Základná produktová charakteristika VÚB účet Basic

Informácia o banke

VÚB, a.s.
Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava 25
Obch. reg.: Mestský súd Bratislava III. Oddiel: Sa Vložka č.: 341/B,
IČO: 31 320 155
T.č.: SR 0850 123 000, zahraničie: +421 248 555 970
Web stránka: www.vub.sk
(ďalej len „**VÚB**“)

Popis a riziká bežného účtu

Popis VÚB účtu Basic

VÚB účet Basic je platobný účet, ktorý zriaďuje VÚB pre jeho majiteľa v dohodnutej mene, na základe písomnej zmluvy uzavretej v listinnej podobe alebo elektronicky. VÚB prijíma finančné vklady a platby alebo vypláca finančné prostriedky, resp. vykonáva platby z účtu alebo prijíma platby na účet v mene, na ktorú znie.
VÚB účet Basic je určený na správu finančných prostriedkov a platobný styk majiteľa účtu a ním určených osôb.
Úročenie prostriedkov na účte je v mene, v ktorej je účet vedený, úroky sa na účet pripisujú mesačne.
VÚB zriaďuje VÚB účet Basic v menách: **EUR, CZK, USD, GBP, HUF a PLN.**

Cieľový trh

Fyzické osoby nad 18 rokov

Riziká VÚB účtu Basic

Bez rizík

Hlavné ekonomické podmienky

Cenník poplatkov k VÚB účtu Basic

Otvorenie VÚB účtu Basic	0 €
Zrušenie VÚB účtu Basic	0 €
Vedenie VÚB účtu Basic	5 €/ mesiac
V mesačnom poplatku za vedenie VÚB účtu Basic je zahrnuté:	
✓ 1 debetná platobná karta podľa výberu klienta 1): Visa Inspire alebo Mastercard Dobrý Anjel	
✓ mesačný výpis z účtu poskytovaný cez Nonstop banking a/alebo VÚB Online Banking alebo osobne v pobočke	
✓ zadanie trvalých príkazov, automatických prevodov a autorizácie na SEPA inkaso	
✓ zasielanie PUSH notifikácií	
Odovzdávanie výpisov poštou	4,00 € / obálka
Poplatok za upomienku pri nepovolenom prečerpaní: • Prvá upomienka • Každá ďalšia upomienka	 1,50 € 4,00 €

V mesiaci otvorenia VÚB účtu Basic je vedenie VÚB účtu Basic bezplatné. Poplatok pri účtoch vedených v cudzej mene je možné vyberať aj v mene €. Pri odplatách vyberaných v cudzej mene sa poplatky stanovené v € prepočítavajú na cudziu menu kurzom podľa kurzového lístka, platného v čase poskytnutia služby.

Ak si klient zruší VÚB účet Basic v priebehu mesiaca, poplatok za vedenie VÚB účtu Basic je zaúčtovaný podľa počtu dní vedenia účtu v danom mesiaci. Poskytnuté produkty a služby, ktoré nie sú zahrnuté v mesačnom poplatku, sú spoplatnené podľa Cenníka VÚB pre jednotlivé produkty a služby.

Úrokové sadzby

Úroková sadzba na VÚB účte Basic v EUR:	
Kredit	0,00 %
Nepovolený debet	+5,00 % p. a. nad rámec štandardnej úrokovej sadzby platnej pre povolené prečerpania; ku dňu vytvorenia tejto produktovej charakteristiky – 24,90 % p. a.

Úroková sadzba na VÚB účte Basic v CZK:	
Kredit	0,00 %
Nepovolený debet	+5,00 % p. a. nad rámec štandardnej úrokovej sadzby platnej pre povolené prečerpania; ku dňu vytvorenia tejto produktovej charakteristiky – 24,90 % p. a.

Úroková sadzba na VÚB účte Basic v USD:	
Kredit	0,00 %
Nepovolený debet	+5,00 % p. a. nad rámec štandardnej úrokovej sadzby platnej pre povolené prečerpania; ku dňu vytvorenia tejto produktovej charakteristiky – 24,90 % p. a.

Úroková sadzba na VÚB účte Basic v GBP:	
Kredit	0,00 %
Nepovolený debet	+5,00 % p. a. nad rámec štandardnej úrokovej sadzby platnej pre povolené prečerpania; ku dňu vytvorenia tejto produktovej charakteristiky – 24,90 % p. a.

Minimálny vklad a minimálny zostatok

Minimálny vklad na VÚB účet Basic
- v mene EUR – 0€
- v cudzej mene – 50 USD, resp. ekvivalent v cudzej mene

Minimálny zostatok na VÚB účte Basic
- v mene EUR – 0€
- v cudzej mene – 20 USD, resp. ekvivalent v cudzej mene

Výpoveď, odstúpenie, zmena zmluvných podmienok, reklamácie, riešenie sporov

Výpoveď zmluvy

Výpoveď zo strany klienta

Klient môže zmluvu vypovedať s jednomesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť dňom, kedy bola výpoveď doručená VÚB. Ak má klient k účtu vydané debetné platobné karty, je potrebné ich vrátiť najmenej 14 dní pred zrušením účtu, v opačnom prípade budú tieto debetné platobné karty zrušené zo strany VÚB.

Výpoveď zo strany VÚB

VÚB môže klientovi vypovedať zmluvu o vedení VÚB účtu Basic bez uvedenia dôvodu, s dvojmesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť:
(a) odo dňa, kedy bola klientovi doručená výpoveď - v prípade, ak nebola k účtu vydaná Karta;
(b) 15. deň odo dňa, kedy klientovi bola doručená výpoveď - v prípade, ak bola k účtu vydaná Karta.

Spoločné informácie k výpovedi

Výpoveď sa považuje za doručenú, ak nie je preukázaný iný deň jej doručenia: v tuzemsku (SR) tretí pracovný deň po jej odoslaní, v zahraničí siedmy pracovný deň po jej odoslaní - a to aj vtedy, ak sa vráti ako nedoručiteľná.

Na základe výpovede zo strany klienta alebo zo strany VÚB bude ukončené poskytovanie produktov a služieb zo súvisiacich zmlúv. Zostatok na bežnom účte bude vyplatený v hotovosti alebo prevedený na iný účet na základe požiadavky klienta alebo prevedený na evidenčný účet VÚB, na ktorom bude evidovaný do uplynutia premlčacej lehoty, a to bez účtovania úrokov.

Odstúpenie od zmluvy

VÚB môže odstúpiť od zmluvy o vedení VÚB účtu Basic, ak klient podstatne poruší svoje zmluvné povinnosti. Za podstatné porušenie zmluvných povinností sa považujú najmä skutočnosti uvedené vo VOP.

Zmluva o vedení VÚB účtu Basic zaniká ku dňu doručenia odstúpenia, ak nie je v odstúpení uvedené inak. Odstúpenie sa považuje za doručené, ak nie je preukázaný iný deň jeho doručenia: v tuzemsku tretí pracovný deň po jeho odoslaní, v zahraničí siedmy pracovný deň po jeho odoslaní - a to aj vtedy, ak sa vráti VÚB ako nedoručiteľné.

Jednostranné zmeny zmluvných podmienok

VÚB si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť podmienky zmluvy o vedení VÚB účtu Basic, vrátane VOP, Cenníka, Manuálu pre digitálny podpis a úrokových sadzieb aj bez uvedenia dôvodu, v súlade s ustanovením § 53 ods. 15 písm. b) zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov. Zmenu podľa tohto bodu VÚB oznámi klientovi najneskôr dva (2) mesiace pred navrhovaným dňom účinnosti zmeny .

Reklamácie (sťažnosti)

Podmienky a postupy pri podávaní a vybavovaní reklamácií, vrátane všetkých práv a povinností klienta s tým spojených, sú uvedené v Reklamačnom poriadku, ktorý je dostupný na webovom sídle VÚB www.vub.sk alebo na akomkoľvek obchodnom mieste VÚB.

Riešenie sporov

Klient je oprávnený využiť možnosť alternatívneho riešenia sporov prostredníctvom subjektov alternatívneho riešenia sporov, ktoré sú oprávnené riešiť spory vzniknuté zo zmluvy o bankovom obchode alebo v súvislosti s ňou. Klient je zároveň oprávnený vybrať si príslušný subjekt alternatívneho riešenia sporov.

Podmienky alternatívneho riešenia sporov, práva a povinnosti VÚB a klienta ako strán alternatívneho riešenia sporov, sú upravené v zákone č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov je uvedený na webovom sídle Ministerstva hospodárstva SR.

Na webovom sídle Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky (https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebitela/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitelskych-sporov-1?csrt=1106107271249834842) sú zároveň dostupné aj bližšie informácie o príslušnom subjekte alternatívneho riešenia sporov a o podmienkach, na základe ktorých sa na tento subjekt môžete obrátiť.

Iné informácie

Na VÚB sa vzťahujú ustanovenia zákona č. 371/2014 Z.z. o riešení krízových situácií na finančnom trhu v platnom znení a zákona č. 118/1996 Z.z. o ochrane vkladov. Informácie o ochrane vkladov nájdete na https://www.vub.sk/ludia/informacny-servis/informacie-ochrane-vkladov/.

Kľúčové pojmy

Zriaďovanie a vedenie VÚB účtu Basic

VÚB zriaďuje a vedie klientovi VÚB účet Basic:
- v mene euro alebo v cudzej mene, ktorú oznamuje vo Zverejnení,
- iba pre jedného majiteľa VÚB účtu Basic, na jeho meno a priezvisko, s jedinečným číslom prideleným VÚB,
- odo dňa uzavretia zmluvy o VÚB účte Basic, ktorá je na dobu neurčitú

VÚB je oprávnená odmietnuť nakladanie s VÚB Basic účtom v inej mene, v akej je VÚB účet Basic zriadený. Na základe klientovej žiadosti je VÚB povinná mu kedykoľvek poskytnúť informácie a zmluvné podmienky k zmluve o vedení VÚB účtu Basic.

Zmluva o VÚB účte Basic

znamená zmluvu o bežnom učte podľa § 708 – § 715 Obchodného zákonníka

Zverejnenie

Sprístupnenie dokumentu alebo informácie na Obchodnom mieste, Webovom sídle, prostredníctvom služieb Nonstop banking alebo iným vhodným spôsobom. Zverejnenie nadobúda účinky jeho sprístupnením, ak v ňom nie je uvedené inak. Zverejnenie je neoddeliteľnou súčasťou VOP.

Podpisový vzor

Podpisový vzor je listina, ktorá slúži na identifikáciu klienta ako majiteľa účtu a osôb konajúcich v mene klienta. Ak je súčasťou podpisového vzoru vlastnoručné grafické znázornenie podpisu klienta a osôb oprávnených konať v mene klienta, podpis musí obsahovať osobnostné znaky s prvkami individuality. Podpisový vzor vyhotovuje klient, prípadne osoby oprávnené konať v jeho mene, po zriadení VÚB účtu Basic.

Osoby oprávnené nakladať s VÚB účtom Basic

V podpisovom vzore sú určené osoby, ktorým klient udeľuje právo nakladať s VÚB účtom Basic a prostriedkami na ňom, v závislosti od rozsahu oprávnení vymedzených klientom.

Debetná platobná karta

K bežným účtom, ktoré VÚB vedie pre klienta, vydáva VÚB medzinárodné debetné platobné karty, ktoré VÚB oznamuje v Cenníku. VÚB vydáva platobné karty v hmatateľnej podobe ako aj v nehmatateľnej podobe ako virtuálnu platobnú kartu a mobilnú kartu.

Zmluva, na základe ktorej VÚB vydáva debetnú platobnú kartu klientovi, sa uzatvára na dobu neurčitú. Platobná karta je neprenosná a vydáva sa vždy ako osobná na meno jedného držiteľa karty, ktorým je vždy fyzická osoba.

Upozornenie:
„Tento dokument slúži len na informačné účely a obsahuje všeobecné informácie o produkte. Účinnosť dokumentu je uvedená v spodnej časti každej strany dokumentu. VÚB tento dokument pravidelne aktualizuje v súlade so zmenami vo všeobecných obchodných podmienkach, produktových obchodných podmienkach, príslušných právnych predpisov (ak obsahuje informácie požadované zákonom), cenníkoch a úrokových sadzbách VÚB. VÚB vykonáva obchody so svojimi klientmi na zmluvnom základe, preto text Vašej zmluvy, jej prílohy a súčasti, majú prednosť pred informáciami uvedenými v tomto dokumente V prípade akýchkoľvek rozporov medzi týmto dokumentom a dohodnutými zmluvnými podmienkami a aktuálnymi všeobecnými obchodnými podmienkami, majú prednosť dohodnuté zmluvné podmienky a aktuálne všeobecné obchodné podmienky, v tomto poradí.“