

ZÁKLADNÁ PRODUKTOVÁ CHARAKTERISTIKA Kreditná karta Mastercard WORLD

Informácia o banke

VÚB, a.s.

Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava 25

Obch. reg.: Mestský súd Bratislava III Oddiel: Sa Vložka č.: 341/B,

IČO: 31320155

T.č.: SR 0850 123 000, zahraničie: +421 248 555 970

Web stránka: www.vub.sk

Popis a riziká kreditnej karty

Popis kreditnej karty

Kreditná karta Vám umožňuje jednoduchý a pohodlný prístup k finančným prostriedkom.

Kreditnou kartou môžete platiť u obchodníkov alebo na internete, či vybrať hotovosť z bankomatu aj v prípade, že nedisponujete dostatočnými finančnými prostriedkami na účte, a to prostredníctvom úverového limitu.

Nemusíte mať u nás vedený účet, ani zabezpečenie úveru prostredníctvom ručiteľa. Stačí ak preukážete, že ste schopní úver splácať. Navyše, ak splatíte čerpanú sumu do dátumu splatnosti, využijete tak bezúročné obdobie a nebudete platiť žiadne úroky.

Cieľový trh

Je určená pre klientov, ktorí majú záujem o čerpanie úveru formou kreditnej karty, často cestujú do zahraničia alebo majú záujem o dodatkové služby a benefity poskytnuté ku kreditnej karte.

Minimálny vstupný vek: 18 rokov

Riziká kreditnej karty

1. Neoprávnené použitie karty v prípade porušenia povinností držiteľa karty, napríklad po prezradení PIN inej osobe.
2. Povinnosť riadneho splácania - omeškanie zaplataenia povinnej minimálnej splátky po dátume splatnosti.

Hlavné ekonomické podmienky

Zoznam všetkých poplatkov spojených s produktom:

- Vedenie kartového účtu
- Dodatková karta
- Poplatok za plastovú kartu
- Výber hotovosti (bankomat, Cash advance)
- Poistenie schopnosti splácať revolvingový úver
- Balík poistenia k hlavnej karte – Cestovné poistenie pre držiteľa karty a až pre 5 spolucestujúcich, Poistenie ochrany zakúpeného tovaru, Poistenie predĺženej záruky tovaru a Poistenie pátrania a záchranu

- Balík poistenia k dodatkovej karte - Cestovné poistenie pre držiteľa karty a až pre 5 spolucestujúcich, Poistenie ochrany zakúpeného tovaru, Poistenie predĺženej záruky tovaru a Poistenie pátrania a záchranu
- Vstup do letiskového salónika cez službu LoungeKey pre držiteľa karty, alebo sprevádzajúcu osobu
- Zaslania výzvy na 100 % inkaso dlžnej sumy
- Poplatok za prevzatie karty na pobočke
- Príplatok za expresné vydanie alebo znovuvydanie karty/expresné vydanie alebo znovuvytlačenie PIN-u
- Doručenie platobnej karty/PIN-u kuriérom na území SR
- Zaslania karty/PIN poštou na klientom stanovené miesto (aj do zahraničia)
- Zobrazenie zostatku cez bankomat VÚB, a.s
- Zobrazenie zostatku cez bankomat na Slovensku (okrem VÚB, a.s.) a v zahraničí
- Zmena PIN cez bankomat
- Zmena denných limitov cez služby Nonstop banking / VÚB Online Banking
- Znovuvytlačenie PIN zadané na pobočke banky
- Znovuvytlačenie PIN cez služby Nonstop banking
- Vyhotovenie výpisu a zaslania poštou v rámci SR
- Vyhotovenie a zaslania elektronického výpisu cez vybrané služby Nonstop banking alebo na e-mailovú adresu
- Znovuvytlačenie výpisu
- Prevod z karty na účet v SEPA cez služby Nonstop banking/VÚB Online bankingu
- Bezhotovostný prevod peňazí cez platbu kartou
- Bezhotovostná platba kartou u obchodníka v SR a v zahraničí, dobitie kariet mobilných operátorov
- Bezhotovostná platba kartou za hazardné hry
- Úhrada splátky v hotovosti v pobočke VÚB banky
- Poplatok za zaslania výzvy klientovi do 20 dní
- Poplatok za zaslania výzvy klientovi nad 20 dní
- Riešenie žiadostí klientov o vrátenie platby kartou
- Núdzové služby – vydanie núdzovej karty alebo vydanie núdzovej hotovosti v zahraničí pre embosované karty
- Cezhraničná konverzia

| | |
|--|--|
| Vedenie kartového účtu | 10 €/mes. ¹⁾ |
| Dodatková karta | 1 €/mes. ²⁾ |
| Poplatok za plastovú kartu | 0,25€/mes. |
| Výber hotovosti (bankomat, Cash advance) | 2 % z transakcie, min. 8 € ³⁾ |
| Základný súbor poistenia (smrť, trvalá invalidita, pracovná neschopnosť) | mesačná výška poistného za základný súbor je 0,399 % z dlžnej sumy/mesiac. |
| Balík poistenia k hlavnej karte | bezplatne ⁴⁾ |
| Balík poistenia k dodatkovej karte | 40 €/rok ⁴⁾ |
| Vstup do letiskového salónika cez službu LoungeKey pre držiteľa karty alebo sprevádzajúcu osobu | 30 €/osoba |
| Zaslania výzvy na 100% inkaso dlžnej sumy | 0,50 € |
| Poplatok za prevzatie karty na pobočke | 8 € |
| Príplatok za expresné vydanie alebo znovuvydanie karty/expresné vydanie alebo znovuvytlačenie PIN-u | 15 €/15 € |
| Doručenie platobnej karty/PIN-u kuriérom na území SR | 10 €/10 € |
| Zaslania karty/PIN poštou na klientom stanovené miesto (aj do zahraničia) | skutočné náklady |
| Zobrazenie zostatku cez bankomat VÚB, a.s. | bezplatne |
| Zobrazenie zostatku cez bankomat na Slovensku (okrem VÚB, a.s.) a v zahraničí | bezplatne |

| | |
|--|----------------------------------|
| Zmena PIN cez bankomat | 3,50 € |
| Znovuvytlačenie PIN zadané na pobočke banky | 10 € |
| Znovuvytlačenie PIN cez služby Nonstop banking | 3,50 € |
| Vyhotovenie výpisu a zaslanie poštou v rámci SR | poštovné + obálka |
| Vyhotovenie a zaslanie elektronického výpisu cez vybrané služby Nonstop banking alebo na e-mailovú adresu | bezplatne |
| Znovuvytlačenie výpisu | 20 € ⁵⁾ |
| Prevod z karty na účet v SEPA cez služby Nonstop banking | 3,50 € |
| Dobíjanie digitálnych účtov cez platbu kartou | 1 € ⁶⁾ |
| Bezhotovostná platba kartou u obchodníka v SR a v zahraničí. Dobitie kariet mobilných operátorov | bezplatne |
| Bezhotovostná platba kartou za hazardné hry | 7 € ⁷⁾ |
| Úhrada splátky v hotovosti v pobočke VÚB banky | 5 € |
| Poplatok za zaslanie výzvy klientovi do 20 dní | skutočné náklady |
| Poplatok za zaslanie výzvy klientovi nad 20 dní | skutočné náklady |
| Riešenie žiadostí klientov o vrátenie platby kartou | 10 € ⁸⁾ |
| Núdzové služby – vydanie núdzovej karty alebo vydanie núdzovej hotovosti v zahraničí pre embosované karty | 120 € |
| Cezhraničná konverzia | 2,3 % z transakcie ⁹⁾ |

- 1) V prípade zúčtovania bezhotovostných platieb vo výške aspoň 500 € v konkrétnom zúčtovacom období bude v danom období uplatnená 50% zľava z poplatku, v prípade platieb vo výške aspoň 1000 € bude uplatnená 100% zľava (bližšie informácie o uplatnení zľavy sa nachádzajú v štatúte k programu „Odmena za platby“ na www.vub.sk).
- 2) Tri dodatočné karty k jednej hlavnej Mastercard World sú bezplatné.
- 3) Poplatok nie je účtovaný za prvý zúčtovaný výber hotovosti z bankomatu v danom zúčtovacom období.
- 4) Balík poistenia obsahuje: Cestovné poistenie pre držiteľa karty a až pre 5 spolucestujúcich, Poistenie ochrany zakúpeného tovaru, Poistenie predĺženej záruky tovaru a Poistenie pátrania a záchranu na horách.
- 5) Neúčtuje sa pri reklamáciách výpisov doručovaných poštou, uplatnených v lehote do 30 dní od dátumu vyhotovenia reklamovaného výpisu.
- 6) Poplatok sa účtuje za dobíjanie mobilných alebo online aplikácií digitálnych poskytovateľov platobných služieb alebo virtuálnych účtov prostredníctvom debetnej alebo kreditnej platobnej karty, s výnimkou platieb za tovary a služby prostredníctvom elektronických peňaženiek podporovaných VÚB, a.s., napr. Apple Pay, Google Pay. Patria sem najmä dobíjanie predplatených kariet, iných elektronických peňaženiek, virtuálnych účtov a pod. Pri zaúčtovaní poplatku za dobíjanie digitálnych účtov cez platbu kartou sa neúčtuje poplatok za bezhotovostnú platbu kartou u obchodníka v SR a zahraničí.
- 7) Účtuje sa pri platbách u obchodníkov poskytujúcich hazardné hry, stávkovanie a lotérie. Pri zaúčtovaní poplatku za hazardné hry sa neúčtuje poplatok za bezhotovostnú platbu kartou u obchodníka v SR a v zahraničí.
- 8) Predovšetkým v prípade nedodania tovaru alebo služby treťou stranou. Neuplatňuje sa v prípade zneužitia platobnej karty.
- 9) Platí pri výbere hotovosti alebo platbe kartou v zahraničí. Pri transakciách realizovaných v mene €, sa poplatok za cezhraničnú konverziu neúčtuje.

Doplnkové služby zahrnuté v poplatku

Vydanie karty bez plasty
 Bezkontaktná funkcia
 Zmena úverového limitu
 Zmena internetového limitu
 Zníženie hotovostného limitu
 Zmena autorizačného limitu pre dodatkovú kartu

Zobrazenie zostatku cez bankomat

Bezpečné platenie na internete s technológiou 3D Secure

PUSH notifikácie/SMS/E-mailové služby

Google Pay

ApplePay

Garmin Pay

Xiaomi Pay

SwatchPay

Služby Nonstop bankingu

Money back –odmena za platby kartou: 1% späť z platieb za ubytovania a letenky (max. 20 € mesačne) za príslušné zúčtovacie obdobie, na 1 kartový účet

Narodeninový money back - 4 % z platieb zrealizovaných v deň narodenín (max.100 EUR/mesiac na 1 kartový účet). Podmienky pre uplatnenie Money backu aj Narodeninového money backu sa nachádzajú v jednotlivých štatútoch pre Mastercard World na www.vub.sk/mcw.

Program odmena za platby – v prípade zaúčtovania bezhotovostných platieb vo výške aspoň 500 EUR v konkrétnom zúčtovacom období bude v danom období uplatnená 50% zľava z mesačného poplatku za vedenie kartového účtu, v prípade platieb vo výške aspoň 1000 EUR bude uplatnená 100% zľava (bližšie informácie o uplatnení zľavy sa nachádzajú v štatúte k programu „Odmena za platby“ na www.vub.sk)

Balík poistenia k hlavnej karte – Cestovné poistenie nielen pre držiteľa hlavnej karty, ale aj pre piatich spolucestujúcich, Poistenie ochrany zakúpeného tovaru, Poistenie predĺženej záruky tovaru a Poistenie pátrania a záchrany na horách.

Vernostný program MojMastercard

Služba LoungeKey pre držiteľa hlavnej, ale aj dodatkovkej karty - oprávnenie na vstup do letiskového salónika.

Tri dodatkové karty zdarma

Zobrazenie PIN cez služby -VÚB Online banking/Nonstop banking

Zobrazenie Hesla ku karte cez službu VÚB Online banking/Nonstop banking

Notifikácia o prirážke za menovú konverziu

Bezplatné vyhotovenie a zaslanie elektronického výpisu cez vybrané služby VÚB Online banking/Nonstop banking alebo na e-mailovú adresu.

Zobrazenie PIN vo VÚB Online banking/Nonstop banking

Zobrazenie kartových údajov pre platby na internete vo VÚB Mobil banking/Nonstop banking

[Jeden výber v hotovosti mesačne bez poplatku](#)

Doplnkové služby na požiadanie

Vydanie karty s plastom

Vydanie dodatkovkej karty

Poistenie schopnosti splácať revolvingový úver (forma nepovinného zabezpečenia pre prípad nepredvídaných životných situácií, akými sú: smrť, trvalá invalidita, pracovná neschopnosť).

Základný súbor poistenia

smrť, trvalá invalidita, pracovná neschopnosť

Mesačná výška poistného za základný balík

je **0,399 %** z dlžnej sumy/mesiac.

Balík poistenia k dodatkovkej karte – Cestovné poistenie nielen pre držiteľa dodatkovkej karty, ale aj pre piatich spolucestujúcich, poistenie ochrany zakúpeného tovaru, poistenie predĺženej záruky tovaru a poistenie pátrania a záchrany na horách

Zaslanie výzvy na 100% inkaso dlžnej sumy

Znovuvydanie hlavnej/dodatkovkej platobnej karty

Znovuvytlačenie PIN

Expresné vydanie alebo znovuvydanie karty / Expresné vydanie alebo znovuvytlačenie PIN

Doručenie platobnej karty / PIN-u kuriérom na území SR
Zaslanie karty / PIN z pobočky banky poštou na klientom stanovené miesto
Zmena PIN cez bankomat
Znovuvytlačenie výpisu
Zaslanie mesačného výpisu poštou / elektronicky
Prevod z karty na účet v SEPA cez služby Nonstop banking
Úhrada splátky v hotovosti v pobočke VÚB banky
Potvrdenie o výške odplaty
Núdzové služby – vydanie núdzovej karty alebo núdzovej hotovosti v zahraničí

Ročná percentuálna miera nákladov (RPMN)

Popis RPMN:

RPMN = ročná percentuálna miera nákladov predstavuje celkové náklady klienta spojené s úverom alebo pôžičkou, vyjadrené ako ročné percento z celkovej výšky úveru alebo pôžičky v súlade so zákonom č. 129/2010 Z. z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o spotrebiteľských úveroch“). RPMN umožňuje klientovi porovnanie spotrebiteľských úverov a pôžičiek. Výsledok výpočtu RPMN sa vyjadruje s presnosťou na dve desatinné miesta.

Do výpočtu RPMN sa zahŕňajú nielen výška úrokovej sadzby, ale aj poplatky, ktoré sú spojené s úverom alebo pôžičkou.

Do výpočtu RPMN možno zahrnúť tieto poplatky:

pravidelné, ktoré sa platia spolu so splátkou úveru obvyčajne v mesačnej periodicite (napr. mesačný poplatok za vedenie kartového účtu)

Podľa zákona o spotrebiteľských úveroch sa do výpočtu musia zahrnúť všetky poplatky spojené s úverom okrem:

sankcií v prípade neplatenia úveru
poplatkov, ktoré je povinný zaplatiť pri kúpe tovaru,
poplatkov za prevod peňažných prostriedkov súvisiacich so splácaním úveru,
poplatkov za dobrovoľné poistenie k úveru.

Priemerná ročná percentuálna miera nákladov zverejnená Ministerstvom financií SR sa nachádza na internete www.finance.gov.sk.

Reprezentatívny príklad:

Celkové náklady spojené s používaním kreditnej karty Mastercard World s úverovým limitom 2500 €, s ročnou (základnou) úrokovou sadzbou 17,9 %, predstavujú 752,75 €. Celková zaplatená čiastka predstavuje 3 252,75 €. RPMN (ročná percentuálna miera nákladov) predstavuje 30,11 %.

Vstupné predpoklady pre Reprezentatívny príklad:

- úverový limit 2500 € sa poskytuje na obdobie jedného roka.
- mesačný poplatok za vedenie kartového účtu 10 €
- mesačný poplatok za plastovú kartu 0,25 €

Vstupné predpoklady na výpočet RPMN:

- Základná úroková sadzba a ostatné poplatky zostanú nemenné a budú platiť až do konca platnosti zmluvy o spotrebiteľskom úvere,
- Úver sa považuje za vyčerpaný okamžite a v plnej výške,
- Úver sa poskytuje na obdobie jedného roka počnúc dňom prvého čerpania;

- posledná splátka uskutočnená Držiteľom hlavnej karty vyrovná zostatok istiny, Príslušenstva pohľadávky Banky a prípadných ďalších poplatkov;
- Držiteľ hlavnej karty spláca Istinu v rovnakých mesačných splátkach so začiatkom jedného mesiaca po dni prvého čerpania;
- ak sa Istina musí úplne splatiť iba jedinou splátkou v rámci každého platobného obdobia, predpokladá sa, že následné čerpania a splácania celej Istiny Držiteľom hlavnej karty prebiehajú počas obdobia jedného roka;

| | |
|---|-------------|
| Úverový limit | 2 500 € |
| Splatnosť | 12 mesiacov |
| Úroková sadzba | 17,9 % |
| Celkové náklady spojené s použitím KK Mastercard World | 752,75 € |
| Celková zaplatená čiastka | 3 252,75 € |
| RPMN (ročná percentuálna miera nákladov) | 30,11 % |

Platnosť Reprezentatívneho príkladu je k 1.7.2026.

Hodnota RPMN a Celková zaplatená čiastka majú iba informatívnu povahu a vychádzajú z predpokladov pre Reprezentatívny príklad.

Úverový limit (spoločný pre hlavnú aj dodatkovú kartu)

Maximálna výška, do ktorej sa poskytuje úverový limit je 20 000,- EUR.

Úroková sadzba: 17,9 % p.a.

Minimálna mesačná splátka: 3 % z vyčerpanej Istiny, zvýšená o sumu poplatkov, úroku, úroku z omeškania, prípadnú nesplatenú časť Minimálnej splátky z predchádzajúcich Zúčtovacích období a o Prečerpanie Úverového limitu, minimálne však vo výške 3 eurá; to neplatí, ak je Dlžná suma nižšia ako 3 eurá.

Výpoveď, odstúpenie, zmena zmluvných podmienok, reklamácie a riešenie sporov

Výpoveď Zmluvy

VÚB, a.s. je oprávnená vypovedať zmluvu o vydaní a používaní kreditnej platobnej karty – spotrebiteľský úver (ďalej len „Zmluva“), na základe ktorej bola kreditná karta vydaná, aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je dva mesiace a začína plynúť dňom jej doručenia Držiteľovi hlavnej karty; to neplatí, ak Držiteľ karty konal pri používaní karty preukázateľne podvodným spôsobom, v tom prípade je výpoveď účinná dňom jej doručenia držiteľovi hlavnej karty.

Držiteľ hlavnej karty je oprávnený vypovedať Zmluvu aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť dňom jej doručenia VÚB, a.s.

Za výpoveď Držiteľa hlavnej karty sa považuje aj jeho žiadosť o zrušenie poslednej karty vydanej ku Kartovému účtu.

Odstúpenie od Zmluvy

Držiteľ hlavnej karty je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa jej uzatvorenia. Oznámenie o odstúpení od Zmluvy je Držiteľ hlavnej karty povinný zaslať VÚB, a.s. písomne alebo na trvanlivom médiu dostupnom VÚB, a.s., pričom lehota na odstúpenie sa považuje za dodržanú, ak oznámenie o odstúpení bolo zaslané najneskôr v 14. kalendárny deň odo dňa uzavretia Zmluvy.

Po odstúpení od Zmluvy je držiteľ hlavnej karty povinný bezodkladne a najneskôr do 30 dní po odoslaní oznámenia o odstúpení od Zmluvy uhradiť VÚB, a.s. prípadnú čerpanú istinu a prislúchajúci úrok z istiny za obdobie od čerpania úveru až do splatenia istiny. Počnúc 31. dňom po odstúpení držiteľa hlavnej karty od Zmluvy je VÚB, a. s. oprávnená účtovať držiteľovi hlavnej karty úrok z omeškania v súlade s Nariadením vlády Slovenskej republiky č. 87/1995 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Občianskeho zákonníka.

Odstúpenie od poistenia schopnosti splácať úver

Držiteľ hlavnej karty je oprávnený odstúpiť od poistenia schopnosti splácať úver v lehote do 30 dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy, v súlade s § 802a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.

Držiteľ hlavnej karty je oprávnený odstúpiť od poistenia schopnosti splácať úver v lehote do 30 dní odo dňa, keď bol informovaný o uzavretí poistnej zmluvy na diaľku, v súlade s § 5 zákona č. 311/2025 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Odstúpenie od cestovného poistenia

Držiteľ karty je oprávnený odstúpiť od cestovného poistenia v lehote 14 dní odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy na diaľku, v súlade s § 5 zákona č. 311/2025Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Zmena zmluvných podmienok

Jednostranná zmena

VÚB, a.s., si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť Zmluvu, Obchodné podmienky Všeobecnej úverovej banky, a s., na vydanie a používanie kreditných platobných kariet pre fyzické osoby občanov (ďalej len „OP“), Cenník VÚB, a.s., a Základnú úrokovú sadzbu, aj bez uvedenia dôvodu, v súlade s ustanovením § 53 ods. 16 písm. b) zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Jednostranná zmena“). Jednostrannú zmenu oznamuje VÚB, a.s. držiteľovi hlavnej karty najneskôr 2 mesiace pred navrhovaným dňom účinnosti Jednostrannej zmeny spôsobom dohodnutým podľa OP. Držiteľ hlavnej karty je oprávnený vyjadriť písomný nesúhlas s Jednostrannou zmenou a v tejto súvislosti má držiteľ hlavnej karty právo na okamžité bezplatné vypovedanie Zmluvy bez poplatkov. Ak držiteľ hlavnej karty VÚB, a.s. najneskôr v deň predchádzajúci dňu navrhovanej účinnosti Jednostrannej zmeny nedoručí v súvislosti s nesúhlasom aj výpoveď, platí, že táto Jednostranná zmena sa na držiteľa hlavnej karty vzťahuje.

Jednostranná zmena EX POST

VÚB, a.s. si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť výšku poplatkov určených v Cenníku VÚB, a.s. a výšku Základnej úrokovej sadzby aj bez predchádzajúceho oznámenia, a to z vážneho objektívneho dôvodu (ďalej len „Jednostranná zmena EX POST“). VÚB, a.s. oznámi Jednostrannú zmenu EX POST držiteľovi hlavnej karty bez zbytočného odkladu po jej vykonaní, a to spôsobom dohodnutým podľa OP. V oznámení podľa predchádzajúcej vety bude VÚB, a.s. držiteľa hlavnej karty informovať aj o práve držiteľa hlavnej karty na okamžité vypovedanie Zmluvy bez poplatkov. Držiteľ hlavnej karty, ktorého sa Jednostranná zmena EX POST týka je oprávnený bez zbytočného odkladu vysloviť písomný nesúhlas so zmenou a v tejto súvislosti má právo na okamžité vypovedanie Zmluvy bez poplatkov. Ak držiteľ hlavnej karty nedoručí VÚB, a.s. v súvislosti so svojím nesúhlasom aj výpoveď, platí, že táto Jednostranná zmena EX POST sa na držiteľa hlavnej karty vzťahuje.

Reklamácie

Podmienky a postupy pri podávaní a vybavovaní Reklamácií sú upravené v Reklamačnom poriadku banky, ktorý nájdete na webovej stránke: <https://www.vub.sk/ludia/pravne-informacie/reklamacny-poriadok.html> alebo je k dispozícii na ktoromkoľvek Obchodnom mieste.

Riešenie sporov

Ak medzi Bankou a Držiteľom karty vznikne spor z Reklamácie alebo ak sa Držiteľ karty domnieva, že Banka porušila iné jeho práva, Držiteľ karty má právo obrátiť sa na Banku so žiadosťou o nápravu. Ak Banka na žiadosť Držiteľa karty o nápravu odpovedala zamietavo, Banka bude Držiteľa karty informovať na Trvanlivom médiu o príslušných subjektoch alternatívneho riešenia sporov. Ak Banka na žiadosť Držiteľa hlavnej karty o nápravu odpovedala zamietavo alebo na ňu neodpovedala do 30 dní odo dňa jej odoslania, Držiteľ hlavnej karty má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu, a to subjektu alternatívneho riešenia sporov, ktorý je oprávnený riešiť spory vzniknuté zo zmluvy o bankovom obchode alebo v súvislosti s ňou, podľa výberu Držiteľa hlavnej karty. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov sprístupňuje na svojom webovom sídle Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky. Na webovom sídle Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky (<https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1?csrt=6912318057566602108>), Držiteľ hlavnej karty nájde aj bližšie informácie o príslušnom subjekte alternatívneho riešenia sporov a o podmienkach, na základe ktorých sa na tento subjekt Držiteľ hlavnej karty môže obrátiť. Jedným zo subjektov alternatívneho riešenia sporov, ktorý je oprávnený riešiť spory vzniknuté zo zmluvy o bankovom obchode je Inštitút alternatívneho riešenia sporov Slovenskej bankovej asociácie, Blumental office I., Mýtna 48, 811 07 Bratislava - Staré mesto, <http://institutars.sk/>. Náležitosti návrhu na začatie alternatívneho riešenia sporu, jeho priebeh a ďalšie informácie sú uvedené v zákone č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Orgánom dohľadu nad ochranou finančného spotrebiteľa a finančným trhom je Národná banka Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

Kľúčové pojmy

Kreditná platobná karta

platobný prostriedok, prostredníctvom ktorého môže držiteľ karty čerpať úver realizovaním bezhotovostných platobných operácií (úhrady za tovar a služby u obchodníka, dobíjanie predplatených kariet mobilných operátorov prostredníctvom bankomatu) a hotovostných platobných operácií (výber hotovosti z bankomatu, v banke alebo v zmenárni), a to na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí.

Držiteľ hlavnej karty

fyzická osoba, ktorej VÚB, a.s. poskytla na základe Zmluvy úverový limit a vydala hlavnú kartu.

Držiteľ dodatkovej karty

fyzická osoba, ktorej VÚB, a.s. vydala dodatkovú kartu.

Držiteľ karty

spoločné označenie pre držiteľa hlavnej karty a držiteľa dodatkovej karty.

Úverový limit

celková suma, do výšky ktorej možno realizovať všetky transakcie použitím hlavnej karty a dodatkovej karty a zúčtovať pohľadávku VÚB, a.s.

Minimálna splátka

splátka dlžnej sumy, ktorú je držiteľ hlavnej karty povinný uhradiť do dňa splatnosti.

Dlžná suma

výška čerpanej istiny, úrok, úrok z omeškania a príslušné poplatky podľa Cenníka VÚB, a. s., neuhradená minimálna splátka z predchádzajúceho zúčtovacieho obdobia a suma prečerpania úverového limitu.

Kartový účet

interný účet VÚB, a.s. určený na zúčtovanie všetkých transakcií a pohľadávky VÚB, a.s.

Výpis

je najmä zoznam transakcií realizovaných hlavnou kartou a dodatkovou kartou, vydanou ku kartovému účtu, príslušných poplatkov, úroku, úroku z omeškania, nákladov VÚB, a.s. spojených s uplatnením pohľadávky VÚB, a.s., zaúčtovaných VÚB, a.s. na ľarchu kartového účtu v priebehu posledného zúčtovacieho obdobia.

Upozornenie:

„Tento dokument slúži len na informačné účely a obsahuje všeobecné informácie o produkte. Účinnosť dokumentu je uvedená v spodnej časti každej strany dokumentu. Banka tento dokument pravidelne aktualizuje v súlade so zmenami vo všeobecných obchodných podmienkach, produktových obchodných podmienkach, príslušných právnych predpisov (ak obsahuje informácie požadované zákonom), cenníkoch a úrokových sadzbách banky. Banka vykonáva obchody so svojimi klientmi na zmluvnom základe, preto text Vašej zmluvy, jej prílohy a súčasti, majú prednosť pred informáciami uvedenými v tomto dokumente“.