



VÚB Banking manuál

Platobné karty

Všetko,
čo stojí za to

Obsah

03 Dostupné funkcie karty

1. Základné informácie o karte

06 Zobrazenie údajov o karte

09 Informácie o karte

12 Zobrazenie PIN kódu ku karte

15 Zobrazenia hesla ku karte

2. Platby kartou

18 Pridanie karty do platobnej peňaženky

21 Vytvorenie Virtuálnej karty

24 Platby na internete 3D Secure

30 Výber mobilom z bankomatu

33 Nastavenie Push/SMS notifikácií pre kartové transakcie

3. Správa karty

36 Nastavenie limitov

39 Dočasná deaktivácia karty

42 Trvalé zablokovanie / znovuvydanie karty

46 Geocontrol

49 Žiadosť o kartu bez plastu

52 Karty pre iných držiteľov

4. Podpora

54 Vyhľadávanie pobočiek a bankomatov

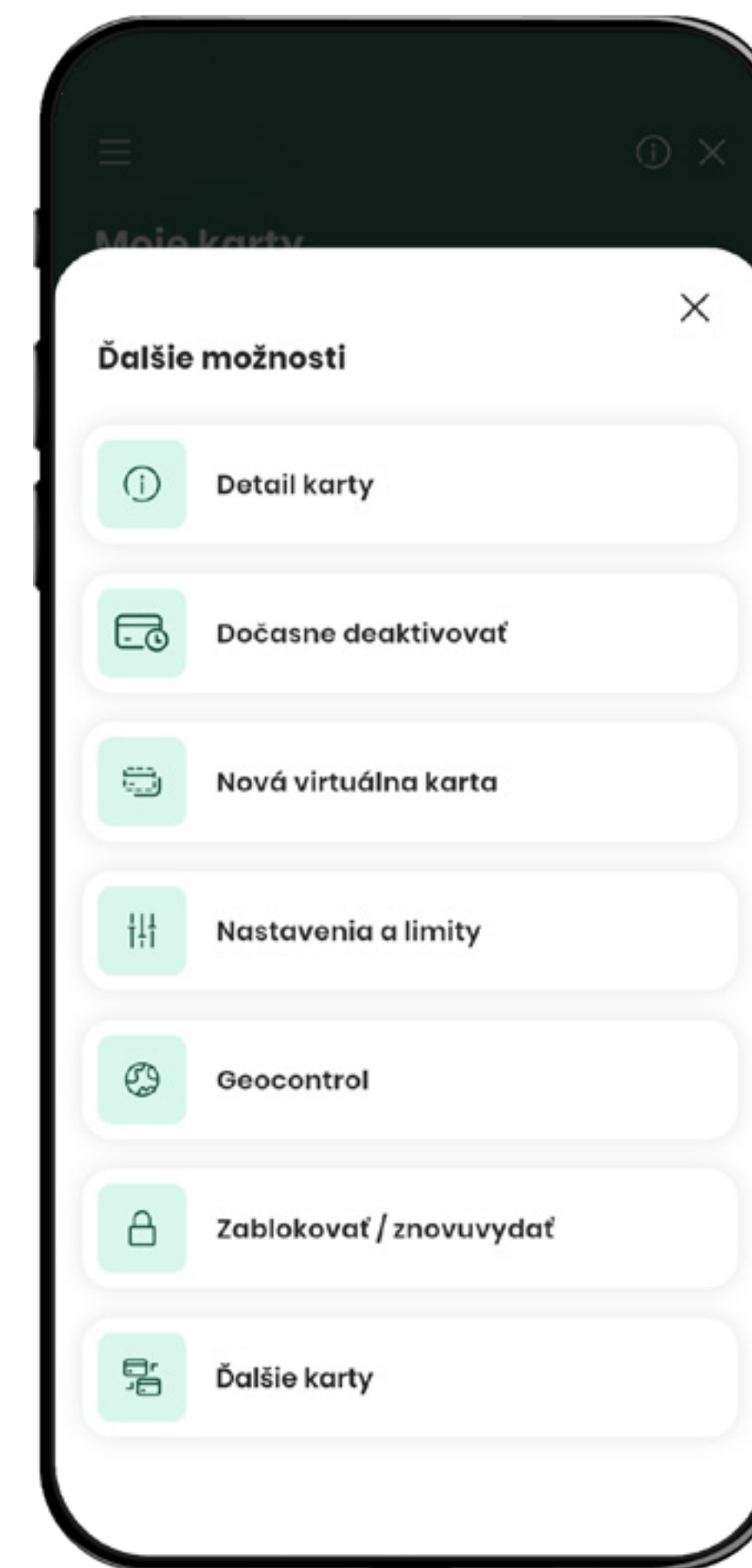
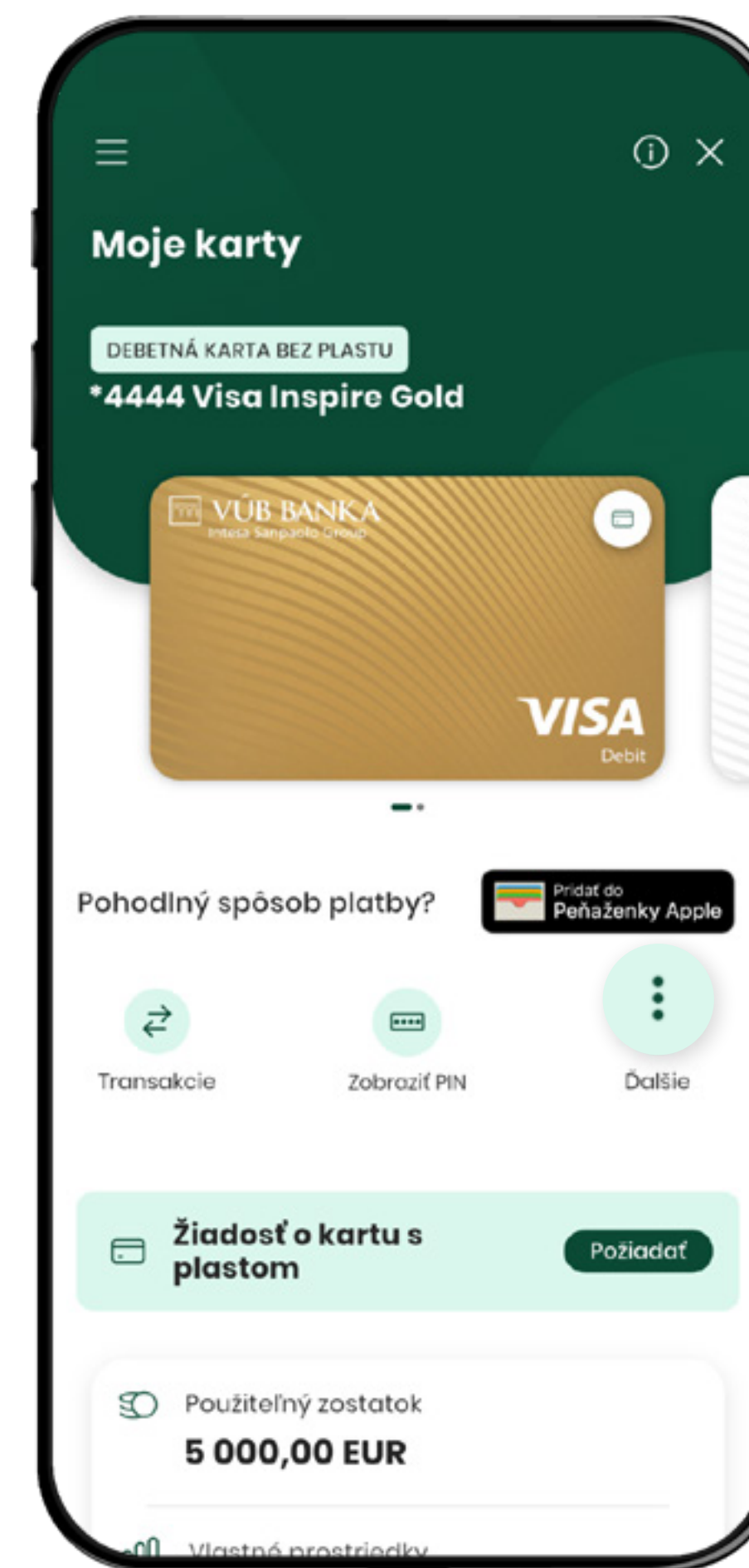
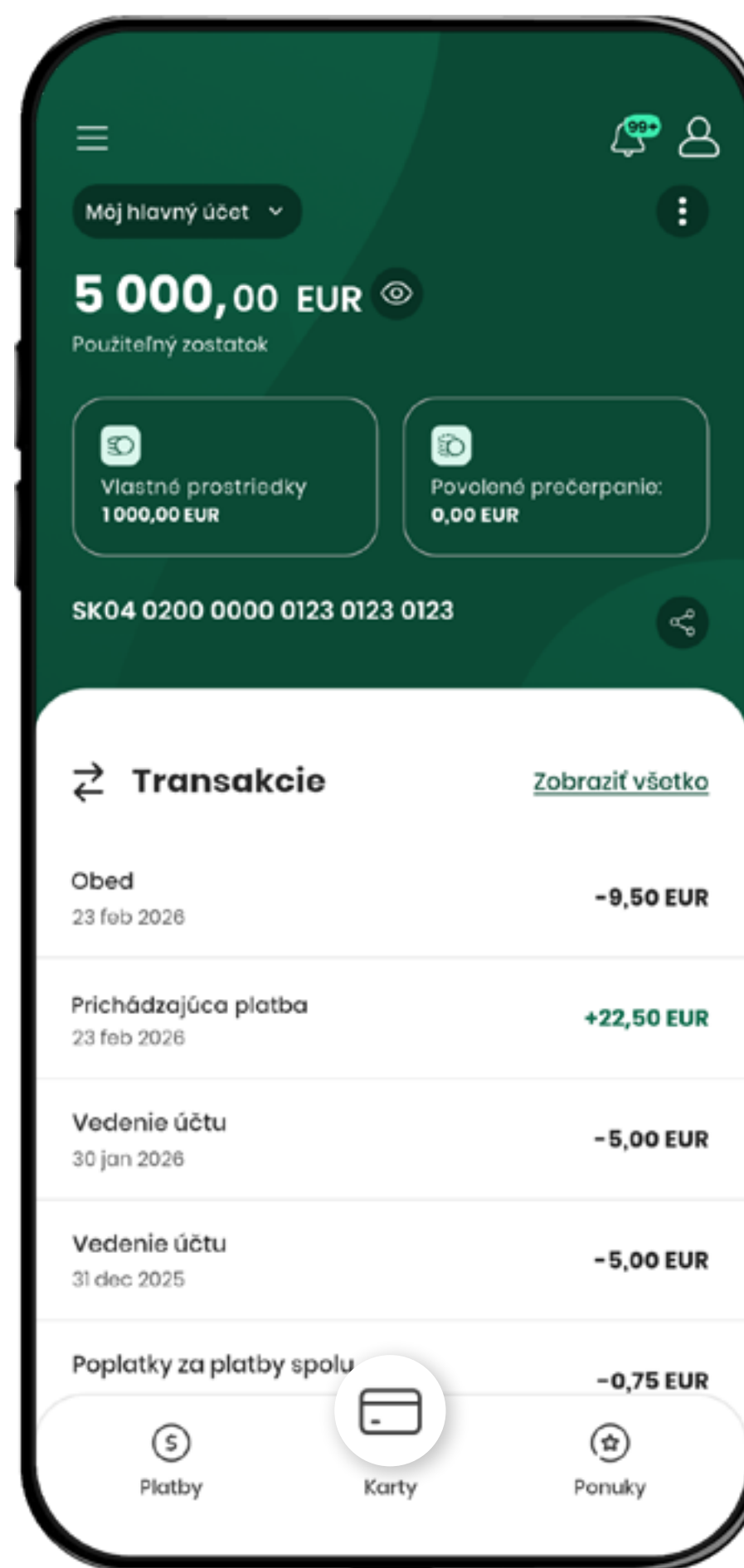
Dostupné funkcie karty

VÚB Banking manuál

Menu

Kliknite na ikonku  **Karty** na spodnej lište obrazovky, kde nájdete podrobnosti o svojej karte.

Po otvorení detailu karty máte všetky funkcie na jednom mieste. Najčastejšie využívané nájdete pod kartou, ostatné po kliknutí na  **Ďalšie**.



Dostupné funkcie karty

Detail karty – Okrem základných údajov ku karte tu nájdete aj Stav karty, nastavenie Obnovy po expirácii karty alebo informácie o doručení novej či obnovenej karty

Nastavenie a limity – Nastavenie maximálneho denného limitu a denných limitov na výbery z bankomatu, platby u obchodníka, internetový limit

Geocontrol – V tejto časti je možné nastaviť obmedzenia používania karty v rámci vybraných krajín alebo na určité časové obdobie

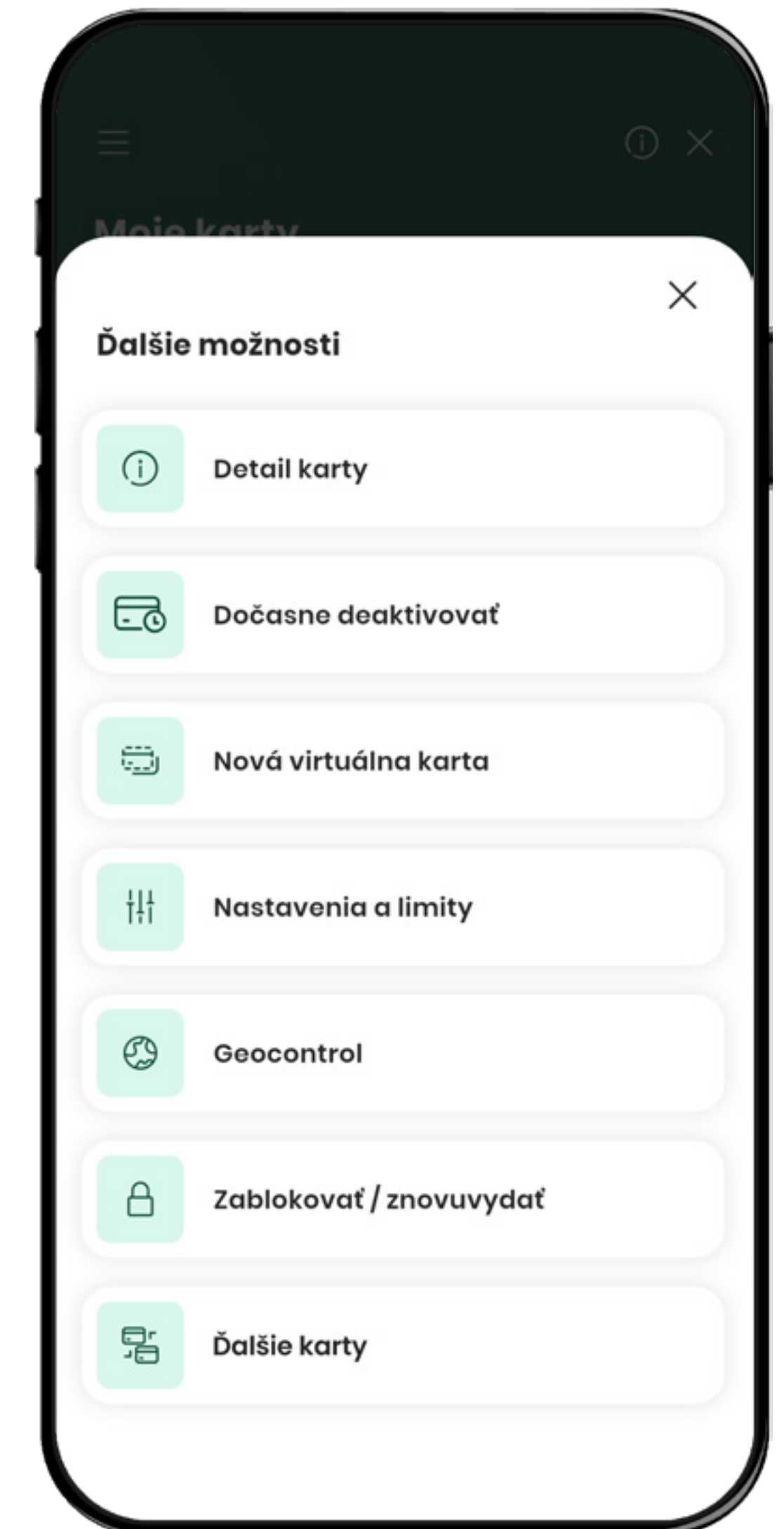
Ďalšie možnosti:

Dočasná deaktivácia karty

Nová virtuálna karta

Zablokovať/znovuvydať kartu

Ďalšie karty



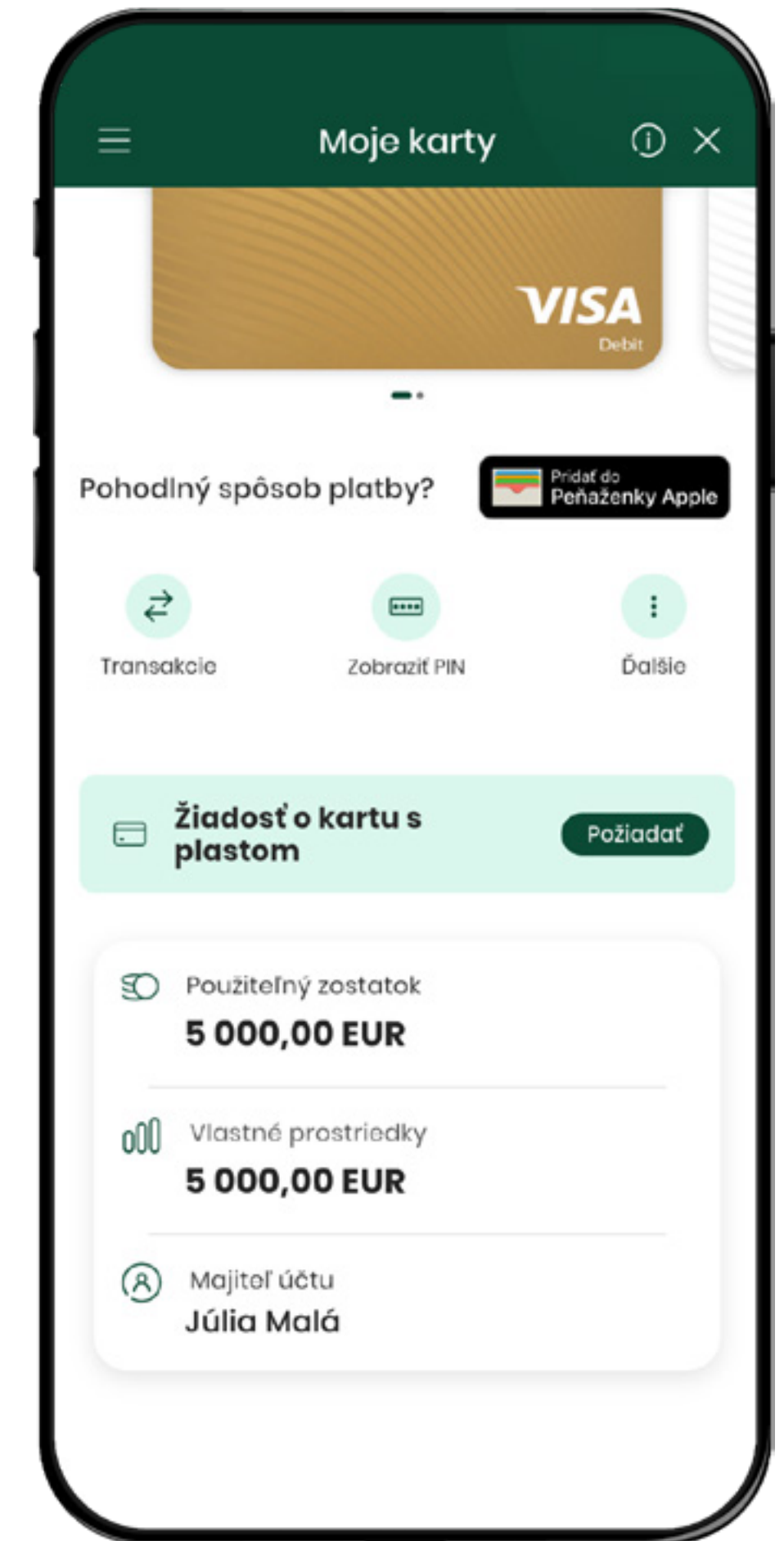
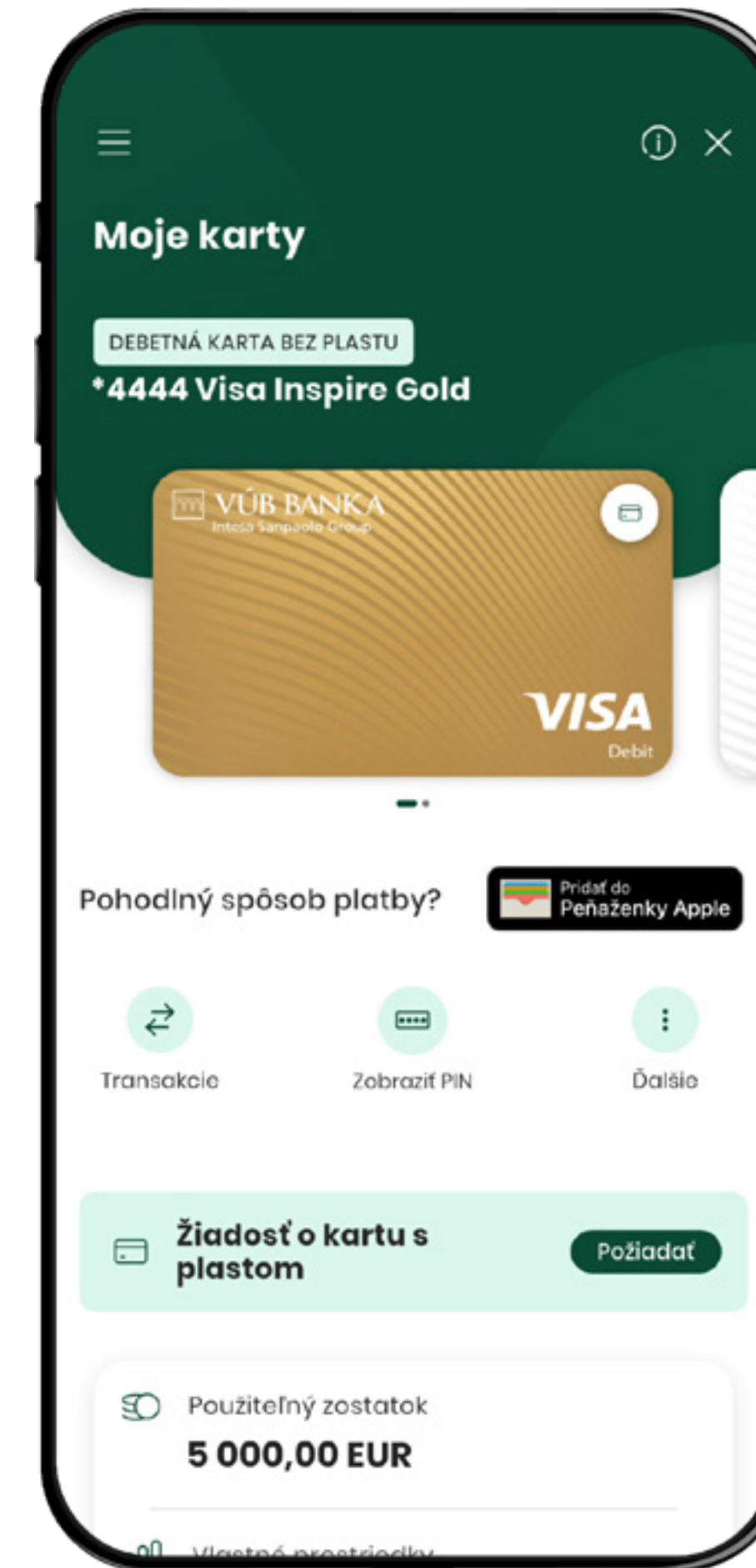
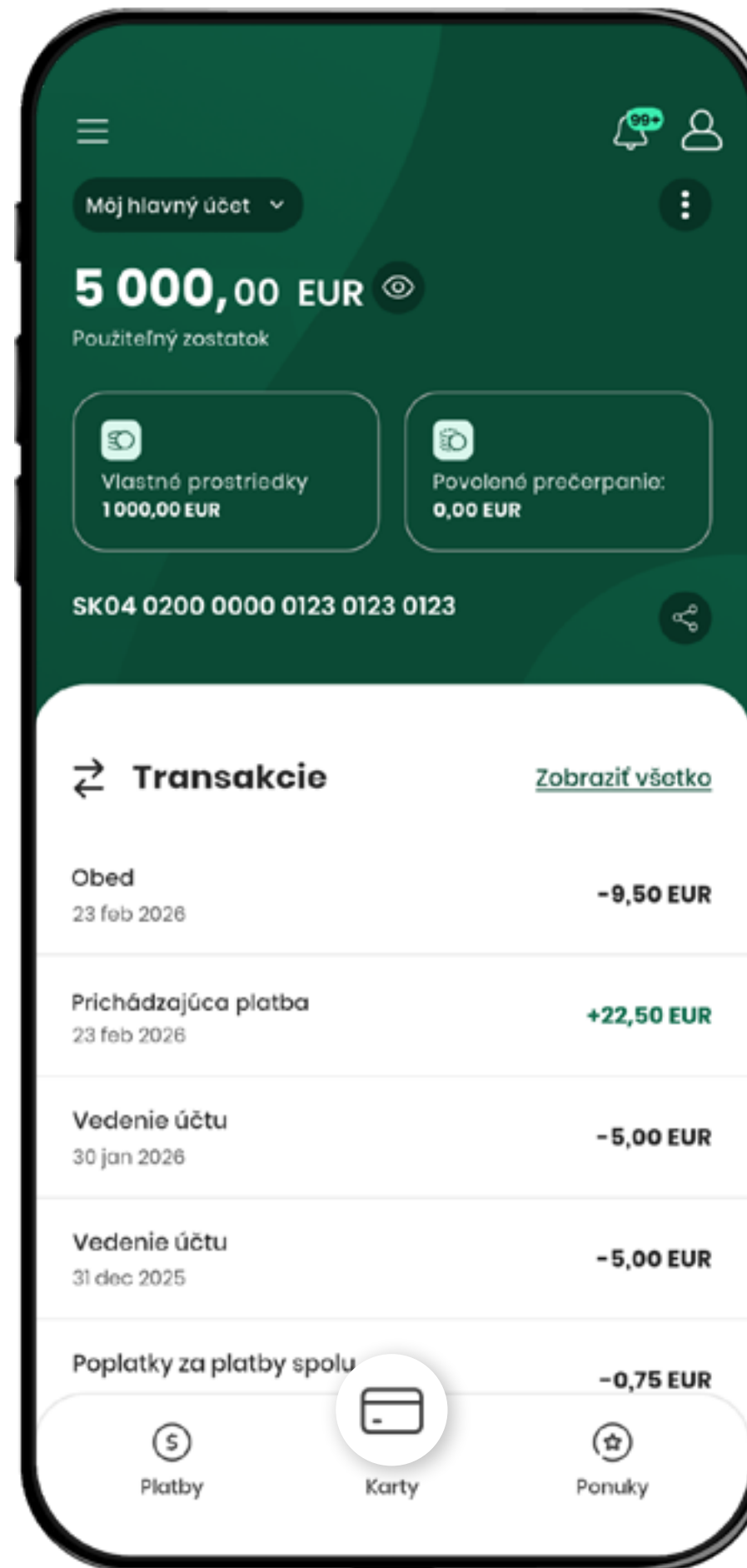
Zobrazenie údajov na karte

Základné informácie o karte

Zobrazenie údajov na karte

Kliknite na ikonku  **Karty** na spodnej lište obrazovky, kde nájdete podrobnosti o svojej karte.

-  **Transakcie**
-  **Zobraziť PIN**
-  **Ďalšie**

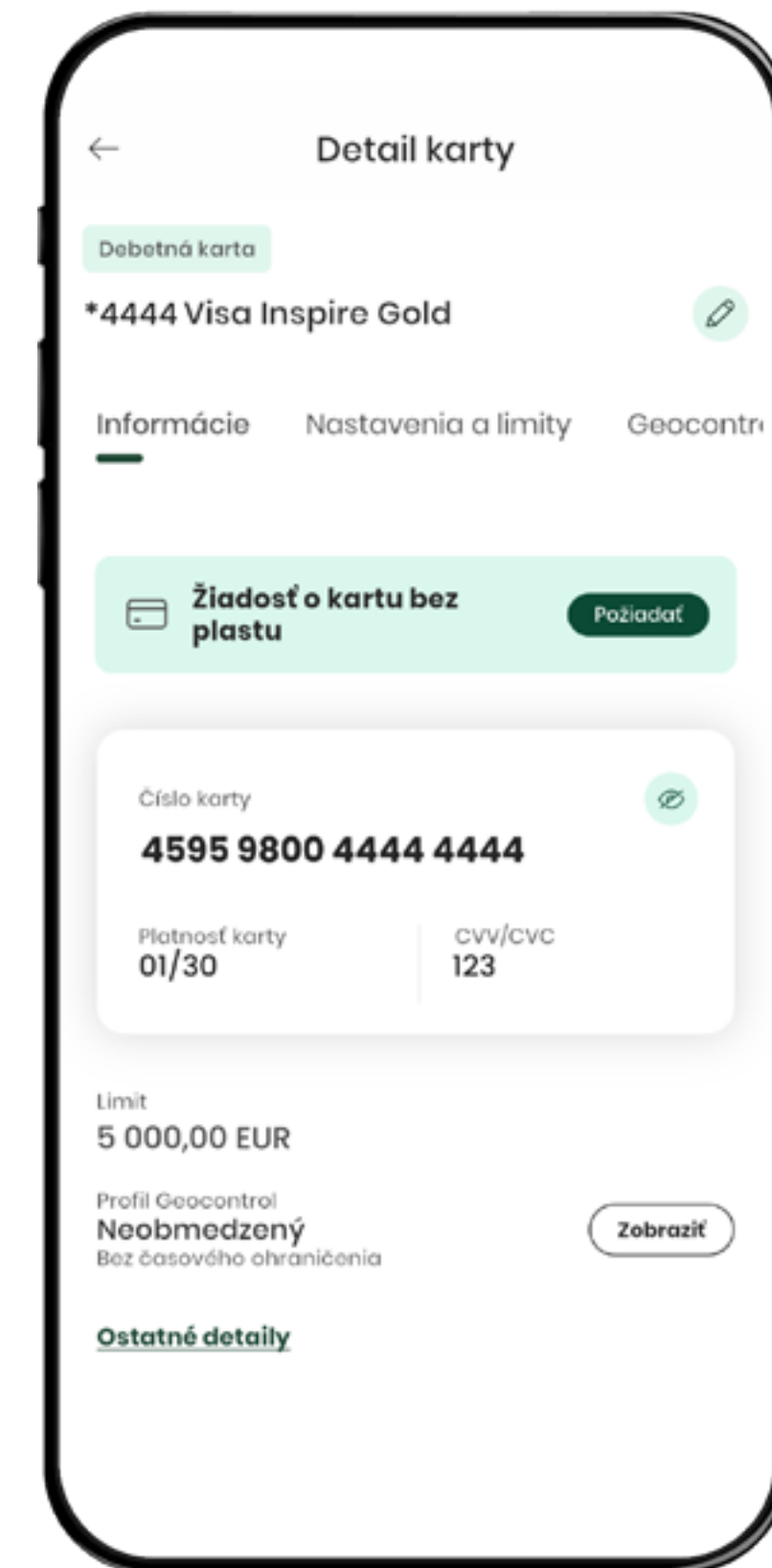
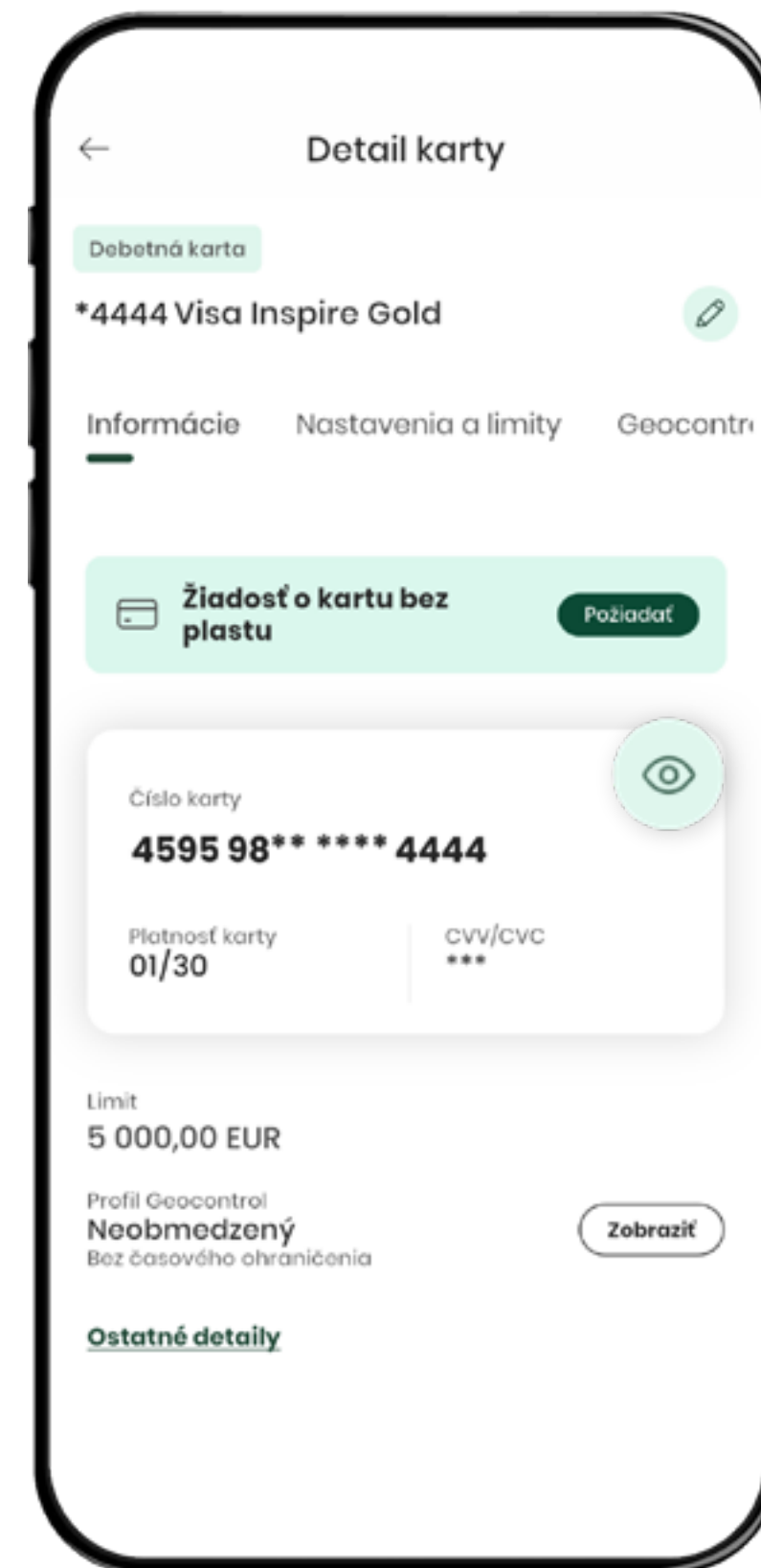
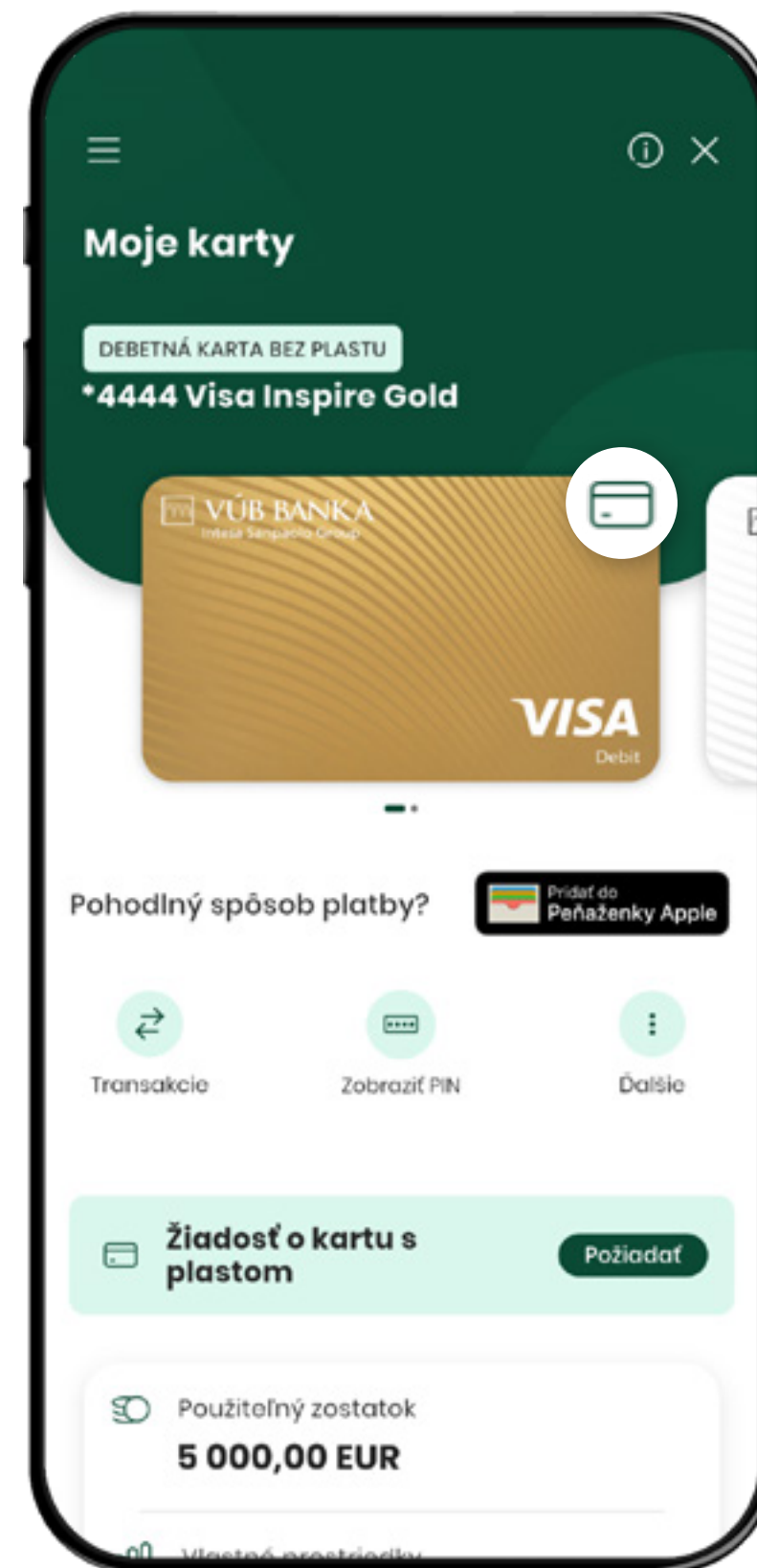


Zobrazenie údajov na karte

Kliknite na symbol karty  a dostanete sa na **Detail Karty**.

Následne kliknite na ikonku  **Zobraziť** a zadajte svoj 6 až 8 miestny **PIN kód do apky** pre potvrdenie a zobrazia sa vám **Údaje pre internetové platby**.

Kliknutím na  ikonu si môžete skopírovať vaše **číslo karty** a **CVV/CVC kód**.



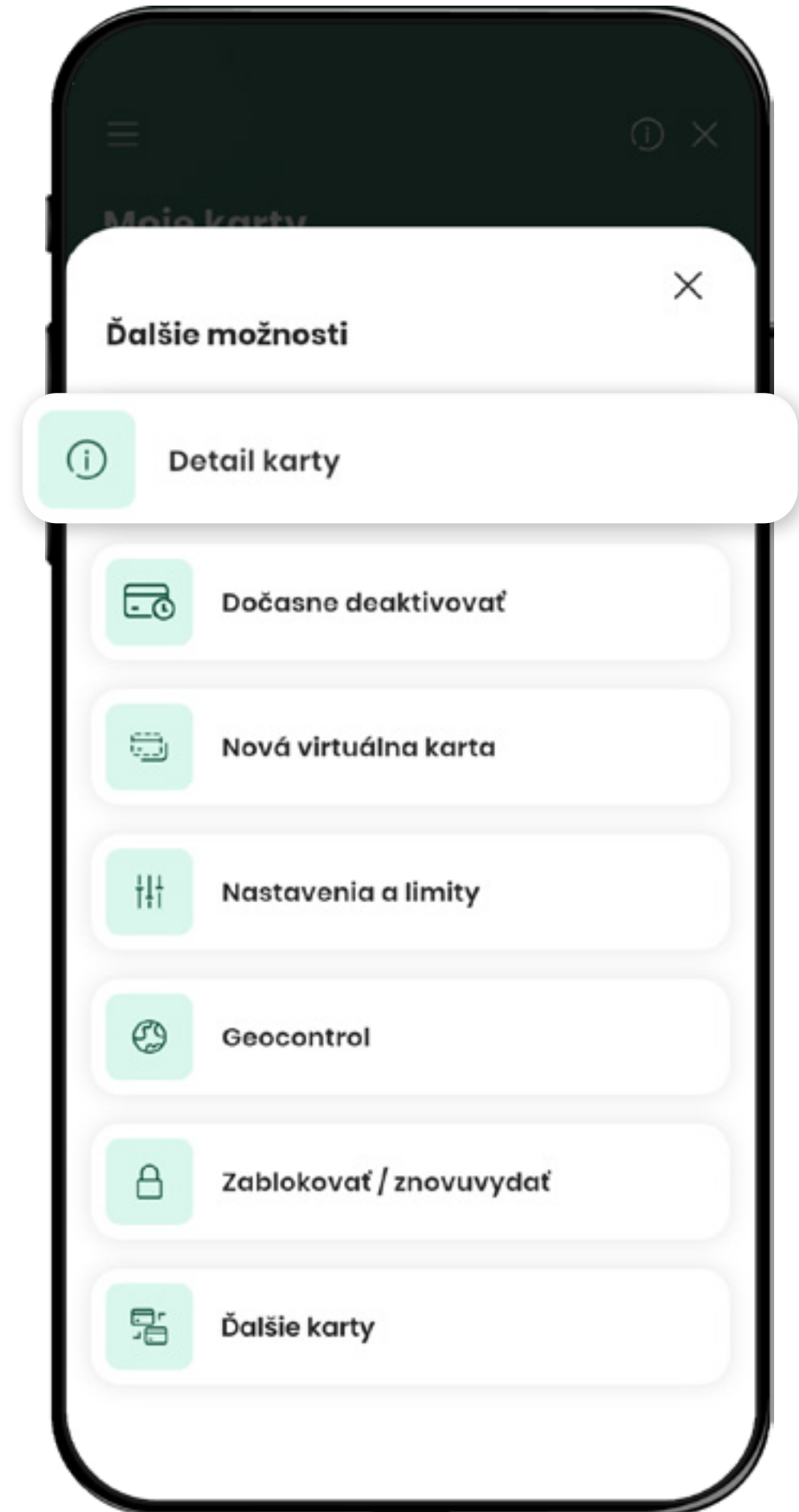
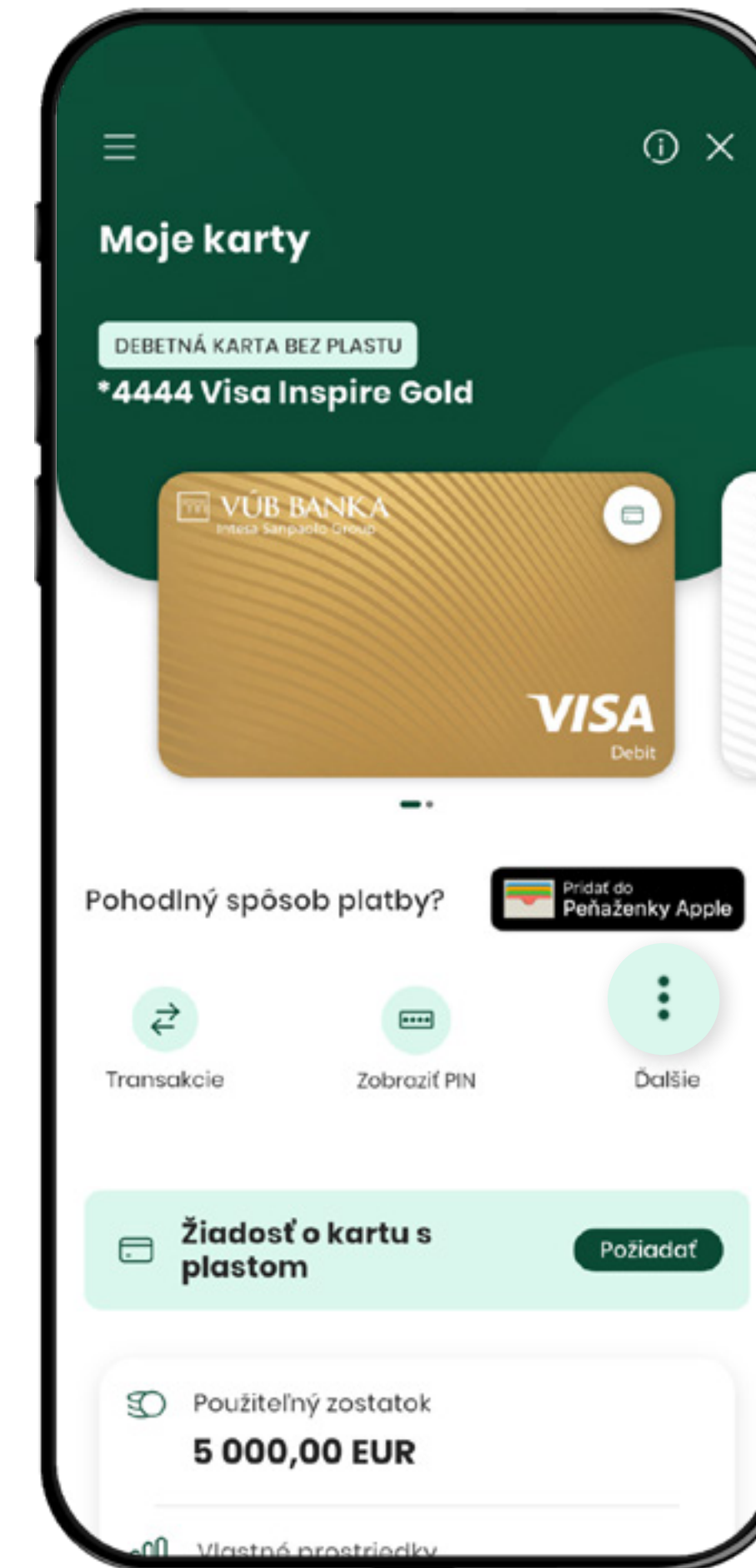
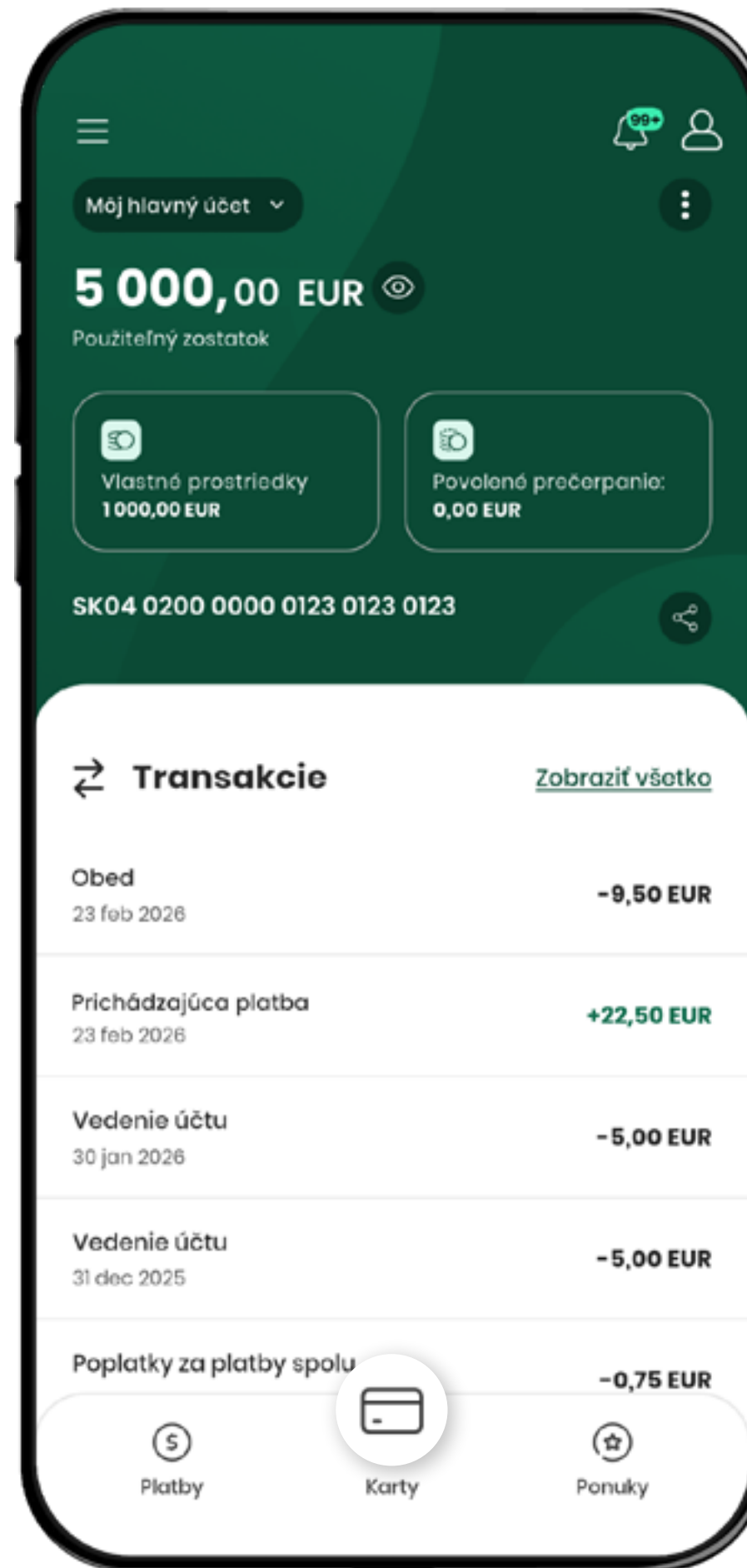
Informácie o karte

Základné informácie o karte

Informácie o karte

Kliknite na ikonku  **Karty** na spodnej lište obrazovky, kde nájdete podrobnosti o svojej karte.

Následne kliknite na ikonku  **Ďalšie** pod kartou a kliknite na **Detail karty**

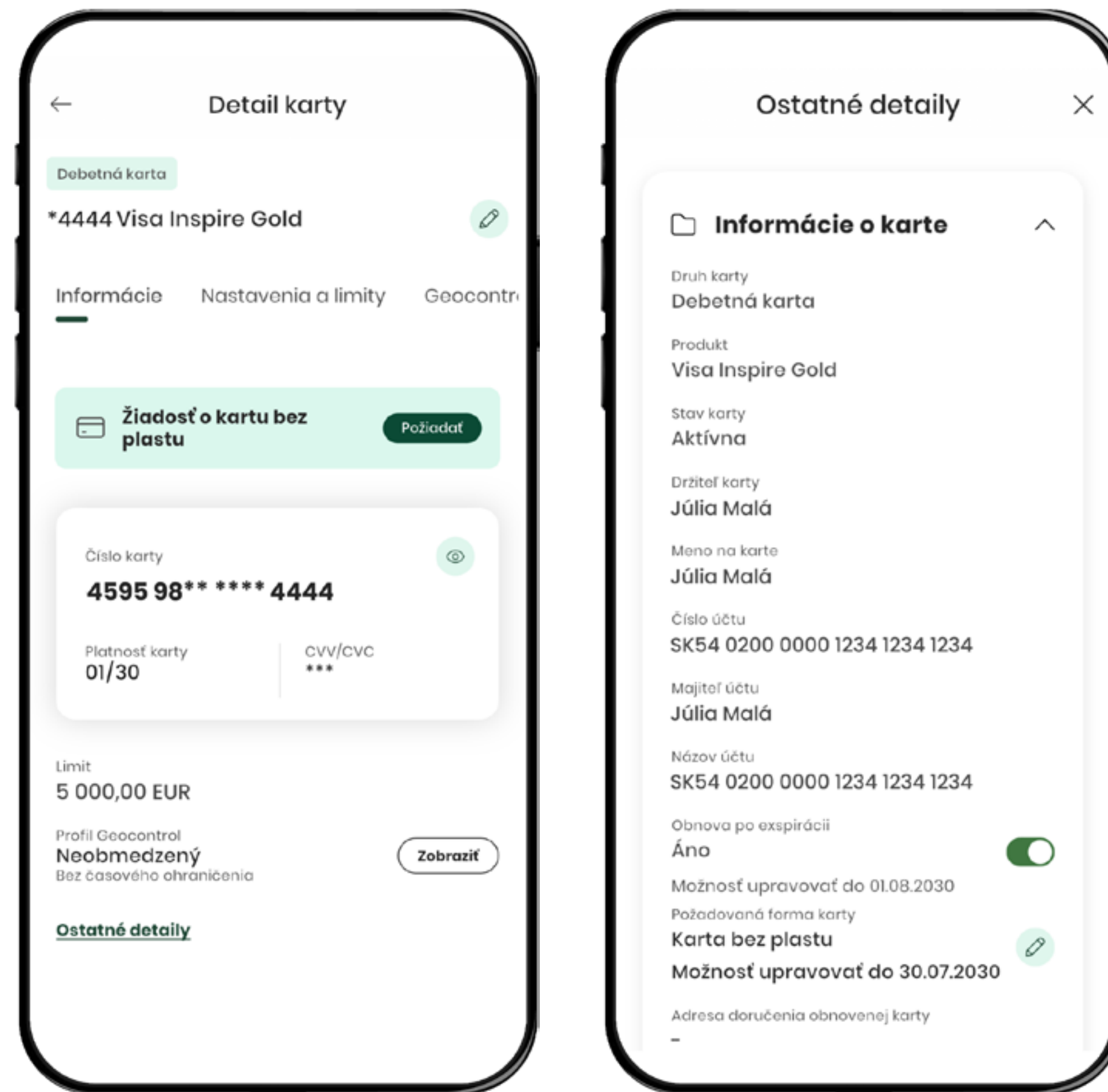


Detail karty

V časti **Detail karty** nájdete okrem identifikácie karty, majiteľa, a čísla účtu tiež nasledujúce informácie:

- **Použiteľný zostatok**
- **Obnova po expirácii**
- **Možnosť upraviť kartu na plastovú/ bezplastovú**
- **Info o spôsobe doručenia karty pri obnove (pošta/pobočka)**
- **Adresa pre doručenie obnovenej karty**

Z obrazovky Detail karty je možné prejsť na obrazovky **Nastavenia a limity**, **Geocontrol** a **Dodatkové karty/Karty pre iných držiteľov**



Zobrazenie PIN kódu ku karte

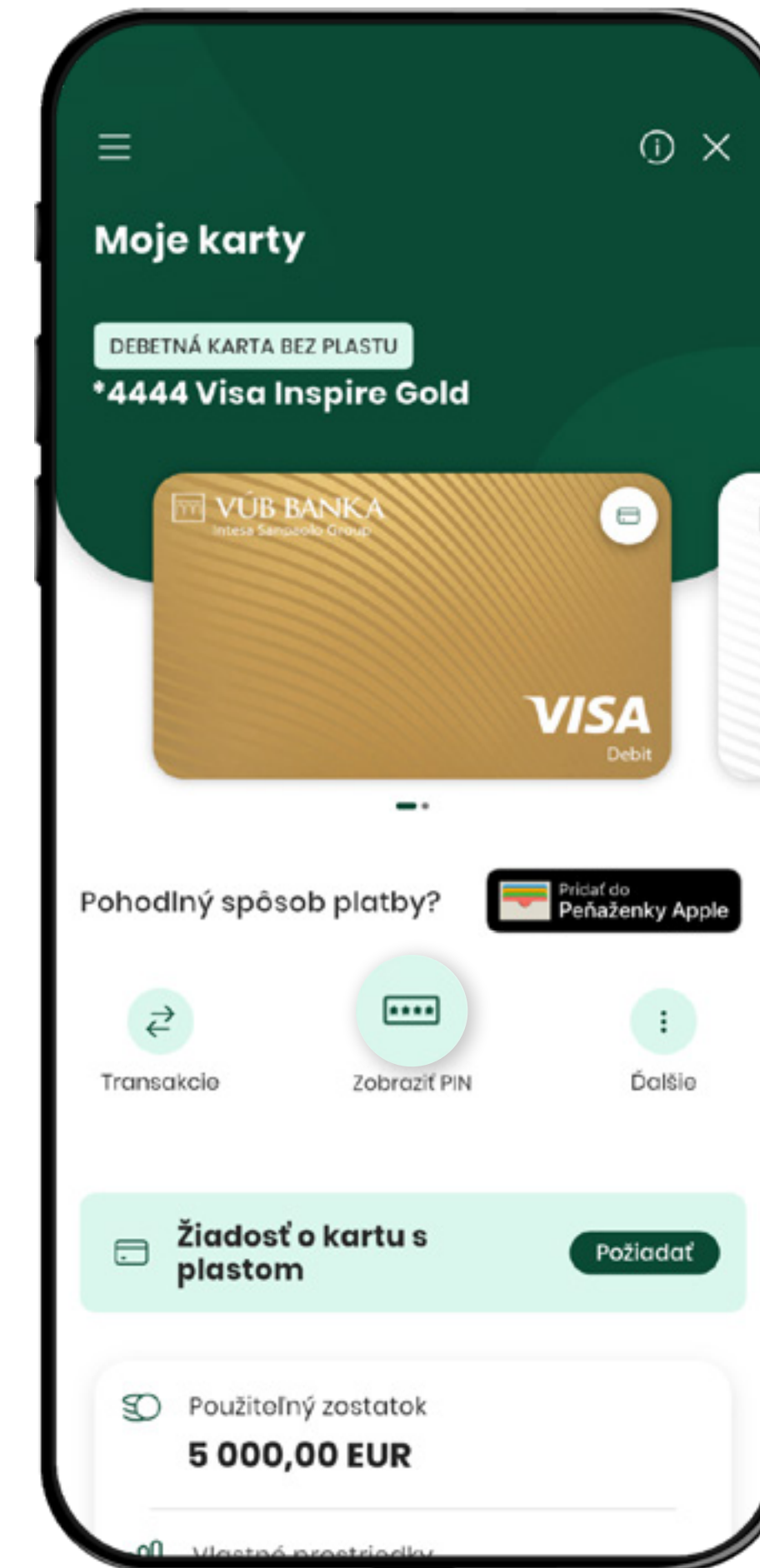
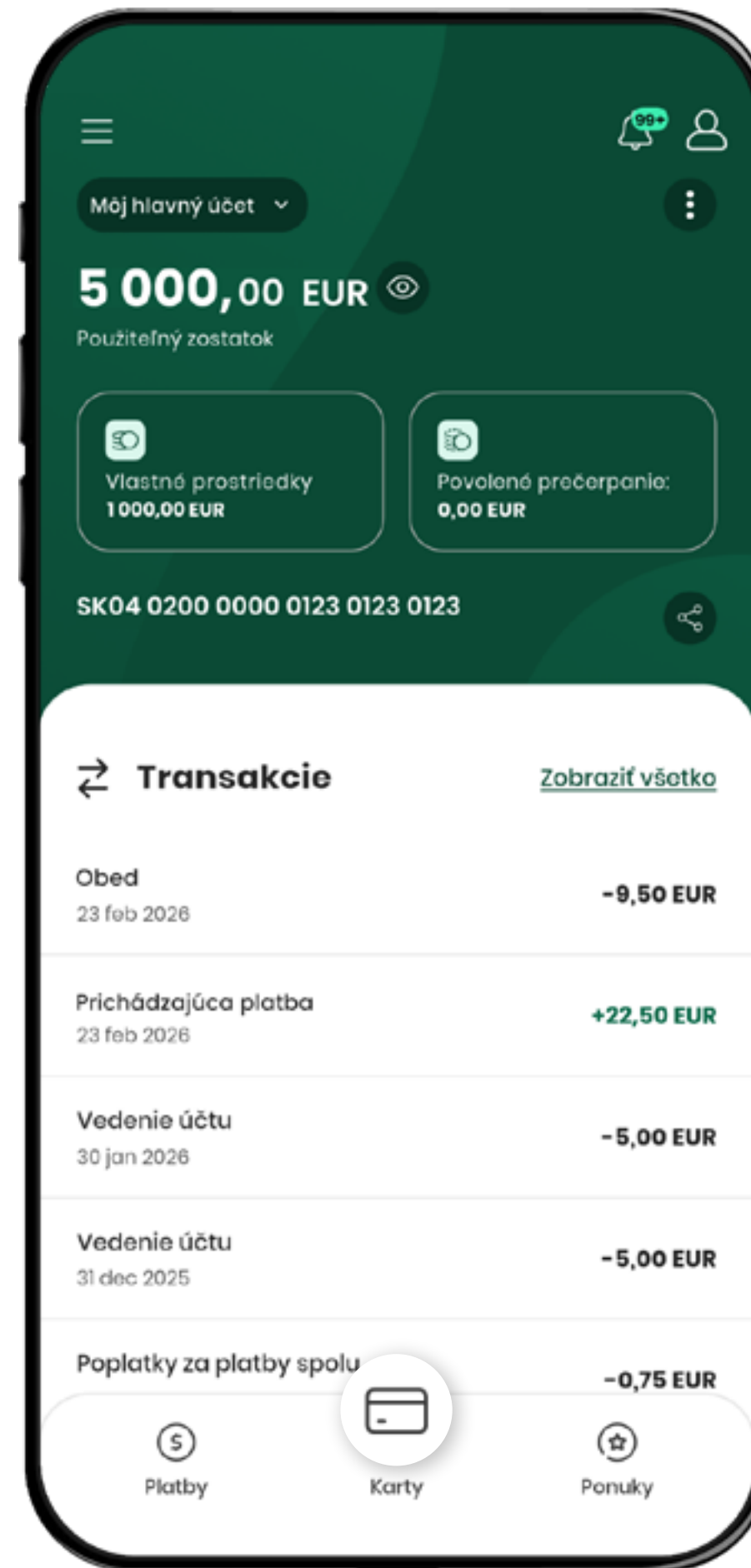
Základné informácie o karte

Zobrazenie PIN kódu ku karte

Kliknite na ikonku  **Karty** na spodnej lište obrazovky, kde nájdete podrobnosti o svojej karte.

Následne kliknite na ikonku  **Zobrazit' PIN**, ktorá sa nachádza pod kartou.

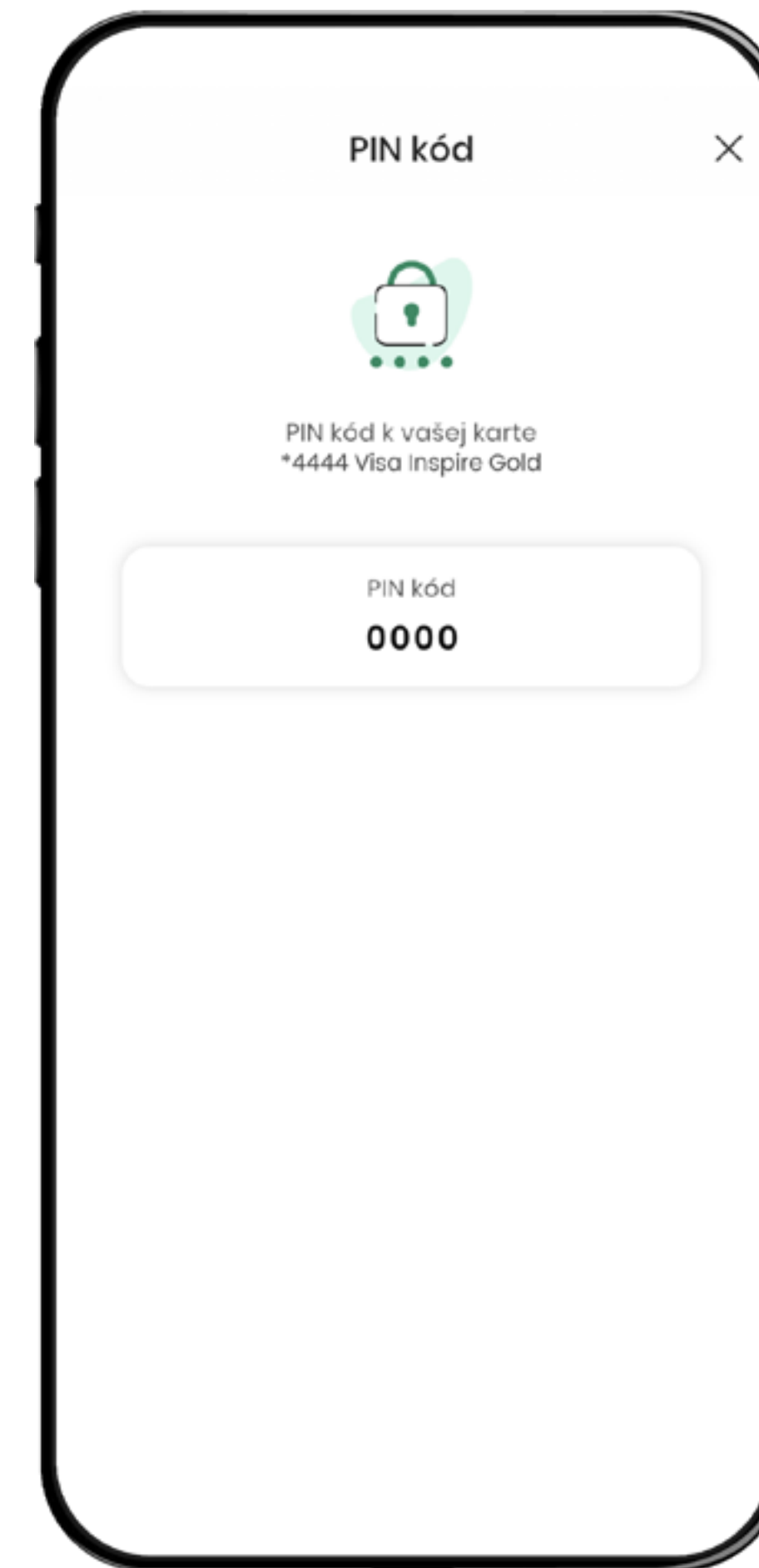
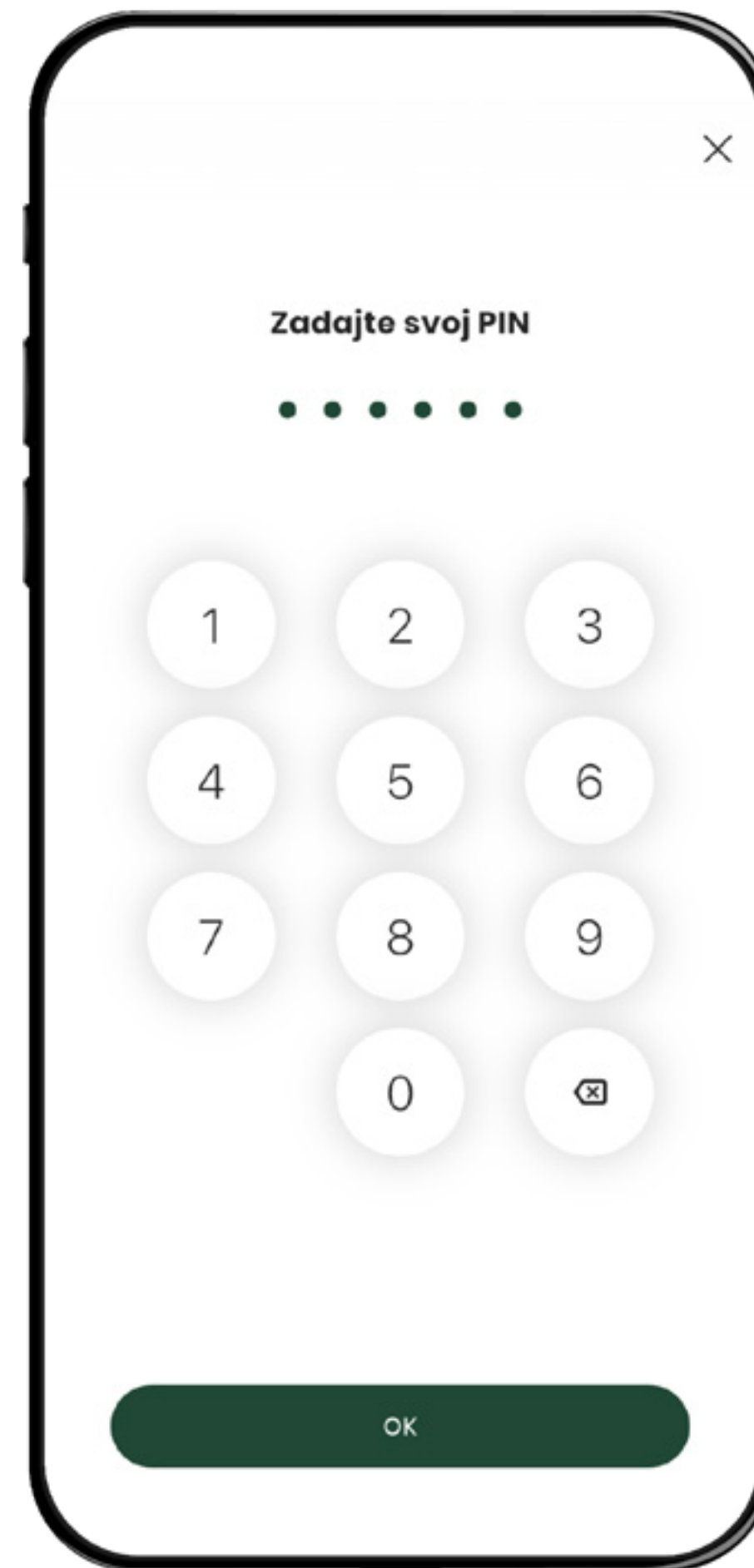
Ak sa vám ikonka **Zobrazit' PIN** nezobrazuje, zapnite si zobrazenie PIN kódu kliknutím na **Ikonku Profilu v pravom hornom rohu -> Nastavenia -> Prihlásenie a bezpečnosť -> Zobrazenie PIN kódu debetnej karty**



Zobrazenie PIN kódu ku karte

Zadajte svoj 6 až 8 miestny **PIN kód** do apky pre potvrdenie.

Po úspešnom potvrdení sa vám následne zobrazí **PIN kód k vašej karte**.



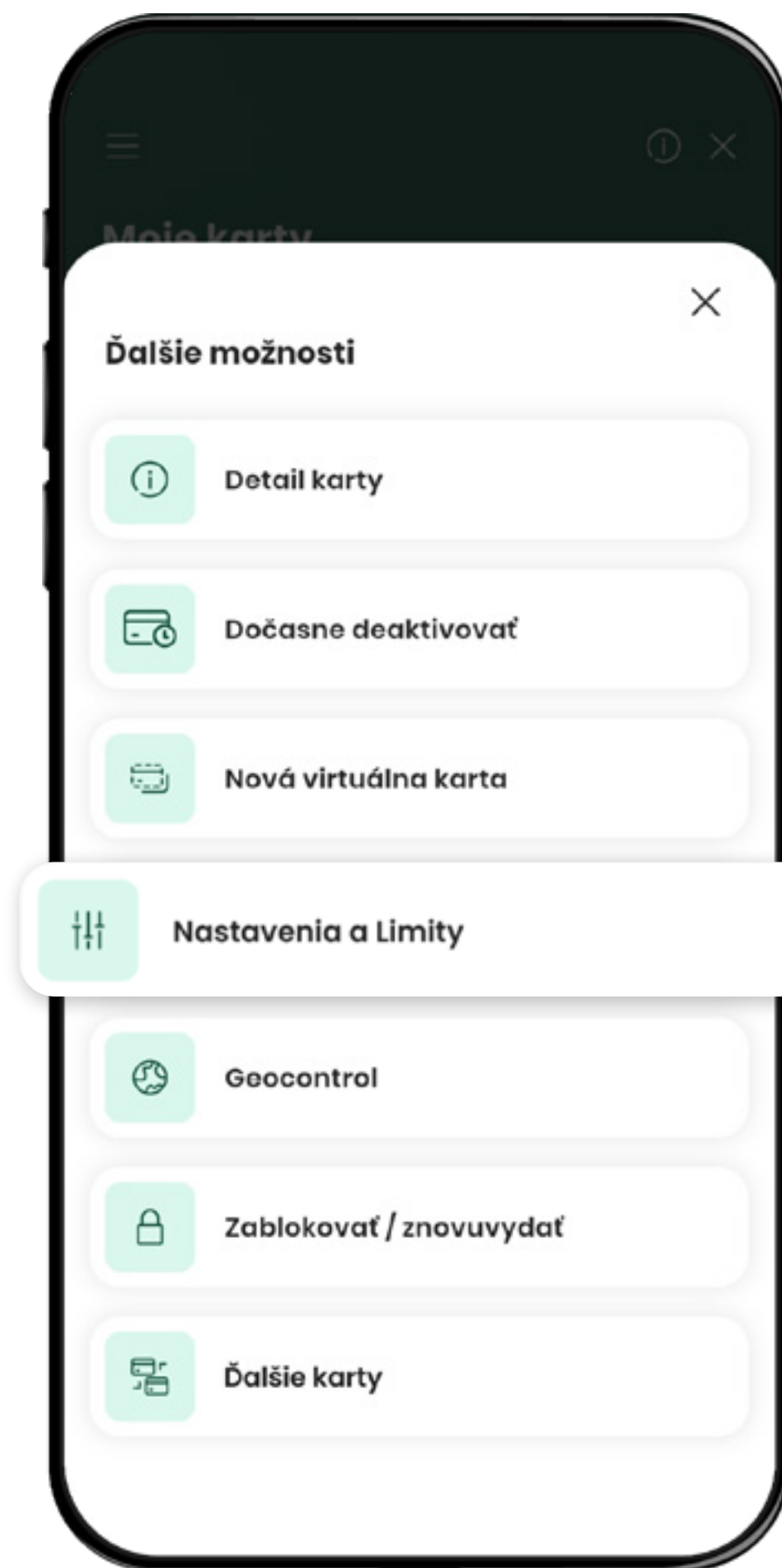
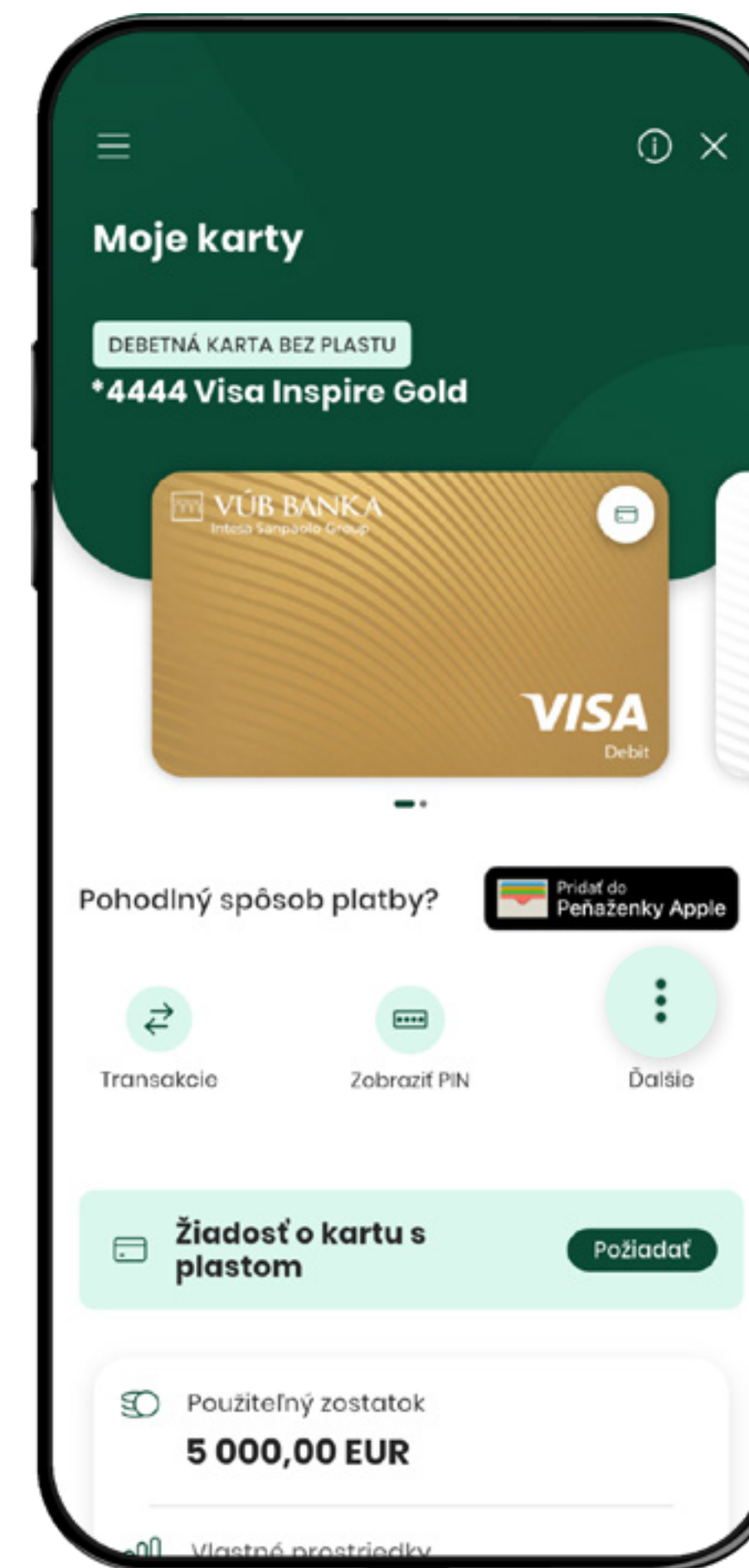
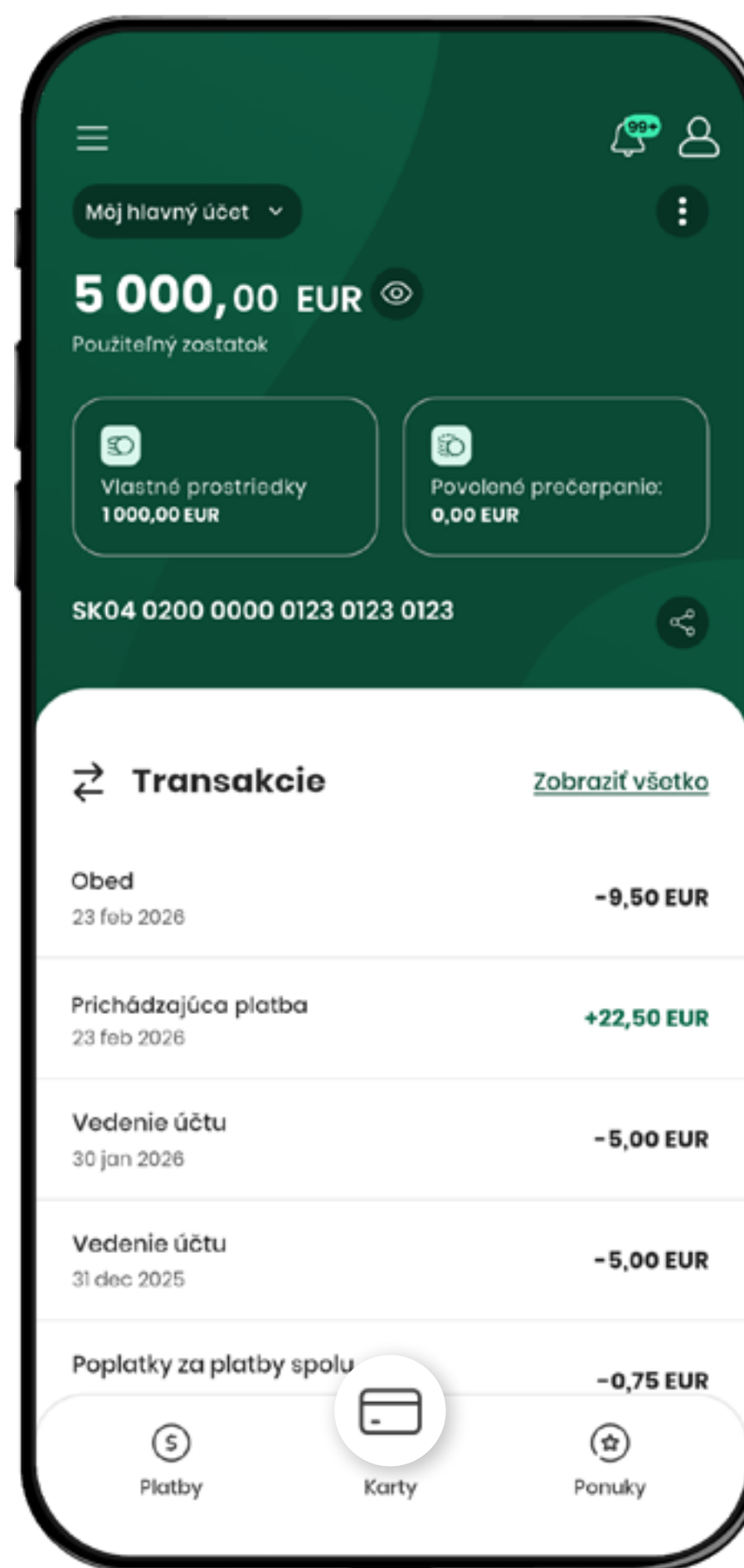
Zobrazenie hesla ku karte

Základné informácie o karte

Zobrazenie alebo úprava hesla ku karte

Kliknite na ikonku  **Karty** na spodnej lište obrazovky, kde nájdete podrobnosti o svojej karte.

Následne kliknite na ikonku  **Ďalšie** pod kartou a kliknite na **Nastavenia a limity**.



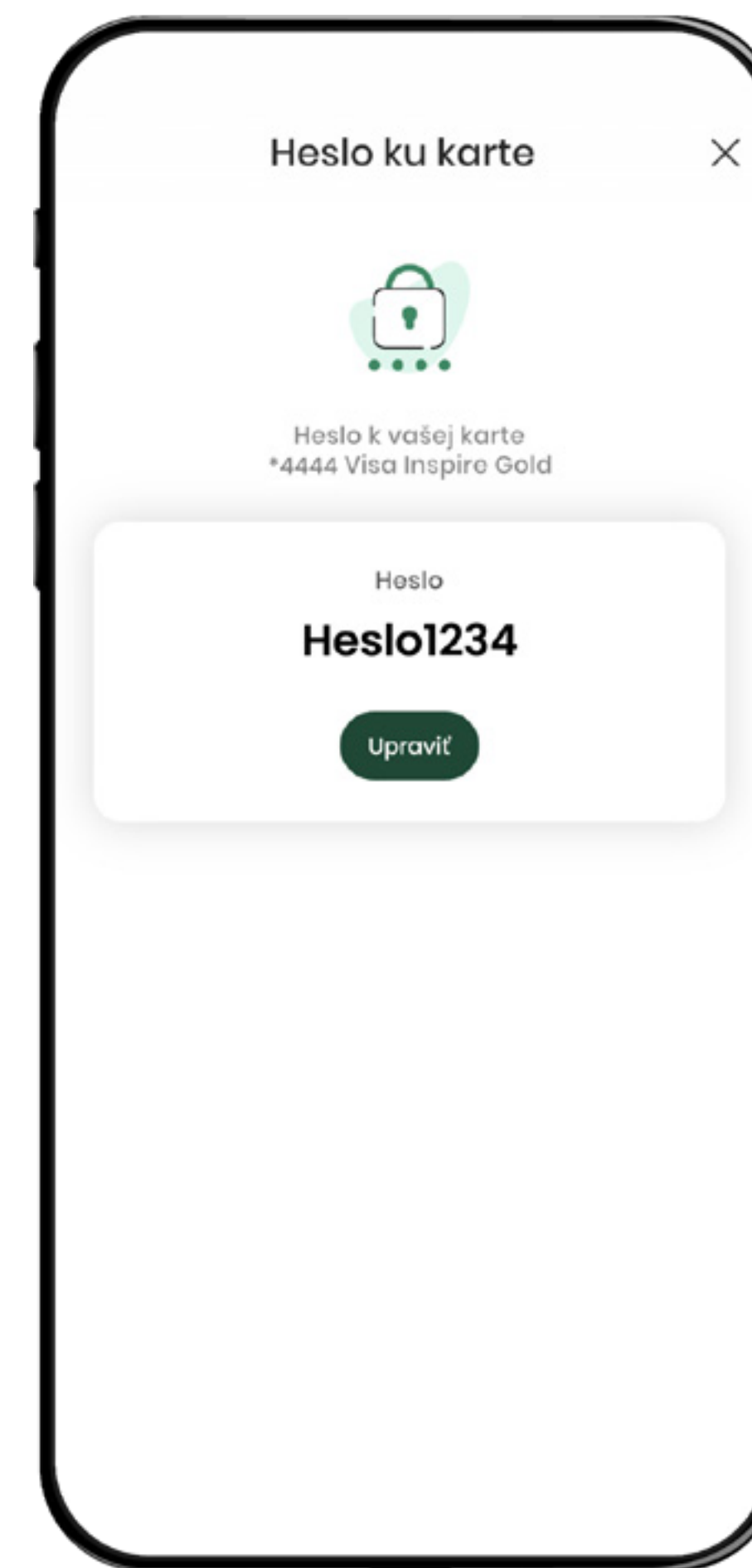
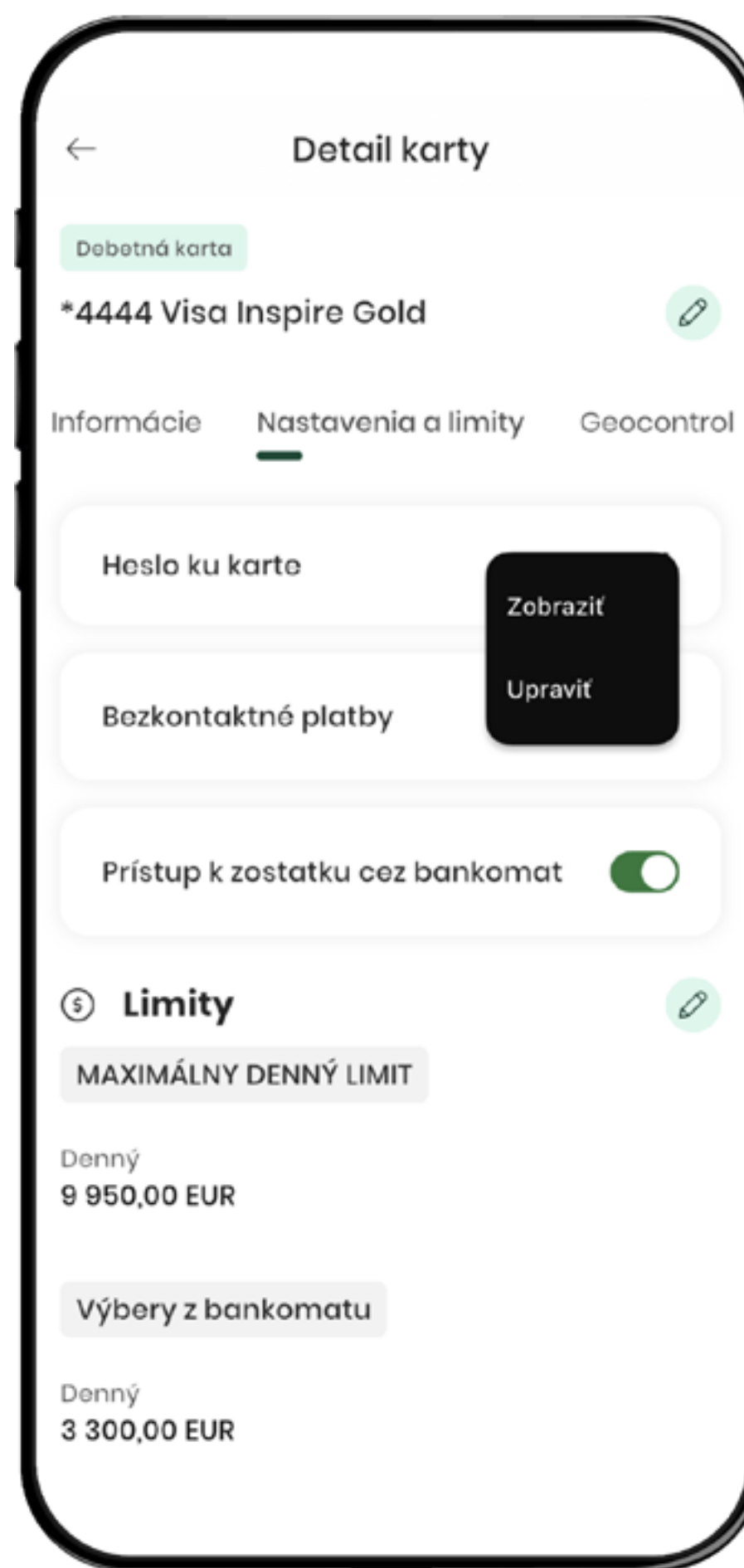
Zobrazenie alebo úprava hesla ku karte

V záložke Nastavenia a limity v časti Heslo ku karte kliknite na tri bodky a zvolte možnosť **Zobraziť** alebo **Upraviť**.

Zadajte svoj 6 až 8 miestny **PIN kód** do apky pre potvrdenie.

Po úspešnom potvrdení sa vám následne zobrazí **Heslo ku karte**.

V prípade, že ho chcete upraviť, zmente heslo a kliknite na **Uložiť**.



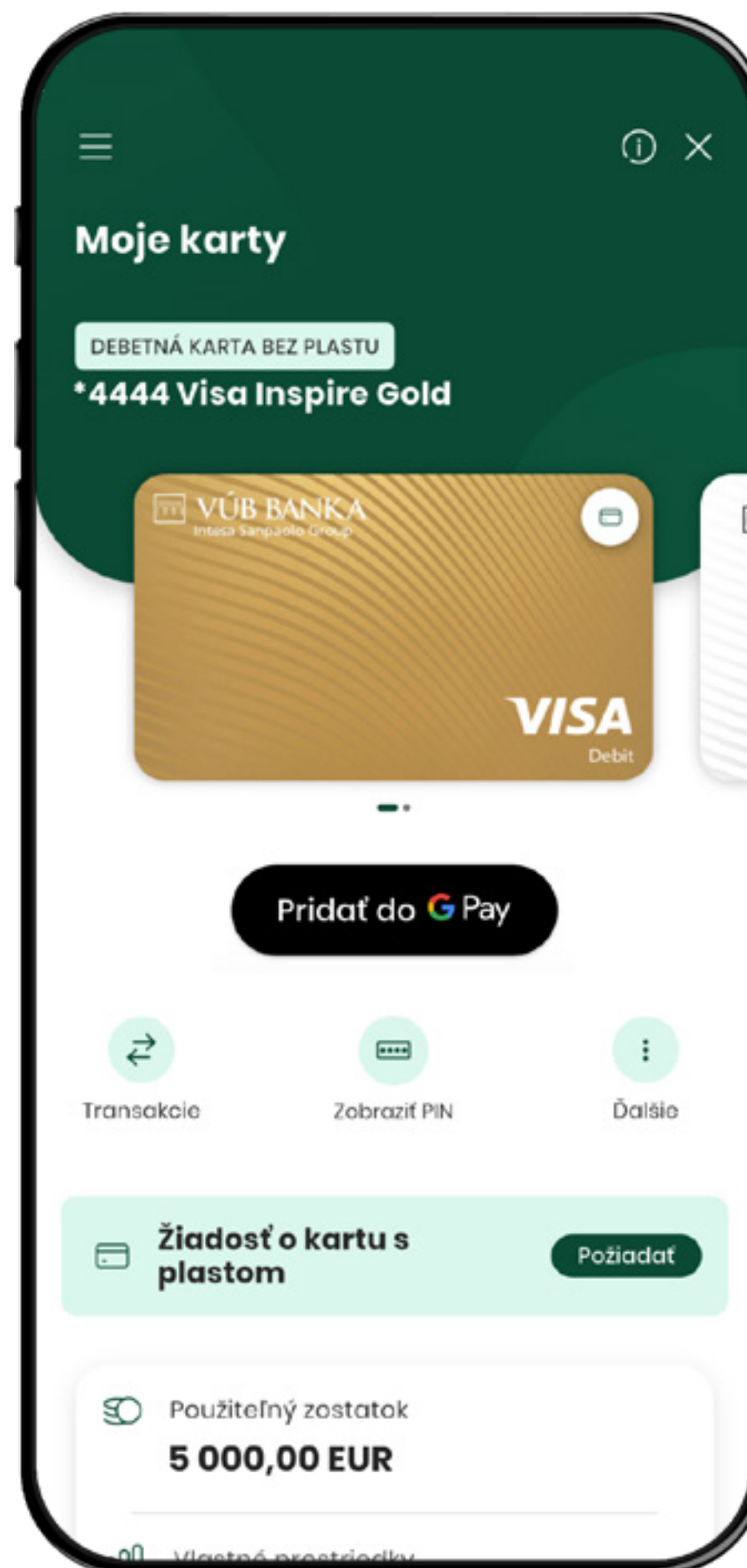
Pridanie karty do online peňaženky

Platby kartou

Pridanie karty do platobnej peňaženky cez Google Pay/ Apple Pay

V časti Moje karty kliknite na **Pridať do Google Pay** (alebo Pridanie do peňaženky Apple).

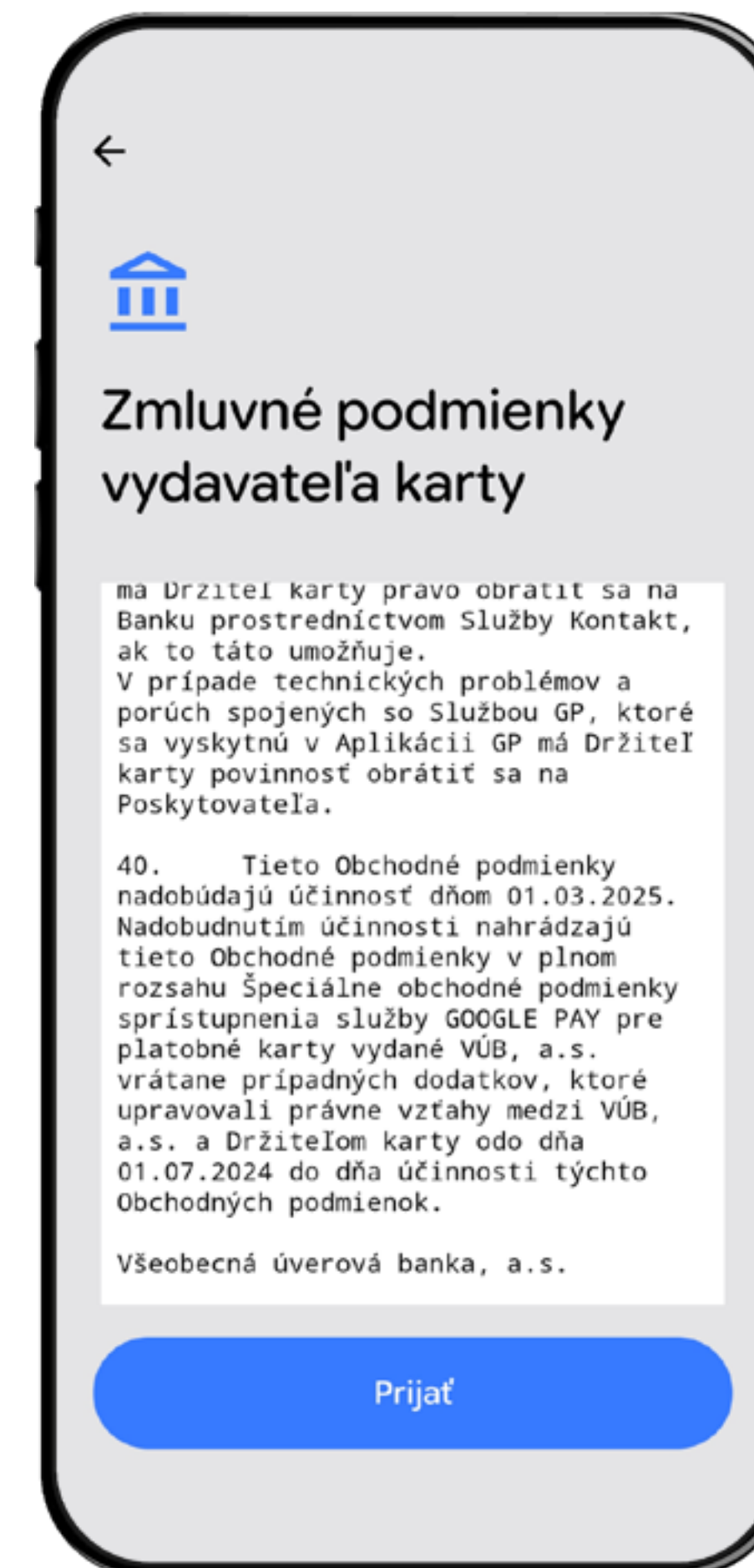
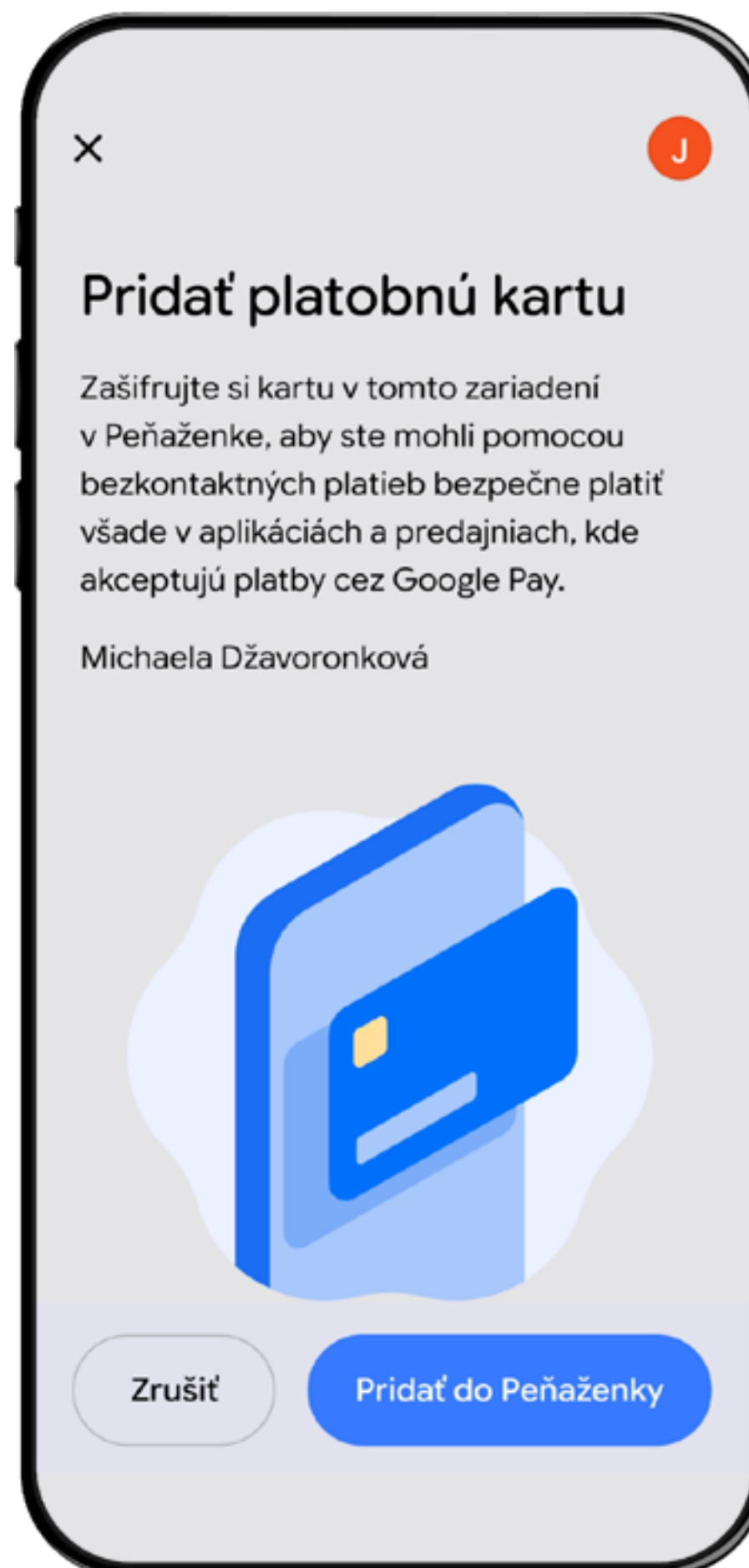
Na ďalšej obrazovke kliknite na **AKTIVOVAŤ** a následne potvrdíte vašim 6 až 8 miestnym **PIN kódom** do apky.



Pridanie karty do platobnej peňaženky cez Google Pay/ Apple Pay

Pokračujte tlačidlom **Pridať do peňaženky**.

Následne **Prijat'** a karta je úspešne pridaná.



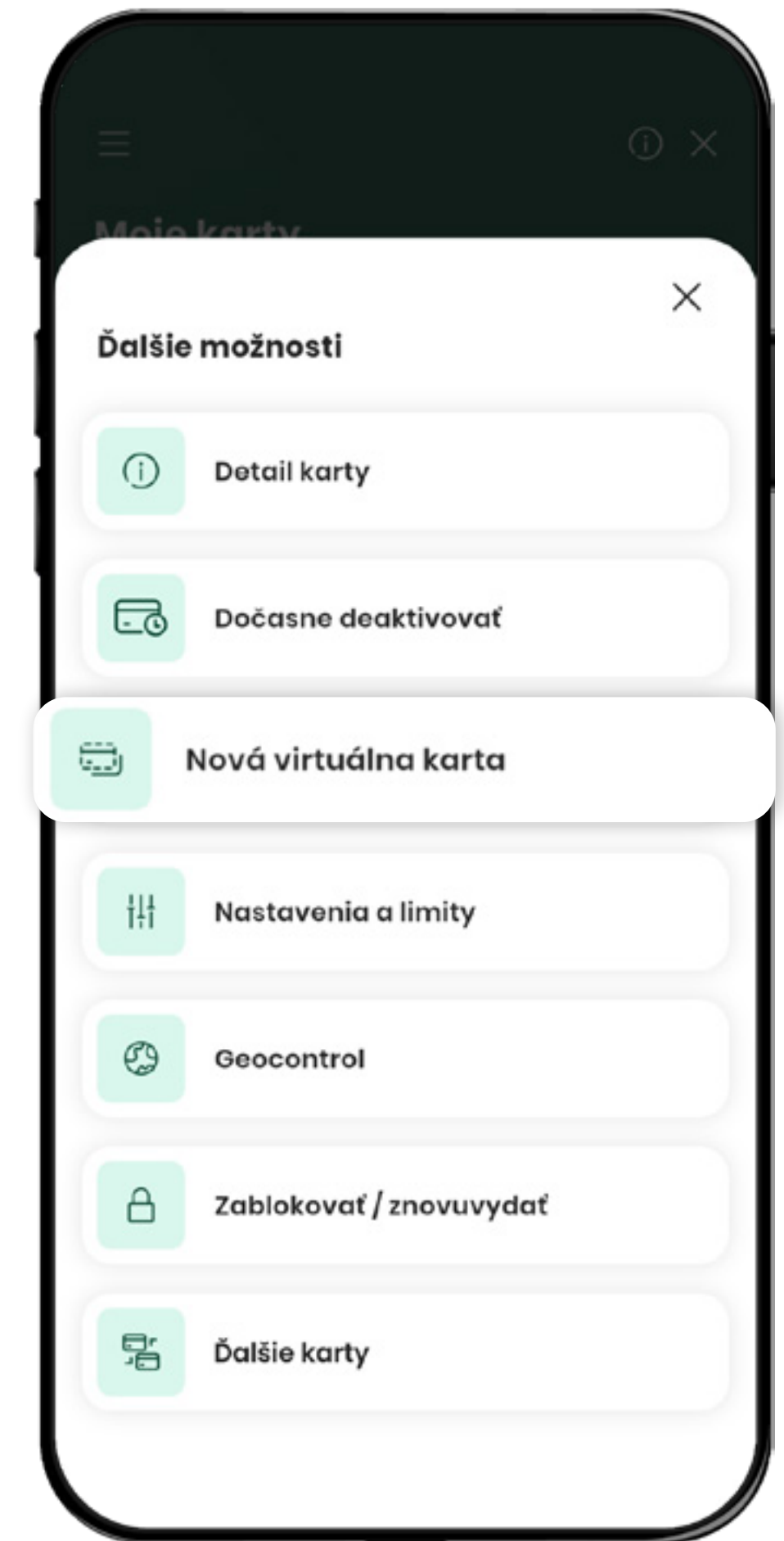
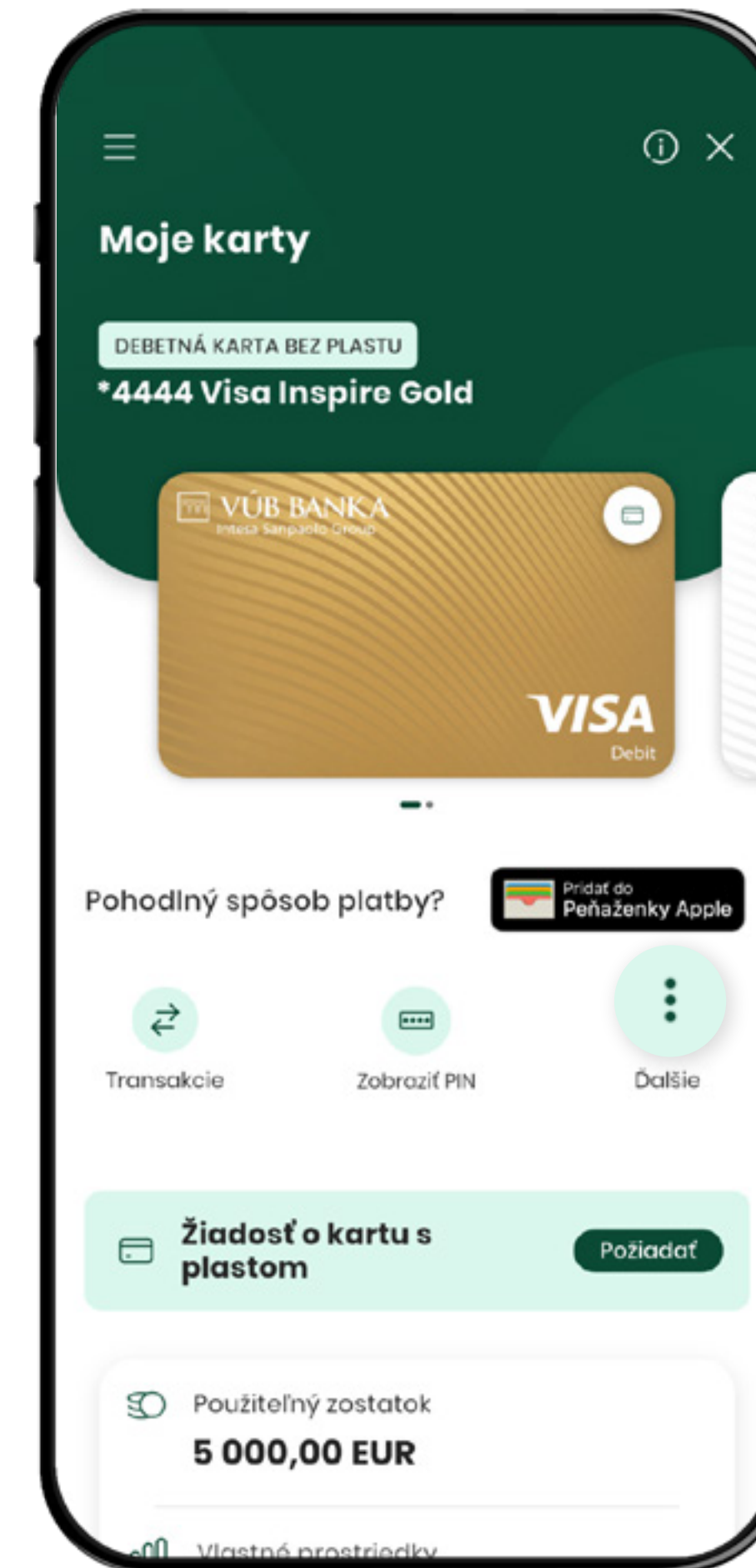
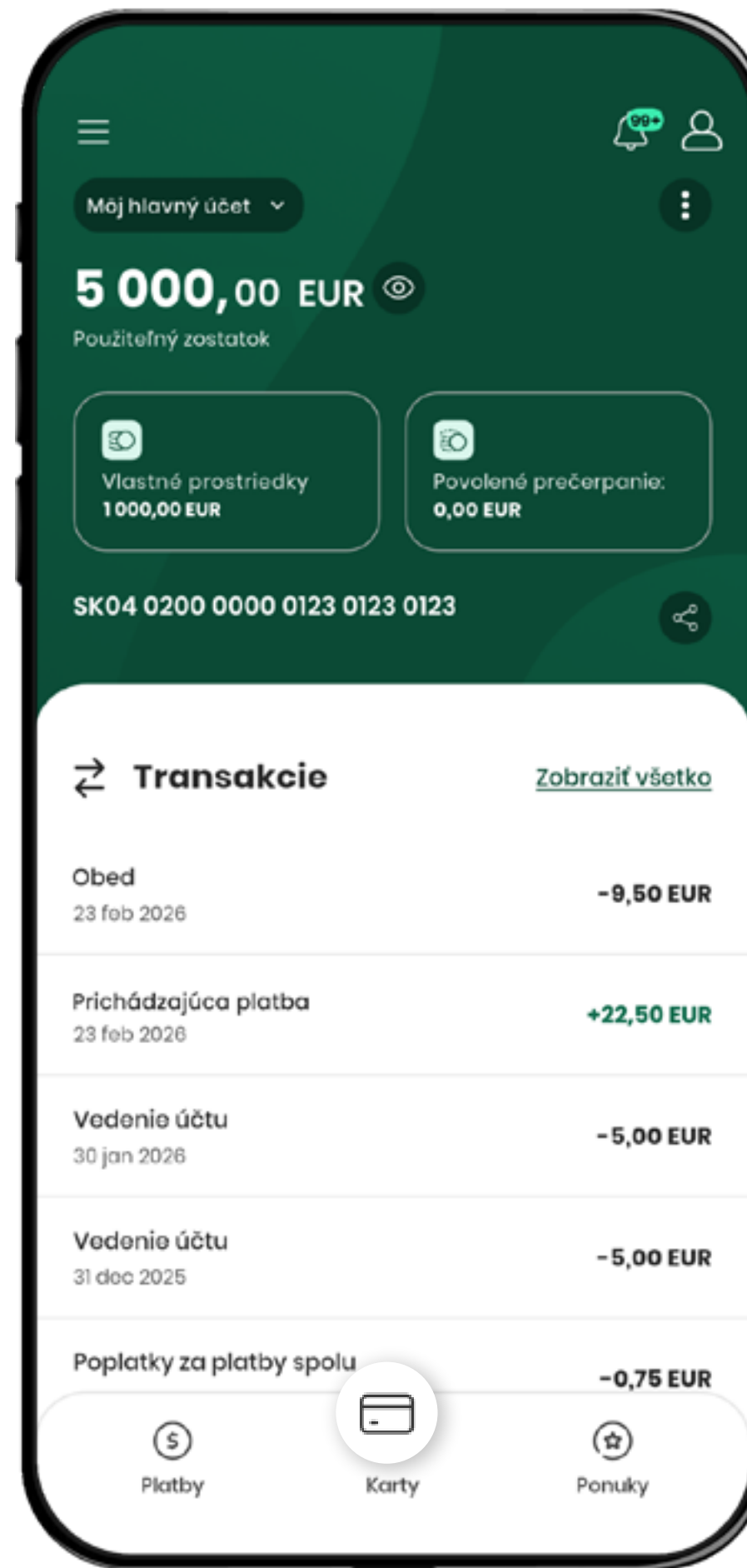
Vytvorenie Virtuálnej karty

Platby kartou

Virtuálna karta

Kliknite na ikonku  **Karty** na spodnej lište obrazovky, kde nájdete podrobnosti o svojej karte.

Následne kliknite na ikonku  **Ďalšie** pod kartou a kliknite na **Nová virtuálna karta**.



Virtuálna karta

Zadajte sumu pre platbu jednorazovou virtuálnou kartou. Karte môžete priradiť aj vlastný názov.

Po vytvorení virtuálnej karty sa zobrazia jej údaje. **Kód CVV2 si bezpečne uložte**, zobrazí sa iba raz. Číslo karty a platnosť nájdete v časti Detail karty, záložka Ďalšie karty - Virtuálne karty.

Kartu si môžete aj **trvalo zablokovať** kliknutím na Možnosti v pravom hornom rohu obrazovky a zvolením Zablokovať kartu.

Nová virtuálna karta

Ku karte
***4444 Visa Inspire**
Použiteľný zostatok
5 000,00 EUR
Vlastné prostriedky
5 000,00 EUR

Typ karty

✓ Jednorazové použitie

Limit na karte * EUR

Názov virtuálnej karty

① Vygenerovaná karta bude k dispozícii na jednorazové použitie

* DOVIMKÉ DOLLA

Pokračovať

Výsledok vytvorenia karty **Hotovo**

Virtuálna karta bola úspešne vytvorená.

VUB BANKA
Intesa Sanpaolo Group

Číslo karty:
4595 9800 2222 3333
Dátum expirácie: 09/26

CVV2
000

① Z bezpečnostných dôvodov sa CVV2 neukladá. Na používanie karty sa ho prosím naučte naspamäť.

Kopírovať číslo karty Potvrdenie Nová virtuálna karta

Viac detailov

Detail karty **Možnosti**

VIRTUÁLNA KARTA

Dočasná karta

VUB BANKA
Intesa Sanpaolo Group

5,00 EUR
Aktívna

Číslo karty
4595 9800 2222 3333

Platobná sieť
VISA

Typ
Jednorazové použitie

Stav
Aktívna

Platí do
09/26

Platby na internete, 3D Secure overenie

Platby kartou

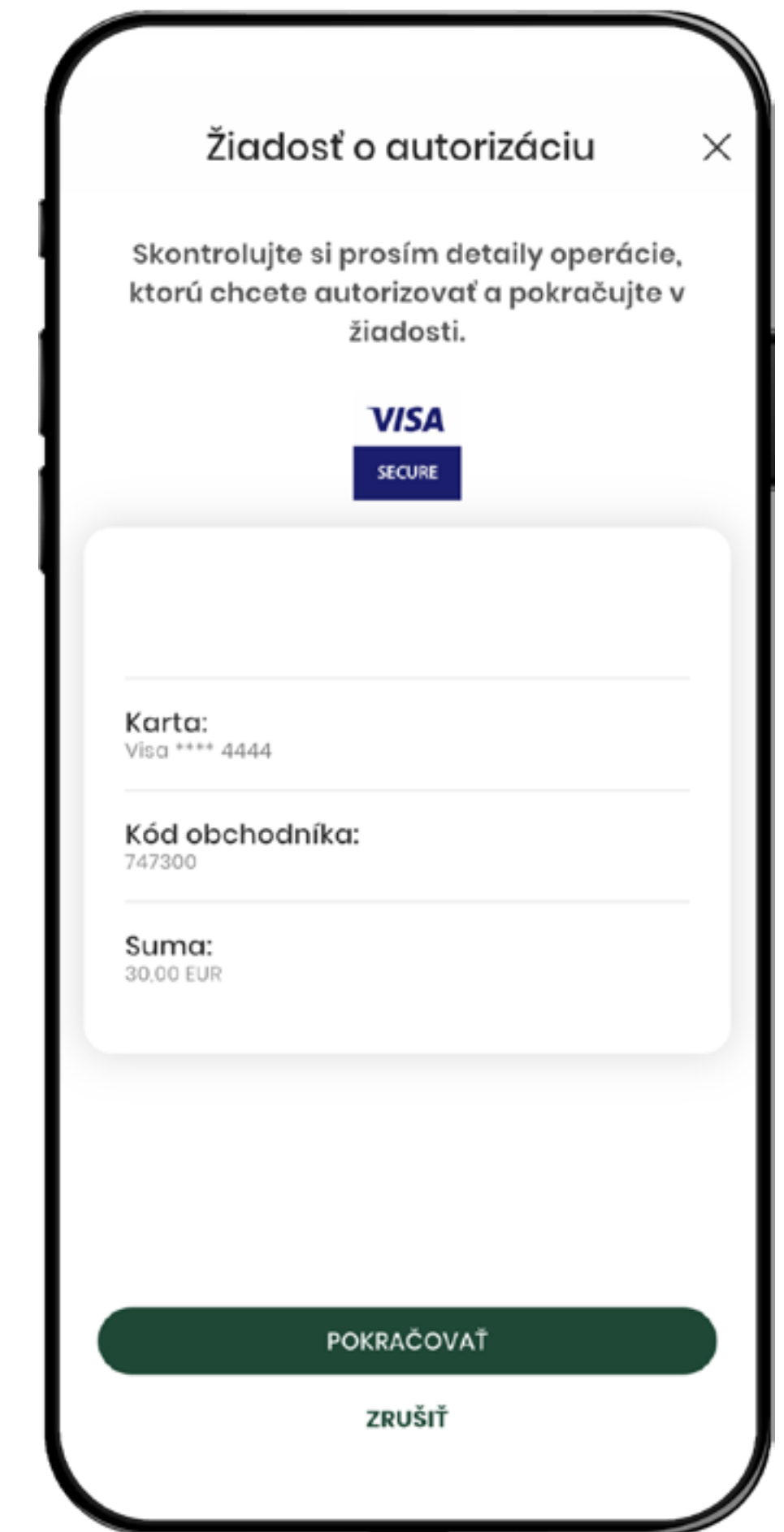
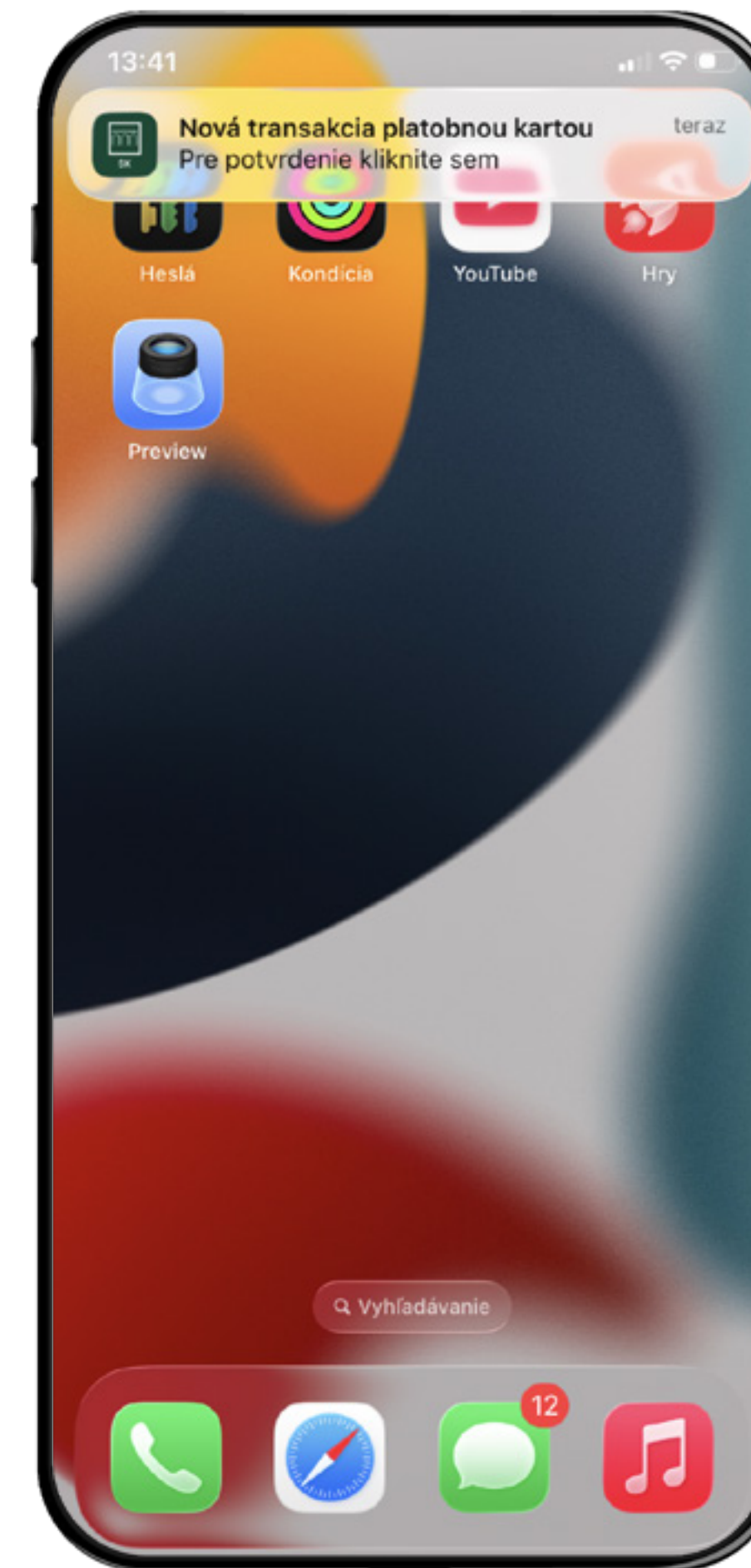
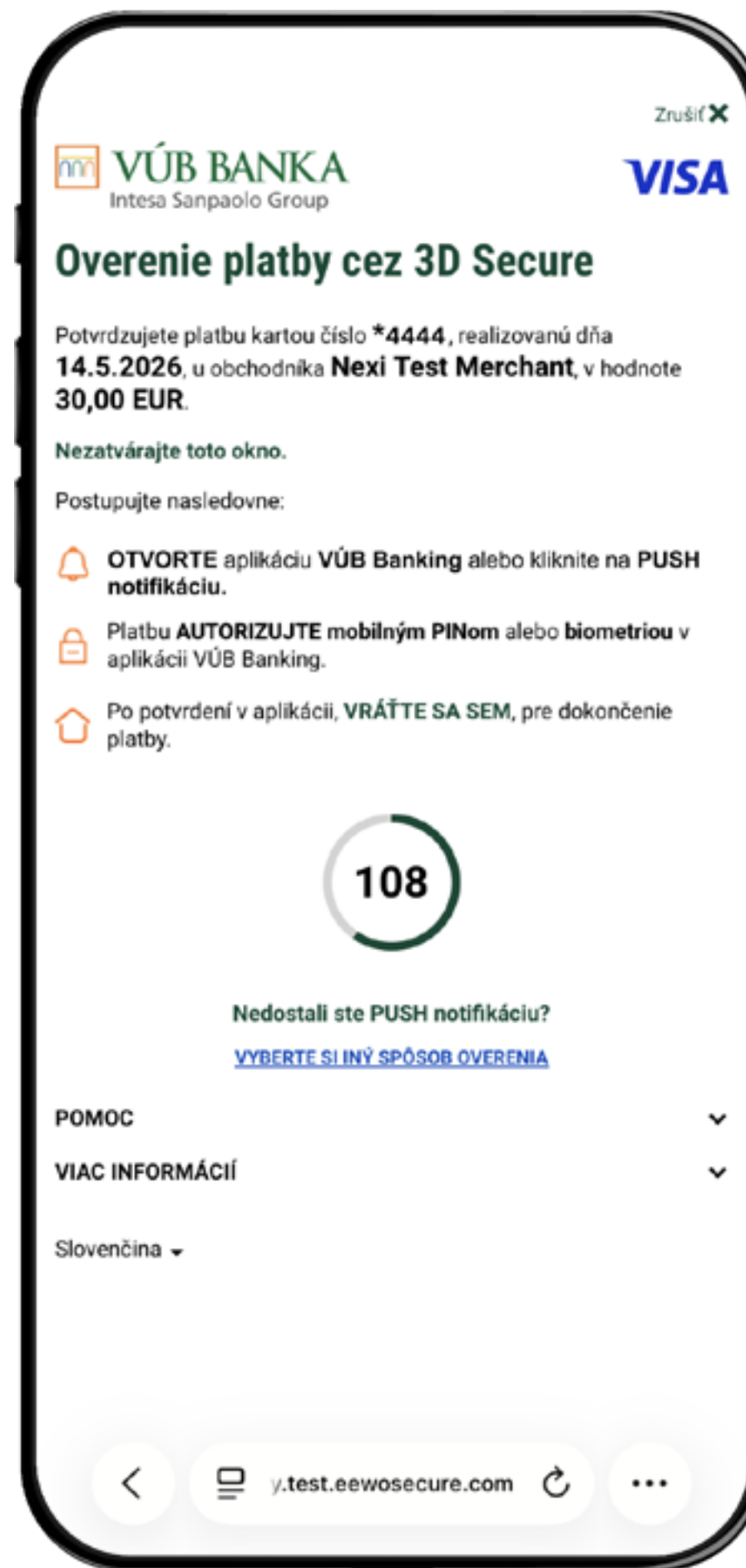
Platba za nákup na internete cez 3D Secure

POVOLENÉ PUSH NOTIFIKÁCIE

Po zadaní údajov o karte (číslo karty, expirácia a CVC/CVV kód) na internetovej stránke obchodníka sa zobrazí obrazovka s podrobným postupom, ako potvrdiť platbu.

Kliknite na **ikonku aplikácie VÚB Banking** alebo **PUSH notifikáciu**, ktorá vám príde na vaše zariadenie s mobilnou bankovou aplikáciou.

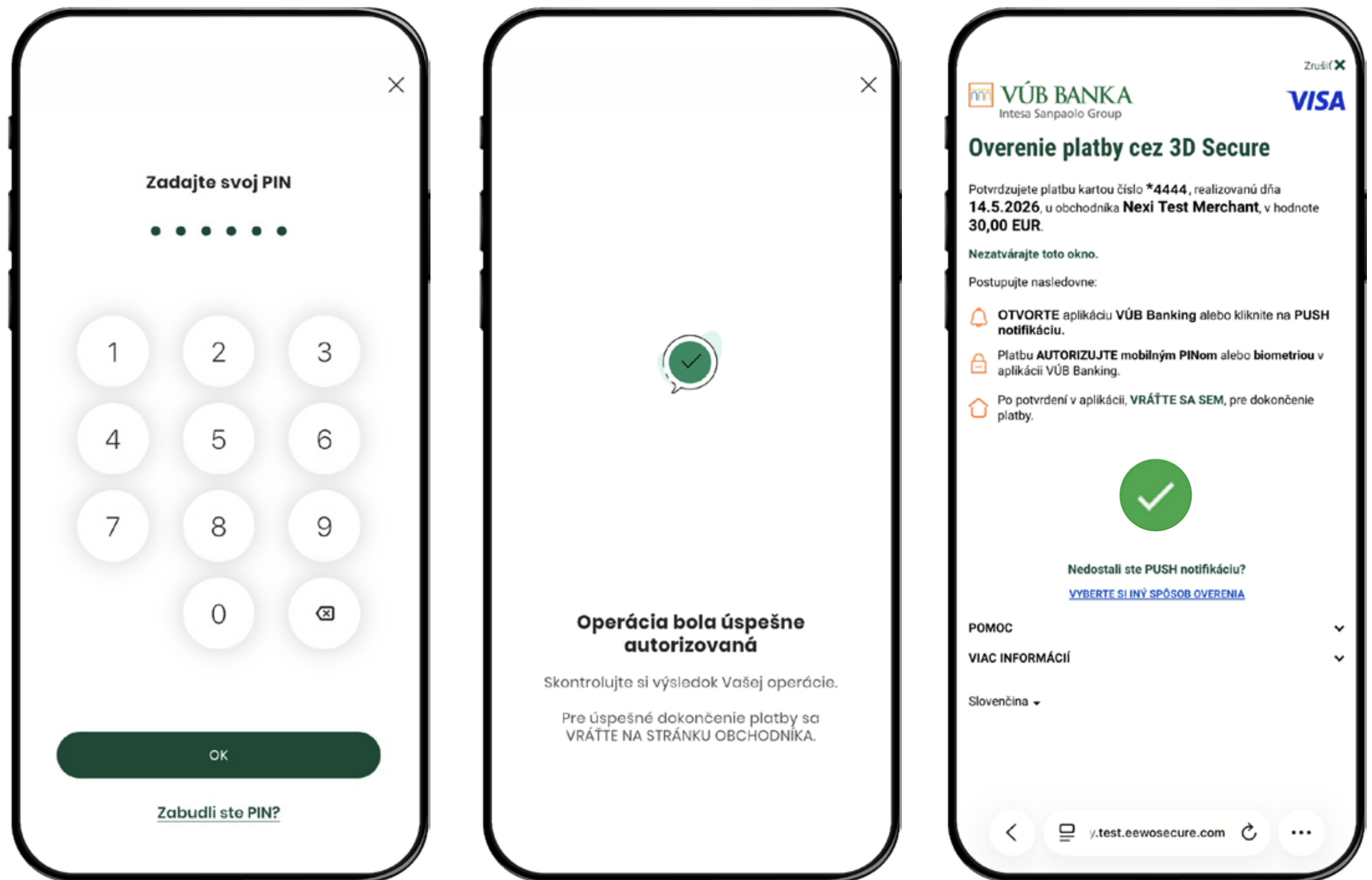
Pre potvrdenie žiadosti o autorizáciu kliknite na **Pokračovať**.



Platba za nákup na internete cez 3D Secure

Platbu potvrdíte vašim 6 až 8 miestnym **PIN kódom** do apky, **odtlačkom prsta**, alebo **nasnímaním tváre (Face ID)**.

Po úspešnom overení sa **VRÁŤTE** na stránku obchodníka.

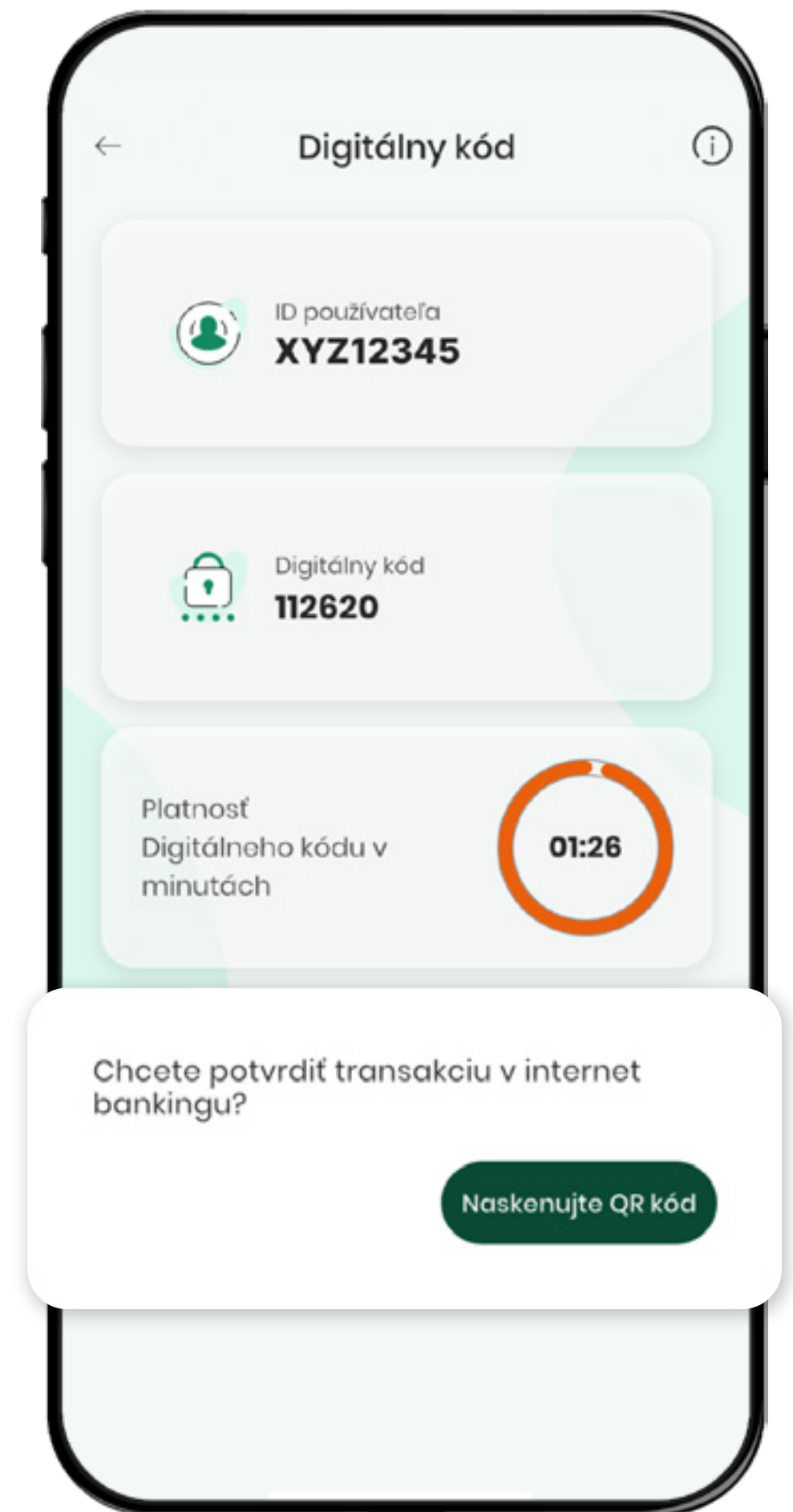
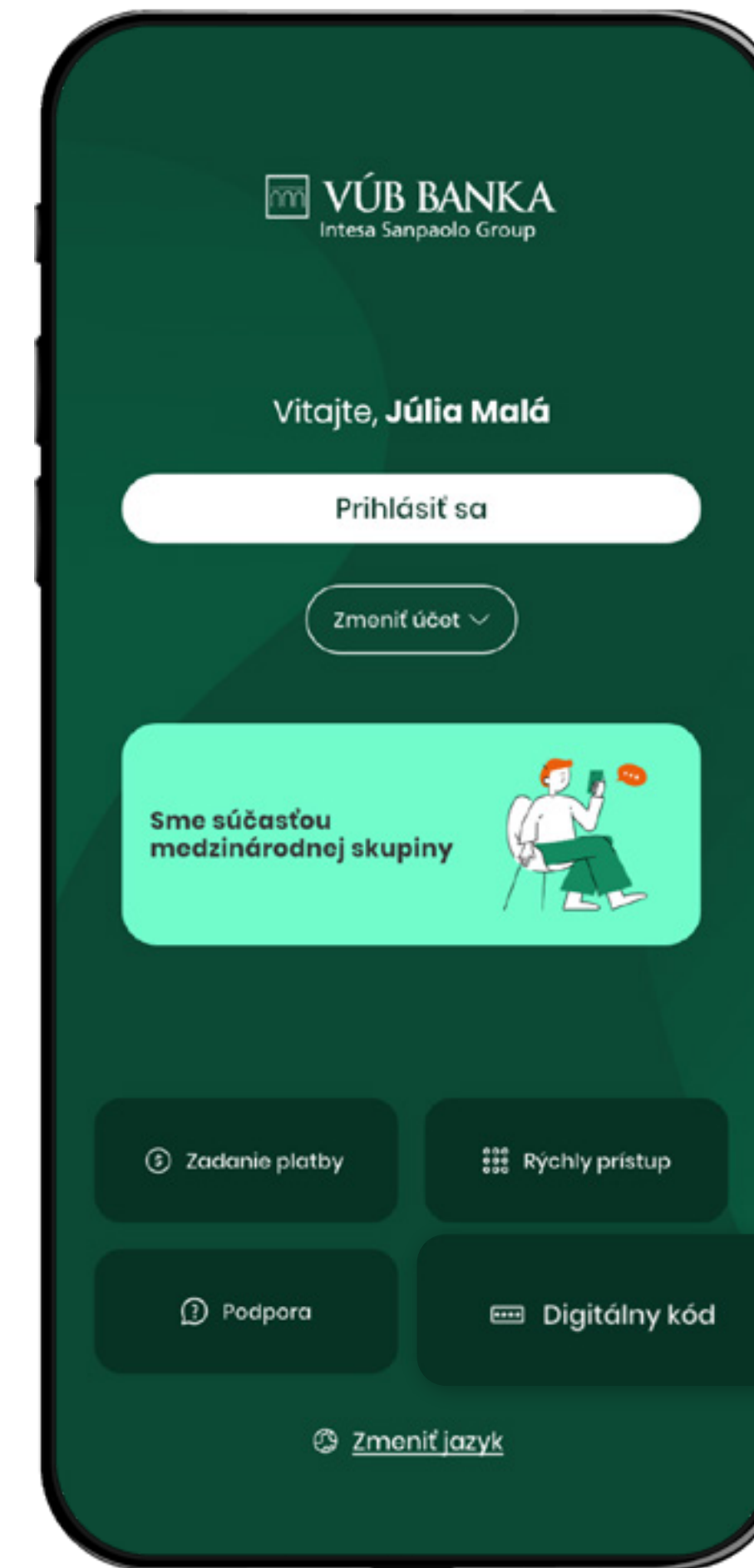
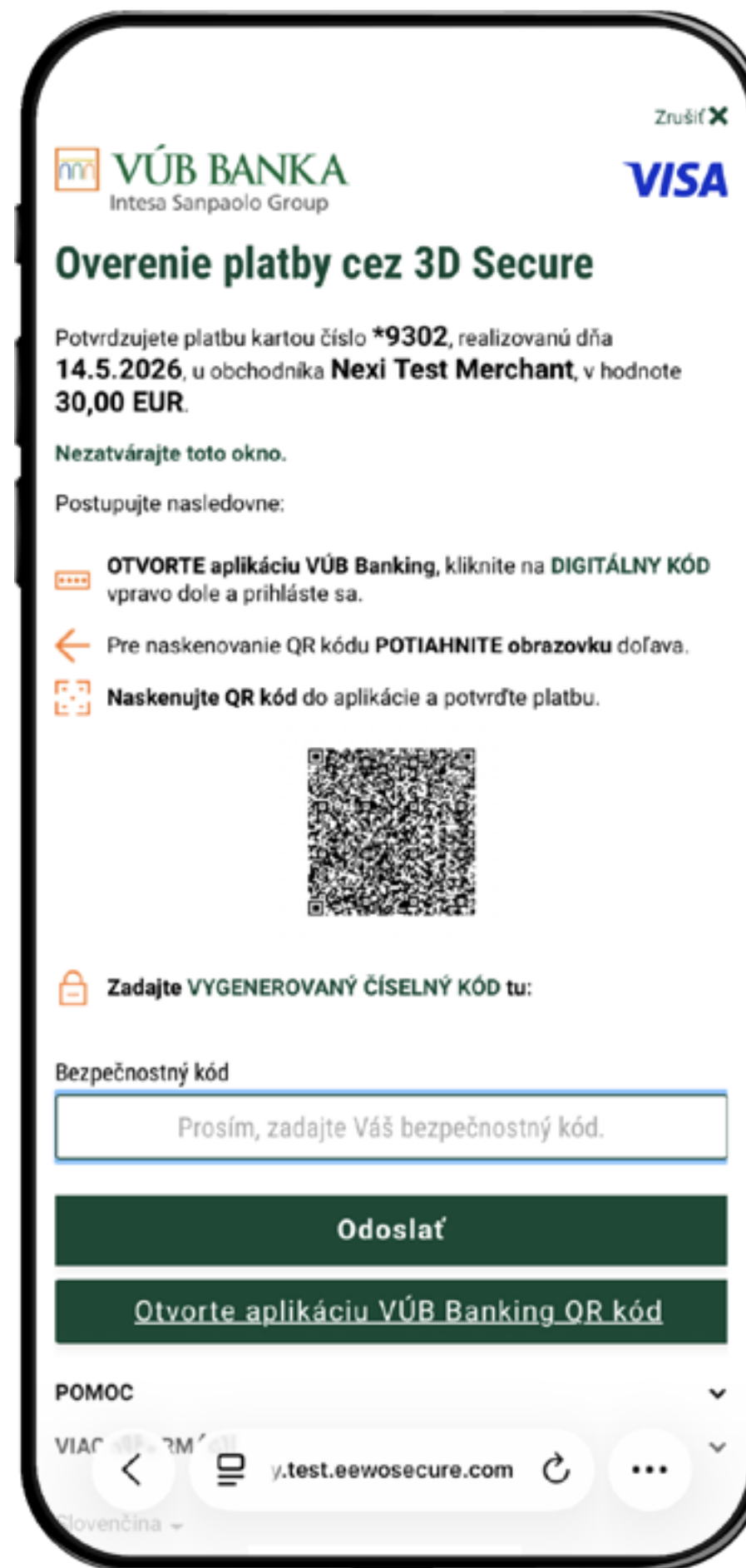


Platba za nákup na internete cez 3D Secure

OVERENIE CEZ QR KÓD

Ak ste si zvolili overenie cez QR kód, bude potrebné vygenerovať bezpečnostný kód na potvrdenie platby kartou. Otvorte aplikáciu VÚB Banking a kliknite na možnosť **Digitálny kód** v pravom dolnom rohu.

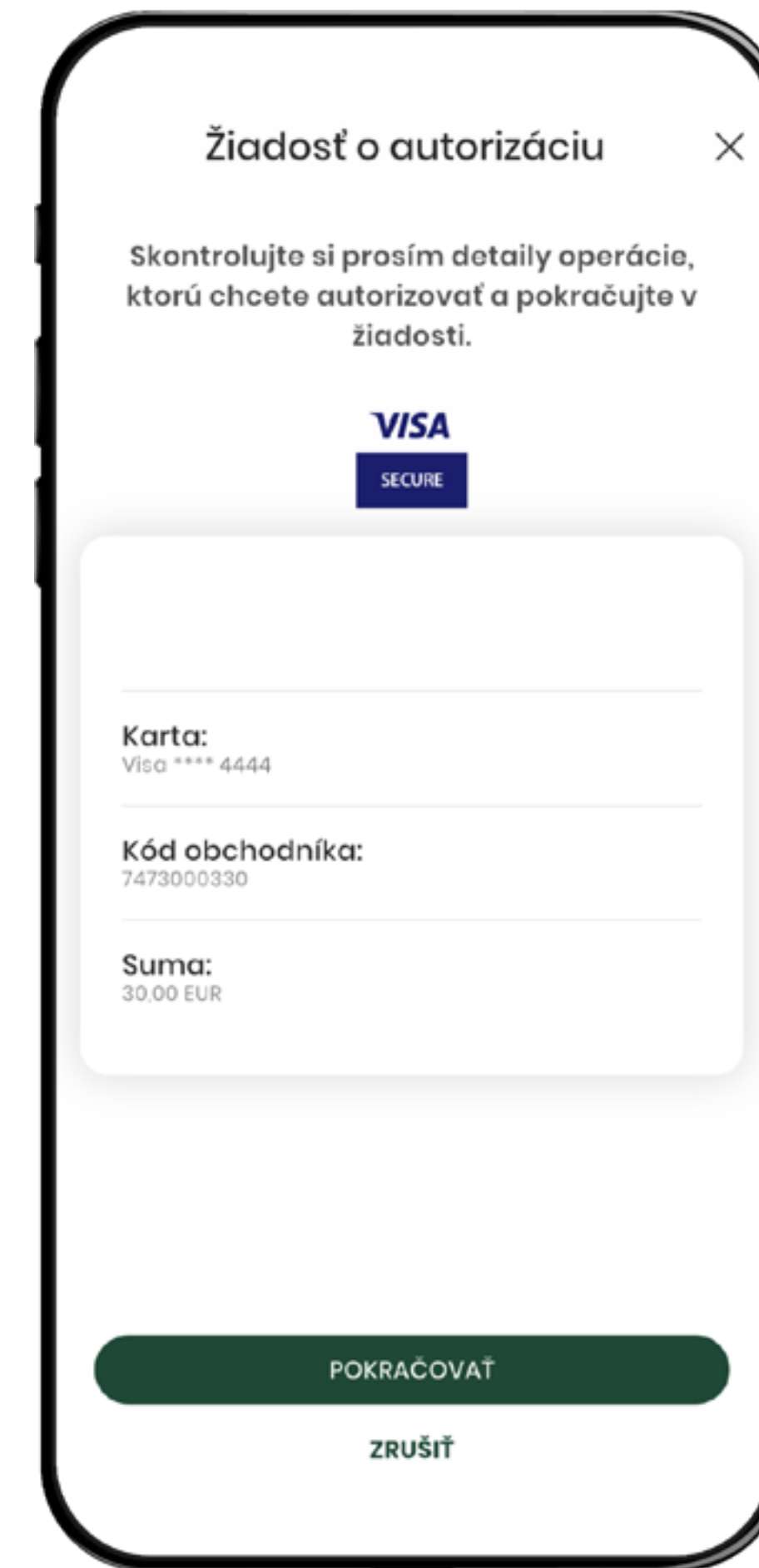
Po prihlásení do časti Digitálny kód je potrebné kliknúť na tlačidlo **Naskenujte QR kód** v dolnej časti obrazovky.



Platba za nákup na internete cez 3D Secure

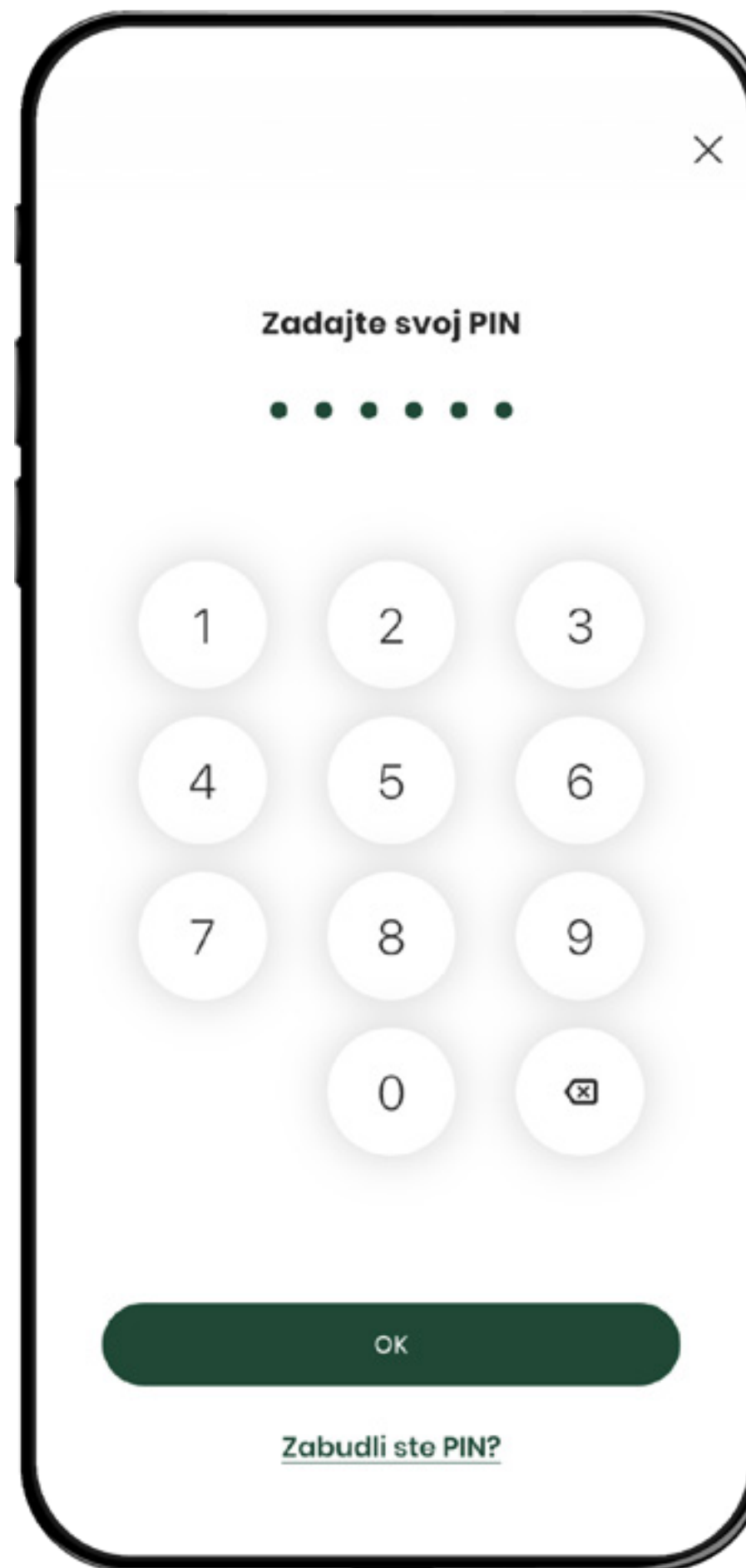
Otvorí sa fotoaparát a umožní naskenovať QR kód zo stránky obchodníka. QR kód je možné nasnímať aj z galérie.

Po naskenovaní QR kódu sa zobrazí obrazovka s údajmi o platbe, po kontrole je potrebné kliknúť na **Pokračovať**.



Platba za nákup na internete cez 3D Secure

Následne sa po potvrdení vašim 6 až 8 miestnym **PIN kódom** do apky, **odtlačkom prsta**, alebo **nasnímaním tváre** zobrazí obrazovka s vygenerovaným číselným kódom, ktorý je potrebné prepísať na obrazovku obchodníka.



Mobile app screen for PIN entry. The title is "Zadajte svoj PIN". Below it are six dots representing the PIN length. A numeric keypad with digits 1-9, 0, and a backspace icon is displayed. At the bottom, there is a green "OK" button and a link "Zabudli ste PIN?".



Mobile app screen showing a loading status. It features a green smiley face icon and the text "Žiadosť bola úspešne načítaná." (Request was successfully loaded). Below this, it says "Na dokončenie autorizácie zadajte prosím údaje uvedené nižšie." (To complete authorization, please enter the data listed below). There is a section for "ID používateľa" (User ID) with the code "X Y Z 1 2 3 4 5". At the bottom, a grey box displays the "Vygenerovaný kód" (Generated code) "9 9 7 2 2 5" with a copy icon.



Web browser screen for 3D Secure verification. The header shows "VÚB BANKA" and "VISA". The title is "Overenie platby cez 3D Secure". The text confirms the payment of 30,00 EUR on 14.5.2026 at "Nexi Test Merchant". It instructs the user to open the VÚB Banking app and scan the QR code. A QR code is displayed. Below it, the generated code "997225" is shown in a text field. There are buttons for "Odoslať" (Send) and "Otvorte aplikáciu VÚB Banking QR kód" (Open VÚB Banking app QR code). The footer includes a "POMOC" (Help) link and a browser address bar showing "y.test.eewosecure.com".

Výber mobilom z bankomatu

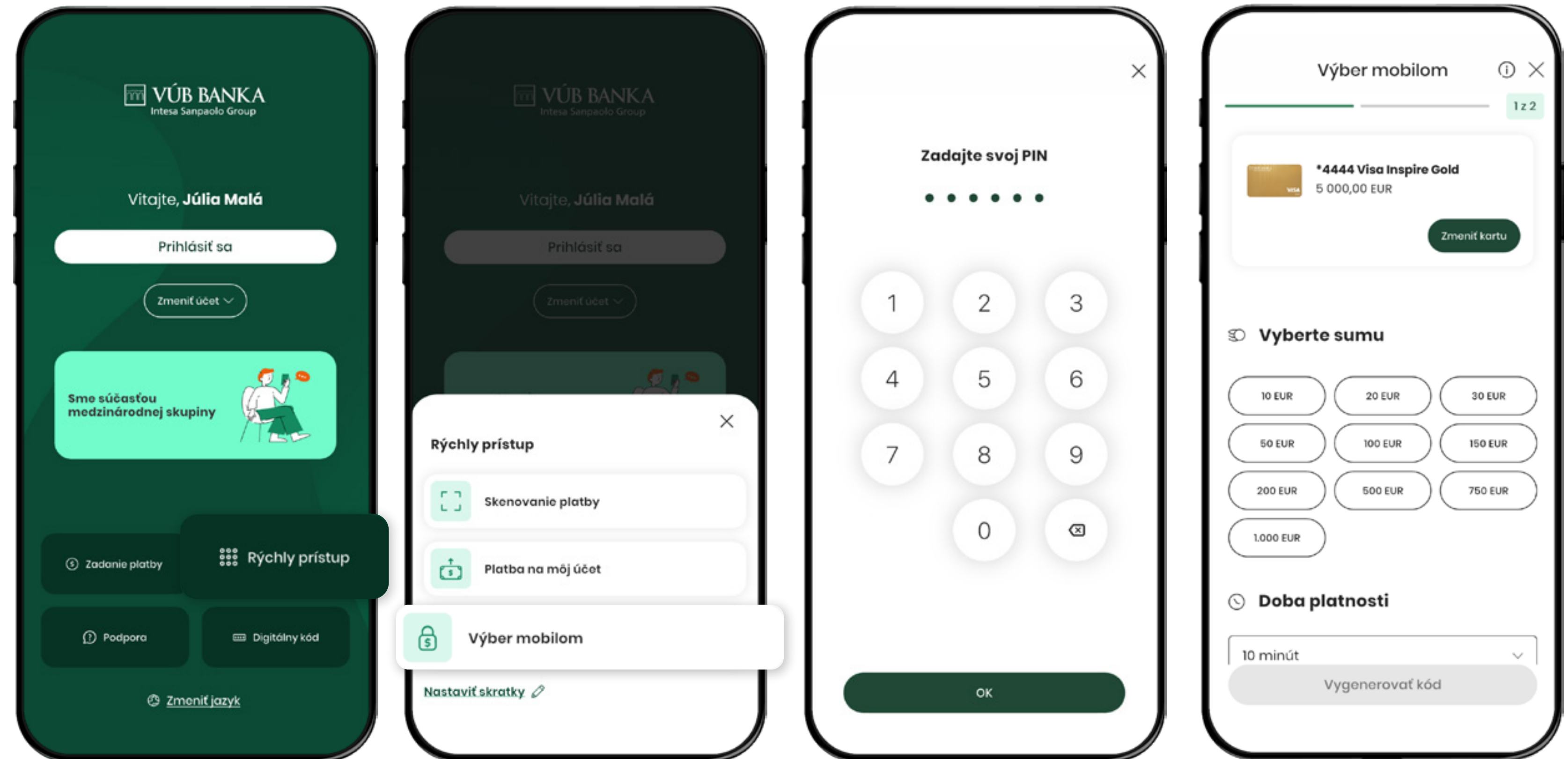
Platby kartou

Výber mobilom z bankomatu

Na prihlasovacej obrazovke vpravo dole kliknite na **Rýchly prístup** a zvolte **Výber mobilom**.

Voľbu potvrdíte vaším 6 - 8 miestnym **PIN kódom** do apky, **odtlačkom prsta** alebo **nasnímaním tváre** (Face ID).

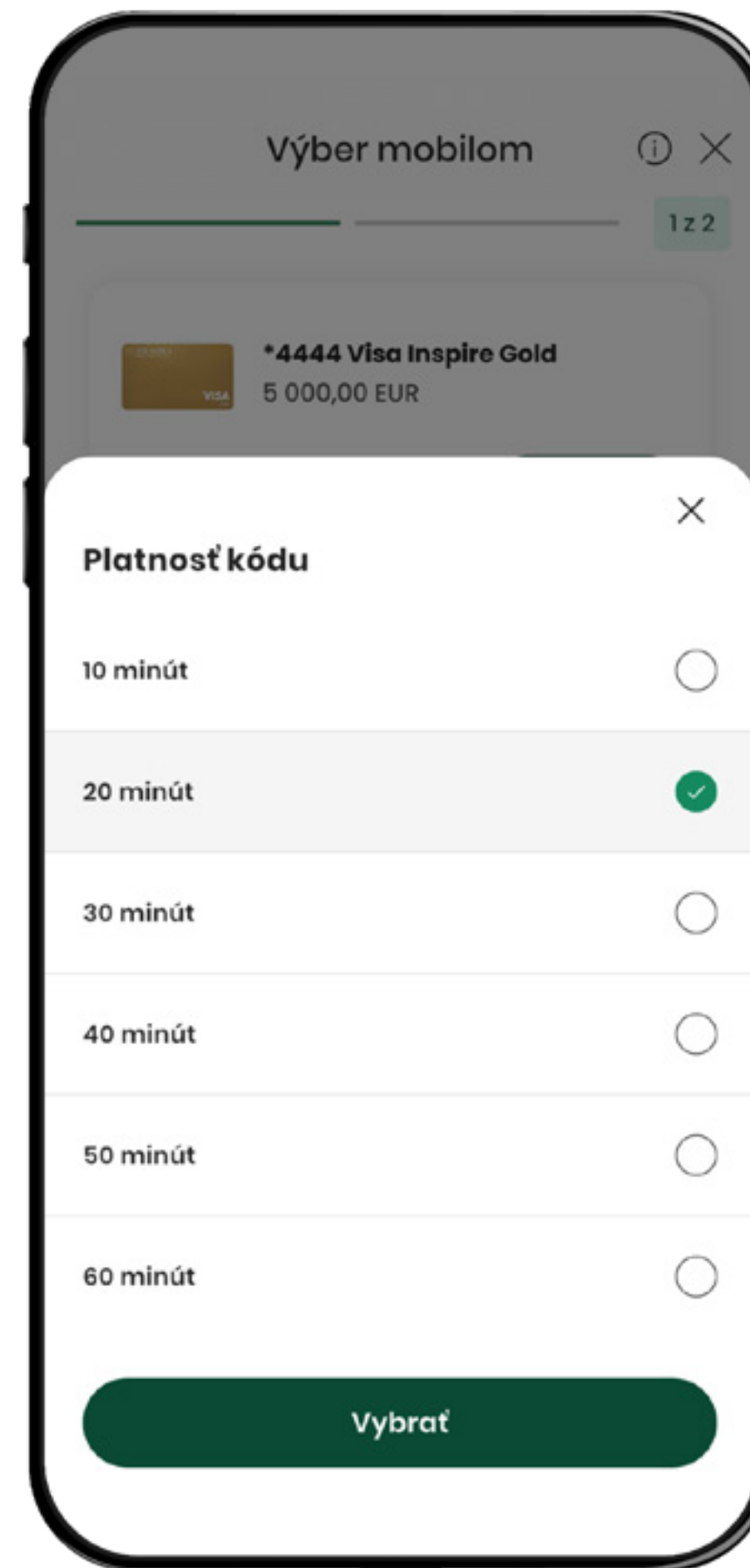
Vyberte kartu, požadovanú sumu a dobu platnosti. Následne kliknite na **Vygenerovať kód**.



Výber mobilom z bankomatu

Volbu potvrdte vašim 6 až 8 miestnym **PIN kódom** do apky, **odtlačkom prsta**, alebo **nasnímaním tváre** (Face ID).

Aplikácia zobrazí kód na výber z bankomatu.



Nastavenie Push / SMS notifikácii pre karty

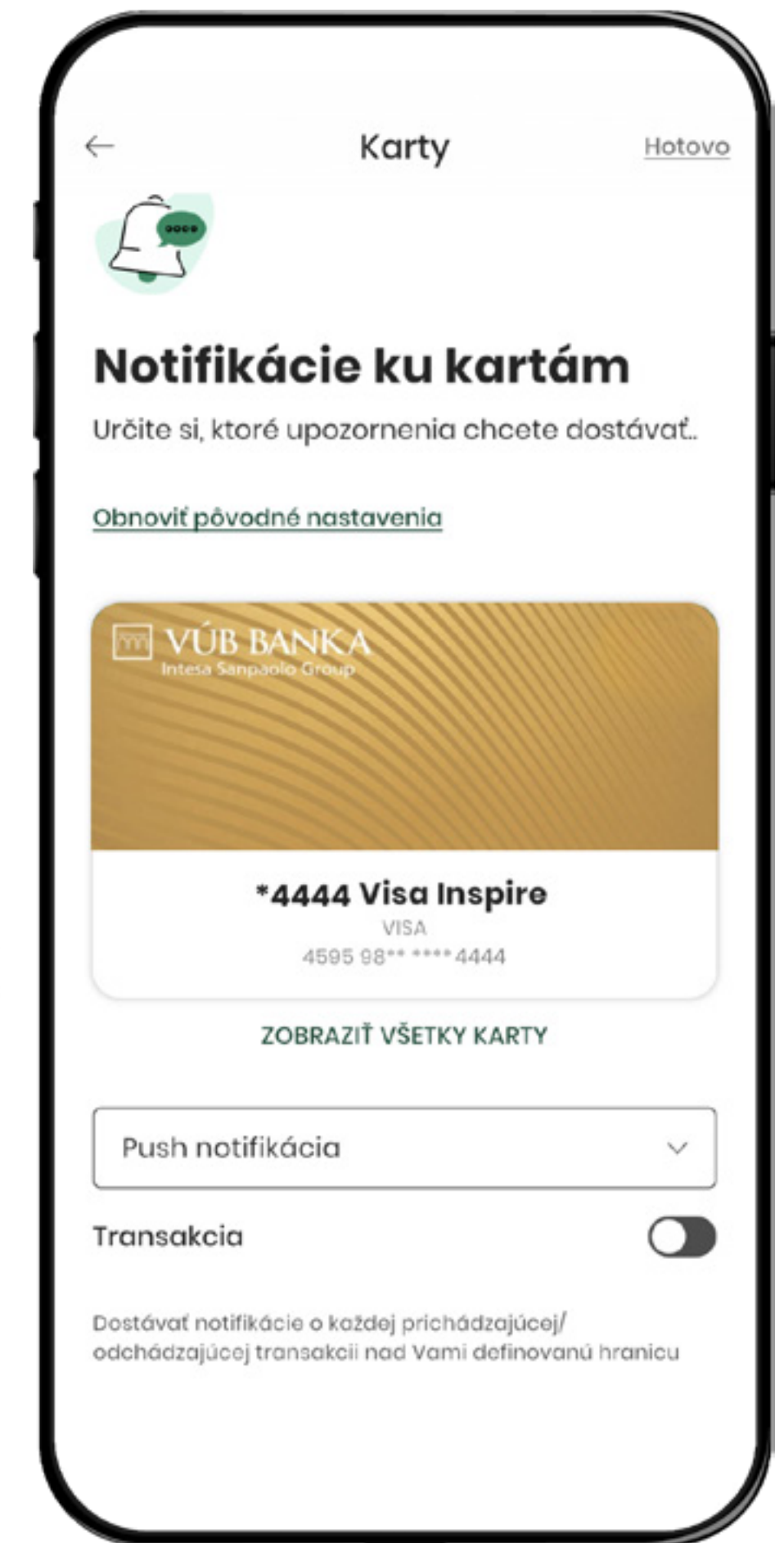
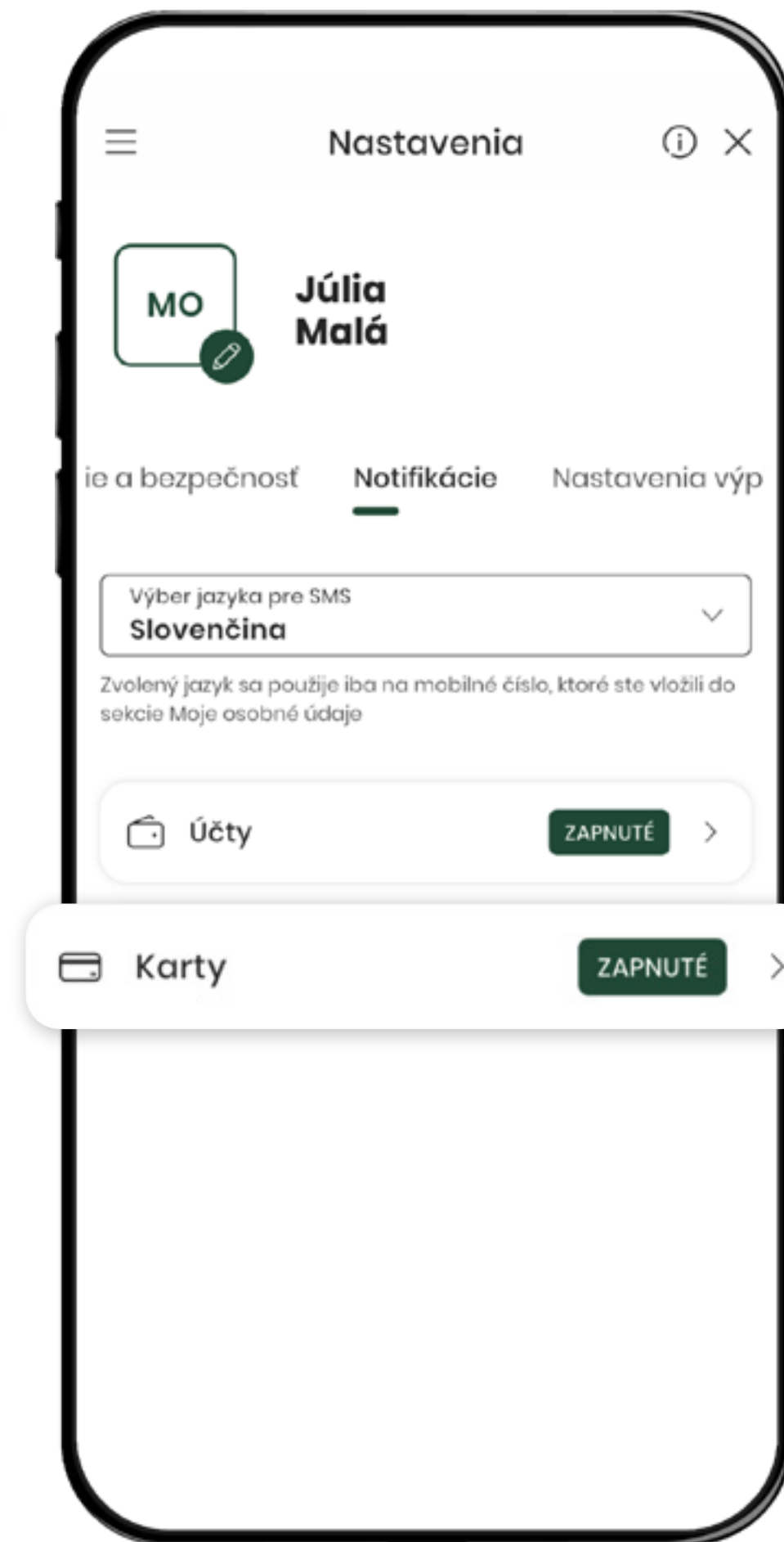
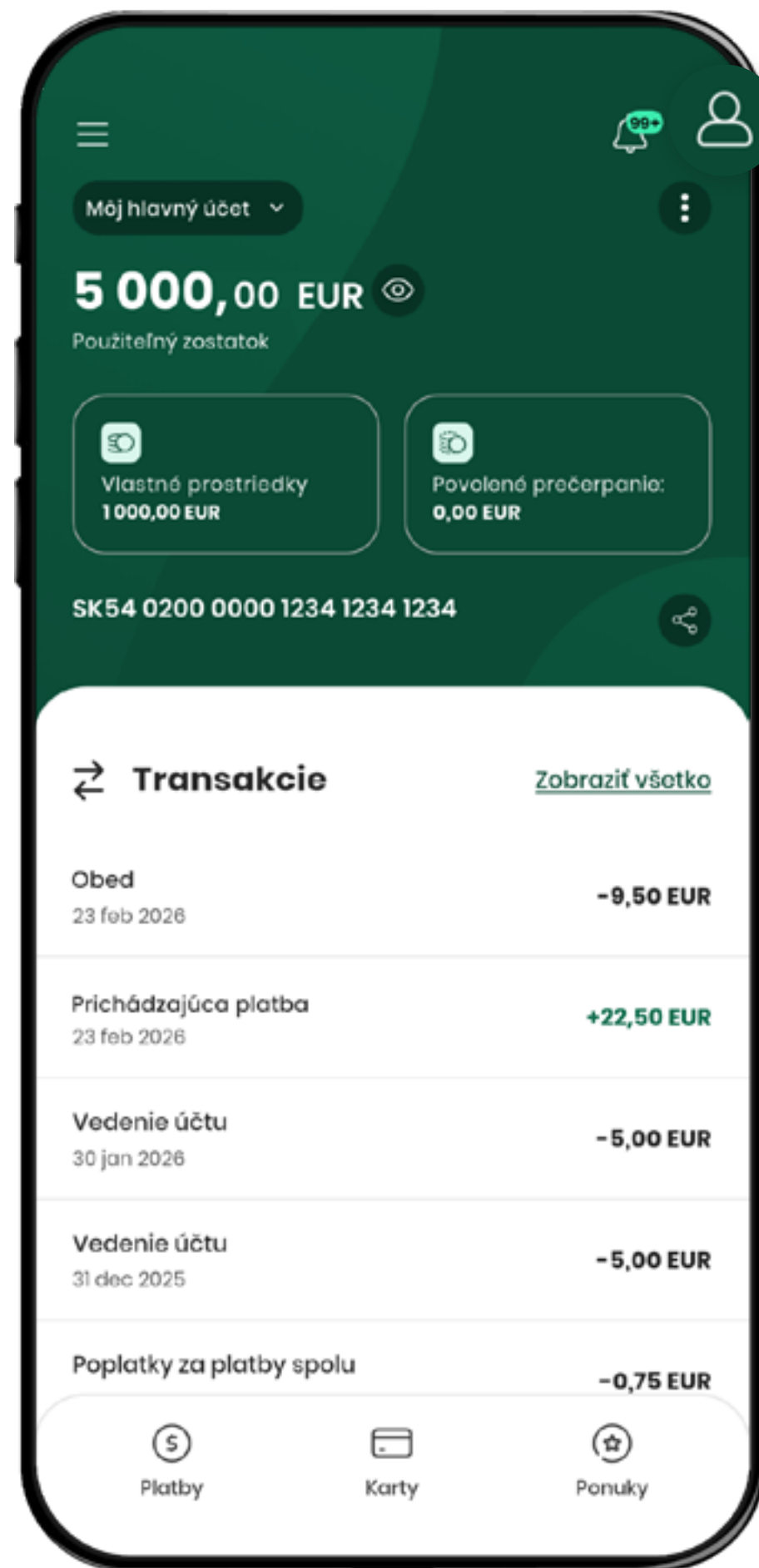
Platby kartou

Nastavenie notifikácií

Kliknite na ikonu **Profilu** (panáček) v pravom hornom rohu obrazovky. Otvorí sa vám sekcia Nastavenia. V sekcii Notifikácie časť Karty si nastavte notifikácie.

Na obrazovke **Nastavenia** v záložke **Notifikácie** v sekcii **Karty** si nastavte notifikácie.

V spodnej časti ďalšej obrazovky si môžete nastaviť minimálnu sumu pre notifikácie.

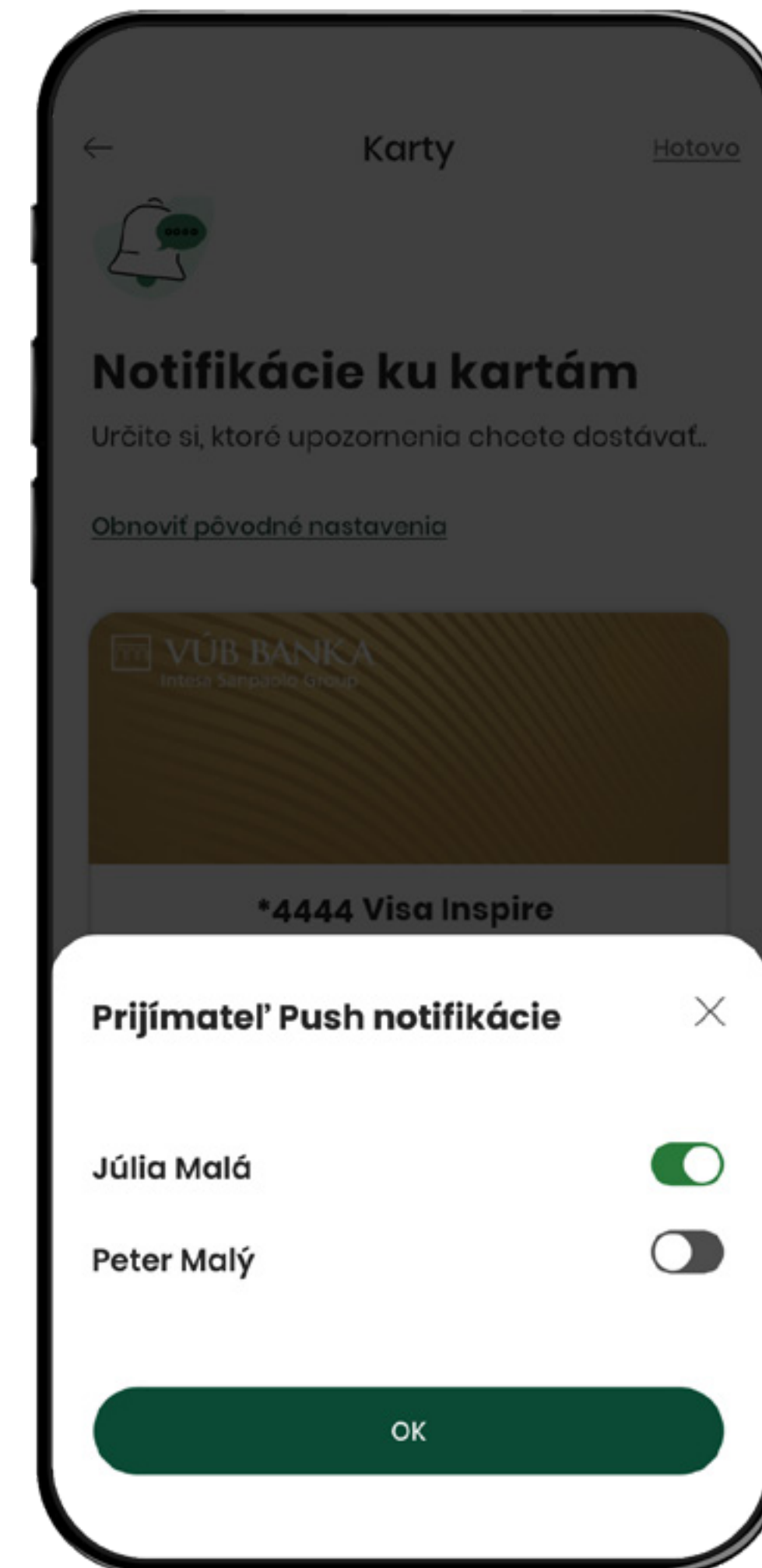
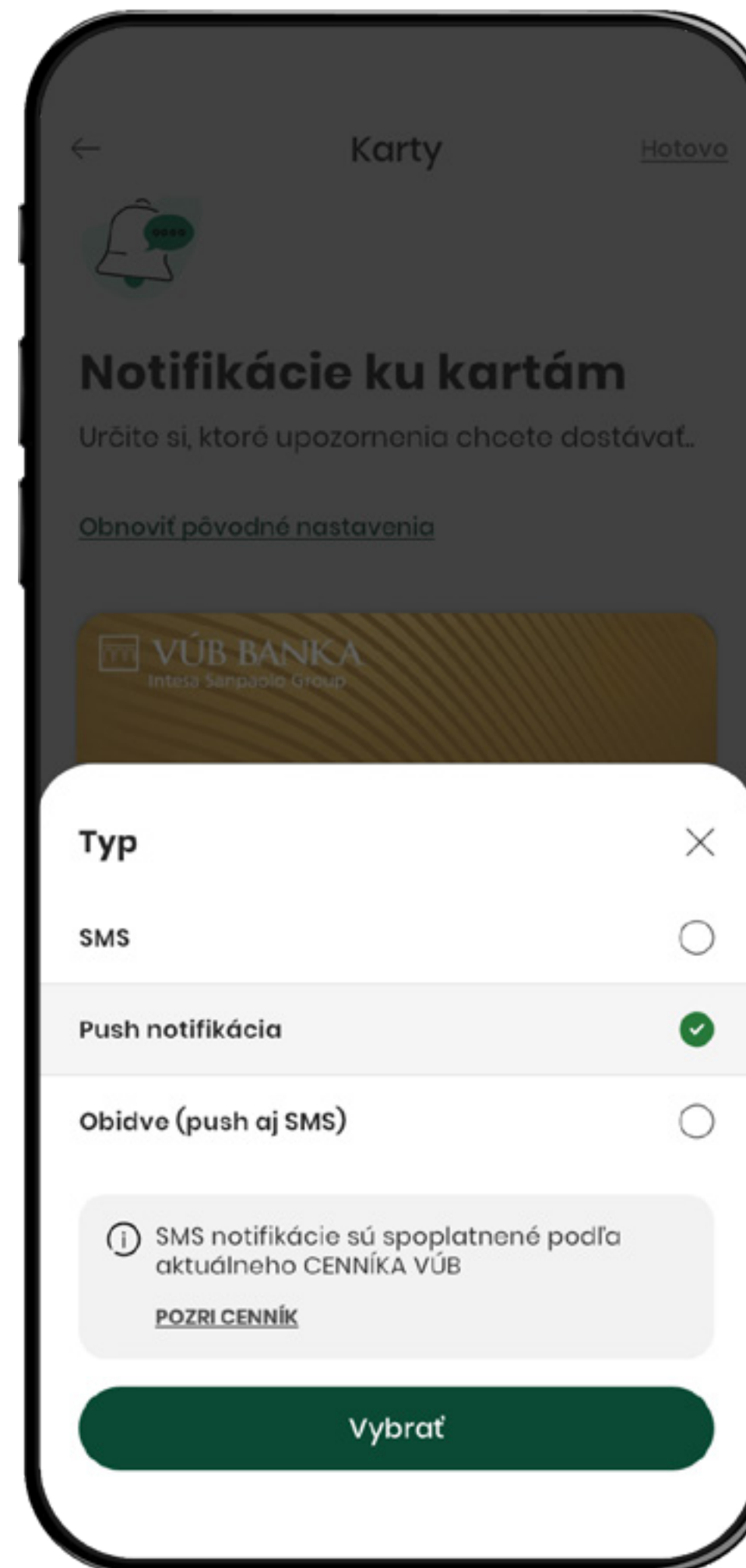


Nastavenie notifikácií

Vyberte typ notifikácií a prijímateľa notifikácií.

PUSH notifikácie sú bezplatné.

SMS notifikácie môžu byť spoplatnené podľa Cenníka VUB a.s.



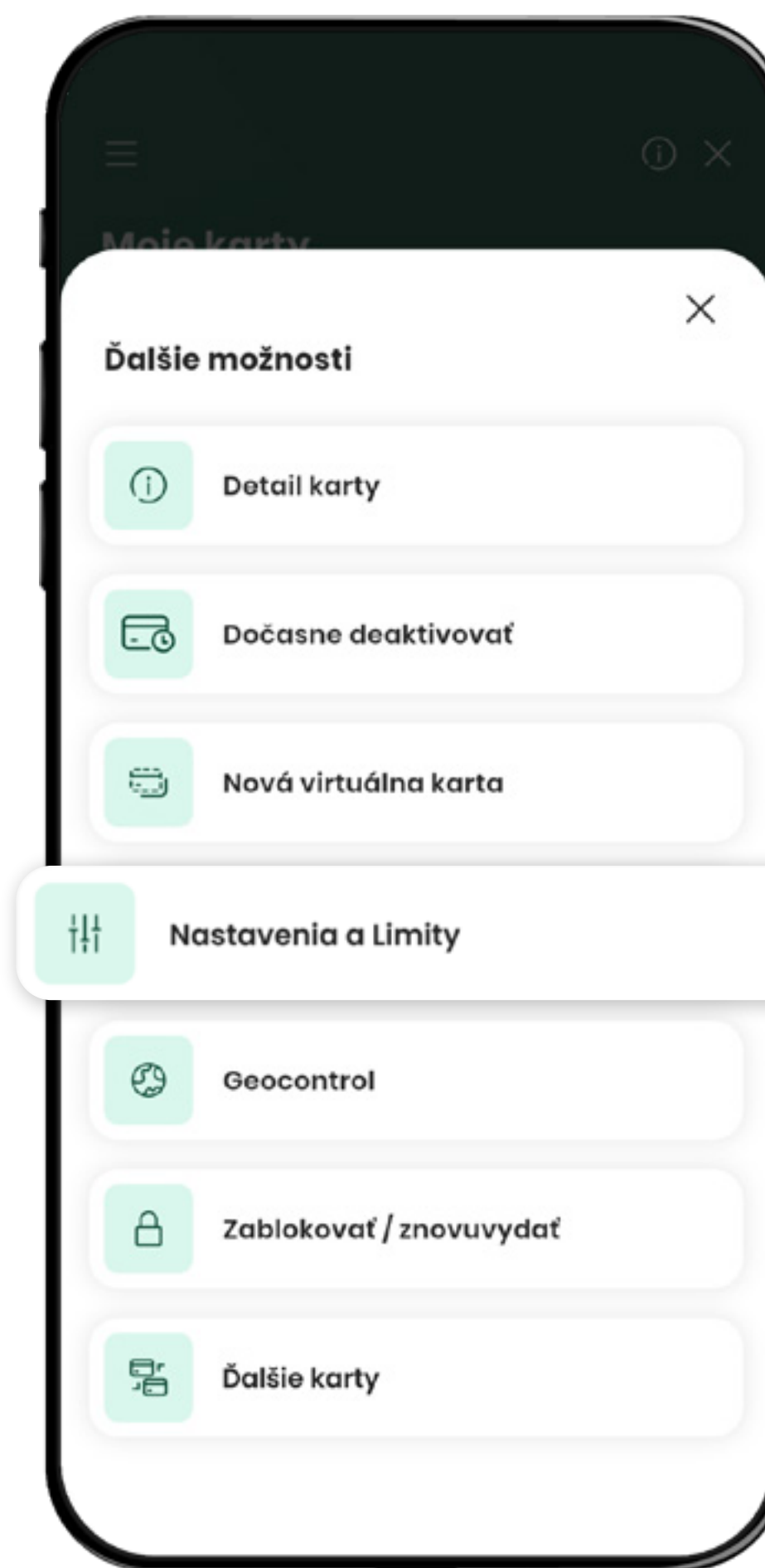
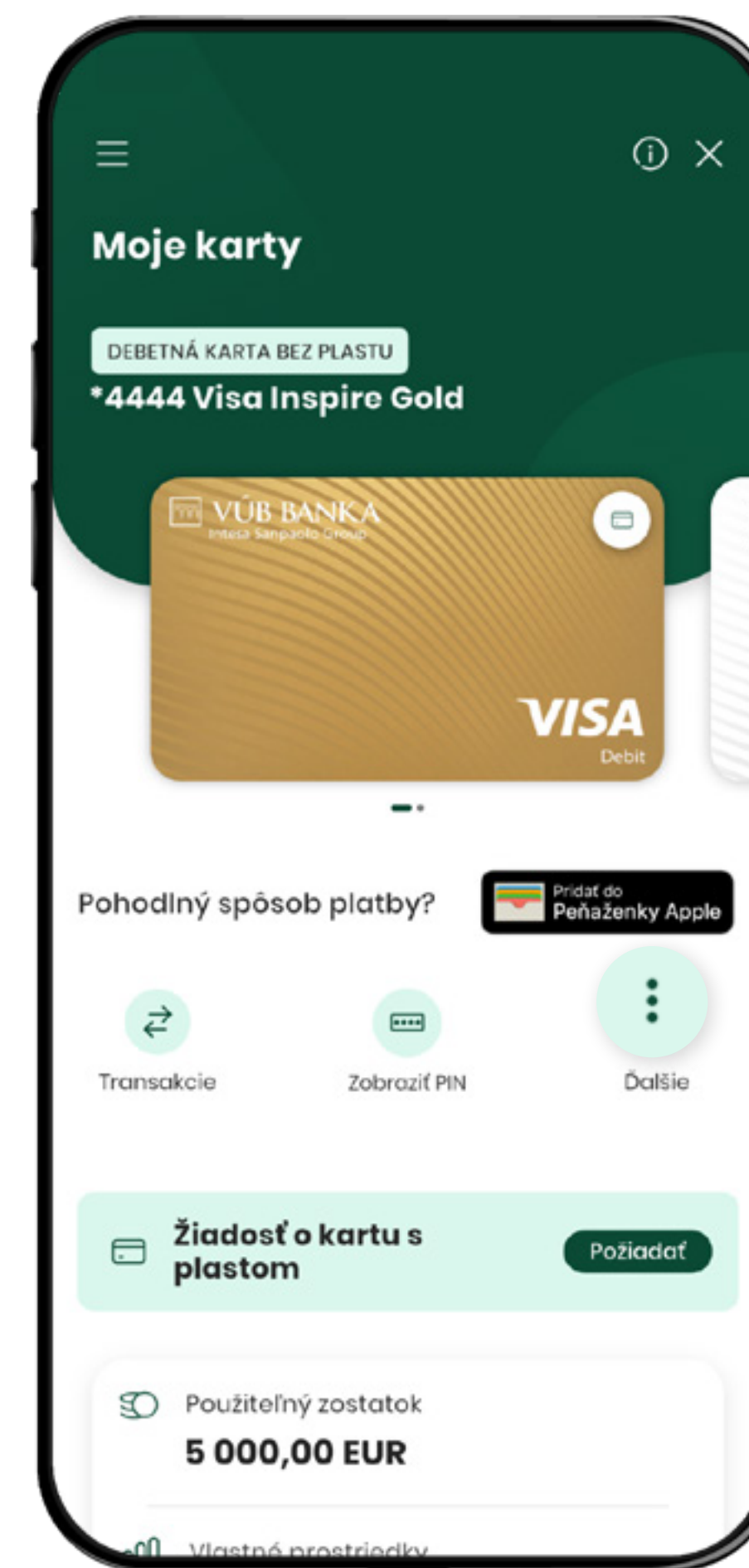
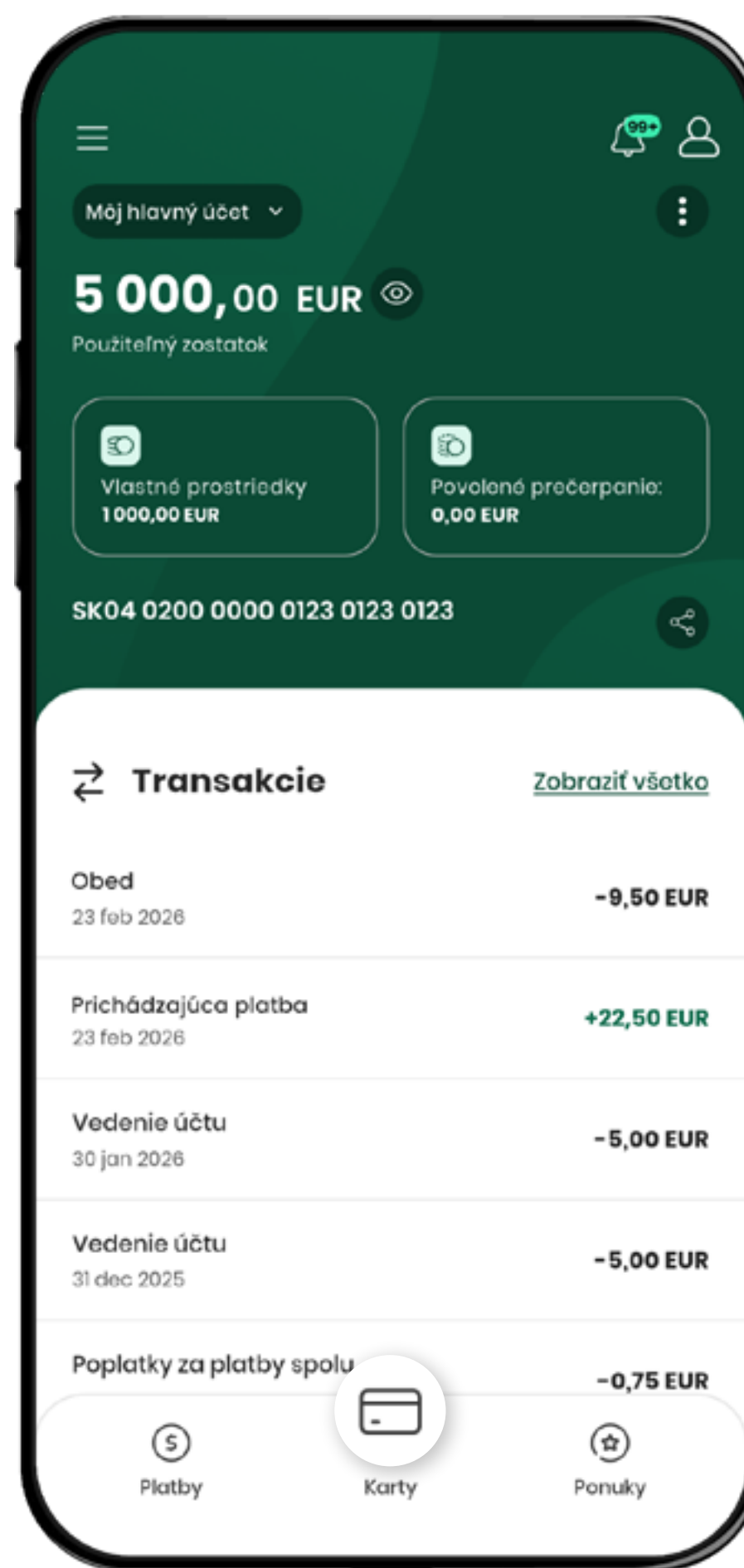
Nastavenia limitov

Správa karty

Nastavenia a limity

Kliknite na ikonku  **Karty** na spodnej lište obrazovky, kde nájdete podrobnosti o svojej karte.

Následne kliknite na ikonku  **Ďalšie** pod kartou a kliknite na **Nastavenia a limity**.



Nastavenia a limity

Na obrazovke nastavenia a limity sú zobrazené nasledovné nastavenia:

Heslo ku karte, Bezkontaktné platby, Prístup k zostatku cez bankomat a Limity.

Pre nastavenie limitov kliknite na tlačidlo pre úpravu. Následne upravte položky na požadovanú sumu:

- Maximálny denný limit
- Výbery z bankomatu
- Platby u obchodníka
- Internetový limit

Limity potvrdíte zadaním 6 až 8 miestnym **PIN do aplikácie.**

Zmeniť limit

MAXIMÁLNY DENNÝ LIMIT

Denný 9 950,00 EUR

from 0,00 EUR to 20 000,00 EUR

Výbery z bankomatu

Denný 3 300,00 EUR

from 0,00 EUR to 9 950,00 EUR

Platby u obchodníka

Denný 2 250,00 EUR

from 0,00 EUR to 9 950,00 EUR

Internetový limit

Denný 2 222,00 EUR

from 0,00 EUR to 2 250,00 EUR

HOTOVO

Detail karty

Informácie Nastavenia a limity Geocontrol

Prístup k zostatku cez bankomat

Limity

MAXIMÁLNY DENNÝ LIMIT

Denný 9 950,00 EUR

Výbery z bankomatu

Denný 3 300,00 EUR

Platby u obchodníka

Denný 2 250,00 EUR

Monthly amount 0,00

Internetový limit

Denný 2 222,00 EUR

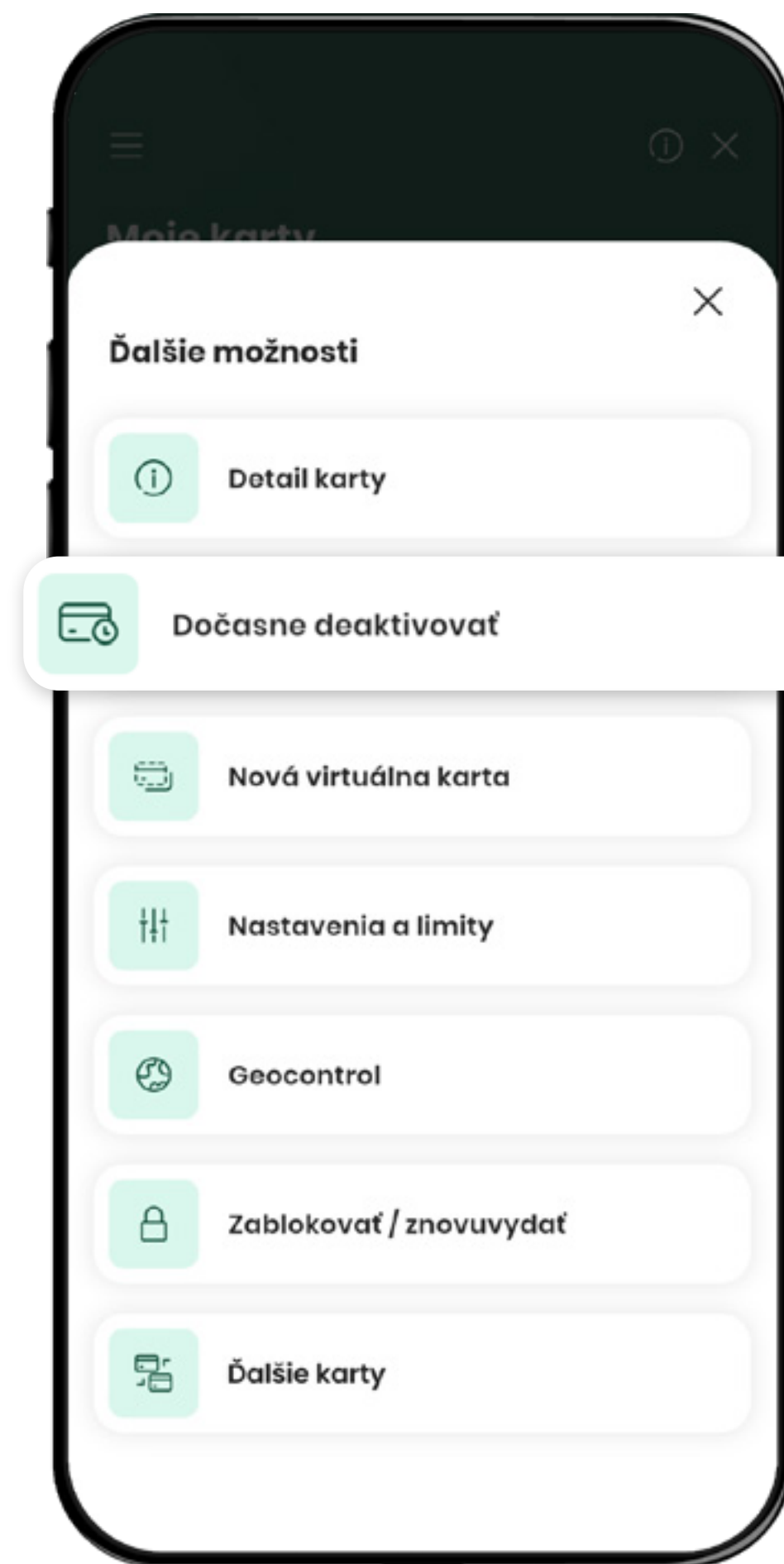
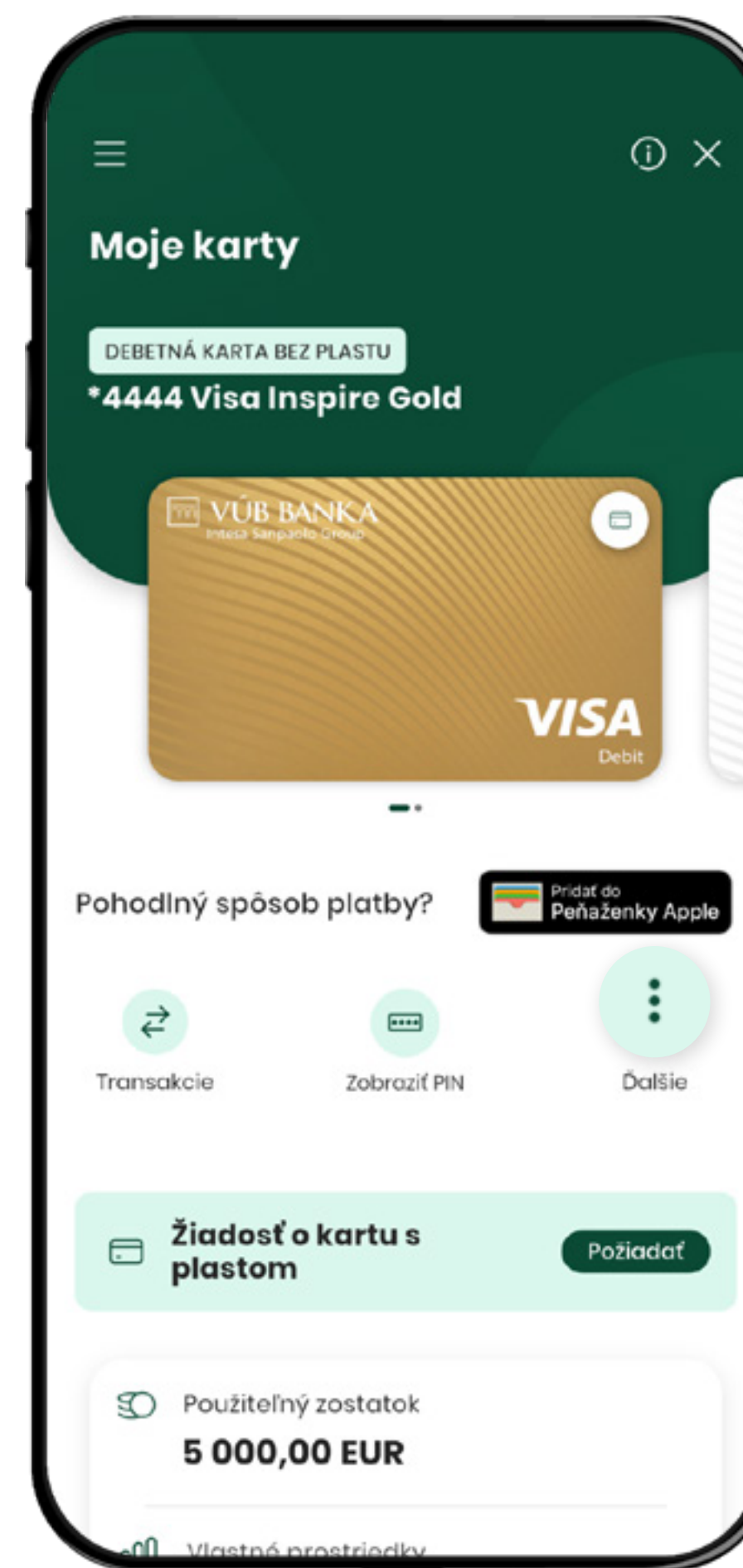
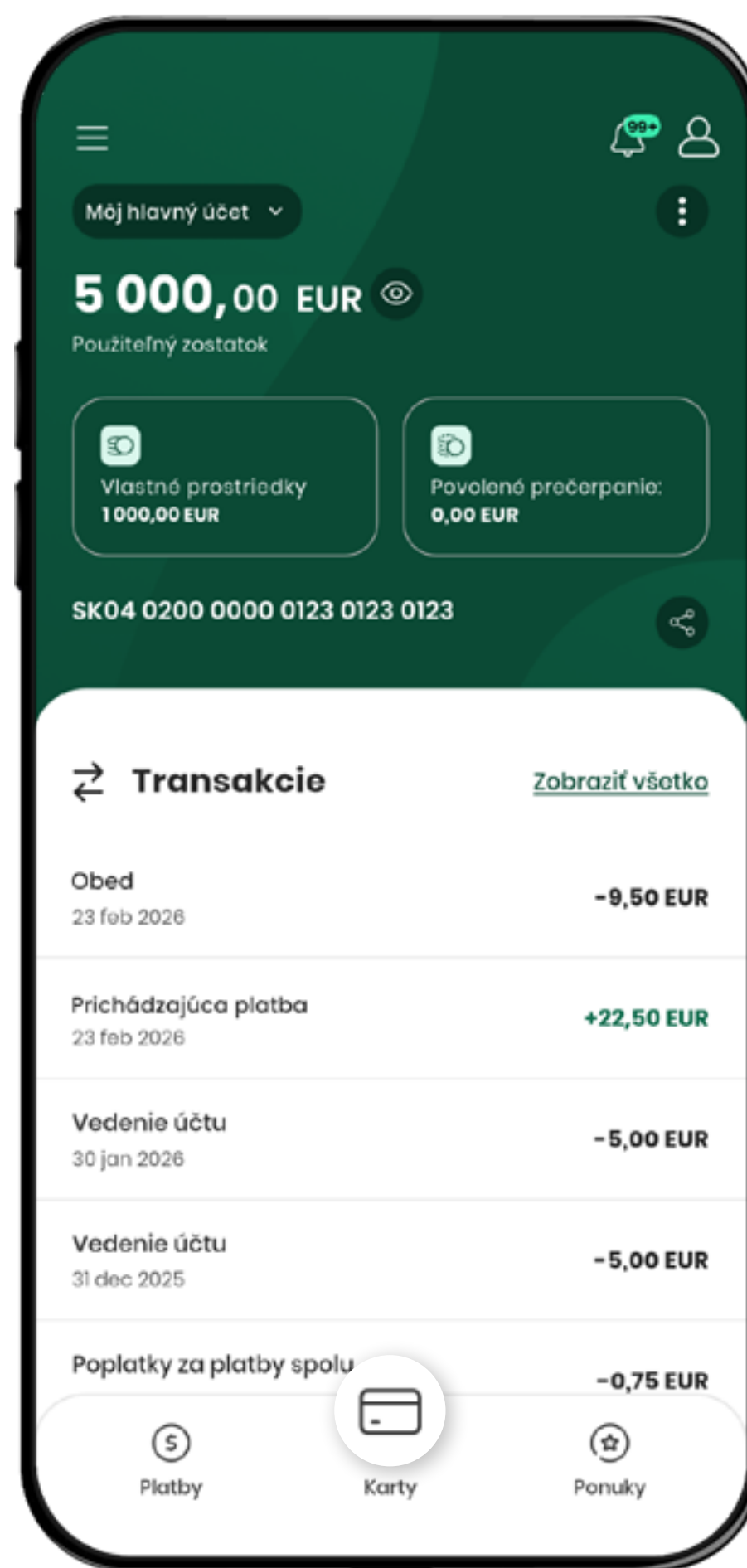
Dočasná deaktivácia karty

Správa karty

Dočasná deaktivácia karty

Kliknite na ikonku  **Karty** na spodnej lište obrazovky, kde nájdete podrobnosti o svojej karte.

Funkciu **Dočasnej deaktivácie** nájdete kliknutím na ikonku  **Ďalšie**.



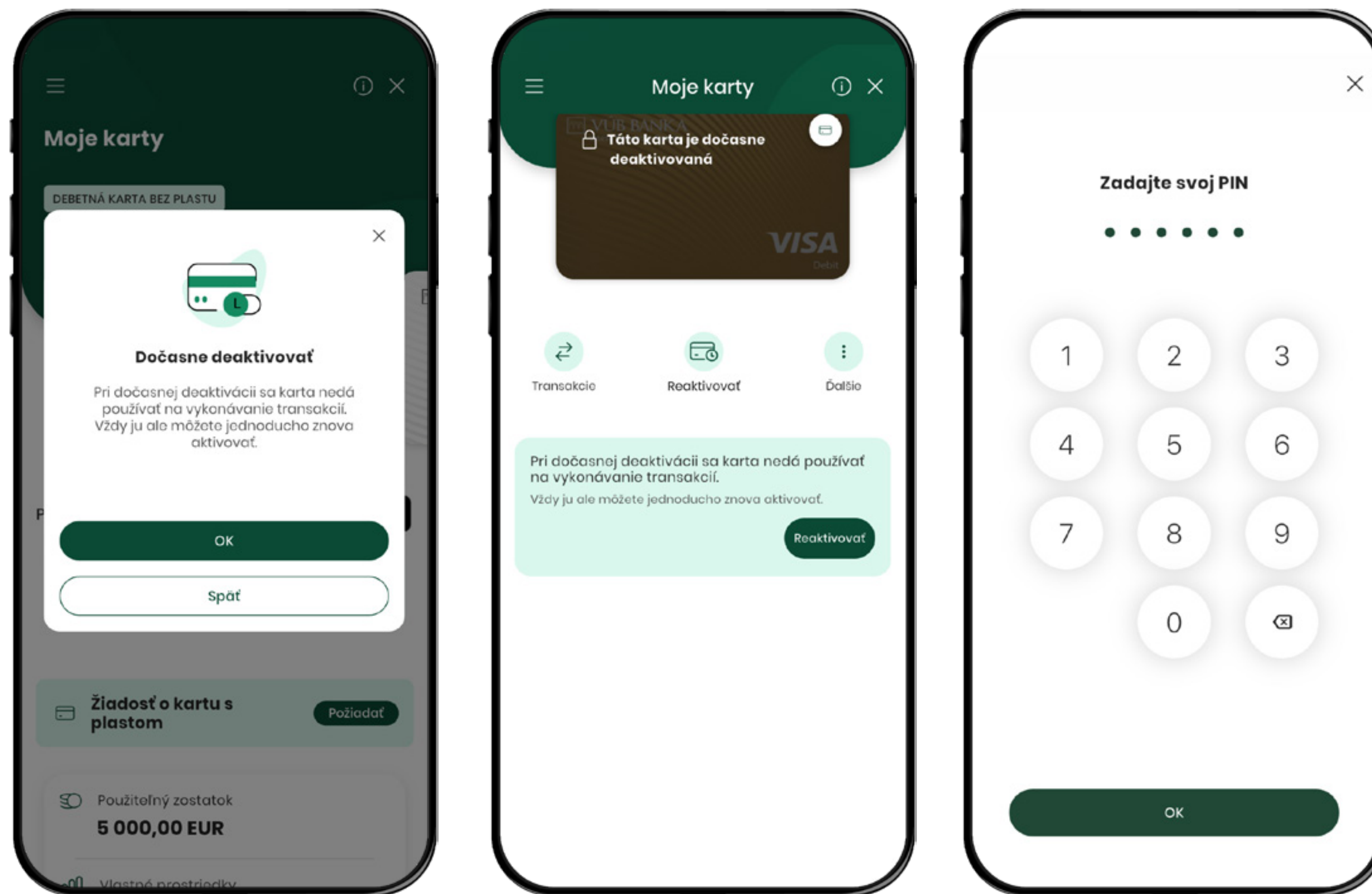
Dočasná deaktivácia karty

Ak chcete dočasne deaktivovať kartu, kliknite na **Pokračovať**.

REAKTIVÁCIA KARTY

Ak chcete kartu opäť aktivovať, urobte tak na obrazovke Moje karty kliknutím na tlačidlo **Reaktivovať**.

Následne potvrdíte požiadavku zadaním vášho 6 až 8 miestneho **PIN kódu** do apky.



Trvalé zablokovanie karty

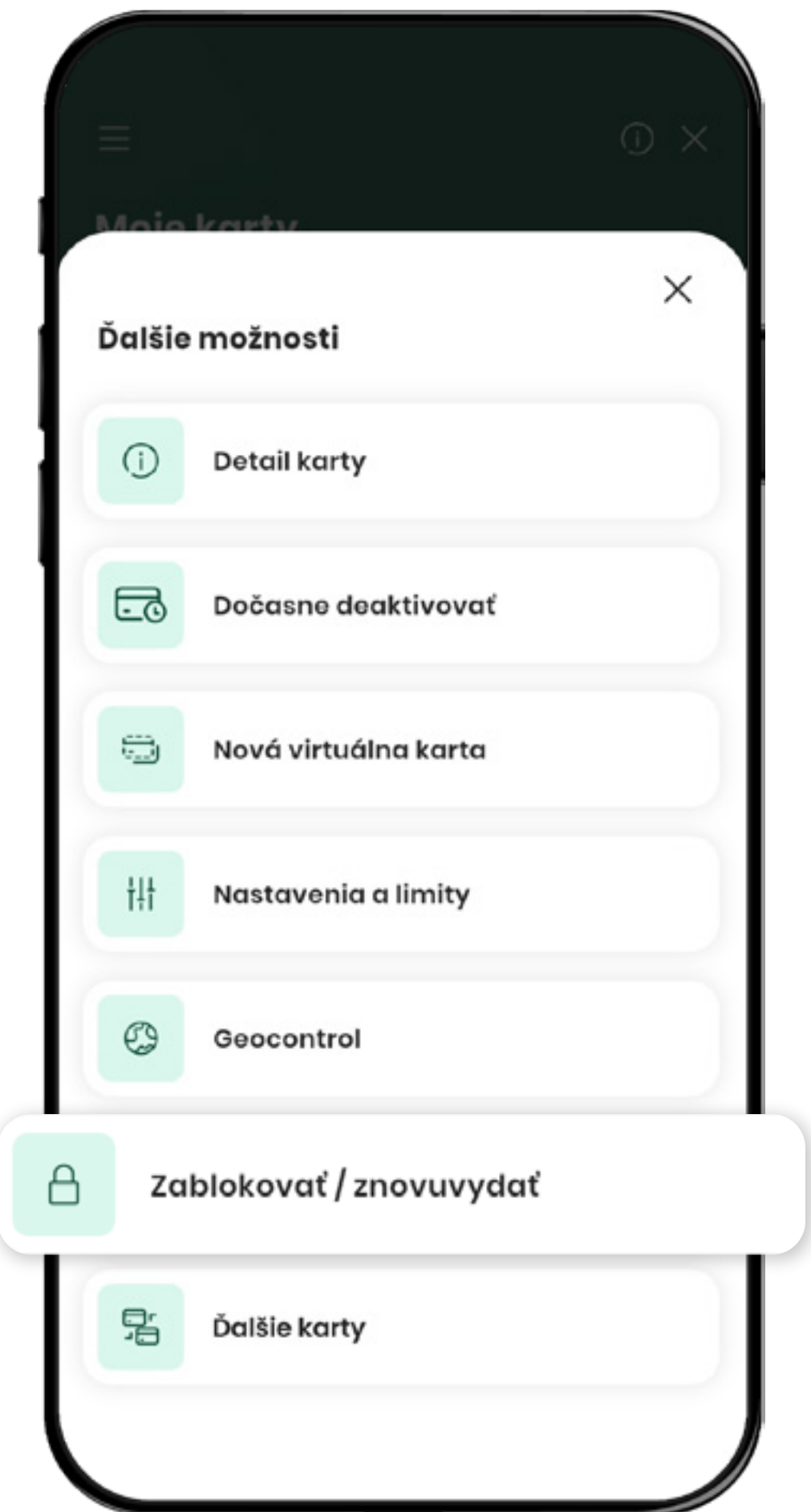
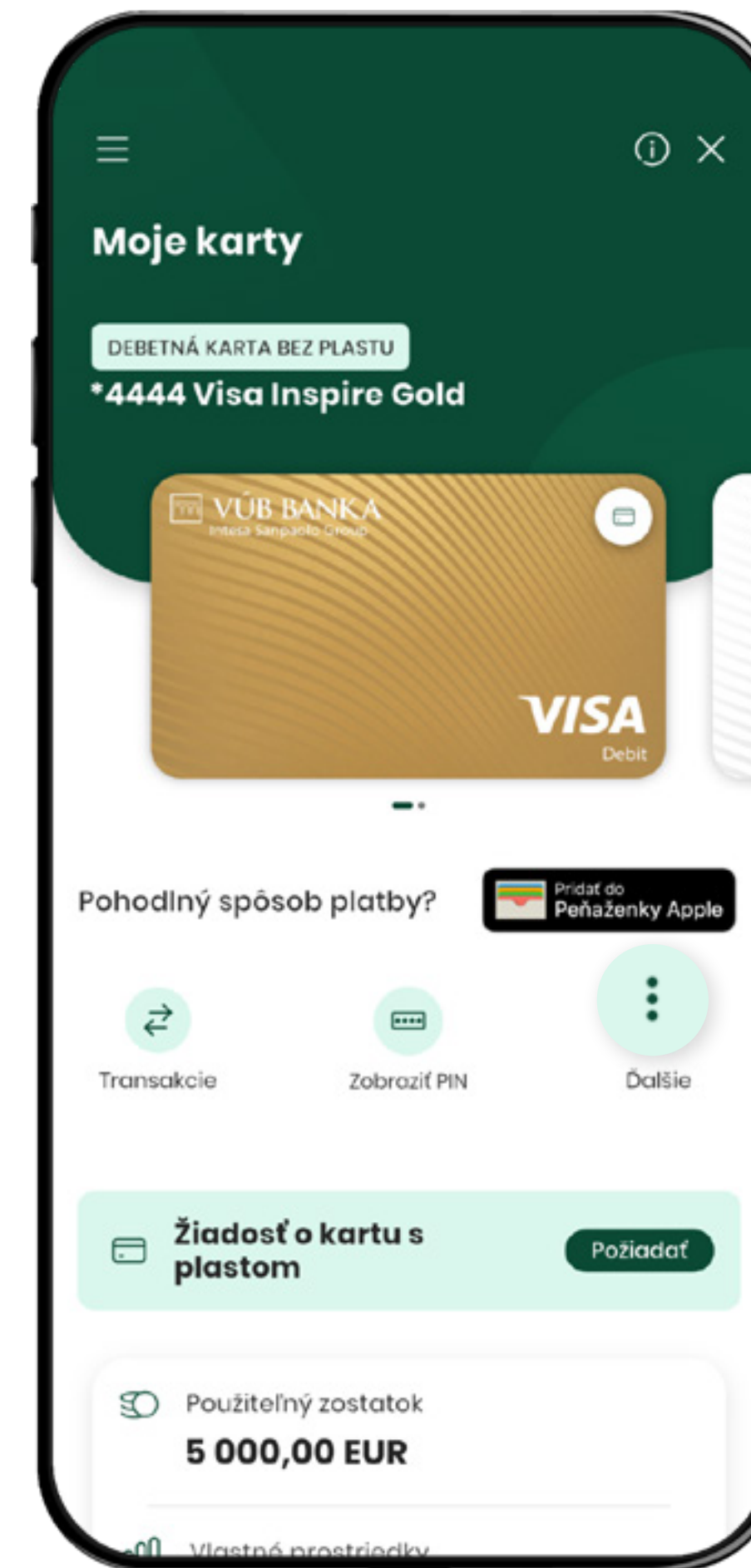
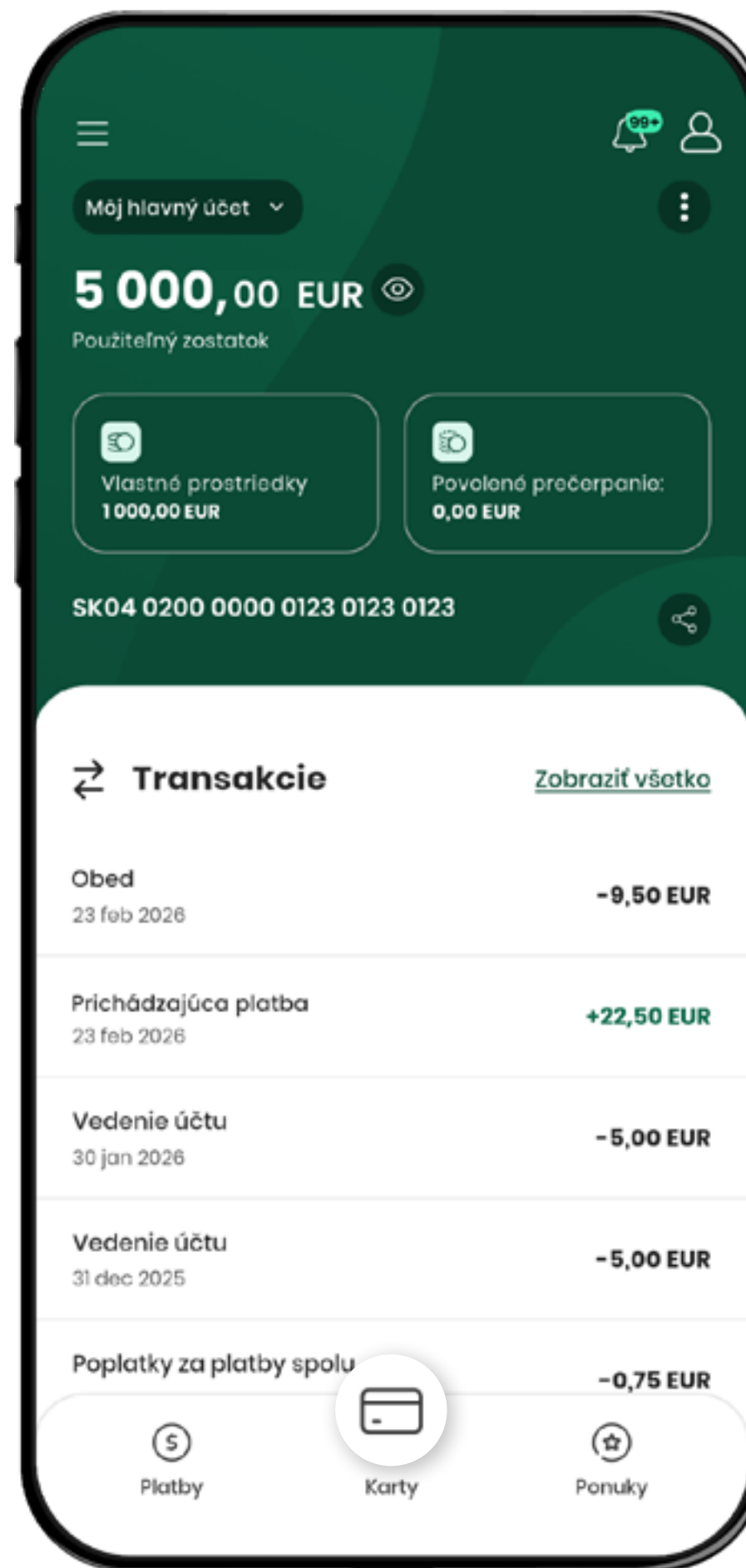
Znovuvydanie karty

Správa karty

Trvalé zablokovanie karty a znovuvydanie

Kliknite na ikonku  **Karty** na spodnej lište obrazovky, kde nájdete podrobnosti o svojej karte.

Následne kliknite na ikonku  **Ďalšie** pod kartou a zvolte **Zablokovať / Znovuvydať kartu**.



Zablokovanie karty

Ak chcete trvalo zablokovať kartu, **Vyberte dôvod**.

Ak kartu nechcete zablokovať natrvalo, je možné zadať dočasnú deaktiváciu karty na záložke **Moje karty** (viď časť manuálu DOČASNÁ DEAKTIVÁCIA KARTY).

The image displays two sequential screenshots of a mobile application interface for managing a card.

Left Screenshot: The screen is titled "Zablokovať / znovuvydať" (Block / Reissue) with a close button (X). It shows a card summary for a "Debetná karta Bez platu" (Debit card Without fee), specifically a "*4444 Visa Inspire Gold" issued to "Júlia Malá". Below the card details is a dropdown menu labeled "Vyberte dôvod" (Select reason) with "Krádež/strata" (Theft/loss) selected. Further down, there is a toggle switch for "Znovuvydanie karty" (Reissue card) which is currently turned on. Below the toggle are three dropdown menus for "Forma karty" (Card type), "Spôsob spracovania" (Processing method), and "Spôsob doručovania" (Delivery method). At the bottom is an "OK" button.

Right Screenshot: This screen shows the "Vyberte dôvod" (Select reason) modal. It lists three options: "Krádež/strata" (Theft/loss) which is selected with a green checkmark, "Iný" (Other), and "Poškodenie" (Damage). At the bottom is a green button labeled "Vybrať" (Select).

Znovuvydanie karty

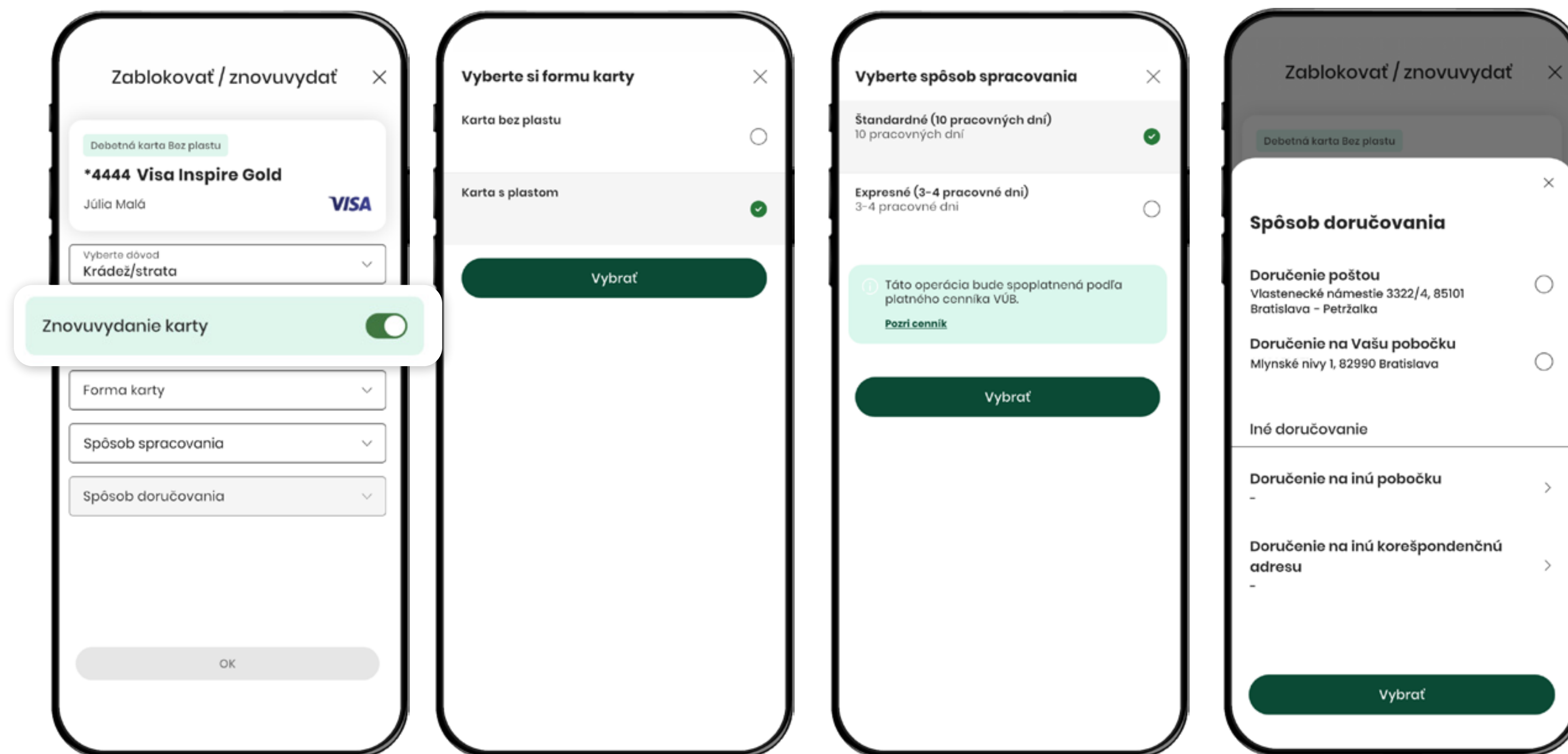
Pri položke **Znovuvydanie karty** posunte doprava prepínač  a zobrazia sa vám možnosti na výber:

Forma karty

Spôsob spracovania

Spôsob doručovania

Pri každej položke zvolte preferovanú možnosť.



The image displays four sequential mobile app screens for the card replacement process:

- Screen 1: Zablokovať / znovuvydať**
 - Header: Zablokovať / znovuvydať
 - Card details: Debetná karta Bez platu, *4444 Visa Inspire Gold, Júlia Malá, VISA logo.
 - Reason dropdown: Vyberte dôvod, Krádež/strata.
 - Toggle: Znovuvydanie karty (switched on).
 - Form fields: Forma karty, Spôsob spracovania, Spôsob doručovania.
 - Bottom button: OK.
- Screen 2: Vyberte si formu karty**
 - Header: Vyberte si formu karty
 - Options: Karta bez platu, Karta s plastom (selected with a green checkmark).
 - Bottom button: Vybrať.
- Screen 3: Vyberte spôsob spracovania**
 - Header: Vyberte spôsob spracovania
 - Options: Štandardné (10 pracovných dní), Expresné (3-4 pracovné dni) (selected with a green checkmark).
 - Info: Táto operácia bude spoplatnená podľa platného cenníka VÚB. (link: Pozri cenník).
 - Bottom button: Vybrať.
- Screen 4: Zablokovať / znovuvydať**
 - Header: Zablokovať / znovuvydať
 - Section: Spôsob doručovania
 - Options: Doručenie poštou, Doručenie na Vašu pobočku, Iné doručovanie, Doručenie na inú pobočku, Doručenie na inú korešpondenčnú adresu.
 - Bottom button: Vybrať.

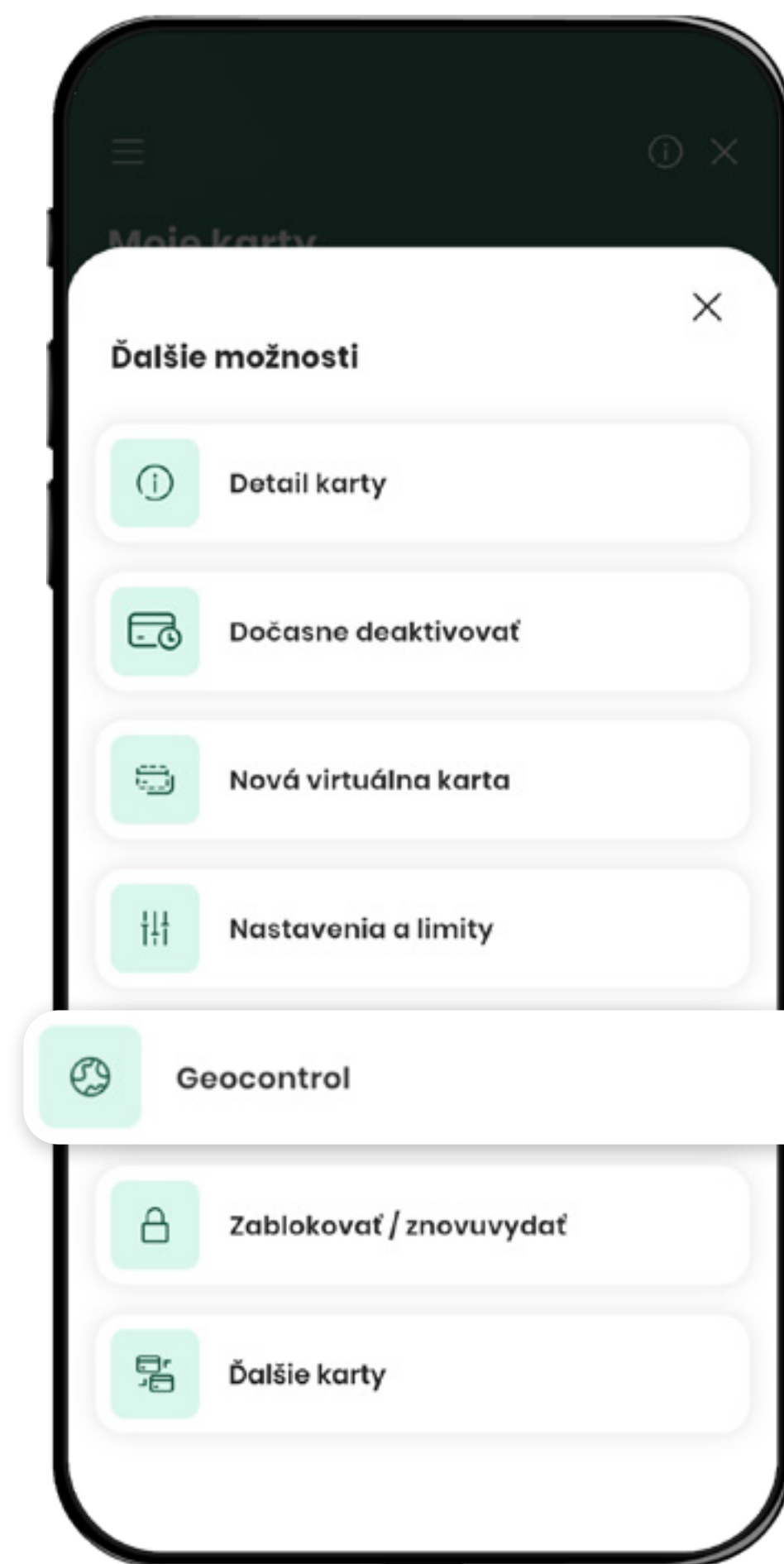
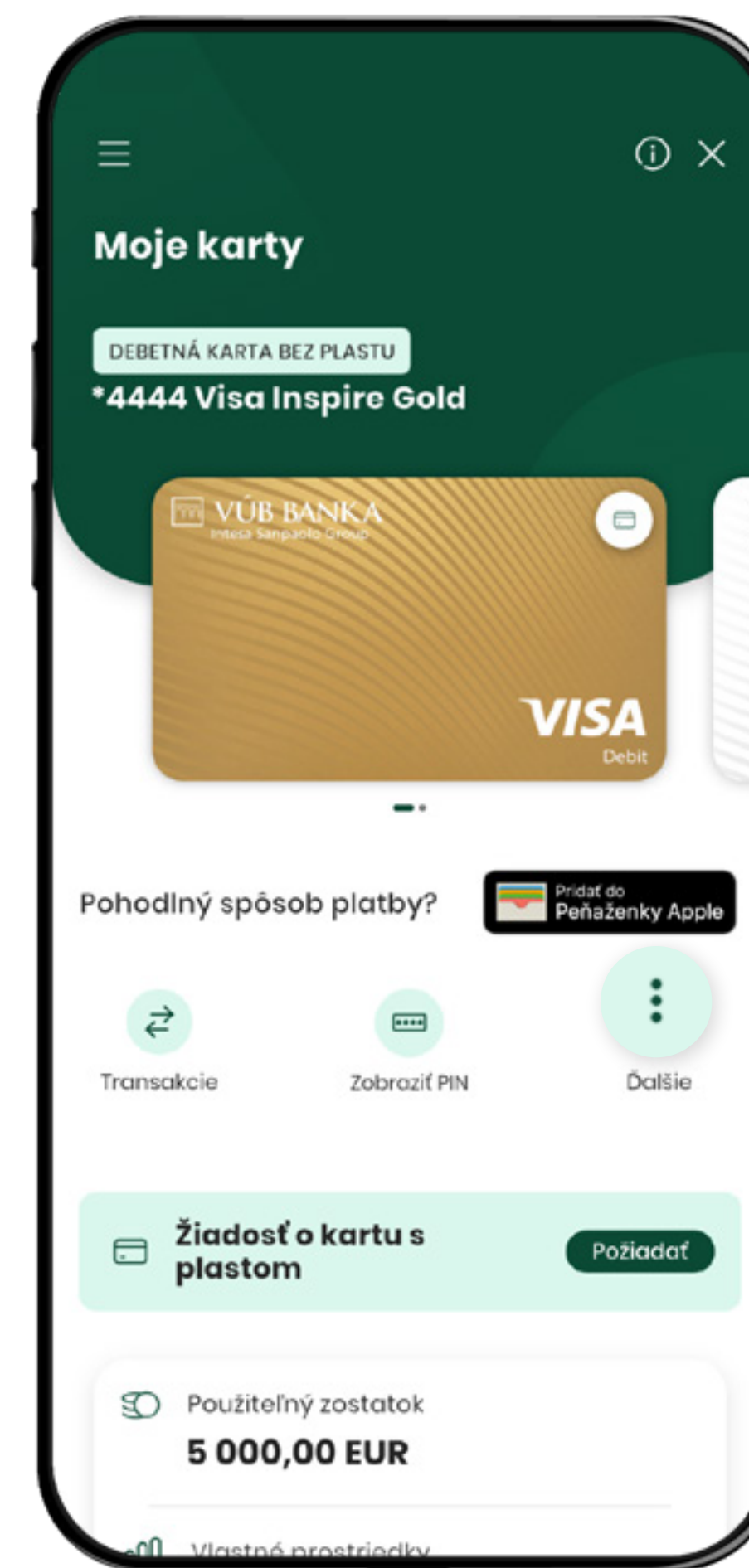
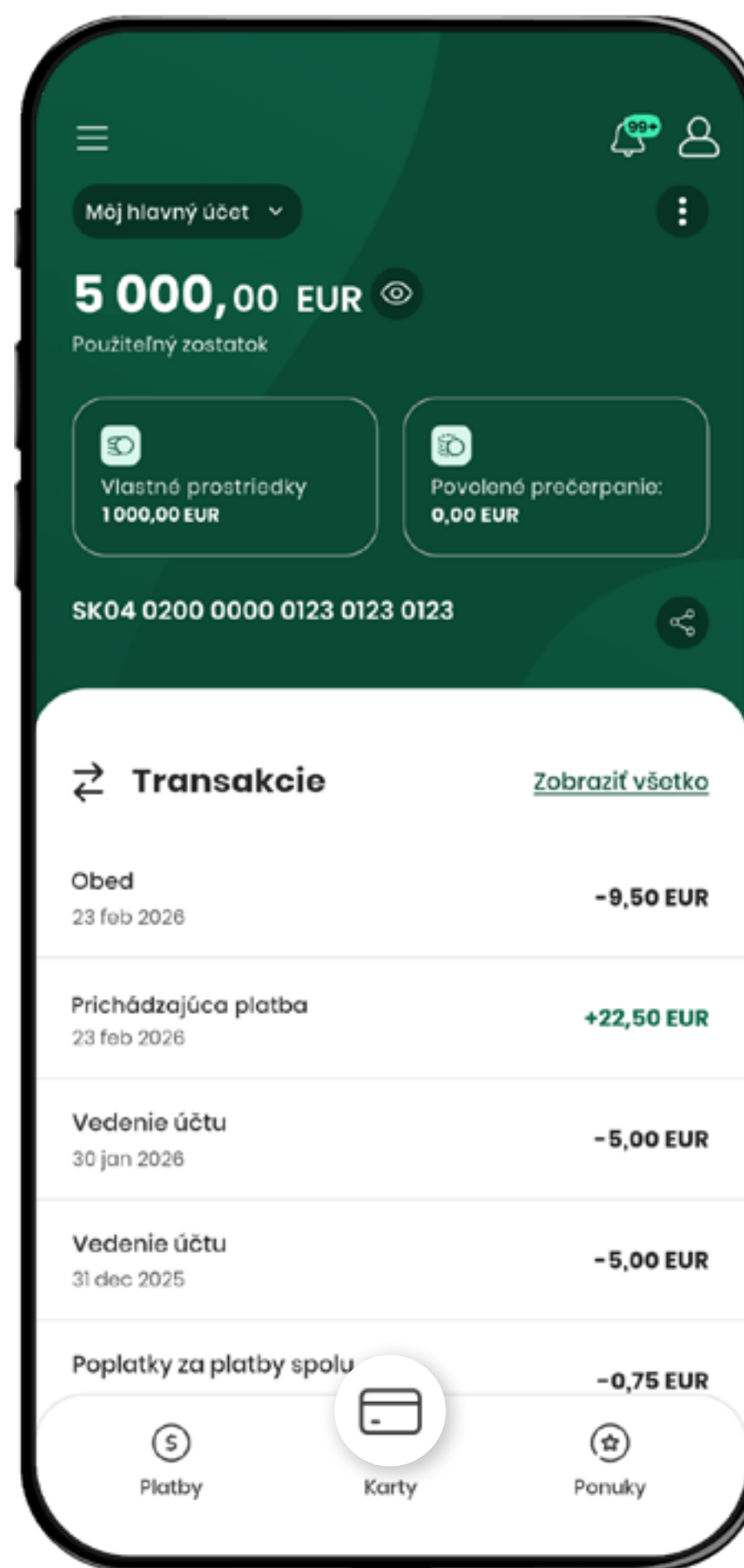
Geocontrol

Správa karty

Geocontrol

Kliknite na ikonku  **Karty** na spodnej lište obrazovky, kde nájdete podrobnosti o svojej karte.

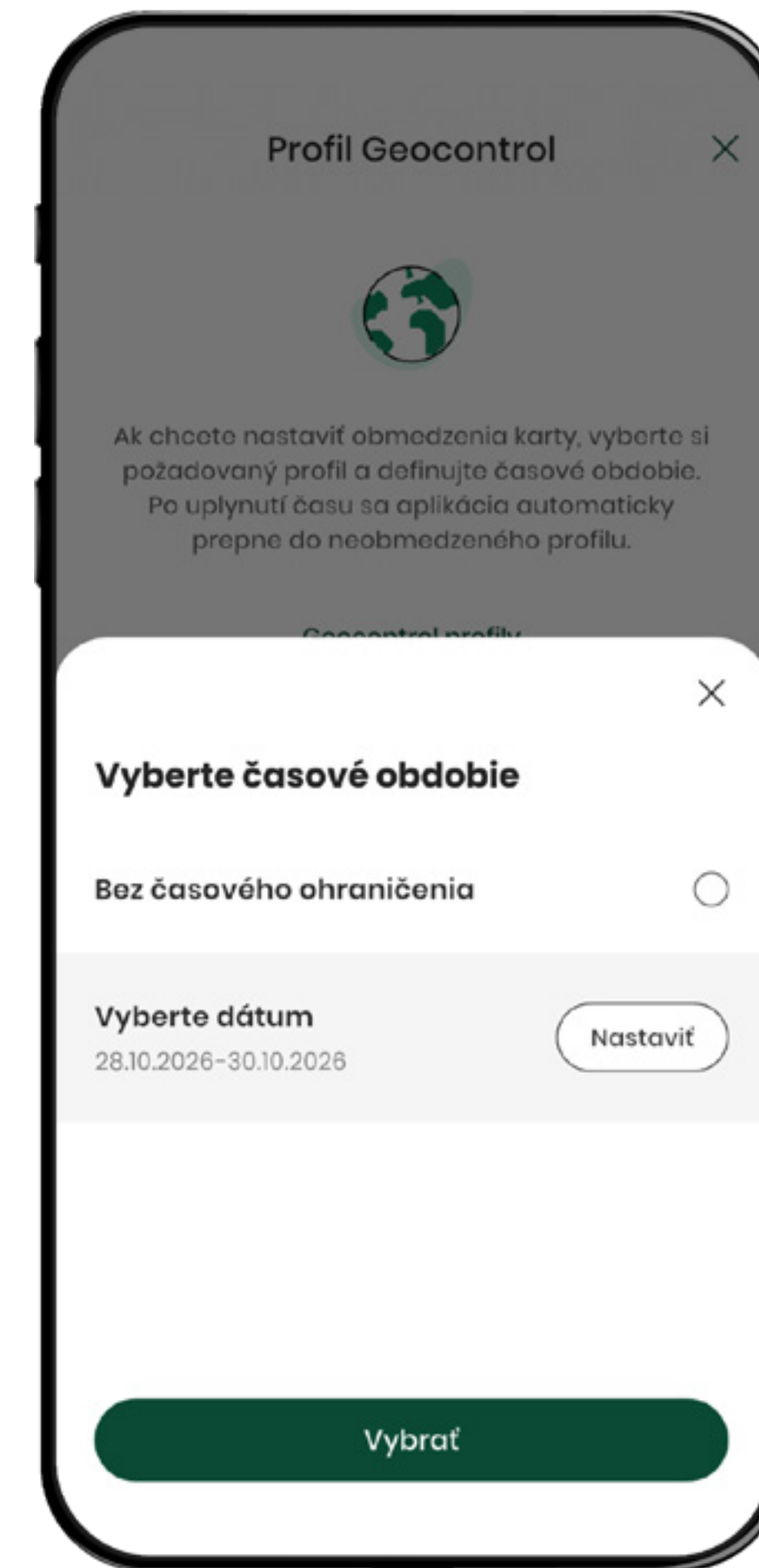
Následne kliknite na ikonku  **Ďalšie** pod kartou a kliknite na **Geocontrol**.



Nastavenie obmedzenia na používanie karty

Ak chcete nastaviť obmedzenie karty na používanie výlučne vo vybraných európskych krajinách vyberte profil **Obmedzený** a kliknite na **Potvrdiť**.

Ak chcete obmedziť aj obdobie použitia karty - kliknite na **Časové ohraničenie**, vyberte dátumy a potvrdte.



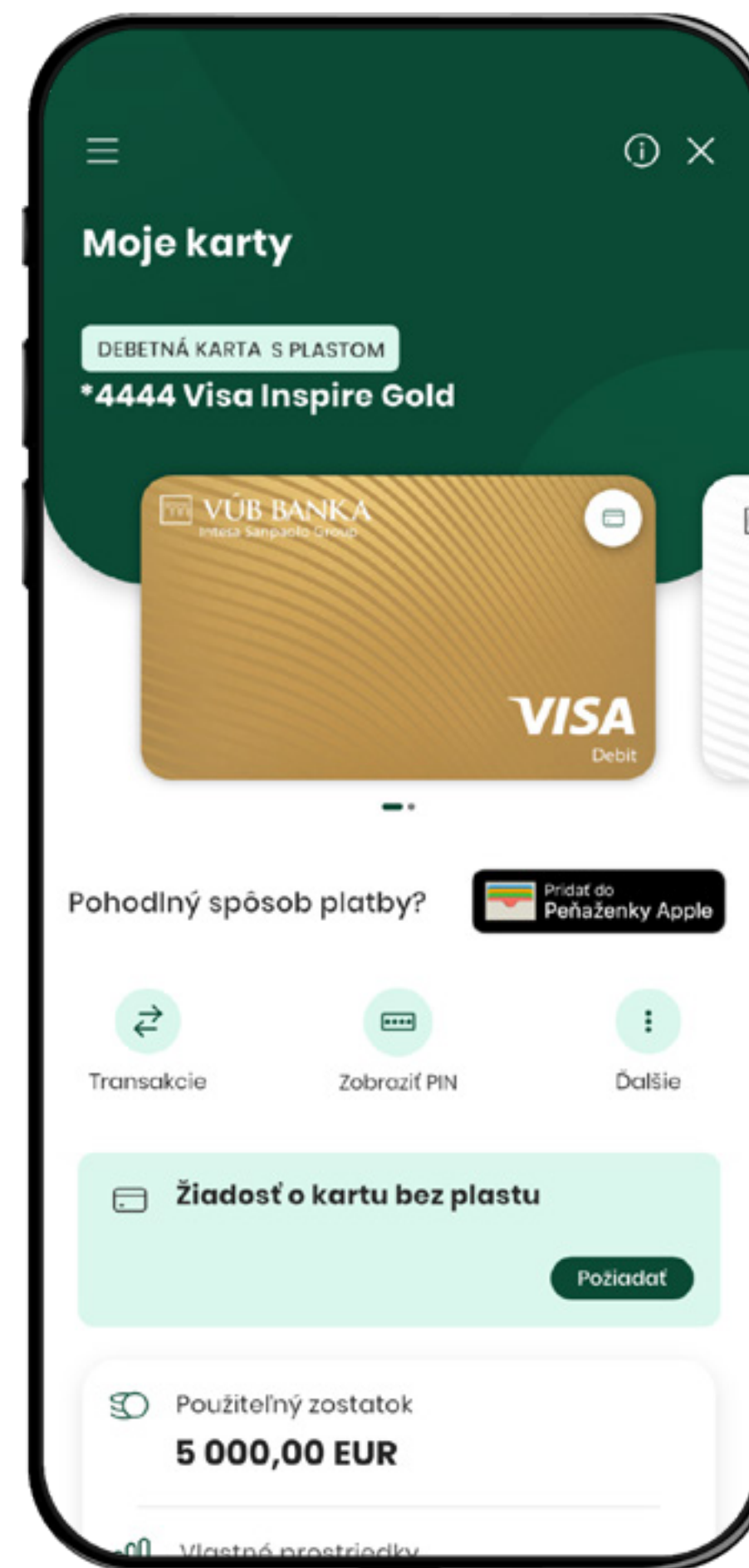
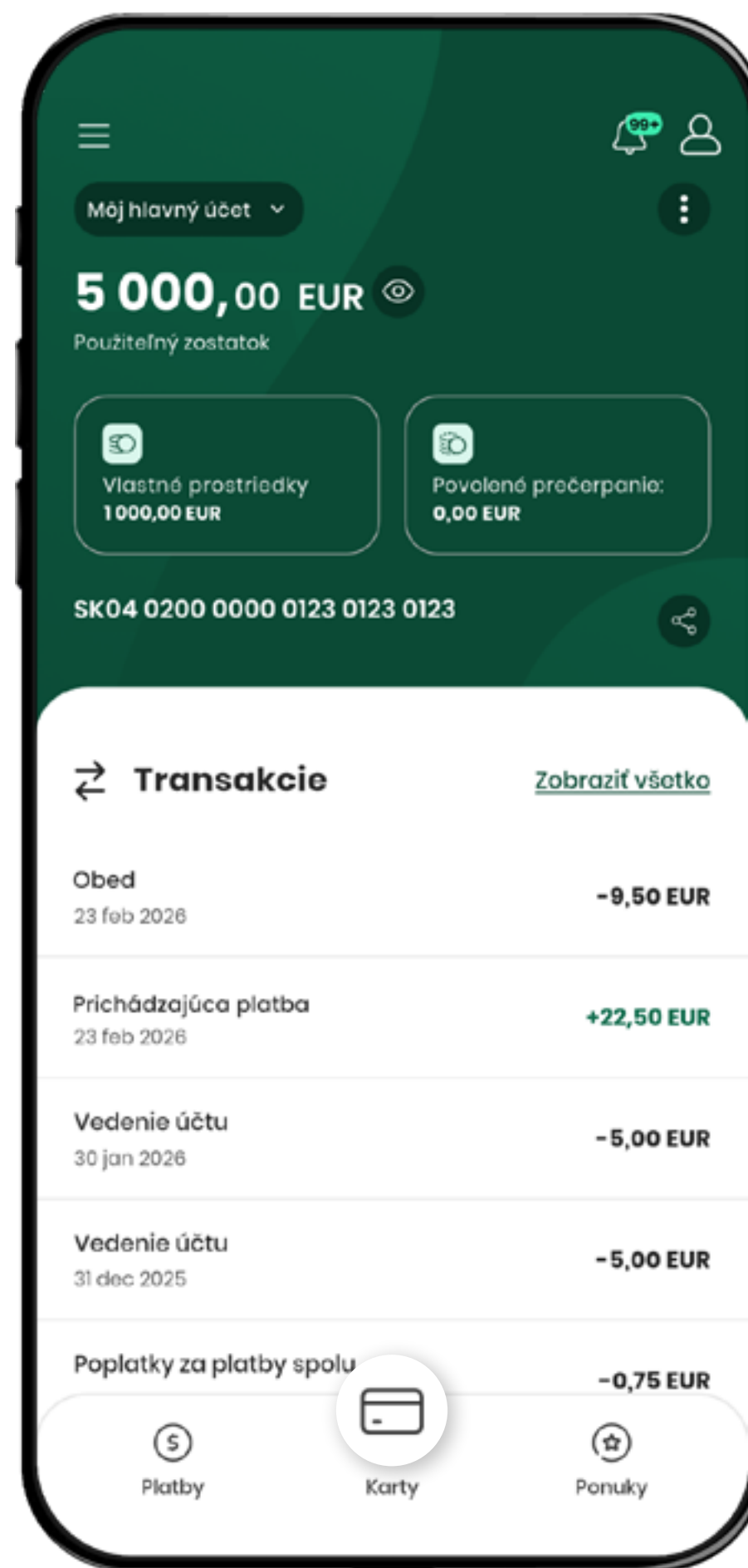
Žiadosť o kartu bez plastu

Správa karty

Žiadosť o kartu bez plastu

Kliknite na ikonku  **Karty** na spodnej lište obrazovky, kde nájdete podrobnosti o svojej karte.

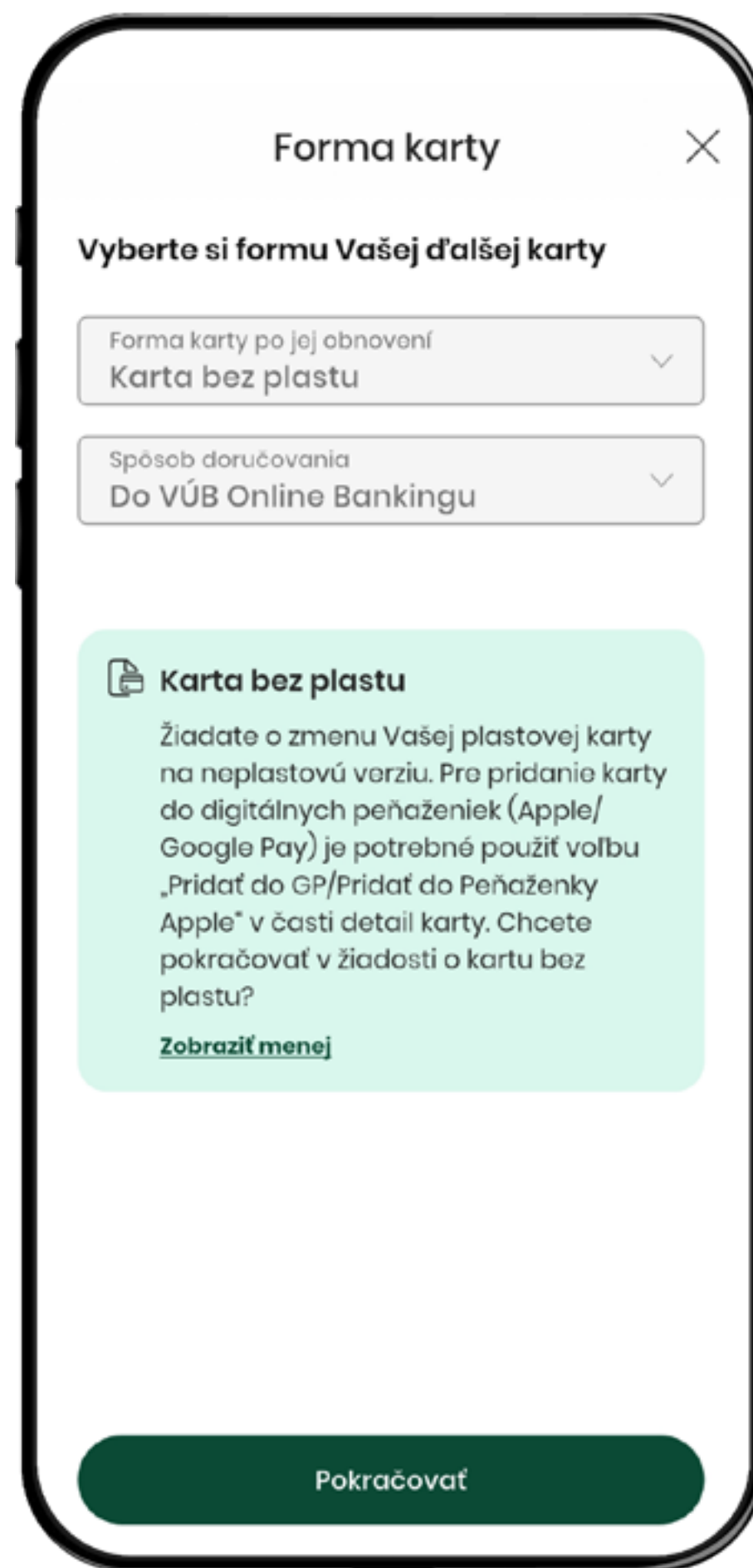
V kolónke **Žiadosť o kartu** bez plastu kliknite na tlačidlo **Požiadat'**.



Žiadosť o kartu bez plastu

Na ďalšej obrazovke **Forma karty** kliknite na tlačidlo **Pokračovať**.

Následne zadajte svoj 6 až 8 miestny **PIN kód** do apky pre potvrdenie žiadosti.



Forma karty

Vyberte si formu Vašej ďalšej karty

Forma karty po jej obnovení
Karta bez plastu

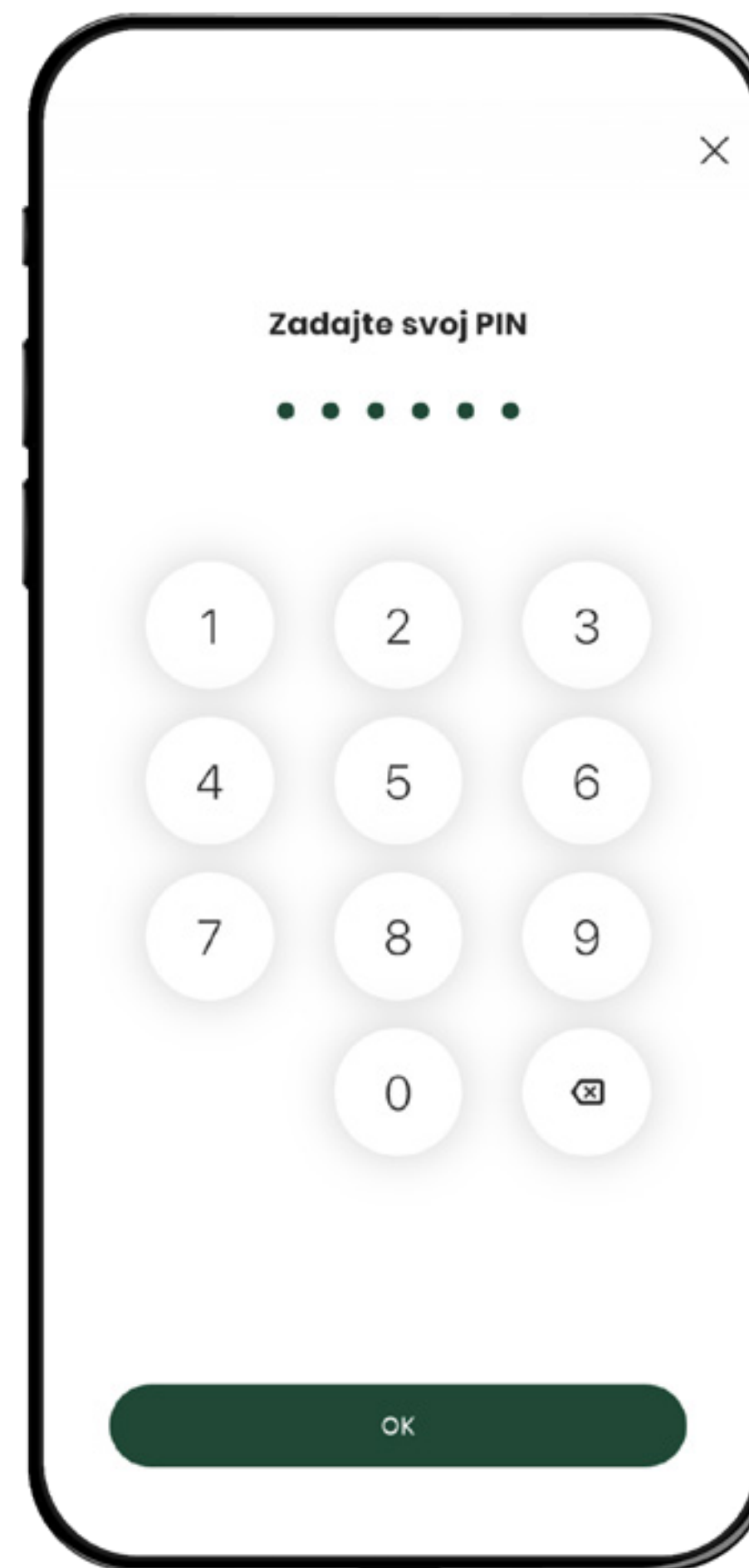
Spôsob doručovania
Do VÚB Online Bankingu

Karta bez plastu

Žiadate o zmenu Vašej plastovej karty na neplastovú verziu. Pre pridanie karty do digitálnych peňaženiek (Apple/Google Pay) je potrebné použiť voľbu „Pridať do GP/Pridať do Peňaženky Apple“ v časti detail karty. Chcete pokračovať v žiadosti o kartu bez plastu?

[Zobraziť menej](#)

Pokračovať



Zadajte svoj PIN

.....

1 2 3

4 5 6

7 8 9

0

OK

Karty pre iných držiteľov

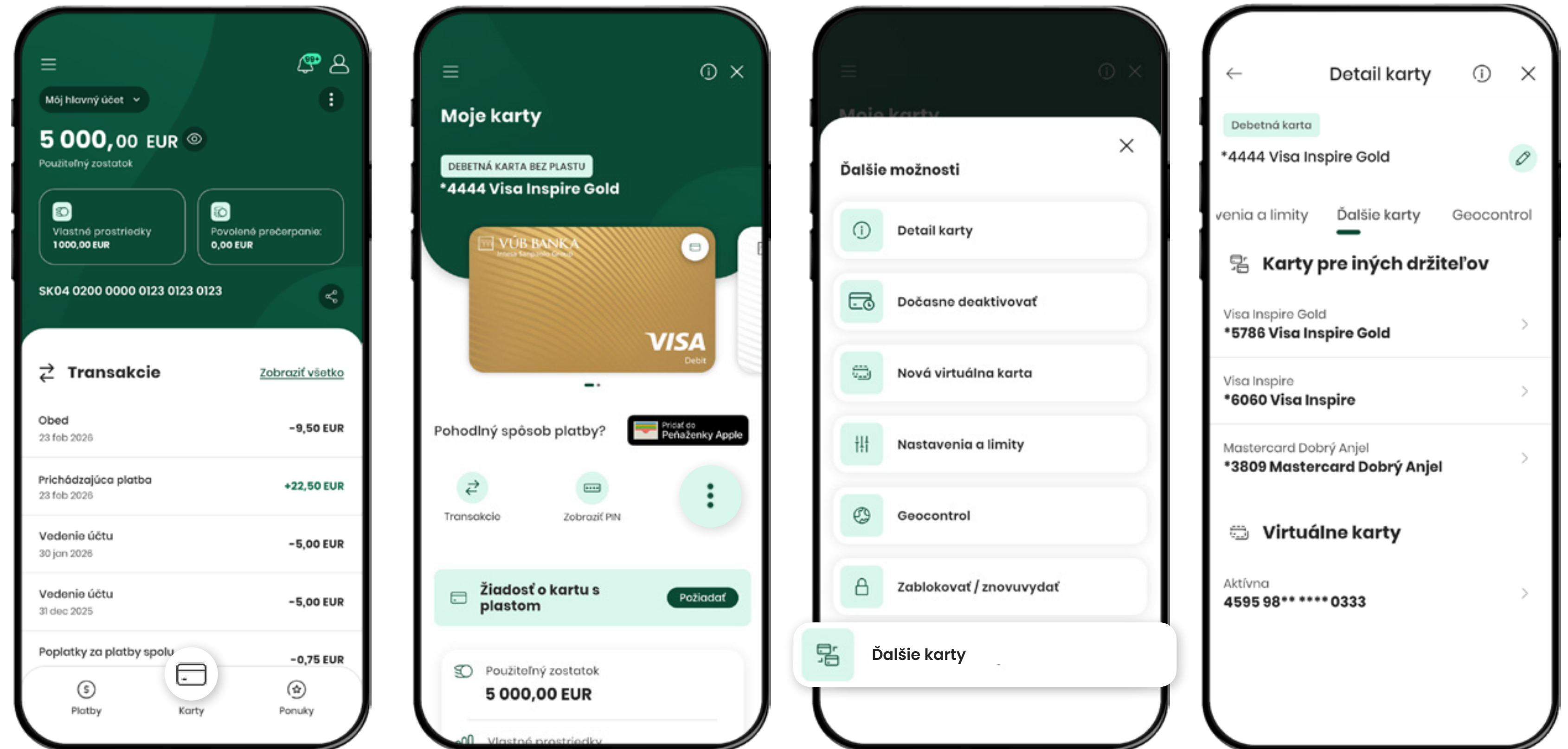
Správa karty

Karty pre iných držiteľov

Kliknite na ikonku  **Karty** na spodnej lište obrazovky, kde nájdete podrobnosti o svojej karte.

Následne kliknite na ikonku  **Ďalšie** pod kartou a kliknite na **Ďalšie karty**.

Na obrazovke **Detail karty** vyberte záložku **Ďalšie karty**.



Vyhľadanie pobočiek a bankomatov

Podpora

Vyhľadanie pobočiek a bankomatov

Na prihlasovacej obrazovke kliknite na **Podpora**, následne vyberte **Bankomaty a pobočky**.

Následne vyberte položku Bankomaty a pobočky.

Povoľte aplikácii prístup k polohe.

Na ďalšej obrazovke vyhládáte najbližšie bankomaty a pobočky.

Vľavo dole je možnosť **UKÁZAŤ ZOZNAM** alebo **UKÁZAŤ MAPU**.

