

VÚB, a.s., Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava 25
Obchodný register: Okresný súd Bratislava 1
Oddiel: Sa, vložka č. 341/B, IČO: 31 320 155
www.vub.sk, kontakt@vub.sk

Predmet činnosti: podľa zákona o bankách
Orgán dohľadu: Národná banka Slovenska
I. Karvaša 1, 813 25 Bratislava Banková licencia
udelená rozhodnutím NBS
č. UBD-1744/1996 z 26. 9. 1996

Špeciálne obchodné podmienky sprístupnenia služby GOOGLE PAY pre platobné karty vydané VÚB, a.s.

I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Tieto Špeciálne obchodné podmienky sprístupnenia služby GOOGLE PAY pre platobné karty vydané VÚB, a.s. (ďalej aj ako „Obchodné podmienky“) upravujú vzťahy medzi Všeobecnou úverovou bankou a.s., so sídlom Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava 25, IČO: 31 320 155, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 341/B (ďalej aj „Banka“ alebo „VUB, a.s.“) a Držiteľom karty pri využívaní služby GOOGLE PAY.

II. POJMY A VÝKLADOVÉ PRAVIDLÁ

Pojmy uvedené v tomto článku veľkým začiatočným písmenom majú v týchto Obchodných podmienkach alebo v iných dokumentoch, na ktoré tieto Obchodné podmienky odkazujú, význam uvedený v tomto článku, pokiaľ nie je v týchto Obchodných podmienkach alebo v iných dokumentoch uvedené inak.

Aplikácia GP je mobilná aplikácia poskytovaná a spravovaná Poskytovateľom, ktorá umožňuje pridanie Karty vydané Bankou do Služby GP.

Card on file znamená uloženie Tokenu u obchodníka za účelom vykonania bezhotovostnej platby u obchodníka v budúcnosti alebo pre prípad realizácie pravidelných bezhotovostných platieb za tovary a služby u obchodníka.

Držiteľ karty fyzická osoba na meno a priezvisko ktorej Banka vydala Kartou.

Karta debetná platobná karta alebo kreditná platobná karta vydaná Bankou na meno a priezvisko Držiteľa karty. V prípade kreditných platobných kariet zahŕňa tento pojem aj dodatkovú kartu.

Mobilné zariadenie tablet alebo mobilný telefón s operačným systémom Android vo verzii 5 a vyššej, s dátovým pripojením na internet a NFC funkciou.

Notifikácia zasielanie správ formou SMS správ, emailov, správ do schránky správ v Internet bankingu a Mobil bankingu.

NFC je funkcia mobilného zariadenia, ktorá podporuje technológiu NFC (Near Field Communication) umožňujúca bezdrôtový prenos dát medzi Mobilným zariadením a iným zariadením na krátku vzdialenosť.

OP KK Obchodné podmienky Všeobecnej úverovej banky, a.s. na vydanie a používanie kreditných platobných kariet pre fyzické osoby občanov, ktoré sú zverejnené na www.vub.sk

Poskytovateľ spoločnosť Google Ireland Limited so sídlom Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, ktorá poskytuje a spravuje Službu GP a súčasne zabezpečuje jej funkčnosť pre Karty vydané Bankou, a to na základe osobitnej zmluvy uzatvorenej medzi Bankou a Poskytovateľom.

Služba GP je služba poskytovaná Poskytovateľom a sprístupnená Bankou pre Karty vydané Bankou, ktorá Držiťelovi karty umožňuje vykonávať bezhotovostné platby Mobilným zariadením bez použitia Karty v hmatateľnej podobe. Služba GP je Držiťelovi karty pre Karty vydané Bankou sprístupnená nasledovným spôsobom:

a) pridaním Karty vydanej Bankou do Aplikácie GP dostupnej prostredníctvom obchodu Google Play alebo

b) pridaním Karty vydanej Bankou do aplikácie VÚB Mobil banking

a jej následným používaním v podobe Tokenu.

Zoznam Kariet, pri ktorých Banka sprístupňuje službu GP Banka určuje Zverejnením.

Služba Kontakt osobitný kanál Služby Nonstop banking.

Služba Nonstop banking znamená poskytovanie služieb a vykonávanie bankových obchodov prostredníctvom elektronických kanálov, ktoré poskytuje klientom Banka na základe Zmluvy o Nonstop banking. Osobitnými kanálmi Služby nonstop banking sú okrem iného aj Internet banking, VÚB Mobil banking a Služba Kontakt.

Token je ekvivalent Karty v Službe GP, ktorý je vytvorený až po úspešnom zaregistrovaní Karty Držiťelom karty v Službe GP. Token je unikátne číslo Karty pridelené Karte pre konkrétne Mobilné zariadenie.

VOP Všeobecné obchodné podmienky VÚB, a.s. pre depozitné produkty, ktoré sú zverejnené na www.vub.sk

VÚB Mobil banking osobitný kanál Služby Nonstop banking poskytovanej Bankou, ktorý Držiťelovi karty umožňuje využívanie vybraných funkcionalít Internet banking. VÚB Mobil banking je poskytovaný ako webová alebo mobilná aplikácia.

Zverejnenie znamená sprístupnenie dokumentu alebo informácie na Obchodnom mieste, Webovom sídle, prostredníctvom Služby Nonstop banking alebo iným vhodným spôsobom, ktorý umožní Držiťelovi karty oboznámiť sa s ním. Zverejnenie nadobúda účinky jeho sprístupnením, ak v ňom nie je uvedené inak. Zverejnenie je neoddeliteľnou súčasťou Obchodných podmienok.

III. SPRÍSTUPNENIE SLUŽBY GP, TECHNICKÉ PODMIENKY, PRIDANIE KARTY A AKTIVÁCIA KARTY PRE SLUŽBU GP

1. Služba GP umožňuje Držiťelovi karty realizovať bezhotovostné platby Kartou Mobilným zariadením. Služba GP je Držiťelovi karty pre Karty vydané Bankou sprístupnená nasledovnými spôsobmi:

a) pridaním Karty vydanej Bankou do Aplikácie GP, ktorá je Držiťelovi karty dostupná prostredníctvom obchodu Google Play alebo

b) pridaním Karty vydanej Bankou do aplikácie VÚB Mobil banking a jej následným používaním v podobe Tokenu.

2. Držiteľ karty berie na vedomie, že pre úspešné využívanie Služby GP musia byť splnené nasledovné technické a iné podmienky:
 - a) Držiteľ karty musí disponovať Mobilným zariadením s podporou NFC,
 - b) Mobilné zariadenie musí byť vybavené operačným systémom Android verzie 5 a vyššie,
 - c) telefónne číslo Držiteľa karty musí byť zaregistrované v Banke,
 - d) funkčné pripojenie na internet (wifi alebo mobilný internet, okrem výnimky uvedenej v bode 16 Obchodných podmienok),
 - e) Mobilné zariadenie musí umožňovať nastaviť uzamknutie obrazovky prostredníctvom jednej z dostupných metód nastavených v Mobilnom zariadení Držiteľa karty, a to odtlačok prsta, znak, číselný kód alebo iné vyžadované,
 - f) Držiteľ karty je povinný oboznámiť sa s obsahom a prijať zmluvné podmienky Poskytovateľa a pravidlá ochrany osobných údajov Poskytovateľa,
 - g) Držiteľ karty je povinný oboznámiť sa s obsahom a vysloviť prostriedkom diaľkovej komunikácie súhlas s týmito Obchodnými podmienkami Banky.
3. Banka nezodpovedá za nesplnenie technických podmienok uvedených v bode 2 Obchodných podmienok, ktoré sú nevyhnutné pre využívanie a riadne fungovanie Služby GP zo strany Držiteľa karty, ani za nefunkčnosť Mobilného zariadenia Držiteľa karty. Banka takisto nezodpovedá za technickú nedostupnosť alebo obmedzenú funkčnosť Aplikácie GP a/alebo Služby GP zapríčinenú Poskytovateľom.
4. Držiteľ karty berie na vedomie, že pridanie Karty do Služby GP môže od Držiteľa karty vyžadovať informácie o Karte, ako sú číslo Karty, platnosť Karty a CVC2/CVV2 kód, ale nikdy nie PIN kód ku Karte vydanéj v hmatateľnej podobe. Držiteľ karty je povinný Banku bezodkladne informovať o akýchkoľvek pokusoch o získanie PIN kódu ku Karte.
5. Pred úspešným pridaním Karty do Služby GP je Karta overená kartovou spoločnosťou alebo Bankou, z pohľadu možnosti jej pridania do Služby GP. Karta, pri ktorej má Držiteľ karty záujem o jej pridanie do Služby GP nesmie byť v stave blokovaná, deaktivovaná, expirovaná (tzn. uplynula doba platnosti Karty) alebo zrušená.
6. V prípade registrácie Karty v Službe GP cez Aplikáciu GP, ktorú si Držiteľ karty stiahne z obchodu Google Play je potrebné Kartu aktivovať, a to:
 - a) prostredníctvom jedinečného kódu z SMS správy, ktorý je vytvorený kartovou spoločnosťou a ktorý Držiteľovi karty zašle Banka na telefónne číslo Držiteľa karty registrované v Banke
alebo
 - b) prostredníctvom služby Kontakt.V prípade, že SMS podľa predchádzajúcej vety nebude Držiteľovi karty doručená, Držiteľ karty je povinný overiť aktuálnosť telefónneho čísla, prípadne zmeniť alebo zadať nové telefónne číslo prostredníctvom Služby Kontakt, prostredníctvom služby Internet banking, v ktorej má toto číslo uvedené alebo na obchodnom mieste Banky.
7. Všetky údaje o Držiteľovi karty a Karte spracovávané počas procesu aktivácie Služby GP, (vrátane procesu pridania Karty do Služby GP), ktoré sú vymieňané medzi jednotlivými subjektami participujúcimi na podpore Služby GP sú vymieňané ako šifrované.

IV. VYUŽÍVANIE SLUŽBY GP

8. Službu GP môže Držiteľ karty využívať na vykonávanie bezkontaktných platieb Kartou prostredníctvom Mobilného zariadenia, na realizáciu bezhotovostných platieb Kartou prostredníctvom internetu alebo na realizáciu bezhotovostných platieb Kartou označených ako „Card on file“ za predpokladu, že takéto možnosti pre realizáciu bezhotovostných platieb obchodník umožňuje.
9. Držiteľ karty berie na vedomie, že pri využívaní Služby GP cez aplikáciu VÚB Mobil banking je počet vytvorených Tokenov limitovaný pre jednu Kartou na 3 Tokeny.
10. Token vytvorený k prvej Karte pridanej do Služby GP, je automaticky nastavený ako predvolený Token. Ak je do Služby GP pridaných viac Kariet, Držiteľ karty si môže kedykoľvek zmeniť predvolený Token za iný. Ak Držiteľ karty predvolený Token pred vykonaním bezhotovostnej platby nezmení, bezhotovostná platba bude automaticky vykonaná predvoleným Tokenom.
11. V prípade, ak je na Mobilnom zariadení Držiteľa karty nainštalovaných viacero mobilných aplikácií alebo služieb podporujúcich mobilné platby (napr. aplikácia Banky VÚB Wave2Pay), v takom prípade sa bezhotovostná platba automaticky zrealizuje z mobilnej aplikácie alebo služby, ktorú si Držiteľ karty v Mobilnom zariadení zvolil ako predvolenú.
12. Autorizácia bezhotovostných platieb vykonaných s využitím Služby GP sa vykonáva prostredníctvom Držiteľom karty zvolenej metódy pre uzamknutie obrazovky Mobilného zariadenia (a to odtlačok prsta, znak, číselný kód alebo inú metódu dostupnú v Mobilnom zariadení pre uzamknutie obrazovky).
13. Bezhotovostné platby je možné vykonávať do výšky limitov nastavených na Karte podľa podmienok uvedených v OP KK (pre kreditné platobné karty) a VOP (pre debetné platobné karty).
14. Všetky Tokeny sú automaticky odstránené zo Služby GP, v prípade ak si Držiteľ karty deaktivuje metódu pre uzamknutie obrazovky (tzn. nebude používať ani jednu uvedených metód – odtlačok prsta, znak, číselný kód alebo iné vyžadované).
15. Vykonanie bezhotovostnej platby prostredníctvom Služby GP vyžaduje zapnutie Mobilného zariadenie, minimálne v režime rozsvietennej obrazovky, zapnutie NFC antény, a funkčné internetové pripojenie (s výnimkou uvedenou v bode 16 Obchodných podmienok), zvoliť Aplikáciu GP a povoliť funkciu „Ťuknúť a Zaplatiť (Tap&Pay)“.
16. Vykonanie bezhotovostnej platby prostredníctvom Služby GP je možné aj bez internetového pripojenia, pokiaľ Služba GP od Držiteľa karty nevyžiada funkčné internetové pripojenie.
17. Vykonanie bezhotovostnej platby do 50 € prostredníctvom Služby GP vyžaduje zapnúť zariadenie minimálne v režime rozsvietennej obrazovky, pričom autorizácia bezhotovostnej platby metódou uzamknutia obrazovky nemusí byť vyžadovaná. Pre vykonanie bezhotovostnej platby nad 50 €, prípadne viac po sebe idúcich bezhotovostných platieb

do 50 € Služba GP vyžaduje autorizáciu bezhotovostnej platby, a to odomknutím obrazovky Držiteľom karty zvolenou metódou (a to odtlačok prsta, znak, číselný kód alebo iné vyžadované). V niektorých prípadoch môže byť pre potvrdenie bezhotovostnej platby do 50 € Mobilným zariadením vyžadované zadanie PIN/podpisu Držiteľa karty ku Karte, a to podľa podmienok uvedených vo VOP alebo OP KK (jedná sa najmä o prípady, kedy sa vyžaduje silná autentifikácia držiteľa karty).

18. Výpis ku kreditnej platobnej Karte, okrem údajov uvedených v OP KK, v prípade využívania Služby GP, obsahuje aj informáciu, ktorá platba kreditnou platobnou Kartou bola realizovaná s využitím Služby GP.
19. Služba GP v Aplikácii GP zobrazuje 10 posledných bezhotovostných platieb realizovaných Tokenom. Všetky bezhotovostné platby realizované Tokenmi sú dostupné v aplikácii VÚB Mobil banking alebo v Internet bankingu a sú označené ako platby Kartou.
20. Kartu, ku ktorej bol Držiteľom karty vytvorený Token v Službe GP je možné kedykoľvek zo Služby GP odstrániť. Odinštalovaním Aplikácie GP a/alebo aplikácie VÚB Mobil banking Držiteľom karty nedochádza k zrušeniu Tokenu vytvoreného ku Karte.

V. SPRÁVA KARIET A TOKENOV

21. Doba platnosti Tokenu je 3 roky.
22. V prípade zmeny čísla alebo doby platnosti Karty môže byť od Držiteľa karty pre ďalšie využitie Služby GP vyžadované opätovné pridanie Karty do Služby GP (tzn. vytvorenie nového Tokenu ku Karte), a teda pôvodný Token vytvorený ku Karte sa stáva neaktívny.
23. Ak je doba platnosti Karty dlhšia ako je doba platnosti Tokenu, Držiteľ karty berie na vedomie, že Token sa pre Službu GP automaticky obnoví na novú dobu platnosti Tokenu.
24. Držiteľ Karty berie na vedomie, že Služba GP môže v osobitných prípadoch (najmä, nie však výlučne, v prípade, ak nebola Služba GP aktívne využívaná Držiteľom karty po dobu 90 a viac dní) vyžadovať vytvorenie nového Tokenu ku Karte (t.z. pôvodný Token bol zrušený) alebo opätovné aktivovanie existujúceho Tokenu (t.z. pôvodný Token bol len deaktivovaný). Opätovné aktivovanie Tokenu podľa predchádzajúcej vety je možné zrealizovať iba prostredníctvom Služby Kontakt.
25. Vyjadrením súhlasu s týmito Obchodnými podmienkami Držiteľ karty berie na vedomie a súhlasí, že Banka je oprávnená poskytovať Poskytovateľovi údaje o transakciách realizovaných prostredníctvom Aplikácie GP.
26. Držiteľ karty berie na vedomie, že i) funkčnosť Aplikácie GP sa riadi podmienkami Poskytovateľa a ii) za technickú dostupnosť a funkčnosť Služby GP prostredníctvom Aplikácie GP zodpovedá Poskytovateľ.

VI. BEZPEČNOSŤ PRI POUŽÍVANIE SLUŽBY GP

27. Okrem pravidiel a zásad bezpečného používania Karty uvedených v OP KK (pre kreditné platobné karty) a VOP (pre debetné platobné karty) a pravidiel bezpečného používania Služby Nonstop banking uvedených vo VOP je Držiteľ karty pri využívaní Služby GP povinný dodržiavať aj tieto osobitné pravidlá a zásady bezpečnosti:

- a) sťahovať Aplikáciu GP do Mobilného zariadenia výlučne z oficiálnych zdrojov (tzn. z obchodu Google Play),
- b) nevypožičiavať Mobilné zariadenie tretím osobám a to ani blízkym osobám a neponechávať ho bez dozoru, aby nedochádzalo k strate kontroly Držiteľa karty nad Mobilným zariadením,
- c) nastaviť uzamknutie Mobilného zariadenia prostredníctvom jednej z dostupných metód (odtlačok prsta, znak, číselný kód alebo iné vyžadované),
- d) prístupové prvky, metódy uzamknutia Mobilného zariadenia a údaje do Mobilného zariadenia nezdieľať s inými osobami, a to ani blízkymi osobami a používať ich výlučne osobne,
- e) v prípade straty, odcudzenia, zneužitia alebo neoprávneného použitia Mobilného zariadenia alebo prístupových prvkov, bezpečnostných prvkov alebo údajov k Mobilnému zariadeniu bezodkladne požiadať Banku o zablokovanie Karty a/alebo Tokenu a/alebo Aplikácie VÚB Mobil banking,
- f) pravidelne sledovať a kontrolovať bezhotovostné platby vykonané prostredníctvom Služby GP a prípadné nezrovnalosti bezodkladne po ich zistení tieto oznámiť Banke,
- g) Držiteľ karty je povinný používať Službu GP výlučne na účely a spôsobom, ktorý je v súlade s pravidlami a s príslušnými podmienkami Poskytovateľa a v súlade s týmito Obchodnými podmienkami,
- h) Držiteľ karty sa zaväzuje pridať Kartu do Služby GP výlučne v Mobilnom zariadení, ktorého je majiteľom alebo v Mobilnom zariadení, ktoré mu majiteľ Mobilného zariadenia zveril na pracovné účely,
- i) Držiteľ Karty nie je oprávnený Kartu iného Držiteľa karty pridať do Služby GP v Mobilnom zariadení, ktorého je majiteľom alebo, ktoré mu bolo zverené na pracovné účely,
- j) Držiteľ karty je povinný bezodkladne informovať Banku v prípade podozrenia, že Služba GP bola alebo môže byť zneužitá.

28. Držiteľ karty berie na vedomie, že v prípade ak Držiteľ karty oznámi Banke niektorú zo skutočností uvedených v bode 27 e) týchto Obchodných podmienok, je Banka oprávnená zablokovať všetky Tokeny vo všetkých Mobilných zariadeniach, ktorých je Držiteľ karty majiteľom alebo vo všetkých Mobilných zariadeniach, ktoré mu majiteľ Mobilného zariadenia zveril na pracovné účely.

29. Nedodržanie pravidiel a zásad uvedených v tomto článku Obchodných podmienok bude Banka považovať za hrubú nedbanlivosť a podstatné porušenie týchto Obchodných podmienok zo strany Držiteľa karty. Banka si vyhradzuje právo na deaktivovanie Tokenu vytvoreného pre Kartu pridanú do Služby GP v prípade podozrenia z podvodného konania Držiteľa karty alebo tretej osoby.

VII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

30. Právne vzťahy výslovne neupravené v týchto Obchodných podmienkach sa riadia ustanoveniami zmluvy, na základe ktorej bola Držiteľovi karty Karta vydaná Bankou,

ustanoveniami VOP (pre debetné platobné karty) alebo ustanoveniami OP KK (pre kreditné platobné karty). V prípade rozporu medzi týmito Obchodnými podmienkami a VOP alebo OP KK, majú prednosť ustanovenia týchto Obchodných podmienok.

31. Držiteľ karty vyjadrením súhlasu s týmito Obchodnými podmienkami potvrdzuje, že pred vyjadrením súhlasu na diaľku prostredníctvom prostriedku diaľkovej komunikácie, si tieto Obchodné podmienky prečítal, porozumel ich obsahu a súhlasí s ich obsahom.
32. Banka si vyhradzuje právo kedykoľvek tieto Obchodné podmienky jednostranne zmeniť a/alebo dopĺňať, aj bez uvedenia dôvodu, v súlade s ustanovením § 53 ods. 15 písm. b) zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov. Zmeny a/alebo doplnenie týchto Obchodných podmienok budú Držiiteľovi karty oznámené vopred, v lehotách stanovených podľa právnych predpisov a spôsobom doručovania dohodnutým vo VOP a/alebo OP KK. Držiteľ karty je oprávnený vyjadriť svoj písomný nesúhlas so zmenou alebo doplnením týchto Obchodných podmienok, a v tejto súvislosti má právo na okamžité a bezplatné vypovedanie zmluvného vzťahu, ktorý sa spravuje týmito Obchodnými podmienkami. Ak Držiteľ karty najneskôr v deň predchádzajúci dňu navrhovanej účinnosti zmien Obchodných podmienok nedoručí v súvislosti so svojím nesúhlasom aj výpoveď, platí, že takéto zmeny Obchodných podmienok sa na neho vzťahujú.
33. Banka Držiiteľa hlavnej karty informujeme o možnosti alternatívneho riešenia sporov prostredníctvom subjektov alternatívneho riešenia sporov, ktoré sú oprávnené riešiť spory vzniknuté zo zmluvného vzťahu založeného týmito Obchodnými podmienkami. Držiteľ karty je oprávnený využiť takúto možnosť alternatívneho riešenia sporov a vybrať si príslušný subjekt alternatívneho riešenia sporov, podľa jeho voľby. Podmienky alternatívneho riešenia sporov, práva a povinnosti Banky a Držiiteľa karty ako strán alternatívneho riešenia sporov, sú upravené v zákone č. 391/2015 Z. z o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov sprístupňuje na svojom webovom sídle Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky.
34. V prípade podstatného porušenia týchto Obchodných podmienok a/alebo VOP a/alebo OP KK Držiiteľom karty je Banka oprávnená s okamžitou účinnosťou zrušiť sprístupnenie Služby GP, o čom bude Držiteľ karty informovaný prostredníctvom Notifikácie. Banka nenesie zodpovednosť za akékoľvek škody vzniknuté v tejto súvislosti. Zrušenie sprístupnenia Služby GP v zmysle tohto bodu Obchodných podmienok nespôsobuje zánik zmluvy, na základe ktorej bola Držiiteľovi karty Karta vydaná.
35. Držiteľ karty je oprávnený využívanie Služby GP kedykoľvek ukončiť, a to odinštalovaním Aplikácie GP zo svojho Mobilného zariadenia alebo odstránením Karty zo Služby GP v aplikácii VÚB Mobil banking.
36. Banka si vyhradzuje právo sprístupnenie Služby GP kedykoľvek zrušiť alebo dočasne pozastaviť, o čom bude Držiiteľa karty informovať spôsobom doručovania dohodnutým vo VOP a/alebo v OP KK. Zrušenie Služby GP Bankou znamená ukončenie zmluvného vzťahu založeného týmito Obchodnými podmienkami medzi Bankou a Držiiteľom karty.
37. V prípade, že dočasné pozastavenie Služby GP si vyžaduje zmenu Obchodných podmienok, Držiteľ kary berie na vedomie, že pre ďalšie sprístupnenie a využívanie Služby GP je povinný vyjadriť súhlas na diaľku prostredníctvom prostriedku diaľkovej komunikácie s novým Obchodnými podmienkami.

38. Banka je oprávnená nesprístupniť používanie Karty prostredníctvom Služby GP vo vzťahu ku konkrétnej funkcionalite Služby GP, ktorej používanie umožňuje Poskytovateľ.
39. Banka nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla Držiteľovi karty i) v súvislosti s dočasnou nefunkčnosťou Služby GP zapríčinenú Poskytovateľom alebo ii) z dôvodu porúch a chýb Mobilného zariadenia Držiteľ karty.
- V prípade technických problémov alebo porúch spojených so Službou GP, ktoré sa vyskytnú v aplikácii VÚB Mobil banking má Držiteľ karty právo obrátiť sa na Banku prostredníctvom Služby Kontakt.
- V prípade technických problémov a porúch spojených so Službou GP, ktoré sa vyskytnú v Aplikácii GP má Držiteľ karty povinnosť obrátiť sa na Poskytovateľa.

Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 1. 4. 2021.
Všeobecná úverová banka, a.s.