

VÚB, a. s., Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava 25
Obch. reg.: Mestský súd Bratislava III
Oddiel: Sa, vložka č.: 341/B, IČO: 31320155
BIC: SUBASKBX, www.vub.sk

Predmet činnosti: podľa zákona o bankách
Orgán dohľadu: Národná banka Slovenska
I. Karvaša 1, 813 25 Bratislava
Banková licencia udelená rozhodnutím NBS
č. UBD-1744/1996 z 26. 9. 1996

Obchodné podmienky Všeobecnej úverovej banky, a. s., na vydanie a používanie firemných kreditných platobných kariet Mastercard

Obchodné podmienky Všeobecnej úverovej banky, a. s., na vydanie a používanie firemných kreditných platobných kariet Mastercard (ďalej len „Podmienky“) sú, pokiaľ je to v zmluve výslovne uvedené, súčasťou Zmluvy o poskytnutí celkového úverového limitu pre firemné kreditné platobné karty VÚB, a. s. (ďalej len „Zmluva s Držiteľom limitu“), ktorá sa uzatvára medzi Všeobecnou úverovou bankou, a. s. (ďalej len „Banka“) na strane jednej a držiteľom celkového úverového limitu na strane druhej, a Zmluvy o vydaní a používaní firemných kreditných platobných kariet VÚB, a. s., ktorá sa uzatvára medzi Bankou a držiteľom celkového úverového limitu a držiteľmi kariet na strane druhej (ďalej len „Zmluva s Držiteľom karty“). Jednotlivé zmluvné podmienky sú záväzné pre všetky zmluvné strany, pokiaľ nie je niektorá zmluvná podmienka v Zmluve s Držiteľom limitu/Zmluve s Držiteľom karty (ďalej spoločne označenie pre Zmluvu s Držiteľom limitu a/alebo Zmluvu s Držiteľom karty len „Zmluva“) výslovne dohodnutá inak.

I. VYMEDZENIE POJMOV

Pojmy uvedené v tomto článku veľkým začiatočným písmenom majú v Podmienkach, v Zmluve alebo v iných dokumentoch, na ktoré Podmienky odkazujú, význam uvedený v tomto článku, pokiaľ nie je v Podmienkach, v Zmluve alebo v iných dokumentoch uvedené inak. V prípade rozporu medzi ustanoveniami Zmluvy a Podmienkami majú prednosť ustanovenia Zmluvy.

Autentifikácia je proces overenia totožnosti Držiteľa karty alebo oprávnenosti použitia karty Držiteľom karty, vrátane použitia vybraných Bezpečnostných prvkov, najmä pri prihlásení sa do služby Nonstop banking alebo v iných dohodnutých alebo zákonom stanovených situáciách.

Autorizácia je súhlas Držiteľa karty s vykonaním Transakcie a/alebo s uzatvorením Zmluvy vrátane jej dodatkov.

Bankomat je elektronické zariadenie umožňujúce Držiteľovi karty realizovať prostredníctvom Karty výber hotovosti v mene krajiny, v ktorej je inštalovaný.

Bankový pracovný deň je deň, v ktorom vykonávajú svoju činnosť poskytovateľ platobných služieb platiteľa alebo poskytovateľ platobných služieb príjemcu, ktorí sa zúčastňujú

na vykonávaní platobnej operácie. Tento deň nie je dňom pracovného voľna alebo pracovného pokoja.

Bezkontaktná transakcia je Transakcia do maximálnej výšky 50 €, realizovaná prostredníctvom EFT POS, ktorý podporuje bezkontaktnú technológiu. Mimo územia Slovenskej republiky môže byť stanovená odlišná maximálna výška Bezkontaktné transakcie. Bezkontaktná transakcia môže byť zrealizovaná aj pri vyššej sume ako 50 €, v tomto prípade však s povinným zadaním PIN. Bezkontaktná transakcia sa realizuje priložením Karty/telefónu/smart hodinek k EFT POS.

Bezpečnostný prvok je nástroj jedinečne pridelený Držiteľovi karty, ktorý sa používa na Autentifikáciu, Silnú Autentifikáciu a Autorizáciu, najmä (nie však výlučne) pri využívaní služby Nonstop banking. Bezpečnostnými prvkami sú PIN, biometrické údaje (napr. odtlačok prsta, rozpoznanie tváre), identifikačné číslo, autorizačný SMS kód s heslom ku Karte, jednorazový autorizačný SMS kód generovaný prostredníctvom mobilného tokenu, VIAMO PIN, mobilný PIN a heslo.

Bezúročné obdobie je obdobie, počas ktorého sa bezhotovostné Transakcie realizované Kartou, prevody peňažných prostriedkov z Karty a poplatky neúročia Základnou úrokovou sadzbou. Trvá odo dňa zaúčtovania bezhotovostnej alebo hotovostnej Transakcie realizovanej Kartou, prevodu peňažných prostriedkov z Karty alebo poplatku na ťarchu Kartového účtu po najbližší Deň splatnosti. Bezúročné obdobie sa aplikuje len v prípade uhradenia celej Dlhnej sumy najneskôr do Dňa splatnosti.

Blokovaná karta je Karta s pozastavenou platnosťou, čím je znemožnené uskutočnenie Transakcií prostredníctvom Karty.

Celkový úverový limit je celková suma, do výšky ktorej je možné realizovať všetky Transakcie použitím Karty, resp. Kariet v prípade, že bolo vydaných viac kariet k jednému Kartovému účtu, účtovať príslušné poplatky a úroky spojené so správou a použitím Karty, resp. Kariet.

Cenník VÚB, a. s. je dokument s označením CENNÍK VÚB, a. s. Podnikatelia a iné právnické osoby, v ktorom sú uvedené ceny, poplatky a odplaty za služby vrátane uvedenia príkladov. Je súčasťou Zmluvy a je zverejnený na Webovom sídle a na Obchodných miestach.

CVC2 (Card Verification Code) je bezpečnostný kód, trojčíslenie, predtlačené vedľa podpisového panelu kariet s logom kartovej spoločnosti Mastercard na zadnej strane Karty. Pri platbách u Obchodníka vykonaných bez fyzického použitia Karty (napr. pri platbách na internete) slúži na dodatočnú Autentifikáciu Držiteľa karty.

Deň splatnosti je Bankou stanovený deň v mesiaci, do ktorého musí Držiteľ limitu uhradiť Minimálnu splátku. Deň splatnosti je uvedený vo Výpise.

Deň úhrady je deň, keď bola Splátka dlžnej sumy pripísaná na Bankou stanovený účet.

Deň uzávierky je deň v mesiaci, keď Banka vypočíta Dlžnú sumu za posledné zúčtovacie obdobie, vyhotoví a zašle Držiteľovi limitu a/alebo Držiteľovi karty Výpis.

Disponibilný zostatok je úverový limit Karty alebo jeho časť, do výšky ktorej je možné realizovať Transakcie.

Dlžná suma je výška zostatku čerpaného úveru (Istiny), úrok, prípadný úrok z omeškania, poistné a príslušné poplatky podľa Cenníka VÚB, a. s., neuhradená Minimálna splátka z predchádzajúceho zúčtovacieho obdobia a suma prečerpaného Úverového limitu, ku dňu vyhotovenia Výpisu.

Držiteľ celkového úverového limitu (ďalej len „Držiteľ limitu“) je právnická osoba a/alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorej Banka poskytla na základe Zmluvy s Držiteľom limitu úverový limit ku Karte.

Držiteľ karty je fyzická osoba, na ktorej meno je Karta vydaná.

EFT POS (Electronic Funds Transfer Point of Sale) znamená elektronické zariadenie určené a používané ako platobný terminál, ktoré je umiestnené u Obchodníka, umožňuje po predchádzajúcej Autorizácii Kartou bezhotovostnú platbu za tovar a/alebo služby Obchodníka prostredníctvom Karty.

Firemná kreditná platobná karta (ďalej len „Karta“) je platobný prostriedok, prostredníctvom ktorého Držiteľ karty vykonáva bezhotovostné (platby za tovar a služby u Obchodníka) a hotovostné platobné operácie (výber hotovosti z Bankomatu, v banke alebo v zmenárni) na území Slovenskej republiky a v zahraničí, na ťarchu Kartového účtu. Karta je vydaná ku Kartovému účtu.

Hotovostný limit je limit, do výšky ktorého je možné realizovať prostredníctvom Karty výbery hotovosti za obdobie 1 kalendárneho dňa. Výšku Hotovostného limitu určuje Banka týmito Podmienkami.

Internetový limit je denný limit pre Transakcie realizované kartou prostredníctvom internetu alebo prostredníctvom písomnej/telefonickej objednávky u Obchodníka. Internetový limit si môže Držiteľ karty meniť.

ISP Group je skupina osôb (vrátane ovládajúcej osoby Banky a spoločnosti Intesa Sanpaolo S.p.A., so sídlom v Turíne, Taliansko), v ktorých má ovládajúca osoba Banky alebo spoločnosti Intesa Sanpaolo S.p.A., so sídlom v Turíne, Taliansko, väčšinový podiel na hlasovacích právach preto, že má podiel

v týchto osobách alebo vlastní akcie týchto osôb, s ktorými je spojená väčšina hlasovacích práv, alebo preto, že na základe dohody s inými oprávnenými osobami môže vykonávať väčšinu hlasovacích práv bez ohľadu na platnosť alebo neplatnosť takejto dohody.

Istina je peňažná pohľadávka Banky voči Držiteľovi limitu z titulu čerpaného Úveru, z ktorej Banka počíta výšku úrokov a ktorá sa splácaním znižuje.

Kartový účet je interný účet Banky určený na účtovanie všetkých Transakcií, príslušných poplatkov a úrokov spojených so správou a použitím Karty a pohľadávok Banky.

Limit karty je celková suma, do výšky ktorej je Držiteľ karty oprávnený realizovať všetky Transakcie prostredníctvom karty. Minimálna splátka je najnižšia suma, ktorú je Držiteľ limitu povinný uhradiť.

Minimálna splátka je splátka Dlžnej sumy, ktorú je Držiteľ limitu povinný uhradiť mesačne, najneskôr v stanovený Deň splatnosti. Za Minimálnu splátku sa nepovažuje Transakcia pripísaná na Kartový účet z podnetu Obchodníka.

Nonstop banking je služba elektronického bankovníctva, ktorú Banka poskytuje klientom na základe osobitnej zmluvy. Služba Nonstop banking je poskytovaná nasledujúcimi kanálmi: Internetbanking (Internetbanking, Mobil banking, ePlatby VÚB, VIAMO, InBiz, VÚB Junior) a Služba Kontakt (služba Kontakt, automatický hlasový systém).

Notifikácia znamená službu Banky vo forme informácie poskytovanej prostredníctvom SMS, e-mailovej správy alebo prostredníctvom služby Nonstop banking/InBiz.

Obchodné miesto znamená prevádzkové priestory Banky, v ktorých spravidla dochádza k vykonávaniu bankových obchodov. Obchodné miesta sú k dispozícii v rámci otváracích hodín, ktoré Banka oznamuje na Webovom sídle. Aktuálne podmienky poskytovania služieb na Obchodných miestach Banka oznamuje Zverejnením.

Obchodník je právnická osoba, resp. fyzická osoba – podnikateľ, ktorá poskytuje tovary a služby, ktorých cenu je možné uhradiť aj prostredníctvom Karty.

Obnovená karta je Karta vydaná po uplynutí platnosti pôvodnej Karty s novým dátumom jej platnosti.

PIN je štvorciferný číselný kód, ktorý pozná výlučne Držiteľ karty a ktorý umožňuje identifikáciu Držiteľa karty a Autorizáciu Transakcie pri použití Karty v Bankomatoch a u Obchodníkov s EFT POS. PIN je možné meniť kedykoľvek po zadaní aktuálne platného PIN v Bankomatoch, ktoré túto funkcionálnosť podporujú.

Prevod z karty je služba Banky, ktorá umožňuje Držiteľovi karty realizovať prevody peňažných prostriedkov z Karty v prospech akéhokoľvek účtu vedeného v banke alebo v pobočke zahraničnej banky zapojenej do SEPA, a to až do výšky Disponibilného zostatku na Kartovom účte. Platobné príkazy na úhradu sú realizované v prostredí služby Nonstop banking.

Reklamácia je Držiteľom karty a/alebo Držiteľom limitu uplatnené právo zo zodpovednosti za chyby produktov a služieb voči Banke v určených lehotách.

Reklamačný poriadok je Bankou vydaný dokument, v ktorom sú upravené vzájomné právne vzťahy medzi Bankou a Držiteľom karty/Držiteľom limitu v súvislosti s uplatnením Reklamácie Držiteľa karty/Držiteľa limitu, najmä spôsob jej predloženia a náležitosti, lehoty a spôsob jej vybavovania. Reklamačný poriadok je k dispozícii na všetkých Obchodných miestach a na Webovom sídle.

Revolvingová karta je karta, ktorou je možné čerpať Revolvingový úver. Bankou požadovaná Minimálna splátka pre Revolvingové karty predstavuje 5% z vyčerpanej Istiny zvýšená o sumu poplatkov, úrokov, prípadnú nesplatenú časť Minimálnej splátky z predchádzajúcich období a o sumu vyčerpanú nad rámec úverového limitu. Ak je celková Dlžná suma nižšia ako 3 €, Minimálna splátka predstavuje celú Dlžnú sumu.

Revolvingový úver (ďalej len „Úver“) je úver obnovovaný každou uhradenou splátkou, ktorý je možné čerpať kartou, resp. kartami v prípade, že bolo vydaných viac kariet k jednému Kartovému účtu, až do výšky úverového limitu.

Sankčná úroková sadzba alebo úrok z omeškania predstavuje sankciu za omeškanie s úhradou Minimálnej splátky do Dňa splatnosti. Sankčná úroková sadzba je zverejnená na Obchodnom mieste a na Webovom sídle.

Silná Autentifikácia je autentifikácia na základe použitia dvoch alebo viacerých vybraných Bezpečnostných prvkov, ktorými sú vedomosť (prvok, ktorý pozná len Držiteľ karty, napr. heslo, PIN a pod.), vlastníctvo (prvok, ktorý drží len Držiteľ karty, ako napr. SMS zaslaná Bankou na mobilný telefón určený Držiteľom karty) a charakteristické znaky, ktoré Držiteľa karty špecifikujú (napr. biometrické údaje Držiteľa karty). Banka uplatňuje Silnú Autentifikáciu Držiteľa karty v prípadoch stanovených právnymi predpismi.

Služba Kontakt je služba Banky dostupná na telefónnom čísle 0850 123 000 (v rámci SR), +421 2 48 55 59 70 (zo zahraničia), e-mail: kontakt@vub.sk.

Splátka dlžnej sumy je pravidelná mesačná splátka. Výška jednotlivých mesačných splátok je voliteľná, pričom Držiteľ limitu musí uhradiť splátku Úveru aspoň vo výške Minimálnej splátky. Za Splátku dlžnej sumy sa nepovažuje Transakcia pripísaná na Kartový účet z podnetu Obchodníka.

Transakcia je každá platobná a finančná operácia realizovaná Kartou alebo prostredníctvom Karty, t. j. bezhotovostná platba za tovar a služby u Obchodníka, úhrada poplatkov Banky, výber hotovosti z Bankomatu, v banke alebo v zmeňárni, dobíjanie predplatených kariet mobilných operátorov prostredníctvom Bankomatu a Prevod z karty.

VOP sú Všeobecné obchodné podmienky VÚB, a. s. pre depozitné produkty.

Výmenný kurz je kurz, ktorý použije Banka na prepočet zo zúčtovacej meny Transakcie určenej kartovou spoločnosťou na menu Kartového účtu, zverejnený na Webovom sídle.

Výmenný kurz bude vo Výpise zobrazený iba vtedy, ak prepočet na menu účtu vykoná Banka. V prípade, že prepočet meny Transakcie prepočíta na menu Kartového účtu priamo kartová spoločnosť, Banka kurz vo Výpise neuvádza.

Výpis je písomný zoznam Transakcií realizovaných kartou konkrétneho Držiteľa karty vydané ku Kartovému účtu a/alebo všetkými kartami vydanými ku Kartovému účtu, príslušných poplatkov, úroku, úroku z omeškania, nákladov Banky spojených s uplatnením pohľadávky Banky zaúčtovaných Bankou na ťarchu Kartového účtu v priebehu posledného zúčtovacieho obdobia.

Webové sídlo znamená internetovú stránku Banky. Dostupná na www.vub.sk.

Základná úroková sadzba znamená úrokovú sadzbu platnú pre Kreditnú kartu, ktorá je uvedená na Webovom sídle a Obchodných miestach vo forme a obsahu, v akom bola naposledy zverejnená alebo inak oznámená v lehotách podľa právnych predpisov.

Zákon o bankách znamená zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Zákon o ochrane osobných údajov znamená zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Zákon o platobných službách znamená zákon č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Znovu vydaná karta je karta vydaná bankou Držiteľovi karty v prípade straty, krádeže, zneužitia, nedoručenia alebo poškodenia pôvodnej Karty.

Zrušená karta je Karta, ktorej platnosť vypršala pred uplynutím doby platnosti vyznačenej na prednej strane Karty.

Zverejnenie znamená sprístupnenie dokumentu alebo informácie na Obchodnom mieste a/alebo na Webovom sídle, a/alebo inou, vhodnou formou, čím dokument alebo informácia nadobúda účinky, ak nie je v príslušnom dokumente stanovené alebo informácia neustanovuje inak.

Žiadateľ o poskytnutie celkového úverového limitu (ďalej len „Žiadateľ o limit“) je právnická osoba a/alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorá žiada o poskytnutie Úverového limitu určeného na čerpanie Revolvingového úveru prostredníctvom Karty.

Žiadateľ o vydanie karty je fyzická osoba, ktorá žiada o vydanie Karty. Žiadateľ o vydanie karty, ktorý nie je zároveň Držiteľom limitu, žiada o vydanie Karty spoločne s Držiteľom limitu.

Žiadosť o poskytnutie celkového úverového limitu pre firemné kreditné platobné karty VÚB, a. s. (ďalej len „Žiadosť o poskytnutie úverového limitu“) je dokument, ktorým Žiadateľ o limit žiada o poskytnutie Úverového limitu. Po schválení a po podpise zo strany Banky sa Žiadosť o poskytnutie úverového limitu stáva zmluvou.

Žiadosť o vydanie firemných kreditných platobných kariet VÚB, a. s. (ďalej len „Žiadosť o vydanie firemných kariet“) je dokument, ktorým Žiadateľ o vydanie karty žiada o vydanie Karty. Po schválení a po podpise zo strany Banky sa Žiadosť o vydanie firemných kariet stáva Zmluvou.

3D Secure protokol je bezpečnostný protokol, ktorý umožňuje Autentifikáciu Držiteľa karty pred zrealizovaním Transakcie prostredníctvom internetu, čo zamedzuje zneužitiu Karty. Obchodníci, ktorí využívajú na realizáciu Transakcií uskutočnených Kartou prostredníctvom internetu tento protokol, sú označení logom „Mastercard ID Check“.

II. PODMIENKY NA VYDANIE KARTY A POSKYTNUTIE CELKOVÉHO ÚVEROVÉHO LIMITU

1. Predpokladom na vydanie Karty je schválenie Žiadosti o poskytnutie úverového limitu a poskytnutie Celkového úverového limitu Bankou.
2. O vydanie karty môže požiadať Žiadateľ o vydanie karty len spolu s písomným súhlasom Držiteľa limitu, resp. Žiadateľa o limit, udeleným v Žiadosti o vydanie firemných kariet.
3. Žiadateľ o limit zodpovedá za pravdivosť údajov uvedených v Žiadosti o poskytnutie úverového limitu a za ich aktualizáciu v prípade ich zmeny.
4. Žiadateľ o limit, resp. Držiteľ limitu a Žiadateľ o vydanie karty zodpovedajú za pravdivosť údajov uvedených v Žiadosti o vydanie firemných kariet a za ich aktualizáciu v prípade ich zmeny.
5. Na poskytnutie Celkového úverového limitu a vydanie karty nemá Žiadateľ o limit a Žiadateľ o vydanie karty právny nárok. Pri neschválení Žiadosti o poskytnutie úverového limitu a neschválení vydania Karty Banka dôvody neuvádza.
6. Kartou Banka vydáva len fyzickej osobe staršej ako 18 rokov, tuzemcovi alebo cudzozemcovi, na základe Bankou požadovaných dokladov podľa bodu 7 a 8 Podmienok.
7. Spolu so Žiadosťou o poskytnutie úverového limitu musí Žiadateľ o limit predložiť aj:
 - doklad preukazujúci jeho oprávnenie na výkon podnikateľskej činnosti na území SR,
 - výpisy z bežných účtov vystavené bankou, ktorá vedie jeho bežné účty, za obdobie posledných 6 mesiacov v prípade, ak Žiadateľ o limit nie je klientom Banky resp. je klientom Banky menej ako 6 mesiacov,
 - ďalšie Bankou požadované podklady potrebné na analýzu jeho finančnej situácie.
8. Osoba, na ktorej meno má byť vydaná karta, je povinná predložiť svoj doklad totožnosti.
9. Banka je oprávnená preveriť si pravosť a obsah predložených dokladov.
10. Banka je oprávnená kedykoľvek požadovať zabezpečenie pohľadávky z úveru formou dohodnutou zmluvnými stranami.

11. Banka si vyhradzuje právo na stanovenie výšky Celkového úverového limitu. Banka určí výšku Celkového úverového limitu na základe vyhodnotenia dokladov predložených Žiadateľom o limit. Hodnotenie sa uskutoční podľa interných pravidiel stanovených Bankou.
12. Banka vydá pre Držiteľa limitu dohodnutý počet Kariet s dohodnutými Limitmi karty, podľa ponuky Banky. Maximálna suma, ktorú môžu zároveň čerpať všetci Držiteľia kariet, je výška Celkového úverového limitu.
13. Banka má právo kedykoľvek počas trvania Zmluvy prehodnotiť a zmeniť výšku Celkového úverového limitu, na základe solventnosti Držiteľa limitu. Držiteľ limitu je povinný na požiadanie Banky predložiť Bankou požadované doklady.
14. Ak Banka nadobudne dôvodné podozrenie, že konanie Držiteľa limitu alebo Držiteľa karty odporuje právnym predpisom, alebo ich obchádza, alebo je v rozpore s dobrými mravmi alebo so zásadami poctivého obchodného styku, alebo Držiteľ limitu alebo Držiteľ karty opakovane porušia ustanovenia týchto Podmienok, ako aj pri podstatnej zmene solventnosti Držiteľa limitu, a/ alebo nepredložení dokladov požadovaných Bankou od Držiteľa limitu, je Banka oprávnená zablockovať karty vydané na základe Zmluvy a odstúpiť od Zmluvy. Porušenie uvedených povinností sa považuje za podstatné porušenie týchto Podmienok. Odstúpenie od zmluvy nadobúda účinnosť dňom doručenia odstúpenia od zmluvy Držiteľovi limitu.
15. Z dôvodu skončenia vydávania niektorých typov kariet, a/alebo zmeny funkcií Karty, a/alebo zmeny kartovej spoločnosti a/alebo z dôvodu vydania bezpečnejšej Karty, má Banka právo, v rámci automatickej obnovy Karty, vydať Držiteľovi karty inú kartu. Uvedené zmeny Banka vykonáva len v prospech Držiteľa limitu a Držiteľa karty, a to najmä z dôvodov uľahčenia manipulácie s Kartou, ako aj zvýšenia bezpečnosti používania Karty. Držiteľ limitu má právo zmenu odmietnuť. Ak Držiteľ limitu uvedenú zmenu v lehote do 30 dní od zaslania Karty neodmietne, resp. ak Držiteľ karty s Kartou uskutoční Transakciu, platí, že s vydaním Obnovenej karty Držiteľ limitu súhlasí. V prípade, ak takúto zmenu Držiteľ limitu odmietne, Zmluva zaniká dňom skončenia platnosti pôvodnej Karty.

III. VYDANIE KARTY A PIN, OBNOVA KARTY

16. Spolu s vydaním prvej Karty Banka automaticky otvára Kartový účet a je oprávnená účtovať si poplatok za Kartou podľa platného Cenníka VÚB, a. s., a to vopred a bez nároku na vrátenie alikvotnej časti poplatku v prípade zrušenia Karty.
17. Platnosť Karty končí v posledný deň kalendárneho mesiaca vyznačeného na Karte. Banka si vyhradzuje právo viazať začiatok platnosti Karty na Bankou vopred určený spôsob jej aktivácie.
18. Banka doručí Obnovenú kartu najneskôr do 20. dňa v mesiaci, v ktorom sa končí platnosť pôvodnej Karty. Obnovená Karta je hneď aktívna.

19. Karta je neprenosná. Banka Kartu spolu s obálkou s PIN kódom odovzdáva, resp. zašle oddelene poštovou zásielkou na korešpondenčnú adresu Držiteľa limitu/Držiteľa karty uvedenú v Žiadosti o poskytnutie Úverového limitu alebo Žiadosti o vydanie firemných kariet. Držiteľ karty je povinný pri preberaní zásielky skontrolovať jej neporušenosť. Ak zásielka javí známky porušenia, je Držiteľ karty povinný vyžiadať si od doručovateľa potvrdenie o poškodení zásielky, ak je to možné a o uvedenej skutočnosti bezodkladne informovať Banku.
 20. V prípade Znovu vydanéj karty môže o jej vydanie požiadať aj Držiteľ karty. Držiteľ karty je oprávnený požiadať aj o znovu vytlačenie PIN. Držiteľ karty je oprávnený požiadať o zobrazenie PIN prostredníctvom vybraných kanálov služby Nonstop banking.
 21. Držiteľ karty je pri prevzatí Karty povinný skontrolovať osobné údaje zaznamenané na Karte a Kartu ihneď podpísať na vyznačenom mieste.
 22. Držiteľ karty je povinný zabezpečiť utajenie PIN kódu (najmä neprezradiť PIN kód inej osobe, nezaznamenávať ho na Kartu ani na žiadny doklad, dokument alebo na záznamové médium, ktoré sú uschované v blízkosti Karty).
 23. Porušenie povinností Držiteľa karty uvedených v tomto článku Podmienok považuje Banka za hrubú neobanlivosť v zmysle Zákona o platobných službách.
 24. Banka zabezpečuje automatickú obnovu Karty:
 - ak pôvodná Karta nebola zrušená, v období do 8 týždňov pred uplynutím doby jej platnosti, ak Karta nebola v čase obnovy v období 8 týždňov pred obnovou karty) blokována na podnet Držiteľa limitu/Držiteľa karty,
 - ak o neobnovení nerozhodla Banka.
 25. Banka si vyhradzuje právo neobnoviť Kartou.
- IV. POUŽITIE KARTY A PIN, LIMITY KARTY**
26. Držiteľ karty je oprávnený používať Kartou ihneď po jej prevzatí alebo doručení, ak Banka Držiteľovi karty neoznámí, že Karta musí byť aktivovaná vrátane spôsobu jej aktivácie. Karta nesmie byť použitá na nezákonné účely vrátane nákupu tovaru a služieb, ktoré sú právnymi predpismi zakázané.
 27. Vykonanie Transakcie je podmienené identifikáciou Držiteľa karty a Autorizáciou. Držiteľ karty sa pri použití Karty identifikuje a Autorizáciu realizuje:
 - a) v Bankomate bezchybným zadaním PIN na klávesnici Bankomatu,
 - b) pri jej fyzickom predložení bezchybným zadaním PIN alebo podpisom dokladu z EFT POS podpisom, ktorý je zhodný s podpisom Držiteľa karty na zadnej strane Karty,
 - c) pri Bezkontaktnéj transakcii priložením Karty/mobilného zariadenia/smart hodinek k EFT POS/špeciálnemu platobnému terminálu (napr. samoobslužné terminály pri vykonávaní platobných operácií nízkej hodnoty), bez podpisu dokladu z EFT POS alebo zadania PIN, prípadne aj bezchybným zadaním PIN alebo s podpisom dokladu z EFT POS,
 - d) pri jej použití bez fyzického predloženia (tzv. na internete), zadaním čísla Karty, dátumu platnosti Karty a CVC2 kódu. Ak Obchodník na internete využíva 3D Secure protokol, Autorizácia je popri postupe podľa predchádzajúcej vety navyše realizovaná aj použitím Držiteľom karty zvoleného Bezpečnostného prvku služby Nonstop banking:
 - (i) autorizačný SMS kód s heslom ku Karte,
 - (ii) jednorazový autorizačný kód generovaný prostredníctvom mobilného tokenu,
 - (iii) mobilný PIN alebo
 - (iv) Biometrické údaje Držiteľa karty (napr. odtlačok prsta, rozpoznanie tváre). V prípade ak Banka vyhodnotí Transakciu ako bezpečnú, nebude zadanie Bezpečnostného prvku služby Nonstop Banking od Držiteľa karty požadované.
 - e) pri využívaní služby Prevod z karty použitím Bezpečnostného prvku služby Nonstop banking,
 - f) len zadaním čísla Karty, dátumu platnosti Karty a CVC2 kódu, ak Držiteľ karty Transakciu realizuje Kartou na internete u Obchodníka, ktorý nevyužíva 3D Secure protokol.
 28. V prípadoch kedy právne predpisy vyžadujú Silnú Autentifikáciu Držiteľa karty je Banka oprávnená od Držiteľa karty požadovať zadanie PIN, aj keď realizuje Transakciu do 50 € Kartou s bezkontaktnou funkcionalitou (t. j. v prípadoch kedy kumulatívna suma predchádzajúcich bezkontaktných Transakcií realizovaných touto istou Kartou od dátumu posledného uplatnenia Silnej Autentifikácie Držiteľa karty presiahne sumu 150 €).
 29. Úspešná Autorizácia znižuje okamžite výšku Disponibilného zostatku na Kartovom účte o sumu vykonanej Transakcie. V prípade, že Držiteľ karty má zriadenú službu upozornenia na autorizáciu Karty formou SMS notifikácie alebo e-mailu alebo Mobil bankingu, je o výške Disponibilného zostatku na Kartovom účte podľa predchádzajúcej vety informovaný, pričom Držiteľ karty berie na vedomie, že výška Disponibilného zostatku na Kartovom účte uvedená v SMS notifikácii/e-maile/Mobil bankingu má výlučne informatívny charakter a skutočná výška Disponibilného zostatku na Kartovom účte sa po doručení SMS notifikácie môže meniť v závislosti od kreditných transakcií pripísaných na Kartový účet.
 30. Držiteľ limitu/Držiteľ karty má právo kedykoľvek za medziť používaniu Karty vydanéj ku Kartovému účtu formou zablokovania alebo zrušenia Karty.
 31. Banka má právo zablokovať Kartou/všetky Karty vydané ku Kartovému účtu aj:
 - z dôvodov týkajúcich sa bezpečnosti Karty,
 - z dôvodu podozrenia z neautorizovaného alebo podvodného použitia Karty alebo

- z dôvodu zvýšenia rizika platobnej neschopnosti Držiteľa limitu plniť si svoju povinnosť splácať Revolvingový úver.

Banka nenesie zodpovednosť za prípadné škody, ktoré vznikli Držiteľovi karty/Držiteľovi limitu z dôsledku blokácie Karty. Banka oznámi Držiteľovi karty (prostredníctvom Obchodného miesta alebo Služby Kontakt) zablokovanie Karty a dôvody tohto zablokovania, a to pred zablokovaním Karty, alebo bez zbytočného odkladu po zablokovaní Karty.

32. Držiteľ limitu/ Držiteľ karty je oprávnený prostredníctvom Karty realizovať Transakcie maximálne do výšky hotovostného limitu, ktorý je stanovený pre Kartu s produktovým označením:

- Mastercard Business World vo výške 2 000 €,
- Mastercard Business Gold vo výške 2 000 €.

Výška Hotovostného limitu môže byť zo strany Banky jednostranne zmenená.

V. ZÚČTOVANIE, ÚHRADA A PLATBA

33. Všetky Transakcie realizované kartami sú zaúčtované Bankou na ťarchu Kartového účtu v deň prijatia avíza o záväzku. Pri prepočte medzinárodných Transakcií použije Banka sumu Transakcie udanú medzinárodným platobným systémom spoločnosti Mastercard, vyjadrenú v zúčtovacej mene tejto spoločnosti (USD alebo EUR). Suma Transakcie môže byť zvýšená o poplatky tejto spoločnosti. V prípade, že je zúčtovacia mena iná ako mena Kartového účtu, následne sa suma Transakcie prepočíta v kurze devíz Banky platnom predchádzajúci pracovný deň pred dňom prijatia avíza o záväzku na menu Kartového účtu. Následne je suma Transakcie prepočítaná v kurze devíz Banky na menu kartového účtu.

34. Poplatky súvisiace so správou a používaním karty sú uvedené v Cenníku VÚB, a. s., ktorý je banka oprávnená jednostranne meniť. Cenník je Zverejnený na Obchodných miestach a na Webovom sídle. Banka oznamuje zmeny Cenníka VÚB, a. s., najneskôr 15 dní pred navrhovaným dňom účinnosti zmien.

35. Základná a Sankčná úroková sadzba je pohyblivá, jej výška je určená bankou a je Zverejnená na výveskách v obchodných priestoroch banky a na Webovom sídle. Zmenu Základnej a Sankčnej úrokovej sadzby oznamuje Banka na Webovom sídle, a/alebo Obchodných miestach, a/alebo vo Výpise, v súlade s právnymi predpismi.

36. Všetky Transakcie a všetky poplatky, úroky, prípadné úroky z omeškania a poistné, ktoré si Banka v súvislosti so správou a použitím Karty/Kariet účtuje, sú zaúčtované na ťarchu Kartového účtu. Súčasne sú zaúčtované všetky úhrady uskutočnené v prospech Kartového účtu, a to v nasledujúcom poradí – úroky, prípadné úroky z omeškania, poplatky, Istina, poistné. Na ťarchu Kartového účtu sa ďalej zaúčtujú všetky prípadné náklady a straty, ktoré Banke vzniknú v súvislosti s používaním Karty/Kariet, vrátane nákladov

spojených s prípadným vymáhaním pohľadávok Banky voči Držiteľovi limitu.

37. Banka jedenkrát mesačne, v Deň uzávierky vyčíslí Dlhú sumu, vystaví Výpis z Kartového účtu a zašle ho Držiteľovi limitu. Výpis obsahuje najmä nasledovné údaje:

- všetky Transakcie realizované Kartami vydanými ku Kartovému účtu za posledný cyklus s detailmi (dátum a miesto, suma Transakcie v originálnej mene, suma Transakcie v mene účtu), ktoré Banka dostala na zaúčtovanie,
- všetky poplatky a úroky,
- Dlhú sumu,
- výšku Minimálnej splátky,
- dátum vystavenia Výpisu a Deň splatnosti,
- Celkový úverový limit,
- číslo účtu banky, v prospech ktorého je potrebné uhradiť Splátku Dlhnej sumy a variabilný symbol na identifikáciu platby. Banka jedenkrát mesačne, v Deň uzávierky vyčíslí Dlhú sumu, vystaví Výpis z Kartového účtu a zašle ho Držiteľovi karty v elektronickej podobe prostredníctvom služby Nonstop banking, ak ju má Držiteľ karty zriadenú.

Výpis zasielaný Držiteľovi karty obsahuje najmä nasledovné údaje:

- všetky Transakcie realizované Kartou Držiteľa karty za posledný cyklus s detailmi (dátum a miesto, suma Transakcie v originálnej mene, suma Transakcie v mene účtu), ktoré Banka dostala na zaúčtovanie,
- všetky poplatky a úroky,
- Dlhú sumu,
- výšku Minimálnej splátky,
- dátum vystavenia Výpisu a Deň splatnosti,
- úverový limit Držiteľa karty.

Ak Banka neneviduje voči Držiteľovi limitu Dlhú sumu ku Dňu uzávierky, Výpis z Kartového účtu nie je Držiteľovi limitu vystavený ani zaslaný.

38. Pri výpočte úroku v Deň uzávierky sa rozlišujú Transakcie typu „výber hotovosti“, „bezhotovostný nákup tovaru“, „poplatok“ a „prevod peňažných prostriedkov z Karty“. Každá Transakcia „bezhotovostný nákup tovaru“ a „prevod peňažných prostriedkov z Karty“ sa úročí Základnou úrokovou sadzbou odo Dňa splatnosti po Deň úhrady. Každá Transakcia typu „výber hotovosti“ sa úročí Základnou úrokovou sadzbou odo dňa zaúčtovania Transakcie na ťarchu Kartového účtu po Deň úhrady. Transakcia typu „poplatok“ sa úročí základným úrokom odo Dňa uzávierky po Deň úhrady.

39. Nedoručenie Výpisu z Kartového účtu nezavahuje Držiteľa limitu povinnosti uhradiť Minimálnu splátku požadovanú Bankou. O jednotlivých údajoch vo Výpise sa môže Držiteľ limitu informovať prostredníctvom Služby Kontakt.

40. Držiteľ limitu automaticky potvrdzuje správnosť Výpisu a prejavuje súhlas s položkami v ňom uvedenými a ich výškou, ak do 20 dní odo dňa vystavenia Výpisu neuplatní Reklamáciu. Ak sa Výpis doručované Drži-

- telovi limitu poštou vrátiť Banke ako nedoručiteľné, Banka je oprávnená nedoručené Výpisy skartovať.
41. Držiteľ limitu je povinný uhradiť Dlhú sumu najneskôr v Deň splatnosti v ľubovoľnej výške, minimálne však vo výške Minimálnej splátky stanovenej Bankou. Výška Minimálnej splátky je uvedená vo Výpise. Ak Deň splatnosti prípadne na deň pracovného pokoja alebo deň pracovného voľna, je Držiteľ limitu povinný zrealizovať úhradu v posledný pracovný deň pred Dňom splatnosti.
 42. Ak je úhrada Splátky dlžnej sumy vykonaná platbou z banky v niektorej z krajín zapojenej do SEPA (Single Euro Payments Area), je Držiteľ limitu povinný uviesť variabilný symbol platby (VS) do poľa Referencia platiteľa/ Originator's Reference v štruktúre („/VS[N10]“). V prípade, ak táto banka nesprístupní pole Referencia platiteľa/Originator's Reference, je Držiteľ limitu povinný vyplniť variabilný symbol v poli „Referencia príjemcu/ Remittance information“. Ak Držiteľ limitu neidentifikuje platbu uvedeným spôsobom, platba bude vrátená vo výške zníženej o poplatky uvedenej banky. V prípade platby vykonávanej z banky z krajiny nezapojenej do SEPA, je Držiteľ limitu povinný uviesť variabilný symbol v poli „Referencia príjemcu/ Remittance information“. V prípade neuvedenia čísla účtu, a/alebo variabilného symbolu, a/alebo uvedenia nesprávneho čísla účtu, a/alebo variabilného symbolu v platobnom príkaze, bude Banka považovať úhradu Splátky dlžnej sumy za nezrealizovanú.
 43. Pri úhrade sumy vyššej, ako je celková Dlhá suma, sa Kartový účet dostane do kreditnej pozície. Banka takýto kreditný zostatok neúročí.
 44. Pri úhrade v prospech Kartového účtu Banka obnoví disponibilný zostatok Kartového účtu v priebehu nasledujúceho pracovného dňa po Dni úhrady, ktorý je znížený o nesplatenú Dlhú sumu a o sumy Transakcií, príslušných poplatkov, úrokov a poistného spracovaných v období medzi vystavením Výpisu a Dňom úhrady.
 45. Pri úhrade v prospech Kartového účtu realizovanej počas posledných dvoch pracovných dní v rámci zúčtovacieho cyklu si Banka vyhradzuje právo stanoviť za Deň úhrady nasledujúci kalendárny deň po Dni uzávierky.
 46. Banka nezodpovedá za prípadné omeškanie pripísania uhradenej Splátky dlžnej sumy z dôvodu oneskorenej realizácie medzibankového platobného styku.
 47. Ak Držiteľ limitu nezrealizuje úhradu Minimálnej splátky, Banka vyzve Držiteľa limitu na jej vyrovnanie. Súčasne má Banka právo:
 - a) za každý deň omeškania s úhradou Minimálnej splátky účtovať úrok z omeškania odo dňa nasledujúceho po Dni splatnosti až po Deň úhrady,
 - a
 - b) účtovať poplatky podľa platného Cenníka VÚB, a. s.
 48. Ak Držiteľ limitu napriek výzve nevyrovná Minimálnu splátku v stanovenej lehote, Banka má právo:
 - vypovedať zmluvu,
 - zablokovať všetky karty vydané ku Kartovému účtu a žiadať ich okamžité vrátenie Banke,
 - uspokojiť svoju pohľadávku z poskytnutého zabezpečenia (ak je aktuálne),
 - uspokojiť svoju pohľadávku z bežných alebo iných účtov vedených v Banke na meno Držiteľa limitu,
 - vymáhať pohľadávku súdnou cestou,
 - požadovať, aby Držiteľ limitu splatil Banke všetky záväzky vyplývajúce z akýchkoľvek iných zmluvných vzťahov s Bankou, a to bez ohľadu na ich dohodnutú splatnosť.
 49. Ak sa Držiteľ limitu dostane do omeškania so splnením akéhokoľvek svojho záväzku voči Banke alebo voči inej tretej osobe, banka má právo uplatniť postup definovaný v bode 48. Podmienok.
- ## VI. REKLAMÁCIE
50. Ak Držiteľ karty uhradza cenu za tovar a za služby na základe písomnej objednávky, telefonickkej objednávky alebo objednávky prostredníctvom elektronických médií (napr. internet), prostredníctvom Karty, je povinný uplatniť reklamáciu nesprávneho vybavenia objednávky najprv priamo u Obchodníka a len v prípade, že nie je možné Reklamáciu priamo vybaviť s Obchodníkom, môže sa obrátiť na Banku.
 51. Podmienky a postupy pri podávaní a vybavovaní Reklamácií sú upravené v Reklamačnom poriadku, ktorý je zverejnený na Webovom sídle.
 52. V prípade neoprávnenej Reklamácie Transakcie vykonanej v zahraničí, má Banka právo zaúčtovať na tarču Kartového účtu poplatky vo výške nevyhnutných skutočných nákladov na jej vybavenie, uhradených iným vydavateľom.
 53. Reklamácia podľa tohto článku Podmienok nezabavuje Držiteľa limitu povinnosti uhradiť Splátku dlžnej sumy.
- ## VII. STRATA, ODCUDZENIE, ZNEUŽITIE ALEBO NEAUTORIZOVANÉ POUŽITIE KARTY
54. Stratu, odcudzenie, zneužitie alebo neautorizované použitie Karty inou osobou je Držiteľ karty povinný okamžite oznámiť:
 - a) telefonicky na t. č.: 0850 123 000, zo zahraničia +421 2 48 55 59 70 kde je nepretržitá služba 24 hodín denne alebo
 - b) osobne na ktoromkoľvek Obchodnom mieste alebo
 - c) prostredníctvom služby Nonstop banking za predpokladu, že má Držiteľ karty túto službu zriadenú. Karta bude na základe oznámenia zablokovaná. V prípade zneužitia alebo neautorizovaného použitia Karty alebo jej odcudzenia je potrebné, aby bolo v tejto súvislosti podané trestné oznámenie a jeho podanie Banke preukázané. V prípade objavenia Karty, ktorej strata, zneužitie alebo odcudzenie bolo Banke oznámené v zmysle vyššie uvedeného je potrebné Kar-

tu vrátiť osobne na ktoromkoľvek Obchodnom mieste.

55. Pri ohlásení straty, odcudzenia, zneužitia alebo neautorizovaného použitia Karty Držiteľ karty oznámi meno a priezvisko Držiteľa karty v rovnakom znení, ako je uvedené na stratenej, odcudzenej, zneužitej alebo neautorizovanej Karte, a všetky ostatné údaje podľa požiadaviek Banky.
56. Držiteľ karty je povinný poskytnúť Banke všetky informácie, ktoré sa týkajú straty, odcudzenia, krádeže, zneužitia alebo neautorizovaného použitia Karty.
57. Držiteľ karty má právo bez súhlasu Držiteľa limitu požiadať len o blokovanie a znovu vydanie karty vydanéj na jeho meno.

VIII. POISTENIE ZNEUŽITIA KARTY

58. Držiteľ limitu a všetci Držiteľia kariet vyhlasujú, že sa oboznámili a súhlasia s obsahom a podmienkami poistenia karty/kariet pre nich vydanéj/vydaných na základe Rámcovej zmluvy o poistení (ďalej len „RZ“) uzavretej medzi VÚB, a. s., a Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026. (ďalej len „Generali Poistovňa“), s RZ a Všeobecnými poistnými podmienkami pre poistenie finančnej straty v dôsledku zneužitia platobnej karty v prípade straty alebo odcudzenia platobnej karty vydávanej VÚB, a. s. (ďalej len „VPP“), k RZ. RZ a VPP sú Držiteľovi limitu a Držiteľom kariet prístupné na Obchodných miestach. Poistné podľa RZ a VPP je v plnej výške hradené VÚB, a. s.
59. Držiteľ karty berie na vedomie, že na účel evidencie a na využívanie vyššie uvedenej služby je nevyhnutné, aby banka poskytla jeho osobné údaje (v rozsahu meno a priezvisko, rodné číslo, číslo a platnosť karty) Generali poisťovni.
60. Banka poskytuje sprostredkovane všetky informácie o tejto službe v dobrej viere v ich správnosť a pravdivosť, ale žiadnym spôsobom negarantuje ich poskytovanie a ani nezodpovedá voči Držiteľovi karty/Držiteľovi limitu za ich poskytnutie alebo za kvalitu, resp. za spôsob ich poskytovania osobami, ktoré v konečnom dôsledku vybrané služby majú poskytnúť.
61. Držiteľ karty/Držiteľ limitu stráca oprávnenie využívať vyššie uvedenú službu v prípade skončenia platnosti karty, v prípade jej zrušenia alebo zablokovania.
62. Banka je oprávnená služby uvedené v časti VIII. Podmienok kedykoľvek zrušiť, resp. zmeniť rozsah a druh poskytovaných služieb.

IX. DORUČOVANIE PÍSMONSTÍ

63. Banka doručuje písomnosti osobne, kuriérskou službou, poštou alebo elektronicky (vrátane e-mailu, SMS, služieb Nonstop banking) na Držiteľom karty/ Držiteľom limitu uvedenú korešpondenčnú adresu. V prípade potreby je Banka oprávnená využiť na doručovanie aj inú adresu Držiteľa limitu/Držiteľa karty, ktorá je Banke známa. Ak nie je spôsob doručovania pre konkrétnu písomnosť medzi Bankou a Držiteľom limitu/ Držiteľom karty dohodnutý, Banka zvolí vhodný spôsob jej doručenia.
64. Pri osobnom doručovaní sa písomnosti považujú za doručené ich odovzdaním do rúk adresáta alebo splnomocnenej osoby, čo preberajúca osoba písomne potvrdí.
65. Pri doručovaní písomností poštou sa písomnosti považujú za doručené v tuzemsku tretí deň po ich podaní na poštovú prepravu a v prípade doručovania do zahraničia siedmy deň po ich podaní na poštovú prepravu.
66. Písomnosti doručované kuriérskou službou sa považujú za doručené dňom ich prevzatia alebo odmietnutia ich prevzatia.
67. Písomnosť sa považuje za doručenú aj vtedy, ak sa zásielka vráti ako nedoručiteľná, a to podľa bodov 64. až 66., ak bola odoslaná na poslednú známu adresu.
68. Písomnosti doručené prostredníctvom e-mailu alebo iným elektronickým médiom sa považujú za doručené deň po ich odoslaní, ak nie je preukázaný skorší/iný deň ich doručenia.

X. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODY

69. Držiteľ limitu a Držiteľia kariet sú v plnej miere zodpovední za záväzky z Transakcií realizovaných prostredníctvom Karty.
70. Držiteľ limitu a Držiteľia kariet sú zodpovední za to, že všetky Transakcie realizované prostredníctvom Karty nie sú v rozpore s ustanoveniami zákona č. 202/1995 Z. z. Devízový zákon a zákon, ktorým sa mení a dopĺňa zákon Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov a s ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi.
71. Držiteľ karty, ako aj Držiteľ limitu nesie plnú zodpovednosť za podvodné Transakcie, resp. za zneužitie Karty vydanéj na jeho meno, v prípade hrubej nedbanlivosti a v dôsledku nedodržania zásad uvedených v bodoch 19., 21. a 22.. Podmienok do okamihu oznámenia straty, krádeže, resp. zneužitia Karty telefonicky alebo osobne na Obchodnom mieste.
72. Držiteľ karty, ako aj Držiteľ limitu sú zodpovední za škodu, ktorá vznikla použitím stratenej, odcudzenej, ukradnutej alebo zneužitej Karty neoprávnenou osobou, vrátane škody, ktorá súvisí so všetkými neautorizovanými Transakciami a ktorá je spôsobená použitím stratenej alebo odcudzenej Karty, alebo zneužitím Karty neoprávnenou osobou v dôsledku nedbanlivosti Držiteľa karty alebo Držiteľa limitu do okamihu ozná-

menia straty, odcudzenia, resp. zneužitia Karty telefonicky Službe Kontakt alebo osobne na Obchodnom mieste VÚB, a. s.

73. Pri zneužití Karty je Banka, pri posúdení všetkých relevantných skutočností v prípade zneužitia Karty, oprávnená kryť prípadnú stratu, maximálne však do 24 hod. pred ohlásením blokácie Karty.
74. Banka nezodpovedá za odmietnutie služieb Držiteľom kariet z dôvodu neprijatia kariet Obchodníkom. Banka nezodpovedá za škody spôsobené Držiteľovi karty priamo alebo nepriamo okolnosťami, ktoré nastali nezávisle od vôle Banky, napr. odmietnutím alebo nesprávnym vykonaním Autorizácie Karty z dôvodu poruchy spracovateľského systému autorizačného centra alebo telekomunikačných liniek, prerušením dodávky elektrickej energie, blokáciou Karty z podnetu Držiteľa karty a pod.
75. Banka zodpovedá Držiteľovi karty a Držiteľovi limitu za škody, ktoré zavinila, pokiaľ osobitný predpis neustanovuje inak.

XI. DOPLNKOVÉ SLUŽBY KU KARTE

76. Držiteľ karty je oprávnený využívať bankou sprostredkovanú doplnkovú službu Cestovné poistenie, základný balík alebo v prípade žiadosti Držiteľa limitu aj rozšírený balík. Túto službu zabezpečuje Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026. (ďalej len „Generali Poistovňa“).
77. Držiteľ karty berie na vedomie, že na účel evidencie a na využívanie vyššie uvedenej služby je nevyhnutné, aby banka poskytla jeho osobné údaje (v rozsahu meno a priezvisko, rodné číslo, číslo a platnosť karty) Generali Poistovni.
78. Držiteľ karty stráca oprávnenie využívať doplnkové služby v prípade skončenia platnosti karty, v prípade jej zrušenia alebo zablokovania.
79. Bližšie informácie a podmienky sú uvedené vo Všeobecných poistných podmienkach pre cestovné poistenie, ktoré sú zverejnené na Webovom sídle pri karte Mastercard Business World a Mastercard Business Gold. Banka poskytuje sprostredkované všetky informácie o doplnkových službách v dobrej viere v ich správnosť a pravdivosť, ale žiadnym spôsobom negarantuje ich poskytovanie a ani nezodpovedá voči Držiteľovi karty za ich poskytnutie alebo za kvalitu, resp. za spôsob ich poskytovania osobami, ktoré v konečnom dôsledku vybrané služby majú poskytnúť.

80. Banka je oprávnená doplnkové služby uvedené v časti XI. týchto Podmienok kedykoľvek zrušiť, resp. zmeniť rozsah a druh poskytovaných služieb.

XII. SLUŽBA PREVOD Z KARTY

81. Držiteľ karty je oprávnený využívať službu Prevod z karty za predpokladu, že má zriadenú službu Non-stop banking.
82. V rámci služby Prevod z karty sú jednotlivé platobné príkazy na prevod peňažných prostriedkov z Karty realizované v prostredí služby Nonstop banking.
83. Platobné príkazy na prevod peňažných prostriedkov z Karty sú autorizované Bezpečnostným prvkom, ktorý Banka vydala Držiteľovi karty v rámci služby Non-stop banking.
84. Úspešná Autorizácia platobného príkazu na prevod peňažných prostriedkov z Karty znižuje okamžite výšku disponibilného zostatku peňažných prostriedkov na Kartovom účte.
85. Úhrady realizované v rámci služby Prevod z karty sú vykonávané v lehotách a za podmienok uvedených vo VOP (časť Bezhotovostné platobné služby).
86. Platobný príkaz na prevod peňažných prostriedkov z Karty, ktorý bol Držiteľom karty autorizovaný, nemožno odvolať.
87. Notifikácia o zadaní platobného príkazu na prevod peňažných prostriedkov z Karty, o zrealizovaní zadaného prevodu peňažných prostriedkov z Karty zo strany Banky a o odmietnutí platobného príkazu na prevod peňažných prostriedkov z Karty bude Držiteľovi karty doručená do Schránky správ v rámci služby Nonstop banking.
88. Služba Prevod z karty je dostupná v čase od 00.00 do 20.00 a je spoplatňovaná v zmysle Cenníka VÚB, a. s.

XIII. ZÁNİK ZMLUVY

89. Zmluva uzatvorená s Držiteľom karty je zmluvou závislou od Zmluvy uzatvorenej s Držiteľom limitu. Zánikom Zmluvy uzatvorenej s Držiteľom karty nezániká platnosť a účinnosť Zmluvy uzatvorenej s Držiteľom limitu. Zánikom zmluvy uzatvorenej s Držiteľom limitu zániká aj platnosť a účinnosť Zmluvy uzatvorenej s Držiteľom karty.
90. Zrušenie všetkých kariet vydaných ku Kartovému účtu automaticky neruší Kartový účet. O zrušenie Kartového účtu môže požiadať len Držiteľ limitu po splnení nasledovných podmienok:
 - všetky Karty vydané ku Kartovému účtu sú zrušené alebo blokováné minimálne v trvaní 4 týždňov,
 - Držiteľ limitu vyrovnal všetky záväzky plynúce z používania Kariet a vedenia Kartového účtu.
91. Banka si vyhradzuje právo zrušiť Karty a Kartový účet do 30 pracovných dní od podania žiadosti zo strany Držiteľa limitu.

92. Zmluva zaniká dohodou zmluvných strán, výpoveďou jednej z nich, odstúpením Banky od Zmluvy, zrušením Kartového účtu alebo spôsobom stanoveným v Zmluve.
93. O zrušenie Karty môže požiadať Držiteľ karty len so súhlasom Držiteľa limitu alebo Držiteľ limitu samostatne.
94. Banka je oprávnená kedykoľvek Zmluvu písomne vypovedať. Výpoveď zmluvy zašle Banka Držiteľovi limitu doporučené. Zmluva zaniká dňom nasledujúcim po doručení výpovede. Banka a Držiteľ limitu sa dohodli, že ustanovenia § 33 ods. 2, 3 a 4 Zákona o platobných službách sa na ich vzájomný vzťah nepoužijú. Výpoveď sa považuje za doručení v tuzemsku tretí deň po jej odoslaní, v zahraničí siedmy deň po jej odoslaní, a aj vtedy, ak sa vráti Banke ako nedoručená.
95. Držiteľ limitu je oprávnený Zmluvu vypovedať po splnení všetkých záväzkov vyplývajúcich z používania Karty/ Kariet Držiteľmi kariet a po splnení podmienok na zrušenie Kartového účtu, ktoré upravuje bod 90. Podmienok. Zmluva zaniká dňom nasledujúcim po doručení výpovede.
96. V prípade, ak Banka vypovie zmluvu, Držiteľ limitu sa zaväzuje vyrovnáť všetky záväzky plynúce z používania Kariet a vedenia Kartového účtu a zároveň je zodpovedný za vrátenie Kariet vydaných ku Kartovému účtu.
97. Držiteľ limitu je oprávnený kedykoľvek zrušiť oprávnenie na používanie Kariet pre Držiteľov kariet. Zároveň je povinný zabezpečiť bezodkladné vrátenie Kariet Banke.
98. Držiteľ karty je oprávnený používať Kartu iba počas jej platnosti. Držiteľ karty nie je oprávnený používať Blokovánú kartu a Zrušenú kartu. Držiteľ karty a Držiteľ limitu nesú plnú zodpovednosť za škody spôsobené používaním Blokovanej karty a Zrušenej karty (vrátane škôd spôsobených používaním karty v čase, keď Držiteľ karty nie je oprávnený kartu používať). Takto spôsobené škody je Držiteľ limitu a Držiteľ karty povinný banke uhradiť bez zbytočného odkladu.

XIV. SÚŤAŽE A ODMENY PRE DRŽITEĽA KARTY

99. Banka je oprávnená poskytnúť Držiteľovi limitu rôzne odmeny (napr. odmena za Transakcie realizované Kartou), najmä formou verejných prísľubov. Banka je tiež oprávnená vyhlásiť súťaž pre Držiteľov kariet.
100. O aktuálne poskytovanej odmene alebo o vyhlásenej súťaži, ako aj o ich podmienkach (vrátane prípadného časového obmedzenia) informuje Banka Držiteľa karty na Webovom sídle.

XV. SLUŽBA LOUNGEKEY

101. Držiteľ karty s produktovým označením Mastercard Business Gold je oprávnený využívať Bankou sprostredkovanú doplnkovú službu LoungeKey Airport Lounge Program (ďalej len „LoungeKey“), umožňujúcu vstup do letiskových salónikov, ktorých zoznam je uvedený na <https://www.loungekey.com/vub>. Službu

LoungeKey zabezpečuje spoločnosť LoungeKey, so sídlom Cutlers Exchange, 123 Houndsditch, London, EC3A 7BU. Služba LoungeKey je spolplatnená v zmysle Cenníka VÚB, a. s.

102. Držiteľ karty súhlasí s tým, že Banka je oprávnená poskytnúť jeho osobné údaje (v rozsahu meno a priezvisko, číslo a platnosť karty) na účely evidencie a na účely umožnenia využívať vyššie uvedenú službu na obdobie nevyhnutné na splnenie uvedených účelov spoločnosti uvedenej v bode 101. Podmienok.
103. Držiteľ karty s produktovým označením Mastercard Business Gold stráca oprávnenie využívať službu Loungekey v prípade, že uplynula platnosť karty Mastercard Business Gold, v prípade jej zrušenia alebo zablokovania.

XVI. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

104. Zmluva, ktorej súčasťou sú tieto Podmienky sa uzatvára na dobu neurčitú.
105. Banka je oprávnená v zmysle Zákona o bankách po dobu stanovenú týmto zákonom spracúvať osobné údaje bez súhlasu Držiteľa karty. Účelom spracovania je najmä zistenie totožnosti Držiteľa karty a zistenie jeho majetkových pomerov, uzatváranie, vykonávanie a zdokumentovanie obchodov s Držiteľom karty a ďalej ochrana práv Banky v rozsahu požadovanom všeobecne záväznými a internými predpismi.
106. Držiteľ karty je týmto oboznámený, že jeho osobné údaje budú spracúvať v mene Banky sprostredkovatelia v rozsahu a za podmienok dojednaných s Bankou v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov. Zoznam sprostredkovateľov, ktorí spracúvajú osobné údaje v mene Banky, je zverejnený na Webovom sídle a je vždy priebežne aktualizovaný.
107. Podpisom zmluvy alebo žiadosti Držiteľ karty a Držiteľ limitu súhlasia so sprístupnením a poskytnutím údajov, ktoré sú predmetom bankového tajomstva: a) poskytovateľom doplnkových služieb alebo iným osobám, ak je v súvislosti s plnením zmluvy o bankovom obchode také poskytnutie údajov nevyhnutné, b) osobám, ktoré banka poverila výkonom niektorých činností spojených so svojou prevádzkou v rozsahu nevyhnutnom pre splnenie ich záväzkov; zoznam týchto osôb je uvedený v zozname sprostredkovateľov poverených spracovaním osobných údajov na Webovom sídle; c) osobám, ktoré sú súčasťou ISP Group a iným osobám na účely, ktoré sú uvedené v zozname tretích strán na Webovom sídle. VÚB, a. s., sa zaväzuje v zmluvnom vzťahu s týmito osobami zabezpečiť povinnosť zachovávať bankové tajomstvo. Ďalšie informácie o spracovaní osobných údajov sa nachádzajú na Webovom sídle.
108. Držiteľ karty je týmto oboznámený, že jeho údaje a informácie môžu byť poskytnuté aj bez jeho súhlasu na základe právnych predpisov štátnym orgánom a iným subjektom podľa Zákona o bankách.
109. Držiteľ karty súhlasí so zasielaním údajov o karte (číslo karty a jej platnosť) spoločnosti Mastercard, za úče-

lom automatického aktualizovania takýchto údajov v systémoch kartových spoločností Mastercard Automatic Billing Updater (ABU), a to od okamihu účinnosti a funkčnosti ABU. Dátum účinnosti ABU bude stanovený Zverejnením. Aktualizácia údajov o karte sa vykonáva pre účely zabezpečenia pravidelných, resp. opakujúcich sa úhrad u obchodníkov, ktorí majú s Držiteľom karty dohodnuté pravidelné automatické úhrady za tovary a/alebo služby a ktorí sú účastníkmi ABU. Táto služba zabezpečuje plynulú realizáciu pravidelných alebo opakujúcich sa platieb Držiteľa karty. Banka zasiela údaje do ABU pokiaľ:

- a) je vydaná nová Karta,
- b) sa zmení platnosť alebo číslo Karty,
- c) je Karta zrušená.

V prípade, že si Držiteľ karty neželá zaradenie Karty do systémov ABU, službu je možné zrušiť na základe žiadosti Držiteľa karty doručenej Banke prostredníctvom Služby Kontakt. Služba bude zrušená do 60 dní od doručenia žiadosti.

110. Banka si vyhradzuje právo aktualizovať údaje o **Držiteľovi karty** v rozsahu údajov zapísaných v registri fyzických osôb (ďalej len „RFO“) v zmysle zákona č. 253/1998 Z.z. o hlásení pobytu občanov Slovenskej republiky a registri obyvateľov Slovenskej republiky v znení neskorších právnych predpisov, najmä údaje o zmene titulu, mena a priezviska, adresy trvalého pobytu a údajov týkajúcich sa dokladu totožnosti Držiteľa karty, za predpokladu, že sú tieto údaje o **Držiteľovi karty** k dispozícii v RFO. Údaje o **Držiteľovi karty** aktualizované v zmysle predchádzajúcej vety považujeme za úplné a zodpovedajúce skutočnosti, kým nie je preukázaný opak. Za nesprávnosť údajov o **Držiteľovi karty** aktualizovaných v zmysle predchádzajúcej vety nenesie Banka zodpovednosť. Držiteľ karty je stále povinný Banku bezodkladne informovať:

- o zmene v údajoch alebo dokumentoch, ktoré Banke oznámil alebo predložil, najmä o zmene mena, priezviska, obchodného mena/názvu, oprávnenia konať, adresy trvalého pobytu alebo iného pobytu alebo sídla/miesta podnikania, alebo inej podstatnej skutočnosti. V tejto súvislosti je Držiteľ karty súčasne povinný nám predložiť originál alebo úradne osvedčenú kópiu dokladu preukazujúceho takúto zmenu.
- o zmene korešpondenčnej adresy, telefónneho čísla, emailovej adresy, na ktorú Banka doručuje Držiteľovi karty informácie alebo písomnosti.
- o výmene, strate, alebo odcudzení dokladu totožnosti Držiteľa karty.

Akúkoľvek zmenu podľa tohto odseku zohľadníme najneskôr nasledujúci Bankový pracovný deň odo dňa, kedy Banka informáciu získala, resp. jej bola informácia o zmene údajov doručená. Pre Banku **sú vždy záväzné posledné údaje o Držiteľovi karty**, ktoré boli Bankou aktualizované podľa údajov z RFO, resp. ktoré Držiteľ karty Banke oznámil v súlade s týmito Podmienkami.

111. Banka si vyhradzuje právo kedykoľvek jednostranne zmeniť a/alebo doplniť tieto Podmienky a/alebo Cenník VÚB, a. s. a/alebo Zmluvu uzatvorenú s Držiteľom limitu/ Držiteľom karty, a to bez uvedenia dôvodu. Zmenu a/alebo doplnenie týchto Podmienok a/ alebo Cenníka VÚB, a. s. a/alebo Zmluvy uzatvorenej s Držiteľom limitu/ Držiteľom karty Banka oznamuje niektorým zo spôsobov doručovania dohodnutých podľa čl. IX týchto Podmienok a/alebo Zverejnením, a to najmenej 15 dní pred nadobudnutím účinnosti týchto zmien a/ alebo doplnení. Držiteľ karty/Držiteľ limitu (podľa toho, ktorého z nich sa zmena/doplnenie týka) je oprávnený vyjadriť svoj nesúhlas so zmenou a/ alebo doplnením týchto Podmienok a/alebo Cenníka VÚB, a. s. a/alebo zmluvy uzatvorenej s Držiteľom limitu/Držiteľom karty, a to písomným oznámením, ktoré musí byť Banke doručené vo forme doporučenej listovej zásielky najneskôr v deň, ktorý predchádza dňu stanovenej účinnosti zmenených/doplnených Podmienok a/alebo Cenníka VÚB, a. s. a/alebo Zmluvy uzatvorenej s Držiteľom limitu/ Držiteľom karty. V prípade vyjadrenia nesúhlasu so zmenou a/alebo doplnením Podmienok a/alebo Cenníka VÚB, a. s. a/alebo zmluvy uzatvorenej s Držiteľom limitu/Držiteľom karty, má Držiteľ limitu/Držiteľ karty (podľa toho, ktorého z nich sa zmena/doplnenie týka), právo vypovedať Zmluvu v zmysle týchto Podmienok. Ak Držiteľ karty/ Držiteľ limitu neoznámí svoj nesúhlas so zmenou a/alebo doplnením týchto Podmienok a/alebo Cenníka VÚB, a. s. a/alebo Zmluvy uzatvorenej s Držiteľom karty/Držiteľom limitu, podľa vyššie uvedeného, zmenené a/alebo doplnené Podmienky a/alebo Cenník VÚB, a. s., a/alebo zmluva uzatvorená s Držiteľom limitu/Držiteľom karty, sa stávajú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy uzatvorenej medzi Držiteľom karty/ Držiteľom limitu a Bankou, a to ku dňu nadobudnutia účinnosti týchto zmien a/alebo doplnení.
112. Banka Zverejňuje tieto Podmienky na Webovom sídle a vo svojich Obchodných miestach, kde sa s nimi Držiteľ karty/Držiteľ limitu môže oboznámiť.
113. Banka a Držiteľ karty/Držiteľ limitu sa týmto dohodli, že ustanovenia § 12, § 31 ods. 5, § 32 ods. 1 a 3, § 38 Zákona o platobných službách sa na ich vzťahy nepoužijú.
114. Banka týmto informuje Držiteľa limitu/Držiteľa karty o možnosti rozhodcovského riešenia sporov alebo iného mimosúdneho riešenia sporov vzniknutých zo Zmluvy alebo v súvislosti s ňou. Podmienky týchto foriem riešenia sporov, práva a povinnosti Banky a Držiteľa karty/ Držiteľa limitu ako strán sporu, sú upravené najmä v zákone č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní v znení neskorších predpisov a zákone č. 420/2004 Z. z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
115. Právne vzťahy medzi Bankou a Držiteľom limitu/Držiteľom karty sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Rozhodujúcim jazykom pre právne vzťahy medzi Bankou a Držiteľom limitu/ Držiteľom karty je slovenský jazyk.

116. Tieto Podmienky nadobúdajú platnosť dňom ich zverejnenia a účinnosť dňom 1. 7. 2023, pričom v plnom rozsahu nahrádzajú Obchodné podmienky Všeobecnej úverovej banky, a. s., na vydanie a používanie firemných kreditných platobných kariet Mastercard, ktoré upravovali právne vzťahy medzi Bankou a Držiteľom limitu/Držiteľom karty odo dňa 1. 8. 2022 do účinnosti týchto Podmienok.