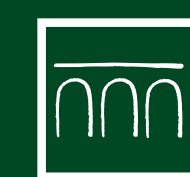




VÚB banking manuál

*Manuál k platobným
kartám*

Všetko,
čo stojí za to



VÚB BANKA
Intesa Sanpaolo Group

OBSAH

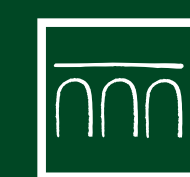
Zobrazenie údajov na karte	3	Informácie o karte	36
Zobrazenie PIN kódu ku karte	6	Nastavenie limitov	39
Platby na internete, 3D secure	10	Zobrazenie hesla ku karte	42
Dočasná deaktivácia karty	16	Dodatkové karty	45
Trvalé zablokovanie karty Znovuvydanie karty	19	Geocontrol	48
Výber mobilom z bankomatu	23	Nastavenie Push / SMS notifikácii pre karty	51
Žiadosť o kartu bez plastu	26	Vyhľadanie pobočiek a bankomatov	54
Pridanie karty do online peňaženky	29	Zriadenie virtuálnej karty VISA Inspire Gold	56
Ikona zrýchleného prístupu	33		



VÚB banking manuál

Zobrazenie údajov na karte

Všetko,
čo stojí za to



VÚB BANKA
Intesa Sanpaolo Group

MENU

Kliknite na ikonu **MENU** 

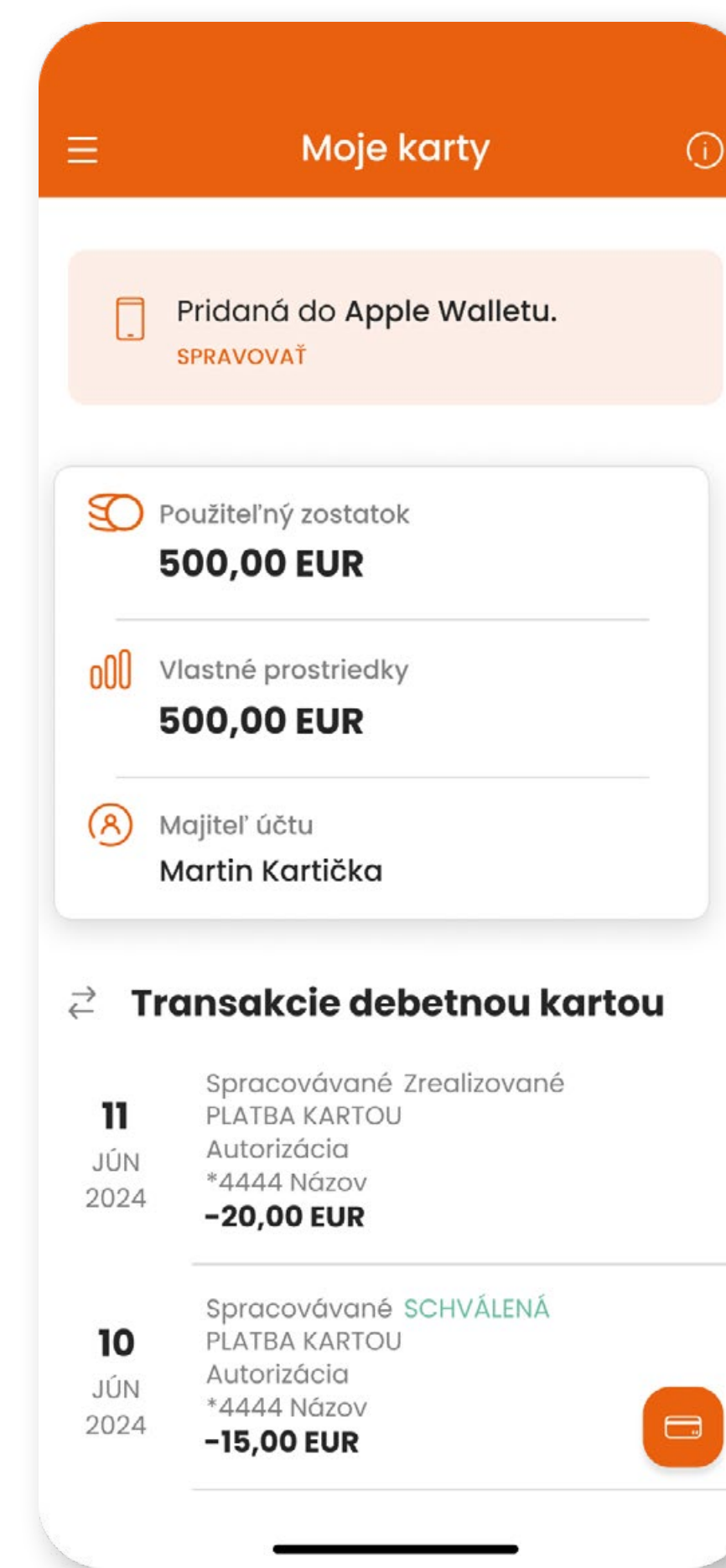
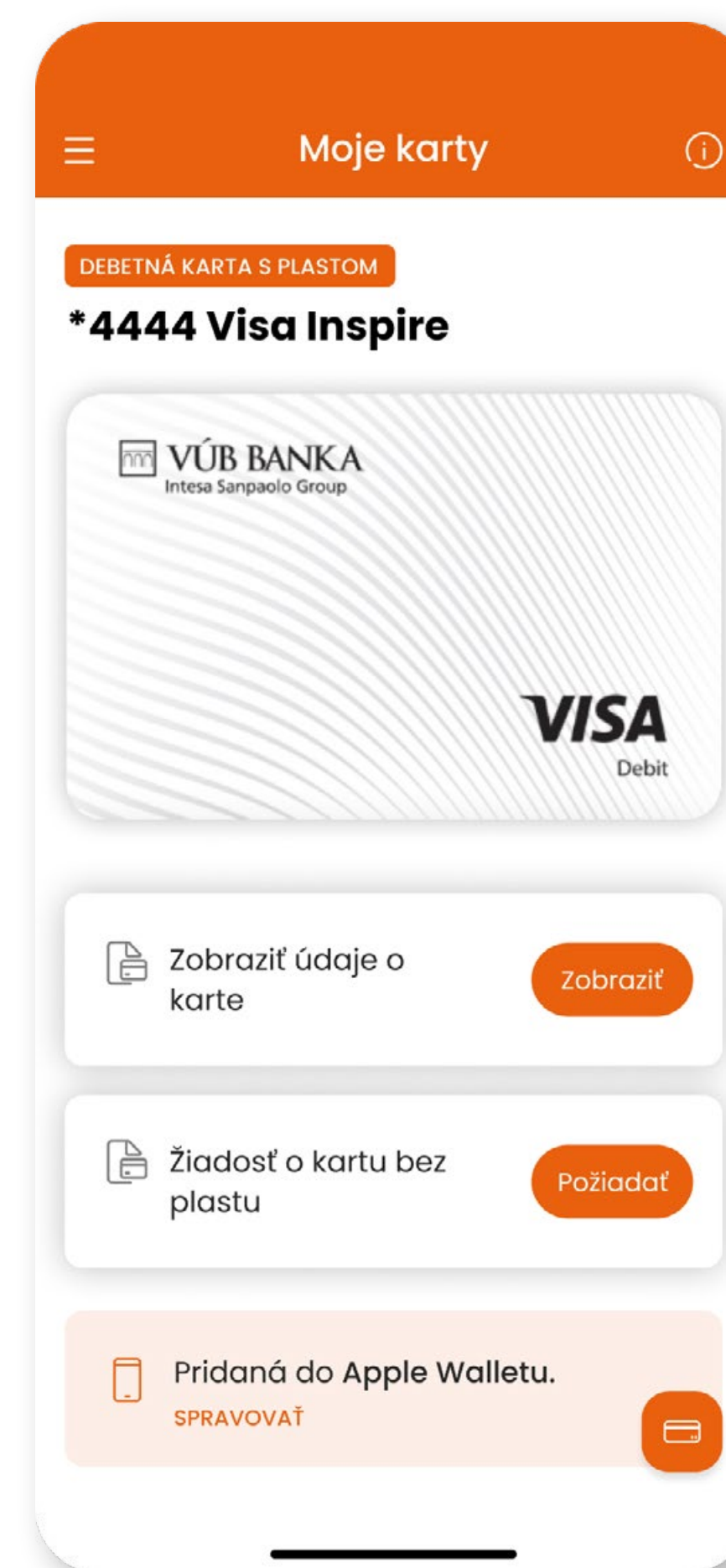
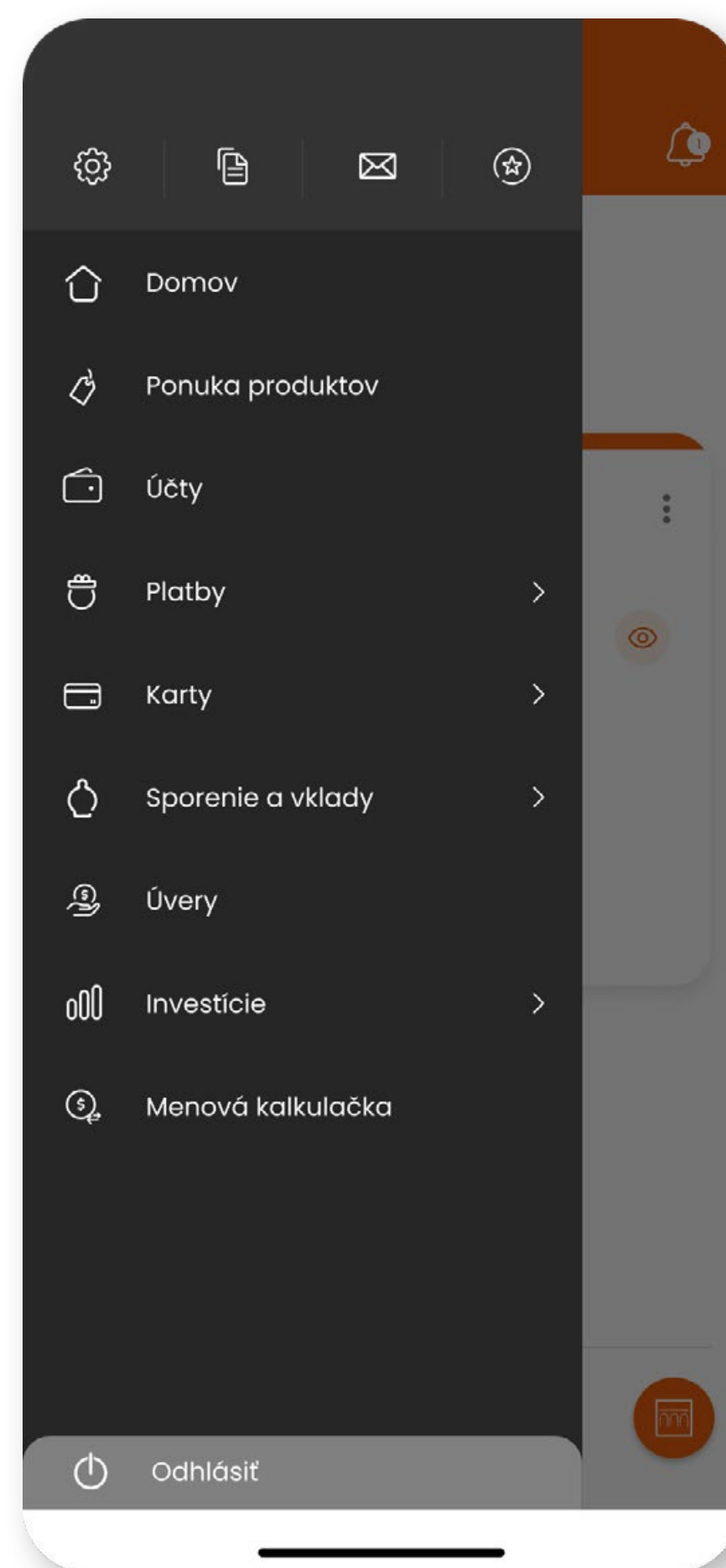
v ľavom hornom rohu obrazovky. Otvorí sa vám bočný panel s možnosťami

Následne kliknite na **Karty** a vyberte si možnosť **Moje karty**, kde nájdete podrobnosti o svojej karte.

POUŽITELNÝ ZOSTATOK

MAJITEĽ ÚČTU

TRANSAKCIE DEBETNOU KARTOU

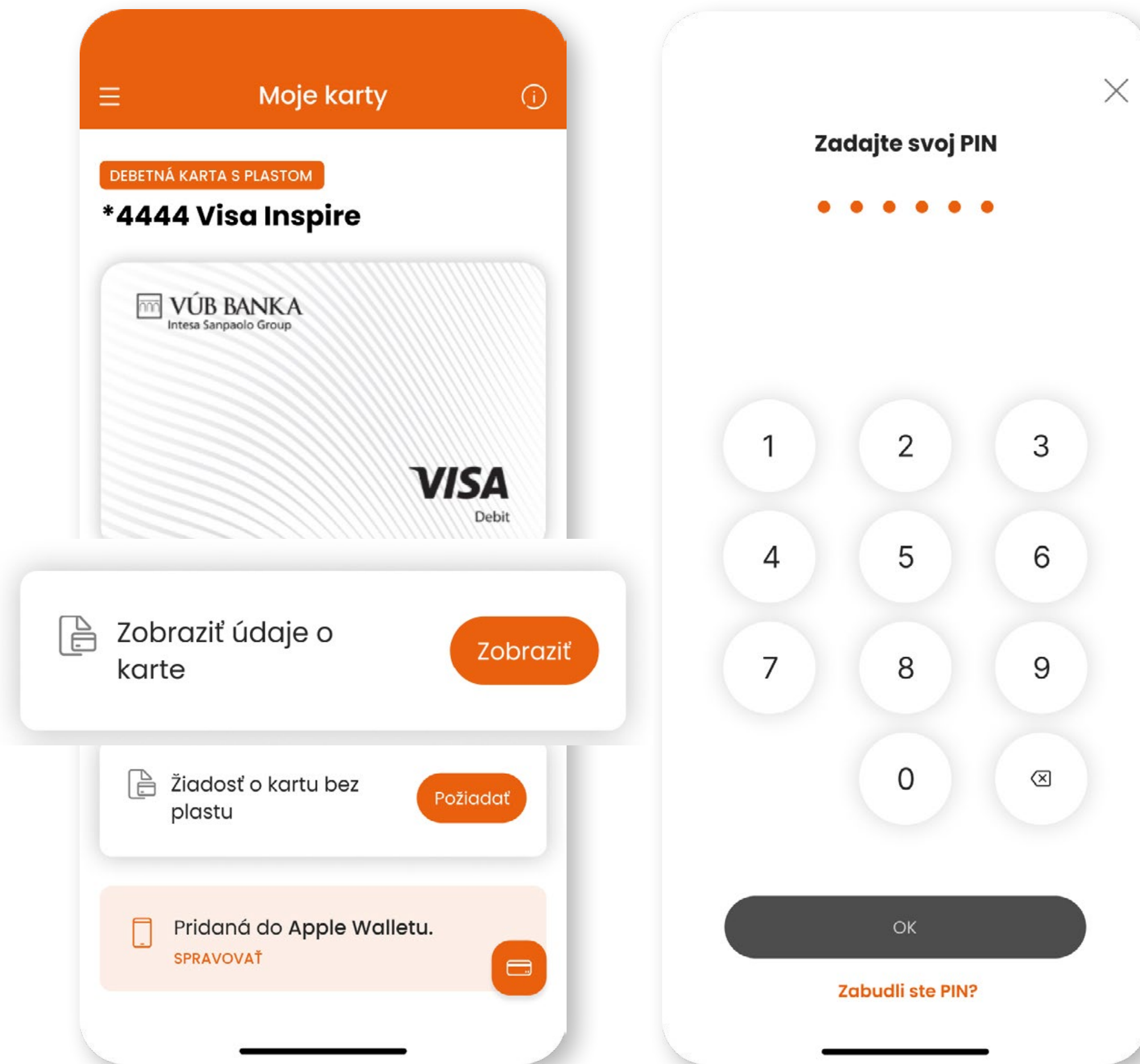


PLATOBNÉ ÚDAJE KU KARTE

V kolónke Zobraziť údaje o karte kliknite na tlačidlo **Zobraziť**.

Zadajte svoj 6 až 8 miestny **PIN kód do apky** pre potvrdenie a zobrazia sa vám **Údaje pre internetové platby**.

Kliknutím na ikonu  si môžete skopírovať vaše **číslo karty a CVV/CVC kód**.





VÚB banking manuál

*Zobrazenie PIN kódu
ku karte*

Všetko,
čo stojí za to

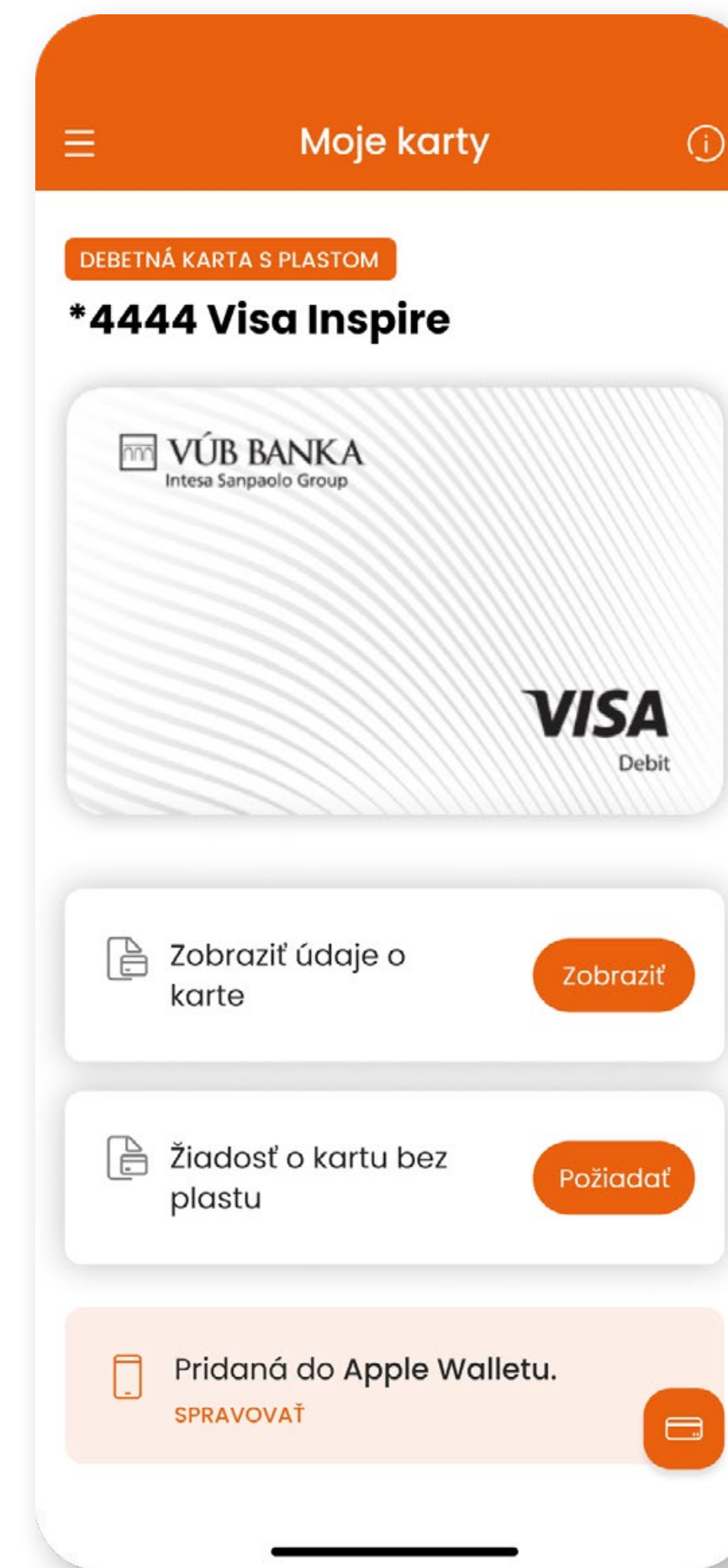
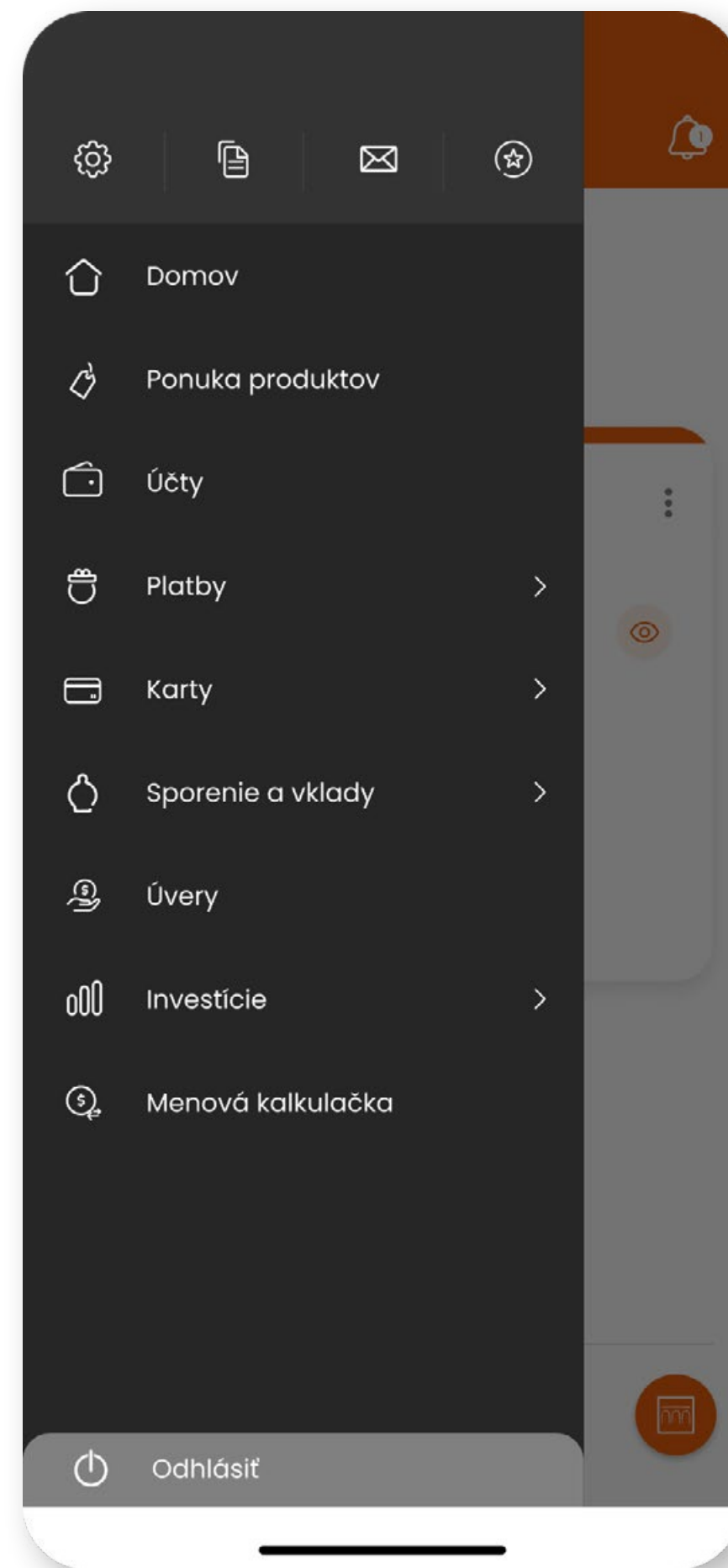


VÚB BANKA
Intesa Sanpaolo Group


MENU

 Kliknite na ikonu **MENU** v ľavom hornom rohu obrazovky a otvorí sa vám bočný panel s možnosťami.

Následne kliknite na **Karty** a vyberte si možnosť **Moje karty**, kde nájdete podrobnosti o svojej karte.

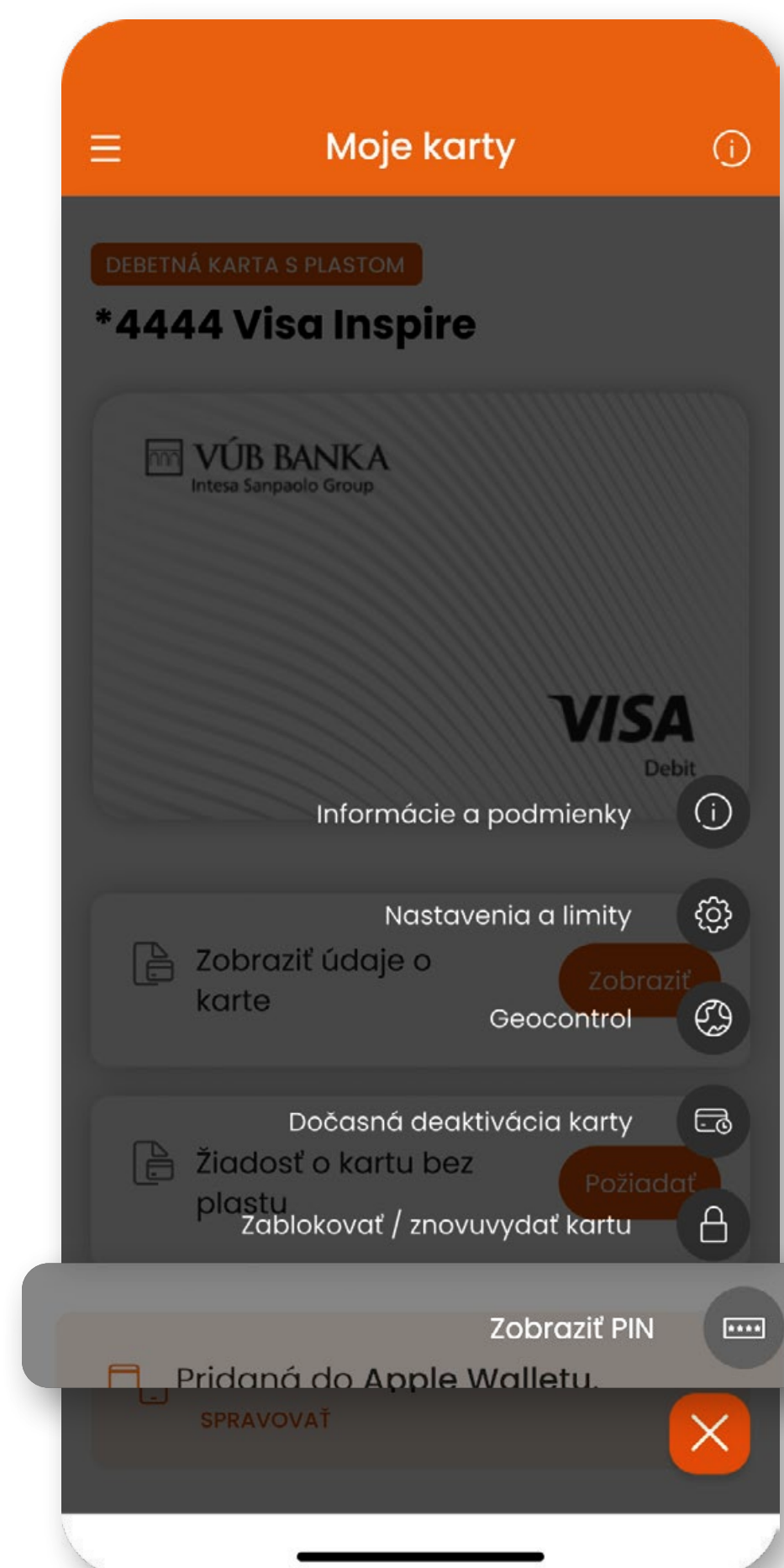
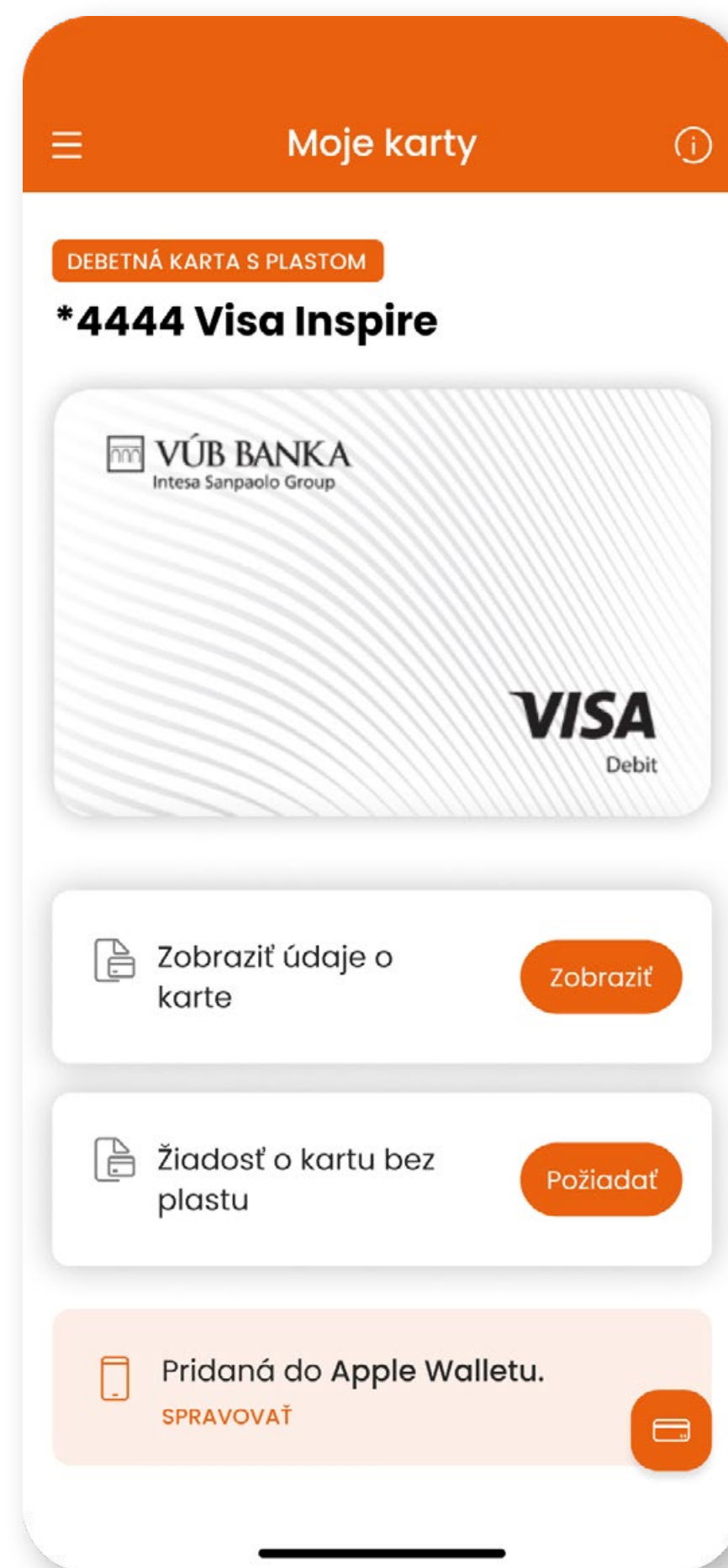


MOJE KARTY

Kliknite na tlačidlo so symbolom karty  v pravom dolnom rohu a otvorí sa vám **MENU** s ďalšími možnosťami.

Kliknite na možnosť **Zobrazit' PIN**.

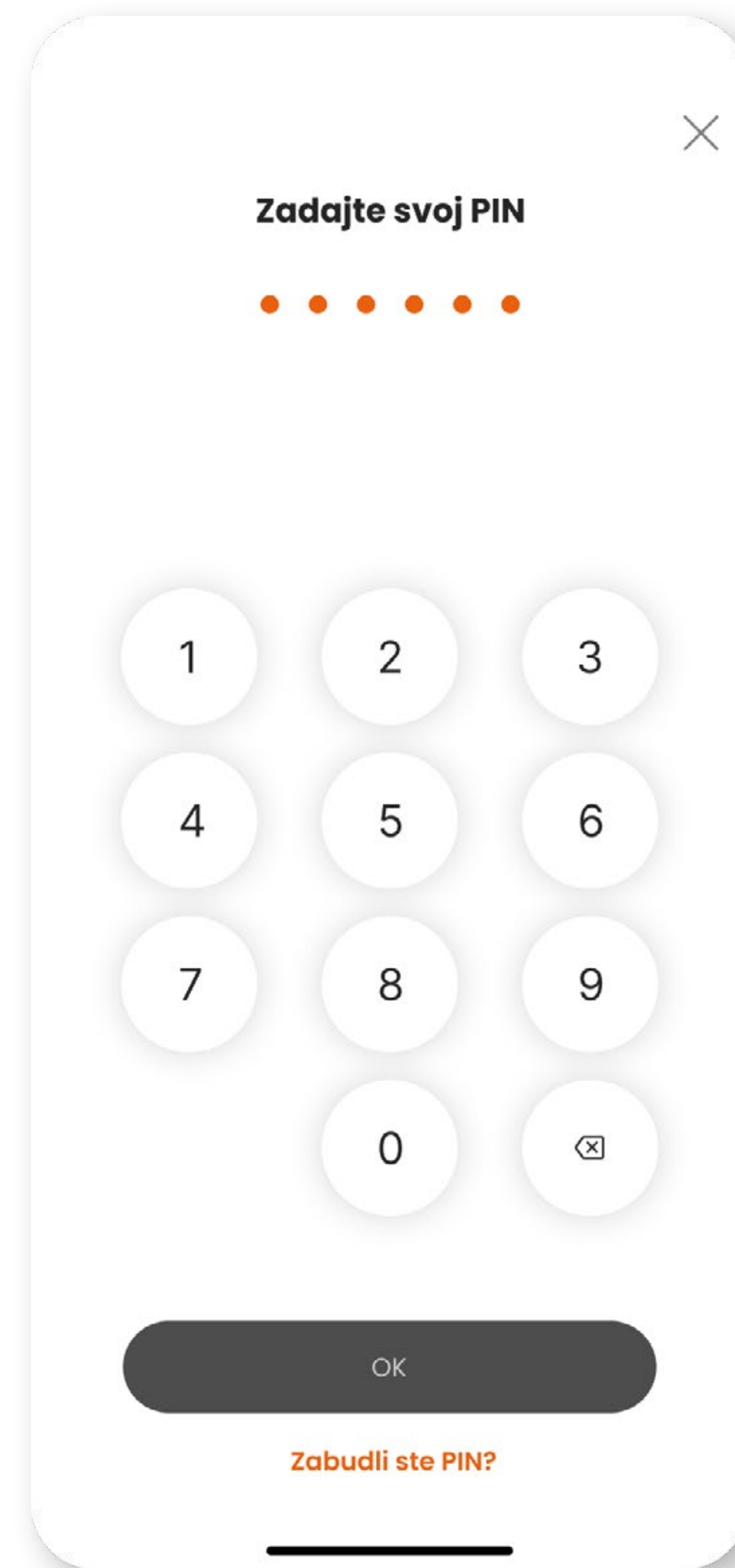
Ak sa vám položka **Zobrazit' PIN** nezobrazuje, zapnite si zobrazenie PIN kódu:
Menu > Nastavenia > Prihlásenie a bezpečnosť > Zobrazenie PIN kódu debetnej karty.



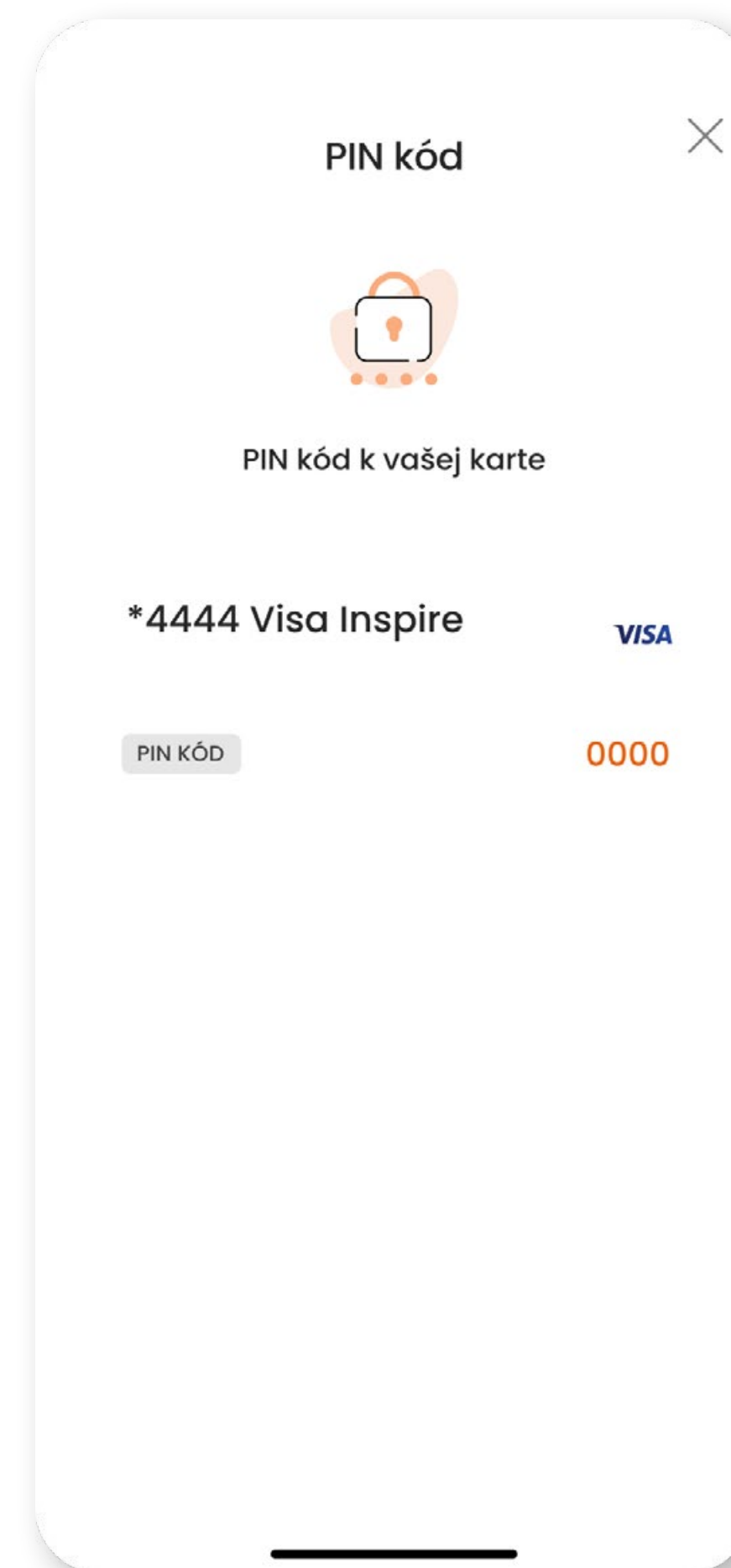
ZOBRAZENIE PIN

Zadajte svoj 6 až 8 miestny **PIN kód** do apky pre potvrdenie.

Po úspešnom potvrdení sa vám následne zobrazí **PIN kód k vašej karte**.



The screenshot shows a mobile app interface for entering a PIN. At the top, the text "Zadajte svoj PIN" is displayed next to a close button (X). Below the text is a row of six orange dots representing the PIN input field. A numeric keypad is visible, consisting of buttons for digits 1 through 9, 0, and a backspace icon. At the bottom, there is a dark grey button labeled "OK" and a link labeled "Zabudli ste PIN?" in orange text.



The screenshot shows the app interface after successful PIN entry. The title "PIN kód" is at the top with a close button (X). Below it is an icon of a padlock with a question mark inside. The text "PIN kód k vašej karte" is displayed. The card information is shown as "*4444 Visa Inspire" with the "VISA" logo to the right. Below this, the PIN code is displayed as "PIN KÓD" in a grey box and "0000" in orange text.



VÚB banking manuál

*Platby na internete,
3D secure*

Všetko,
čo stojí za to



VÚB BANKA
Intesa Sanpaolo Group

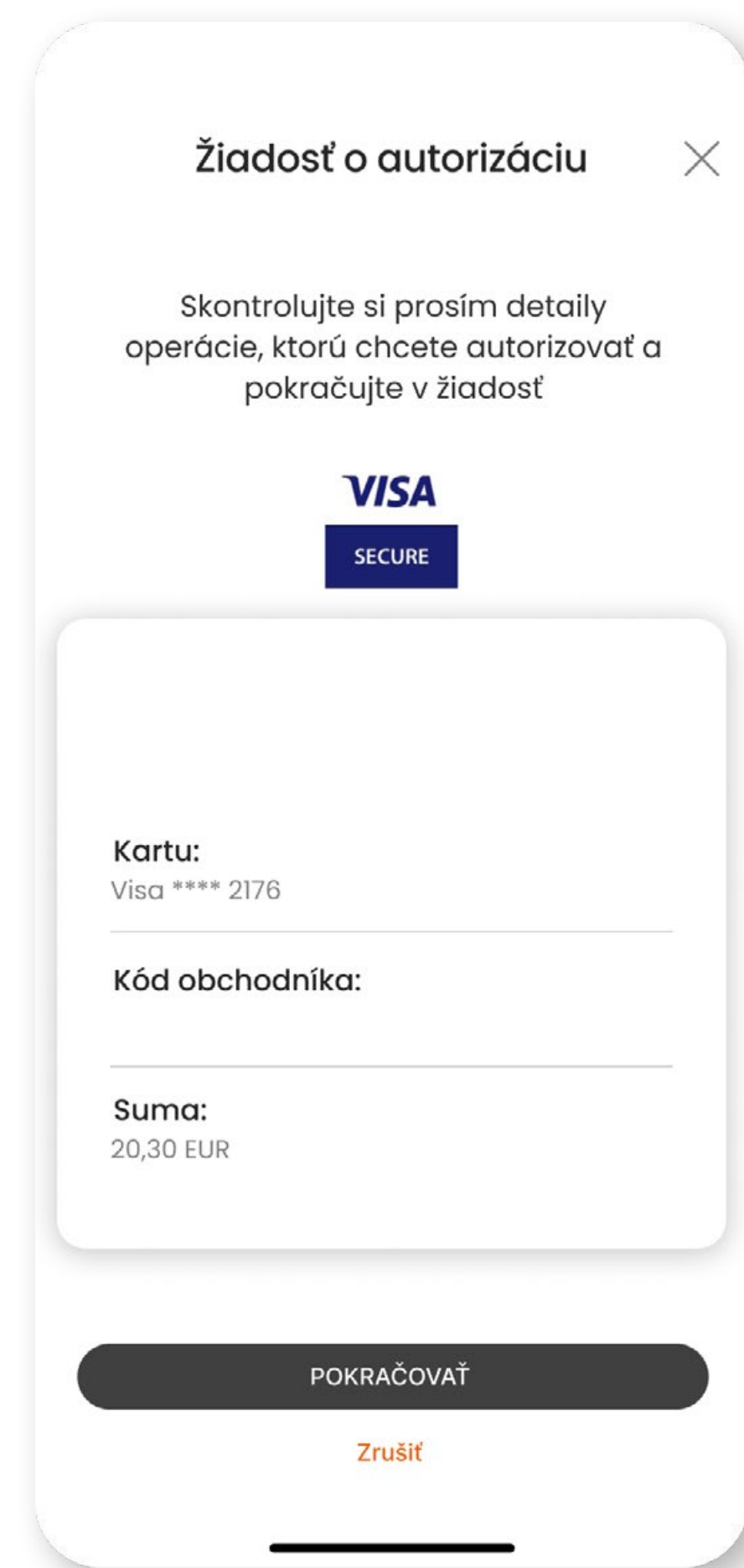
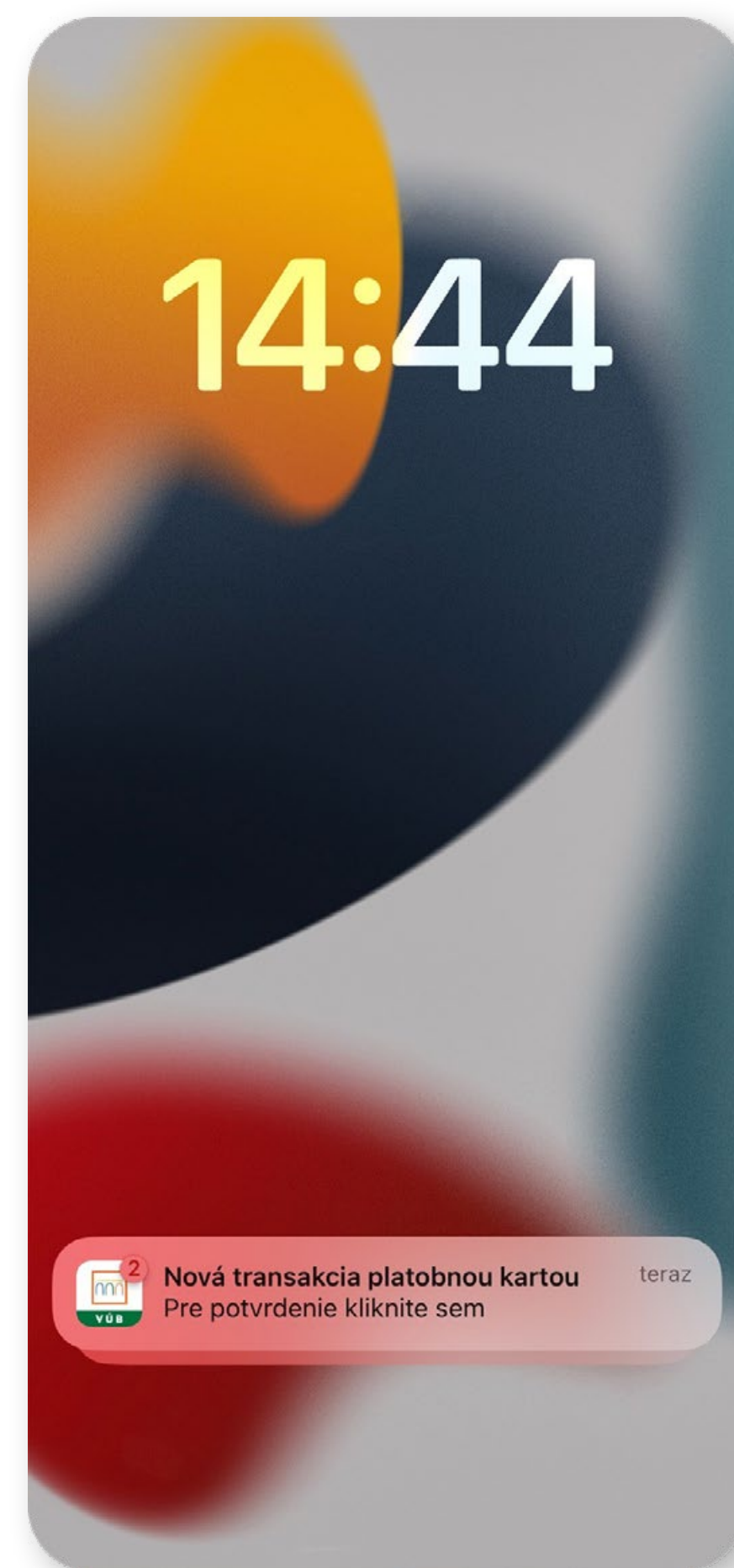
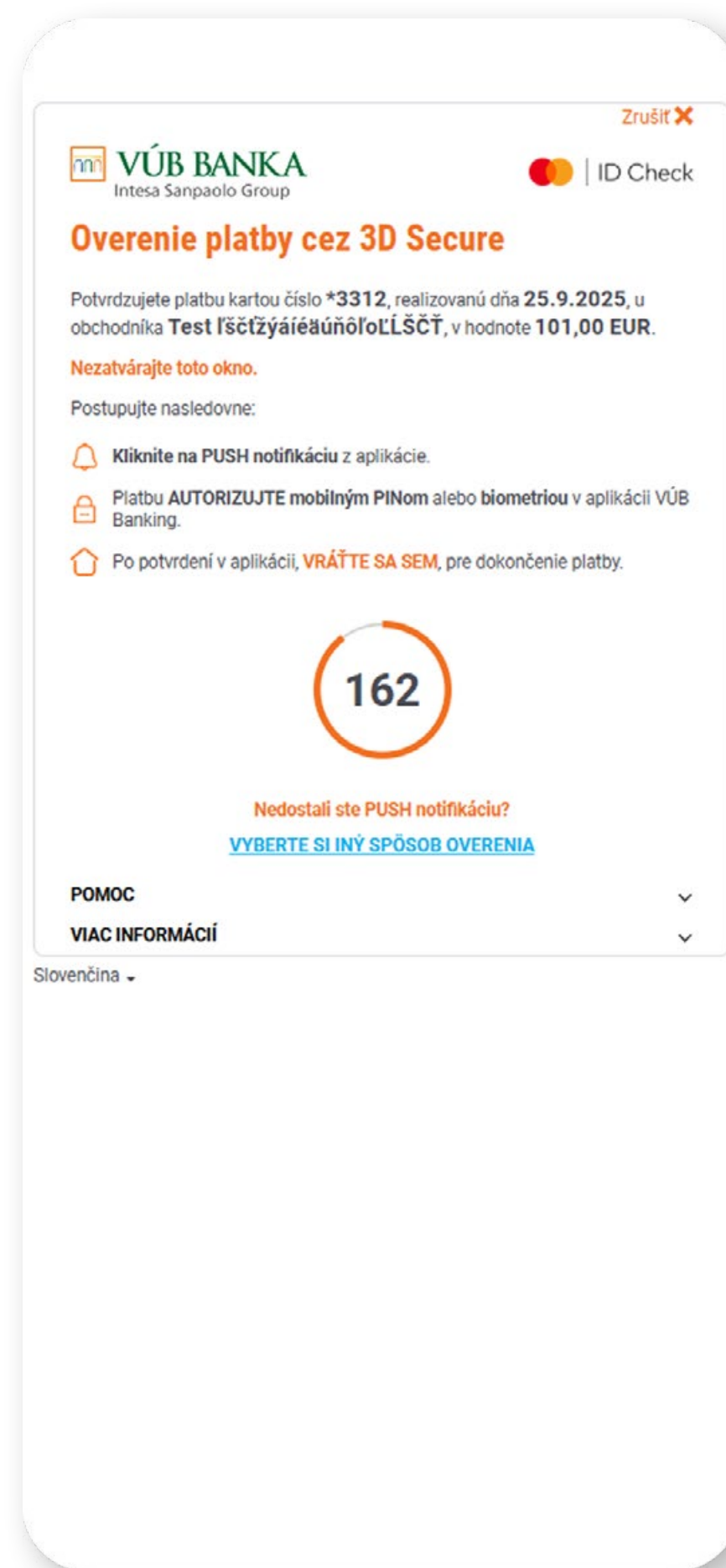
PLATBA ZA NÁKUP NA INTERNETE CEZ 3D SECURE

OVERENIE CEZ PUSH

Po zadaní údajov o karte (číslo karty, exspirácia a CVC/CVV kód) na internetovej stránke obchodníka sa zobrazí obrazovka s podrobným postupom, ako potvrdiť platbu.

Kliknite na **PUSH** notifikáciu od VÚB, ktorá vám príde na vaše zariadenie s mobilnou bankovou aplikáciou.

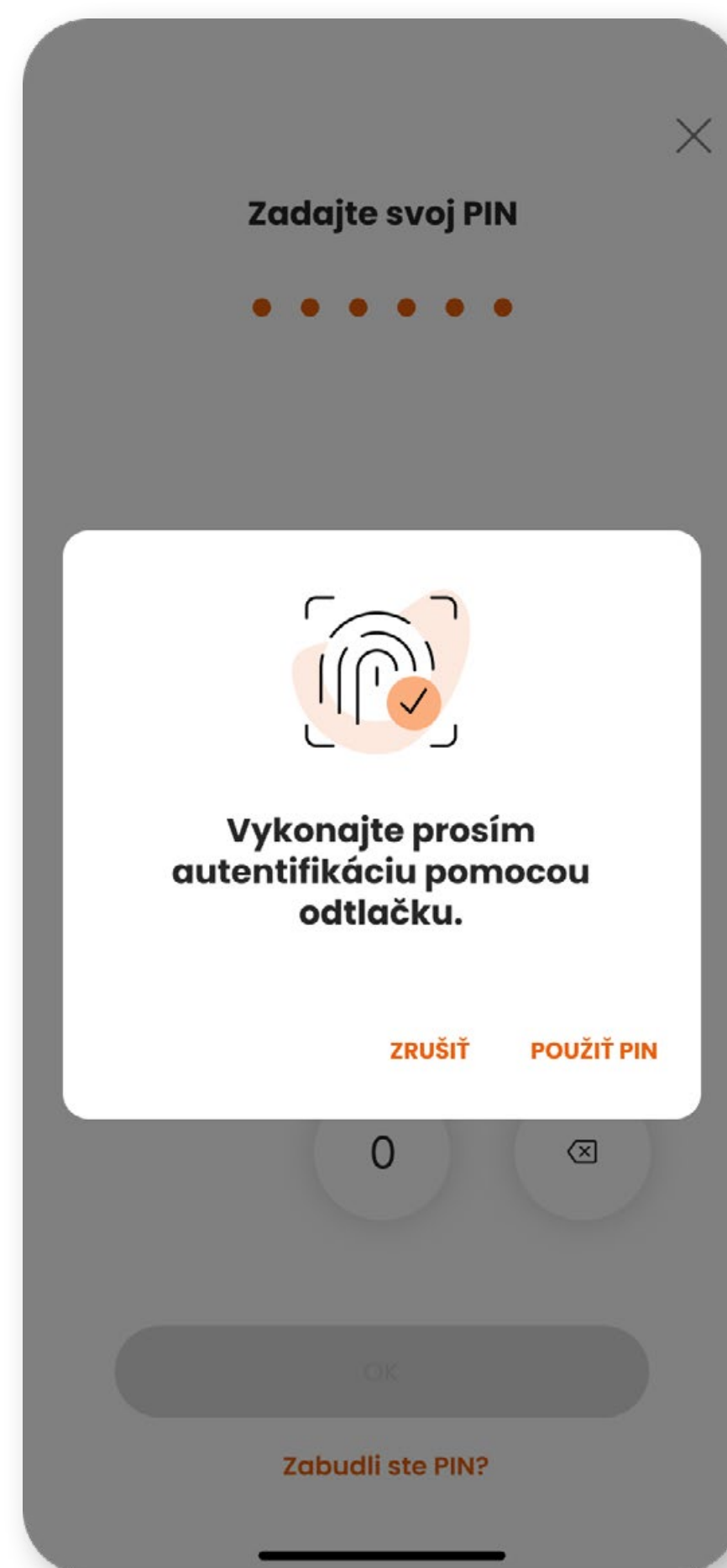
Pre potvrdenie žiadosti o autorizáciu kliknite na **POKRAČOVAŤ**.



PROFIL

Platbu potvrdíte vaším 6 až 8 miestnym **PIN kódom** do apky, **odtlačkom prsta**, alebo **nasnímaním tváre (Face ID)**.

Po úspešnom overení sa vrátte na stránku obchodníka.



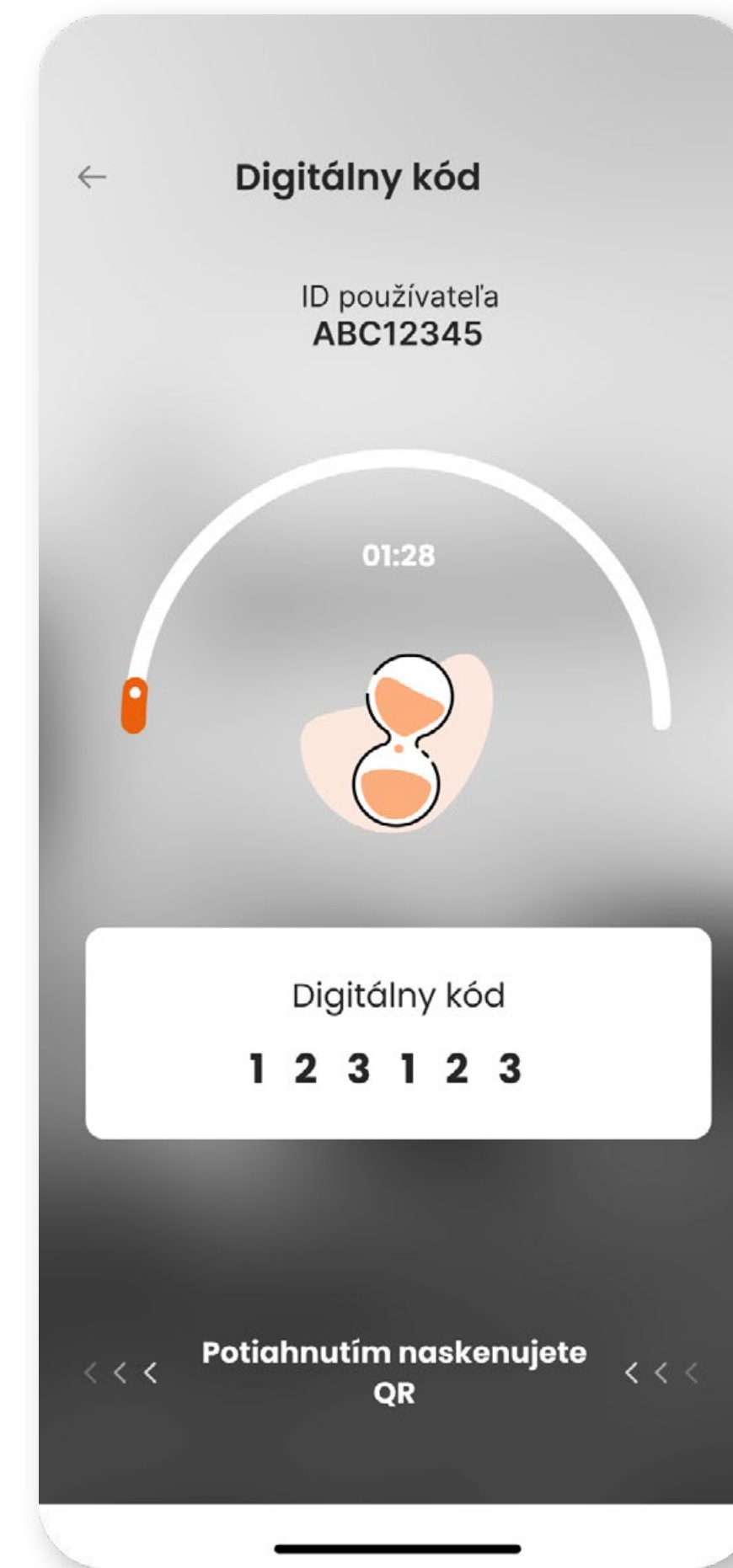
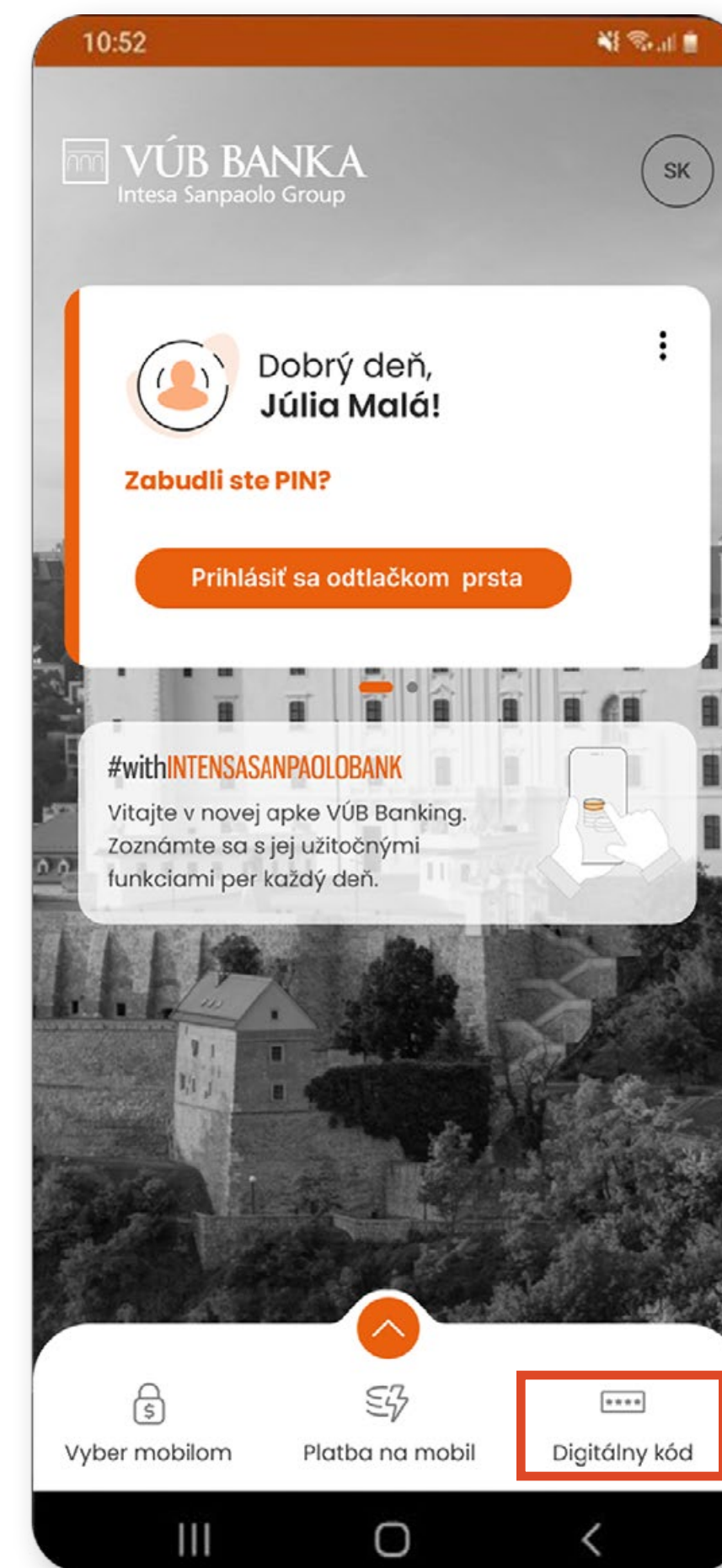
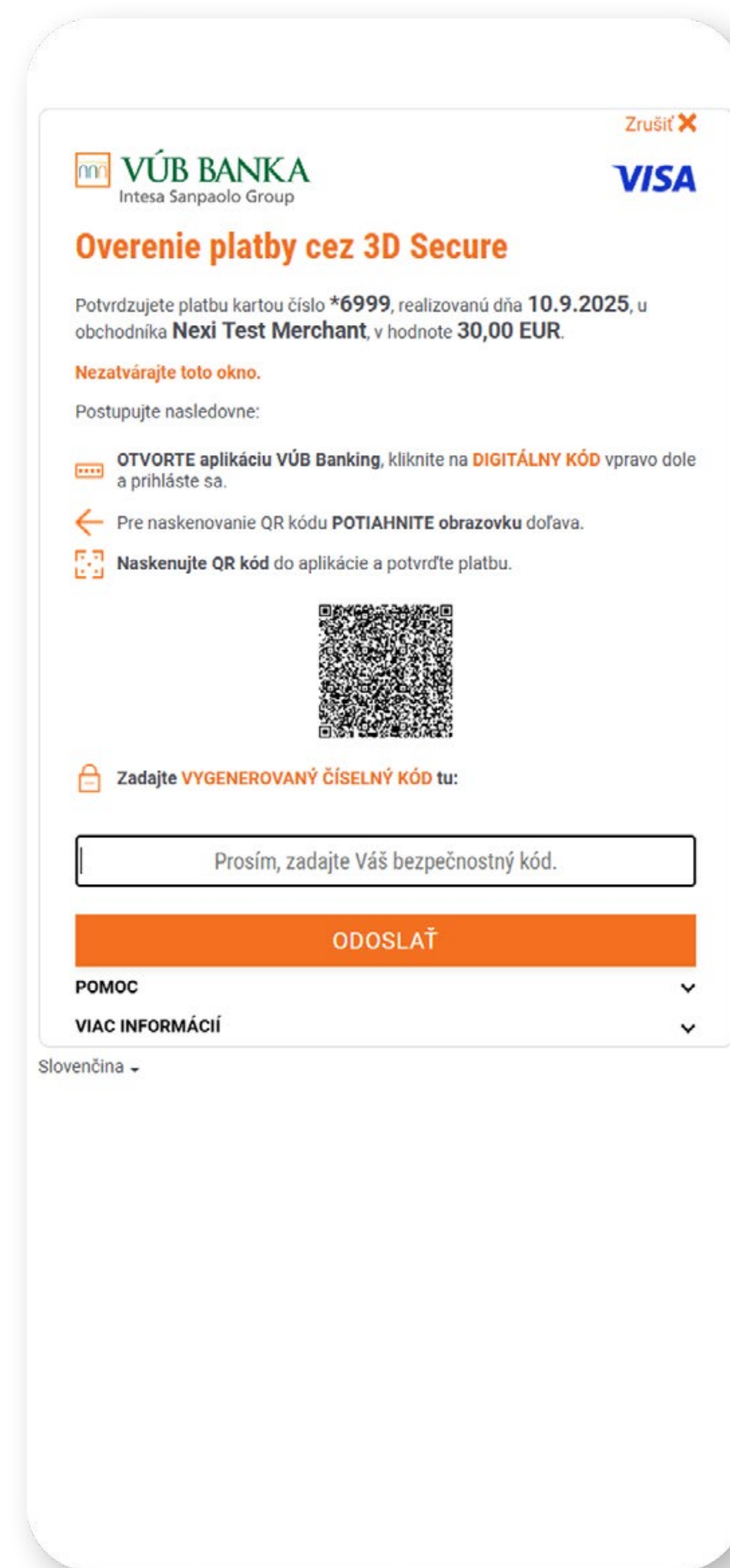
PLATBA ZA NÁKUP NA INTERNETE CEZ 3D SECURE

OVERENIE CEZ QR KÓD

Ak ste si zvolili overenie cez QR kód, bude potrebné vygenerovať bezpečnostný kód na potvrdenie platby kartou.

Otvorte aplikáciu VÚB Banking a kliknite na možnosť **Digitálny kód** v pravom dolnom rohu.

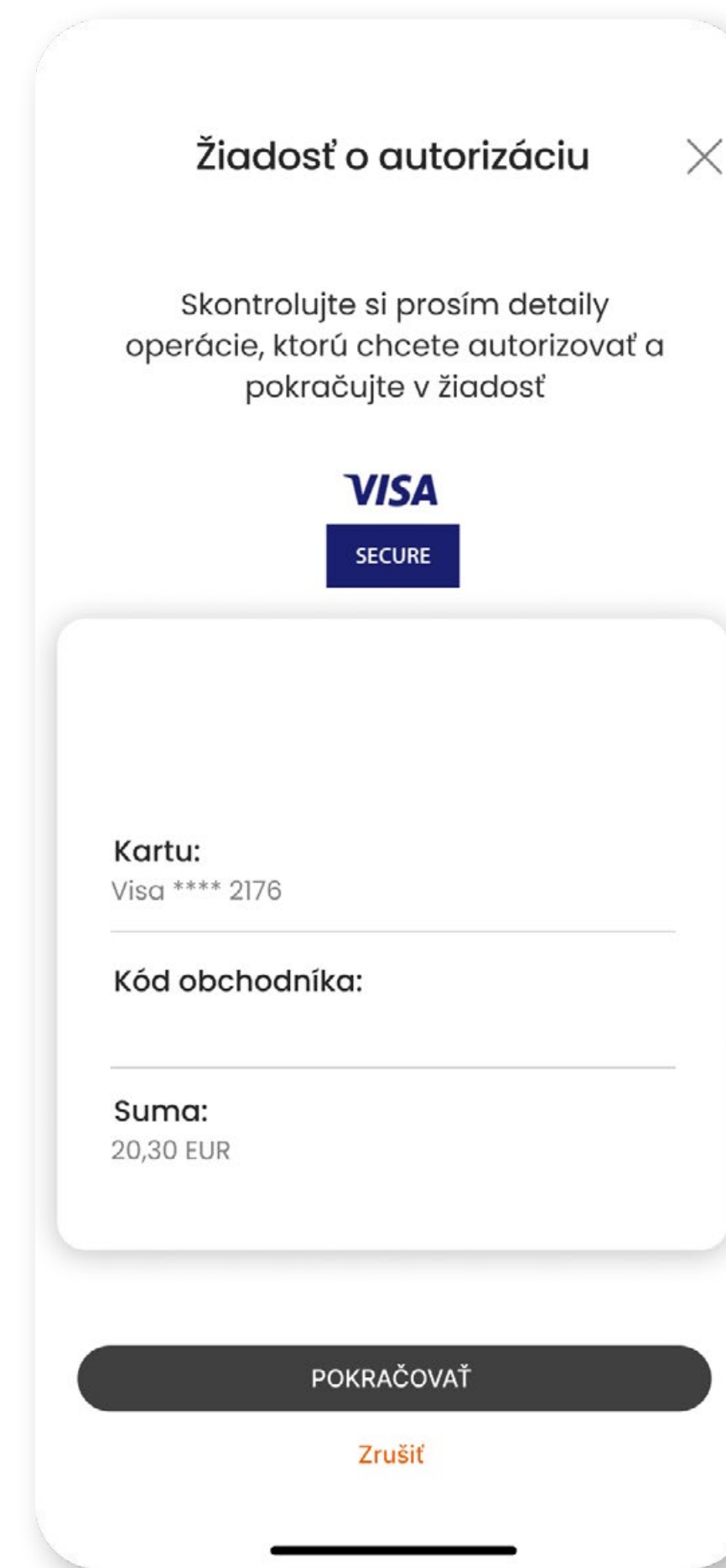
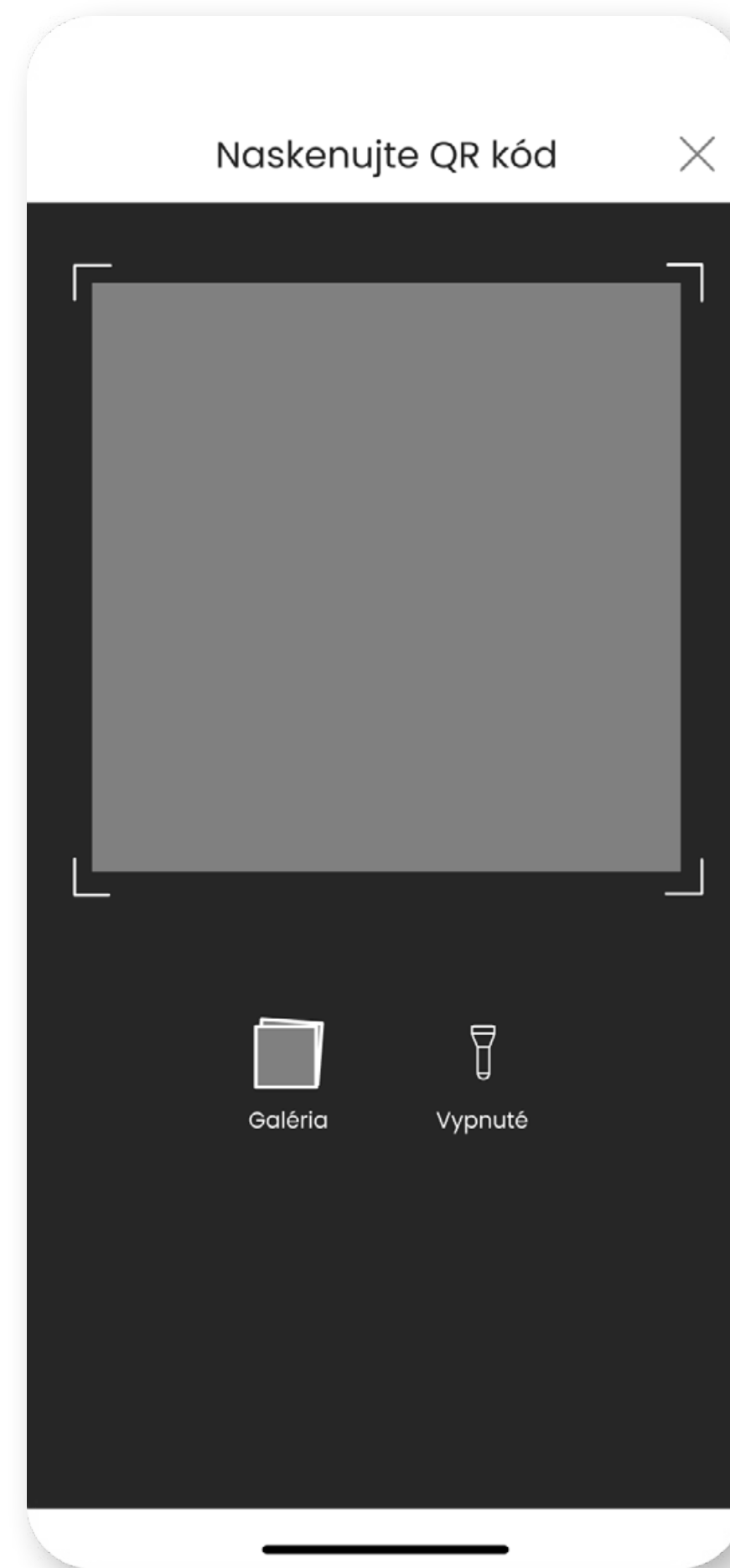
Po prihlásení do časti Digitálny kód je potrebné kliknúť na **Potiahnutím naskenujete QR kód** v dolnej časti obrazovky. Kód zobrazený na tejto obrazovke sa nikde nezadáva.



PLATBA ZA NÁKUP NA INTERNETE CEZ 3D SECURE

Otvorí sa fotoaparát a umožní naskenovať QR kód zo stránky obchodníka. QR kód je možné nasnímať aj z galérie.

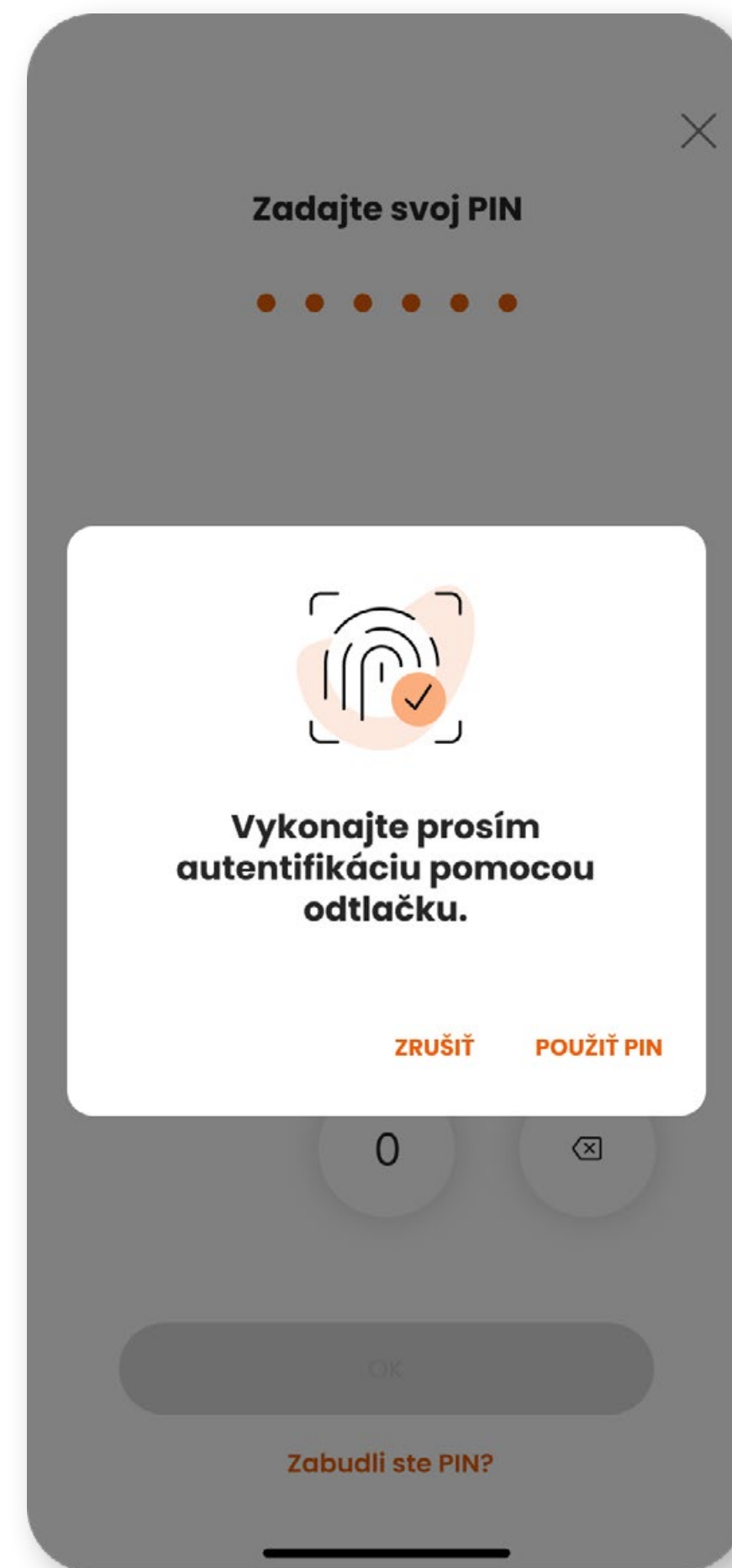
Po naskenovaní QR kódu sa zobrazí obrazovka s údajmi o platbe, po kontrole je potrebné kliknúť na **Pokračovať**.



PLATBA ZA NÁKUP NA INTERNETE CEZ 3D SECURE

Následne sa po potvrdení vašim 6 až 8 miestnym **PIN kódom** do apky, **odtlačkom prsta**, alebo **nasnímaním tváre** zobrazí obrazovka s vygenerovaným číselným kódom, ktorý je potrebné prepísať na obrazovku obchodníka.

Po úspešnom overení platby sa vrátte na stránku obchodníka.





VÚB banking manuál

Dočasná deaktivácia karty

Všetko,
čo stojí za to



VÚB BANKA
Intesa Sanpaolo Group

MENU

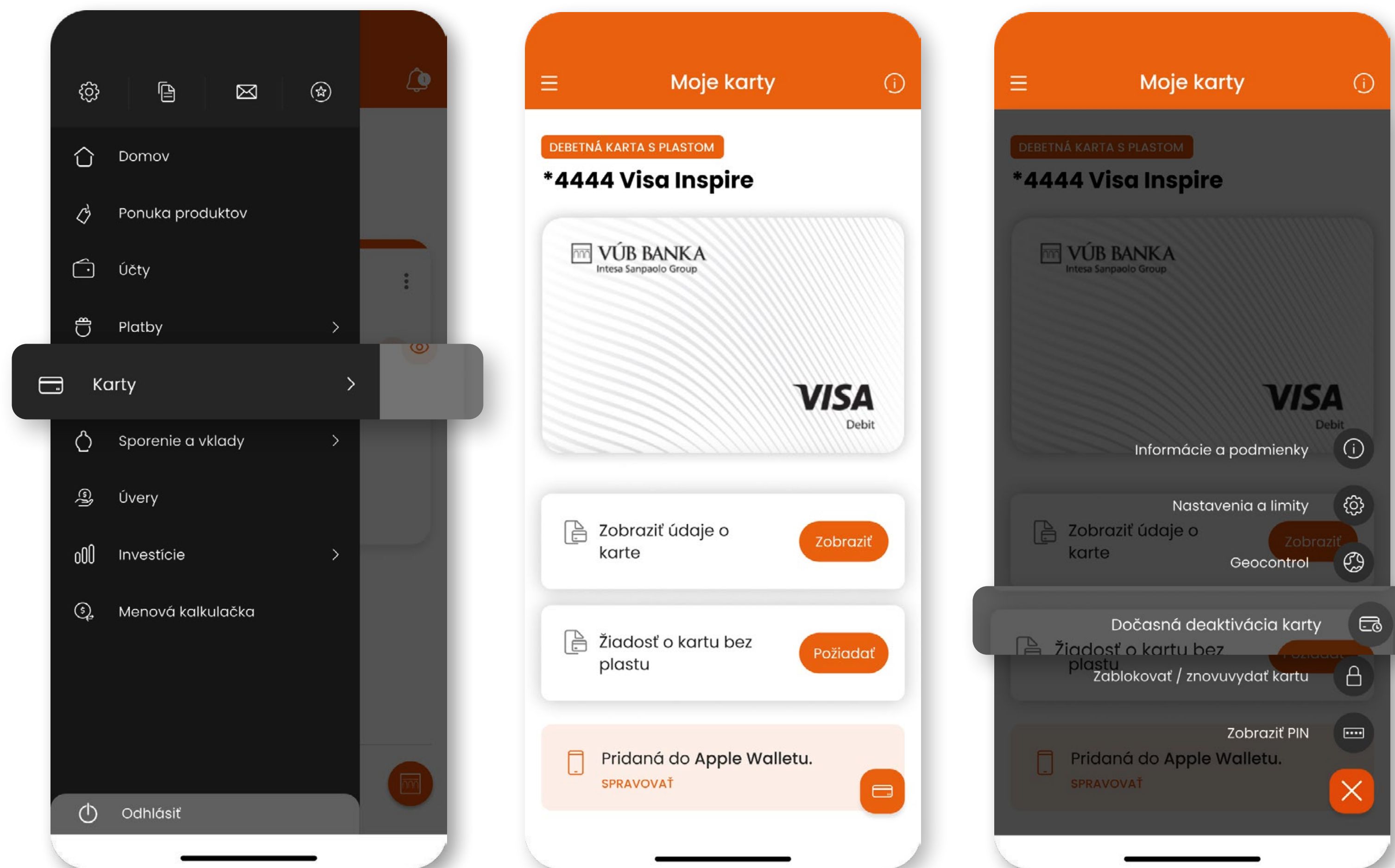
Kliknite na ikonu **MENU** 

v ľavom hornom rohu obrazovky a otvorí sa vám bočný panel s možnosťami

Následne kliknite na **Karty** a vyberte si možnosť **Moje karty**, kde nájdete podrobnosti o svojej karte.

Vpravo dole na záložke **Moje karty** nájdete ikonu zrýchleného prístupu. 

Kliknite na **Dočasná deaktivácia karty**.



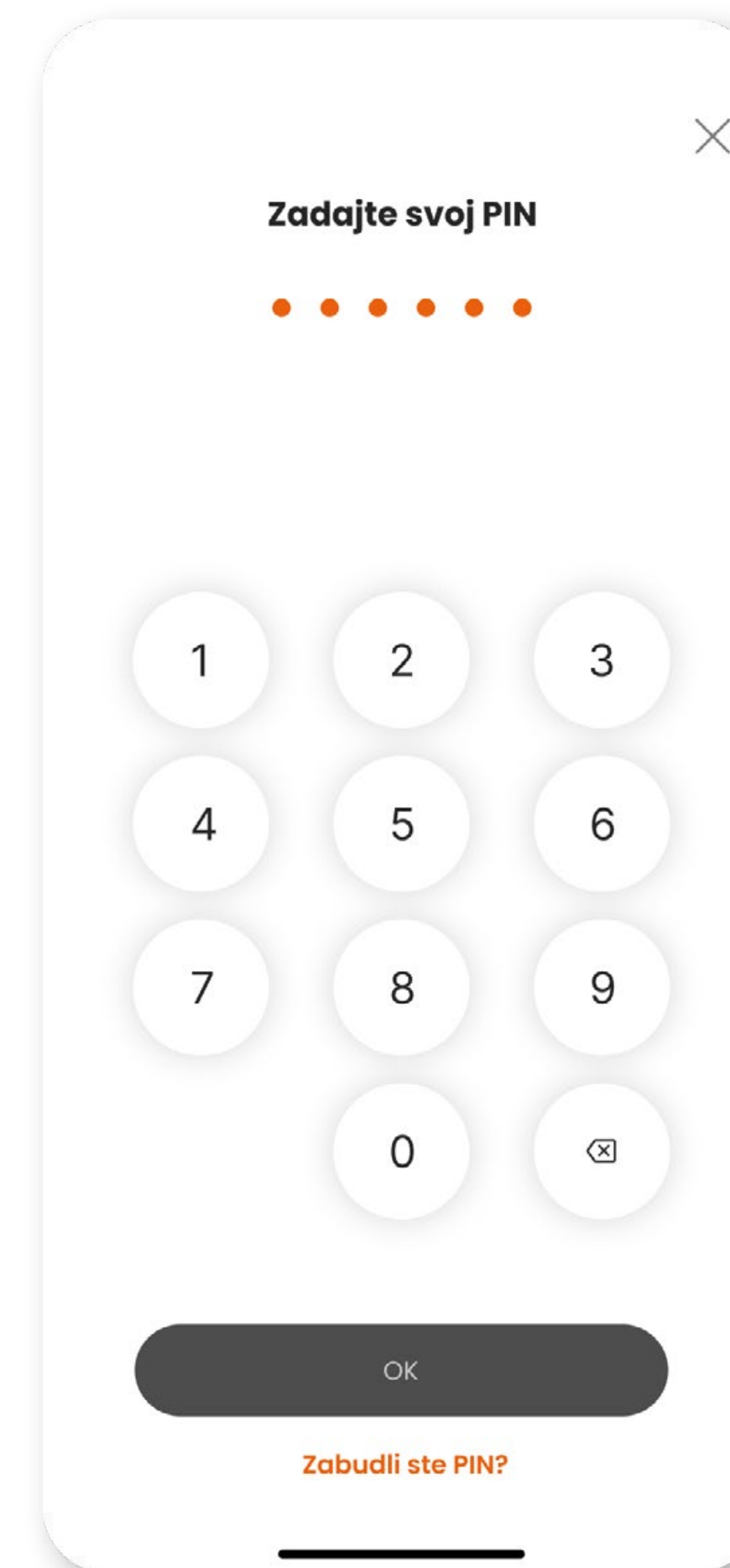
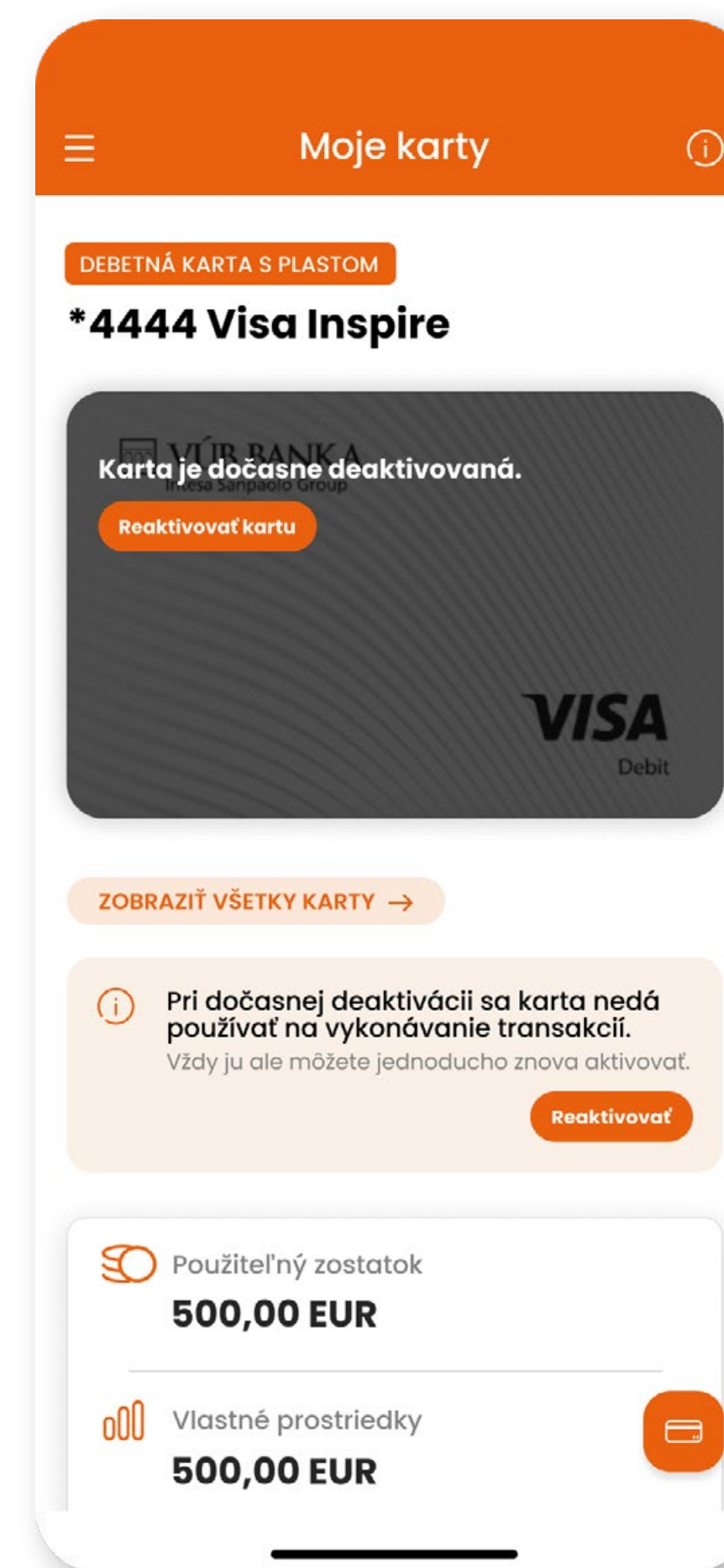
DOČASNÁ DEAKTIVÁCIA KARTY

Ak chcete dočasne deaktivovať kartu, kliknite na **POKRAČOVAŤ**.

REAKTIVÁCIA KARTY

Ak chcete kartu opäť aktivovať, urobte tak na obrazovke Moje karty kliknutím na tlačidlo **Reaktivovať**.

Následne potvrdte požiadavku zadaním vášho 6 až 8 miestneho **PIN kódu** do apky.





VÚB banking manuál

Trvalé zablokovanie karty
Znovuvydanie karty

Všetko,
čo stojí za to



VÚB BANKA
Intesa Sanpaolo Group

MENU

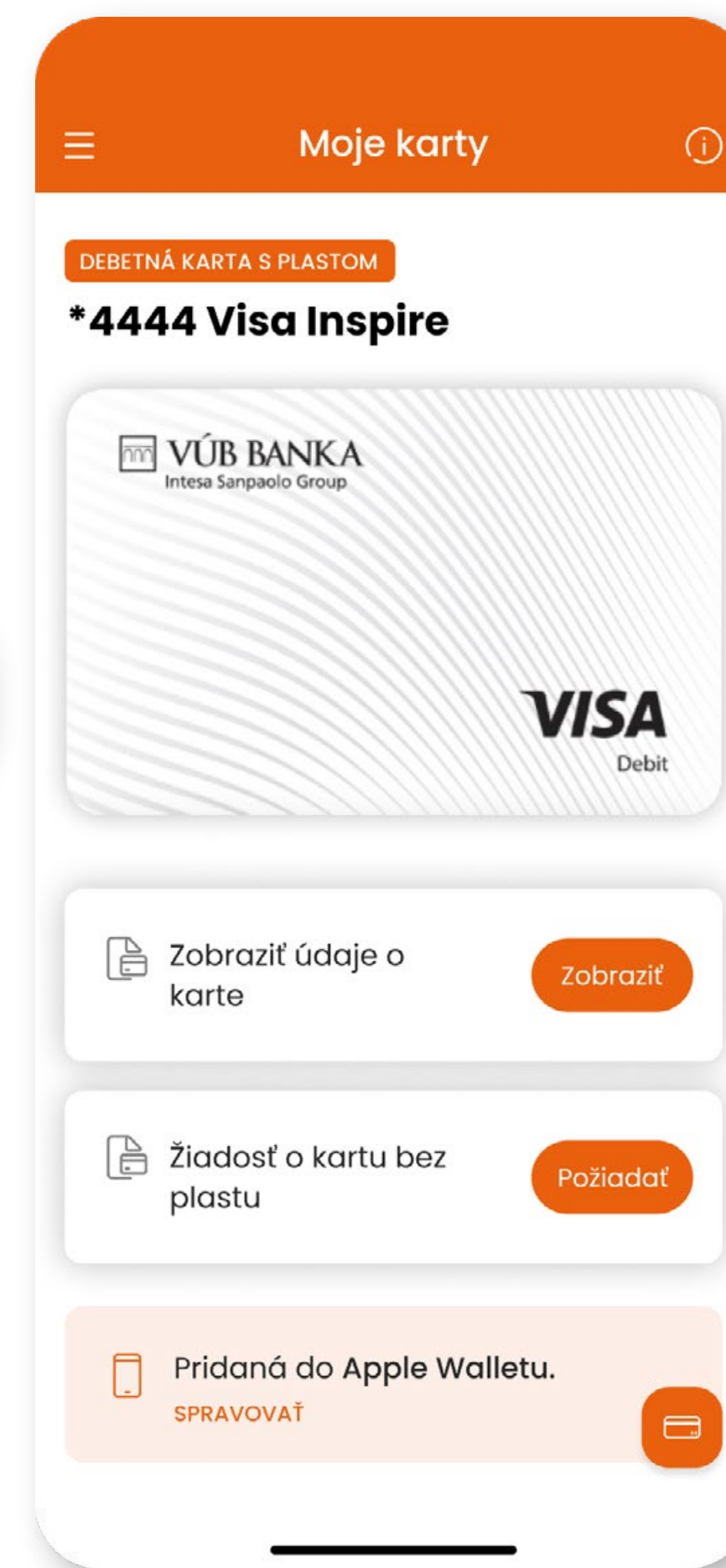
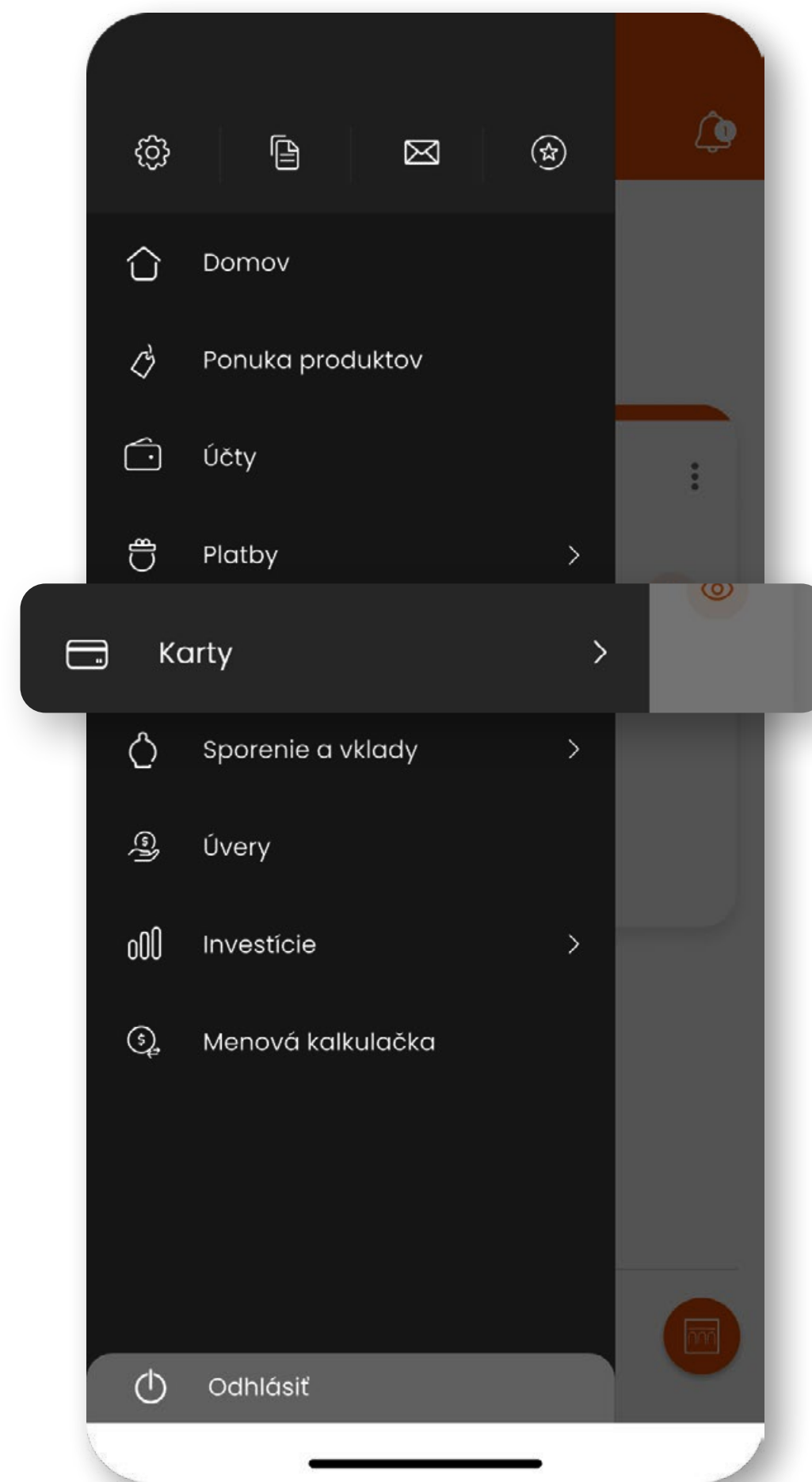
Kliknite na ikonu **MENU** 

v ľavom hornom rohu obrazovky a otvorí sa vám bočný panel s možnosťami

Následne kliknite na **Karty** a vyberte si možnosť **Moje karty**, kde nájdete podrobnosti o svojej karte.

Vpravo dole na záložke Moje karty nájdete ikonu zrýchleného prístupu. 

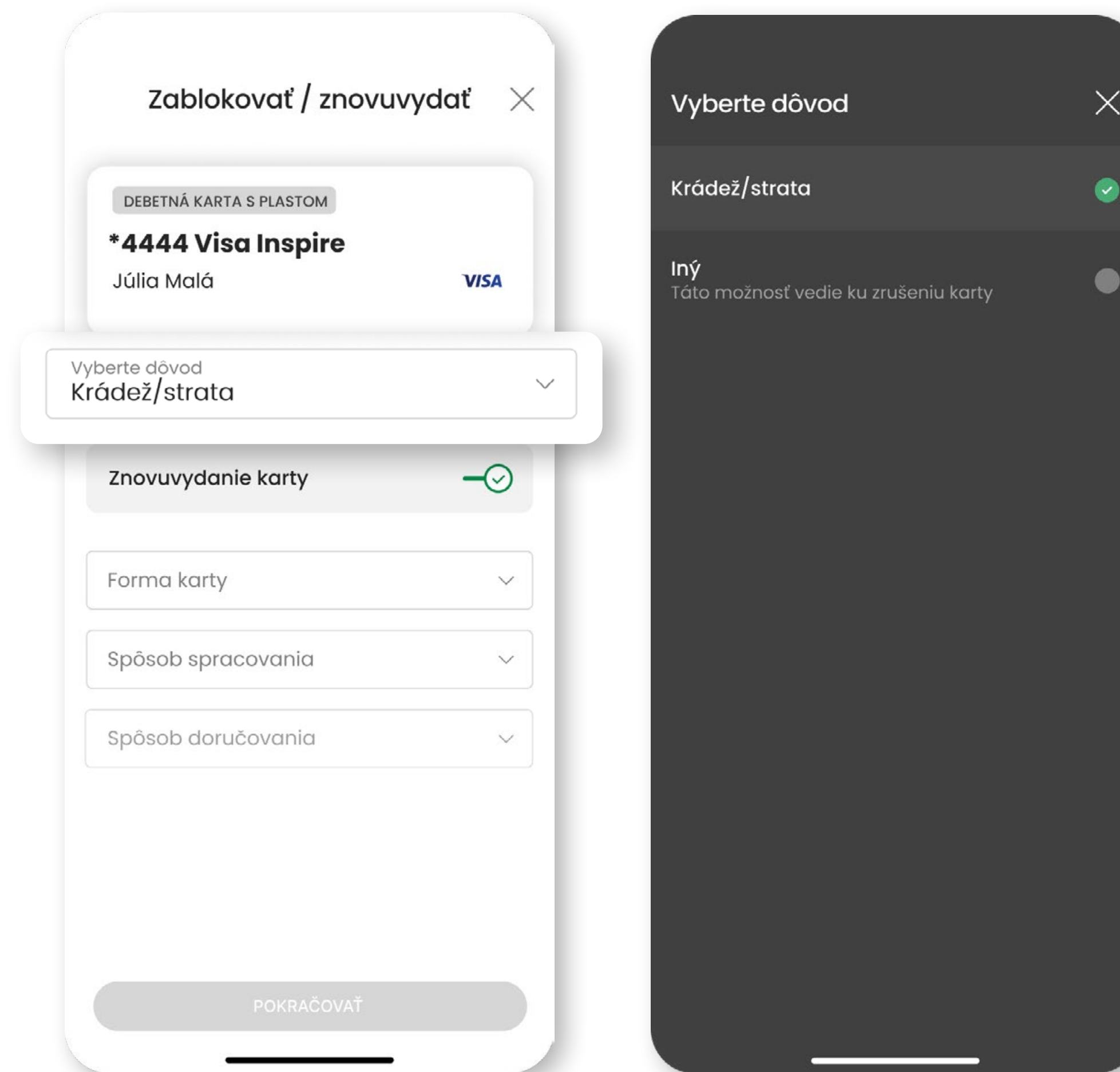
Kliknite na **Zablokovať/znovuvydať kartu.**



ZABLOKOVANIE KARTY

Ak chcete trvale zablokovať kartu, **Vyberte dôvod**.

Ak kartu nechcete zablokovať natrvalo, je možné zadať dočasnú deaktiváciu karty na záložke **Moje karty** (viď časť manuálu DOČASNÁ DEAKTIVÁCIA KARTY).



ZNOVUVYDANIE KARTY

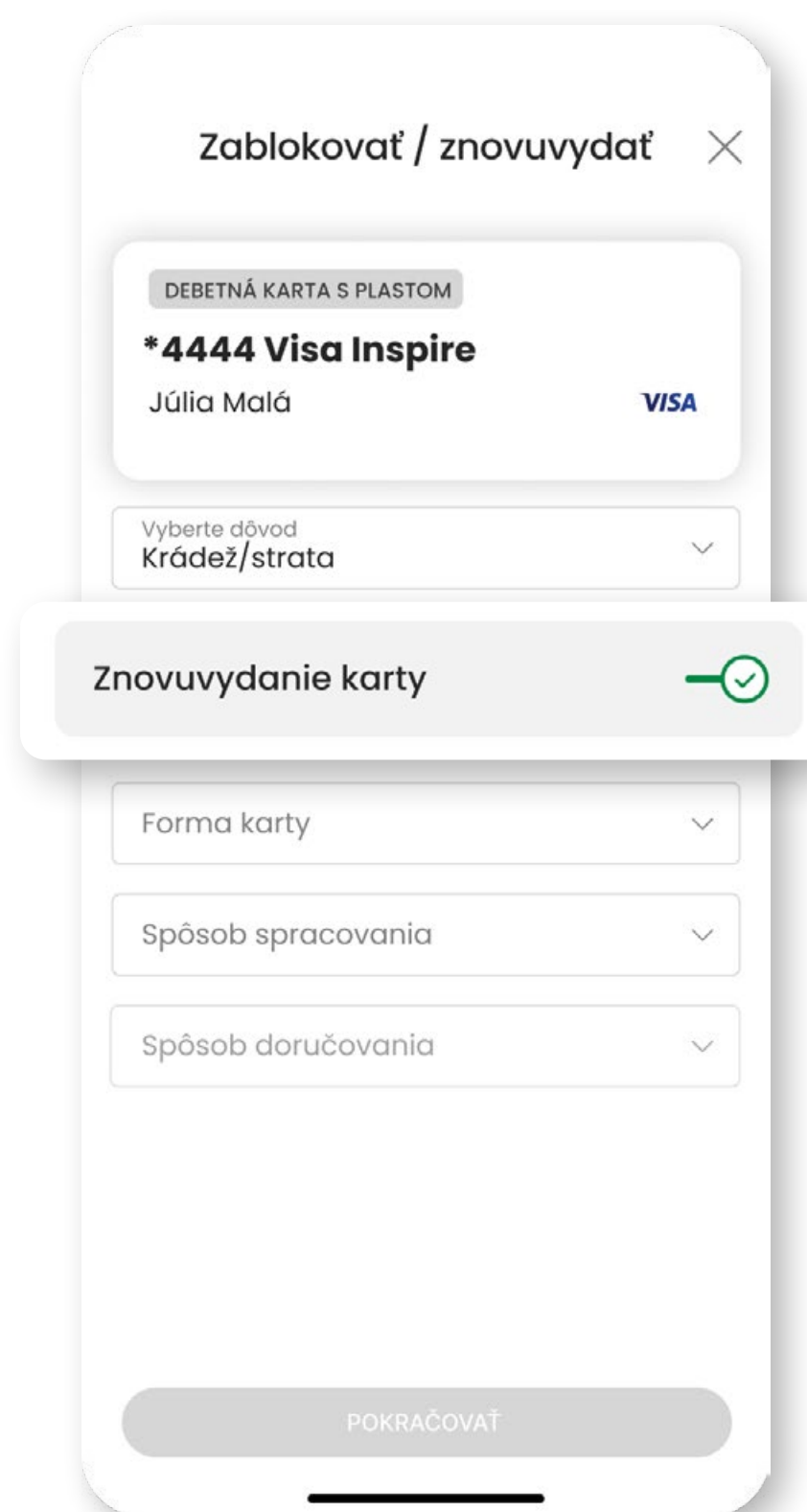
Pri položke **Znovuvydanie karty** posuňte doprava krížik  a zobrazia sa vám možnosti na výber:

Forma karty

Spôsob spracovania

Spôsob doručovania

Pri každej položke zvolte preferovanú možnosť.



Zablokovať / znovuvydať

DEBETNÁ KARTA S PLASTOM

*4444 Visa Inspire

Júlia Malá

VISA

Vyberte dôvod

Krádež/strata

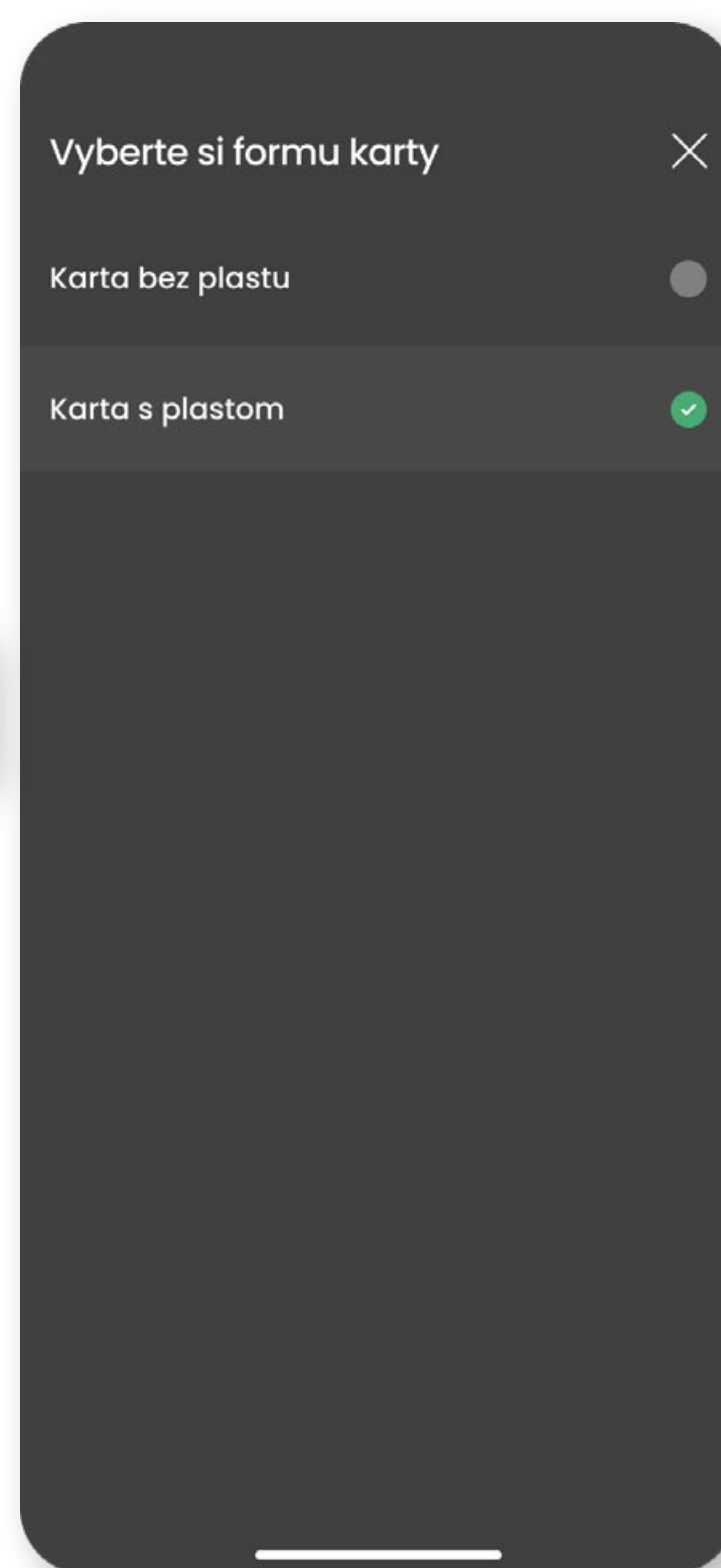
Znovuvydanie karty

Forma karty

Spôsob spracovania

Spôsob doručovania

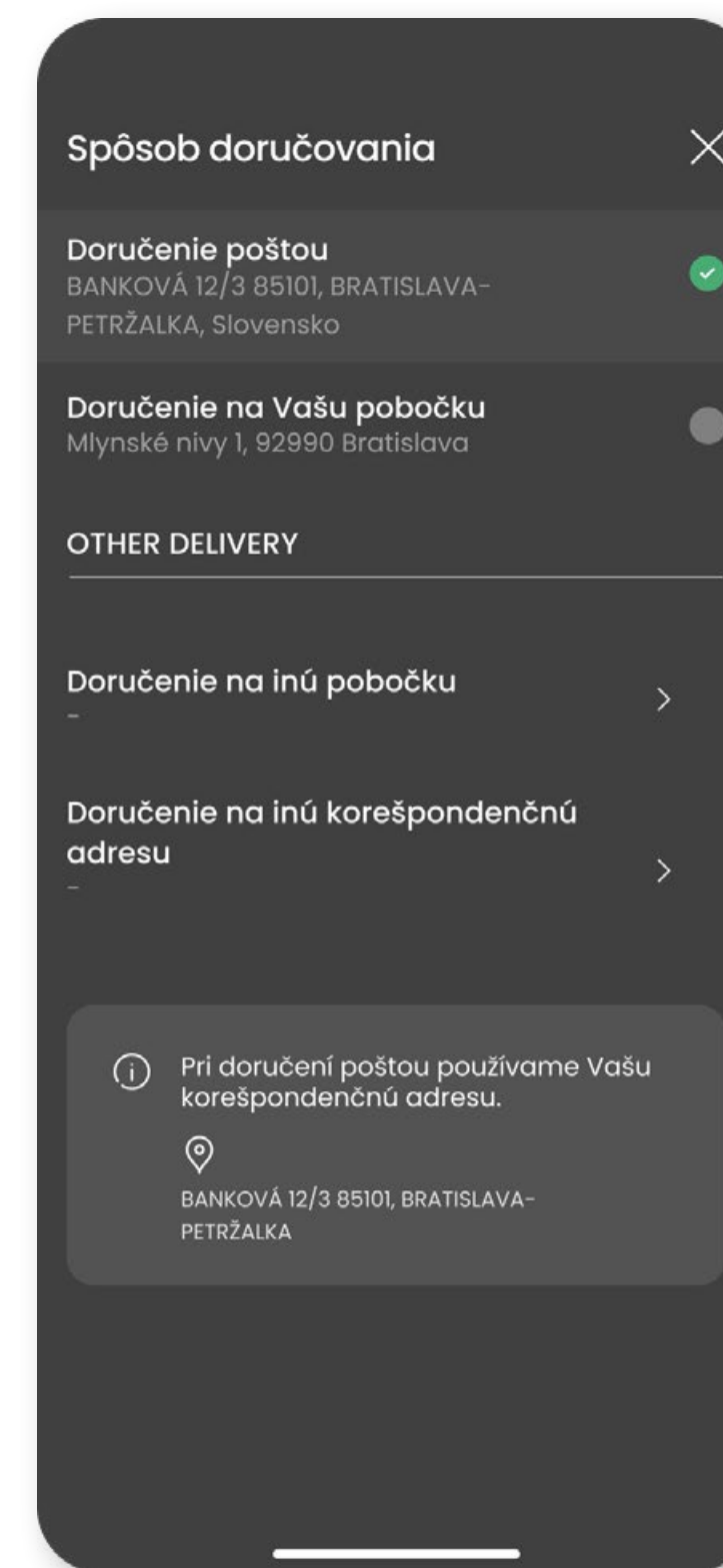
POKRAČOVAŤ



Vyberte si formu karty

Karta bez plastu

Karta s plastom



Spôsob doručovania

Doručenie poštou

BANKOVÁ 12/3 85101, BRATISLAVA-PETRŽALKA, Slovensko

Doručenie na Vašu pobočku

Mlynské nivy 1, 92990 Bratislava

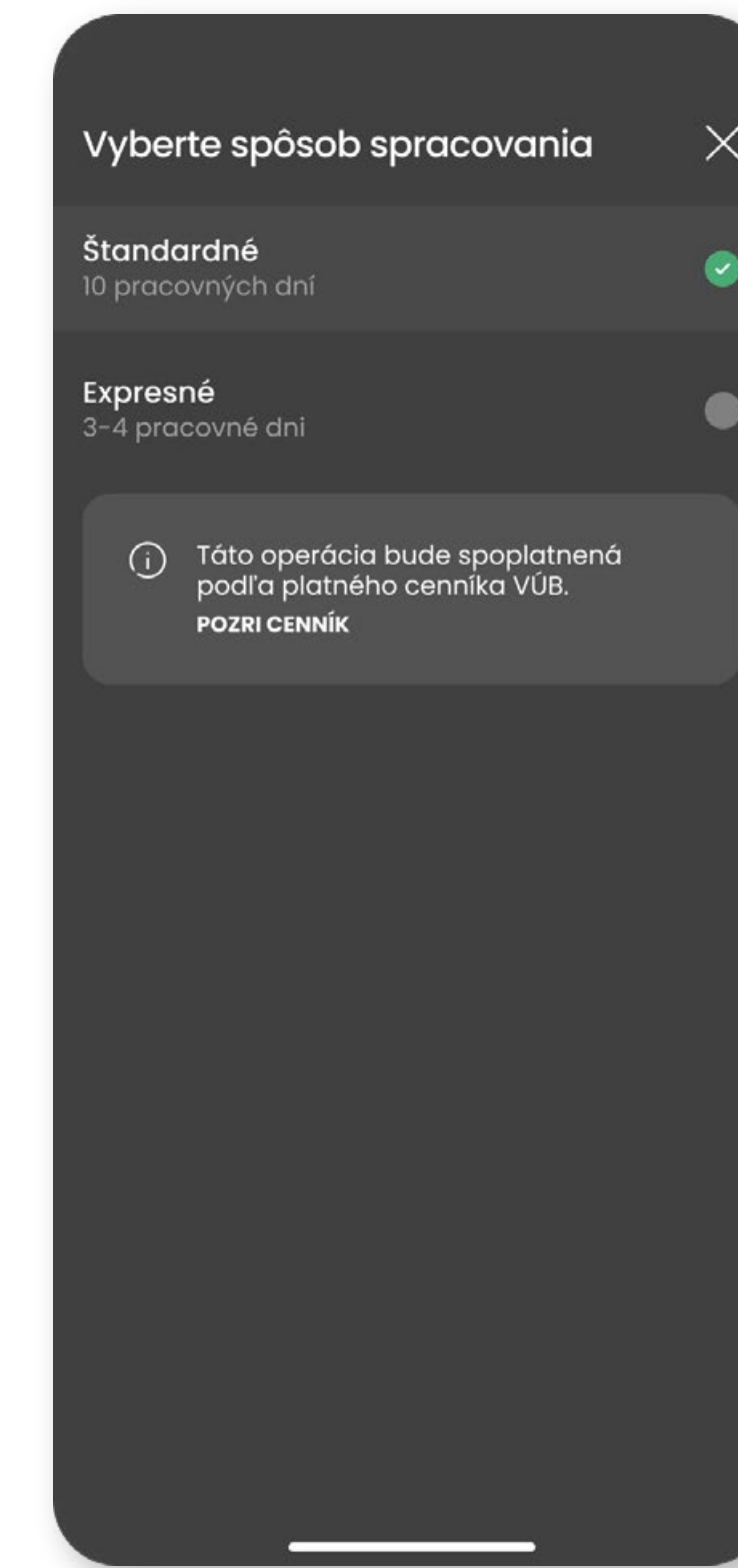
OTHER DELIVERY

Doručenie na inú pobočku

Doručenie na inú korešpondenčnú adresu

Pri doručení poštou používame Vašu korešpondenčnú adresu.

BANKOVÁ 12/3 85101, BRATISLAVA-PETRŽALKA



Vyberte spôsob spracovania

Štandardné

10 pracovných dní

Expresné

3-4 pracovných dní

Táto operácia bude spoplatnená podľa platného cenníka VÚB. POZRI CENNÍK



VÚB banking manuál

*Výber mobilom
z bankomatu*

Všetko,
čo stojí za to



VÚB BANKA
Intesa Sanpaolo Group

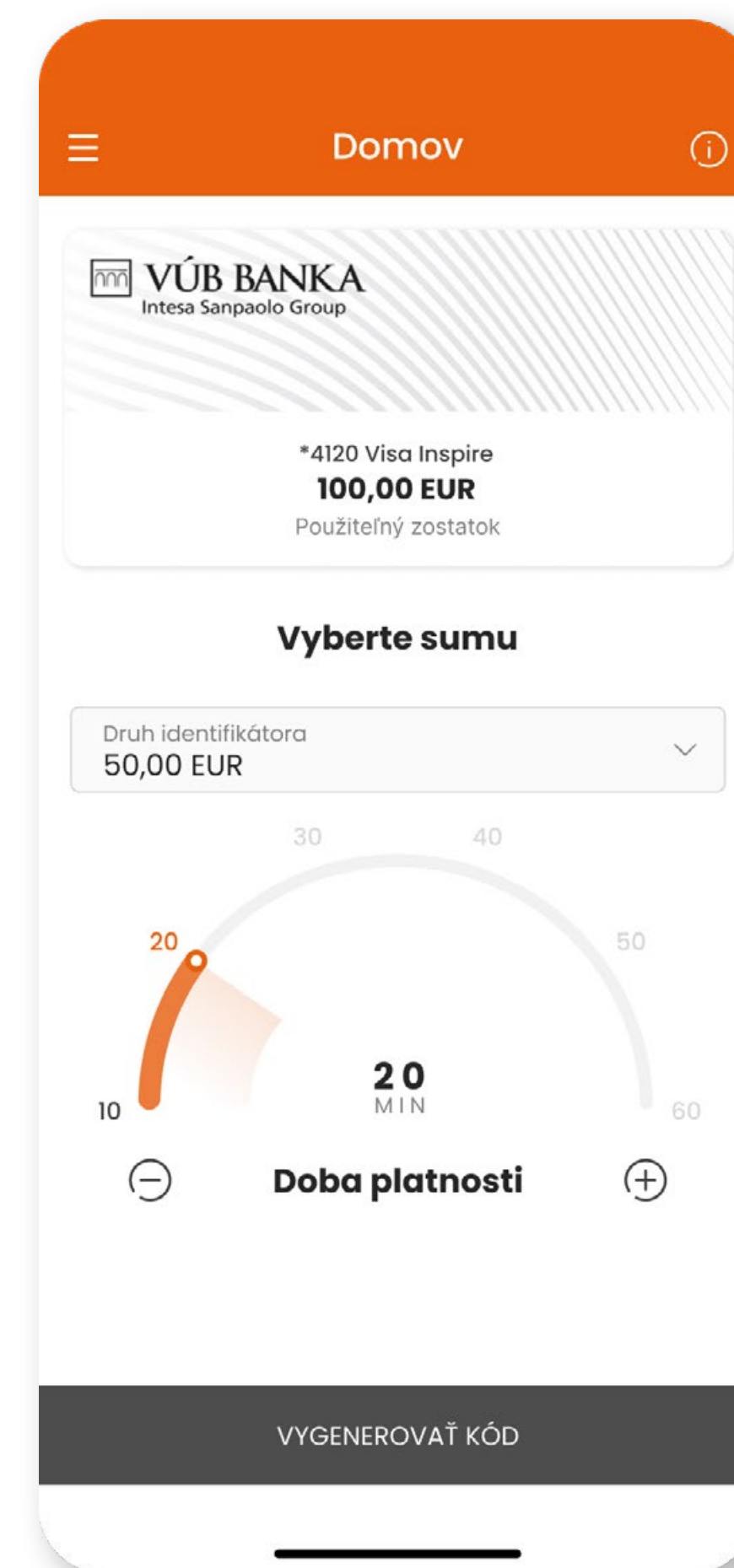
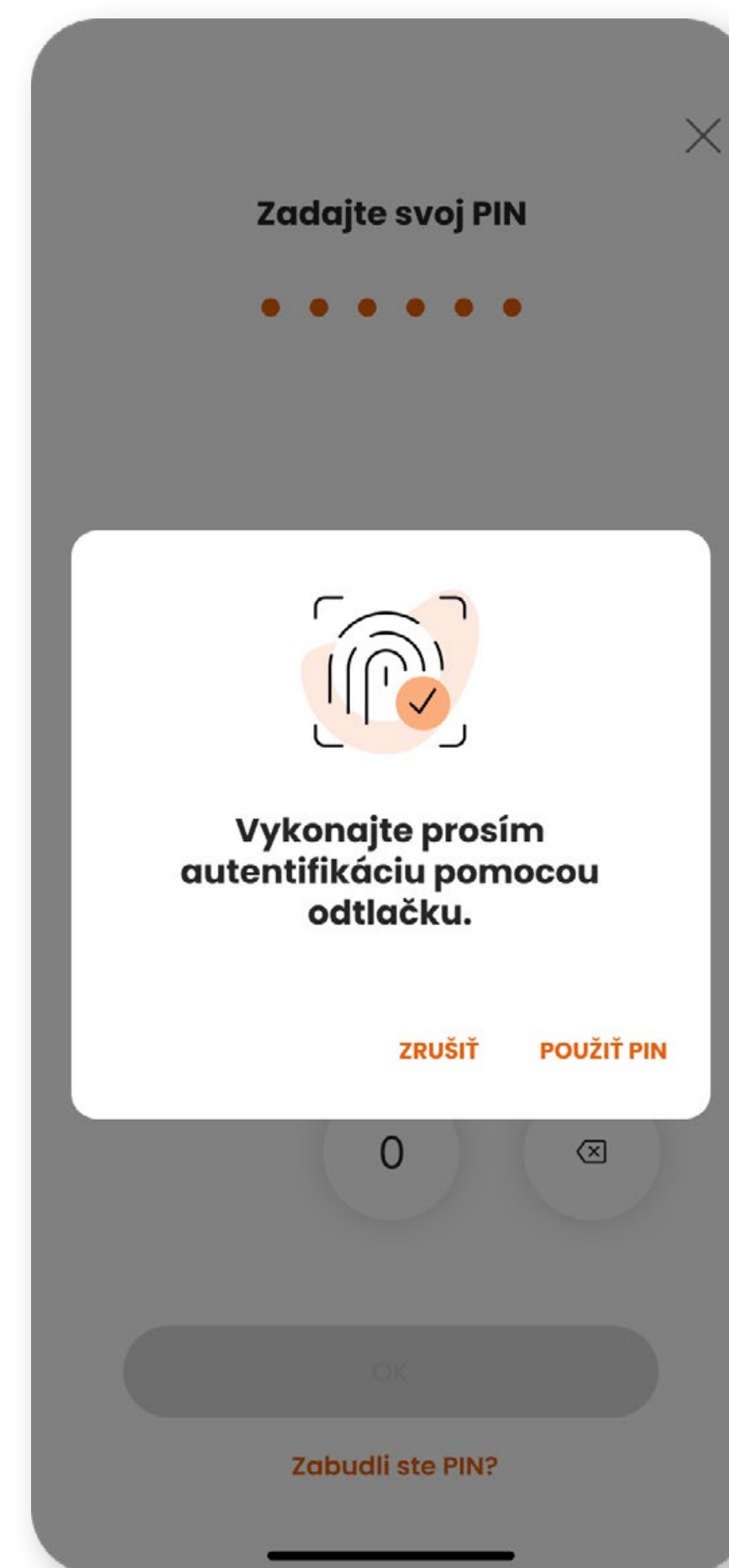
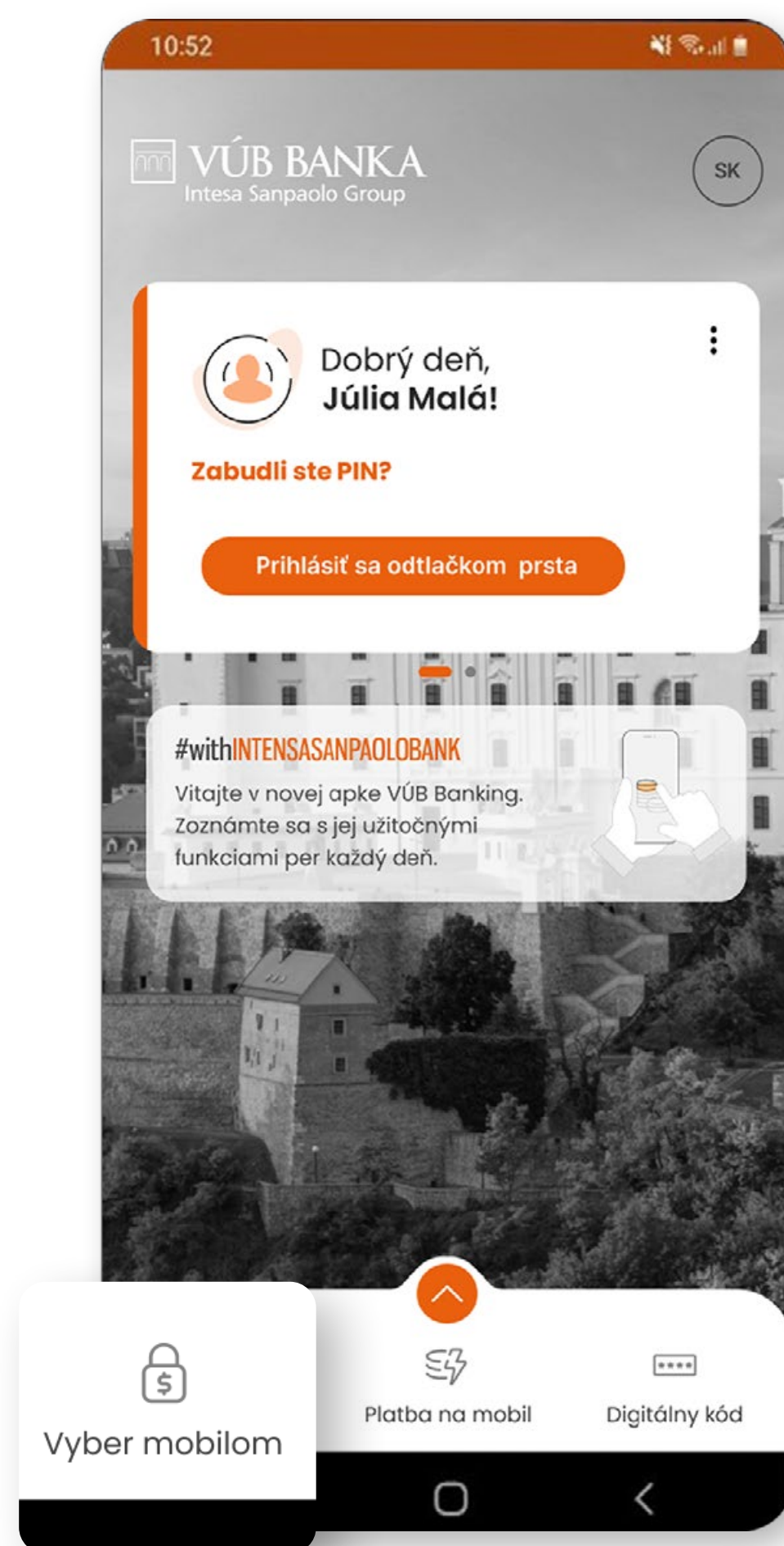
VÝBER Z BANKOMATU MOBILOM

Na prihlasovacej obrazovke vľavo dole kliknite na **Výber mobilom**.

Voľbu potvrdíte vašim 6 až 8 miestnym **PIN kódom** do apky, **odtlačkom prsta**, alebo **nasnímaním tváre** (Face ID).

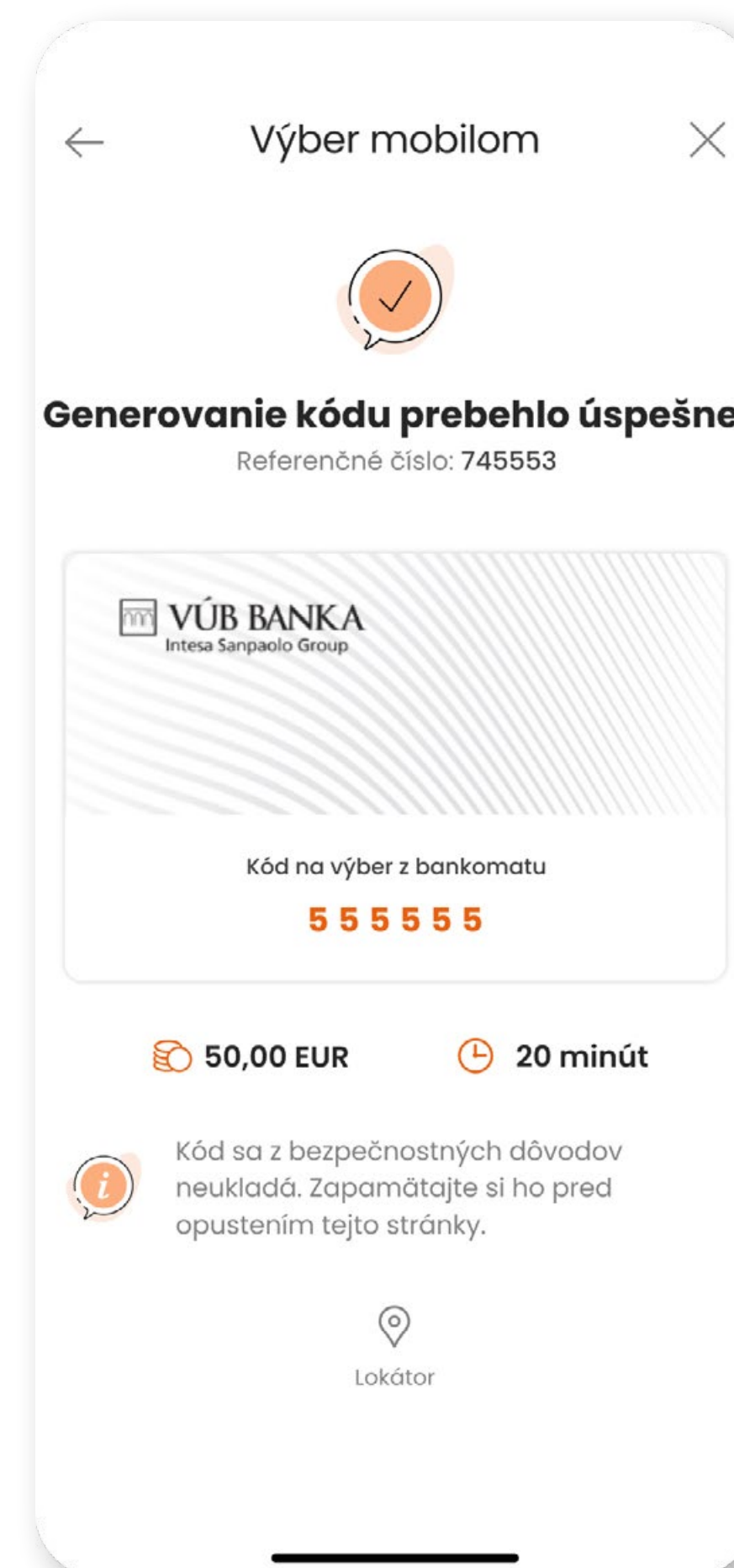
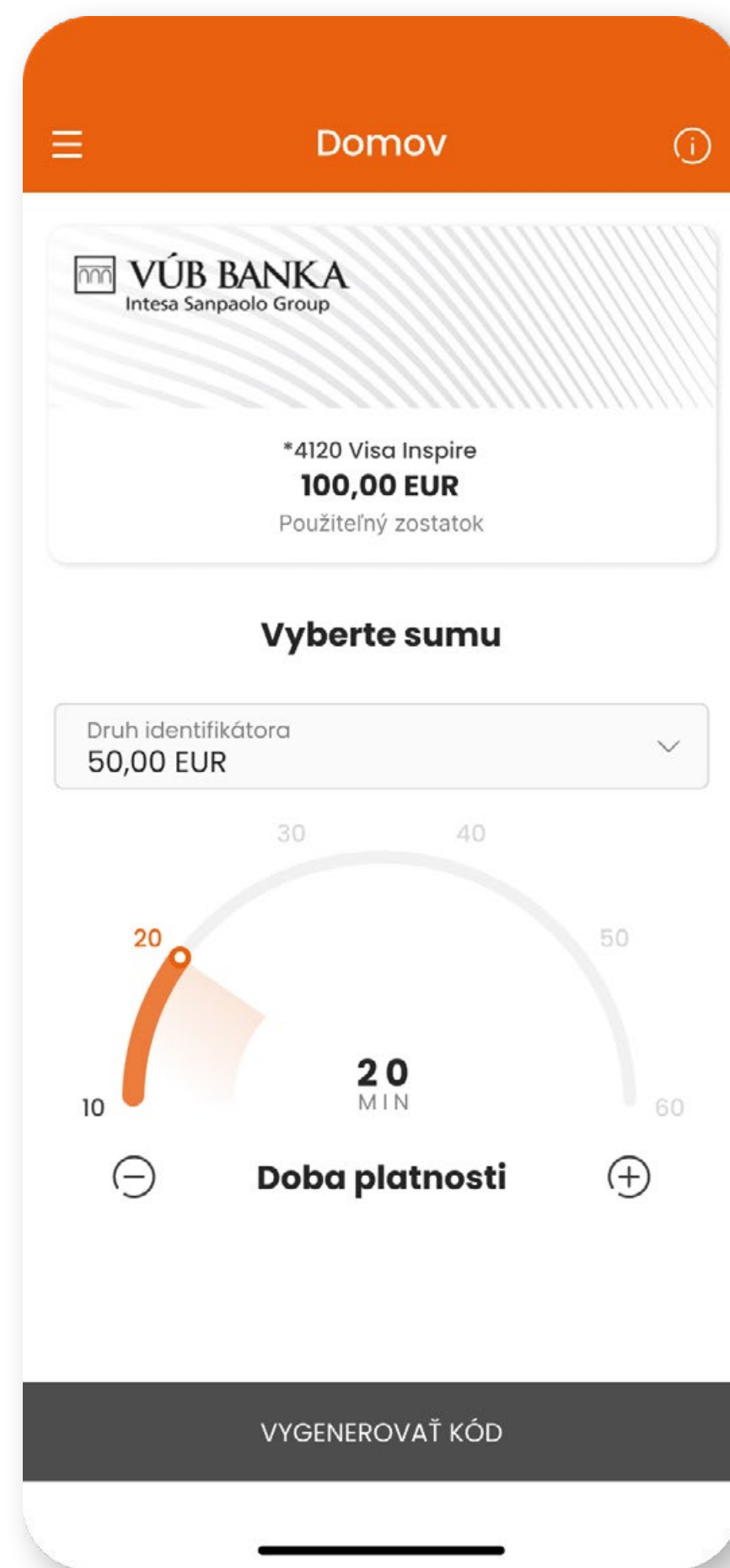
Vyberte požadovanú sumu.

Kliknite na **VYGENEROVAŤ KÓD**.



Voľbu potvrdíte vašim 6 až 8 miestnym **PIN kódom** do apky, **odtlačkom prsta**, alebo **nasnímaním tváre** (Face ID).

Aplikácia zobrazí kód na výber z bankomatu.

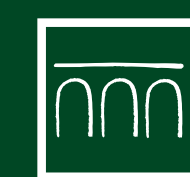




VÚB banking manuál

Žiadosť o kartu bez plastu

Všetko,
čo stojí za to

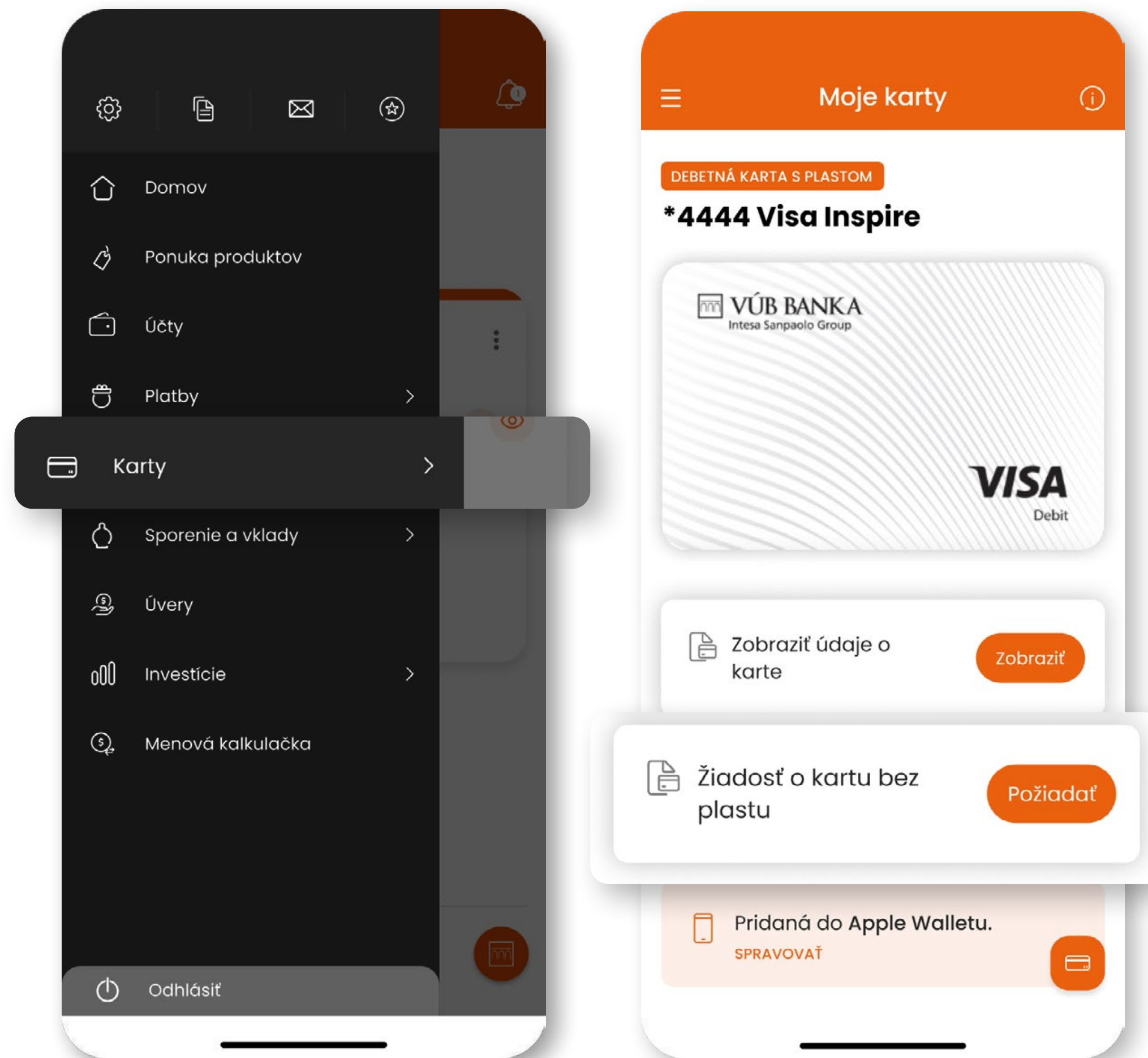


VÚB BANKA
Intesa Sanpaolo Group

 Kliknite na ikonu **MENU** v ľavom hornom rohu obrazovky a otvorí sa vám bočný panel s možnosťami.

Následne kliknite na **Karty** a vyberte si možnosť **Moje karty**, kde nájdete podrobnosti o svojej karte.

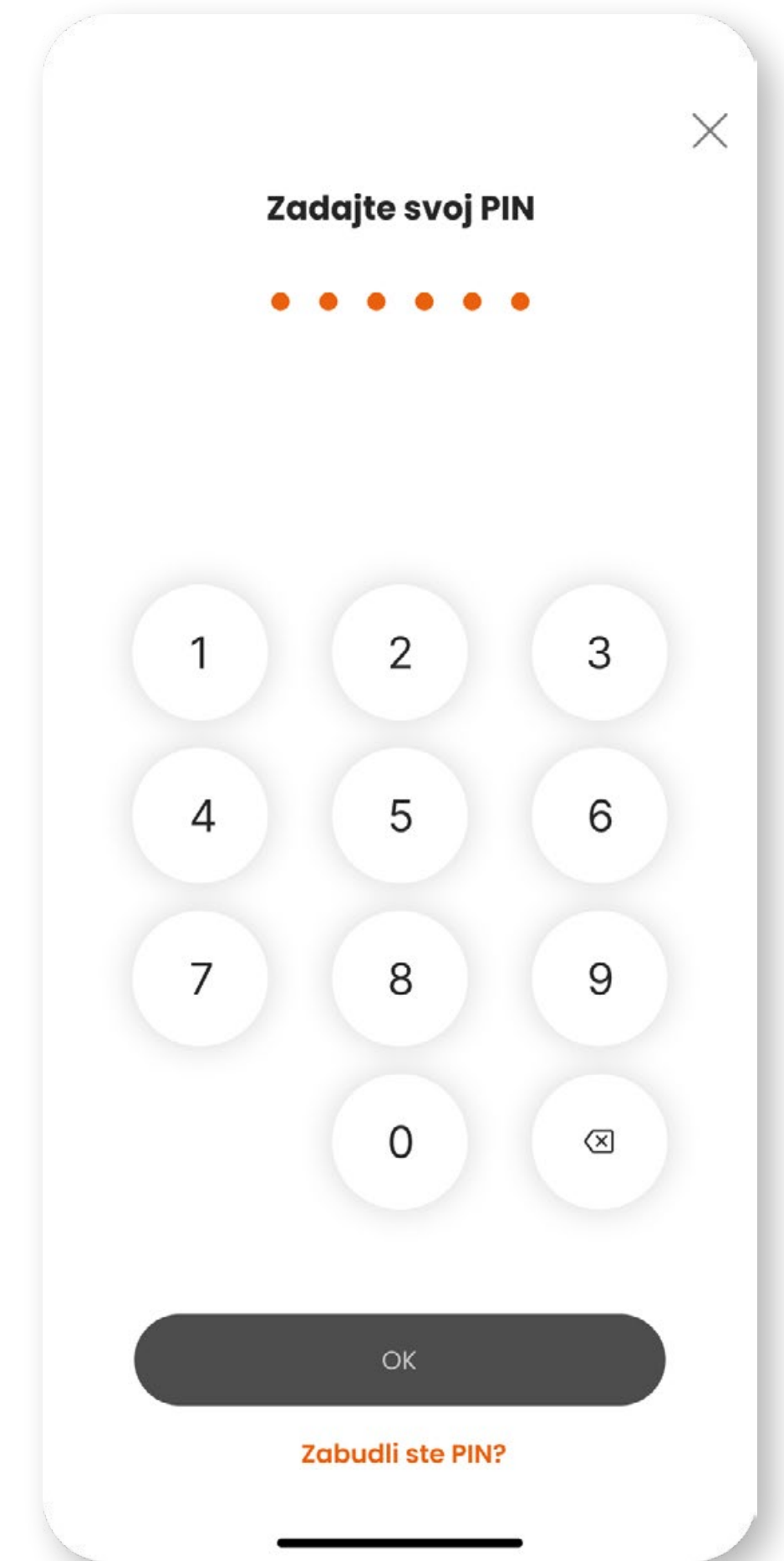
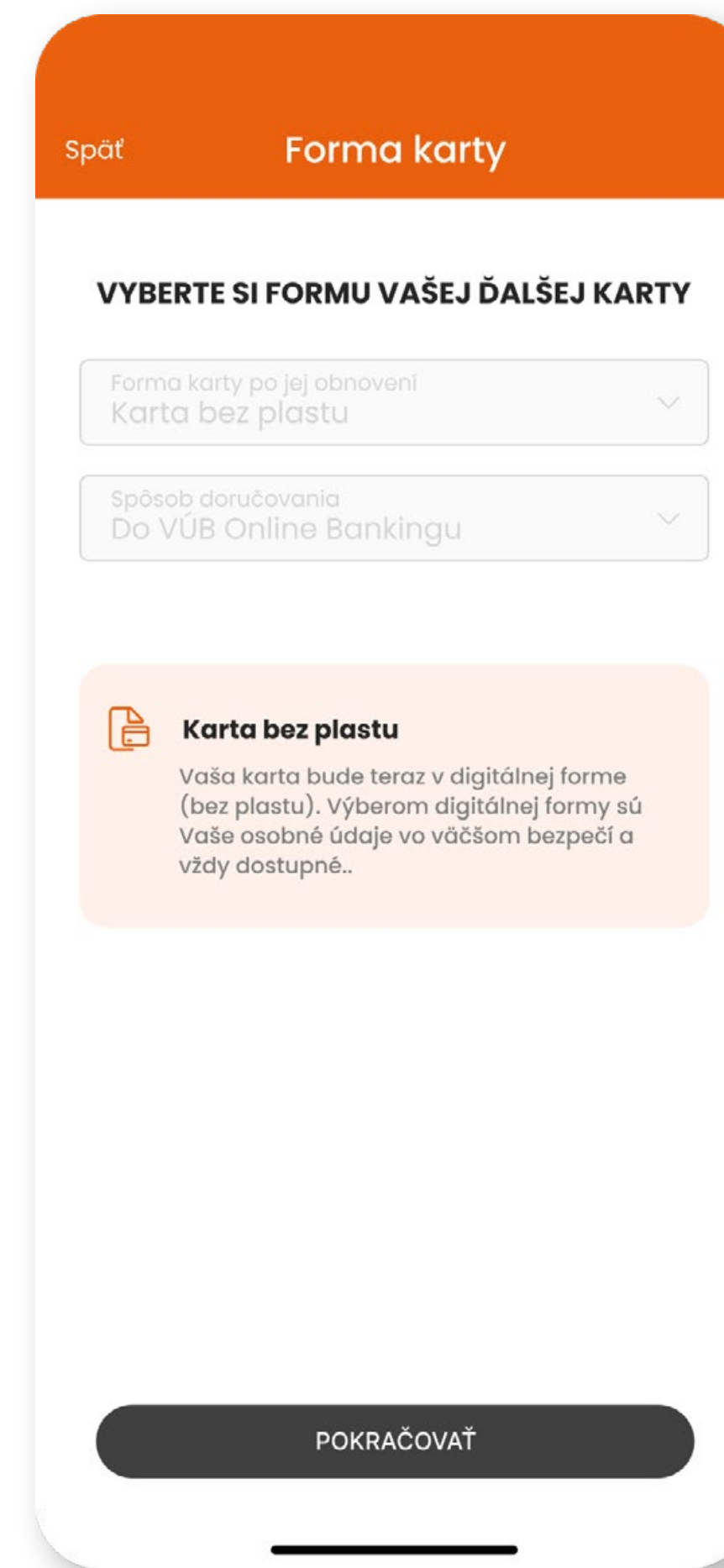
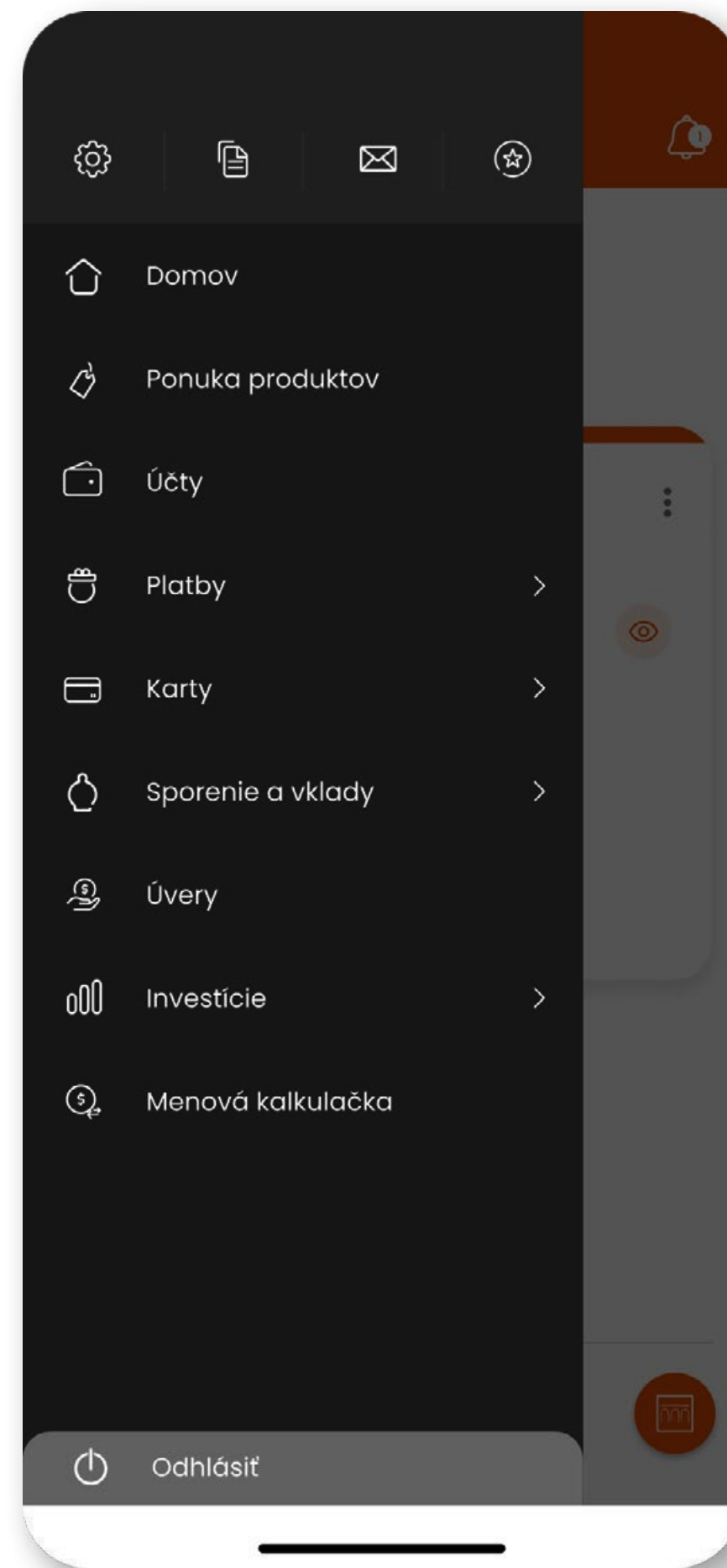
V kolónke **Žiadosť o kartu** bez plastu kliknite na tlačidlo **Požiadat'**.



ŽIADOSŤ O KARTU BEZ PLASTU

Na ďalšej obrazovke **Forma karty** kliknite na tlačidlo **POKRAČOVAŤ**.

Následne zadajte svoj 6 až 8 miestny **PIN kód** do apky pre potvrdenie žiadosti.

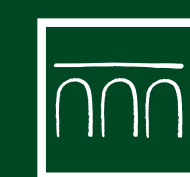




VÚB banking manuál


*Pridanie karty
do online peňaženky*

Všetko,
čo stojí za to

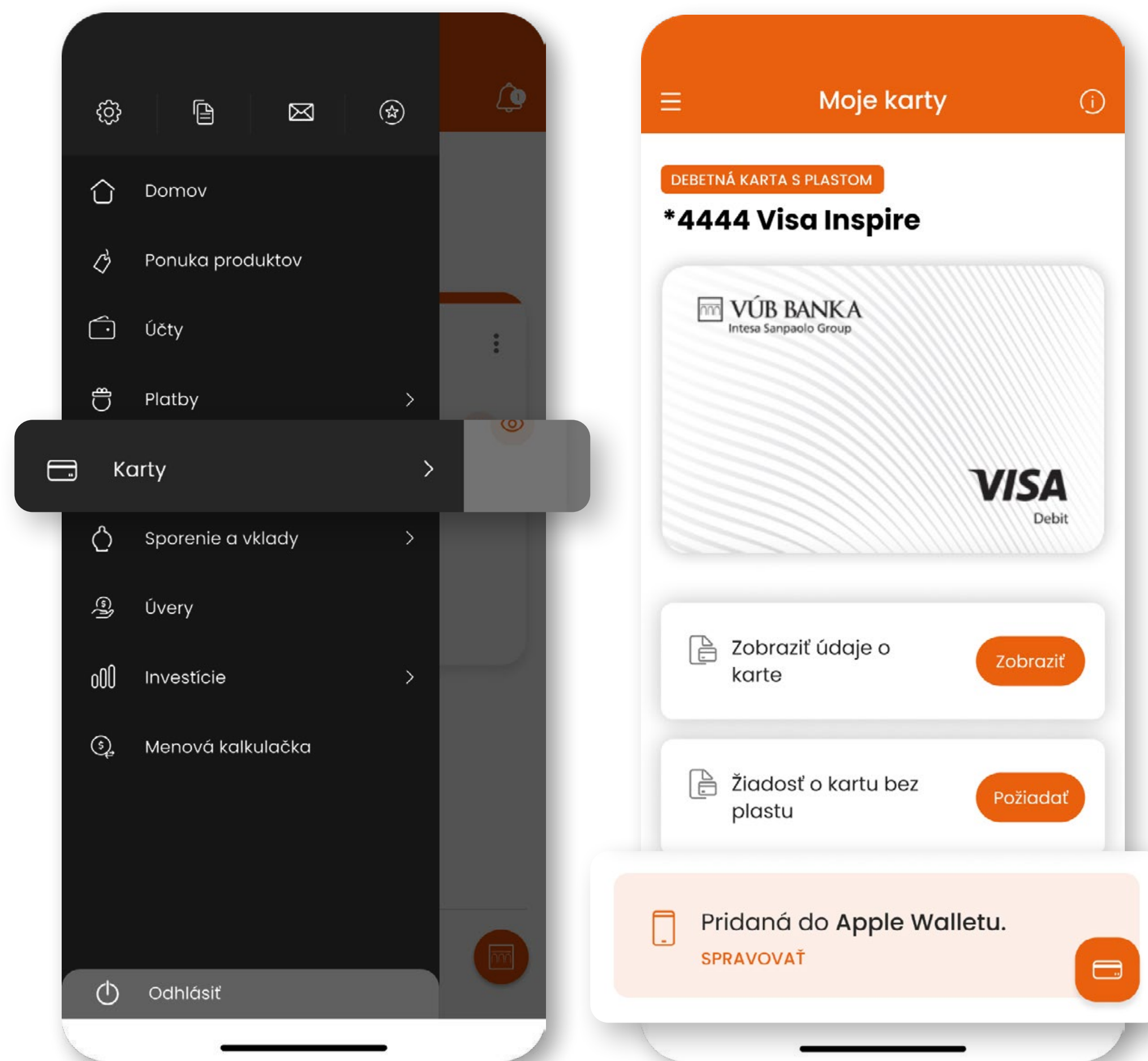


VÚB BANKA
Intesa Sanpaolo Group

MENU

 Kliknite na ikonu **MENU** v ľavom hornom rohu obrazovky a otvorí sa vám bočný panel možnosťami.

Následne kliknite na **Karty** a vyberte si možnosť **Moje karty**, kde nájdete podrobnosti o svojej karte.

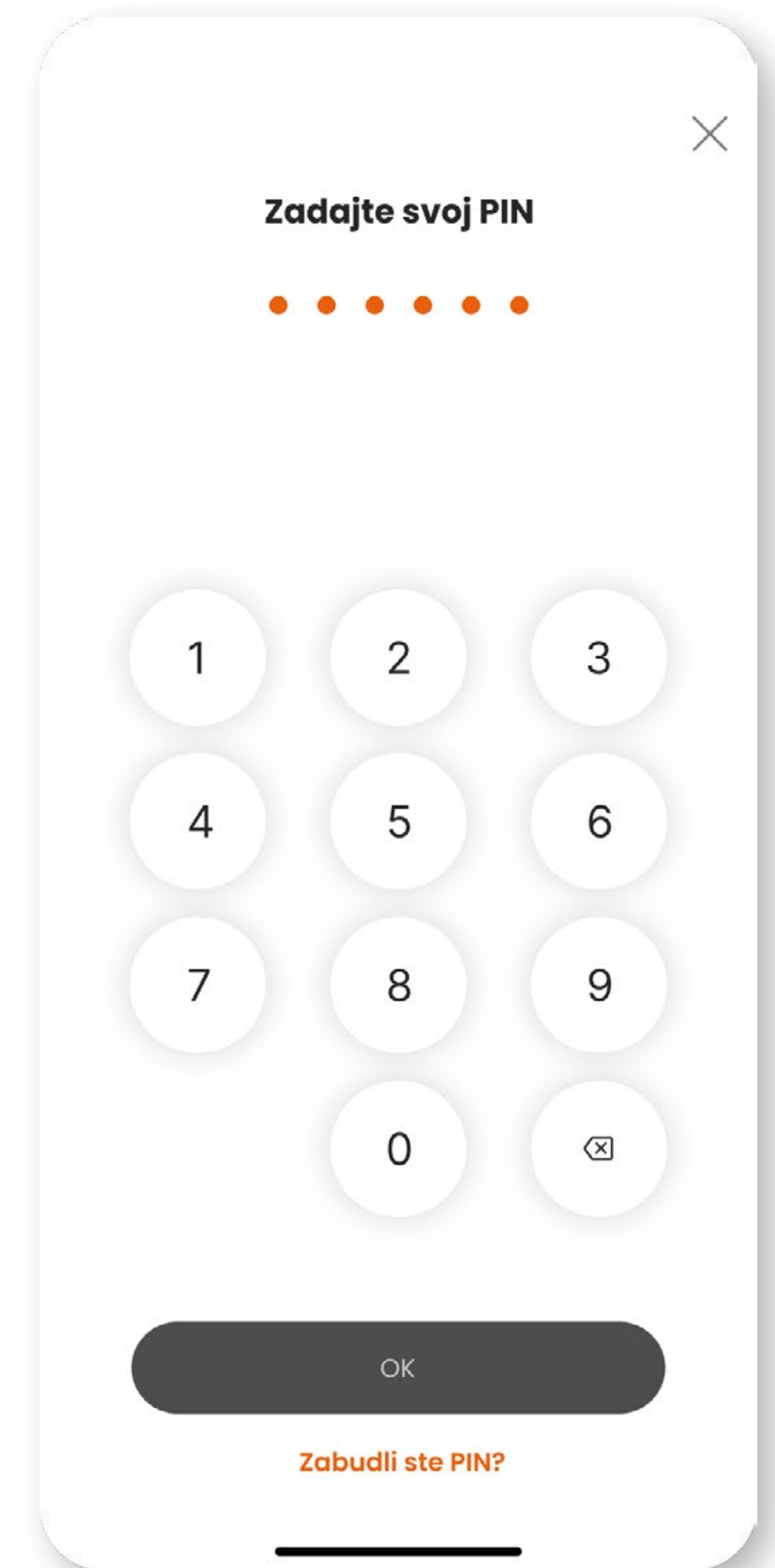


PRIDANIE KARTY DO PLATOBNEJ PEŇAŽENKY CEZ GOOGLE PAY/APPLE PAY

Pridanie karty do online peňaženky umožňuje **platbu mobilom**, ale aj **platobnými doplnkami** ako sú napríklad prsteň, či hodinky.

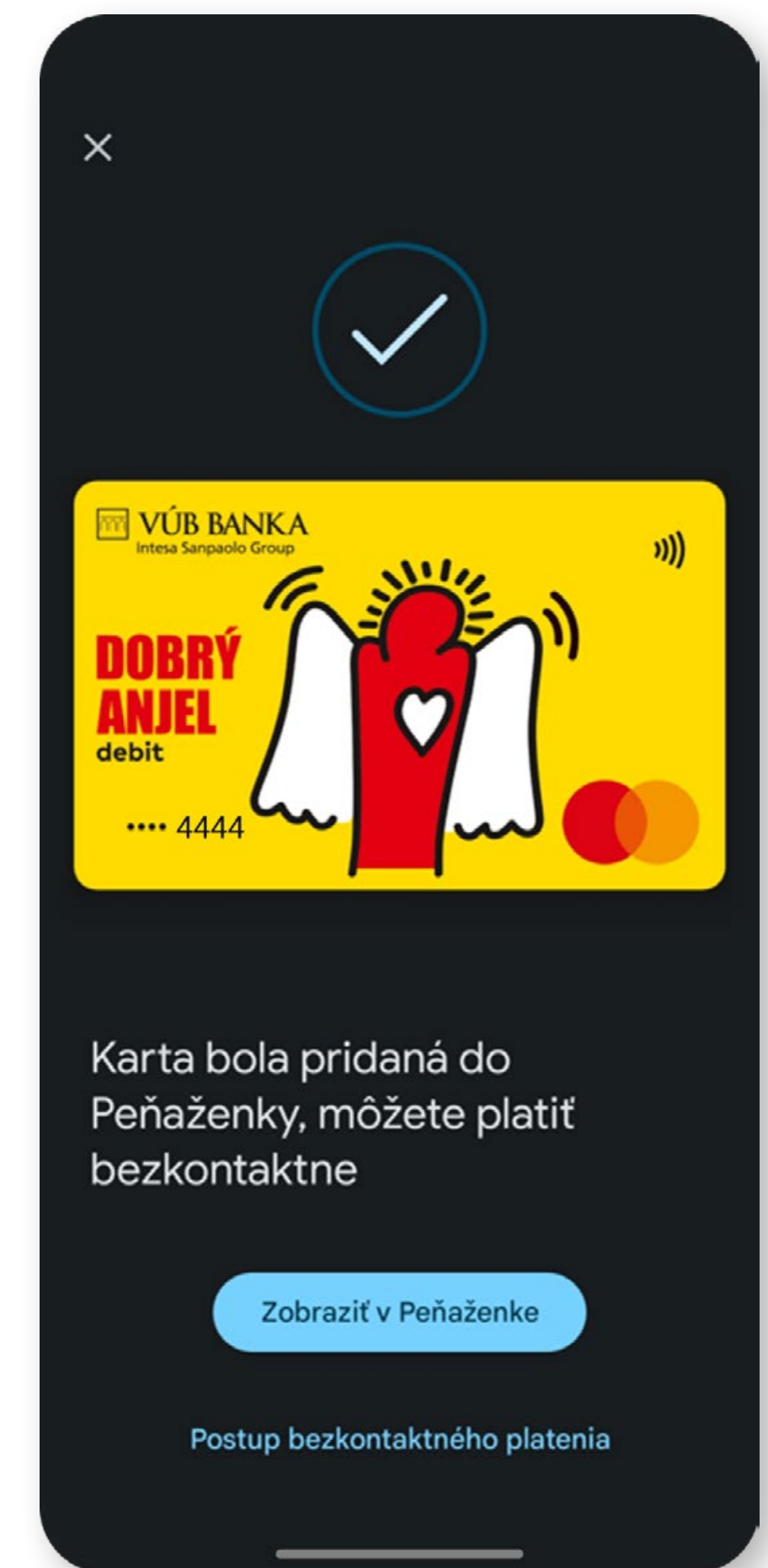
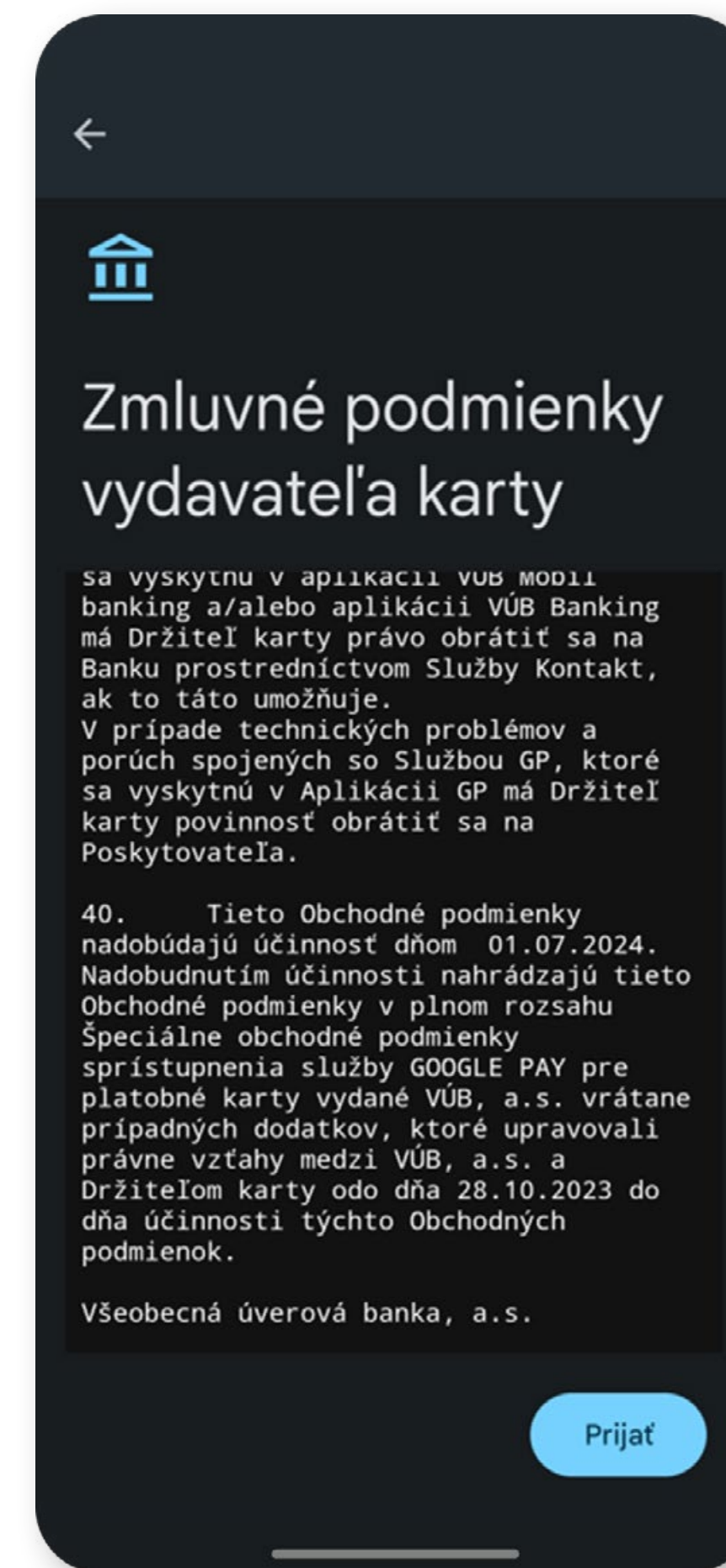
V časti Moje karty kliknite na **Pridať do G-Pay** alebo **Apple Pay**.

Na ďalšej obrazovke kliknite na **AKTIVOVAŤ** a následne potvrdte vašim 6 až 8 miestnym **PIN kódom** do apky.



Pokračujte tlačidlom
Pridať do peňaženky.

Následne **Prijat'** a karta je úspešne pridaná.





VÚB banking manuál

Ikona zrýchleného prístupu

Všetko,
čo stojí za to



VÚB BANKA
Intesa Sanpaolo Group

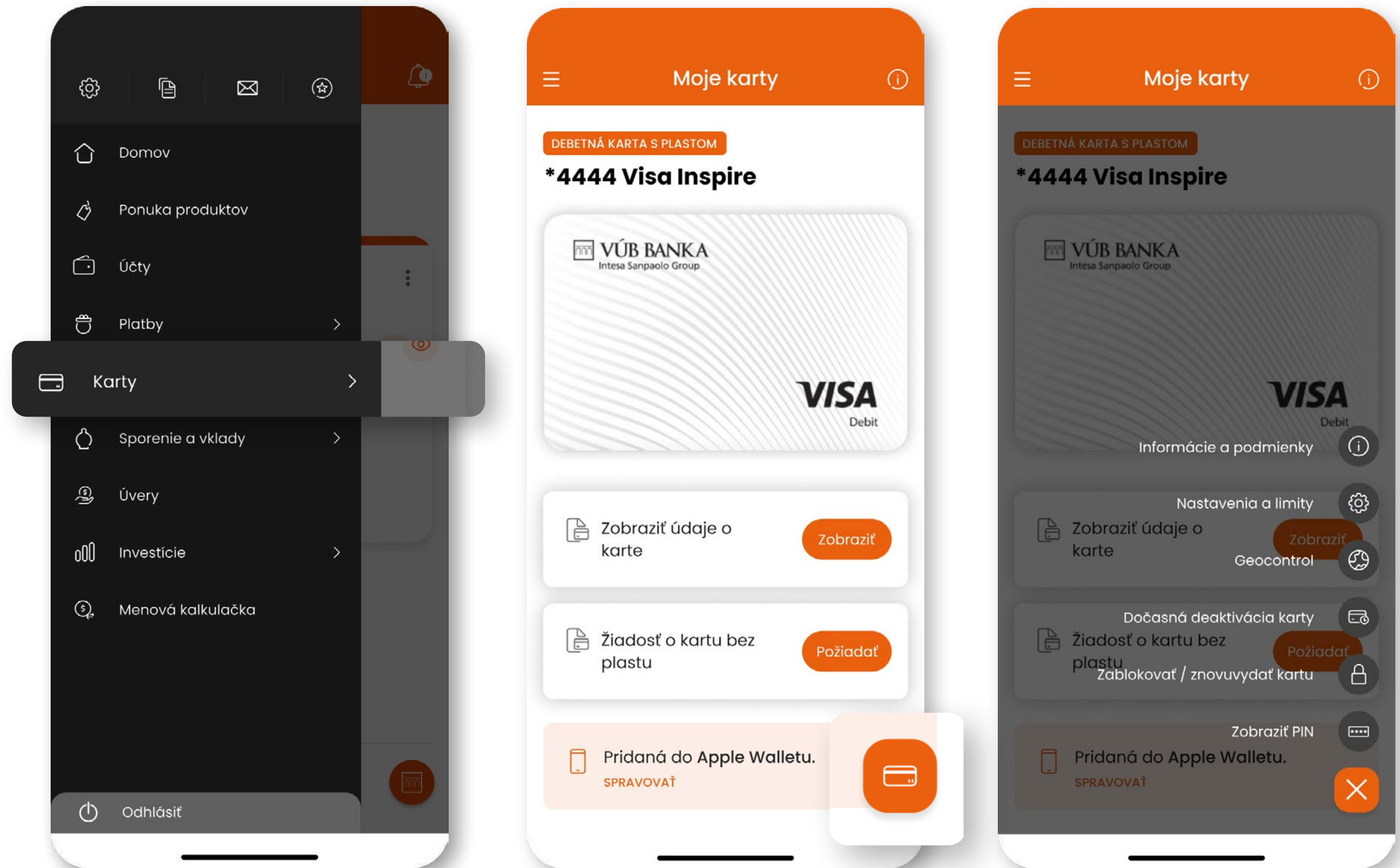
MENU

Kliknite na ikonu **MENU** 

v ľavom hornom rohu obrazovky a otvorí sa vám bočný panel s možnosťami

Následne kliknite na **Karty** a vyberte si možnosť **Moje karty**, kde nájdete podrobnosti o svojej karte.

Vpravo dole na záložke **Moje karty** nájdete ikonu zrýchleného prístupu. 



MOŽNOSTI ZRÝCHLENÉHO PRÍSTUPU

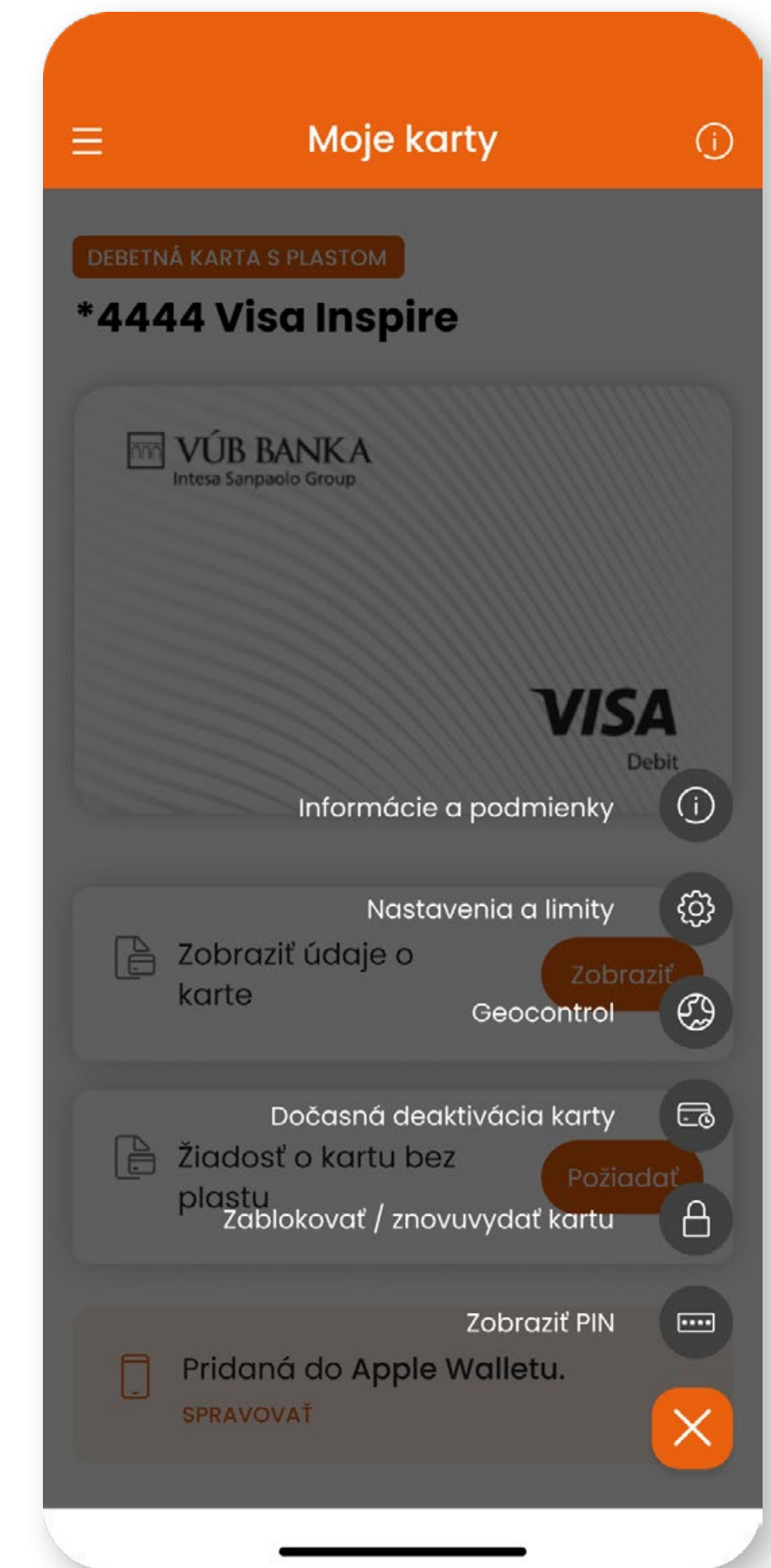
Informácie a podmienky – Okrem základných údajov ku karte tu nájdete aj Stav karty, nastavenie Obnovy po expirácii karty alebo informácie o doručení novej či obnovenej karty

Nastavenie a limity – Nastavenie maximálneho denného limitu a denných limitov na výbery z bankomatu, platby u obchodníka, internetový limit

Geocontrol – V tejto časti je možné nastaviť obmedzenia používania karty v rámci vybraných krajín alebo na určité časové obdobie

Ďalšie možnosti:

- **Dočasná deaktivácia karty**
- **Zablokovať/znovuvydať kartu**
- **Zobraziť PIN**

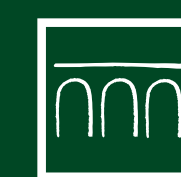




VÚB banking manuál

Informácie o karte

Všetko,
čo stojí za to



VÚB BANKA
Intesa Sanpaolo Group

MENU

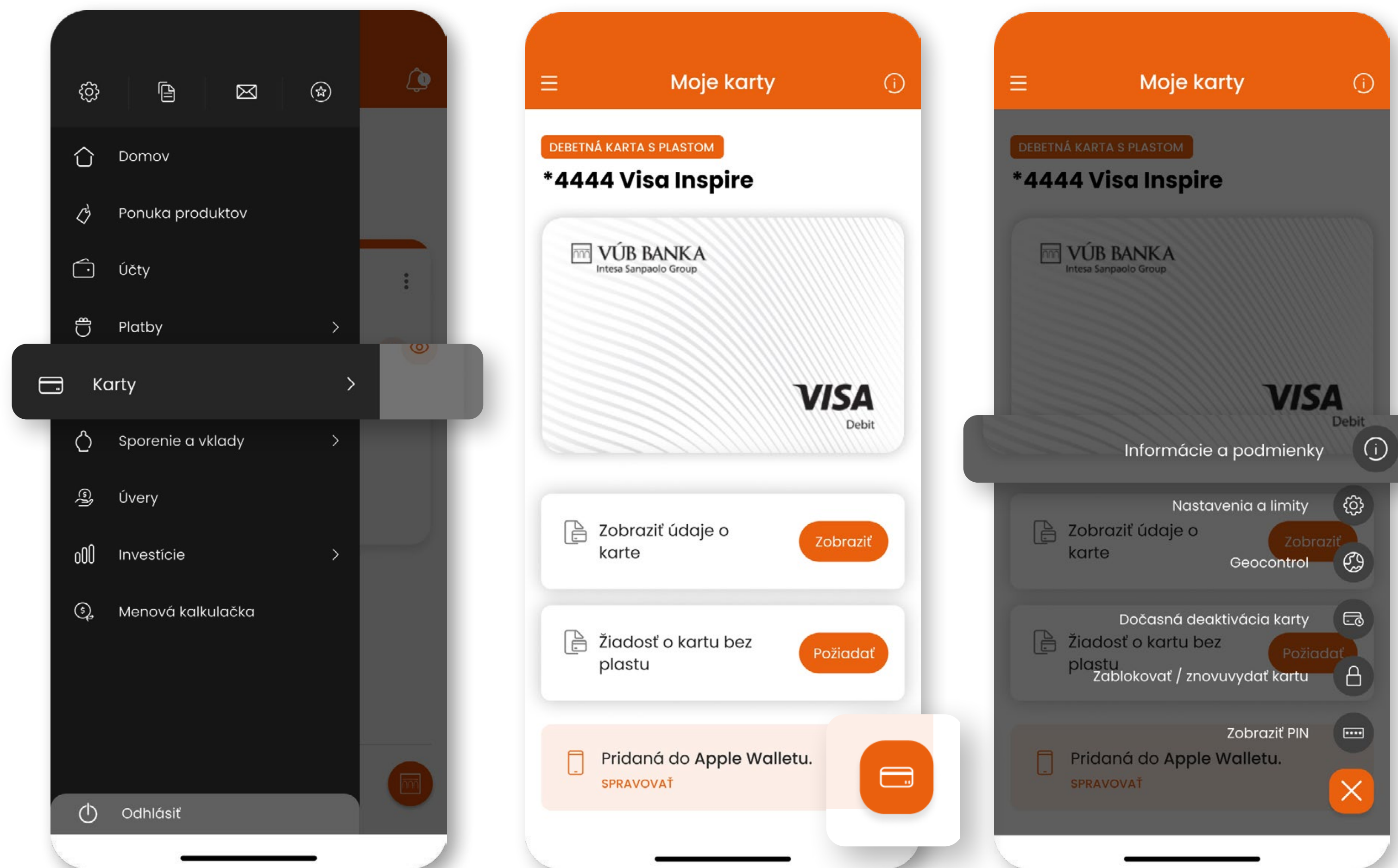
Kliknite na ikonu **MENU** 

v ľavom hornom rohu obrazovky a otvorí sa vám bočný panel s možnosťami

Následne kliknite na **Karty** a vyberte si možnosť **Moje karty**, kde nájdete podrobnosti o svojej karte.

Vpravo dole na záložke **Moje karty** nájdete ikonu zrýchleného prístupu. 

Kliknite na **Informácie a podmienky**.

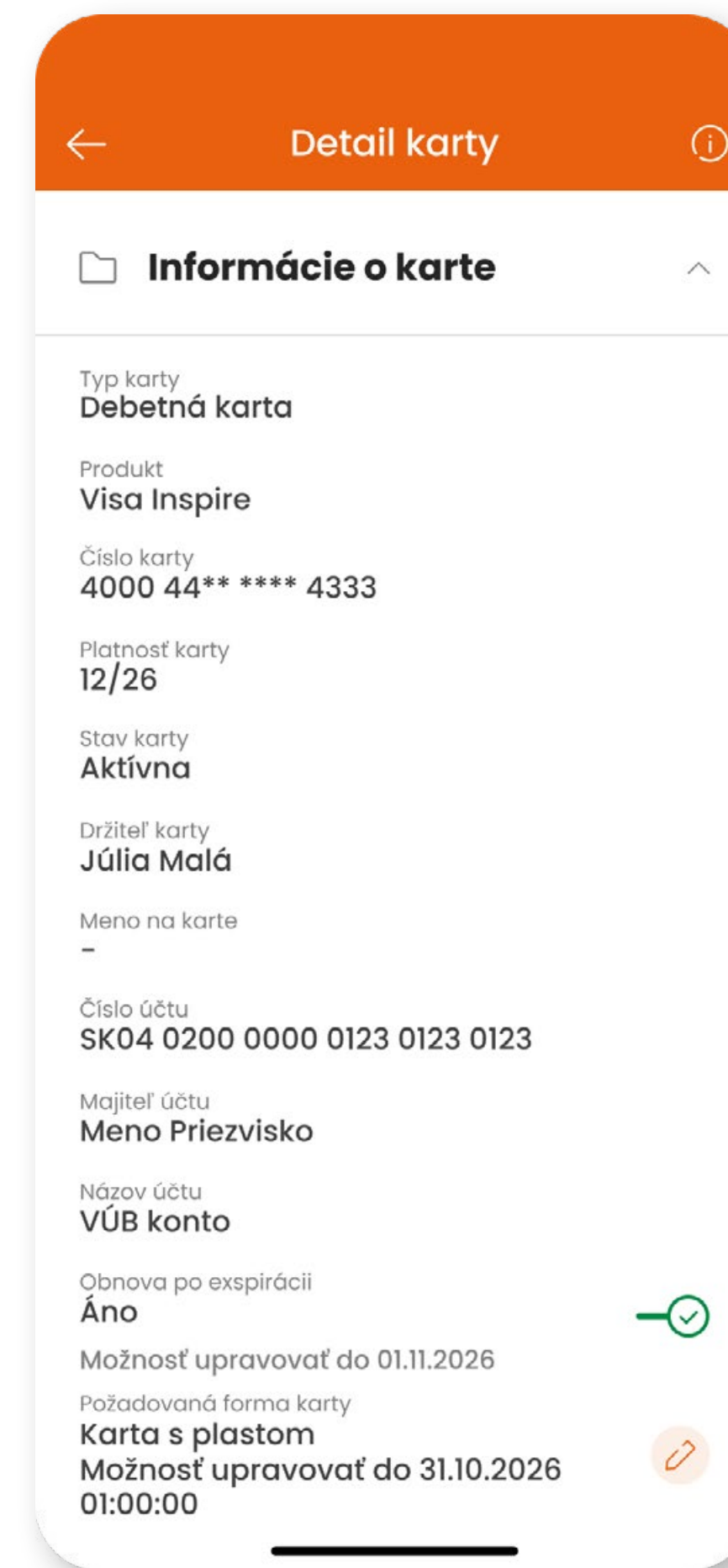
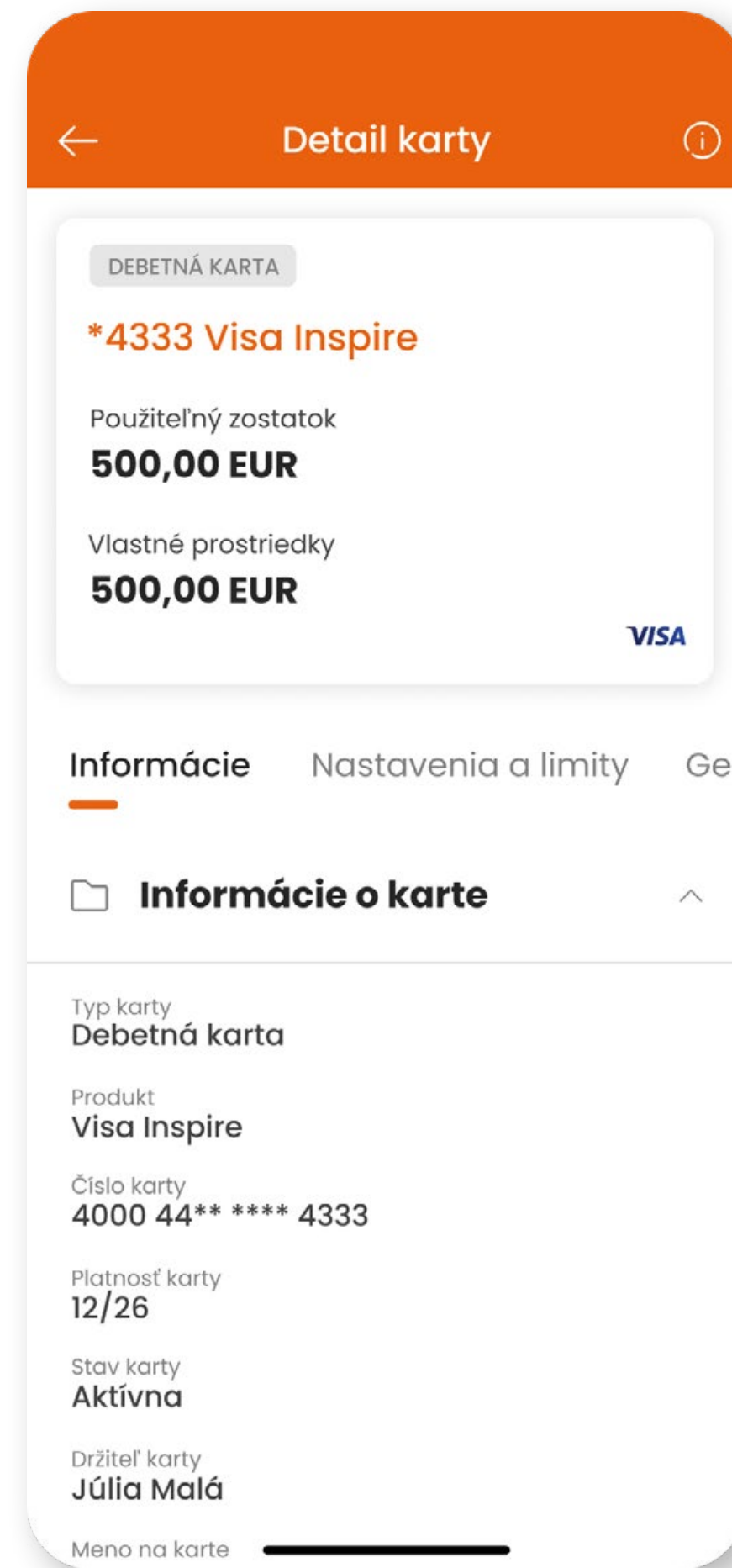


DETAIL KARTY

V časti **Detail karty** nájdete okrem identifikácie karty, majiteľa, a čísla účtu tiež nasledujúce informácie:

- **Použiteľný zostatok**
- **Obnova po expirácii**
- **Možnosť upraviť kartu na plastovú/ bezplastovú**
- **Info o spôsobe doručenia karty pri obnove (pošta/pobočka)**
- **Adresa pre doručenie obnovenej karty**

Z obrazovky Detail karty je možné prejsť na obrazovky **Nastavenia a limity** a **Geocontrol**.





VÚB banking manuál

Nastavenie limitov

Všetko,
čo stojí za to



VÚB BANKA
Intesa Sanpaolo Group

MENU

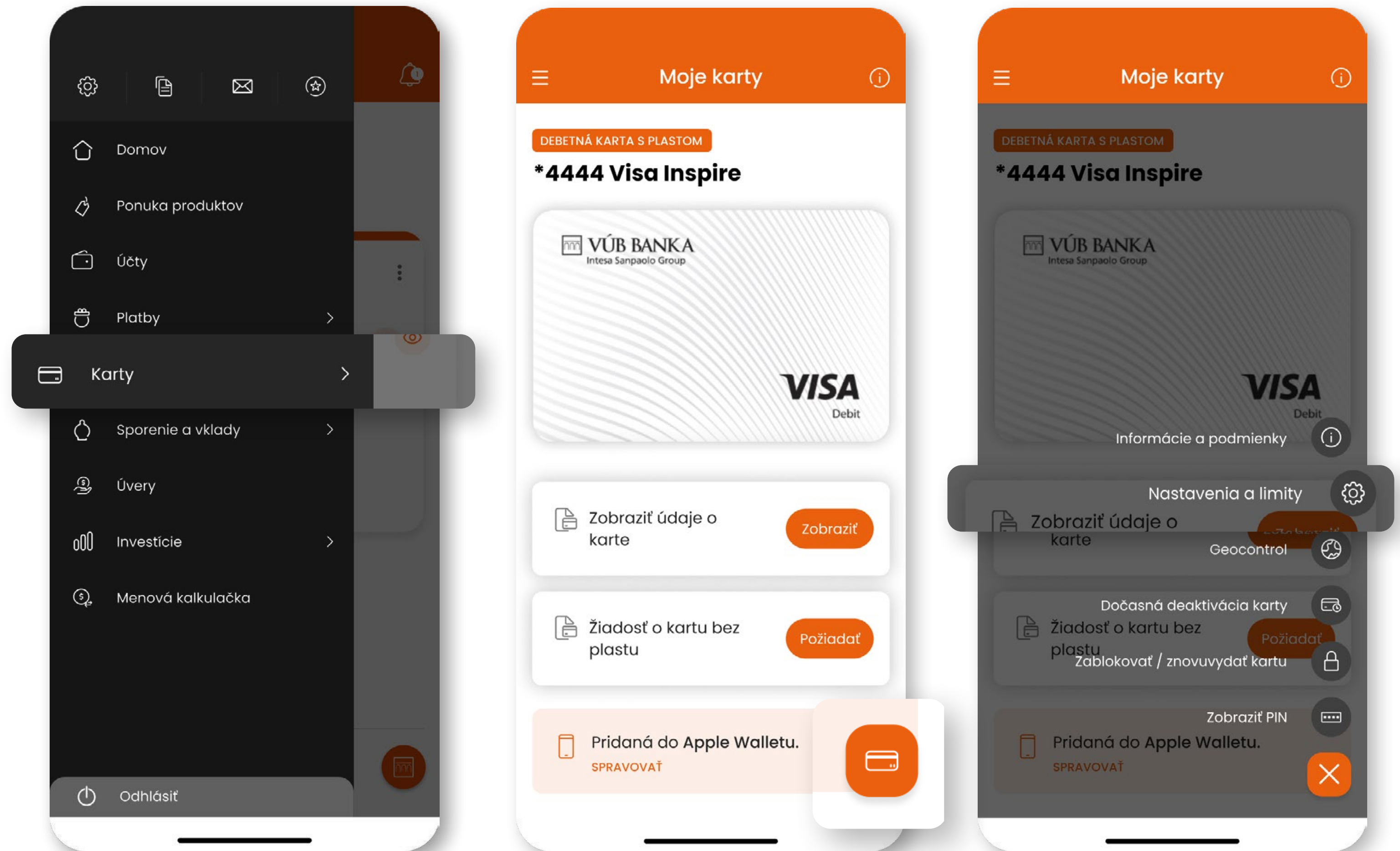
Kliknite na ikonu **MENU** 

v ľavom hornom rohu obrazovky a otvorí sa vám bočný panel s možnosťami

Následne kliknite na **Karty** a vyberte si možnosť **Moje karty**, kde nájdete podrobnosti o svojej karte.

Vpravo dole na záložke **Moje karty** nájdete ikonu zrýchleného prístupu. 

Kliknite na **Nastavenia a limity**.

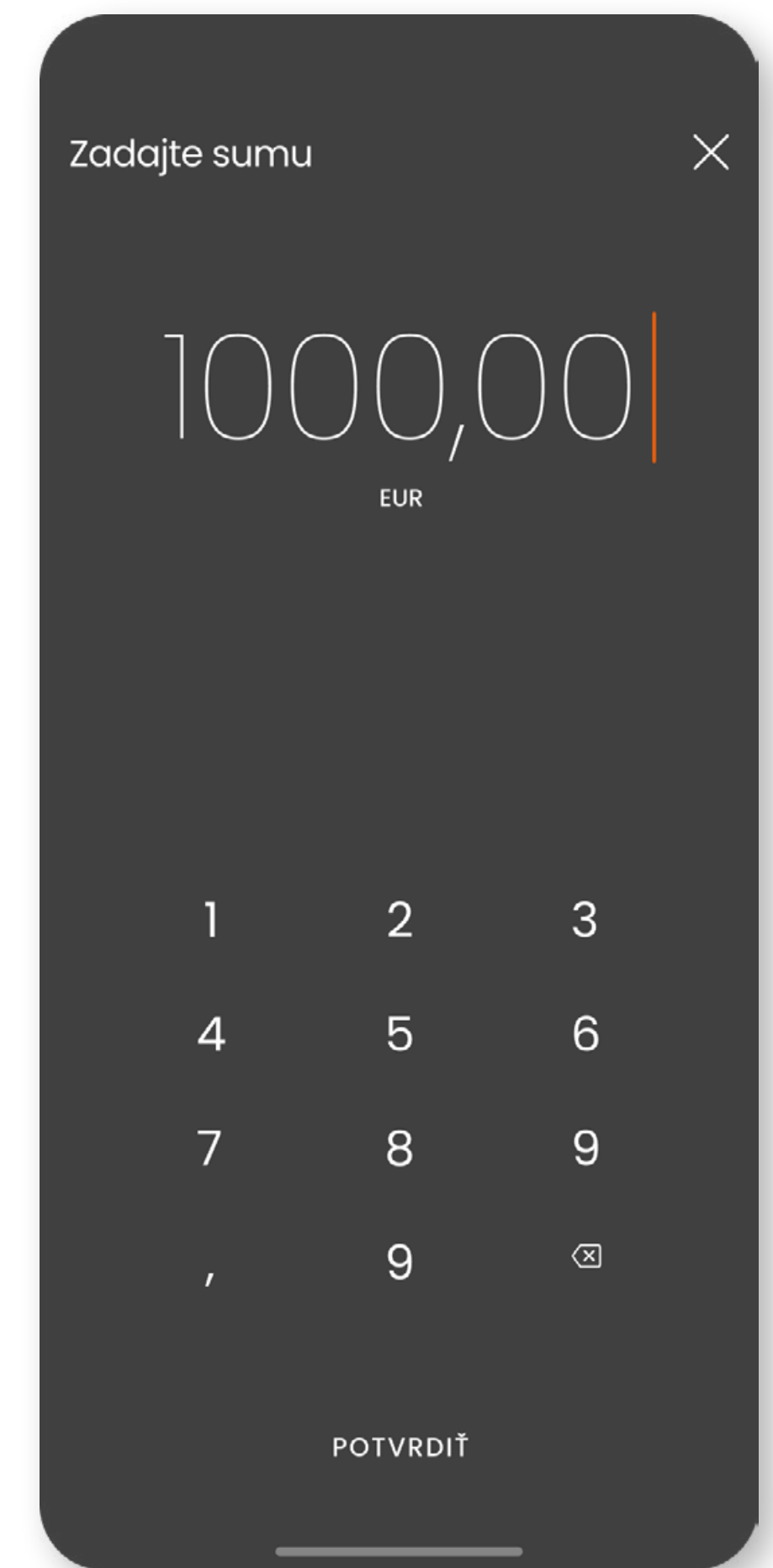
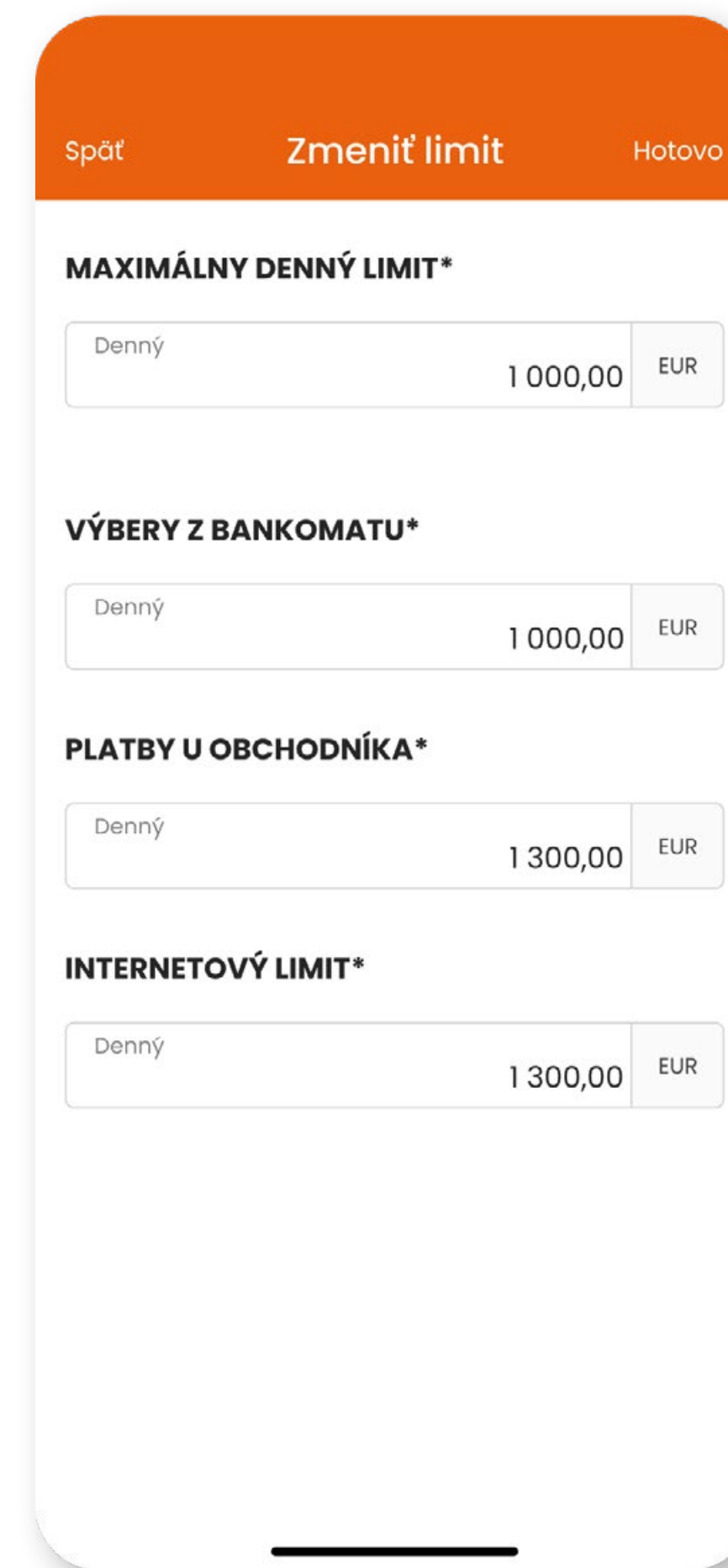
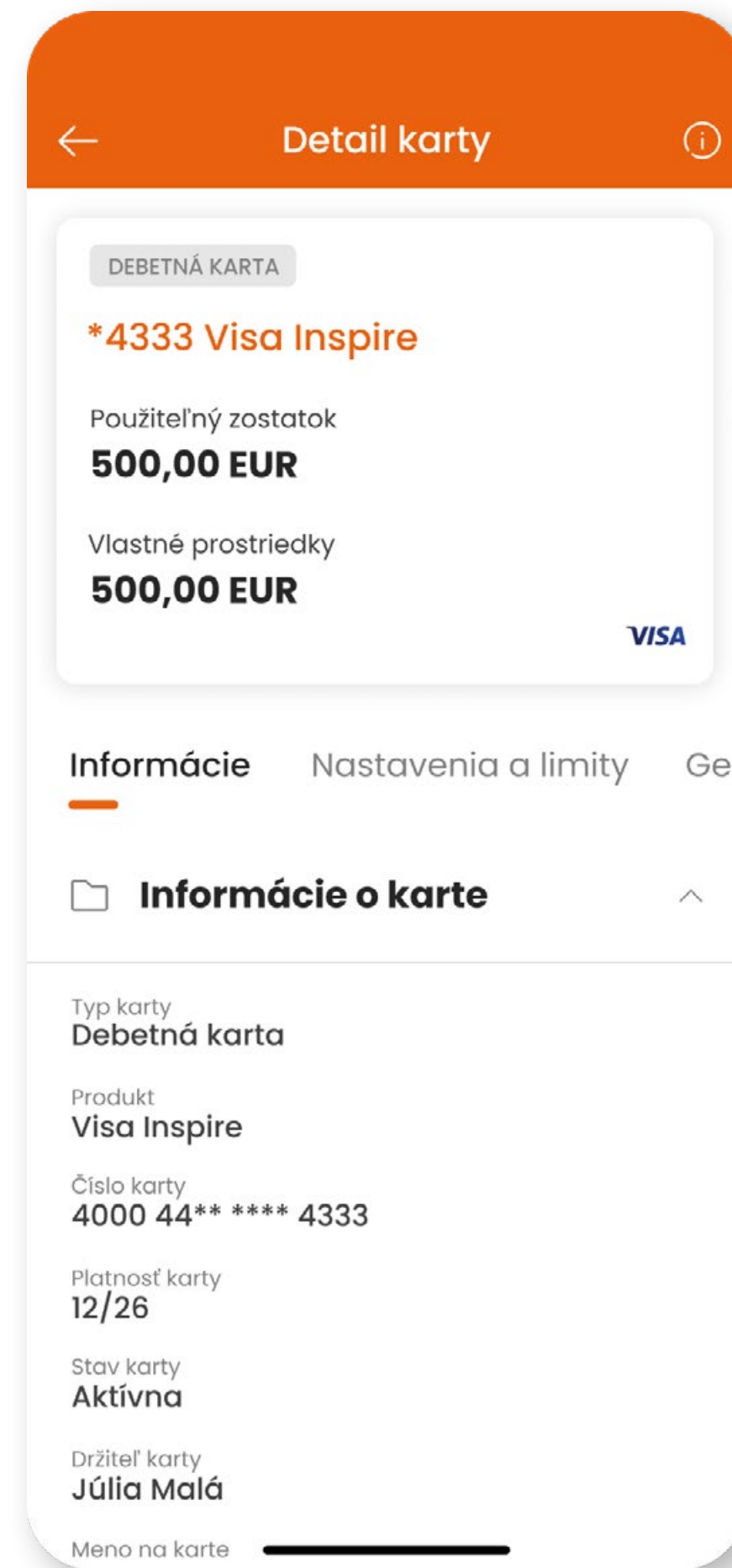


NASTAVENIE DENNÝCH LIMITOV

Na obrazovke Detail karty v časti Nastavenia a limity kliknite na tlačidlo pre úpravu. 

Následne upravte položky na požadovanú sumu:

- **Maximálny denný limit**
- **Výbery z bankomatu**
- **Platby u obchodníka**
- **Internetový limit**





VÚB banking manuál

Zobrazenie hesla ku karte

Všetko,
čo stojí za to



VÚB BANKA
Intesa Sanpaolo Group

MENU

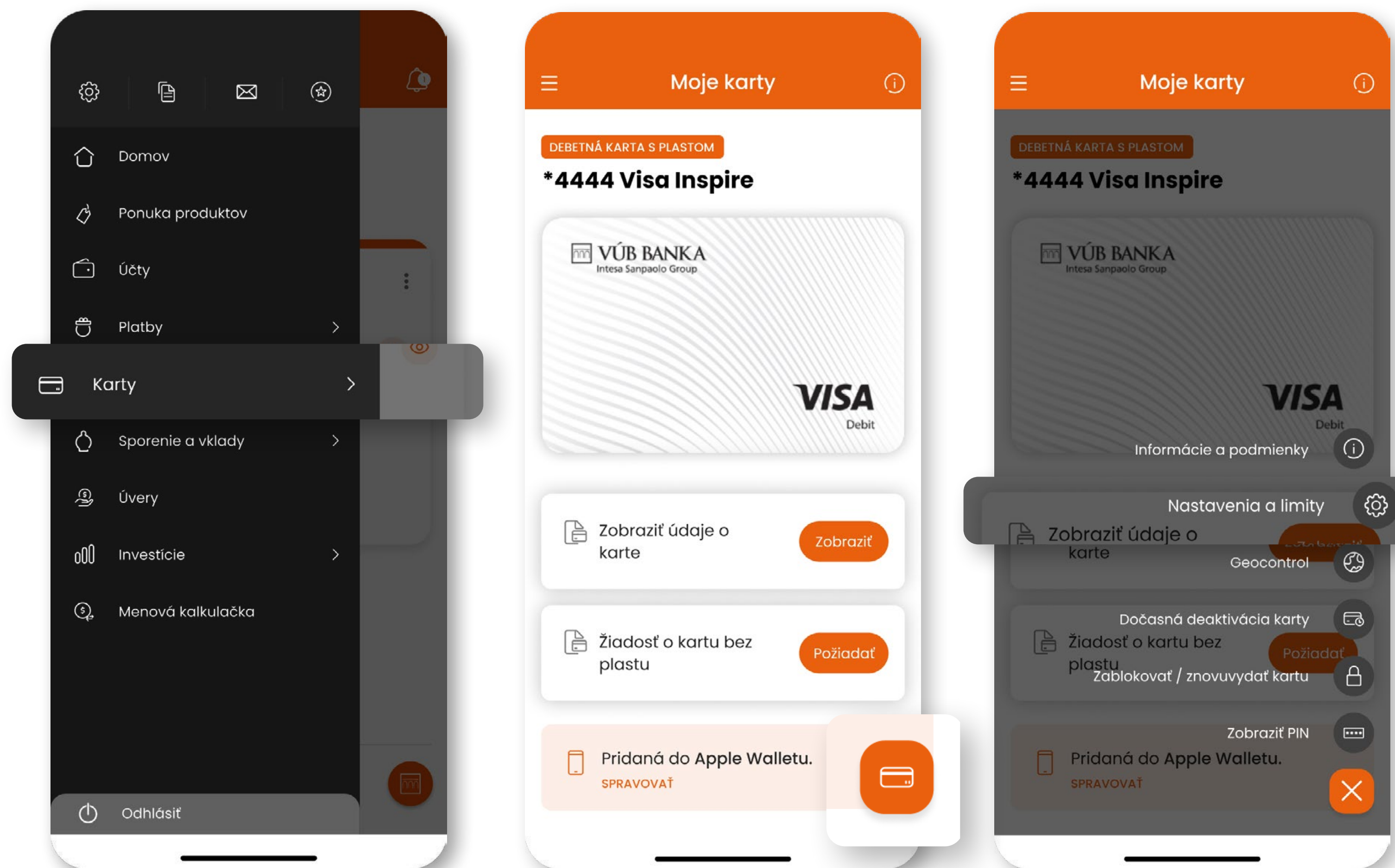
Kliknite na ikonu **MENU** 

v ľavom hornom rohu obrazovky a otvorí sa vám bočný panel s možnosťami

Následne kliknite na **Karty** a vyberte si možnosť **Moje karty**, kde nájdete podrobnosti o svojej karte.

Vpravo dole na záložke **Moje karty** nájdete ikonu zrýchleného prístupu. 

Kliknite na **Nastavenia a limity**.



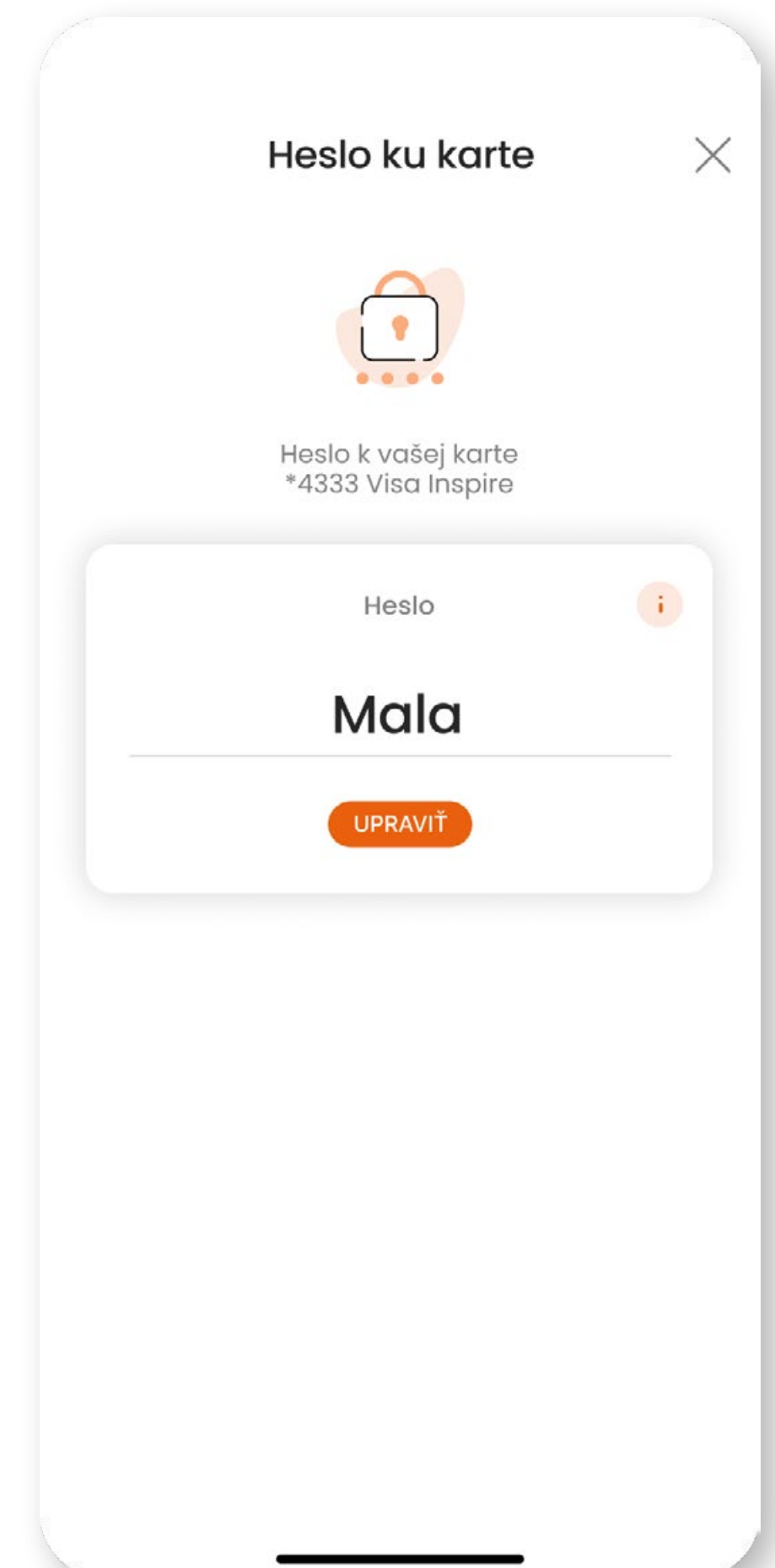
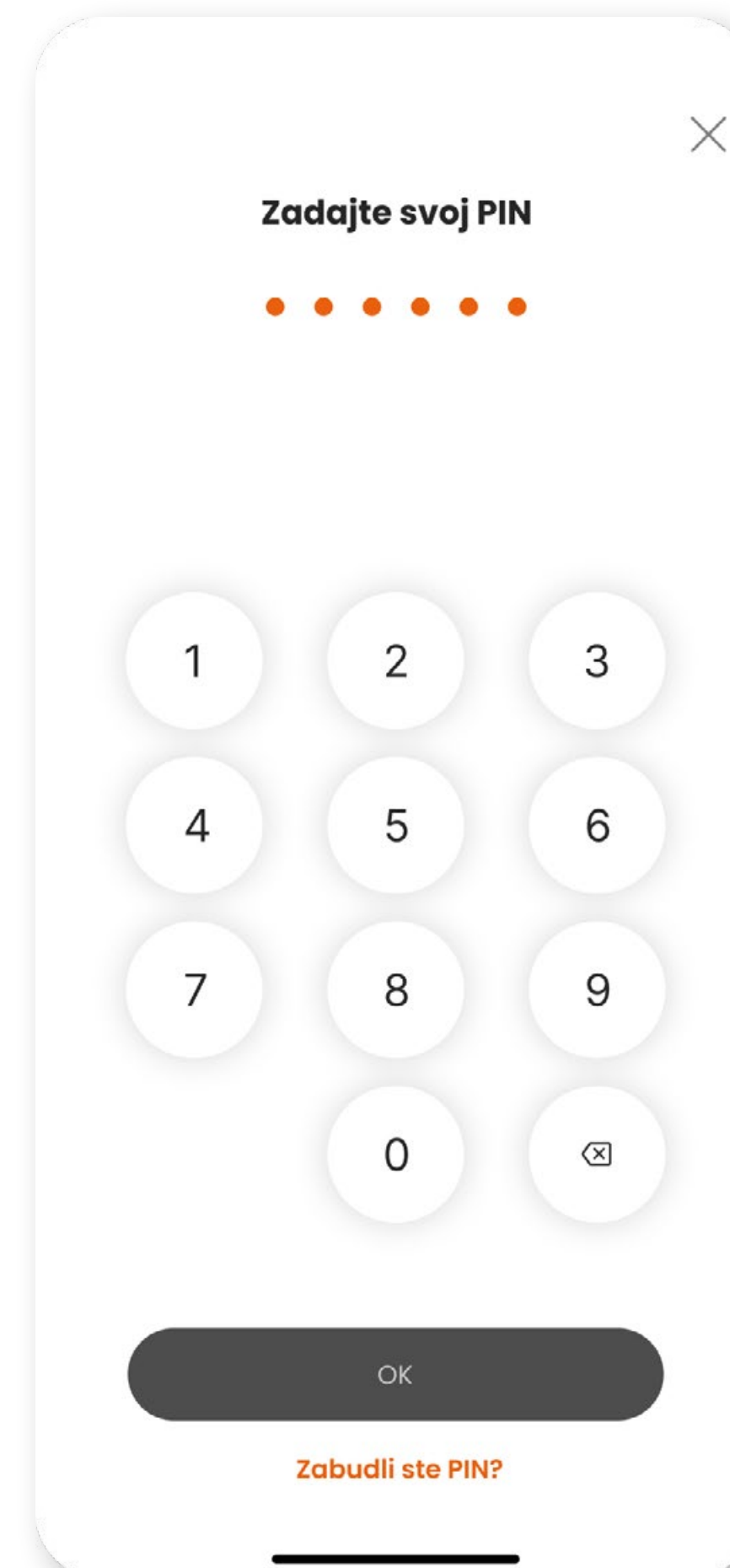
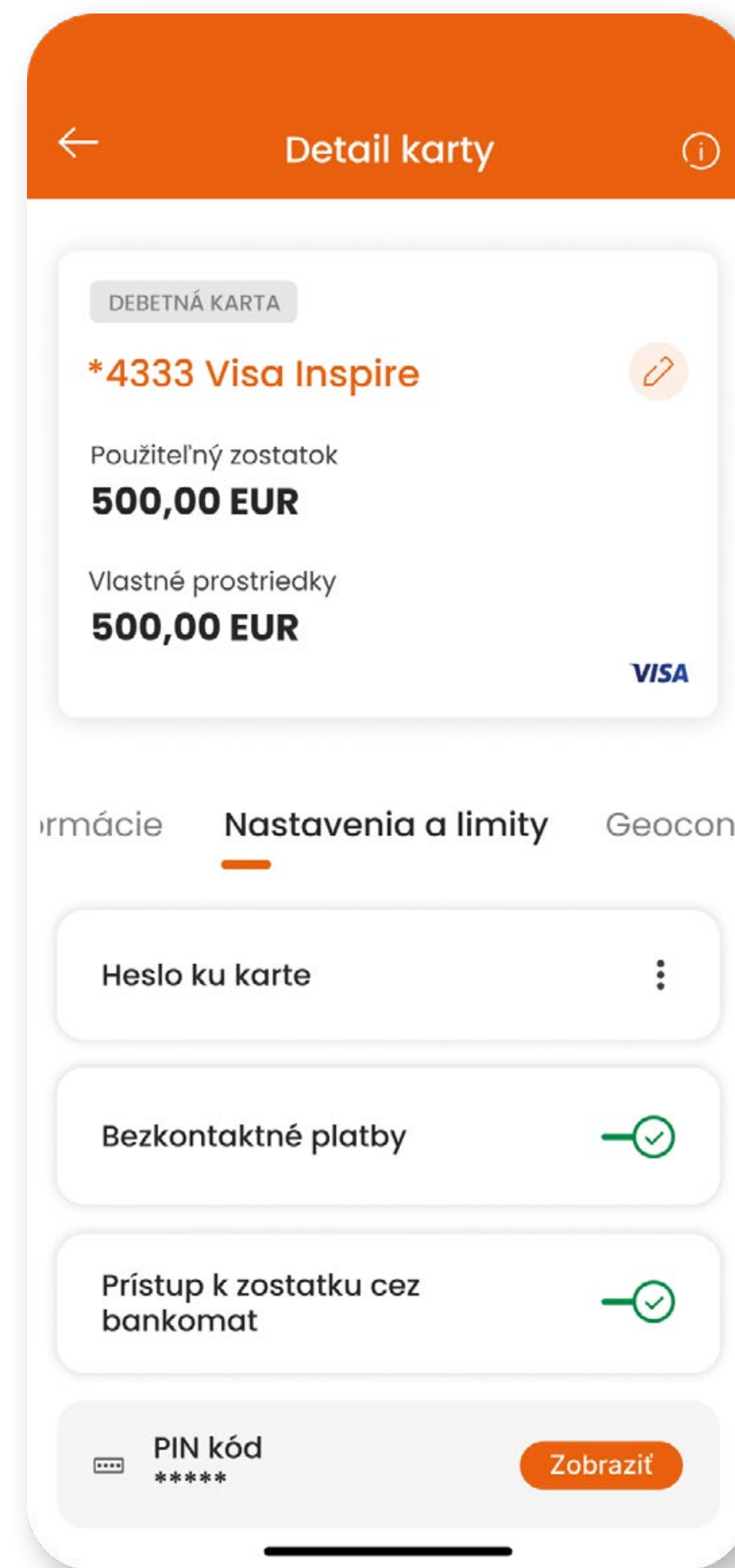
ZOBRAZENIE ALEBO ÚPRAVA HESLA KU KARTE

V záložke Nastavenia a limity v časti Heslo ku karte kliknite na tri bodky a zvolte možnosť **Zobrazit'** alebo **Upravit'**.

Zadajte svoj 6 až 8 miestny **PIN kód** do apky pre potvrdenie.

Po úspešnom potvrdení sa vám následne zobrazí **heslo ku karte**.

V prípade, že ho chcete upraviť, zmeňte heslo a kliknite na **ULOŽIŤ**.





VÚB banking manuál

Dodatkové karty

Všetko,
čo stojí za to



VÚB BANKA
Intesa Sanpaolo Group

MENU

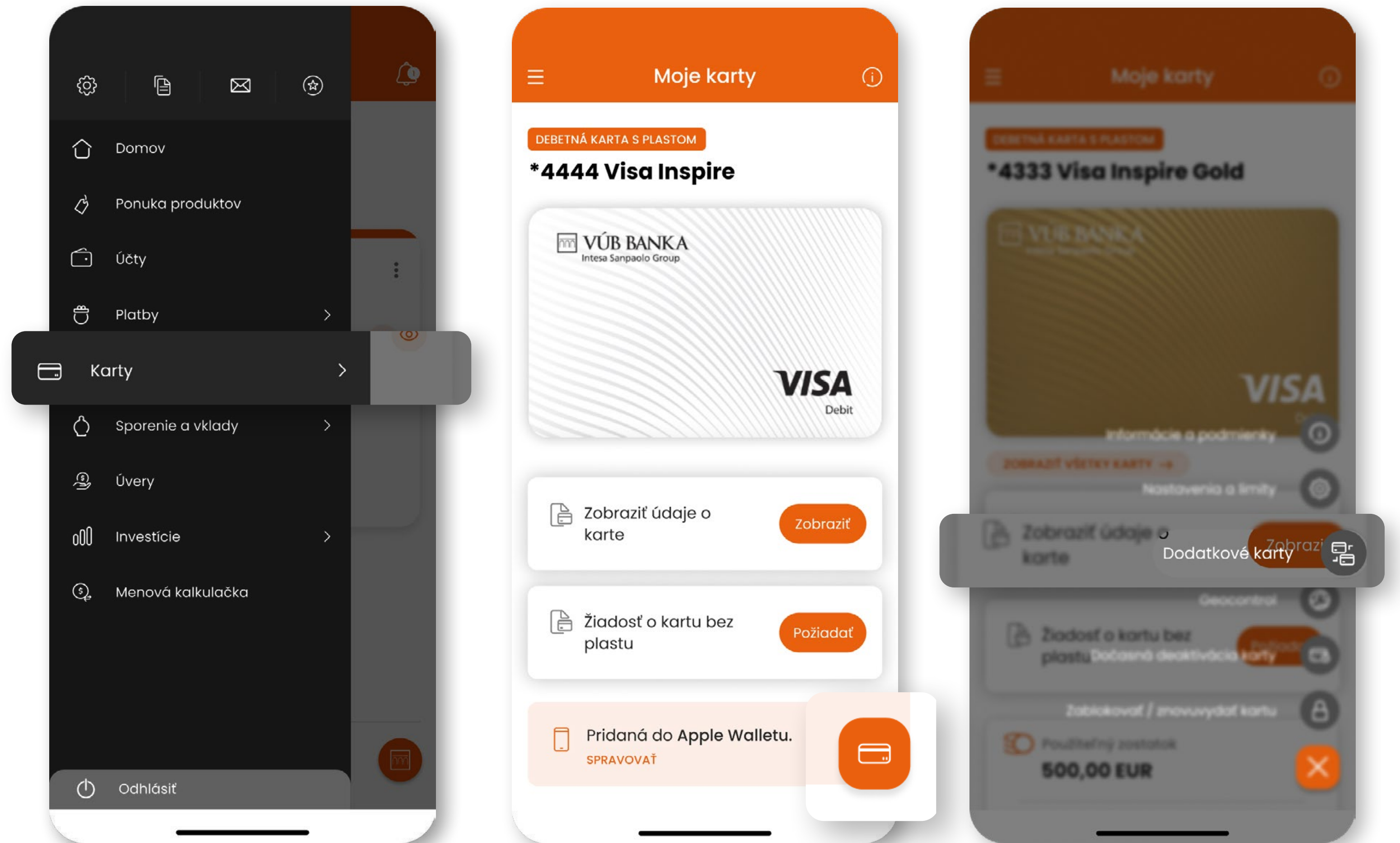
Kliknite na ikonu **MENU** 

v ľavom hornom rohu obrazovky a otvorí sa vám bočný panel s možnosťami

Následne kliknite na **Karty** a vyberte si možnosť **Moje karty**, kde nájdete podrobnosti o svojej karte.

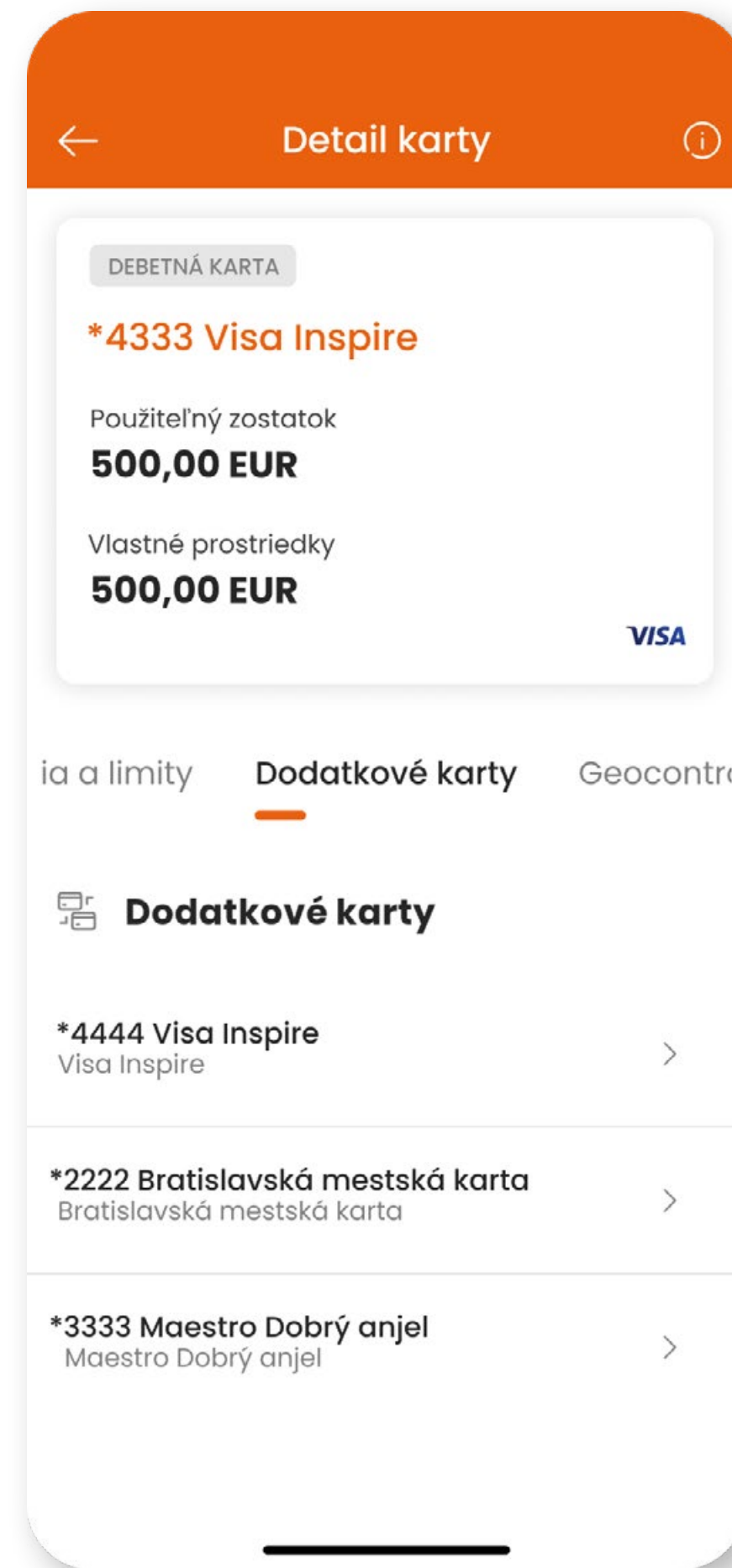
Vpravo dole na záložke **Moje karty** nájdete ikonu zrýchleného prístupu. 

Kliknite na **Dodatkové karty**.



SPRÁVA DODATKOVÝCH KARIET

Na obrazovke **Detail karty** vyberte záložku **Dodatkové karty**.

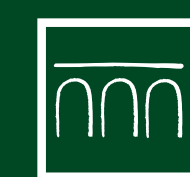




VÚB banking manuál

Geocontrol

Všetko,
čo stojí za to



VÚB BANKA
Intesa Sanpaolo Group

MENU

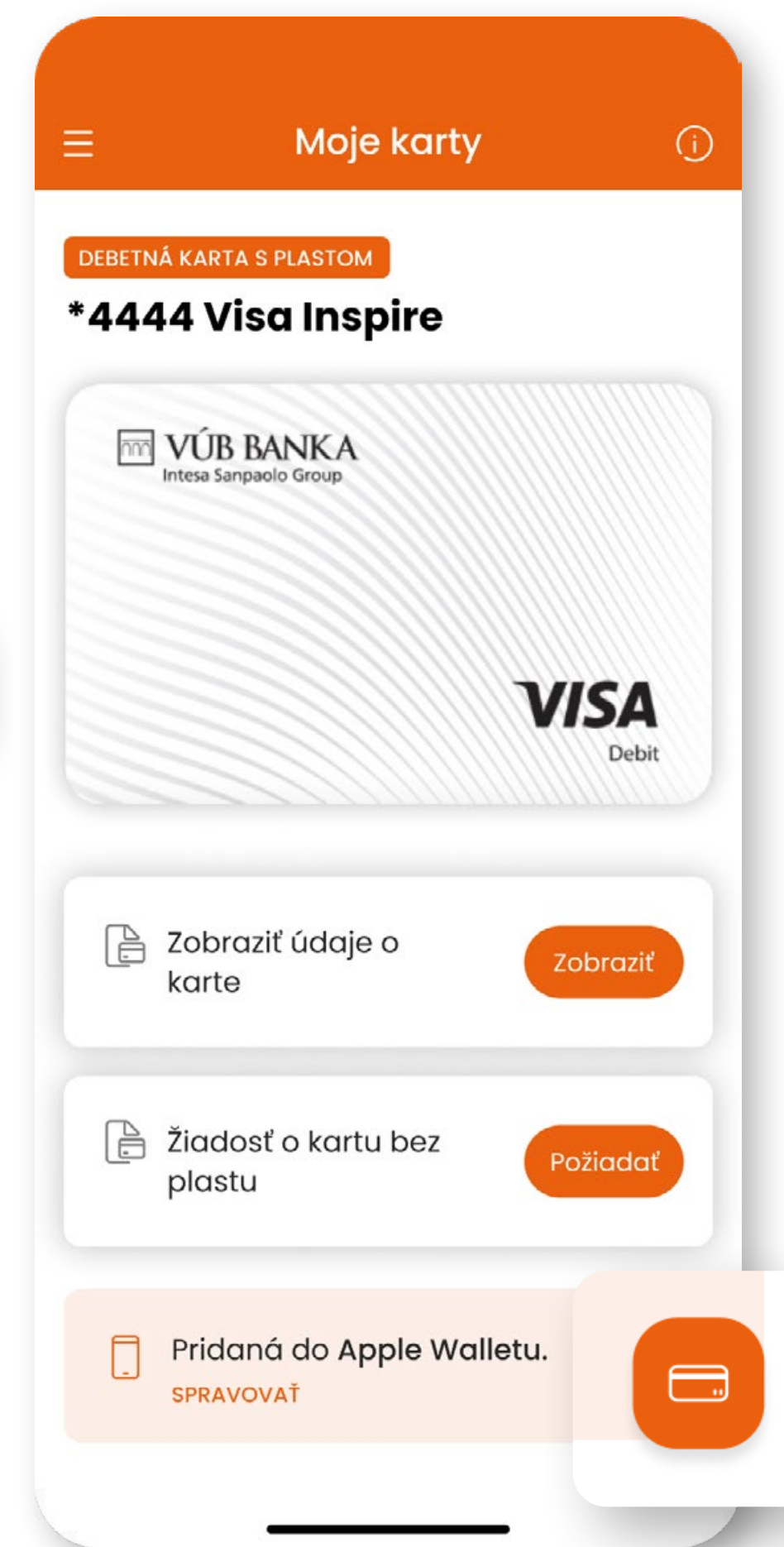
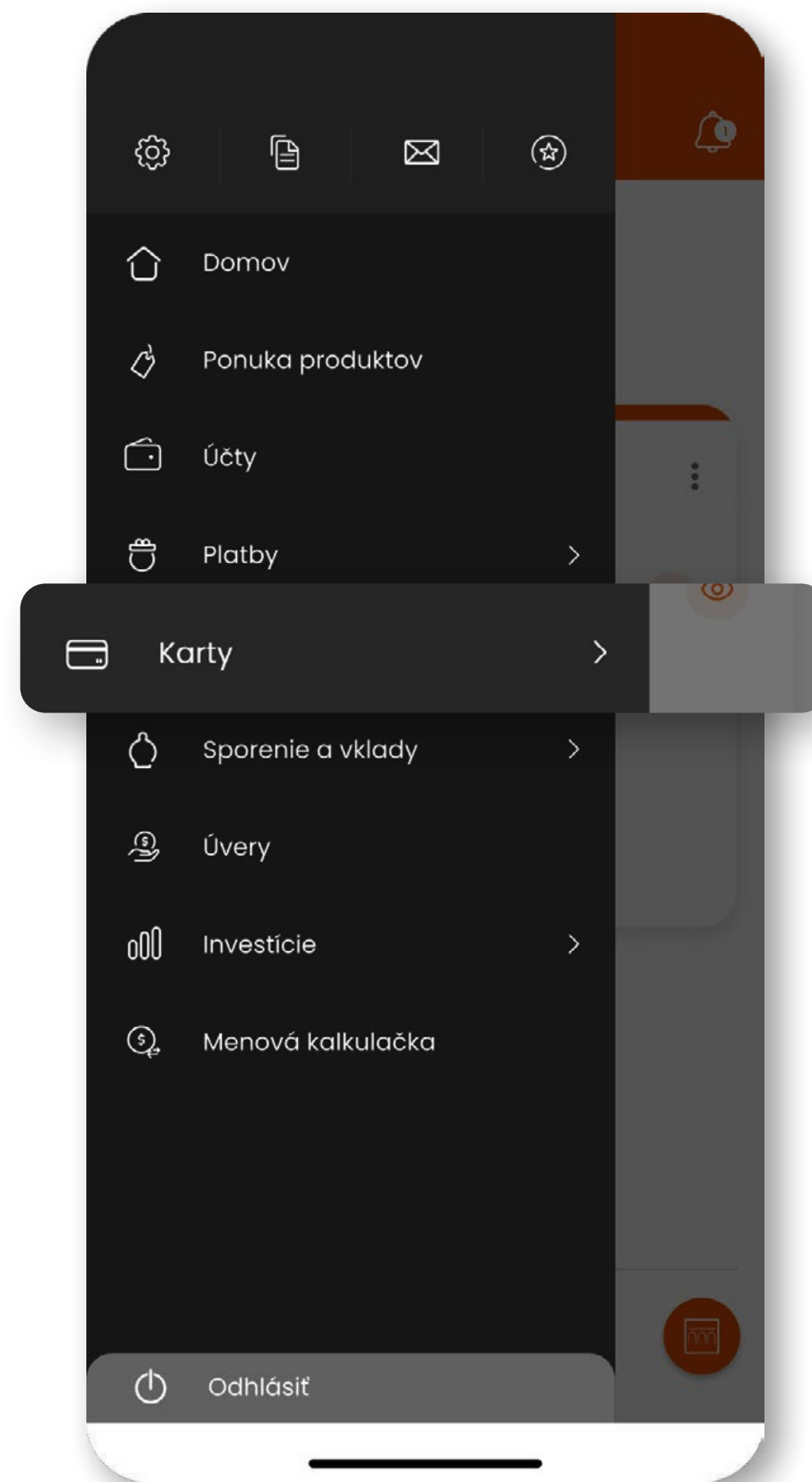
Kliknite na ikonu **MENU** 

v ľavom hornom rohu obrazovky a otvorí sa vám bočný panel s možnosťami

Následne kliknite na **Karty** a vyberte si možnosť **Moje karty**, kde nájdete podrobnosti o svojej karte.

Vpravo dole na záložke **Moje karty** nájdete ikonu zrýchleného prístupu. 

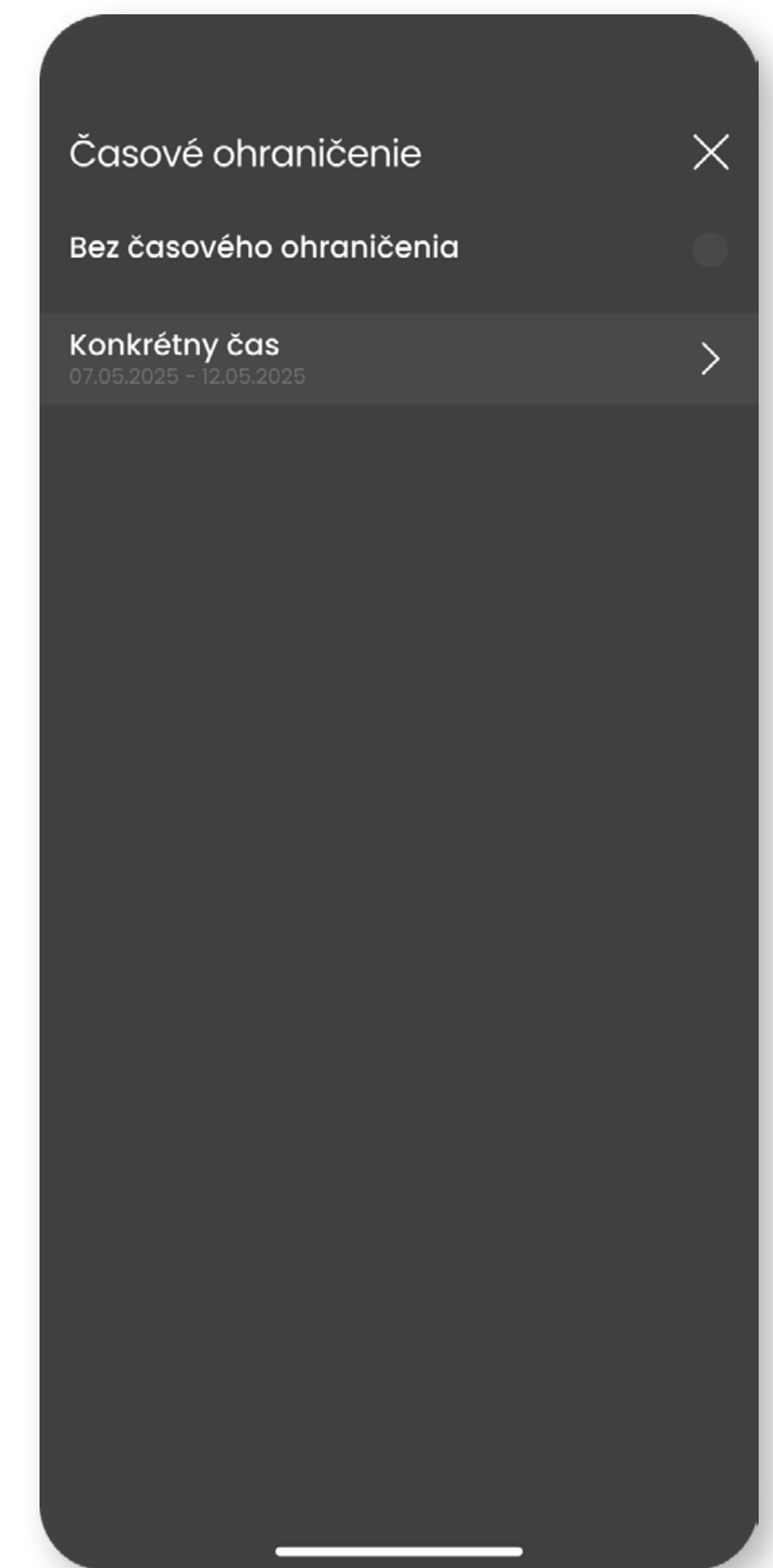
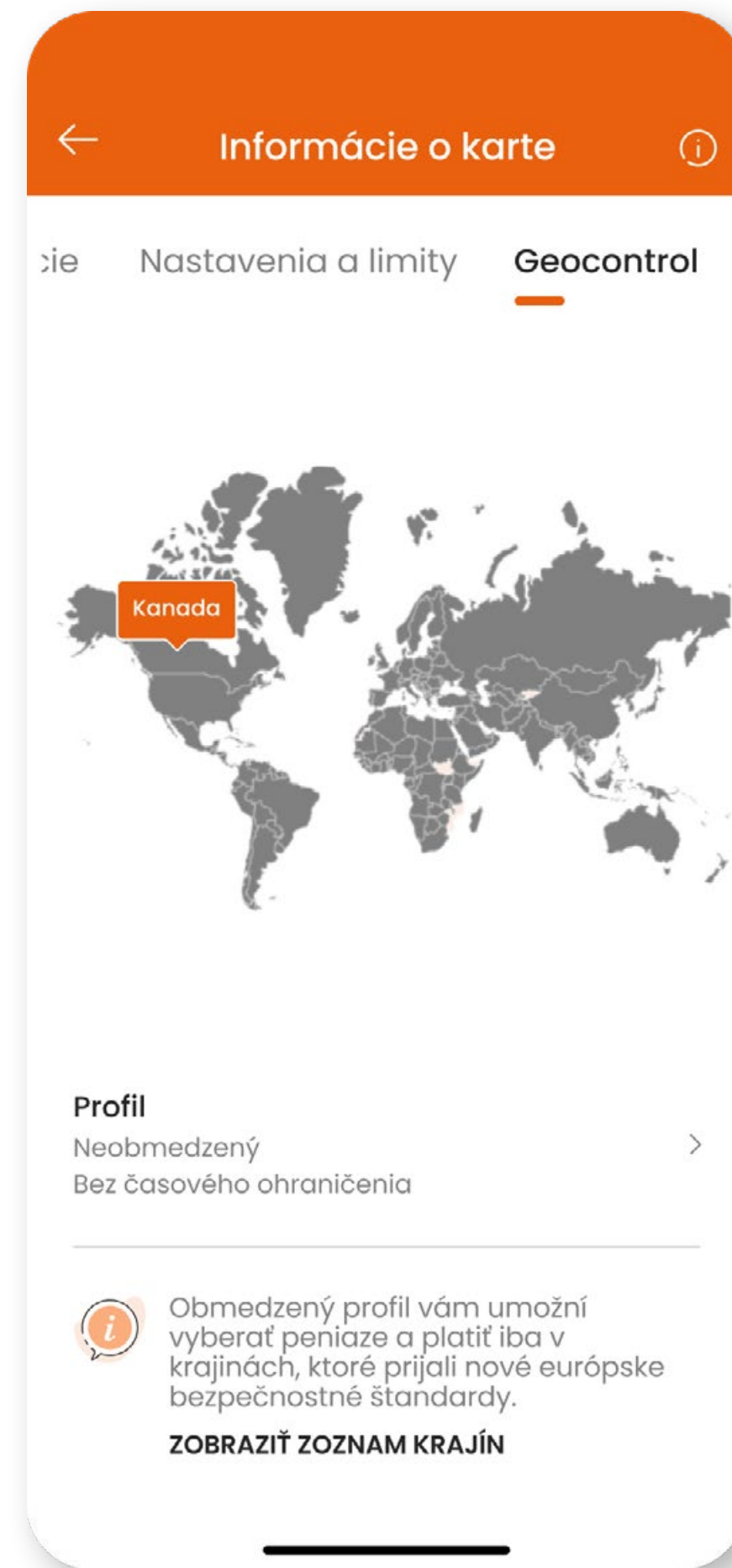
Kliknite na **Geocontrol**.



NASTAVENIE OBMEDZENIA NA POUŽÍVANIE KARTY

Ak chcete nastaviť obmedzenie karty na používanie výlučne vo vybraných európskych krajinách vyberte profil **Obmedzený** a kliknite na **POTVRDIŤ**.

Ak chcete obmedziť aj obdobie použitia karty - kliknite na **Časové ohraničenie**, vyberte dátumy a potvrdte.





VÚB banking manuál

*Nastavenie Push / SMS
notifikácií pre karty*

Všetko,
čo stojí za to



VÚB BANKA
Intesa Sanpaolo Group

MENU

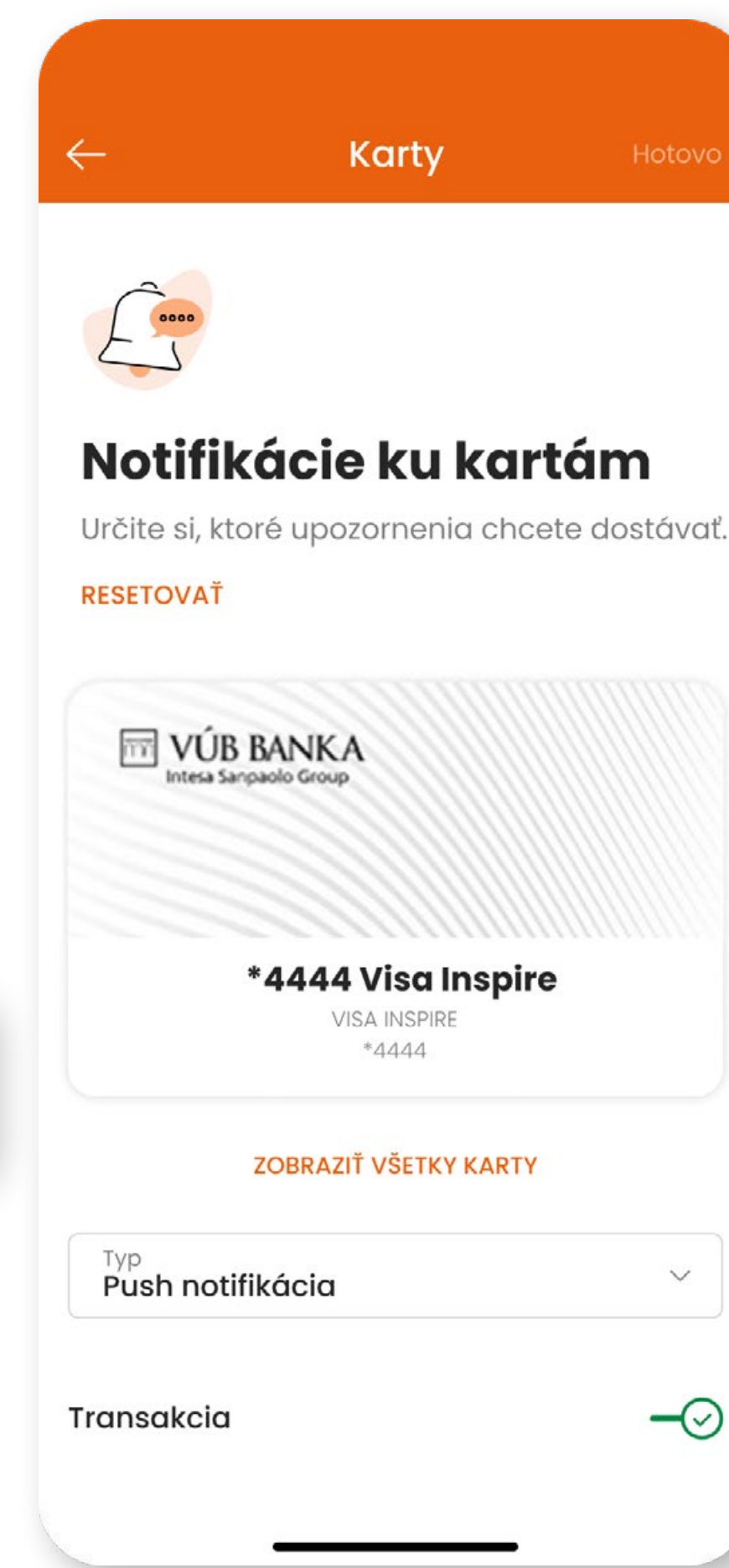
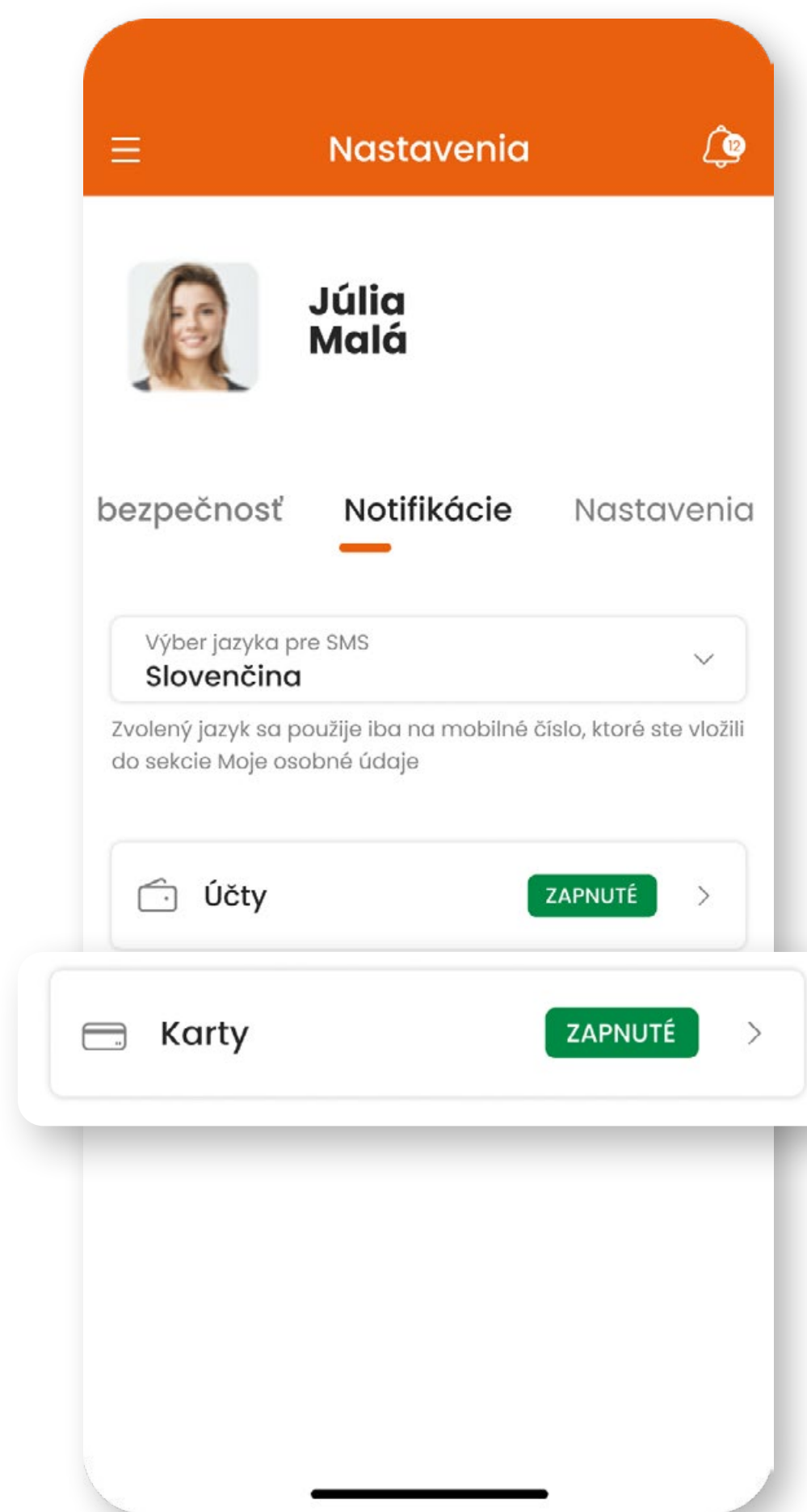
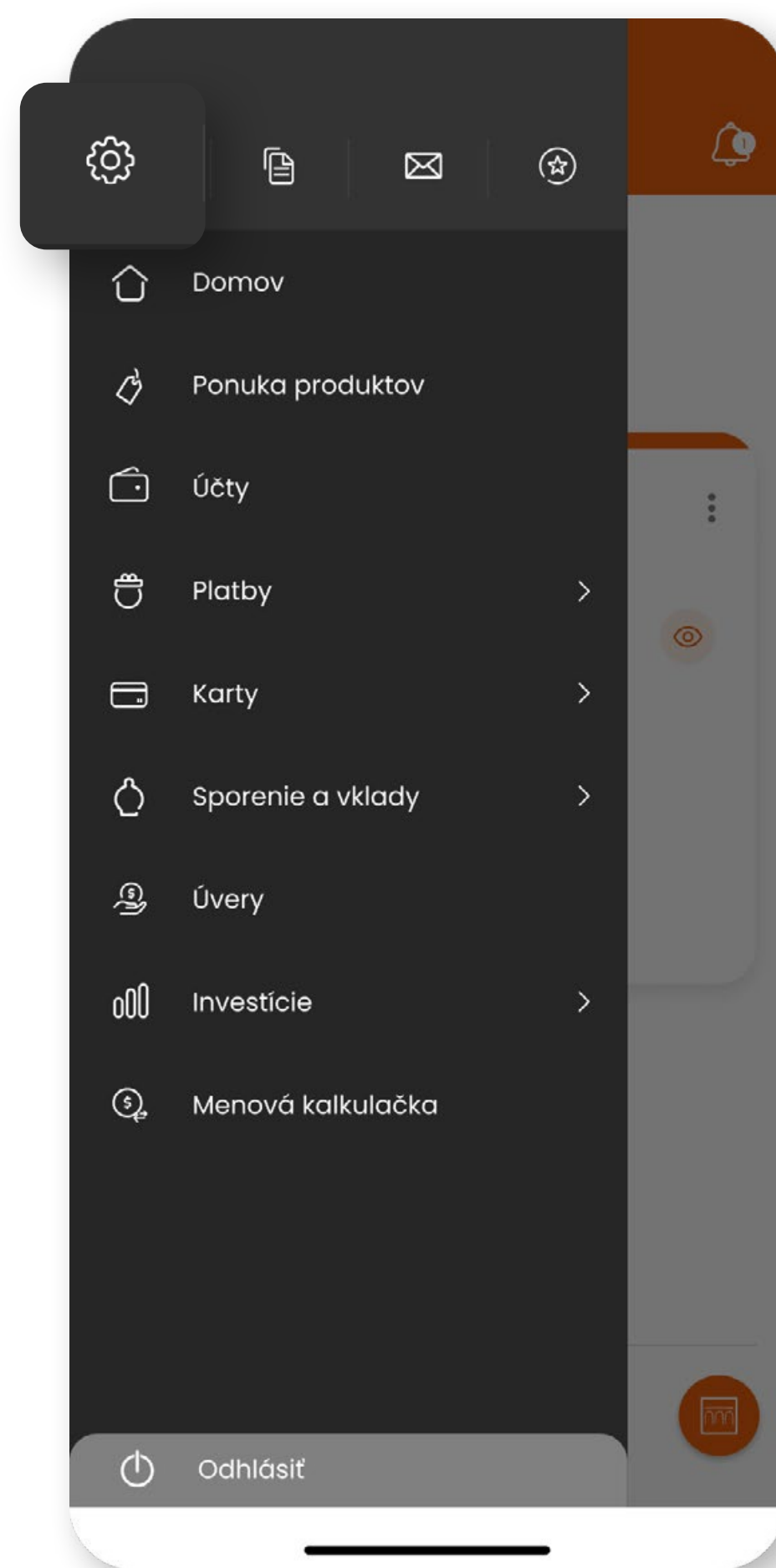
Kliknite na ikonu **MENU** 

v ľavom hornom rohu obrazovky a otvorí sa vám bočný panel s možnosťami.

Kliknite na ozubené koliesko.

Na obrazovke **Nastavenia** v záložke **Notifikácie** v sekcii **Karty** si nastavte notifikácie.

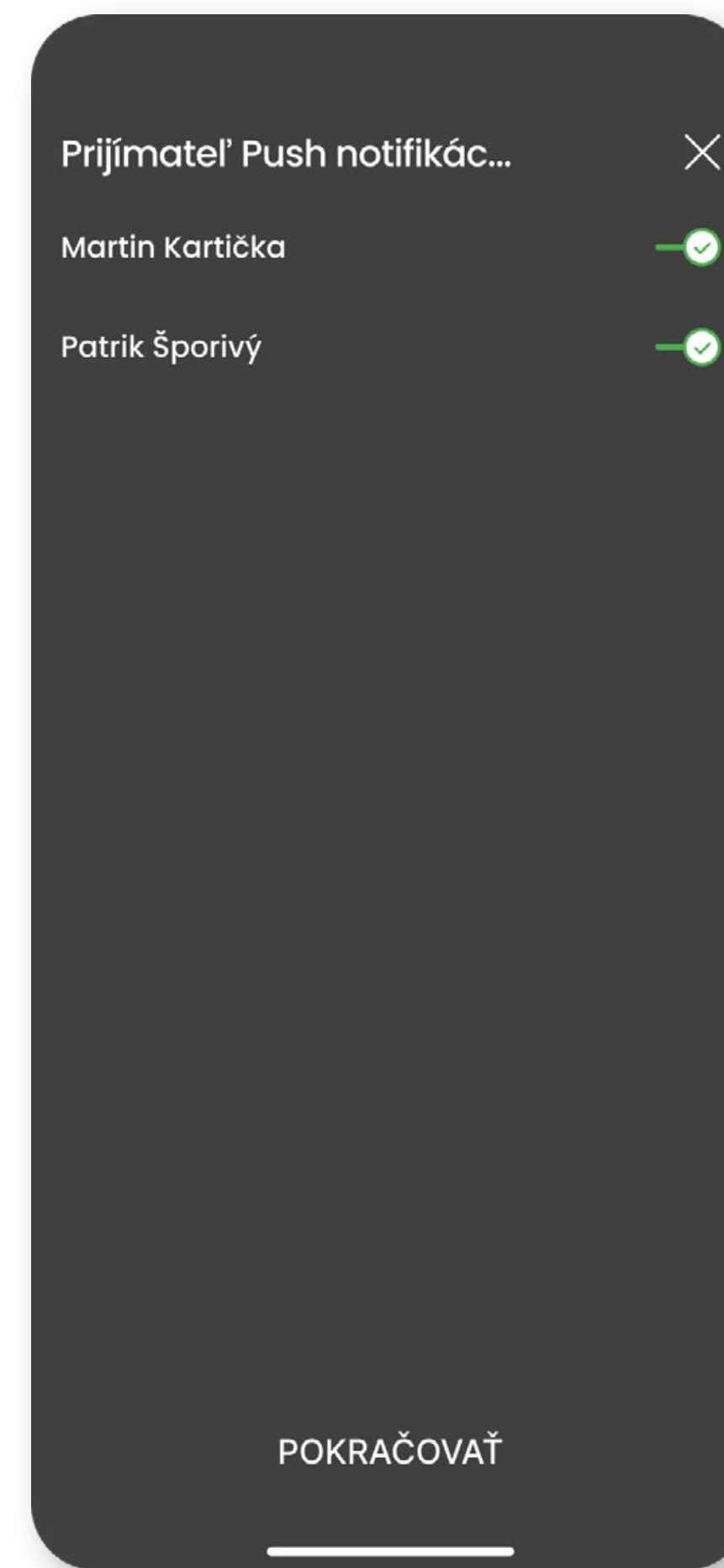
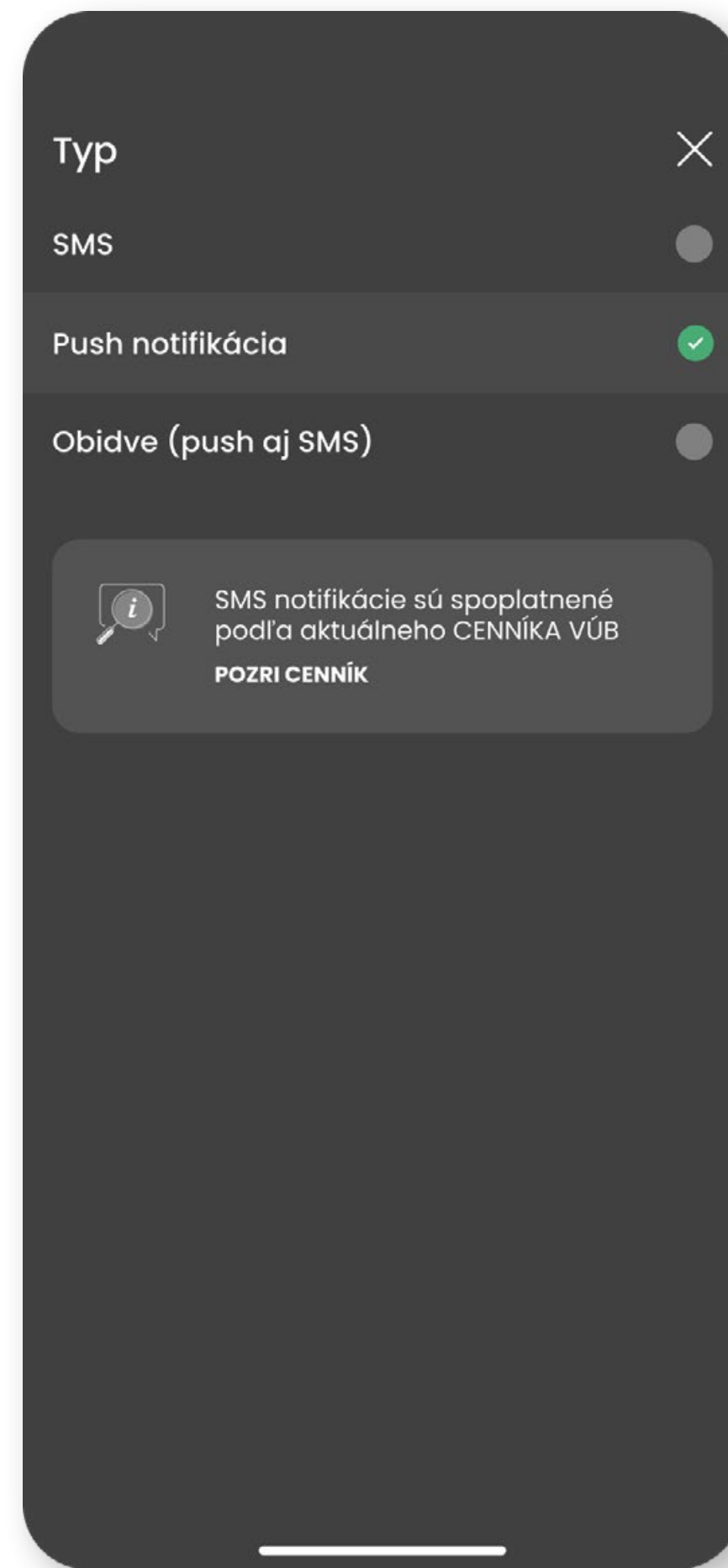
V spodnej časti ďalšej obrazovky môžete nastaviť minimálnu sumu pre notifikácie.



Vyberte typ notifikácií a prijímateľa notifikácií.

PUSH notifikácie sú bezplatné.

SMS notifikácie môžu byť spoplatnené podľa Cenníka VUB a.s.





VÚB banking manuál

*Vyhľadanie pobočiek
a bankomatov*

Všetko,
čo stojí za to



VÚB BANKA
Intesa Sanpaolo Group

MENU

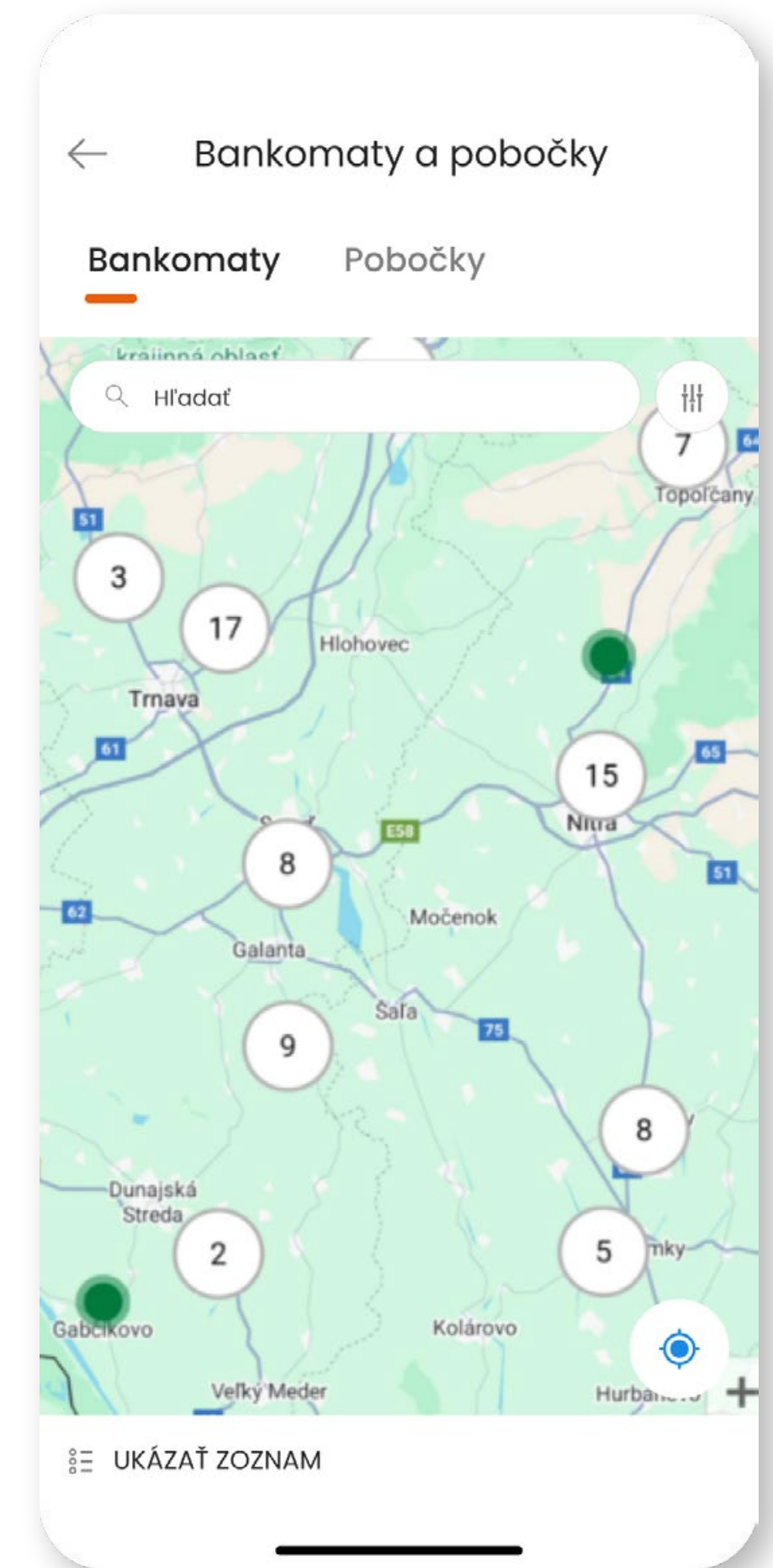
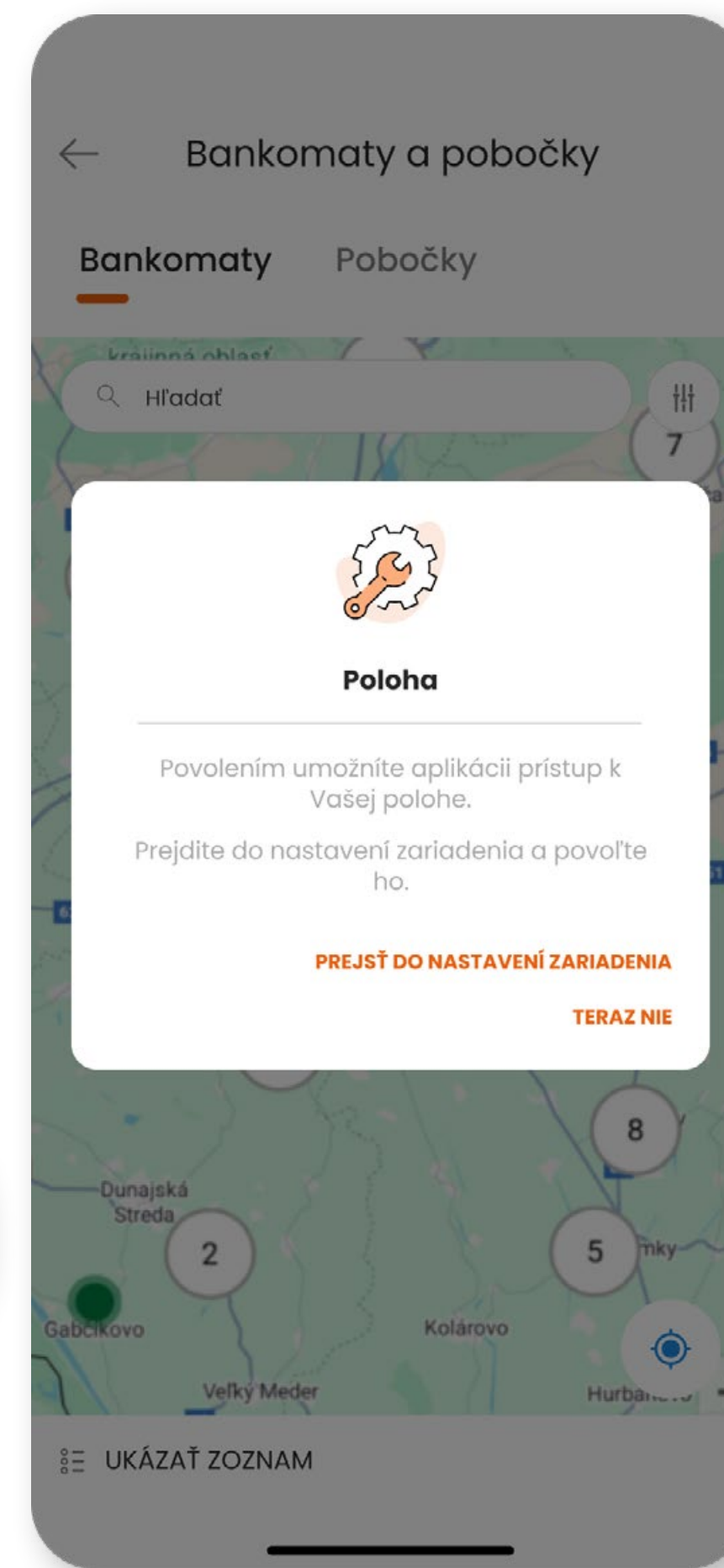
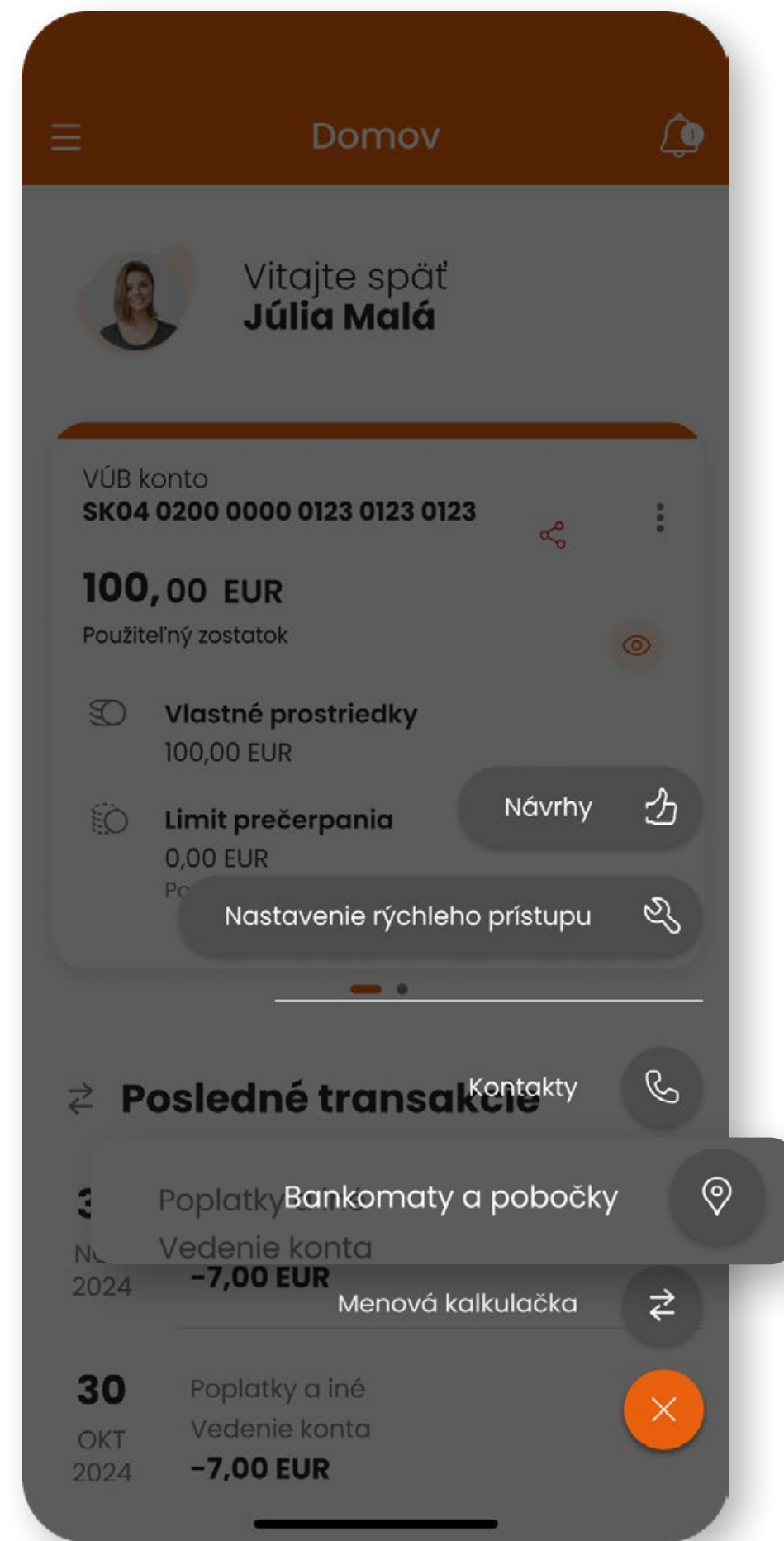
Po prihlásení do aplikácie na úvodnej obrazovke vpravo dole kliknite na ikonku s logom VÚB. 

Následne vyberte položku **Bankomaty a pobočky**.

Povoľte aplikácii prístup k polohe.

Na ďalšej obrazovke vyhladáte najbližšie bankomaty a pobočky.

Vľavo dole je možnosť **UKÁZAŤ ZOZNAM** alebo **UKÁZAŤ MAPU**.

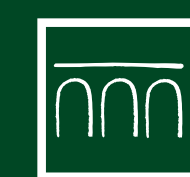




VÚB banking manuál

*Zriadenie virtuálnej karty
VISA Inspire Gold*

Všetko,
čo stojí za to



VÚB BANKA
Intesa Sanpaolo Group

AKO SI ZRIADIM VIRTUÁLNU KARTU?

Dostupné pre kartu **VISA Inspire Gold**

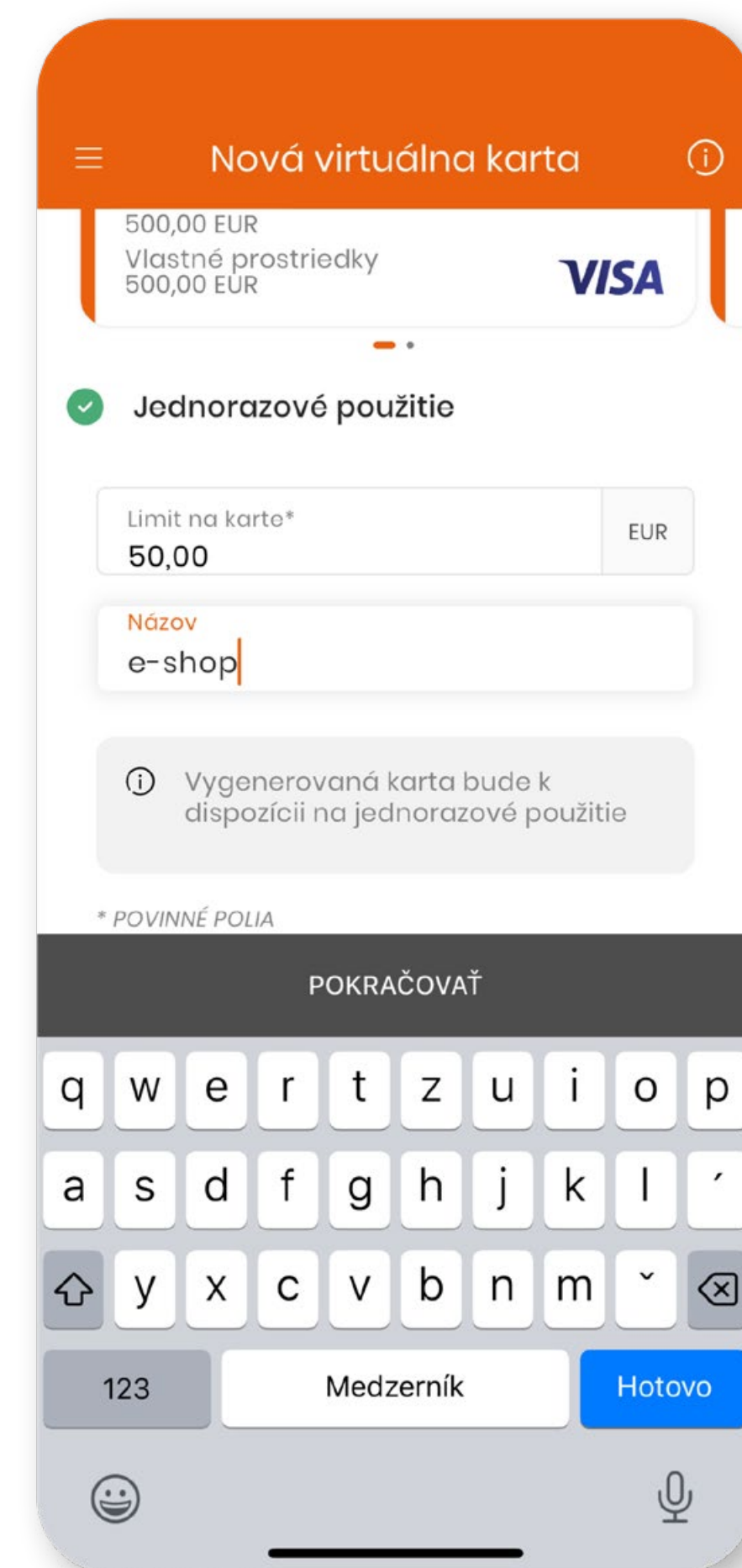
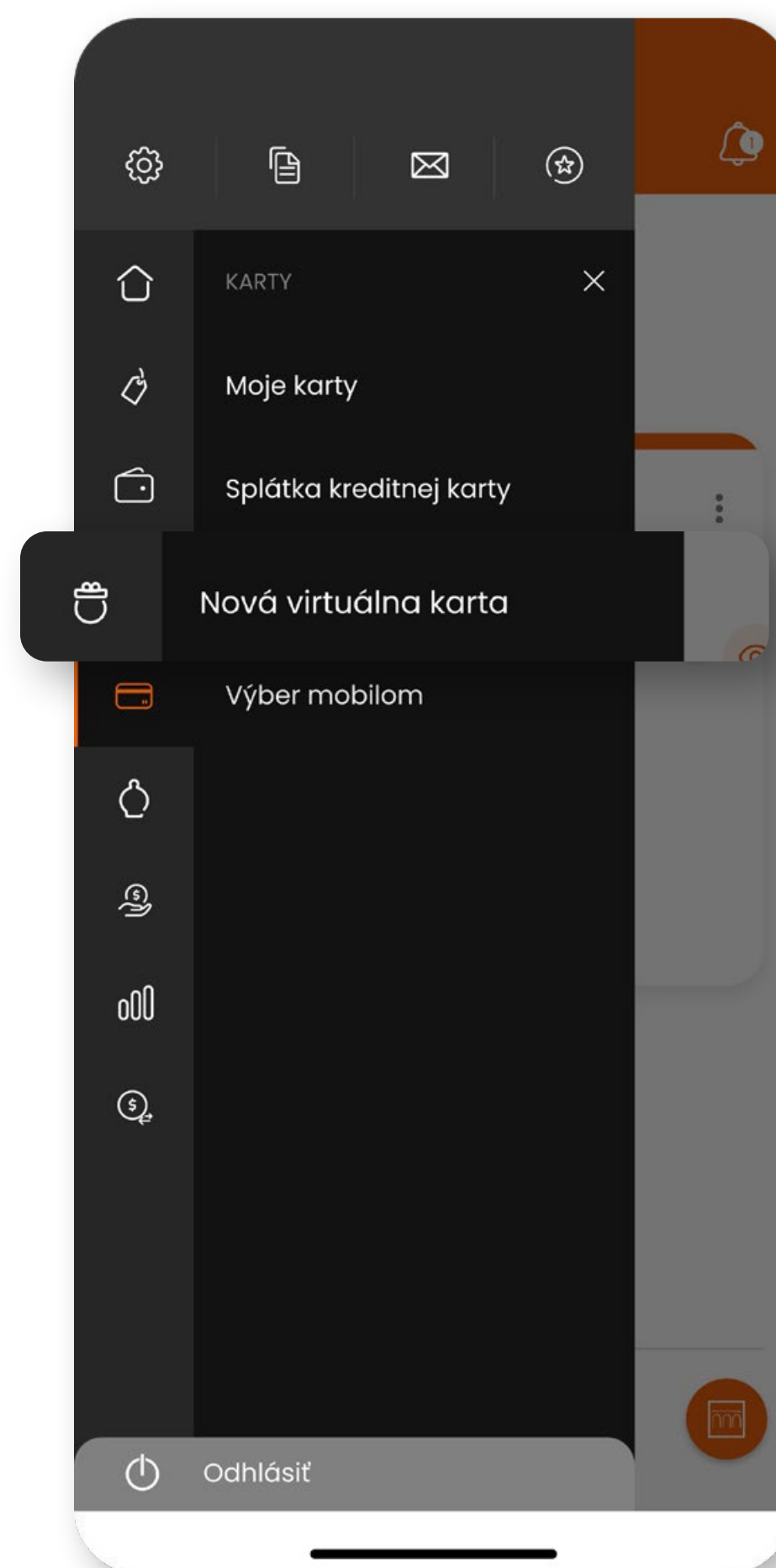
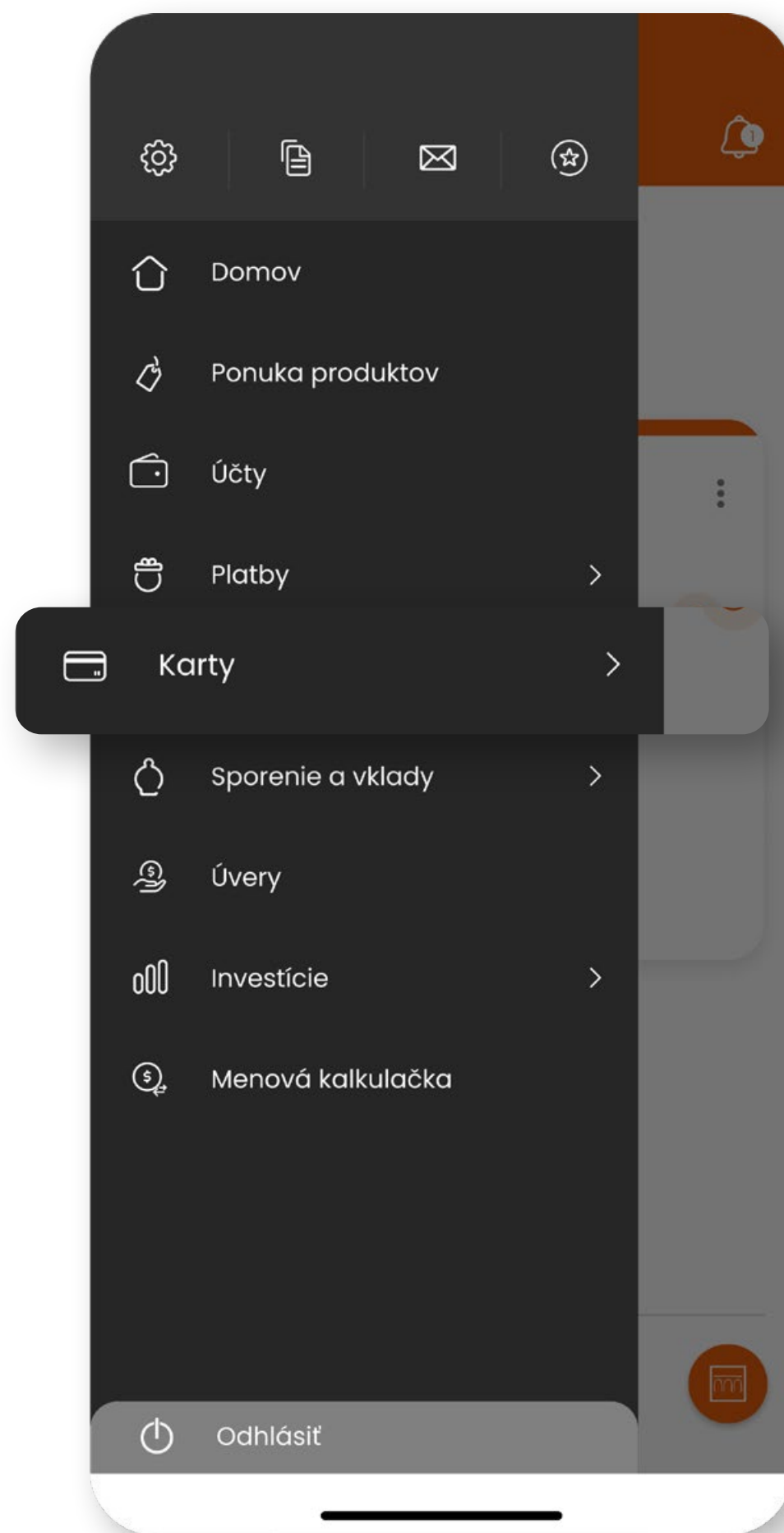
Kliknite na ikonu **MENU** 

v ľavom hornom rohu obrazovky a otvorí sa Vám bočný panel s možnosťami.

Následne kliknite na **Karty** a vyberte si možnosť **Nová virtuálna karta**, kde nájdete podrobnosti o svojej karte.

Vyplňte pole **Limit na karte** v sume maximálne **do výšky internetového limitu** a zvolte si ľubovoľný názov.

Kliknite na **POKRAČOVAŤ**.



AKO SI ZRIADIM VIRTUÁLNU KARTU?

Dostupné pre kartu **VISA Inspire Gold**

V ďalšom kroku overte údaje a požiadavku na zriadenie virtuálnej karty potvrdíte svojím 6-až 8-miestnym **PIN kódom do apky**.

Po autorizácii sa Vám zobrazia údaje o virtuálnej karte, ktoré využijete na **jednorazovú platbu**.

