VÚB BANKING MANUÁL

Manuál k platobným kartám

VÚB BANKA
Intesa Sanpaolo Group

VŠETKO, ČO STOJÍ ZA TO

www.vub.sk

OBSAH

Zobrazenie údajov o karte
Zobrazenie PIN kódu karty
Platby na internete 3D Secure
Dočasná deaktivácia karty
Trvalé zablokovanie / znovuvydanie karty
Výber mobilom z bankomatu
Žiadosť o kartu bez plastu
Pridanie karty do online peňaženky
Ikona zrýchleného prístupu
Informácie o karte
Nastavenie limitov
Zobrazenie hesla ku karte
Dodatkové karty
Geocontrol
Nastavenie Push/SMS notifikácií pre karty
Vyhľadanie pobočiek a bankomatov

VÚB BANKING MANUÁL

Zobrazenie údajov na karte

VÚB BANKA
Intesa Sanpaolo Group

VŠETKO, ČO STOJÍ ZA TO

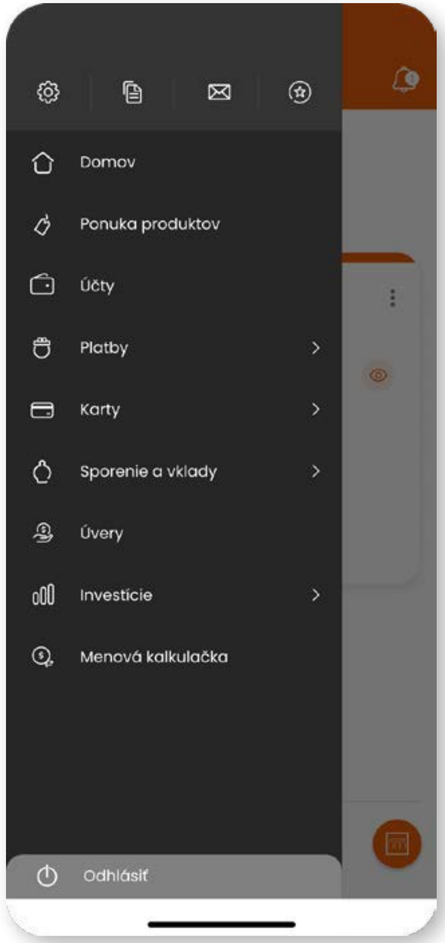
www.vub.sk

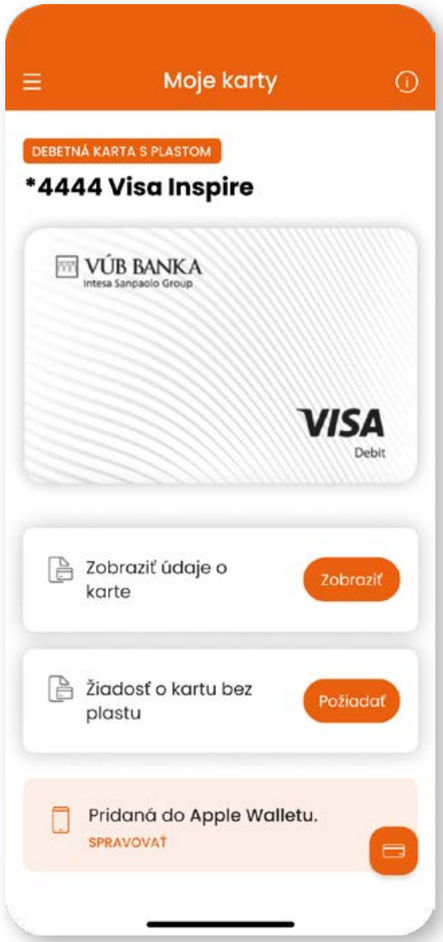
MENU

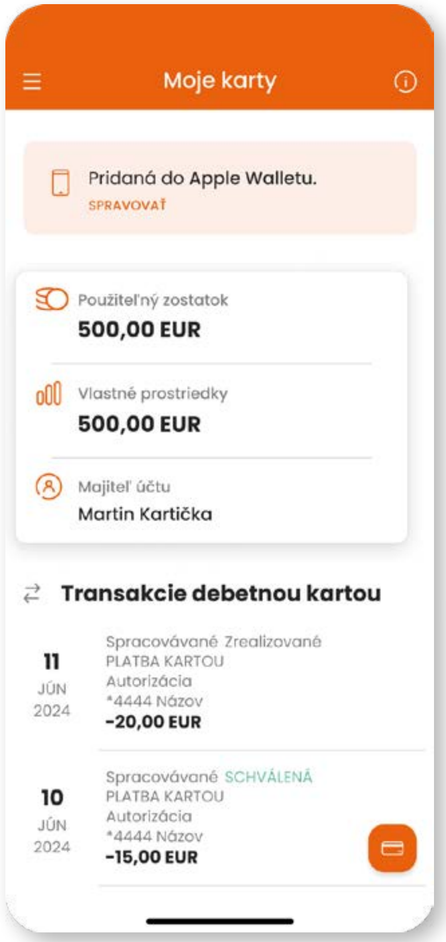
Kliknite na ikonu MENU
v ľavom hornom rohu obrazovky. Otvorí sa vám bočný panel s možnosťami

Následne kliknite na Karty a vyberte si možnosť Moje karty, kde nájdete podrobnosti o svojej karte.

POUŽITEĽNÝ ZOSTATOK
MAJITEĽ ÚČTU
TRANSAKCIE DEBETNOU KARTOU



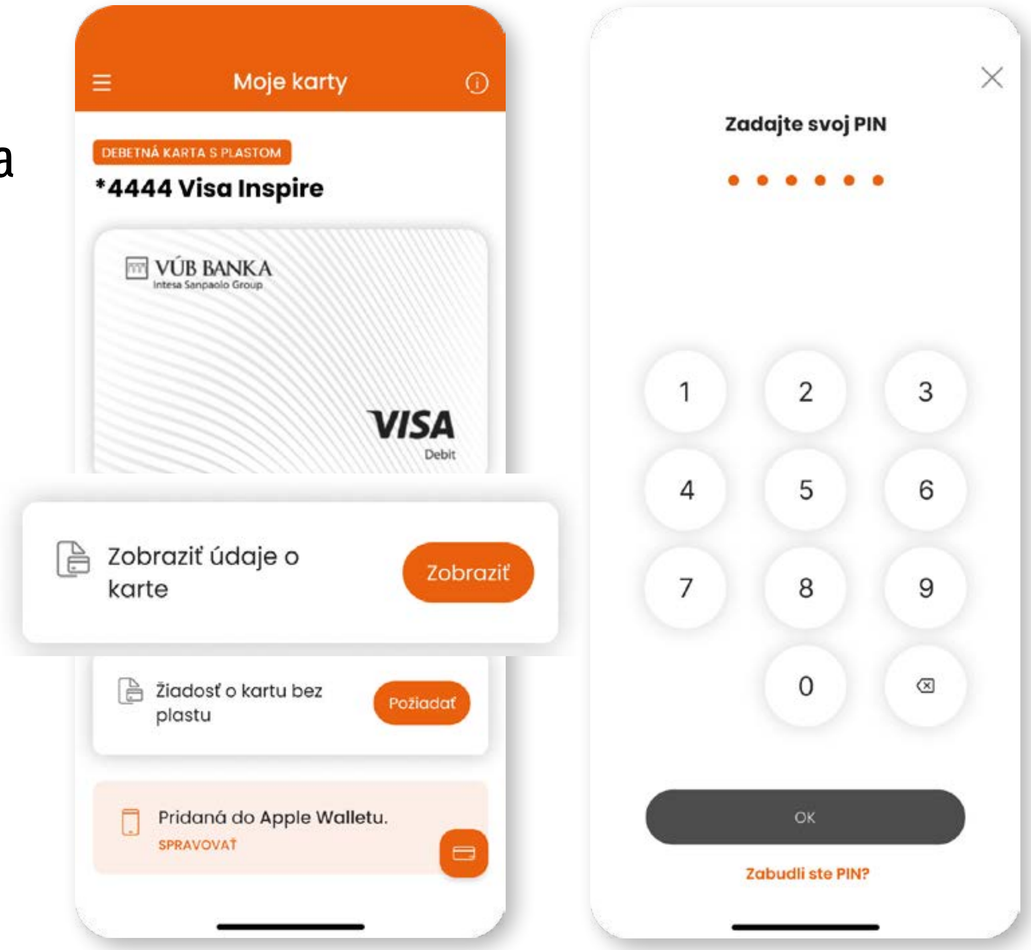




PLATOBNÉ ÚDAJE KU KARTE

V kolónke Zobraziť údaje o karte kliknite na tlačidlo **Zobraziť**. Zadajte svoj 6 až 8 miestny **PIN kód do apky** pre potvrdenie a zobrazia sa vám **Údaje pre internetové platby**.

Kliknutím na ikonu
si môžete skopírovať vaše
číslo karty a CVV/CVC kód.



VÚB BANKING MANUÁL

Zobrazenie PIN kódu ku karte

VÚB BANKA
Intesa Sanpaolo Group

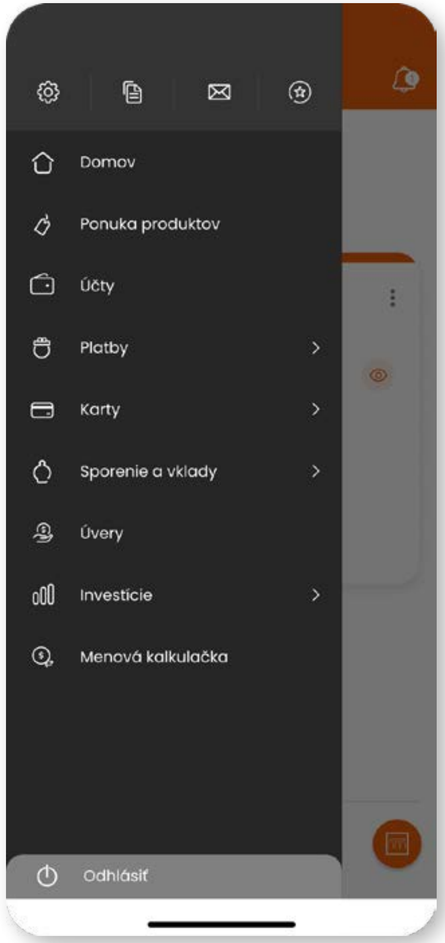
VŠETKO, ČO STOJÍ ZA TO

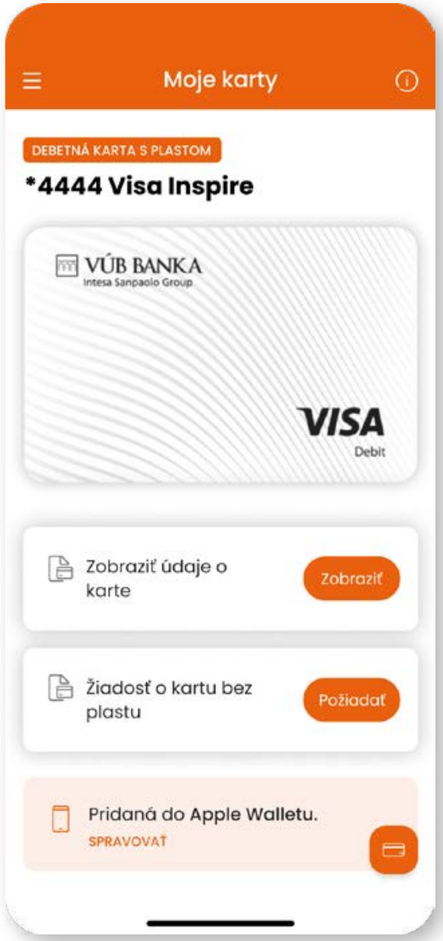
www.vub.sk

MENU

Kliknite na ikonu **MENU** v ľavom hornom rohu obrazovky a otvorí sa vám bočný panel s možnosťami.

Následne kliknite na **Karty** a vyberte si možnosť **Moje karty**, kde nájdete podrobnosti o svojej karte.



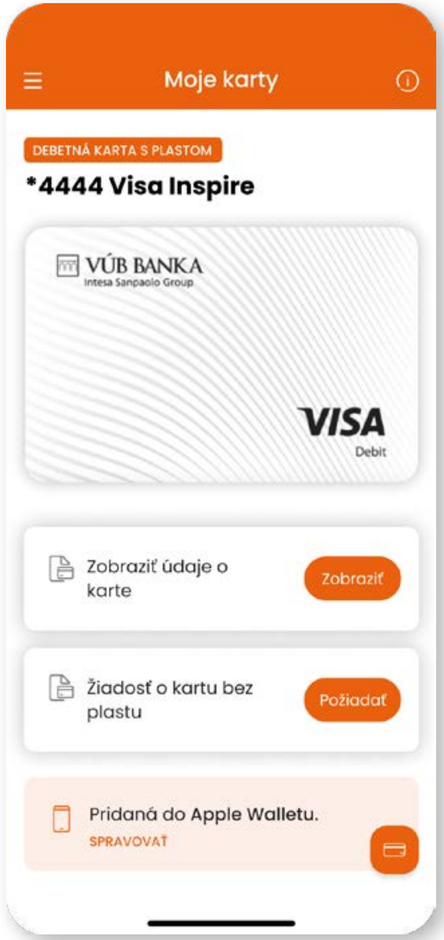


MOJE KARTY

Kliknite na tlačidlo so symbolom karty v pravom dolnom rohu a otvorí sa vám MENU s ďalšími možnosťami.

Kliknite na možnosť Zobraziť PIN.

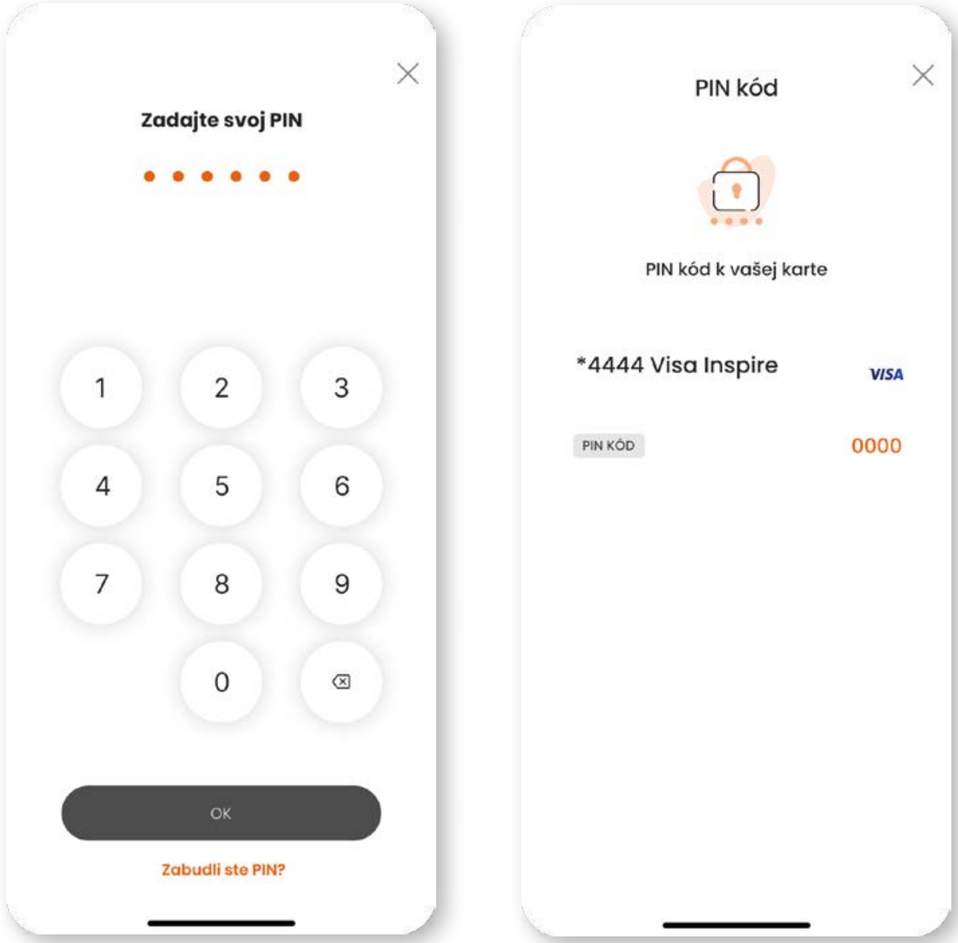
Ak sa vám položka Zobraziť PIN nezobrazuje, zapnite si zobrazenie PIN kódu: Menu > Nastavenia > Prihlásenie a bezpečnosť > Zobrazenie PIN kódu debetnej karty.



ZOBRAZENIE PIN

Zadajte svoj 6 až 8 miestny **PIN kód** do apky pre potvrdenie.

Po úspešnom potvrdení sa vám následne zobrazí **PIN kód k vašej karte**.



VÚB BANKING MANUÁL

Platby na internete, 3D secure

VÚB BANKA
Intesa Sanpaolo Group

VŠETKO, ČO STOJÍ ZA TO

www.vub.sk

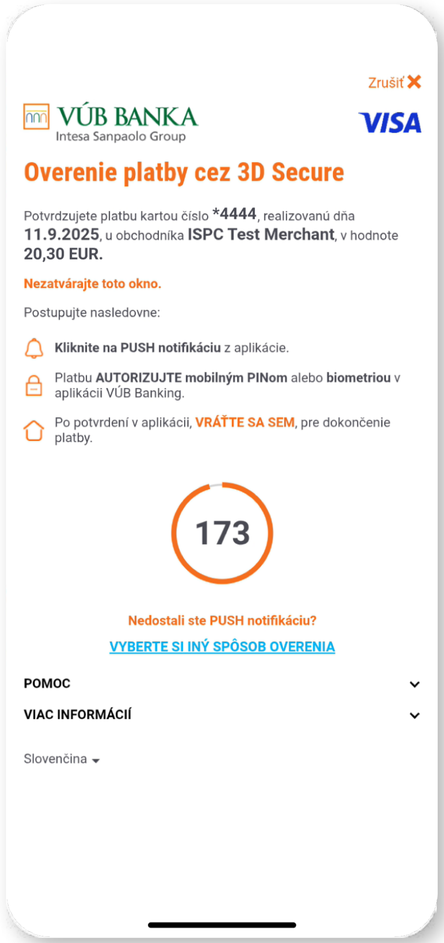
PLATBA ZA NÁKUP NA INTERNETE CEZ 3D SECURE

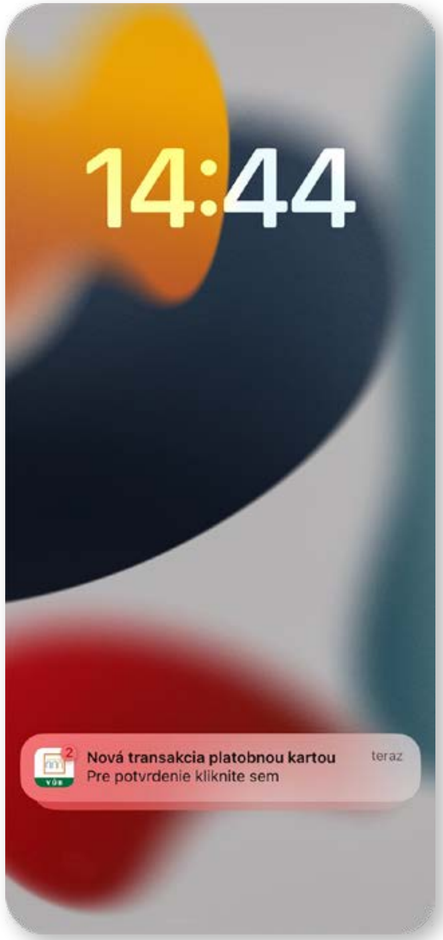
OVERENIE CEZ PUSH

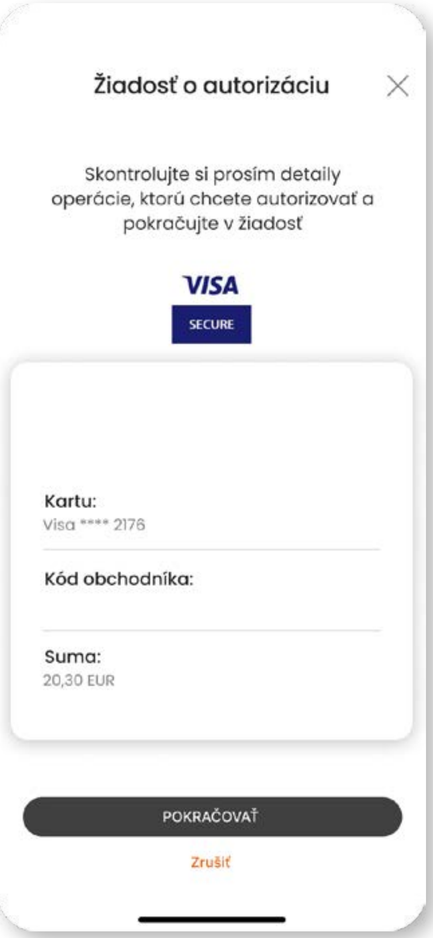
Po zadaní údajov o karte (číslo karty, exspirácia a CVC/CVV kód) na internetovej stránke obchodníka sa zobrazí obrazovka s podrobným postupom, ako potvrdiť platbu.

Kliknite na **PUSH** notifikáciu od VÚB, ktorá vám príde na vaše zariadenie s mobilnou bankovou aplikáciou.

Pre potvrdenie žiadosti o autorizáciu kliknite na **POKRAČOVAŤ**.







PROFIL

Platbu potvrďte vašim 6 až 8 miestnym PIN kódom do apky, odtlačkom prsta, alebo nasnímaním tváre (Face ID).

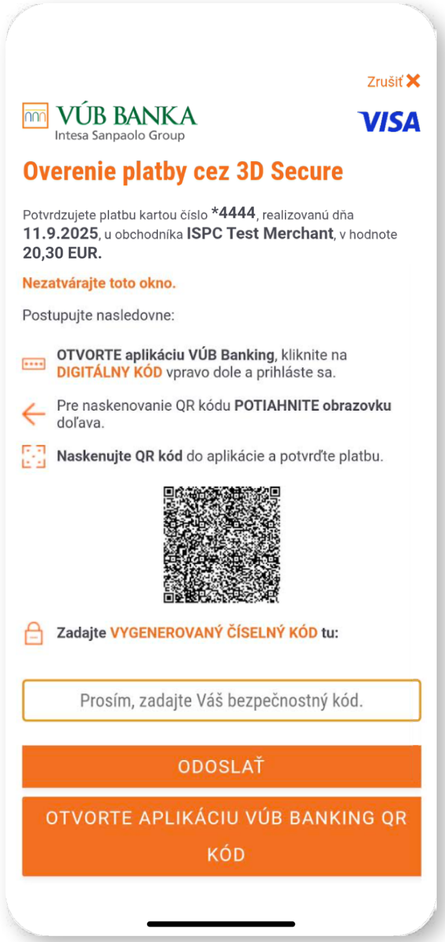
Po úspešnom overení sa vráťte na stránku obchodníka.

PLATBA ZA NÁKUP NA INTERNETE CEZ 3D SECURE

OVERENIE CEZ QR KÓD

Ak ste si zvolili overenie cez QR kód, bude potrebné vygenerovať bezpečnostný kód na potvrdenie platby kartou.
Otvorte aplikáciu VÚB Banking a kliknite na možnosť **Digitálny kód** v pravom dolnom rohu.

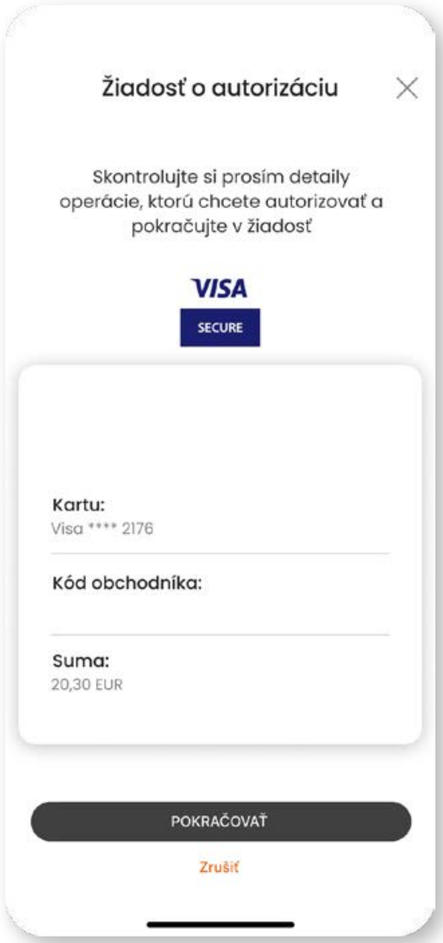
Po prihlásení do časti Digitálny kód je potrebné kliknúť na **Potiahnutím naskenujete QR kód** v dolnej časti obrazovky. Kód zobrazený na tejto obrazovke sa nikde nezadáva.



PLATBA ZA NÁKUP NA INTERNETE CEZ 3D SECURE

Otvorí sa fotoaparát a umožní naskenovať QR kód zo stránky obchodníka. QR kód je možné nasnímať aj z galérie.

Po naskenovaní QR kódu sa zobrazí obrazovka s údajmi o platbe, po kontrole je potrebné kliknúť na **Pokračovať**.



PLATBA ZA NÁKUP NA INTERNETE CEZ 3D SECURE

Následne sa po potvrdení vašim 6 až 8 miestnym PIN kódom do apky, odtlačkom prsta, alebo nasnímaním tváre zobrazí obrazovka s vygenerovaným číselným kódom, ktorý je potrebné prepísať na obrazovku obchodníka.

Po úspešnom overení platby sa vráťte na stránku obchodníka.

VÚB BANKING MANUÁL

Dočasná deaktivácia karty

VÚB BANKA
Intesa Sanpaolo Group

VŠETKO, ČO STOJÍ ZA TO

www.vub.sk

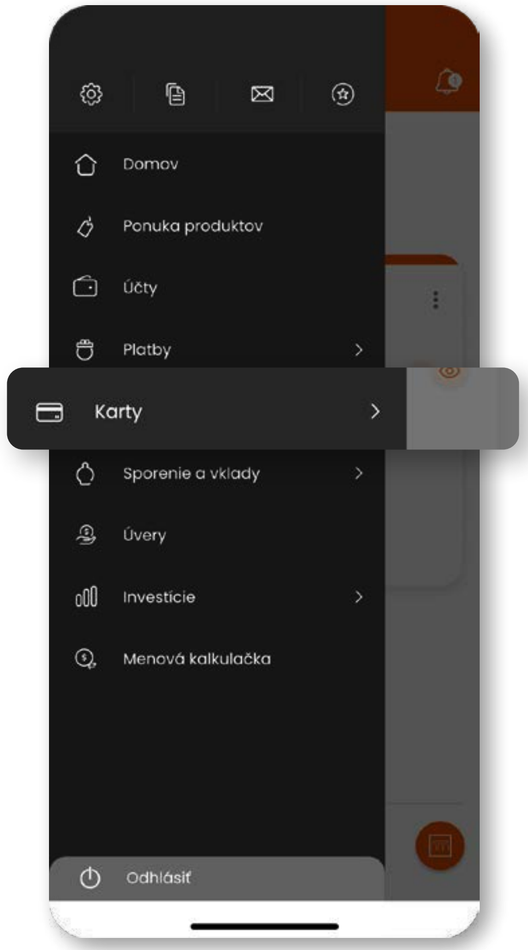
MENU

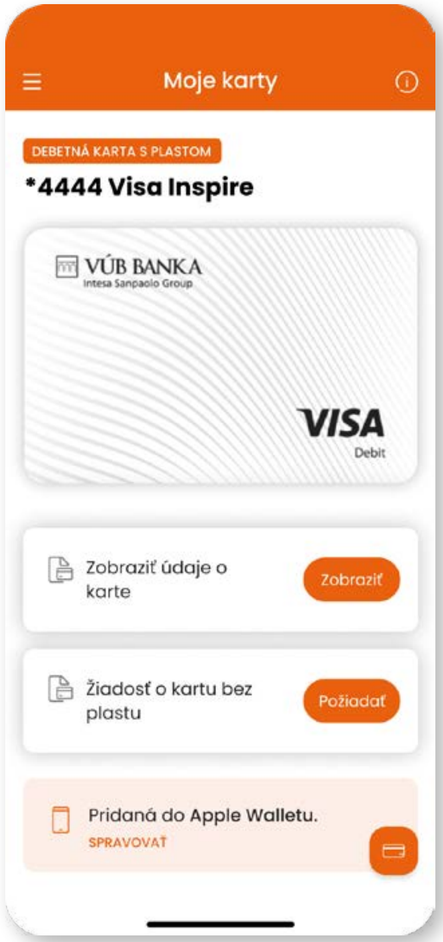
Kliknite na ikonu MENU
v ľavom hornom rohu obrazovky a otvorí sa vám bočný panel s možnosťami

Následne kliknite na Karty a vyberte si možnosť Moje karty, kde nájdete podrobnosti o svojej karte.

Vpravo dole na záložke Moje karty nájdete ikonu zrýchleného prístupu.

Kliknite na Dočasná deaktivácia karty.





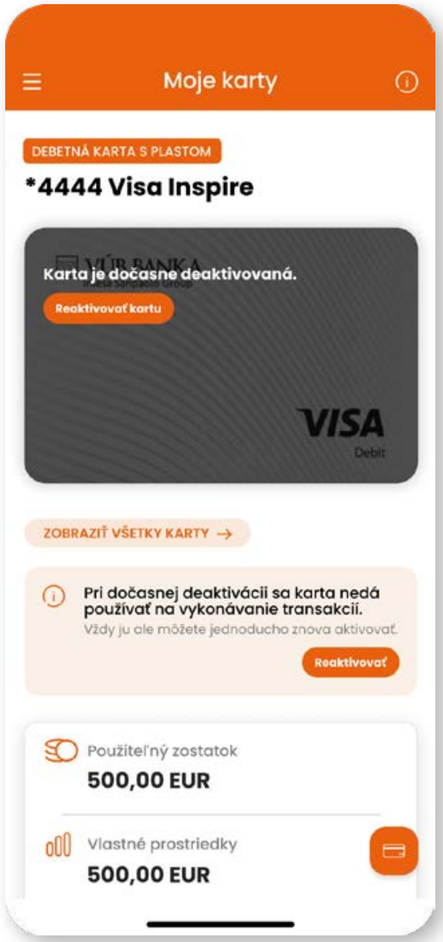
DOČASNÁ DEAKTIVÁCIA KARTY

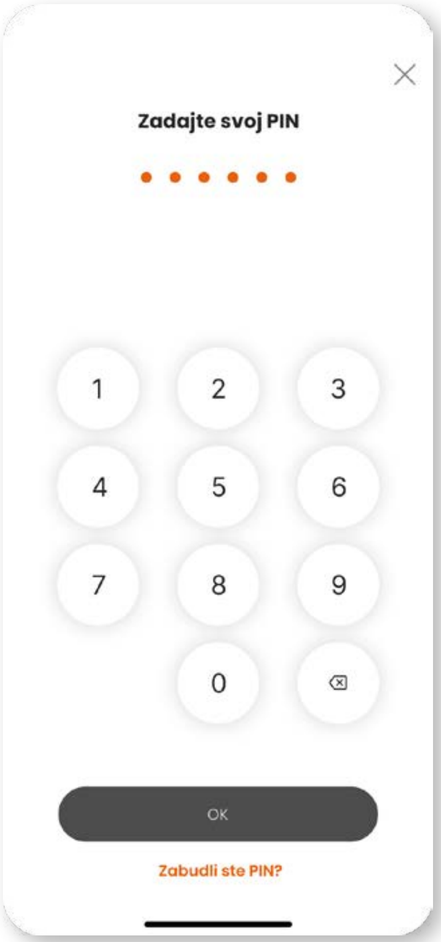
Ak chcete dočasne deaktivovať kartu, kliknite na **POKRAČOVAŤ**.

REAKTIVÁCIA KARTY

Ak chcete kartu opäť aktivovať, urobte tak na obrazovke Moje karty kliknutím na tlačidlo **Reaktivovať**.

Následne potvrďte požiadavku zadaním vášho 6 až 8 miestneho **PIN kódu** do apky.





VÚB BANKING MANUÁL

Trvalé zablokovanie karty
Znovuvydanie karty

VÚB BANKA
Intesa Sanpaolo Group

VŠETKO, ČO STOJÍ ZA TO

www.vub.sk

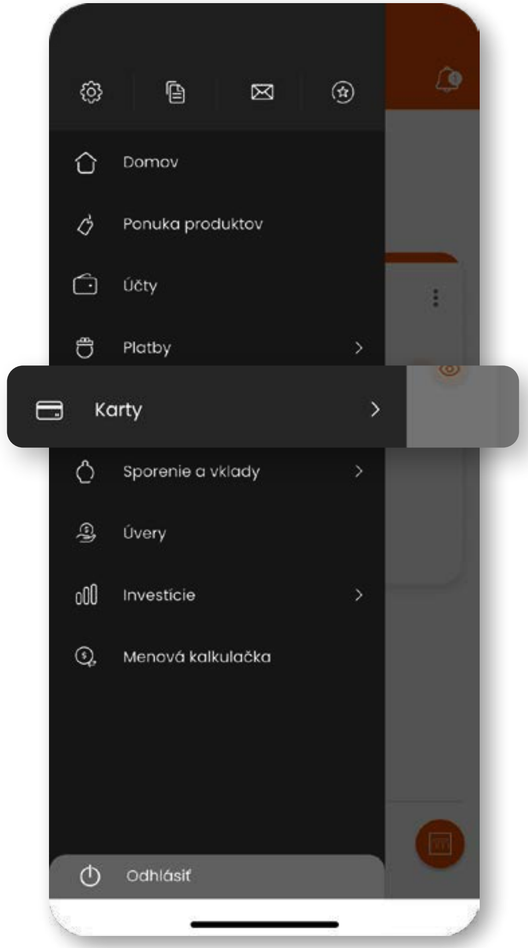
MENU

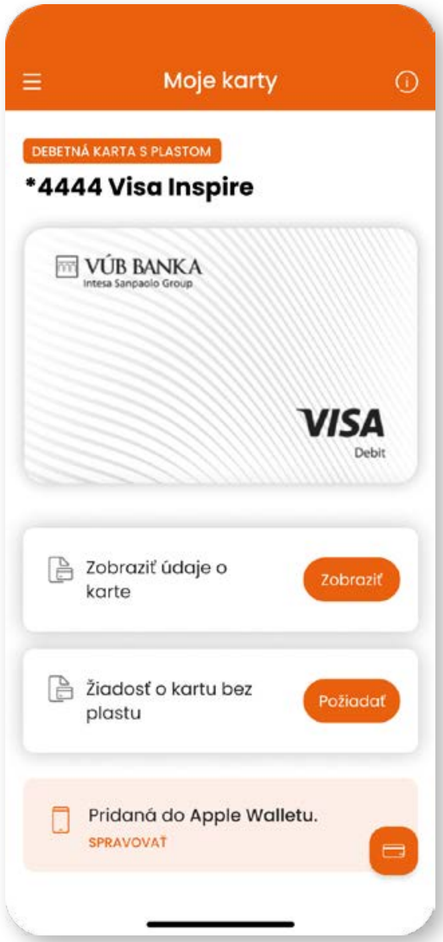
Kliknite na ikonu MENU
v ľavom hornom rohu obrazovky a otvorí sa vám bočný panel s možnosťami

Následne kliknite na Karty a vyberte si možnosť Moje karty, kde nájdete podrobnosti o svojej karte.

Vpravo dole na záložke Moje karty nájdete ikonu zrýchleného prístupu.

Kliknite na
Zablokovať/znovuvydať kartu.

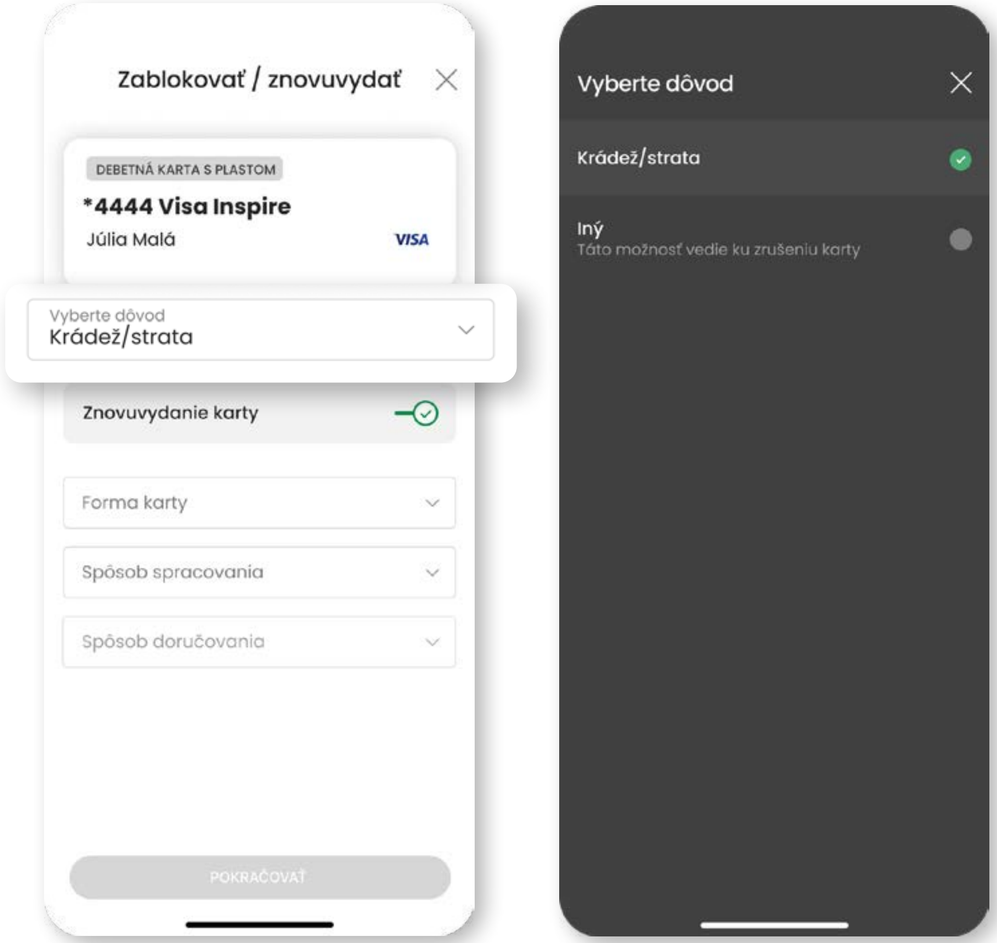




ZABLOKOVANIE KARTY

Ak chcete trvale zablokovať kartu, **Vyberte dôvod.**

Ak kartu nechcete zablokovať natrvalo, je možné zadať dočasnú deaktiváciu karty na záložke **Moje karty** (viď časť manuálu DOČASNÁ DEAKTIVÁCIA KARTY).

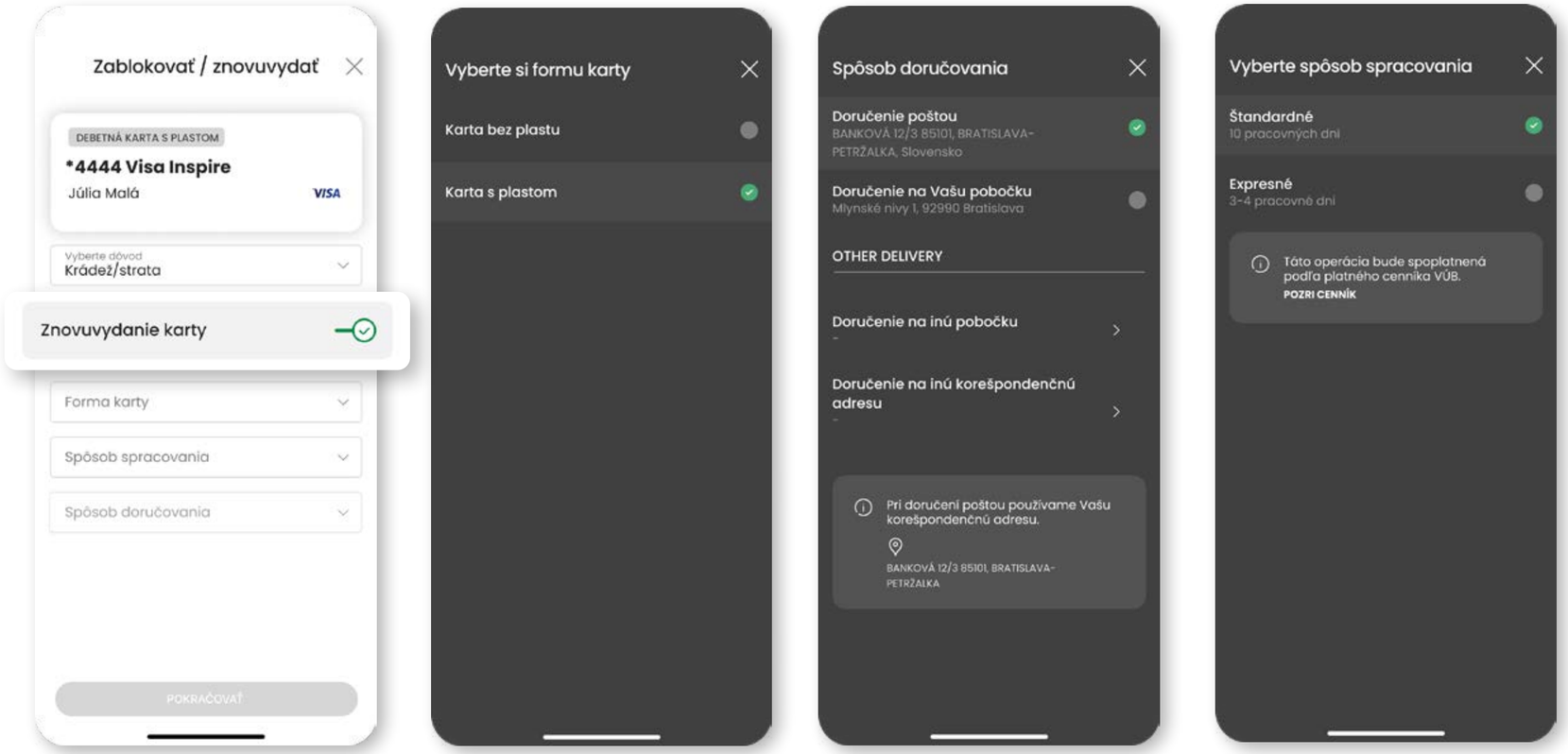


ZNOVUVYDANIE KARTY

Pri položke Znovuvydanie karty posuňte doprava krížik
a zobrazia sa vám možnosti na výber:

Forma karty
Spôsob spracovania
Spôsob doručovania

Pri každej položke zvoľte preferovanú možnosť.



VÚB BANKING MANUÁL

Výber mobilom z bankomatu

VÚB BANKA
Intesa Sanpaolo Group

VŠETKO, ČO STOJÍ ZA TO

www.vub.sk

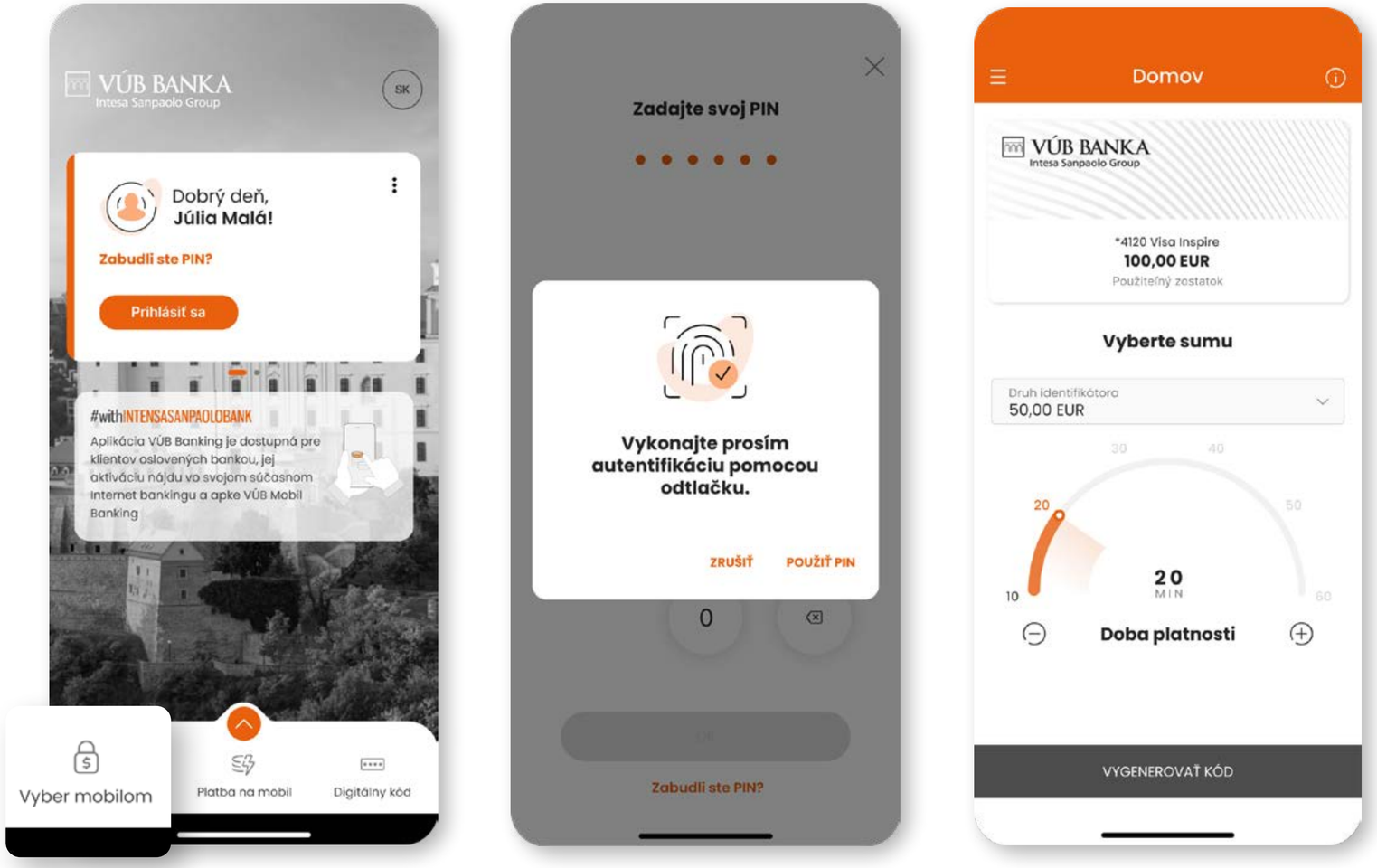
VÝBER Z BANKOMATU MOBILOM

Na prihlasovacej obrazovke vľavo dole kliknite na **Výber mobilom**.

Voľbu potvrďte vašim 6 až 8 miestnym **PIN kódom** do apky, **odtlačkom prsta**, alebo **nasnímaním tváre** (Face ID).

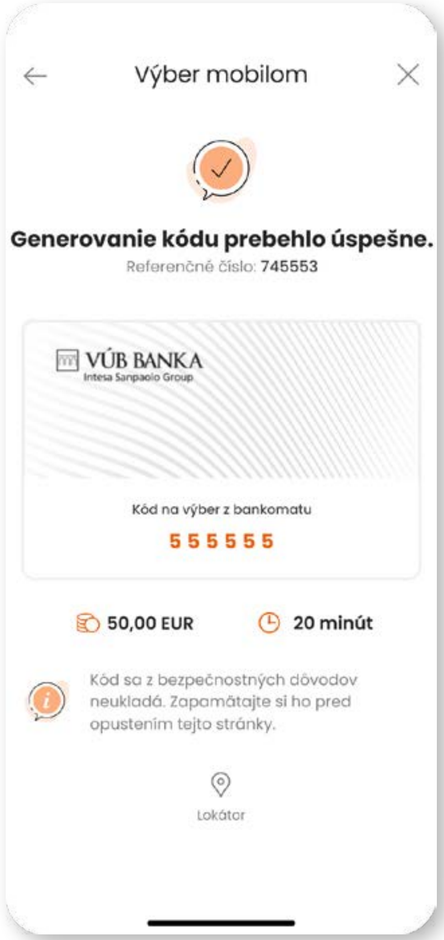
Vyberte požadovanú sumu.

Kliknite na **VYGENEROVAŤ KÓD.**



Voľbu potvrďte vašim 6 až 8 miestnym **PIN kódom** do apky, **odtlačkom prsta**, alebo **nasnímaním tváre** (Face ID).

Aplikácia zobrazí kód na výber z bankomatu.



VÚB BANKING MANUÁL

Žiadosť o kartu bez plastu

VÚB BANKA
Intesa Sanpaolo Group

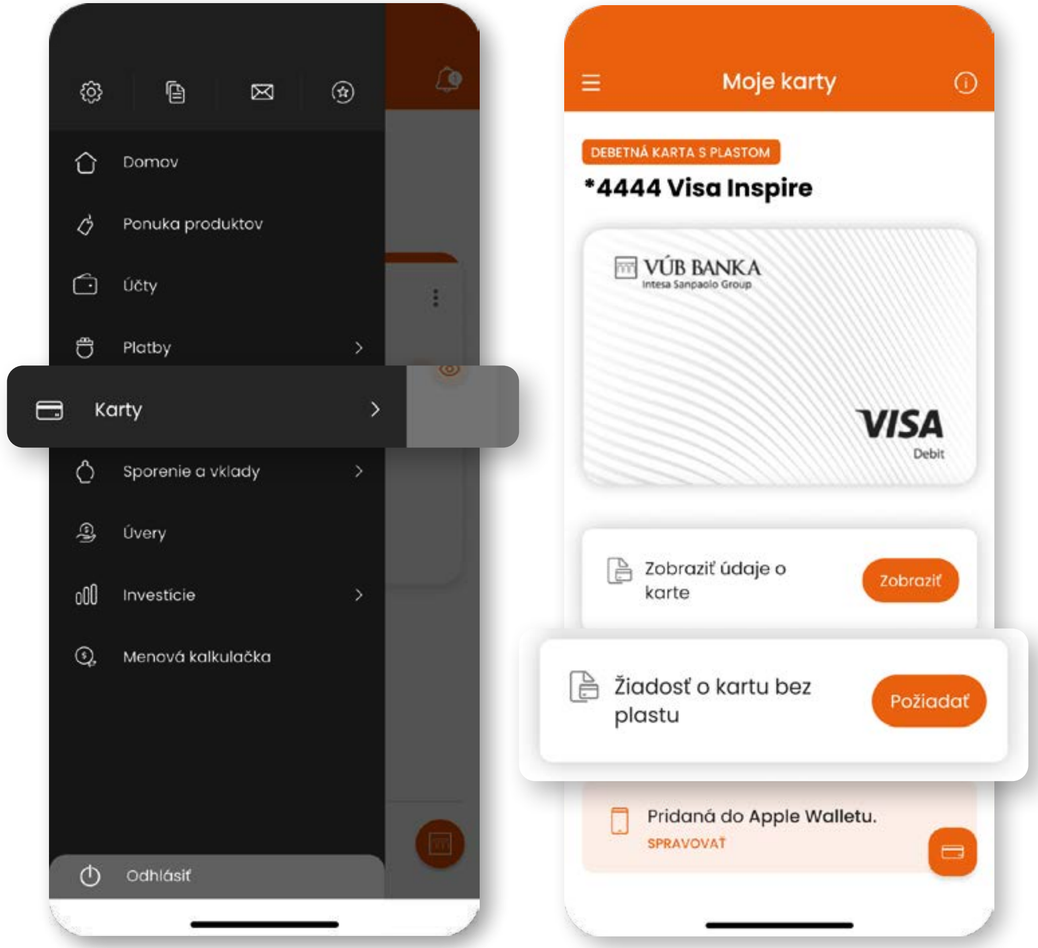
VŠETKO, ČO STOJÍ ZA TO

www.vub.sk

Kliknite na ikonu **MENU** v ľavom hornom rohu obrazovky a otvorí sa vám bočný panel s možnosťami.

Následne kliknite na **Karty** a vyberte si možnosť **Moje karty**, kde nájdete podrobnosti o svojej karte.

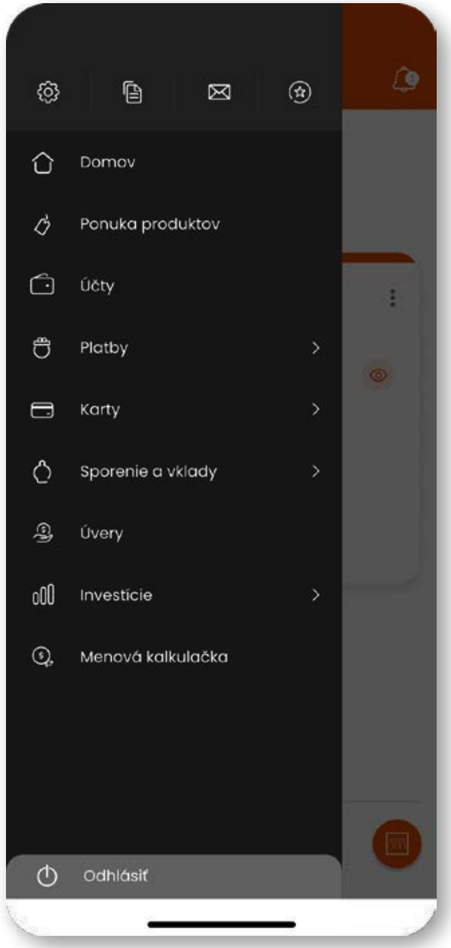
V kolónke **Žiadosť o kartu** bez plastu kliknite na tlačidlo **Požiadať**.

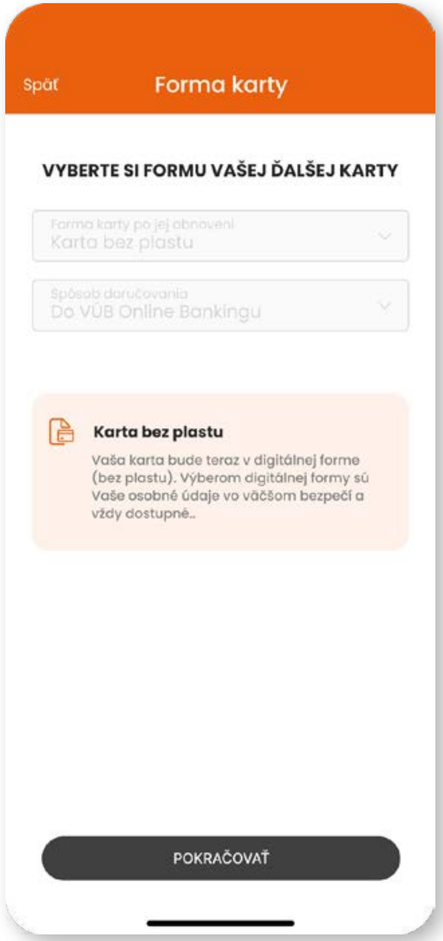


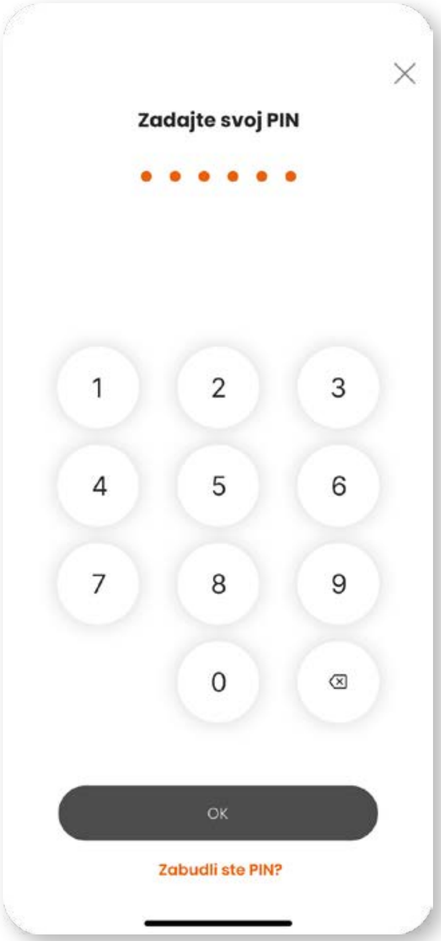
ŽIADOSŤ O KARTU BEZ PLASTU

Na ďalšej obrazovke **Forma karty** kliknite na tlačidlo **POKRAČOVAŤ.**

Následne zadajte svoj 6 až 8 miestny **PIN kód** do apky pre potvrdenie žiadosti.







VÚB BANKING MANUÁL

Pridanie karty do online peňaženky

VÚB BANKA
Intesa Sanpaolo Group

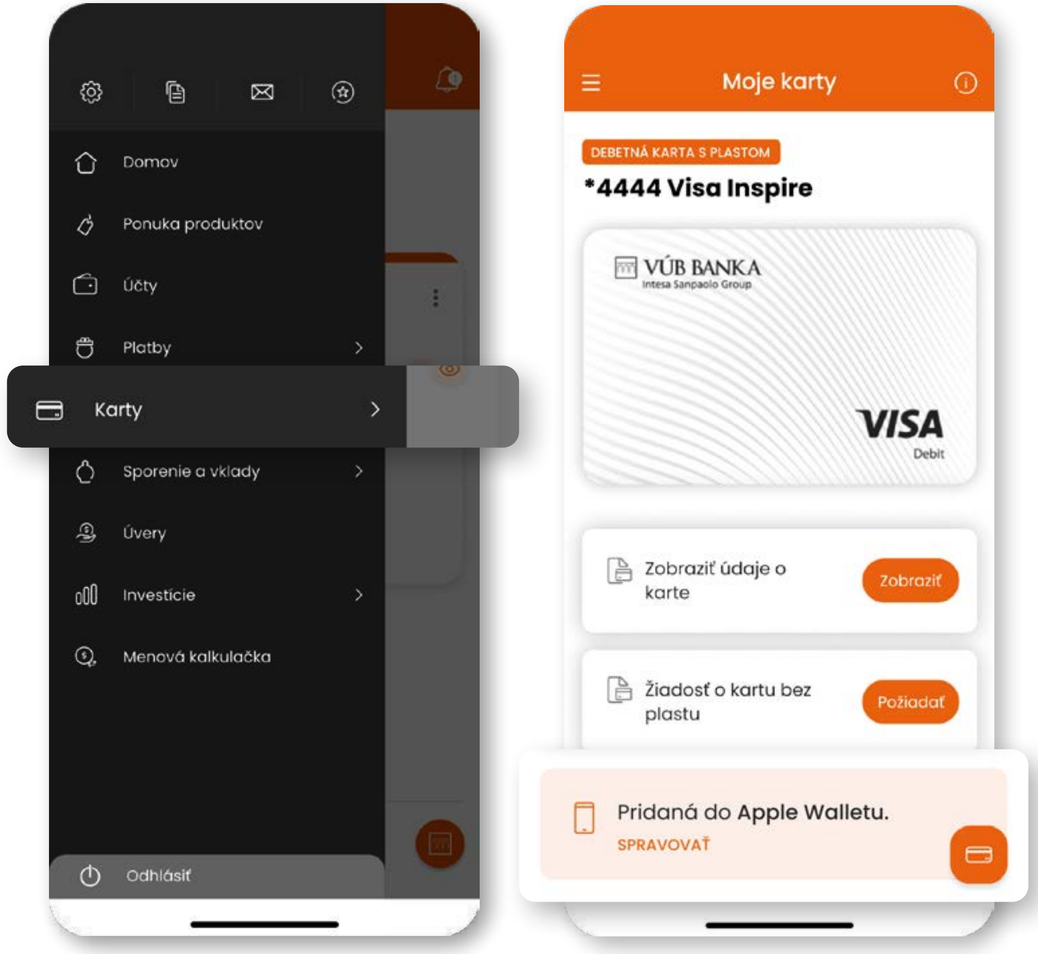
VŠETKO, ČO STOJÍ ZA TO

www.vub.sk

MENU

Kliknite na ikonu **MENU** v ľavom hornom rohu obrazovky a otvorí sa vám bočný panel s možnosťami.

Následne kliknite na **Karty** a vyberte si možnosť **Moje karty**, kde nájdete podrobnosti o svojej karte.

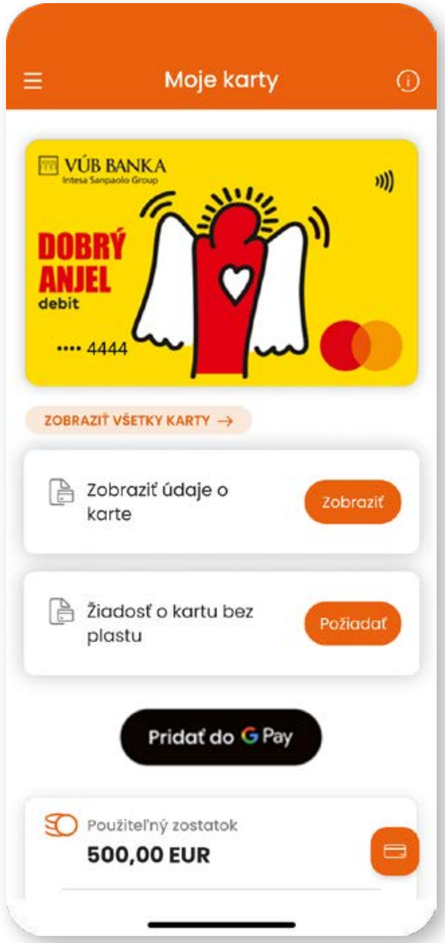


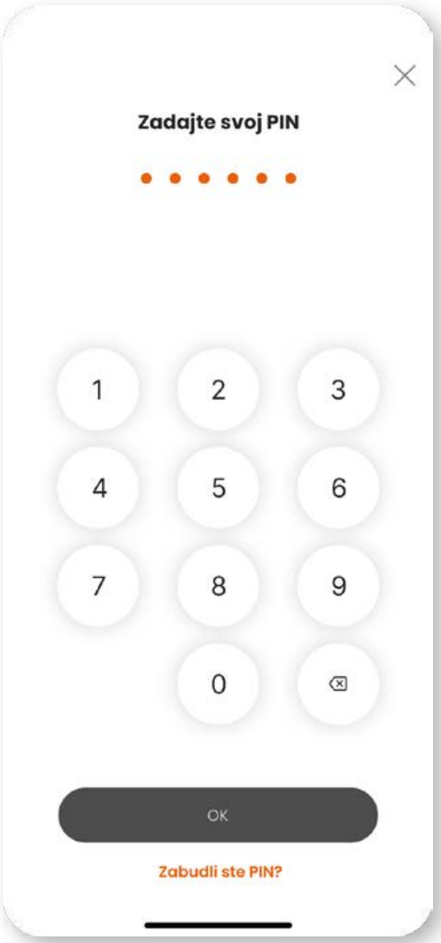
PRIDANIE KARTY DO PLATOBNEJ PEŇAŽENKY CEZ GOOGLE PAY/ APPLE PAY

Pridanie karty do online peňaženky umožňuje **platbu mobilom**, ale aj **platobnými doplnkami** ako sú napríklad prsteň, či hodinky.

V časti Moje karty kliknite na **Pridať do G Pay** (alebo Apple Pay).

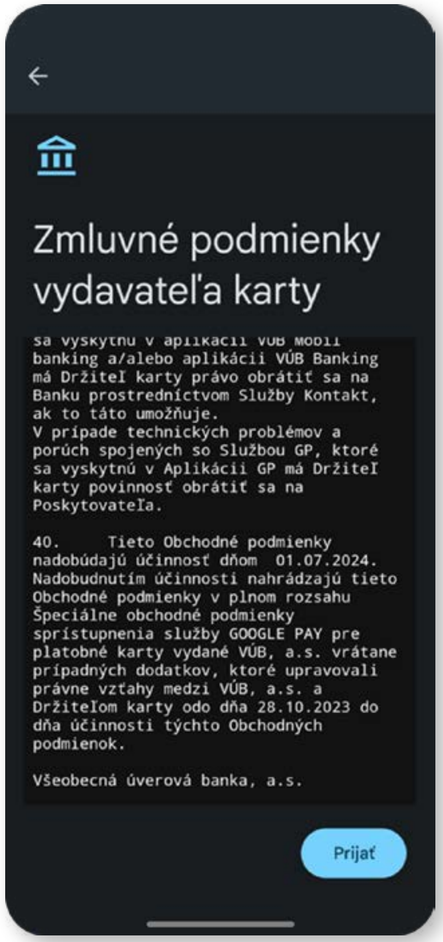
Na ďalšej obrazovke kliknite na **AKTIVOVAŤ** a následne potvrďte vašim 6 až 8 miestnym **PIN kódom** do apky.





Pokračujte tlačidlom **Pridať do peňaženky**.

Následne **Prijať** a karta je úspešne pridaná.



VÚB BANKING MANUÁL

Ikona zrýchleného prístupu

VÚB BANKA
Intesa Sanpaolo Group

VŠETKO, ČO STOJÍ ZA TO

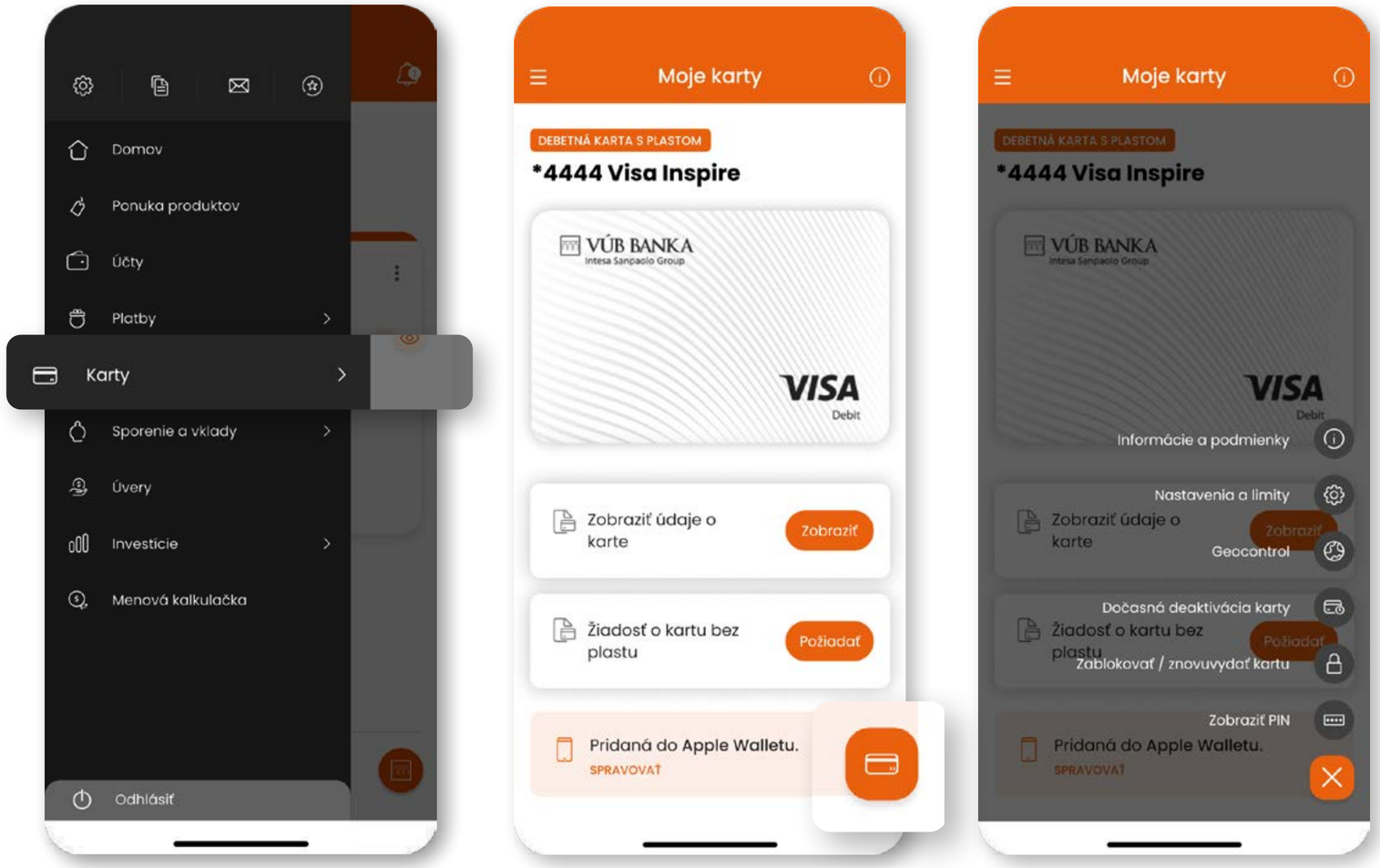
www.vub.sk

MENU

Kliknite na ikonu MENU
v ľavom hornom rohu obrazovky a otvorí sa vám bočný panel s možnosťami

Následne kliknite na Karty a vyberte si možnosť Moje karty, kde nájdete podrobnosti o svojej karte.

Vpravo dole na záložke Moje karty nájdete ikonu zrýchleného prístupu.



MOŽNOSTI ZRÝCHLENÉHO PRÍSTUPU

Informácie a podmienky – Okrem základných údajov ku karte tu nájdete aj Stav karty, nastavenie Obnovy po exspirácii karty alebo informácie o doručení novej či obnovenej karty

Nastavenie a limity – Nastavenie maximálneho denného limitu a denných limitov na výbery z bankomatu, platby u obchodníka, internetový limit

Geocontrol – V tejto časti je možné nastaviť obmedzenia používania karty v rámci vybraných krajín alebo na určité časové obdobie

Ďalšie možnosti:

- **Dočasná deaktivácia karty**
- **Zablokovať/znovuvydať kartu**
- **Zobraziť PIN**

VÚB BANKING MANUÁL

Informácie o karte

VÚB BANKA
Intesa Sanpaolo Group

VŠETKO, ČO STOJÍ ZA TO

www.vub.sk

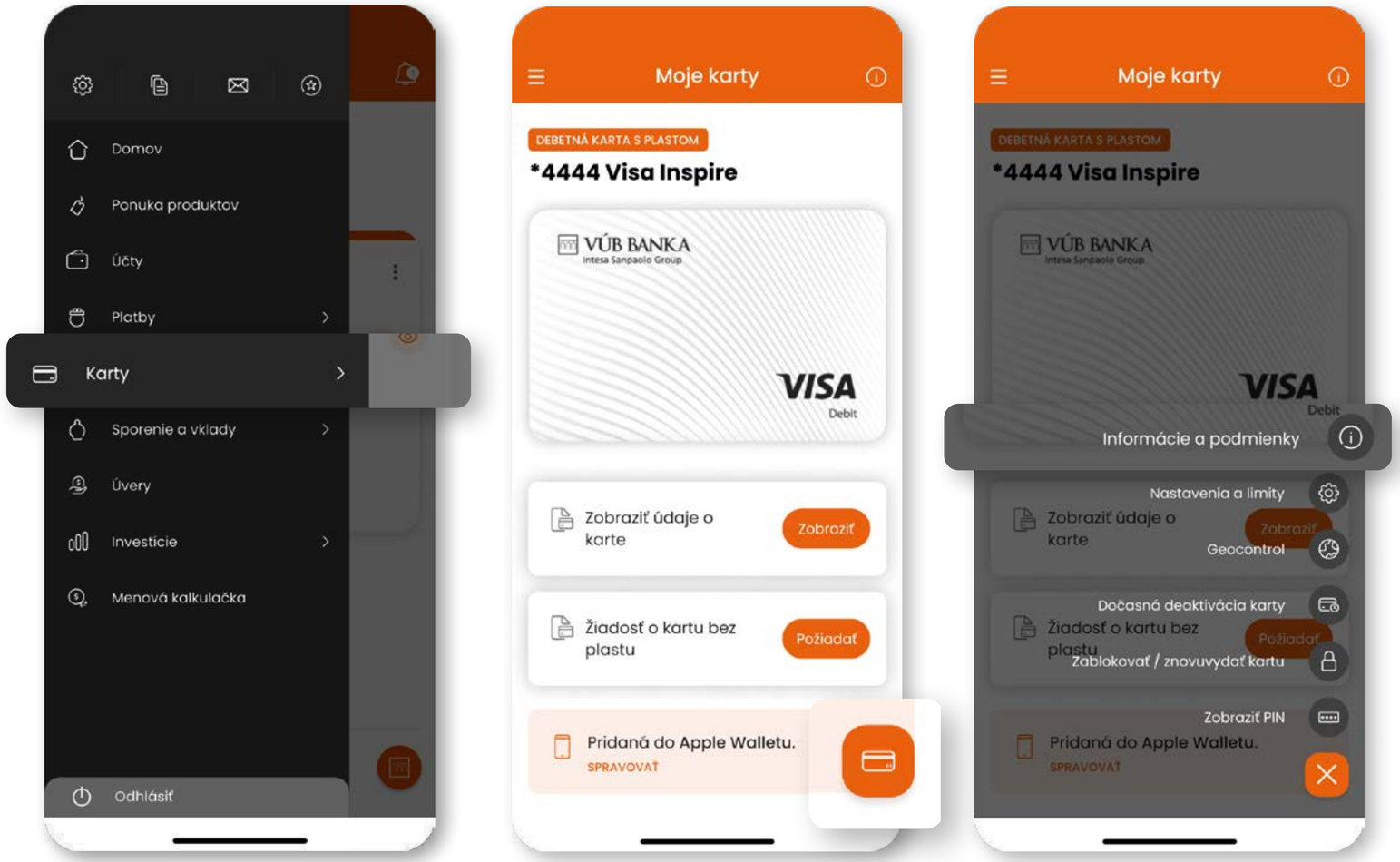
MENU

Kliknite na ikonu **MENU** v ľavom hornom rohu obrazovky a otvorí sa vám bočný panel s možnosťami

Následne kliknite na **Karty** a vyberte si možnosť **Moje karty**, kde nájdete podrobnosti o svojej karte.

Vpravo dole na záložke **Moje karty** nájdete ikonu zrýchleného prístupu.

Kliknite na **Informácie a podmienky.**

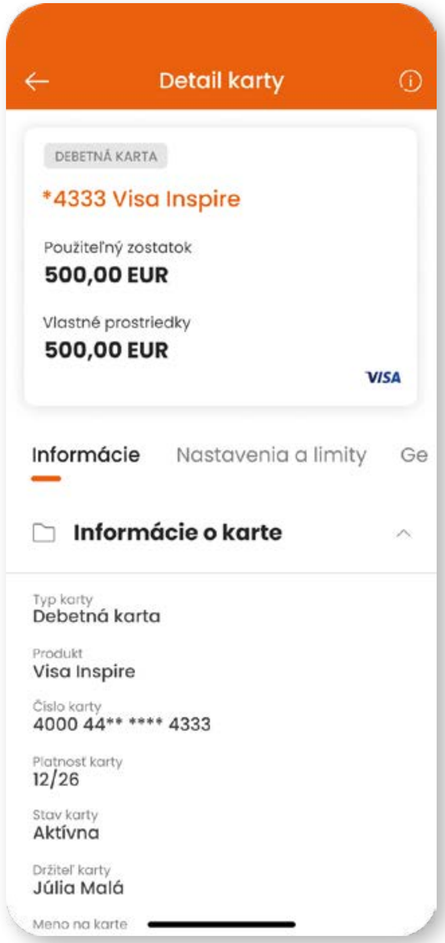


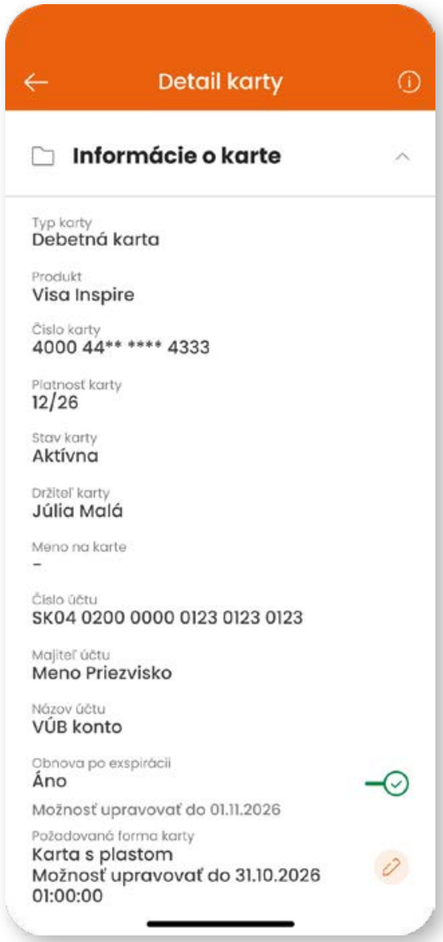
DETAIL KARTY

V časti Detail karty nájdete okrem identifikácie karty, majiteľa, a čísla účtu tiež nasledujúce informácie:

- Použiteľný zostatok
- Obnova po exspirácii
- Možnosť upraviť kartu na plastovú/ bezplastovú
- Info o spôsobe doručenia karty pri obnove (pošta/pobočka)
- Adresa pre doručenie obnovenej karty

Z obrazovky Detail karty je možné prejsť na obrazovky Nastavenia a limity a Geocontrol.





VÚB BANKING MANUÁL

Nastavenie limitov

VÚB BANKA
Intesa Sanpaolo Group

VŠETKO, ČO STOJÍ ZA TO

www.vub.sk

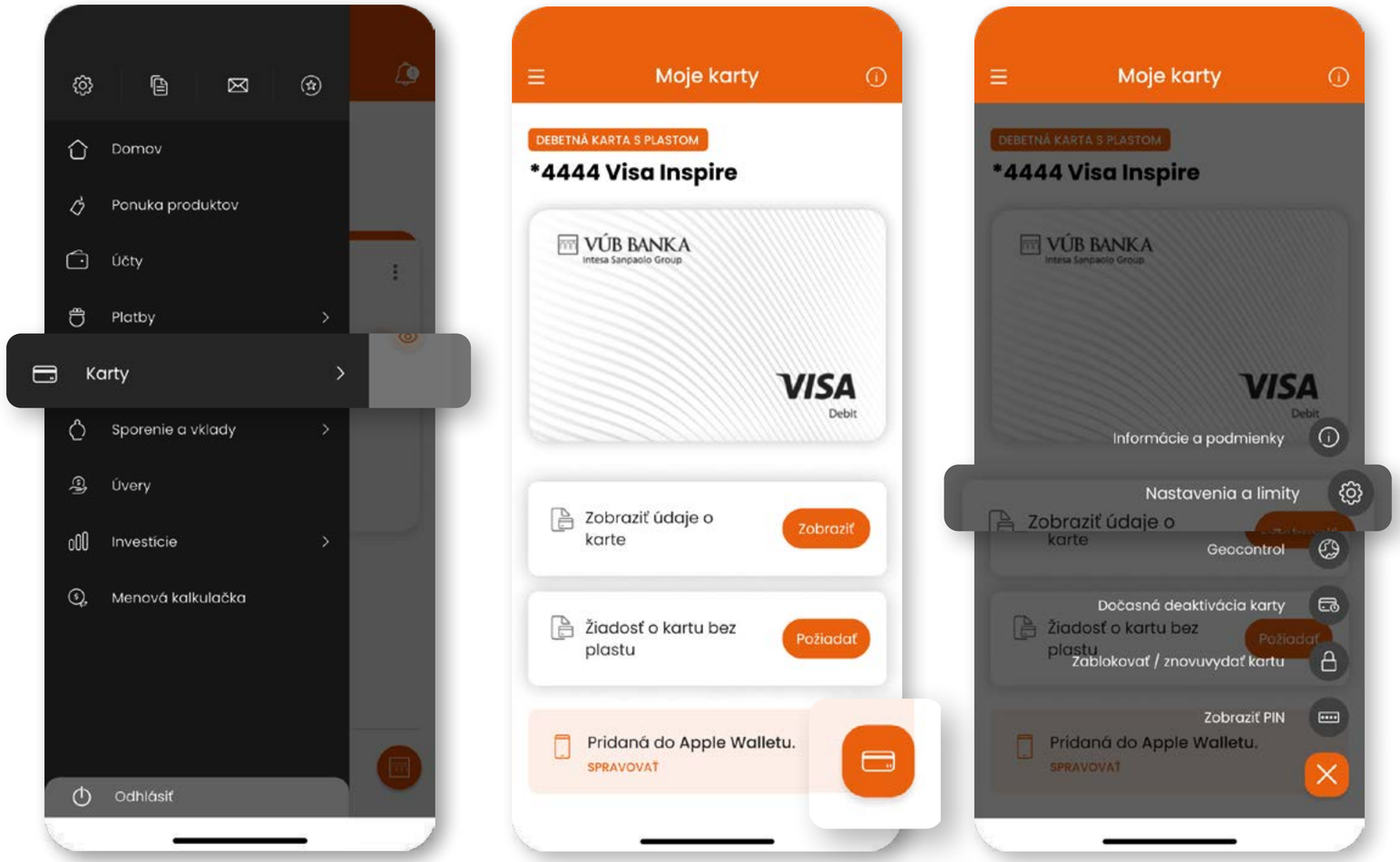
MENU

Kliknite na ikonu MENU
v ľavom hornom rohu obrazovky a otvorí sa vám bočný panel s možnosťami

Následne kliknite na Karty a vyberte si možnosť Moje karty, kde nájdete podrobnosti o svojej karte.

Vpravo dole na záložke Moje karty nájdete ikonu zrýchleného prístupu.

Kliknite na Nastavenia a limity.

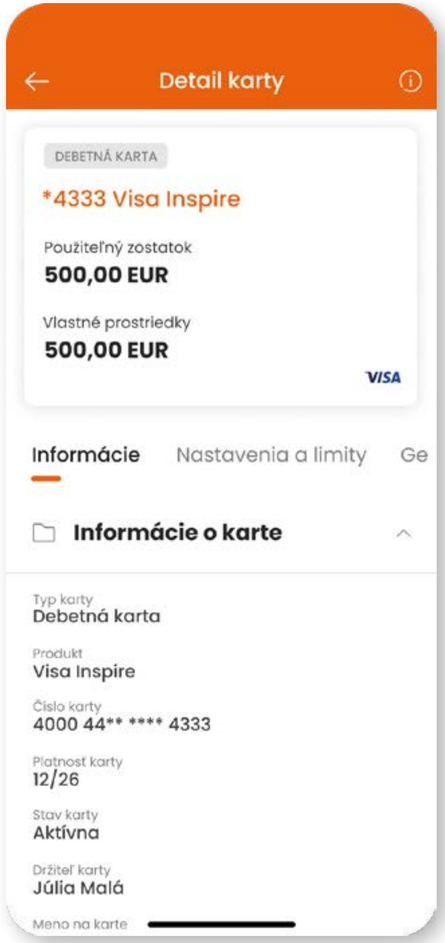


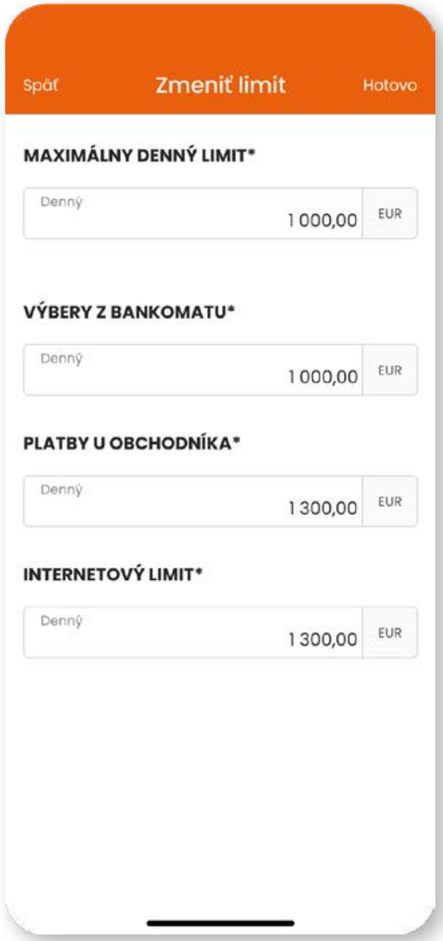
NASTAVENIE DENNÝCH LIMITOV

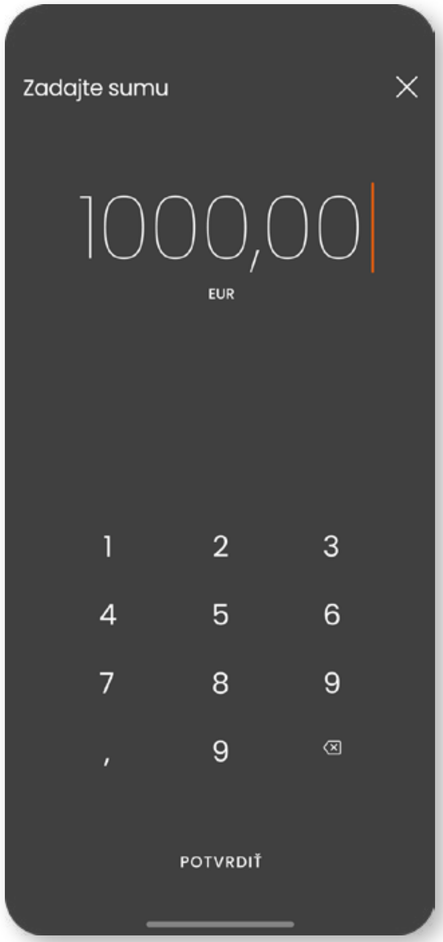
Na obrazovke Detail karty v časti Nastavenia a limity kliknite na tlačidlo pre úpravu.

Následne upravte položky na požadovanú sumu:

- Maximálny denný limit
- Výbery z bankomatu
- Platby u obchodníka
- Internetový limit







VÚB BANKING MANUÁL

Zobrazenie hesla ku karte

VÚB BANKA
Intesa Sanpaolo Group

VŠETKO, ČO STOJÍ ZA TO

www.vub.sk

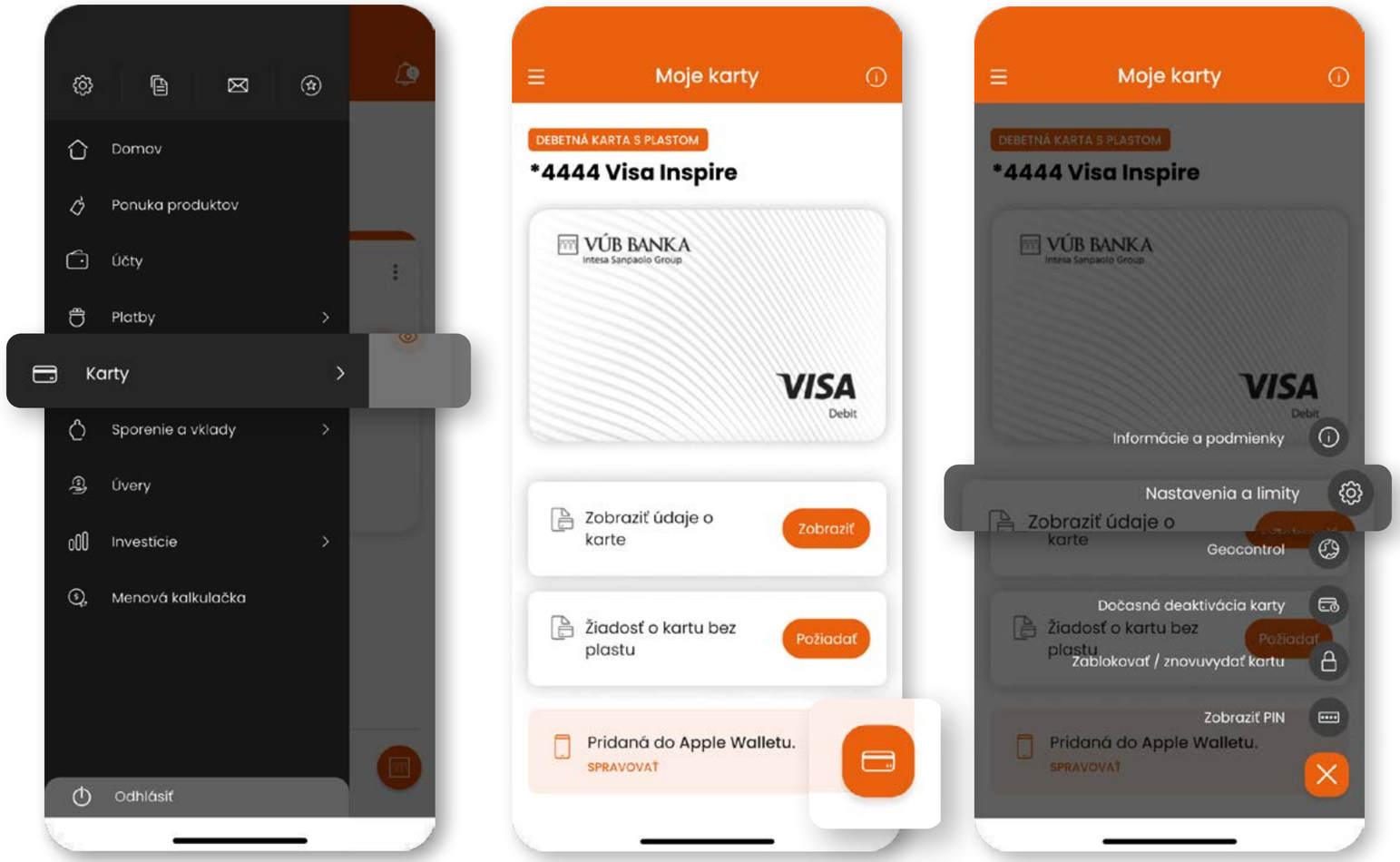
MENU

Kliknite na ikonu MENU
v ľavom hornom rohu obrazovky a otvorí sa vám bočný panel s možnosťami

Následne kliknite na Karty a vyberte si možnosť Moje karty, kde nájdete podrobnosti o svojej karte.

Vpravo dole na záložke Moje karty nájdete ikonu zrýchleného prístupu.

Kliknite na Nastavenia a limity.



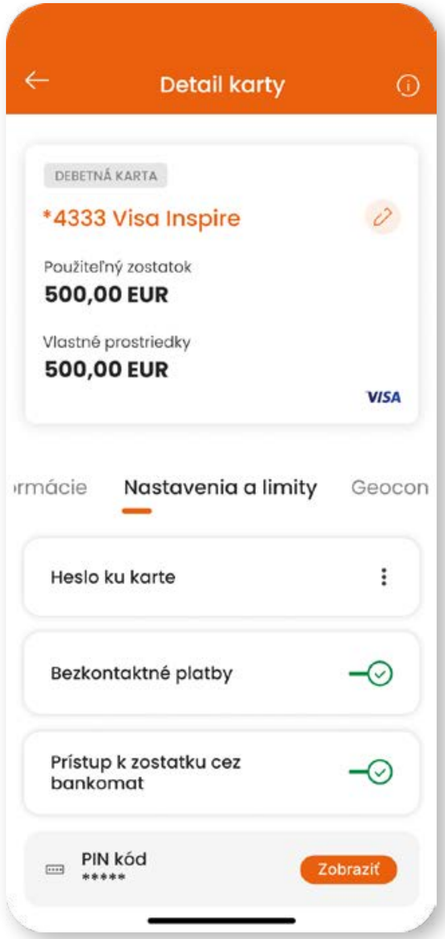
ZOBRAZENIE ALEBO ÚPRAVA HESLA KU KARTE

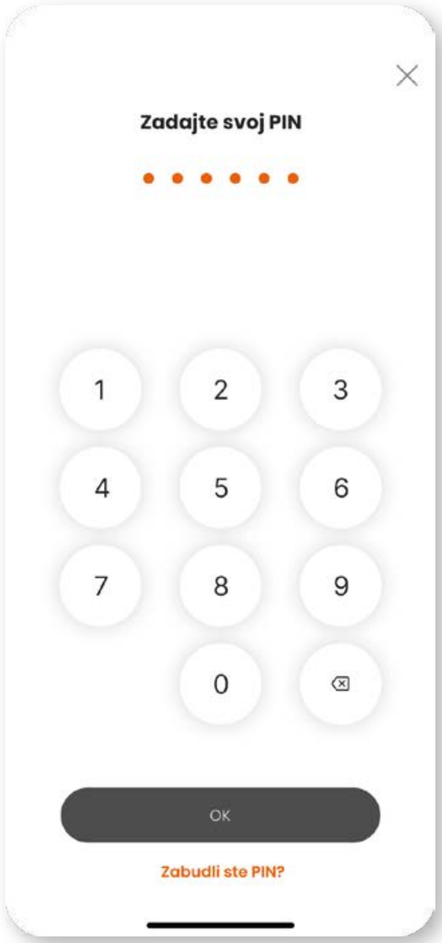
V záložke Nastavenia a limity v časti Heslo ku karte kliknite na tri bodky a zvoľte možnosť **Zobraziť** alebo **Upraviť.**

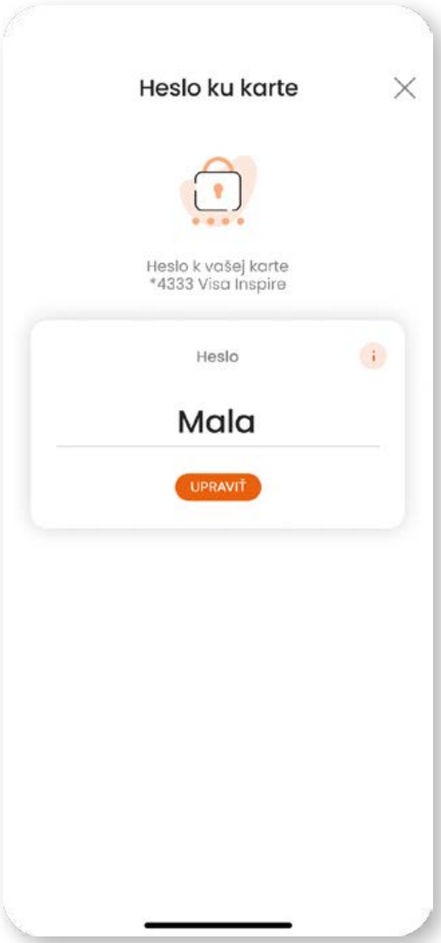
Zadajte svoj 6 až 8 miestny **PIN kód** do apky pre potvrdenie.

Po úspešnom potvrdení sa vám následne zobrazí **heslo ku karte**.

V prípade, že ho chcete upraviť, zmeňte heslo a kliknite na **ULOŽIŤ.**







VÚB BANKING MANUÁL

Dodatkové karty

VÚB BANKA
Intesa Sanpaolo Group

VŠETKO, ČO STOJÍ ZA TO

www.vub.sk

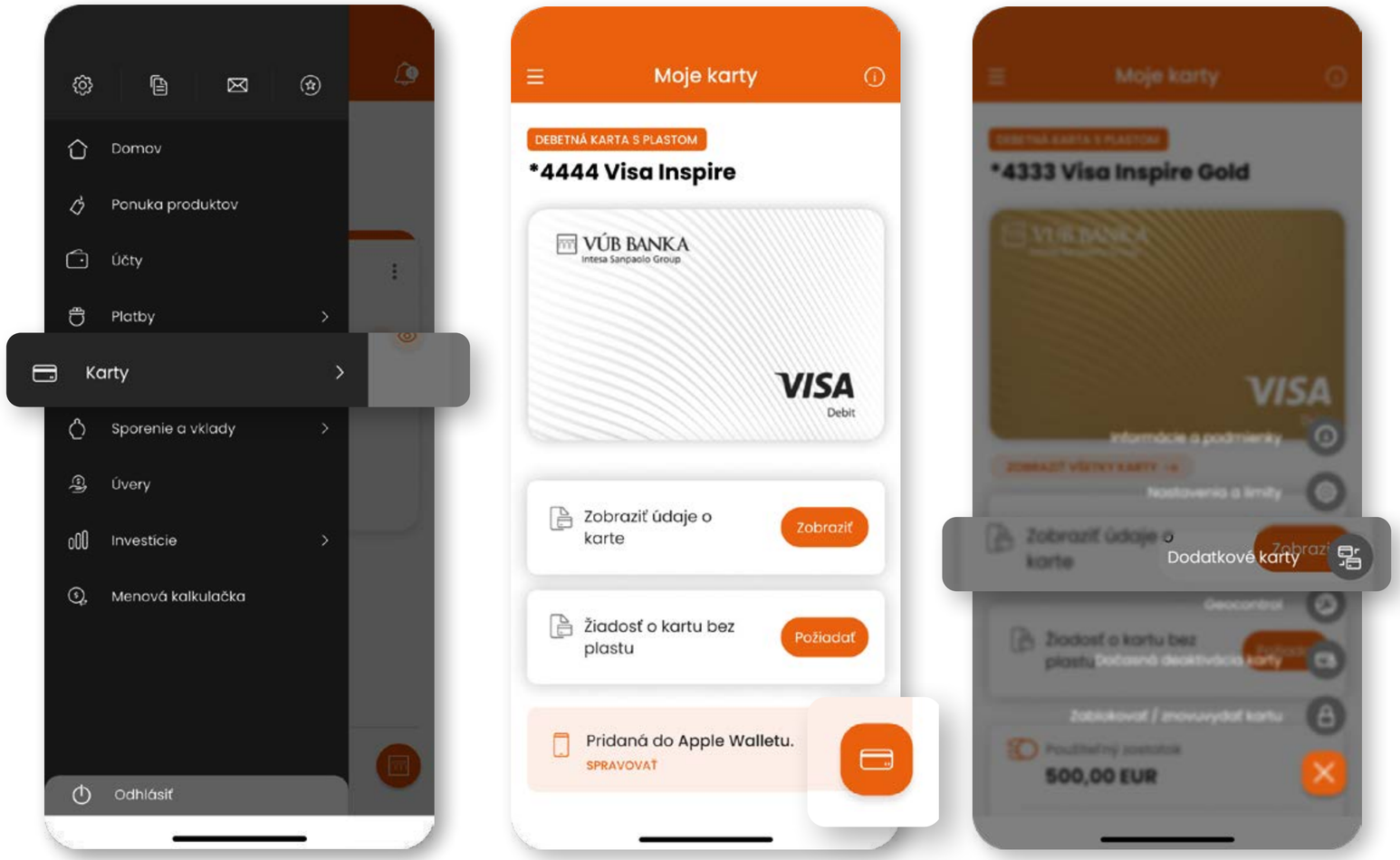
MENU

Kliknite na ikonu **MENU**
v ľavom hornom rohu obrazovky a otvorí sa vám bočný panel s možnosťami

Následne kliknite na **Karty** a vyberte si možnosť **Moje karty**, kde nájdete podrobnosti o svojej karte.

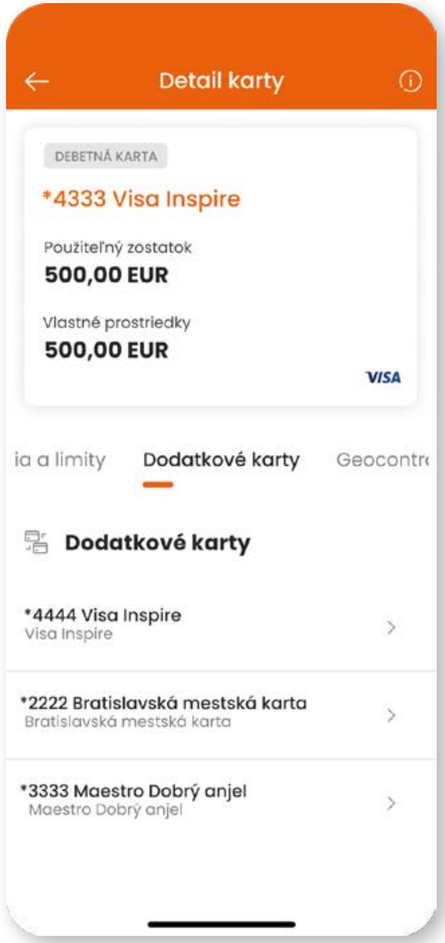
Vpravo dole na záložke **Moje karty** nájdete ikonu zrýchleného prístupu.

Kliknite na **Dodatkové karty.**



SPRÁVA DODATKOVÝCH KARIET

Na obrazovke Detail karty vyberte záložku Dodatkové karty.



VÚB BANKING MANUÁL

Geocontrol

VÚB BANKA
Intesa Sanpaolo Group

VŠETKO, ČO STOJÍ ZA TO

www.vub.sk

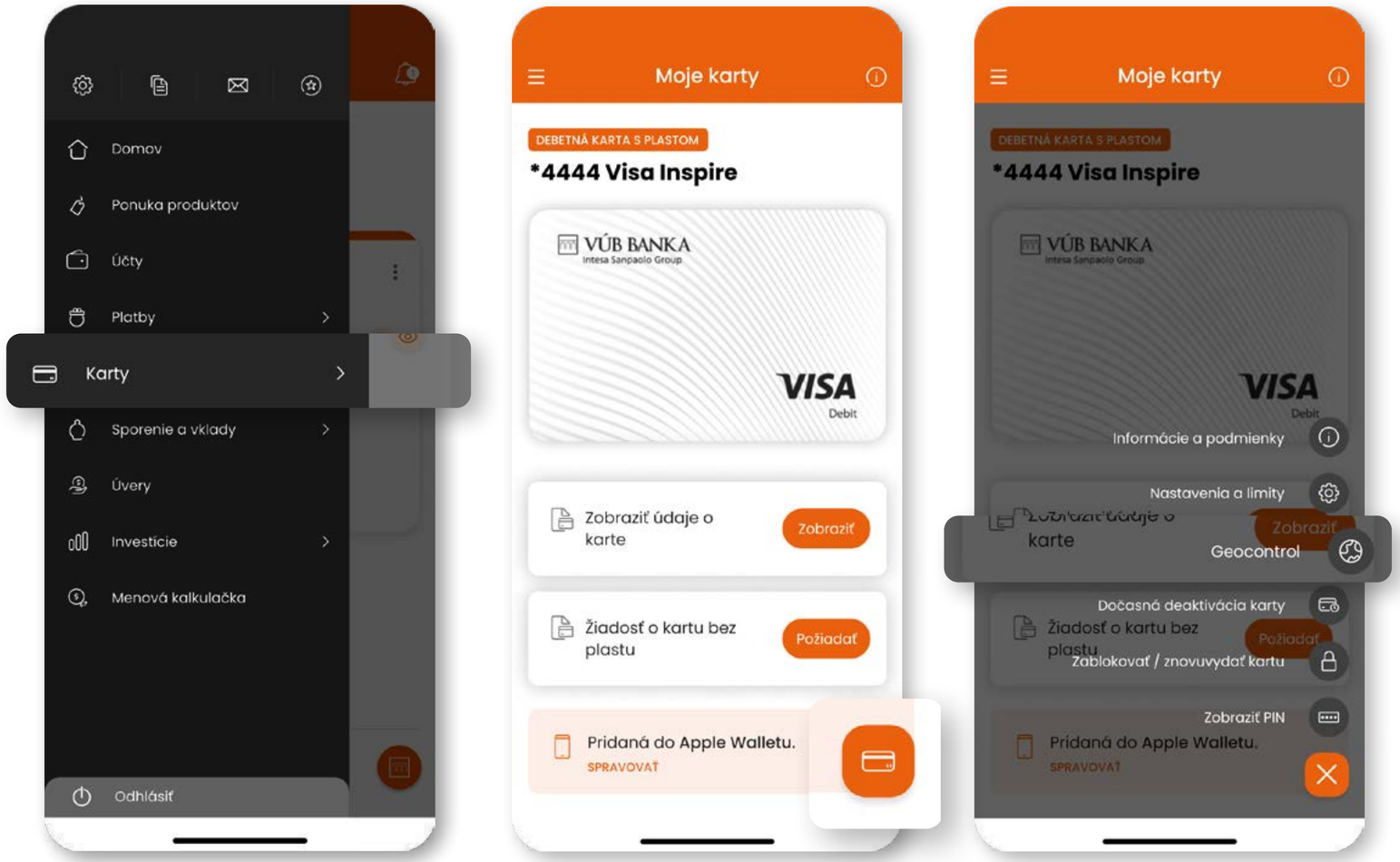
MENU

Kliknite na ikonu MENU
v ľavom hornom rohu obrazovky a otvorí sa vám bočný panel s možnosťami

Následne kliknite na Karty a vyberte si možnosť Moje karty, kde nájdete podrobnosti o svojej karte.

Vpravo dole na záložke Moje karty nájdete ikonu zrýchleného prístupu.

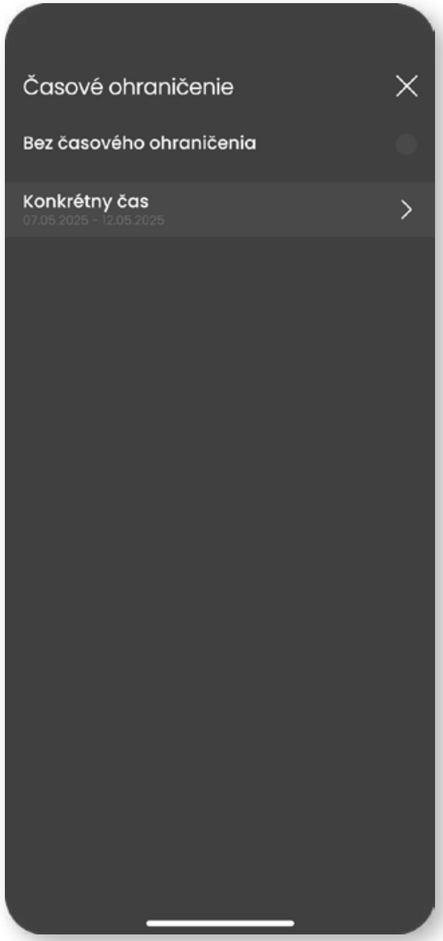
Kliknite na Geocontrol.



NASTAVENIE OBMEDZENIA NA POUŽÍVANIE KARTY

Ak chcete nastaviť obmedzenie karty na používanie výlučne vo vybraných európskych krajinách vyberte profil **Obmedzený** a kliknite na **POTVRDIŤ.**

Ak chcete obmedziť aj obdobie použitia karty - kliknite na **Časové ohraničenie,** vyberte dátumy a potvrďte.



VÚB BANKING MANUÁL

Nastavenie Push / SMS notifikácii pre karty

VÚB BANKA
Intesa Sanpaolo Group

VŠETKO, ČO STOJÍ ZA TO

www.vub.sk

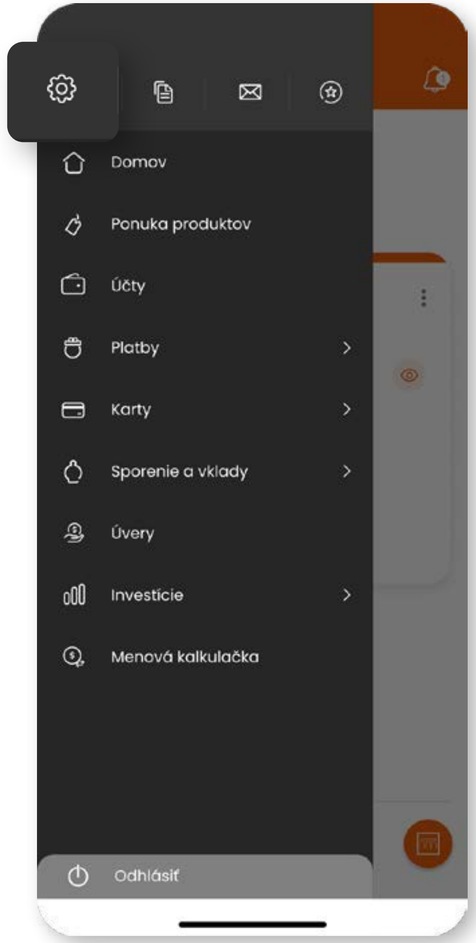
MENU

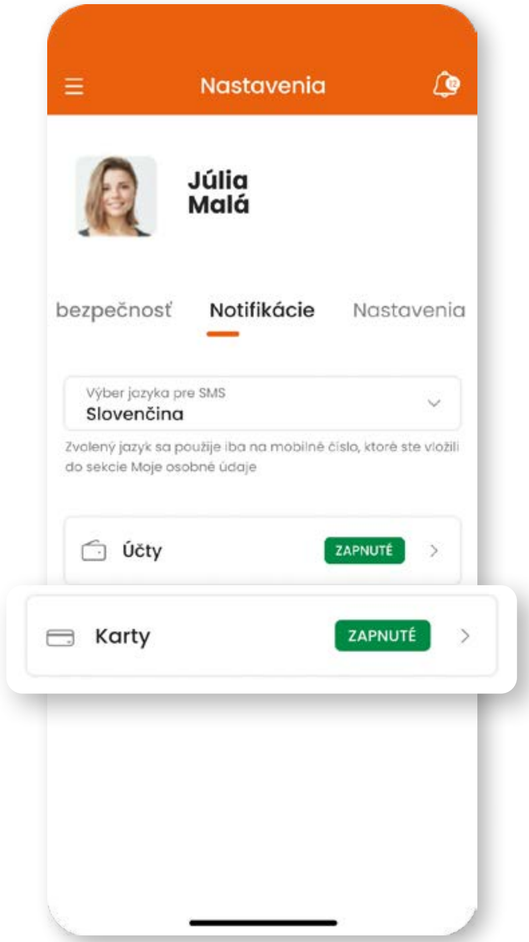
Kliknite na ikonu MENU
v ľavom hornom rohu obrazovky a otvorí sa vám bočný panel s možnosťami.

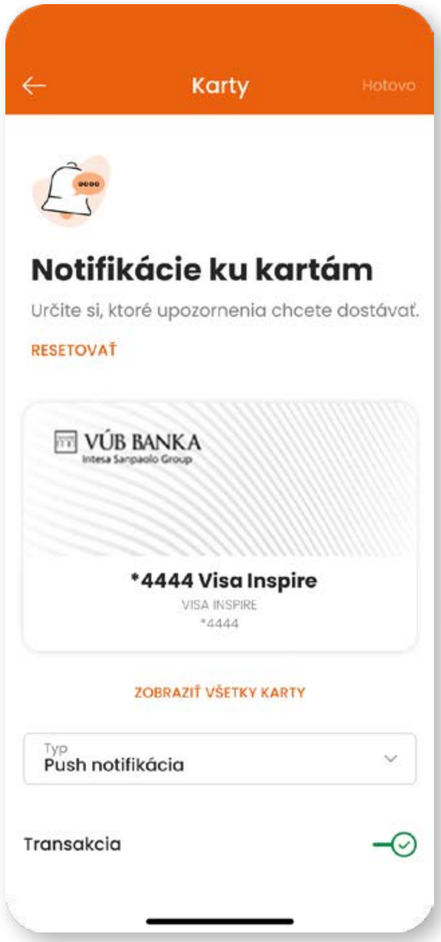
Kliknite na ozubené koliesko.

Na obrazovke Nastavenia v záložke Notifikácie v sekcii Karty si nastavte notifikácie.

V spodnej časti ďalšej obrazovky môžete nastaviť minimálnu sumu pre notifikácie.



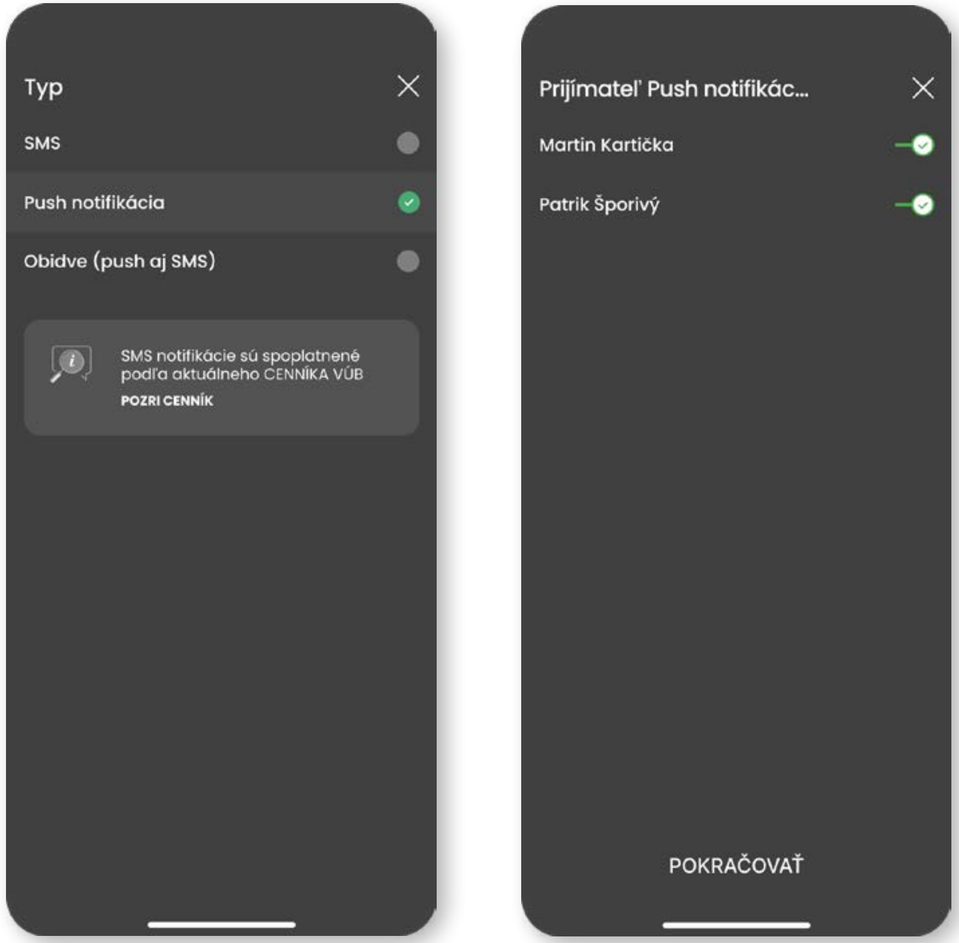




Vyberte typ notifikácií a prijímateľa notifikácií.

PUSH notifikácie sú bezplatné.

SMS notifikácie môžu byť spoplatnené podľa Cenníka VUB a.s.



VÚB BANKING MANUÁL

Vyhľadanie pobočiek a bankomatov

VÚB BANKA
Intesa Sanpaolo Group

VŠETKO, ČO STOJÍ ZA TO

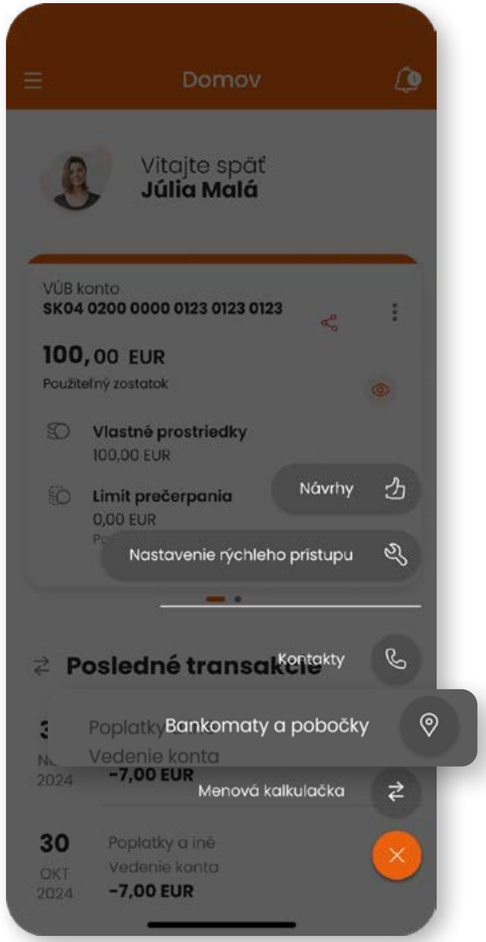
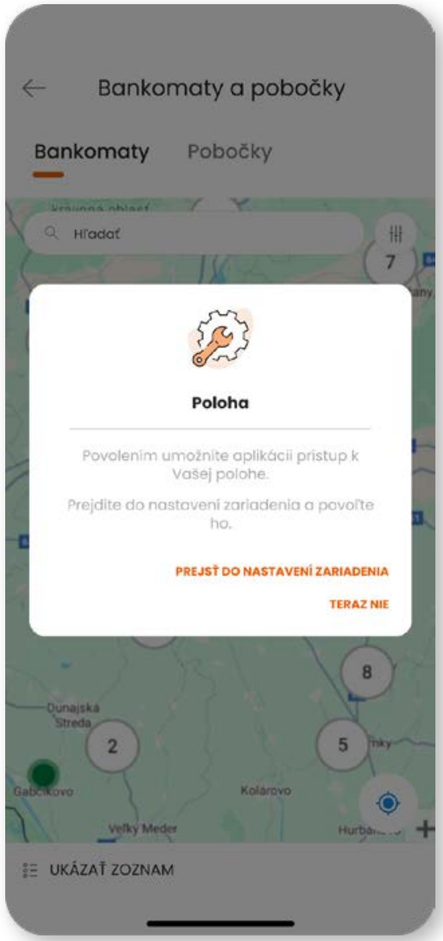
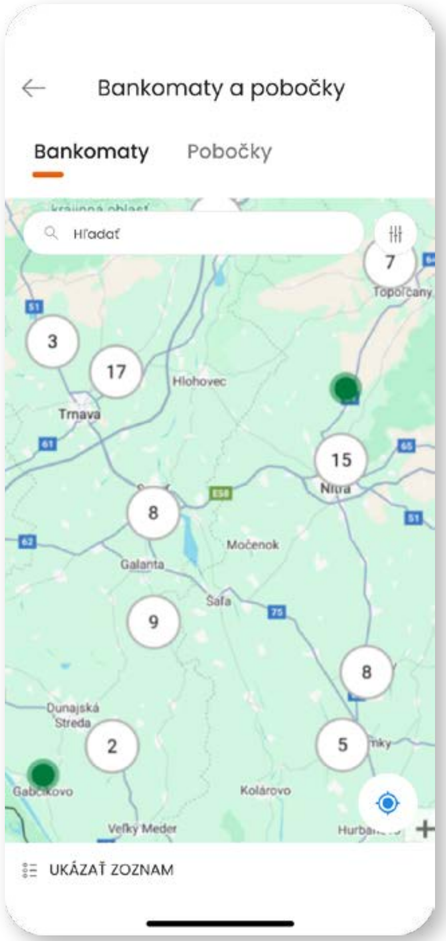
www.vub.sk

MENU

Po prihlásení do aplikácie na úvodnej obrazovke vpravo dole kliknite na ikonku s logom VÚB.

Následne vyberte položku **Bankomaty a pobočky**.

Povoľte aplikácii prístup k polohe.

Na ďalšej obrazovke vyhľadáte najbližšie bankomaty a pobočky.

Vľavo dole je možnosť **UKÁZAŤ ZOZNAM** alebo **UKÁZAŤ MAPU.**