

## Základná produktová charakteristika VÚB Senior

### Informácia o banke

#### **VÚB, a.s.**

Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava 25

Obch. reg.: Okresný súd Bratislava I Oddiel: Sa Vložka č.: 341/B,

IČO: 31320155

T.č.: SR 0850 123 000, zahraničie: +421 248 555 970

Web stránka: www.vub.sk

### Popis a riziká bežného účtu

#### **Popis VÚB Senior**

je konto vedené za zvýhodnenú cenu a je určené iba pre poberateľov dôchodkových dávok.

#### **Cieľový trh**

Fyzické osoby, ktoré sú zároveň poberateľmi dôchodkových dávok

#### **Riziká VÚB Senior**

Bez rizík

### Hlavné ekonomické podmienky

#### **Cenník poplatkov VÚB Senior:**

**Poplatok za vedenie VÚB Senior:** 0,95 € /mesiac

V cene konta za mesiac je zahrnuté:

- výpis z tohto účtu poskytovaný elektronicky cez vybrané služby Nonstop banking alebo osobne v pobočke 1x mesačne zdarma
- vydanie / obnova jednej platobnej karty VISA Inspire alebo Debit Mastercard Dobrý Anjel pre majiteľa konta
- prijaté bezhotovostné SEPA-Europrevody a Non SEPA-prevody
- vedenie 1 ks Sporiaceho účtu pre Seniorov v mene € a zasielanie výpisu z tohto účtu
- zadanie trvalých príkazov, automatických prevodov a autorizácií na SEPA inkaso
- zmena trvalých príkazov, automatických prevodov a autorizácií na SEPA inkaso, zadaná elektronicky alebo cez Kontakt – operátor
- zadarmo potvrdenie tlačiva Poukazovanie dôchodkových dávok na účet
- poplatky za platby platobnou kartou u obchodníka

Prvý mesiac je vedenie konta bezplatné. V cene konta za mesiac je už zahrnutý aj poplatok za vedenie bežného účtu v EUR.

Poplatky za produkty a služby poskytnuté nad rámec konta sú spoplatnené podľa Cenníka VÚB, a.s. pre jednotlivé produkty a služby.

## Úrokové sadzby:

Úroková sadzba na VÚB Senior:	
Kredit	0,00 %
Nepovolený debet	+5,00 % p. a. nad rámec štandardnej úr. sadzby platnej pre povolené prečerpania; ku dňu vytvorenia tejto produktovej charakteristiky – 23,90 % p. a.

## Výpoveď, odstúpenie, jednostranná zmena zmluvných podmienok, sťažnosti a reklamácie riešenie sporov

### Výpoveď zmluvy

Ak osobitný predpis neustanovuje inak, My môžeme vypovedať zmluvu, na základe ktorej Vám vedieme bežný účet, bez uvedenia dôvodu, s dvojmesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť:

(a) odo dňa, kedy Vám bola doručená výpoveď v prípade, ak nebola k účtu vydaná Karta;

(b) 15. deň odo dňa, kedy Vám bola doručená výpoveď v prípade, ak bola k účtu vydaná Karta.

Ak osobitný predpis neustanovuje inak, VÚB, a.s. môže vypovedať zmluvu, na základe ktorej Vám vedieme bežný účet z dôvodu, že ste porušili Všeobecné obchodné podmienky VÚB, a.s., pre depozitné produkty, a to s dvojmesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom Vám bola doručená výpoveď.

Výpoveď sa považuje za doručení, ak nie je preukázaný iný deň jej doručenia, v tuzemsku tretí pracovný deň po jej odoslaní, v zahraničí siedmy pracovný deň po jej odoslaní, a to aj vtedy, ak sa vráti ako nedoručiteľná.

### Odstúpenie od zmluvy

Ak osobitný predpis neustanovuje inak, My môžeme odstúpiť od zmluvy, na základe ktorej Vám vedieme bežný účet, ak Vy podstatne porušíte Vaše zmluvné povinnosti. Za podstatné porušenie zmluvných povinností sa považujú najmä skutočnosti uvedené vo Všeobecných obchodných podmienkach VÚB, a.s. pre depozitné produkty. Odstúpenie od zmluvy zašle VÚB, a.s. klientovi. Zmluva, na základe ktorej Vám vedieme bežný účet zaniká ku dňu doručenia odstúpenia. Odstúpenie sa považuje za doručené, ak nie je preukázaný iný deň jeho doručenia, v tuzemsku tretí pracovný deň po jeho odoslaní, v zahraničí siedmy pracovný deň po jeho odoslaní, a to aj vtedy, ak sa vráti VÚB, a.s., ako nedoručiteľné.

### Jednostranné zmeny zmluvných podmienok

VÚB, a.s. si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť podmienky zmluvy uzatvorenej na dobu neurčitú, vrátane Všeobecných obchodných podmienok VÚB, a.s. pre depozitné produkty (ďalej len „VOP“), Cenníka a úrokových sadzieb určených Zverejnením, ak tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy na dobu neurčitú aj bez uvedenia dôvodu, v súlade s ustanovením § 53 ods. 15 písm. b) zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov. Zmenu podľa tohto bodu VÚB, a.s. oznámi klientovi spôsobom dohodnutým vo VOP.

### Sťažnosti a reklamácie

Reklamácie môže klient predkladať osobne na obchodných miestach VÚB, a.s., písomne na adrese: VÚB, a.s., Oddelenie Riadenie podnetov, Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava, elektronicky e-mailom na kontakt@vub.sk, prostredníctvom kontaktného formulára dostupného na www.vub.sk, telefonicky na tel. čísle 0850 123 000 (v rámci SR), +421 2 4855 5970 (zo zahraničia) alebo prostredníctvom služieb Internet banking a Mobil banking.

Pri predložení Reklamácie je potrebné uviesť Vaše identifikačné údaje, najmä v rozsahu meno, priezvisko alebo obchodné meno/názov, dátum narodenia alebo identifikačné číslo, adresu trvalého pobytu alebo iného

pobytu, a to v záujme dostatočnej identifikácie Vás ako predkladateľa Reklamácie. Bez dostatočnej identifikácie predkladateľa budeme Reklamáciu považovať za anonymnú a nebudeme sa ňou zaoberať.

V Reklamácii je potrebné jasne a zrozumiteľne definovať reklamované skutočnosti, priložiť všetky podklady preukazujúce Vaše tvrdenia a uviesť práva, ktoré si voči nám uplatňujete.

Reklamácia musí byť podaná bez zbytočného odkladu odo dňa zistenia skutočností potrebných pre jej uplatnenie. Lehota na podanie reklamácie nie je obmedzená okrem reklamácie neautorizovanej alebo chybné vykonanej platobnej operácie, ktorá musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu odo dňa jej zistenia, najneskôr do 13 mesiacov odo dňa odpísania/pripísania peňažných prostriedkov z účtu/na účet.

Ak v príslušnom právnom predpise alebo ďalej v Reklamačnom poriadku nie je uvedené inak, VÚB, a.s., rozhodne o oprávnenosti Reklamácie bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 kalendárnych dní.

Uvedená lehota sa môže predĺžiť v prípade, ak je vybavenie Reklamácie závislé od súčinnosti a úkonov tretích strán. Lehota na vybavenie začína plynúť odo dňa prijatia Reklamácie, ktorá je úplná a bez nedostatkov.

V prípade Reklamácie platobných služieb v mene EURO alebo v inej mene zmluvného štátu Dohody o Európskom hospodárskom priestore v rámci Európskeho hospodárskeho priestoru, VÚB, a.s., rozhodne o oprávnenosti Reklamácie bezodkladne, najneskôr však do 15 pracovných dní odo dňa doručenia Reklamácie. Ak bude vybavovanie Reklamácie trvať dlhšie ako 15 pracovných dní, budeme Vás o predĺžení lehoty informovať. Lehota na doručenie konečnej odpovede v prípade týchto Reklamácií nepresiahne 35 pracovných dní.

Všetky relevantné práva a povinnosti klienta a VÚB, a.s., týkajúce sa reklamácií (vrátane reklamácií platobných služieb) sú uvedené v Reklamačnom poriadku, ktorý je dostupný na [www.vub.sk](http://www.vub.sk) a na obchodných miestach VÚB, a.s.

## Riešenie sporov

Klient ako spotrebiteľ a podávateľ reklamácie má tiež právo obrátiť sa na banku so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom vybavenia reklamácie alebo sa domnieva, že banka porušila jeho práva. V prípade, ak banka odpovedala na žiadosť klienta o nápravu zamietavo alebo na ňu neodpovedala do zákonom stanovenej lehoty, má klient právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu, a to subjektu alternatívneho riešenia sporov, ktorý je oprávnený riešiť spory vzniknuté zo zmluvy o bankovom obchode alebo v súvislosti s ňou, podľa jeho výberu.

Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov sprístupňuje na svojom webovom sídle Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky. Jedným zo subjektov alternatívneho riešenia sporov, ktorý je oprávnený riešiť spory vzniknuté zo zmlúv o bankových obchodoch je Inštitút alternatívneho riešenia sporov Slovenskej bankovej asociácie, BLUMENTAL OFFICE I., Mýtna 48, 811 07 Bratislava – Staré mesto, <http://institutars.sk/>. Náležitosti návrhu na začatie alternatívneho riešenia sporu, jeho priebeh a ďalšie informácie sú uvedené v zákone č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Klient môže tiež využiť možnosť podania žaloby na všeobecný súd Slovenskej republiky.

Orgánom dohľadu nad bankou je Národná banka Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, Slovenská republika.

## Iné informácie

Na VÚB, a.s. sa vzťahujú ustanovenia zákona č. 371/2014 Z.z. o riešení krízových situácií na finančnom trhu v platnom znení a zákona č. 118/1996 Z.z. o ochrane vkladov. Informácie o ochrane vkladov nájdete na <https://www.vub.sk/ludia/informacny-servis/informacie-ochrane-vkladov/>.

## Kľúčové pojmy

---

### Zriaďovanie a vedenie bežného účtu

Zriaďujeme a vedieme Vám bežné účty v mene euro alebo v cudzej mene, ktoré oznamujeme vo Zverejnení. Bežný účet zriaďujeme len pre jedného majiteľa účtu. Ak sa nedohodneme inak, bežný účet zriaďujeme v deň uzatvorenia zmluvy o bežnom účte. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Bežný účet, ktorý vedieme pre Vás ako spotrebiteľa, slúži výlučne pre Vašu osobnú potrebu, nesmiete ho používať pre účely výkonu podnikateľskej činnosti. Váš bežný účet vedieme na Vaše meno a priezvisko. Každý bežný účet má nami pridelené jedinečné číslo. Ak sme sa v zmluve o Bežnom účte nedohodli, v akej mene Vám bežný účet zriaďujeme, platí, že účet sa zriaďuje v mene euro. Môžeme odmietnuť nakladanie s bežným účtom v inej mene, v akej je bežný účet zriadený. Ak ste spotrebiteľom, na základe Vašej žiadosti Vám kedykoľvek poskytneme informácie a zmluvné podmienky k Vašej zmluve, na základe ktorej Vám vedieme bežný účet.

### Zmluva o bežnom účte

znamená zmluvu o bežnom účte podľa § 708 – § 715 Obchodného zákonníka.

### Zverejnenie

Sprístupnenie dokumentu alebo informácie na Obchodnom mieste, Webovom sídle, prostredníctvom služieb Nonstop banking alebo iným vhodným spôsobom, ktorý Vám umožní oboznámiť sa s ním. Zverejnenie nadobúda účinky jeho sprístupnením, ak v ňom nie je uvedené inak. Zverejnenie je neoddeliteľnou súčasťou VOP.

### Minimálny vklad a minimálny zostatok

Minimálny vklad na účet je 0€  
Minimálny zostatok na účte je 0€

### Podpisový vzor

Podpisový vzor je listina, ktorá slúži na identifikáciu Vás ako majiteľa účtu a osôb konajúcich vo Vašom mene. Ak je súčasťou podpisového vzoru vlastnoručné grafické znázornenie podpisu Vás a osôb oprávnených konať vo Vašom mene, podpis musí obsahovať osobnostné znaky s prvkami individuality. Podpisový vzor vyhotovujete po zriadení účtu.

### Osoby oprávnené nakladať s účtom

Určením osôb v podpisovom vzore udeľujete týmto osobám právo nakladať s Vaším účtom a prostriedkami na ňom, v závislosti od rozsahu Vami určeného obmedzenia.

### Debetná platobná karta

K bežným účtom, ktoré pre Vás vedieme, vydávame medzinárodné debetné platobné karty, ktoré oznamujeme v Cenníku. Platobné karty vydávame v hmatateľnej podobe ako aj v nehmatateľnej podobe ako virtuálnu platobnú kartu a mobilnú kartu. Zmluva na základe ktorej Vám vydávame debetnú platobnú kartu sa uzatvára na dobu neurčitú. Vybrané platobné karty využívajú výhody bezkontaktnéj čipovej technológie Mastercard International alebo Visa International (označené logom), alebo doplnkovej nebankovej funkcionality. Platobné karty v hmatateľnej podobe vydávame ako embosované (vystúpené písmo na povrchu platobnej karty) a ako neembosované (ploché písmo na povrchu platobnej karty). Platobná karta je neprenosná a vydáva sa vždy ako osobná na meno jedného držiteľa karty, ktorým je vždy fyzická osoba. Meno držiteľa platobnej karty je uvedené na platobnej karte.

**Sporiaci účet pre Seniorov**

K bežnému účtu s balíkom služieb VÚB Senior Vám na zmluvnom základe vedieme v mene euro osobitný účet s produktovým označením „Sporiaci účet pre Seniorov“. K jednému bežnému účtu VÚB Senior Vám vedieme najviac 1 sporiaci účet, a to s produktovým označením Sporiaci účet pre Seniorov. Správy o zúčtovaní vo forme SMS nie je možné nastaviť pre Sporiaci účet pre Seniorov.

**Upozornenie:**

„Tento dokument slúži len na informačné účely a obsahuje všeobecné informácie o produkte. Účinnosť dokumentu je uvedená v spodnej časti každej strany dokumentu. Banka tento dokument pravidelne aktualizuje v súlade so zmenami vo všeobecných obchodných podmienkach, produktových obchodných podmienkach, príslušných právnych predpisov (ak obsahuje informácie požadované zákonom), cenníkoch a úrokových sadzbách banky. Banka vykonáva obchody so svojimi klientmi na zmluvnom základe, preto text Vašej zmluvy, jej prílohy a súčasti, majú prednosť pred informáciami uvedenými v tomto dokumente. V prípade akýchkoľvek rozporov medzi týmto dokumentom a dohodnutými zmluvnými podmienkami a aktuálnymi všeobecnými obchodnými podmienkami, majú prednosť dohodnuté zmluvné podmienky a aktuálne všeobecné obchodné podmienky, v tomto poradí.“