

# NÁVOD NA OBSLUHU VÚB POS Terminál v mobile

## 1. Stiahnutie aplikácie

Aplikáciu VÚB POS Terminál si stiahnite a nainštalujte z obchodu Google Play



## 2. Registrácia

Po spustení aplikácie klepnite na tlačidlo „**STAŇTE SA POUŽÍVATEĽOM**“ pre spustenie registrácie.



### ID používateľa

je uvedené vo vašom uvítacom e-maile.

### Aktivačný kód

obdržíte v SMS správe na telefónne číslo, ktoré ste zadali pri registrácii pre používanie aplikácie VÚB POS Terminál.

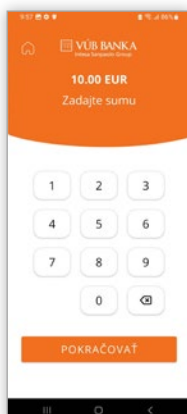


Zvoľte si svoj 4-miestny PIN. Následne ho zadajte znova pre potvrdenie.



## 3. Platba

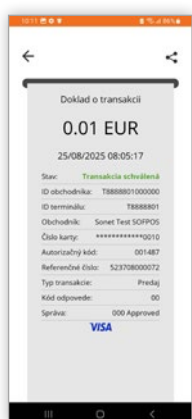
Novú transakciu spustíte klepnutím na „**NOVÁ TRANSAKCIA**“ v dolnej časti obrazovky. Ponuka „**NASTAVENIA**“ je dostupná po klepnutí na ikonu v pravom hornom rohu.



Najprv zadajte sumu platby. Ak ide o sumu bez centov, doplňte na koniec dve nuly. Následne potvrdíte **klepnutím** na „**POKRAČOVAŤ**“.

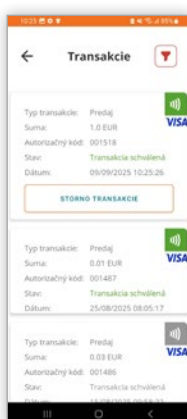


Platobnú kartu priložte k NFC čipu telefónu. Presná poloha čipu sa líši podľa výrobcu, ale často sa nachádza v hornej časti pri zadnom fotoaparáte. V prípade neúspechu skúšajte čip nájsť prikladaním karty na rôzne miesta zadnej strany telefónu.



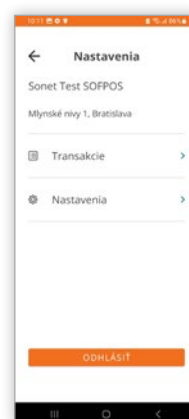
## 4. Potvrdenka

Potvrdenku zdieľať klepnutím na ikonu zdieľania (symbol) v pravom hornom rohu, nad potvrdenkou. Po klepnutí sa text potvrdenky načíta do systémového menu a môžete ju odoslať e-mailom, SMS správou alebo inou dostupnou metódou.



## 5. Storno

Ak chcete transakciu stornovať, prejdite do „**NASTAVENIA** > **TRANSAKcie**“. Zo zoznamu transakcií zvolte „**STORNO TRANSAKcie**“. Pri stornovaní musíte priložiť kartu, ktorou bola pôvodná platba realizovaná.



## 6. Nastavenia

V ponuke „**NASTAVENIA**“ môžete prezerat' a filtrovat' transakcie, zdieľat' potvrdenky, menit' svoj PIN, nastavovat' jazyk aplikácie a povolit' zadávanie variabilného symbolu.

Zákaznícka podpora: <https://www.posmansuite.com/sk/support/vub-softpos>

Všetko, čo stojí za to

 **VÚB BANKA**  
Intesa Sanpaolo Group