

VÚB, a.s., Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava 25, kontakt@vub.sk
Obch. reg.: Okresný súd Bratislava I
Oddiel: Sa, Vložka č. 341/B, IČO: 31320155

Predmet činnosti: podľa zákona o bankách
Orgán dohľadu: Národná banka Slovenska
I. Karvaša 1, 813 25 Bratislava
Banková licencia udelená rozhodnutím NBS
č. UBD-1744/1996 z 26. 9. 1996

Špeciálne obchodné podmienky poskytovania služby VIAMO Platiteľ VÚB, a.s.

1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Tieto Špeciálne obchodné podmienky poskytovania služby VIAMO Platiteľ VÚB, a.s. (ďalej aj ako „Obchodné podmienky“) upravujú vzťahy medzi Všeobecnou úverovou bankou, a.s., so sídlom Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava 25, IČO: 31 320 155, zapísanou v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 341/B (ďalej aj „Banka“ alebo „VUB, a.s.“) a Platiteľom.

2. DEFINÍCIE A VÝKLADOVÉ PRAVIDLÁ

Pojmy uvedené v tomto článku s veľkým začiatočným písmenom majú v týchto Obchodných podmienkach alebo v iných dokumentoch, na ktoré tieto Obchodné podmienky odkazujú, význam uvedený v tomto článku, pokiaľ nie je v týchto Obchodných podmienkach alebo v iných dokumentoch uvedené inak.

Aktivácia služby VIAMO: proces vytvorenia VIAMO profilu typu Platiteľ alebo Prijemca.

Autorizácia pokynu Platiteľa: potvrdenie Pokynu Platiteľom zadaním VIAMO PIN-u alebo bezpečnostného prvku používaného v rámci Služby NB.

Platby firmám: Platobné príkazy realizované zo strany Platiteľa, určené Prijemcovi platieb firmám, ktorý je podnikateľom, a to za tovar alebo za služby poskytované Prijemcom platieb firmám.

Bankový účet: bežný účet vedený v ktorejkoľvek banke v SR alebo v pobočke zahraničnej banky v SR vrátane Účtu.

Čakajúca platba: zadaný Pokyn, pre ktorý vo VIAMO systéme nie je možné vytvoriť Platobný príkaz a spracovať ho Bankou, kým nie je doplnené číslo Bankového účtu prijemcom.

Deaktivácia VIAMO aplikácie: znemožnenie použiť VIAMO aplikácie, ktoré následne vedie k zrušeniu digitálneho certifikátu pre digitálny podpis.

Dočasné blokovanie služby VIAMO: dočasné deaktivovanie služby VIAMO, ktorého cieľom je zabrániť zneužitiu a/alebo potenciálnemu zneužitiu služby VIAMO prostredníctvom Mobilného telefónu/zariadenia alebo prostredníctvom Internet alebo Mobil bankingu, ktoré možno vykonať na základe žiadosti Platiteľa alebo Prijemcu prostredníctvom Kontaktného centra Banky. Počas Dočasného blokovania služby VIAMO nemožno zadávať Pokyny ani prijímať platby peňažných prostriedkov.

e-Platby VÚB: služba, ktorá umožňuje klientom Banky zadávať platobné príkazy prostredníctvom Internet bankingu/Mobil bankingu v internetovom prostredí za nakúpený tovar alebo služby.

Identifikátor prijemcu platieb firmám: jedinečný kód (kombinácia písmen a/alebo čísel), ktorý je pridelený Prijemcovi platieb firmám a slúži na to, aby v Platobnom príkaze bolo priradené číslo účtu Prijemcu platieb firmám. Identifikátor prijemcu platieb firmám oznámi Platiteľovi Prijemca platieb firmám.

Internet banking: znamená poskytovanie vybraných služieb prostredníctvom verejnej siete Internet, ktoré Banka poskytuje svojim klientom na základe Zmluvy o NB.

Kontaktné centrum Banky: kontaktné centrum, prostredníctvom ktorého Banka poskytuje služby na základe Zmluvy o NB; v súvislosti so službou VIAMO ide o telefonickú podporu pre Platiteľov, a to najmä pri inštalácii VIAMO aplikácie, riešení problémov a reklamácií súvisiacich so službou VIAMO a pri Dočasným blokovani služby VIAMO, na telefónnom čísle 0850 123 000 v rámci SR alebo +421 2 4855 59 70 zo zahraničia.

Klient: fyzická alebo právnická osoba, ktorá má Účet a ktorá môže po Aktivácii služby VIAMO zadávať Pokyny alebo prijímať platby.

Limit transakcie: maximálna hodnota, ktorú môže Platiteľ použiť na pre jeden Pokyn, resp. Pokyny v stanovenom období. Banka kontroluje všetky Pokyny na prekročenie transakčného a denného limitu ešte pred zaslaním Platobného príkazu do Banky. V prípade prekročenia Limitu transakcie je Pokyn zamietnutý, o čom je Platiteľ informovaný prostredníctvom Notifikácie. Maximálny transakčný a denný limit je 1 000 € vrátane. V prípade Platieb firmám je maximálny transakčný a denný limit 1 000 € vrátane.

Mobil banking: služba Banky, ktorá umožňuje využívať vybrané funkcionality Internet bankingu. Mobil banking sa poskytuje ako mobilná aplikácia.

Mobilný telefón/zariadenie: mobilný telefón/zariadenie s dátovým pripojením na internet a s operačným systémom.

Nonstop banking (NB): znamená poskytovanie služieb a vykonávanie bankových obchodov prostredníctvom elektronických kanálov, ktoré Banka poskytuje svojim klientom na základe Zmluvy o NB.

Notifikácia: zasielanie správ formou SMS správ, e-mailov, správ do schránky správ v Internet bankingu a v Mobil bankingu, PUSH správ o výsledku platobných, registračných alebo aktivačných operácií,

o potrebe interakcie Platiteľa alebo Prijemcu s VIAMO systémom a o vykonaných zmenách vo VIAMO profile.

One-time password (OTP): jednorazovo generovaný SMS overovací kód, zaslaný na Mobilný telefón/zariadenie s cieľom overenia možnosti disponovať Mobilným telefónom/zariadením.

Overovacia platba: platobný príkaz zadaný prostredníctvom služby e-Platby VÚB, vo výške stanovenej v zmysle aktuálne platného cenníka Banky, slúži na overenie platobného oprávnenia k Účtu s cieľom jeho pridania do VIAMO profilu. Je použitý princíp, že kto má oprávnenie zadávať platobné príkazy prostredníctvom služby e-Platby VÚB, má oprávnenie vykonávať Platobné príkazy k tomuto Účtu.

Platiteľ: Klient, ktorý má vo VIAMO systéme vytvorený VIAMO profil so všetkými náležitosťami ako Prijemca, ale tento profil obsahuje aj číslo Účtu, ktorý je potvrdený Bankou priamo alebo prostredníctvom Overovacej platby a ktorý je určený na zadávanie Pokynov. Registrované číslo Účtu Platiteľa je používané zároveň na prijímanie platby peňažných prostriedkov od iných Platiteľov v rámci VIAMO systému. Po odstránení Účtu z VIAMO profilu dochádza k zániku zmluvného vzťahu oprávňujúceho Platiteľa vykonávať Pokyny a Platiteľ sa stáva Prijemcom, pričom z jeho VIAMO profilu je odstránený Účet, ktorý bol potvrdený Bankou.

Platobný príkaz: platobný príkaz doručený do Banky prostredníctvom VIAMO systému na základe autorizovaného Pokynu, ktorým Platiteľ udeľuje súhlas na realizáciu úhrady z jeho Účtu, ktorý má registrovaný vo VIAMO profile. Platobný príkaz je vytvorený transformovaním z Autorizovaného pokynu Platiteľa, a to nahradením mobilného telefónneho čísla Prijemcu číslom Bankového účtu Prijemcu, ktoré má alebo bude mať Prijemca registrované vo svojom VIAMO profile, resp. nahradením Identifikátora príjemcu platieb firmám číslom Bankového účtu Prijemcu platieb firmám. Platobný príkaz je zabezpečený technickými prostriedkami špecifikovanými v týchto Obchodných podmienkach.

Pokyn: jednoznačný a bezpodmienečný pokyn Platiteľa na vykonanie debetnej platobnej operácie z Účtu, zadaný a autorizovaný Platiteľom prostredníctvom VIAMO aplikácie alebo Internet banking/Mobil banking, obsahujúci slovenské mobilné telefónne číslo ako identifikátor Prijemcu a výšku zasielaných peňažných prostriedkov. V prípade Platieb firmám je to jednoznačný a bezpodmienečný pokyn Platiteľa na vykonanie debetnej platobnej operácie z Účtu, zadaný a autorizovaný prostredníctvom aplikácie VIAMO, obsahujúci Identifikátor príjemcu platieb firmám a výšku zasielaných finančných prostriedkov.

Prijemca: právnická alebo fyzická osoba, ktorá má vo VIAMO systéme vytvorený VIAMO profil so všetkými náležitosťami (meno a priezvisko, e-mail, slovenské mobilné telefónne číslo v rámci Slovenskej republiky, heslo, Bankový účet) na účely prijímania platieb peňažných prostriedkov; použitý Bankový účet sa na účely prijímania platieb peňažných prostriedkov nepovažuje za potvrdený ani verifikovaný bankou, v ktorej je daný Bankový účet vedený. Prijemca môže cez službu VIAMO prijímať peňažné prostriedky len od Platiteľov, ktorí majú aktivovanú VIAMO aplikáciu na Mobilnom telefóne/zariadení alebo si prostredníctvom Internet banking alebo Mobil banking vytvorili VIAMO profil Platiteľa.

Prijemca platieb firmám: právnická osoba alebo fyzická osoba, ktorá na základe oprávnenia na podnikanie dodáva tovar alebo poskytu-

je služby. Prijemca platieb firmám má vo VIAMO systéme vytvorený profil so všetkými náležitosťami, aké sú uvedené vo VIAMO profile a uvedený Bankový účet na účely prijímania peňažných prostriedkov.

Privátna zóna VIAMO: prostredie, kam sa Platiteľ alebo Prijemca prihlásil a kde má možnosť využívať Služby privátnej zóny VIAMO alebo spravovať údaje svojho VIAMO profilu.

Služba VIAMO: služba Banky, ktorá umožňuje Platiteľovi zadať Pokyn prostredníctvom VIAMO aplikácie, Internet banking alebo Mobil banking, pričom Platiteľ identifikuje Prijemcu prostredníctvom slovenského mobilného telefónneho čísla a v prípade Prijemcu platieb firmám prostredníctvom Identifikátora príjemcu platieb firmám. K mobilnému telefónnemu číslu Platiteľa a Prijemcu sú vo VIAMO systéme priradené čísla Bankových účtov, ktoré majú Platiteľ a Prijemca registrované vo VIAMO profile. K Identifikátorom príjemcov platieb firmám sú vo VIAMO systéme pridelené čísla Bankových účtov Prijemcu platieb firmám. Súčasťou služby VIAMO je aj služba priradenia Prijemcu a/alebo Prijemcu platieb firmám na účely zostavenia Platobného príkazu vo VIAMO systéme na základe slovenského mobilného telefónneho čísla alebo na základe Identifikátora príjemcu platieb firmám (v prípade Prijemcu platieb firmám), ku ktorému je priradené číslo Bankového účtu na príjem peňažných prostriedkov.

Služby NB: znamená poskytovanie služieb a vykonávanie bankových obchodov prostredníctvom elektronických kanálov, ktoré poskytuje klientom Banka na základe Zmluvy o NB.

Služby privátnej zóny VIAMO: služby, ktoré môže využiť Platiteľ alebo Prijemca po prihlásení sa do Privátnej zóny VIAMO:

- Platiteľ môže vykonať najmä zmenu mena a priezviska, zmenu mobilného telefónneho čísla, odobratie Účtu, zmenu e-mailu, aktiváciu a/alebo Deaktiváciu VIAMO aplikácie v Mobilnom telefóne/zariadení, zobrazíť históriu odoslaných Platobných príkazov zrealizovaných cez VIAMO systém ako aj históriu peňažných prostriedkov prijatých cez VIAMO systém.
- Prijemca môže vykonať najmä zmenu mena a priezviska, zmenu telefónneho čísla, zmenu e-mailu, zmenu Bankového účtu na príjem peňažných prostriedkov, iniciovať a zrealizovať overenia Bankového účtu Bankou, zobrazíť históriu prijatých peňažných prostriedkov cez VIAMO systém.

Stanovená lehota: lehota sedem kalendárnych dní, počas ktorej môže príjemca na VIAMO portáli doplniť číslo Bankového účtu k mobilnému telefónnemu číslu, vo vzťahu ku ktorému bol zadaný Pokyn, a to buď registráciou, alebo jednorazovo, a to na účely spracovania Čakajúcej platby. Lehota na doplnenie čísla Bankového účtu začína plynúť dňom odoslania Pokynu Platiteľom.

TrustID: unikátny bezvýznamový identifikátor viazaný na zaregistrovaný VIAMO profil Platiteľa, respektíve Prijemcu alebo Prijemcu platieb firmám.

Účet: bežný účet Platiteľa zriadený a vedený v Banke, ktorý je registrovaný Platiteľom vo VIAMO profile.

VIAMO, a.s.: spoločnosť VIAMO, a.s., so sídlom Odborárska 21, 831 02 Bratislava, IČO : 47 126 221, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 5747/B.

VIAMO aplikácia: aplikácia pre Mobilný telefón/zariadenie, sprístupnená pre Platiteľov prostredníctvom oficiálnych elektronických obchodov s mobilnými aplikáciami (napr. Apple App store, Google play), prostredníctvom ktorej možno zadávať Pokyny, získavať informácie o odoslaných Platobných príkazoch zrealizovaných cez VIAMO systém ako aj informácií o prijatých peňažných prostriedkoch prijatých cez VIAMO systém, resp. deaktivovať VIAMO aplikáciu.

VIAMO portál: webový portál, ktorý slúži na registráciu Platiteľov a Prijemcov a na vstup do Privátnej zóny VIAMO, ako aj na zadanie čísla Bankového účtu na účely spracovania Čakajúcich platieb v procese jednorazového prijatia Platby.

VIAMO PIN: bezpečnostný prvok používaný vo VIAMO aplikácii, ktorý je používaný na Autorizáciu pokynu Platiteľa. Platiteľ si kód k tomuto bezpečnostnému prvku nastavuje ako vlastnú kombináciu 4 číslic pri aktivácii VIAMO aplikácie v Mobilnom telefóne/zariadení.

VIAMO profil: súbor údajov nevyhnutných na vykonávanie Pokynov prostredníctvom VIAMO aplikácie, Internet bankingu alebo Mobil bankingu alebo na príjem peňažných prostriedkov. Povinným údajom je slovenské mobilné telefónne číslo, číslo Bankového účtu, e-mail, meno a priezvisko. Slovenské mobilné telefónne číslo je unikátne a je previazané s TrustID. V prípade Prijemcu platieb firmám je povinným údajom IČO, číslo Bankového účtu, e-mail, obchodné meno. Profil Prijemcu platieb firmám môže obsahovať jeden alebo viac jedinečných Identifikátorov príjemcu platieb firmám.

VIAMO systém: súbor technických a procesných prostriedkov, ktoré zabezpečujú poskytovanie služby VIAMO.

VOP: Všeobecné obchodné podmienky VÚB, a.s., pre depozitné produkty v platnom znení, zverejnené na www.vub.sk.

Zmluva o NB: znamená zmluvu uzatvorenú medzi Bankou a jej klientom, na základe ktorej vznikajú medzi Bankou a klientom vzťahy a na ich základe sa vykonávajú práva a povinnosti v súvislosti s využívaním Služieb NB.

Zrušenie služby VIAMO: znefunkčnenie služby VIAMO trvalým odstránením VIAMO profilu alebo odobratím Bankového účtu z VIAMO profilu. Zrušením služby VIAMO sú automaticky zrušené všetky Čakajúce platby.

3. PODMIENKY POUŽÍVANIA SLUŽBY VIAMO PRE PLATITEĽA

- 3.1. Podmienkou na využívanie služby VIAMO je vytvorenie VIAMO profilu Platiteľa. Platiteľ súhlasí s tým, že jeho meno a priezvisko zapísané vo VIAMO profile budú zobrazené v detailoch Pokynov a v Notifikáciách, ktoré môžu byť zasielané aj Prijemcom. Banka ani VIAMO, a.s., neoveruje žiadne mená a priezviská zadané Klientmi do VIAMO profilu.
- 3.2. Aktiváciu služby VIAMO vykoná Klient na VIAMO portáli www.viamo.sk alebo prostredníctvom Internet bankingu alebo Mobil bankingu.
- 3.3. Na VIAMO portáli sa Klient zaregistruje najprv ako Prijemca, až následne ako Platiteľ.
 - 3.3.1. Klient sa zaregistruje na VIAMO portáli ako Prijemca, bez overenia ním zadaného Bankového účtu Bankou.
 - 3.3.2. Po zaregistrovaní Prijemcu na VIAMO portáli Banka overí jeho oprávnenia k Bankovému účtu prostredníctvom Overova-

cej platby cez službu e-Platby VÚB. Pred presmerovaním na službu e-Platby VÚB je Prijemca vyzvaný na udelenie súhlasu s týmito Obchodnými podmienkami. V prípade, ak Prijemca neudelí súhlas s týmito Obchodnými podmienkami, VIAMO portál neumožní Prijemcovi pokračovať v registračnom procese Platiteľa.

- 3.3.3. Prijemca sa autentifikuje štandardnými bezpečnostnými prvkami do prostredia služby e-Platby VÚB, vyberie si účet, ku ktorému chce aktivovať službu VIAMO (Účet) a autorizuje Overovaciu platbu svojím bezpečnostným prvkom, ktorý využíva v rámci Služby NB. Po úspešnom vykonaní Overovacej platby služba e-Platby VÚB automaticky presmeruje Prijemcu späť do prostredia VIAMO portálu.
- 3.3.4. V prípade úspešne vykonaného overenia v zmysle bodu 3.3.2. a 3.3.3. sa Prijemca stáva Platiteľom a služba VIAMO je aktivovaná pre vybraný Účet, vo vzťahu ku ktorému bola realizovaná Overovacia platba. Tento Účet je vo VIAMO profile automaticky nastavený na odosielanie a príjem peňažných prostriedkov, a to aj v prípade, že Prijemca už mal vo svojom VIAMO profile nastavený iný Bankový účet.
- 3.3.5. V prípade neúspešne vykonaného overenia v zmysle bodu 3.3.2. a 3.3.3. sa Prijemca nestáva Platiteľom. Overenie v zmysle bodu 3.3.2. a 3.3.3. sa môže opakovať. O neúspešnej Aktivácii služby VIAMO je Prijemca informovaný na obrazovke VIAMO portálu. Poplatok za Overovaciu platbu nie je pri neúspešnom overení Prijemcovi vrátený a je pripísaný na účet Banky. Pri opakovanom overení je Prijemca povinný opätovne uhradiť poplatok za Overovaciu platbu.
- 3.3.6. Platiteľ pokračuje aktiváciou Mobilného telefónu/zariadenia. VIAMO portál požiada Platiteľa o výber platformy Mobilného telefónu/zariadenia (napr. Apple App store, Google play).
- 3.3.7. Následne sa vykoná overenie oprávnenia Platiteľa disponovať zvoleným Mobilným telefónom/zariadením prostredníctvom One-time password (OTP).
- 3.3.8. Po úspešnom overení Platiteľa disponovať Mobilným telefónom/zariadením prostredníctvom One-time password (OTP) VIAMO systém generuje 6-miestny číselný aktivačný kód pre zadanú platformu, ktorý sa zobrazí na VIAMO portáli. Po neúspešnom overení Platiteľa disponovať s Mobilným telefónom/zariadením aktivačný kód nie je poskytnutý.
- 3.3.9. Platiteľ si ďalej musí nainštalovať a aktivovať VIAMO aplikáciu.
- 3.3.10. VIAMO aplikáciu si Platiteľ musí nainštalovať z oficiálnych elektronických obchodov s mobilnými aplikáciami (napr. Apple App store, Google play), podľa typu Mobilného telefónu/zariadenia.
- 3.3.11. VIAMO aplikáciu si Platiteľ aktivuje v Mobilnom telefóne/zariadení zadaním aktivačného kódu uvedeného v bode 3.3.8. do VIAMO aplikácie.
- 3.3.12. V procese aktivácie VIAMO aplikácie v Mobilnom telefóne/zariadení si Platiteľ zadá aj svoj vlastný VIAMO PIN, ktorý slúži na Autorizáciu Pokynu Platiteľa.
- 3.3.13. Po úspešnej aktivácii VIAMO aplikácie VIAMO systém aktivuje VIAMO aplikáciu do stavu, ktorý umožňuje realizovanie Pokynov. O úspešnej aktivácii VIAMO aplikácie, ako aj o úspešnej Aktivácii služby VIAMO zašle VIAMO systém Platiteľovi Notifikáciu na e-mail, ktorý má uvedený vo VIAMO profile.
- 3.4. Pri registrácii cez Internet banking alebo Mobil banking sa Klient registruje vždy ako Platiteľ:
 - 3.4.1. Registrácia cez Internet banking a Mobil banking vyžaduje definovanie Účtu, ktorým je Klient oprávnený disponovať a ktorý bude automaticky nastavený ako Účet, z ktorého sa

- budú realizovať Platobné príkazy a/alebo v prospech ktorého budú pripísané peňažné prostriedky v prípade, že bude Klient v pozícii Prijemcu. Klient tiež musí uviesť svoje telefónne číslo a e-mailovú adresu, ktoré budú slúžiť na zaslanie Notifikácií. Klient je zároveň vyzvaný na udelenie súhlasu s týmito Obchodnými podmienkami. V prípade, že Klient neudelí súhlas s týmito Obchodnými podmienkami, Internet banking a Mobil banking neumožnia Klientovi pokračovať v registračnom procese Platiteľa.
- 3.4.2. Na účely úspešného vykonania registrácie Platiteľa a Aktivácie služby VIAMO môže byť Klient vyzvaný na zadanie bezpečnostného prvku, ktorý využíva v rámci Služby NB.
- 3.4.3. Po úspešnej registrácii dochádza k Aktivácii služby VIAMO a Klient sa stáva Platiteľom.
- 3.4.4. O úspešnej Aktivácii služby VIAMO je Platiteľ informovaný priamo v Internet bankingu alebo v Mobil bankingu.
- 3.4.5. V prípade registrácie cez Internet banking a Mobil banking nie je potrebná aktivácia VIAMO aplikácie. Banka je oprávnená overiť oprávnenia Klienta disponovať Mobilným telefónom/zariadením. Overenie oprávnenia Klienta disponovať Bankovým účtom realizuje Banka bez potreby vykonania Overovacej platby.
- 3.4.6. V prípade registrácie cez Internet banking a Mobil banking si Klient nevolí a nepoužíva VIAMO PIN. Na Autorizáciu Pokynu Platiteľa využíva bezpečnostné prvky používané v rámci Služby NB.
- 3.5. Po vykonaní Aktivácie služby VIAMO sa Klient stáva Platiteľom a je oprávnený zadávať Pokyny.
- 3.6. Pokyn zadaný v rámci každého dňa v čase od 20.20 do 20.40 hod. alebo neplánovane, kedykoľvek v priebehu dňa, nemusí Banka spracovať z dôvodu technickej odstávky systému Banky alebo akéhokoľvek výpadku systému Banky, resp. VIAMO systému. O prípadnom nespracovaní Pokynu je Platiteľ informovaný okamžite, a to prostredníctvom VIAMO aplikácie, informácie v Internet bankingu/Mobil bankingu alebo správou do Schránky správ v Internet bankingu a v Mobil bankingu. Banka nenesie zodpovednosť za prípadné škody vzniknuté Platiteľovi, resp. za škody s tým súvisiace, ak Platiteľ zadá Pokyn v čase nedostupnosti systémov Banky alebo VIAMO systému.
- 3.7. Banka vykoná spracovanie Platobného príkazu v lehotách stanovených zákonom č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov, pričom lehota na vykonanie spracovania Platobného príkazu začne plynúť až od momentu jeho doručenia prostredníctvom VIAMO systému do Banky.
- 3.8. V prípade, že Platiteľ nezadá žiaden Pokyn v priebehu jedného roka odo dňa Aktivácie služby VIAMO alebo od zadania posledného Pokynu, je Banka oprávnená odobrať Účet takéhoto Platiteľa z VIAMO profilu, čo znamená, že VIAMO službu pre tohto Platiteľa zruší a Platiteľ sa stáva Prijemcom. Toto opatrenie je realizované z dôvodu možnej recyklácie mobilného telefónneho čísla mobilným operátorom.
- 3.9. Banka nezodpovedá za neúspešné spracovanie Čakajúcich platieb. Čakajúca platba bude spracovaná iba v tom prípade, že Platiteľ disponuje dostatočnými finančnými prostriedkami na Účte v okamihu spracovania Platobného príkazu. V opačnom prípade nebude Platobný príkaz spracovaný, o čom bude Platiteľ informovaný formou Notifikácie.
- 3.10. Čakajúca platba nemusí byť spracovaná ani v prípade dôvodov definovaných v bode 3.6. Banka nenesie zodpovednosť za prípadné škody vzniknuté Platiteľovi alebo príjemcovi nezrealizovaním Čakajúcich platieb, resp. za škody s nimi súvisiace, spôsobené nevyplnením čísla Bankového účtu príjemcu v stanovenej lehote.
- 3.11. V prípade, že si Platiteľ želá zrealizovať Čakajúcu platbu, ktorá nebola spracovaná, je potrebné, aby Platiteľ opätovne zadal Pokyn.
- 3.12. Platiteľ je povinný v prípade zmeny svojho mobilného telefónneho čísla bezodkladne zabezpečiť vymazanie alebo zmenu tohto mobilného telefónneho čísla vo svojom VIAMO profile. V opačnom prípade Banka nezodpovedá za prípadné nesprávne spracovanie Pokynu, resp. za spracovanie Platobného príkazu a/alebo za iné súvisiace škody. Mobilné telefónne číslo možno zmeniť alebo zrušiť vo VIAMO profile alebo možno zrušiť VIAMO profil, čo vedie k Zrušeniu služby VIAMO.
- 3.13. V prípade zmeny majiteľa Účtu, vo vzťahu ku ktorému má Platiteľ aktivovanú službu VIAMO, je Platiteľ povinný odobrať tento Účet zo svojho VIAMO profilu, a to bezodkladne potom, čo nastala zmena majiteľa Účtu, v opačnom prípade Banka nenesie zodpovednosť za vykonanie Platobného príkazu z tohto Účtu a/alebo za iné škody s tým súvisiace.
- 3.14. Banka nenesie zodpovednosť voči Platiteľovi za vykonanie Platobného príkazu v prípade, že Platiteľ stratí oprávnenie realizovať Platobné príkazy k Účtu, ku ktorému má aktivovanú službu VIAMO, prostredníctvom Internet bankingu/Mobil bankingu.
- 3.15. Banka nenesie zodpovednosť voči Platiteľovi ani za vykonanie Platobného príkazu, ktorý bol adresovaný na nesprávne slovenské mobilné telefónne číslo, t. j. nesprávnemu príjemcovi. V takomto prípade má Platiteľ právo postupovať v zmysle zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení a iných platných právnych predpisov.
- 3.16. Banka týmto udeľuje Platiteľovi súhlas (licenciu) na používanie VIAMO aplikácie. Udelená licencia je nevýhradná, nepostupiteľná na tretiu osobu a časovo obmedzená po obdobie, keď bude z akéhokoľvek dôvodu ukončené vedenie Účtu Bankou. Platiteľ je oprávnený VIAMO aplikáciu používať spôsobom, ktorý vyplýva z účelu, na ktorý je VIAMO aplikácia určená, najmä, nie však výlučne na zadávanie Pokynov na vykonanie Platobných príkazov. Uvedená licencia sa vzťahuje aj na všetky budúce verzie a aktualizácie k VIAMO aplikácii, ak uvedené verzie a aktualizácie poskytne Platiteľovi Banka alebo jej dodávateľia. VIAMO aplikácia obsahuje obchodné tajomstvo a know-how Banky a/alebo jej dodávateľov a je predmetom práv duševného vlastníctva Banky a/alebo jej dodávateľov. Okrem prípadov, keď to dovoľujú kogentné ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov, Platiteľ nesmie aplikáciu modifikovať, sprístupniť ju tretej osobe, vykonávať spätný preklad aplikácie zo strojového kódu do zdrojového jazyka. Nie je dovolené meniť ani odstrániť akokoľvek upozornenia a odkazy na práva duševného vlastníctva uvedené vo VIAMO aplikácii alebo v dokumentácii.

4. FUNKCIONALITA VIAMO APLIKÁCIE

- 4.1. VIAMO aplikácia vyžaduje na svoju funkčnosť pripojenie na internet (WiFi alebo mobilný internet).
- 4.2. VIAMO aplikácia má tri záložky: „Poslať peniaze“, „Zaplatiť firme“ a „Pripomenúť platbu“. Po spustení VIAMO aplikácie sa zobrazí obrazovka s transakciami vo VIAMO systéme (debetnými aj kreditnými), ktorá je online aktualizovaná.

- 4.3. VIAMO aplikácia umožňuje posielat' peňažné prostriedky prostredníctvom záložky „Poslať peniaze“. Platiteľ zadáva Pokyn, ktorého obsahom je slovenské mobilné telefónne číslo, ktoré môže byť zadané manuálne alebo môže byť vybrané z telefónneho zoznamu Mobilného telefónu/zariadenia a slúži ako identifikátor príjemcu, a výšku zasielaných finančných prostriedkov. Platiteľ môže príjemcovi poslať aj poznámku, ktorá predstavuje krátky text, ktorého predmetom môže byť napr. uvedenie dôvodu odoslania peňažných prostriedkov a pod. Maximálny počet znakov na zadanie takejto poznámky je obmedzený.
- 4.4. VIAMO aplikácia tiež umožňuje zaslať peňažné prostriedky Príjemcovi platieb firmám prostredníctvom záložky „Zaplatiť firme“. Platiteľ posiela peňažné prostriedky na Identifikátor príjemcu platieb firmám, ktorý môže byť zadaný cez QR kód, kliknutím na webovú linku alebo z predvolených položiek VIAMO aplikácie. Za vystavenie QR kódu obsahujúceho Identifikátor príjemcu platieb firmám je zodpovedný daný Príjemca platieb firmám.
- 4.5. VIAMO aplikácia umožňuje zaslať pripomienku na zaslanie peňažných prostriedkov prostredníctvom záložky „Pripomenúť platbu“. Príjemca pripomienky je notifikovaný buď do VIAMO aplikácie, ak ju má nainštalovanú, alebo formou SMS správy. Príjemca pripomienky môže buď požadovanú sumu peňažných prostriedkov uvedenú v pripomienke zaplatiť, alebo pripomienku zamietnuť. Platiteľ je o výsledku konania Príjemcu pripomienky notifikovaný PUSH správou.
- 4.6. V položke menu sú základné informácie o VIAMO aplikácii, VIAMO profil, novinky a návody na používanie VIAMO aplikácie.
- 4.7. PUSH správy sa do VIAMO aplikácie dostávajú cez notifikačný kanál operačného systému Mobilného telefónu/zariadenia. PUSH správou sa odovzdávajú Notifikácie najmä po Aktivácii služby VIAMO a po Deaktivácii VIAMO aplikácie na Mobilnom telefóne/zariadení, ako aj Notifikácie o prichádzajúcich platiach peňažných prostriedkov.

5. FUNKCIONALITA INTERNET BANKINGU/MOBIL BANKINGU

- 5.1. Internet banking/Mobil banking umožňuje posielat' peňažné prostriedky prostredníctvom ponuky platby na telefónne číslo. Platiteľ zadáva Pokyn, ktorého obsahom je slovenské mobilné telefónne číslo ako identifikátor príjemcu, a výšku zasielaných finančných prostriedkov. Platiteľ môže príjemcovi poslať aj poznámku, ktorá predstavuje krátky text, ktorého predmetom môže byť napr. uvedenie dôvodu odoslania peňažných prostriedkov a pod. Maximálny počet znakov na zadanie takejto poznámky je obmedzený.
- 5.2. Notifikácie sú Platiteľovi zasielané do schránky správ v Internet bankingu/Mobil bankingu v prípade úspešnej realizácie alebo nere realizácie Čakajúcej platby.

6. PREVÁDZKA VIAMO APLIKÁCIE

- 6.1. Platiteľ je povinný inštalovať VIAMO aplikáciu výhradne z oficiálnych elektronických obchodov pre mobilné aplikácie, inak Banka nezodpovedá za prípadné škody, ktoré môžu Platiteľovi vzniknúť.
- 6.2. Platiteľ nesmie použiť VIAMO aplikáciu akýmkoľvek nezákonným spôsobom alebo na nezákonné účely, resp. v rozpore s bo-

dom 3.16 týchto Obchodných podmienok.

- 6.3. Platiteľ nesmie zasahovať do operačného systému Mobilného telefónu/zariadenia v snahe získať, zneškodniť alebo zneužiť citlivé údaje spojené s VIAMO aplikáciou.
- 6.4. Banka nezodpovedá za bezpečnosť VIAMO aplikácie v prípade, že VIAMO aplikácia bola nainštalovaná v iOS zariadení, v ktorom je „jail-break“ alebo na „rootnutom“ zariadení Android, to znamená v modifikovanom zariadení, ktoré umožňuje prístup k štandardne neprístupným systémovým údajom Mobilného telefónu/zariadenia.
- 6.5. Platiteľ nesmie používať VIAMO aplikáciu spôsobom, ktorý by mohol poškodiť, znemožniť, resp. znefunkčniť používanie služby VIAMO, alebo spôsobom, ktorý by spôsobil preťaženie služby VIAMO alebo by ohrozil plynulosť prevádzky.
- 6.6. Platiteľ nesmie zhromažďovať akékoľvek informácie alebo údaje, ktoré produkuje VIAMO aplikácia so snahou rozlúštiť prenos medzi VIAMO serverom a VIAMO aplikáciou a nesmie sa snažiť ani zasahovať do vymieňaných dát.
- 6.7. Platiteľ nesmie dekompilovať VIAMO aplikáciu, vykonávať spätný inžiniering a ani ju žiadnym spôsobom pozmeňovať.

7. BEZPEČNOSŤ PRI POUŽÍVANÍ SLUŽBY VIAMO

- 7.1. Platiteľ je povinný predchádzať zneužitiu a neoprávnenému použitiu Mobilného telefónu/zariadenia s registrovaným mobilným telefónnym číslom pre VIAMO službu.
- 7.2. Platiteľ je povinný chrániť prihlasovacie meno a prihlasovacie heslo do VIAMO profilu pred jeho prezradením, sprístupnením alebo iným neoprávneným oznámením. V prípade podozrenia, že heslo do VIAMO profilu bolo kompromitované, je Platiteľ povinný bezodkladne ho zmeniť a skontrolovať všetky údaje vo svojom VIAMO profile. Ak nie je možné zmenu hesla bezpečne vykonať, je Platiteľ povinný bezodkladne vyrozumieť Kontaktné centrum Banky.
- 7.3. Platiteľ je povinný chrániť VIAMO PIN pred jeho prezradením, sprístupnením alebo iným neoprávneným oznámením a nesmie ho uchovávať voľne dostupný v Mobilnom telefóne/zariadení alebo na inom dostupnom mieste.
- 7.4. Ak existuje dôvodné podozrenie, že došlo, alebo ak došlo k prezradeniu VIAMO PIN-u tretej osobe, je Platiteľ povinný okamžite uskutočniť Deaktiváciu VIAMO aplikácie prostredníctvom VIAMO portálu alebo priamo z VIAMO aplikácie. V prípade nemožnosti Deaktivácie VIAMO aplikácie týmto spôsobom, je Platiteľ povinný požiadať o Dočasné blokovanie služby VIAMO cez Kontaktné centrum Banky.
- 7.5. Odblokovanie služby VIAMO realizuje Platiteľ prostredníctvom Overovacej platby vo VIAMO profile, ktorá musí byť vykonaná z Účtu, ku ktorému má Platiteľ aktivovanú službu VIAMO. V prípade, že Overovacia platba nie je vykonaná z uvedeného Účtu, odblokovanie je neúspešné a Platiteľ môže opakovať odblokovanie služby VIAMO.
- 7.6. Platiteľ je povinný zabrániť prístupu neoprávnenej osoby k VIAMO aplikácii aktivovanej v jeho Mobilnom telefóne/zariadení.
- 7.7. V prípade straty Mobilného telefónu/zariadenia je Platiteľ povinný uskutočniť Deaktiváciu VIAMO aplikácie prostredníctvom VIAMO portálu alebo vyrozumieť Kontaktné centrum Banky s cieľom Dočasného blokovania služby VIAMO.
- 7.8. Banka nezodpovedá za:
 - a) správnosť údajov zadaných do VIAMO aplikácie, Internet/ Mobil bankingu Platiteľom. Za správnosť týchto údajov nesie zodpovednosť Platiteľ/príjemca,

- b) zneužitie Mobilného telefónu/zariadenia Platiteľa alebo príjemcu,
- c) zneužitie/prezradenie/sprístupnenie údajov, ktoré je Platiteľ povinný chrániť,
- d) správnosť údajov zadaných príjemcom, resp. držiteľom Mobilného telefónu/ zariadenia, ktorého Platiteľ označí za príjemcu,
- e) škody, ktoré vzniknú z porušenia Platiteľových zmluvných vzťahov, ak Platiteľ zadal Pokyn v rozpore s týmito Obchodnými podmienkami.

8. REKLAMÁCIE

- 8.1. Na všetky reklamácie týkajúce sa služby VIAMO sa uplatňuje Reklamačný poriadok, ktorý je obsiahnutý vo VOP.

9. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 9.1. Právne vzťahy výslovne neupravené v týchto Obchodných podmienkach sa riadia ustanoveniami VOP. V prípade rozporu medzi týmito Obchodnými podmienkami a VOP, majú prednosť ustanovenia týchto Obchodných podmienok.
- 9.2. Platiteľ vyjadrením súhlasu s Obchodnými podmienkami potvrdzuje, že pred vyjadrením súhlasu na diaľku Obchodným podmienkam porozumel a súhlasí s ich obsahom.
- 9.3. Aby nedošlo k pochybnostiam, žiadne z ustanovení týchto Obchodných podmienok nebráni ktorejkoľvek zmluvnej strane, aby sa domáhala ochrany svojich práv na príslušnom súde alebo na inom oprávnenom orgáne podľa osobitných predpisov.
- 9.4. Banka si vyhradzuje právo kedykoľvek tieto Obchodné podmienky jednostranne meniť a/alebo dopĺňať aj bez uvedenia dôvodu, v súlade s ustanovením § 53 ods. 15 písm. b) zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov. Zmeny a/alebo doplnenie týchto Obchodných podmienok budú oznámené vopred v lehotách stanovených podľa právnych predpisov. Platiteľ je oprávnený vyjadriť svoj nesúhlas so zmenou a/alebo doplnením týchto Obchodných podmienok, a to písomným oznámením, ktoré musí byť Banke doručené najneskôr v deň, ktorý predchádza dňu nadobudnutia účinnosti zmien a/alebo doplnení týchto Obchodných podmienok. V prípade vyjadrenia nesúhlasu v zmysle predchádzajúcej vety, má Platiteľ právo na okamžité vypovedanie zmluvného vzťahu založeného týmito Obchodnými podmienkami, bez poplatkov. Ak Platiteľ Banke najneskôr v deň predchádzajúci dňu navrhovanej účinnosti zmien a/alebo doplnení Obchodných podmienok nedoručí v súvislosti so svojím nesúhlasom aj výpoveď, platí, že tieto zmeny alebo doplnenia boli prijaté a zmenené alebo doplnené Obchodné podmienky sa stávajú platnými a súčasťou zmluvného vzťahu medzi Bankou a Platiteľom ku dňu účinnosti zmenených alebo doplnených Obchodných podmienok.

Zmeny a/alebo doplnenie týchto Obchodných podmienok budú oznámené vopred v lehotách stanovených podľa právnych predpisov. Platiteľ je oprávnený vyjadriť svoj nesúhlas so zmenou alebo s doplnením týchto Obchodných podmienok, a to písom-

ným oznámením, ktoré musí byť Banke doručené najneskôr v deň, ktorý predchádza dňu nadobudnutia účinnosti týchto Obchodných podmienok. V prípade vyjadrenia nesúhlasu v zmysle predchádzajúcej vety má Platiteľ právo na okamžité ukončenie zmluvy bez poplatkov. Ak Banke nebude oznámený nesúhlas so zmenou alebo s doplnením týchto Obchodných podmienok podľa vyššie uvedeného, platí, že tieto zmeny boli prijaté a zmenené alebo doplnené Obchodné podmienky sa stávajú platnými a súčasťou zmluvného vzťahu medzi Bankou a Platiteľom ku dňu účinnosti zmenených alebo doplnených Obchodných podmienok.

- 9.5. V prípade podstatného porušenia týchto Obchodných podmienok a/alebo VOP je Banka oprávnená s okamžitou účinnosťou zrušiť poskytovanie služby VIAMO Platiteľovi, o čom bude Platiteľ informovaný prostredníctvom Notifikácie. Banka nenesie zodpovednosť za akékoľvek škody vzniknuté v tejto súvislosti.
- 9.6. Platiteľ poskytuje VIAMO, a.s., svoje osobné údaje, a to: meno a priezvisko, e-mail, slovenské mobilné telefónne číslo a číslo Bankového účtu na účely vytvorenia a spravovania svojho VIAMO profilu, procesu prijímania platieb peňažných prostriedkov, procesu zadávania Pokynov a následnej realizácie Pokynov, na účely vyplnenia Platobného príkazu, ktorý je následne spracovaný Bankou, a na účely zabezpečenia zákazníckej podpory pre Platiteľov, v rámci ktorej sú Platiteľovi zasielané vyžiadané informácie o technických zlepšeniach a používateľské návody a postupy. Osobné údaje sa spracúvajú počas trvania zmluvy a jedného roka po jej ukončení. Platiteľ týmto vyhlasuje, že si je vedomý, že jeho osobné údaje môžu podliehať prenosu do Talianska. Platiteľ rovnako týmto vyhlasuje, že bol informovaný o svojich zákonných právach, predovšetkým o tom, že môže požadovať informácie o spracovaní svojich osobných údajov, odpis svojich spracúvaných osobných údajov, likvidáciu týchto osobných údajov, ak bol splnený účel ich spracúvania a uplynuli lehoty na archiváciu údajov a dokumentov, v ktorých sú predmetné osobné údaje uvedené, v zmysle osobitných právnych predpisov. Takisto má právo a povinnosť žiadať o opravu nesprávnych, neúplných a neaktuálnych údajov spracúvaných VIAMO, a.s., na účely poskytovania služby VIAMO v zmysle týchto Obchodných podmienok.
- 9.7. Platiteľ berie na vedomie, že Banka je na účely spracovania Platobného príkazu a na ďalšie zákonom stanovené účely oprávnená spracúvať jeho osobné údaje v rozsahu stanovenom najmä zákonom č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov a zákonom č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov, a to na účely splnenia zákonnej povinnosti, plnenia zmluvy a oprávnených záujmov; tieto osobné údaje môžu byť poskytované VIAMO, a.s., Prijemcoví a Prijemcoví platieb firmám a ich bankám na účely poskytovania služby v rozsahu stanovenom týmito Obchodnými podmienkami. Platiteľ udeľuje súhlas, aby Banka na tieto účely poskytla aj údaje, ktoré sú predmetom bankového tajomstva. Viac informácií o spracovaní osobných údajov na www.vub.sk a na www.viamo.sk v Obchodných podmienkach príjemcu VIAMO.

Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 15. 3. 2019.
Všeobecná úverová banka, a.s.