službu.

3.4. Na základe uzatvorenej Zmluvy bude Banka poskytovať Klientovi Službu Vkladu za podmienok uvedených v Zmluve a v Podmienkach. Službu Vkladu je Banka oprávnená poskytovať Klientovi aj prostredníctvom Dodávateľa, s výnimkou nasledovných úkonov: príjem Kazety NT, zúčtovanie Hotovosti na Účet, zúčtovanie poplatkov a prípadných diferencií z Účtu/na Účet a riešenie Reklamácií.

3.5. Kontaktné údaje Dodávateľa sú Klientovi dostupné na webovom sídle Dodávateľa.

3.6. Kazety NT, Kľúče ku Kazetám NT, Kľúče od schránky Výmenníka kaziet a Kľúče k vhadzovaciemu zariadeniu NT zapožičiava Banka Klientovi bezodplatne. Bezpečnostné obaly poskytuje Banka Klientovi bezodplatne a to formou vloženia nového Bezpečnostného obalu do odovzdávanej prázdnej Kazety NT cez schránku Výmenníka Kaziet NT.

## 4. PODMIENKY PRE BALENIE HOTOVOSTI

4.1. Klient je povinný zabezpečiť nasledovný spôsob balenia Hotovosti odovzdávanej v rámci Vkladu v Kazete NT:

### 4.1.1. Balenie bankoviek

a) bankovky musia byť roztriedené podľa ich meny a nominálnej hodnoty;

b) roztriedené bankovky musia byť vložené do papierových pásov, maximálne však v počte 100 kusov bankoviek rovnakej nominálnej hodnoty v jednej páske (uvedené platí aj v prípade roztriedených bankoviek v tej istej mene a nominálnej hodnote ak je ich počet menší ako 100 kusov);

c) na papierovej páske musia byť uvedené tieto údaje: mena, nominálna hodnota, počet kusov, celková nominálna hodnota bankoviek vložených v páske, dátum balenia, pečiatka Klienta (v prípade, ak ňou Klient disponuje), podpis Klienta alebo jeho zamestnancov, ktorí Hotovosť spracovali a zabalili;

### 4.1.2. Balenie mincí:

a) mince – maximálne v počte na doplnenie sumy Vkladu v EUR bankovkách na požadovanú celkovú sumu Vkladu, ak sa táto nedá vyskladať len z nominálnych hodnôt EUR bankoviek, zabalené do samostatnej papierovej obálky s vyznačením počtu (súpisky) jednotlivých nominálnych hodnôt vložených mincí a ich celkovej hodnoty, dátumu balenia, pečiatky (ak ňou klient disponuje) a podpisu zamestnancov Klienta / Užívateľa NT, ktorí mince balili;

4.2. Hotovosť je Klient povinný vložiť do Bezpečnostného obalu a tento zapečatiť (uzavrieť) samolepiacim bezpečnostným uzáverom, ktorý je jeho súčasťou. Na popisnej časti Bezpečnostného obalu je Klient povinný označiť evidenčné číslo Kazety NT, do ktorej Bezpečnostný obal vloží. Kazetu NT s vloženým Bezpečnostným obalom a Pokladničnou zloženkou je Klient povinný uzamknúť prostredníctvom Kľúča ku Kazete NT.

4.3. Hotovosť v mene euro musí byť zabalená oddelene od Hotovosti v cudzej mene, pričom každá cudzia mena musí byť vložená do samostatného Bezpečnostného obalu.

4.4. Ku každému Vkladu musí byť vystavená a priložená Pokladničná zloženka. V prípade Vkladu v cudzej mene musí byť Pokladničná zloženka vyplnená za každú cudziu menu zvlášť.

4.5. V prípade viacerých Vkladov odovzdávaných v jednej Kazete NT, musí Užívateľ NT každý Vklad vložiť do samostatného Bezpečnostného obalu a tieto následne vložiť do Kazety NT spolu s Pokladničnými zloženkami k jednotlivým Vkladom.

4.6. V prípade jedného vkladu vo viacerých kazetách, je klient povinný vložiť hotovosť v rámci jednotlivých kaziet do Bezpečnostného obalu, na jednotlivé bezpečnostné obaly napísať čísla všetkých kaziet, v ktorých sa nachádza vklad a do jednej z týchto kaziet vložiť Pokladničnú zloženku, na ktorej budú uvedené čísla všetkých kaziet, ako aj čísla bezpečnostných obalov.

4.7. Užívateľ NT je povinný na Pokladničnú zloženku poznačiť číslo Bezpečnostného obalu, v ktorom je Hotovosť k danej Pokladničnej zložke vložená a tiež evidenčné číslo Kazety NT, do ktorej vloží danú Pokladničnú zloženku s Bezpečnostným obalom. Neuvedenie čísla Bezpečnostného obalu na Pokladničnú zloženku (prislúchajúcu ku Vkladu) bude považované za podstatné porušenie Zmluvy.

4.8. Užívateľ NT je povinný hotovosť vložiť do Bezpečnostného obalu, tento zalepiť a bezpečnostný obal vložiť do kazety NT. Nevloženie hotovosti do Bezpečnostného obalu bude považované za podstatné porušenie Zmluvy.

4.9. Uzamknutú Kazetu NT je Klient povinný vložiť do vhadzovacej časti NT výlučne v Obchodnom mieste, v ktorom mu boli dané Kazety NT poskytnuté.

## 5. ZÚČTOVANIE VKLADU NA ÚČET

5.1. Hotovosť vložená do NT najneskôr do 7. 00 hod. pracovného dňa sa považuje za prijatú Bankou v tento pracovný deň. Hotovosť vložená do NT po uvedenom čase, alebo v rámci dňa, ktorý nie je pracovným dňom, sa považuje za prijatú Bankou až nasledujúci pracovný deň.

5.2. Banka zúčtuje Vklad na Účet podľa údajov uvedených na Pokladničnej zložke v deň, v ktorom bola Hotovosť Bankou prijatá v zmysle bodu 5.1. Podmienok.

5.3. Banka vydá Klientovi ako potvrdenie o realizácii Vkladu na Účet potvrdenú Pokladničnú zloženku v prázdnej Kazete NT, ktorú mu odovzdá cez schránku Výmenníka Kaziet NT.

5.4. Za stav Hotovosti vybranej z Kazety NT sa považuje stav zistený po jej spracovaní. Rozdiely, t. j. diferencie medzi sumou zúčtovanou v prospech Účtu podľa údajov na Pokladničnej zložke a sumou zistenou pri spracovaní, zúčtuje Banka z Účtu/na Účet najneskôr desiaty (10) pracovný deň po zúčtovaní Vkladu na Účet. Banka tieto rozdiely zúčtuje z Účtu alebo na Účet bez ohľadu na stav finančných prostriedkov na Účte.

Banka informuje Klienta o diferencii (schodok / prebytok):

- a) zúčtovaním diferencie (sumy rozdielu) samostatnou položkou na Účte v prípade, ak bola vopred na Účet záúčtovaná suma Vkladu, ktorá nezodpovedala skutočnej sume Vkladu zistenej po spracovaní Hotovosti. V prípade, ak výška tejto diferencie dosiahne 10 (desať) EUR a viac (resp. protihodnota v cudzej mene), informuje Banka Klienta navyše aj formou Oznámenia o diferencii, ktoré mu bude zaslané na kontaktnú e-mailovú adresu, uvedenú v Prílohe č. 2 Zmluvy;
- b) formou Oznámenia o diferencii a to bez ohľadu na jej výšku v prípade, že Klient nebude informovaný o diferencii jej zúčtovaním na Účte v zmysle písm. a) tohto bodu, ako aj v prípade diferencie vzniknutej z dôvodu odobratia Hotovosti podozrivej z falšovania, alebo Hotovosti poškodenej, za ktorú sa neposkytuje náhrada. Oznámenie o diferencii bude zaslané Klientovi na kontaktnú e-mailovú adresu, uvedenú v Prílohe č. 2 Zmluvy.

5.5. Na konverziu cudzích mien navzájom, resp. EUR a cudzích mien použije Banka kurzový lístok platný v čase zúčtovania Vkladu na Účet, podľa údajov uvedených na Pokladničnej zložke. Pre zúčtovanie diferencie podľa bodu 5.4., Banka použije kurzový lístok Banky platný v čase jej zúčtovania.

5.6. Bankovky a mince v cudzej mene, ktorú Banka nenakupuje, budú Klientovi odovzdané oproti potvrdeniu, s výnimkou uvedenou v bode 5.7. Podmienok.

5.7. V prípade, že Bezpečnostný obal obsahuje aj bankovky v cudzej mene, ktorých Vklad nie je v Zmluve dohodnutý, ale pri danej cudzej mene Banka uvádza v aktuálne platnom kurzovom lístku Banky kurz valuta nákup, nebudú uvedené bankovky Klientovi odovzdané, ale budú súčasťou Vkladu.

5.8. V prípade, že Bezpečnostný obal bude obsahovať mince v cudzej mene, bude sa uvedené konanie Klienta považovať za podstatné porušenie Zmluvy. Uvedené mince budú Klientovi odovzdané oproti potvrdeniu.

5.9. Bankovky a mince, u ktorých vznikne podozrenie, že sú falšované alebo pozmenené, ako aj bankovky a mince, za ktoré sa podľa právnych predpisov neposkytuje náhrada (napr. v dôsledku poškodenia nie sú identifikovateľné alebo v prípade podozrenia, že pochádzajú z trestného činu alebo ich poškodením bol spáchaný trestný čin, resp. neposkytuje sa za ne náhrada podľa usmernení NBS a pod.), budú odobraté. Pri odobratí bankoviek a mincí a pri vyhotovení príslušného potvrdenia postupuje Banka a Dodávateľ podľa príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.

5.10. V prípade, že Bezpečnostný obal bude obsahovať bankovky a mince uvedené v bode 5.6., 5.8. a 5.9. Podmienok, rozdiel medzi sumou Vkladu zúčtovanou na Účet na základe údajov uvedených na Pokladničnej zložke a sumou uvedených bankoviek a mincí bude klasifikovaný ako diferencia a bude zúčtovaný z Účtu, v súlade s bodom 5.4. Podmienok.

## 6. POVINNOSTI KLIENTA A BANKY

6.1. Klient je povinný v rámci Prílohy č. 2 k Zmluve uviesť kontaktnú/é osobu/ y v súvislosti s realizáciou Vkladu Hotovosti v kazete NT. Na e-mailovú adresu uvedenú v Prílohe č. 2 k Zmluve budú Klientovi zasielané informácie a oznámenia súvisiace s Vkladmi (napr. pre prípad potreby vrátenia bankoviek a mincí v cudzej mene, ktorú Banka nenakupuje, zistených v Bezpečnostnom obale alebo pre prípad zasielania Oznámenia o diferencii a pod). Akúkoľvek zmenu údajov alebo osôb uvedených Klientom v Prílohe č. 2 k Zmluve je Klient povinný písomne oznámiť a doručiť Obchodnému miestu, ktoré prevádzkuje daný NT, a to predložením novej Prílohy č. 2 k Zmluve. Nová Príloha č. 2 k Zmluve nadobúda účinnosť dňom v nej Klientom uvedeným, ktorý však môže byť určený najskôr ako piaty (5) pracovný deň po dni jej doručenia Banke. V prípade, ak údaje v novej Prílohe č. 2 k Zmluve sú neúplné alebo zmätočné, alebo Klient určil deň účinnosti novej prílohy č. 2 v rozpore s predchádzajúcou vetou, vyzve Banka Klienta na jej opravu. V prípade, že Vklad v Kazete NT budú realizovať jednotlivé organizačné zložky Klienta, je potrebné vyhotoviť Prílohu č. 1 a Prílohu č. 2 k Zmluve za každú organizačnú zložku Klienta samostatne. Klient si je vedomý, že Banka postúpi Prílohu č. 2 aj Dodávateľovi, pre zabezpečenie e-mailovej komunikácie, v rozsahu, uvedenom v tomto bode.

6.2 Klient je povinný používať výhradne Kazety NT Klientovi pridelené konkrétnym Obchodným miestom. Kazety NT, Kľúč ku Kazete NT, Kľúč ku vhadzovaciemu zariadeniu NT a Kľúč od schránky Výmenníka kaziet NT je Klient povinný opatrovať a chrániť ich pred zneužitím.

6.3. Užívateľ NT je povinný riadne uzamknúť Kazety NT pred ich vhadzením do vhadzovacej časti NT.

6.4. Klient je povinný sa po vložení Kazety NT s Hotovosťou do vhadzovacej časti NT presvedčiť (zasunutím a opätovným vysunutím zásuvky), či Kazeta NT prepadla do trezorovej časti, t.j. či nezostala uviaznutá vo vhadzovacej časti NT. Po ukončení vhadzenia Kaziet NT do vhadzovacej časti NT je Užívateľ NT povinný zavrieť a uzamknúť vhadzovaciu časť NT Kľúčom ku vhadzovaciemu zariadeniu NT.

6.5 Klient sa zaväzuje nezhotovovať duplikát Kľúča ku Kazete NT, Kľúča ku vhadzovaciemu zariadeniu NT a Kľúča od schránky Výmenníka Kaziet NT. Ich vyhotovenie sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy zo strany Klienta.

6.6. Klient sa zaväzuje ku dňu ukončenia Zmluvy vrátiť Banke všetky zapožičané Kazety NT a kľúče v neporušenom stave (Kľúč ku Kazete NT, Kľúč ku vhadzovaciemu zariadeniu NT, Kľúč od schránky Výmenníka Kaziet NT).

6.7. Banka zapožičia Klientovi potrebné množstvo Kaziet NT a kľúčov k NT (Kľúč ku kazete NT, Kľúč ku vhadzovaciemu zariadeniu NT, Kľúč od schránky Výmenníka Kaziet NT), ktoré sú majetkom Banky.

6.8. Banka zabezpečí akékoľvek opravy na Kazetách NT a zapožičaných kľúčoch uvedených v bode 6.7. Podmienok vzniknuté bežným používaním. V prípade, že Užívateľ NT vykoná na nich určité opravy bez vedomia Banky, Banka je oprávnená požadovať od Užívateľa NT náhradu výdavkov na odstránenie nežiaducich dôsledkov, ktoré neoprávnenou opravou vznikli.

6.9. Banka a Klient sú povinní navzájom sa informovať o všetkých okolnostiach, ktoré by mali vplyv na poskytovanie Služby.

## 7. ZODPOVEDNOSŤ

7.1. Klient zodpovedá Banke za škody spôsobené stratou, poškodením a znehodnotením Kaziet NT, Kľúča ku Kazete NT, Kľúča od schránky Výmenníka Kaziet NT a Kľúča ku vhadzovaciemu zariadeniu NT a zaväzuje sa nahradiť Banke akúkoľvek škodu, ktorá Banke v tej súvislosti vznikla, vrátane súvisiacich nákladov (napr. nákladov spojených s výmenou zámku vhadzovacej časti NT a výrobou a výmenou všetkých existujúcich Kľúčov ku vhadzovaciemu zariadeniu NT a pod.).

7.2. Užívateľ NT zodpovedá za všetky škody spôsobené Banke zneužitím zapožičaných kľúčov (Kľúč ku Kazete NT, Kľúč od schránky Výmenníka Kaziet NT a Kľúč ku vhadzovaciemu zariadeniu NT). Ak stratí Užívateľ NT niektorý z uvedených kľúčov, berie na vedomie, že je povinný ihneď informovať pobočku Banky a dohodnúť s ňou ďalší postup. Užívateľ NT zodpovedá aj za ďalšie škody, ktoré vzniknú Banke v súvislosti s porušením jeho povinností uvedenej v predchádzajúcej vete.

7.3. V prípade, že Užívateľ NT po zániku Zmluvy ani na písomné upozornenie Banky nevráti všetky Bankou zapožičané Kazety NT a kľúče uvedené v bode 6.7. Podmienok, zaväzuje sa Banke nahradiť všetky náklady, ktoré jej tým vzniknú.

7.4. Klient zodpovedá za škody spôsobené z titulu neoznámenia zmien v zmysle bodu 6.1. Podmienok.

7.5. Klient zodpovedá za škody spôsobené porušením svojich povinností vyplývajúcich zo Zmluvy a/alebo Podmienok.

7.6. Banka nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú Užívateľovi NT nesprávnou manipuláciou pri používaní NT.

## **8. DORUČOVANIE PÍ SOMNOSTÍ**

8.1. Všetky písomnosti doručuje Banka Klientovi osobne, kuriérskou službou, poštou alebo elektronickými komunikačnými médiami (e-mail alebo iné elektronické médium) na Klientom naposledy oznámenú korešpondenčnú adresu a v prípade, že ju Klient neuviedol, tak na adresu jeho sídla/miesta podnikania uvedenú v príslušnom registri, v ktorom je Klient zapísaný.

8.2. Pri osobnom doručovaní sa písomnosti považujú za doručené dňom ich odovzdania Klientovi, čo Klient písomne potvrdí alebo dňom odmietnutia ich prevzatia.

8.3. Písomnosti doručované kuriérskou službou sa považujú za doručené dňom ich odovzdania Klientovi alebo dňom odmietnutia ich prevzatia.

8.4. Pri doručovaní písomností poštou sa písomnosti považujú za doručené v tuzemsku tretí deň po ich podaní na poštovú prepravu a v cudzine siedmy deň po ich podaní na poštovú prepravu.

8.5. Písomnosti doručované prostredníctvom e-mailu alebo iného elektronického média sa považujú za doručené v deň nasledujúci po dni ich odoslania, ak nie je preukázaný skorší/ iný termín ich doručenia.

8.6. Písomnosť sa považuje za doručenú aj vtedy, ak sa vráti ako nedoručiteľná, a to podľa bodov 8.3, 8.4 a 8.5., ak bola odoslaná na naposledy Klientom oznámenú korešpondenčnú adresu a v prípade, že ju Klient neuviedol, tak na adresu jeho sídla/miesta podnikania uvedenú v príslušnom registri, v ktorom je Klient zapísaný.

8.7. Klient je povinný informovať Banku o nedoručení dokumentov akéhokoľvek druhu, ktorých doručenie očakáva, najmä dokumentov doručovaných elektronickými prostriedkami; v opačnom prípade Banka nezodpovedá za prípadné škody spôsobené takýmto nedoručením.

## **9. SPOLOČNÉ USTANOVENIA**

### **9.1. ROZHODNÉ PRÁVO A JAZYK**

9.1.1. Zmluva ako aj právne vzťahy s ňou súvisiace sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.

9.1.2. Rozhodujúcim jazykom pre Zmluvu a ostatné dokumenty s ňou súvisiace, ako aj pre komunikáciu medzi Klientom a Bankou, resp. Dodávateľom je slovenský jazyk. Ak je Zmluva a/alebo akákoľvek dokumentácia s ňou súvisiaca vyhotovená aj v inom ako slovenskom jazyku, je pre jej právne posudzovanie a výklad pojmov rozhodujúca jej slovenská verzia.

9.1.3. Vzťahy medzi Klientom a Bankou, ktoré nie sú výslovne upravené v Zmluve alebo v Podmienkach, sa riadia ustanoveniami príslušných právnych predpisov v rozsahu, v akom nemia účel a/alebo zámer vyjadrený vo vyššie uvedených dokumentoch, s výnimkou kogentných ustanovení týchto právnych predpisov.

### **9.2. REKLAMÁCIE**

9.2.1. Podnet alebo sťažnosť Klienta, týkajúca sa správnosti a kvality Služby Vkladu poskytovanej Bankou môže Klient uplatniť formou Reklamácie podľa Reklamačného poriadku.

## **10. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

10.1. Podmienky sú pre Klienta záväzné odo dňa uzatvorenia Zmluvy, počas, ako aj po skončení zmluvného vzťahu medzi Bankou a Klientom, a to až do úplného splnenia vzájomných záväzkov.

10.2. Banka týmto informuje Klienta o možnosti rozhodcovského riešenia sporov alebo iného mimosúdneho riešenia sporov vzniknutých zo Zmluvy alebo v súvislosti s ňou. Podmienky týchto foriem riešenia sporov, práva a povinnosti Banky a Klienta ako strán sporu sú upravené najmä v zákone č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní v znení neskorších predpisov a zákone č. 420/2004 Z. z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

10.3. Orgánom dohľadu nad finančným trhom je Národná banka Slovenska.

10.4. Banka neposkytuje Klientovi služby daňového poradenstva. Banka nezodpovedá za daňový obsah transakcií, ktoré Klient vykonáva prostredníctvom využívania bankových produktov a služieb.

10.5. Banka si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť tieto Podmienky a Cenník VÚB, a. s., a to bez uvedenia dôvodu. Zmenu Podmienok a Cenníka VÚB, a. s. oznámi Banka Klientovi Zverejnením, a to najmenej 15 dní pred účinnosťou týchto zmien. Ak Klient najneskôr v deň predchádzajúci dňu navrhovanej účinnosti zmeny oznámi Banke odmietnutie zmeny, bude Banka s Klientom rokovať o podmienkach ďalšieho trvania alebo ukončenia vzájomných záväzkových vzťahov. Ak Klient neoznámi Banke svoj nesúhlas s navrhovanými zmenami podľa predchádzajúcej vety, platí, že sa tieto zmeny na neho vzťahujú.

10.6. Uzatvorením Zmluvy alebo podpísaním žiadosti o jej uzatvorenie udeľuje Klient v zmysle zákona č. 483/2001 Z.z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov súhlas so sprístupnením a poskytnutím údajov, ktoré sú predmetom bankového tajomstva: a) poskytovateľom doplnkových služieb alebo iným osobám, ak je v súvislosti s plnením Zmluvy také poskytnutie údajov nevyhnutné, b) osobám, ktoré sme poverili výkonom niektorých činností spojených so svojou prevádzkou v rozsahu nevyhnutnom pre splnenie ich záväzkov; zoznam týchto osôb uvádza Banka v zozname sprostredkovateľov poverených spracovaním osobných údajov na Webovom sídle; c) osobám, ktoré sú súčasťou ISP Group a iným osobám na účely, ktoré sú uvedené v zozname tretích strán na Webovom sídle. Banka sa zaväzuje v zmluvnom vzťahu s týmito osobami zabezpečiť povinnosť zachovávať bankové tajomstvo. Ďalšie informácie o spracovaní osobných údajov Klient nájde na [www.vub.sk](http://www.vub.sk).

10.7. Podmienky sú zverejnené na Obchodných miestach a na Webovom sídle.

Podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 5. 6. 2023.

Všeobecná úverová banka, a. s.