

## Článok 1 Definície pojmov

Pre tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie schopnosti splácať spotrebiteľský úver (ďalej tiež „poistné podmienky“) sú definované nasledujúce pojmy:

1. **Poistník** – Všeobecná úverová banka, a. s., so sídlom Mlynské nivy č. 1, 829 90 Bratislava, IČO: 31 320 155, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, vložka číslo: 341/B, ktorá s poisťovateľom uzatvorila poistnú zmluvu.
2. **Poisťovateľ** – BNP Paribas Cardif Poisťovňa, a. s., so sídlom Plynárska 7/B, 821 09 Bratislava, IČO: 36 534 978, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, vložka číslo: 2547/B, ktorá s poisníkom uzatvorila poistnú zmluvu.
3. **Poistený** – fyzická osoba, na ktorej život, zdravie alebo finančnú stratu sa vzťahuje poistenie podľa uzatvorenej poistnej zmluvy.
4. **Oprávnená osoba** – osoba, ktorej vzniká v prípade poistnej udalosti právo, aby jej bolo vyplatené poistné plnenie podľa týchto poistných podmienok a uzatvorenej poistnej zmluvy.
5. **Poistné plnenie** – suma, ktorá je podľa týchto poistných podmienok a uzatvorenej poistnej zmluvy vyplatená oprávnenej osobe, ak nastane poistná udalosť.
6. **Poistná udalosť** – náhodná skutočnosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa plniť v súlade s týmito poistnými podmienkami a uzatvorenou poistnou zmluvou.
7. **Začiatok poistenia** – okamih, ktorým sa osoba, na ktorú sa vzťahuje poistenie, stala poisteným, poisťovateľ nadobudol právo na poistné podľa uzatvorenej poistnej zmluvy a vznikla mu povinnosť plniť ak nastane poistná udalosť.
8. **Koniec poistenia** – okamih ukončenia platnosti poistenia podľa poistnej zmluvy.
9. **Poistné obdobie** – časový úsek, za ktorý je potrebné v stanovených termínoch platiť poistné.
10. **Poistná doba** – časový úsek, na ktorý je dojednané poistenie, ohraničený začiatkom a koncom poistenia podľa uzatvorenej poistnej zmluvy, ktorý sa môže deliť na poistné obdobia.
11. **Trvalá invalidita** – telesné poškodenie poisteného spôsobené úrazom alebo chorobou, ktoré mu definitívne znižuje o viac ako 70% schopnosť vykonávať akúkoľvek činnosť, ktorá by mu zabezpečovala príjem, mzdu, zárobok alebo zisk.
12. **Pracovná neschopnosť** – celková lekársky konštatovaná neschopnosť poisteného vykonávať akúkoľvek profesijnú činnosť, ktorá mu zabezpečuje príjem, mzdu, zárobok alebo zisk, spôsobená úrazom alebo ochorením za podmienky, že k prvému dňu prerušenia pracovnej činnosti poistený skutočne vykonával profesijnú činnosť, ktorá mu zabezpečovala príjem, mzdu, zárobok alebo zisk.
13. **Nezamestnaná osoba** – každá osoba, ktorá je zaradená v evidencii uchádzačov o zamestnanie na úrade práce, sociálnych vecí a rodiny v Slovenskej republike.
14. **Nezamestnanosť** – stav nezamestnanej osoby podľa kritérií uvedených v ods. 13. tohto článku.
15. **Strata zamestnania** – moment ukončenia pracovného pomeru, štátno-zamestnaneckého pomeru, služobného pomeru alebo obdobného pracovnoprávneho vzťahu, ktorý je zmluvne založený u zamestnávateľa so sídlom na území Slovenskej republiky. Za stratu zamestnania sa nepovažuje zánik živnostenského oprávnenia.
16. **Čakacia doba** – lehota zmluvne stanovená poisťovateľom, udávajúca časový úsek od dátumu začatia poistenia alebo jeho zmeny, počas ktorého nie sú strata zamestnania a následná nezamestnanosť alebo ošetrovanie člena rodiny považované za poistnú udalosť a nevzniká nárok na poistné plnenie.

17. **Vek poisteného** – za vek poisteného sa v zmysle týchto poistných podmienok považuje počet celých rokov dožitých poisteným ku dňu, ku ktorému sa takýto vek počíta.
18. **Spotrebiteľský úver (ďalej tiež „úver“)** – krátkodobý, resp. strednodobý bezúčelový alebo účelový úver, ktorý poskytol poisťník klientovi na základe Zmluvy o úvere.
19. **Zmluva o poskytnutí spotrebiteľského úveru (ďalej tiež „Zmluva o úvere“)** – zmluva o úvere, ktorú uzavrel poistený s poisníkom, ktorej účelom je poskytnutie úveru (podľa ods. 18. tohto článku), v rámci ktorej je dojednané poistenie poisteného podľa týchto poistných podmienok.
20. **Splátka úveru** – pravidelná mesačná splátka úveru, ktorú je poistený povinný pravidelne mesačne uhrádzať v zmysle podmienok Zmluvy o úvere a ktorá predstavuje mesačnú splátku istiny i úrokov (tzv. annuita) a prípadných poplatkov úveru a poistné za poistenie schopnosti splácať úver podľa poistnej zmluvy, ak z konkrétnych ustanovení Zmluvy o úvere, na ktorú sa vzťahuje poistenie podľa tejto zmluvy a z dojednaného úverového vzťahu nevyplýva, že zmluvné strany mali na myslí iba splátku úrokov a prípadných poplatkov.
21. **Čerpanie úveru** – deň, v ktorom došlo k čerpaniu úveru poisteným.
22. **Zamestnanec** – osoba vykonávajúca prácu v pracovnom pomere, štátno-zamestnaneckom pomere, služobnom pomere alebo obdobnom pracovnoprávnom vzťahu, ktorý je zmluvne založený u zamestnávateľa so sídlom na území Slovenskej republiky.
23. **Člen rodiny** – manžel/manželka, vlastné dieťa, adoptované dieťa, dieťa zverené do náhradnej osobnej starostlivosti alebo pestúnskej starostlivosti, vlastný rodič, rodič manžela/manželky, súrodenec, osvojiteľ, osoba, s ktorou žil poistený do dosiahnutia plnoletosti minimálne 5 rokov, alebo druh/družka poisteného žijúci s poisteným v spoločnej domácnosti.
24. **Dlhodobá starostlivosť** – dlhodobá, každodenná pomoc, dohľad alebo starostlivosť o člena rodiny, ktorý z dôvodu dlhodobého nepriaznivého zdravotného stavu nie je schopný zvládať základné životné potreby.
25. **Dlhodobé ošetrovanie** – každodenné ošetrovanie, vykonávanie opatrení spojených so zaistením liečebného režimu stanoveného poskytovateľom zdravotných služieb členov rodiny alebo pomoc spojená s podávaním jedla a pitia, obliekaním, vyzliekaním, telesnou hygienou a pomocou pri výkone fyziologických potrieb ošetrovanému členovi rodiny.
26. **Ošetrovanie** – dlhodobé ošetrovanie člena rodiny poisteného alebo dlhodobá starostlivosť o člena rodiny poisteného.
27. **Ošetrovaný** – člen rodiny poisteného, ktorého vek nie je obmedzený a ktorého zdravotný stav vyžaduje ošetrovanie.
28. **Ošetrovateľ** – poistený alebo jeho manžel/manželka alebo druh/družka žijúca s poisteným v spoločnej domácnosti.
29. **Spoločná domácnosť** – zhodné miesto trvalého pobytu, prípadne iné preukázanie zhodného miesta pobytu, ak ide o cudzinca, zhodné miesto hláseného pobytu na Slovensku uvedené v preukaze o povolení k pobytu.
30. **Chronické ochorenie** – dlhodobé ochorenie, v dôsledku ktorého je poistený sledovaný alebo liečený, príp. užíva lieky pre zmierňovanie príznakov alebo potlačenie prejavov tohto ochorenia.
31. **Výpadok príjmu** – strata príjmu v dôsledku straty zamestnania a následnej nezamestnanosti alebo v dôsledku čerpania pracovného voľna bez náhrady mzdy.
32. **Úraz** – telesné poškodenie poisteného spôsobené nezávisle na vóli poisteného náhlou vonkajšou príčinou s výnimkou akútneho alebo chronického ochorenia.
33. **Škodová udalosť** – škoda, ktorá môže byť dôvodom vzniku práva poškodeného na plnenie poisťovateľa.

## Článok 2 Predmet poistenia

- Poistovateľ dojednáva v súlade s týmito poistnými podmienkami poistenie schopnosti splácať úver, ktoré zahŕňa niektoré z nasledovných poistných rizík:
  - poistenie pre prípad smrti poisteného;
  - poistenie pre prípad trvalej invalidity poisteného nad 70% (ďalej len ako „poistenie pre prípad trvalej invalidity poisteného“);
  - poistenie pre prípad pracovnej neschopnosti poisteného trvajúcej minimálne 30 dní (ďalej len ako „poistenie pre prípad pracovnej neschopnosti poisteného“);
  - poistenie pre prípad straty zamestnania a následnej nezamestnanosti poisteného trvajúcej minimálne 30 dní (ďalej len ako „poistenie pre prípad straty zamestnania a následnej nezamestnanosti poisteného“);
  - poistenie pre prípad ošetrovania člena rodiny trvajúceho minimálne 30 dní (ďalej len ako „poistenie pre prípad ošetrovania člena rodiny“).
- Poistovateľ v poistnej zmluve dojednáva kombinácie jednotlivých poistných rizík podľa ods. 1 vo forme súborov poistenia:
  - Základný súbor poistenia**, ktorý zahŕňa riziká uvedené v ods. 1. písm. a) až c) alebo
  - Rozšírený súbor poistenia**, ktorý zahŕňa riziká uvedené v ods. 1. písm. a) až d) alebo
  - Komplexný súbor poistenia**, ktorý zahŕňa riziká uvedené v ods. 1 písm. a) až e).

## Článok 3 Uzatvorenie poistnej zmluvy

- Poistná zmluva a všetky dodatky a zmeny poistnej zmluvy musia mať písomnú formu.
- Poistná zmluva je uzatvorená okamihom jej podpisu poslednou zo zmluvných strán.
- Poistník aj poistený sú povinní odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednávaneho poistenia. To platí tiež, ak ide o zmenu poistenia.

## Článok 4 Podmienky pre vznik poistenia

- Poistenie na základe poistnej zmluvy môže vzniknúť iba pre takú fyzickú osobu, ktorá:
  - má s poisťníkom uzavretú Zmluvu o úvere a súčasne
  - vyjadrila súhlas s poistením a pristúpila k poisteniu v rozsahu niektorého zo súborov poistenia uvedených v poistnej zmluve podpisom vyhlásenia, ktoré je súčasťou Zmluvy o úvere alebo dodatku k Zmluve o úvere, ktorý však nemôže byť uzatvorený viac ako 180 dní po prvom čerpaní úveru, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
- V prípade, že je Zmluva o úvere uzatváraná a v súvislosti s tým pristúpenie k poisteniu ponúkané prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, poistenie môže vzniknúť i pre takú fyzickú osobu, ktorá vyjadrila súhlas s pristúpením k poisteniu jednoznačným prejavom súhlasu prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie. V takomto prípade sa splnenie podmienky uvedenej v ods. 1. písm. b) tohto článku nevyžaduje.
- K poisteniu môže pristúpiť a poistenie môže vzniknúť iba pre takú fyzickú osobu podľa ods. 1. písm. a) tohto článku, ktorá spĺňa k dátumu pristúpeniu k poisteniu súčasne tieto podmienky:
  - je mladšia ako 65 rokov,
  - nie je v pravidelnej lekárskej opatere, netrpí chronickým ochorením alebo nevyliciteľnou chorobou,
  - nebol jej právoplatným rozhodnutím príslušného orgánu priznaný invalidný dôchodok a ani nepožiadala o jeho priznanie,
  - nebol jej právoplatným rozhodnutím príslušného orgánu priznaný starobný dôchodok,
  - nie je v pracovnej neschopnosti.
- V poistnej zmluve môžu byť stanovené i ďalšie podmienky, ktoré obmedzujú možnosť vzniku poistenia.

## Článok 5 Začiatok poistenia, koniec poistenia, poistné obdobie

- Začiatok poistenia je od 00.00 hod. nasledujúceho dňa po podpísaní vyhlásenia, podľa Článku 4 ods. 1. písm. b) resp. Článku 4 ods. 2, ak čerpanie úveru nastalo pred podpisom tohto vyhlásenia. Inak poistenie začína od 00.00 hod. dňa čerpania úveru na základe splnenia podmienok uvedených v Článku 4 ods. 1. resp. ods. 2., ak nie je v poistnej zmluve stanovené inak.
- Koniec poistenia sa stanoví na 24:00 hod. dňa, v ktorom zaniká poistenie podľa poistnej zmluvy alebo týchto poistných podmienok, ak nie je v poistnej zmluve stanovené inak.
- Poistné obdobie je mesačné, ak nie je v poistnej zmluve stanovené inak.

## Článok 6 Poistné

- Poistné je úhrada za poskytovanie poistnej ochrany dohodnutej v uzatvorenej poistnej zmluve.
- Výška, splatnosť a spôsob úhrady poistného sú dojednané v poistnej zmluve. Výška poistného je určená podľa sadzieb pre jednotlivé poistné riziká alebo súbory rizík poistenia.
- Poistné sa platí za dohodnuté poistné obdobia (bežné poistné).

## Článok 7 Dôsledky neplatenia poistného

- Pre neplatenie poistného alebo jeho časti, poistenie zanikne podľa Článku 14, ods. 1., písm. i), v súlade s ustanovením § 801 Občianskeho zákonníka, bez náhrady.
- Poisťovateľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia v súlade s ustanovením § 803 ods. 1 Občianskeho zákonníka.

## Článok 8 Zmeny poistenia

- Zmenu rozsahu a podmienok poistenia, už dojednaného poistnou zmluvou, je možné uskutočniť len vzájomnou dohodou zmluvných strán, a to písomne, vo forme písomného dodatku k poistnej zmluve.
- Zmena podľa ods. 1. je účinná nultou hodinou dňa nasledujúceho po podpísaní dodatku k Zmluve o úvere.

## Článok 9 Územná platnosť poistenia

Územná platnosť poistenia nie je obmedzená. Výnimku tvorí poistenie uvedené v Článku 2 ods. 1. písm. d), ktorého platnosť je obmedzená tak, že sídlo zamestnávateľa musí byť na území Slovenskej republiky.

## Článok 10 Poistná udalosť

- Poistnou udalosťou sa rozumie všetky alebo niektoré z nasledujúcich skutočností, v závislosti od dojednaného súboru poistenia podľa ustanovení poistnej zmluvy, ktoré nastanú v priebehu trvania poistenia:
  - smrť poisteného;
  - trvalá invalidita poisteného;
  - pracovná neschopnosť poisteného;
  - strata zamestnania a následná nezamestnanosť poisteného;
  - ošetrovanie člena rodiny.
- Pre účely týchto poistných podmienok sa dňom vzniku poistnej udalosti, spočívajúcej v trvalej invalidite poisteného, rozumie deň vystavenia rozhodnutia o priznaní invalidného dôchodku poistenému Sociálnou poisťovňou, vzhľadom na zníženie jeho schopnosti vykonávať akúkoľvek činnosť, ktorá by mu zabezpečovala príjem, mzdu, zárobok alebo zisk o viac ako 70%.
- Pre účely týchto poistných podmienok sa rozumie, že pracovná neschopnosť u poisteného nastala, ak bude poisťovateľovi predložená kópia potvrdenia o pracovnej neschopnosti so stanovením začiatku pracovnej neschopnosti a príslušného čísla diagnózy, vystavená lekárom alebo zdravotníckym zariadením, v ktorého lekárskej

starostlivosti poistený bol alebo je v súvislosti s pracovnou neschopnosťou.

4. Poistnou udalosťou, v zmysle týchto poistných podmienok, môže byť iba taká pracovná neschopnosť poisteného, ktorá:
  - a) nastala počas trvania poistenia a trvala neprerušene minimálne 30 kalendárnych dní a zároveň
  - b) nastala v období, v ktorom poistený vykonával profesijnú činnosť, ktorá mu zabezpečovala príjem, mzdu, zárobok alebo zisk.
5. Poistnou udalosťou, v zmysle týchto poistných podmienok, môže byť iba taká strata zamestnania, ktorá nastala počas trvania poistenia po uplynutí čakacej doby v trvaní 60 kalendárnych dní, nezamestnanosť poisteného trvala neprerušene minimálne 30 kalendárnych dní a ku strate zamestnania došlo v dôsledku jednej z nasledujúcich skutočností:
  - a) výpovede danej zamestnávateľom podľa § 63, ods. 1, písm. a) až c) Zákonníka práce,
  - b) dohody o rozviazaní pracovného pomeru z dôvodov uvedených v § 63, ods. 1, písm. a) až c) Zákonníka práce,
  - c) súdneho zmiernu z dôvodu výpovede podľa § 63, ods. 1, písm. a) až c) Zákonníka práce,
  - d) iných prípadoch stanovených podľa poistnej zmluvy alebo na základe rozhodnutia poisťovateľa.
6. Poistnou udalosťou, v zmysle týchto poistných podmienok, môže byť taký prípad ošetrovania člena rodiny ošetrovateľom, ktorý nastal počas trvania poistenia po uplynutí čakacej doby v trvaní 60 kalendárnych dní, ošetrovanie člena rodiny trvalo neprerušene minimálne 30 kalendárnych dní a zároveň došlo k výpadku príjmu domácnosti poisteného.
7. Pre bližšie vymedzenie poistnej udalosti, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa plniť, platia príslušné ustanovenia týchto poistných podmienok a uzavretá poistná zmluva
8. Poistná udalosť musí byť bez zbytočného odkladu písomne oznámená poisťovateľovi po jej vzniku, spolu s predložením dokladov požadovaných poisťovateľom, a to podľa týchto poistných podmienok a uzatvorenej poistnej zmluvy.
9. V prípade pochybností o vzniku poistnej udalosti je povinnosťou poisteného alebo oprávnenej osoby preukázať, že k poistnej udalosti došlo v deklarovanom rozsahu.

## Článok 11 Poistné plnenie

1. V prípade poistnej udalosti, ktorá nastane počas trvania poistenia, poisťovateľ poskytuje poistné plnenie oprávnenej osobe, a to v zmysle a v rozsahu podľa uzatvorenej poistnej zmluvy a v súlade s týmito poistnými podmienkami.
2. Výška poistného plnenia v prípade poistnej udalosti spôsobenej smrťou poisteného sa stanoví takto:

ZS + UR , pričom

ZS – zostatok istiny úveru skutočne vyčerpaného a nesplateného ku dňu smrti poisteného, ktorého splatnosť bola dojednaná v zmysle Zmluvy o úvere po dátume smrti poisteného.  
UR – riadny úrok z istiny úveru za obdobie od dátumu splatnosti poslednej splátky úveru splatnej pred dňom smrti poisteného do dátumu smrti poisteného.
3. Pre stanovenie výšky poistného plnenia v prípade poistnej udalosti spôsobenej trvalou invaliditou poisteného sa primerane použije spôsob uvedený v ods. 2. tohto Článku.
4. Nárok na poistné plnenie z dôvodu poistnej udalosti spôsobenej pracovnou neschopnosťou poisteného vznikne, ak je poistený v čase poistnej udalosti zamestnancom alebo samostatne podnikajúcou osobou a ak pracovná neschopnosť poisteného trvala nepretržite aspoň 30 kalendárnych dní. Výška poistného plnenia sa rovná mesačným splátkam úveru podľa príslušnej Zmluvy o úvere, ktorých deň splatnosti podľa príslušnej Zmluvy o úvere pripadá na dobu trvania pracovnej neschopnosti poisteného. Prvú mesačnú splátku uhradí

poisťovateľ za mesiac, v ktorom bude poistený 1. deň v pracovnej neschopnosti.

5. Nová pracovná neschopnosť, ak je spôsobená recidívou ochorenia alebo úrazu, ktoré boli príčinou pôvodnej pracovnej neschopnosti, za ktorú poisťovateľ už plnil, sa považuje za pokračovanie pôvodnej pracovnej neschopnosti (a pokračovanie pôvodnej poistnej udalosti) ak prvý deň tejto novej pracovnej neschopnosti nastane do 60 kalendárnych dní odo dňa ukončenia pôvodnej pracovnej neschopnosti.
6. Nárok na poistné plnenie z dôvodu poistnej udalosti spôsobenej stratou zamestnania poisteného vznikne, ak bol v čase vzniku poistnej udalosti pracovný úväzok poisteného minimálne 20 hodín týždenne, a zároveň k strate zamestnania poisteného došlo po uplynutí čakacej doby v dĺžke 60 po sebe nasledujúcich kalendárnych dní a následná nezamestnanosť poisteného trvala nepretržite aspoň 30 kalendárnych dní. Výška poistného plnenia sa rovná mesačným splátkam úveru podľa príslušnej Zmluvy o úvere, ktorých deň splatnosti podľa príslušnej Zmluvy o úvere pripadá na dobu trvania nezamestnanosti poisteného. Prvú mesačnú splátku uhradí poisťovateľ za mesiac, v ktorom bude poistený 1. deň nezamestnaný.
7. Výška poistného plnenia v prípade poistnej udalosti týkajúcej sa ošetrovania člena rodiny sa rovná mesačným splátkam úveru podľa príslušnej Zmluvy o úvere, ktorých deň splatnosti podľa príslušnej Zmluvy o úvere pripadá na dobu ošetrovania člena rodiny. Prvú mesačnú splátku uhradí poisťovateľ za mesiac, v ktorom začalo dlhodobé ošetrovanie alebo dlhodobá starostlivosť o člena rodiny a zároveň došlo aj k výpadku príjmu domácnosti poisteného. Maximálne však za 12 bezprostredne po sebe nasledujúcich mesiacov trvania poistnej udalosti.
8. V prípade, že poisťovateľ vyplatil poistné plnenie z jednej alebo viac poistných udalostí z poistenia pre ošetrovanie člena rodiny v celkovom rozsahu 12 mesačných splátok úveru, nie je ďalšie ošetrovanie člena rodiny poistnou udalosťou, pokiaľ k nej dôjde skôr ako po uplynutí 12 mesiacov odo dňa vyplatenia 12. mesačnej splátky úveru v rámci poistného plnenia vyplateného poisťovateľom.
9. U každého poisteného môže plnenie z jednej poistnej udalosti z dôvodu pracovnej neschopnosti, straty zamestnania alebo ošetrovania člena rodiny predstavovať maximálne 12 mesačných splátok úveru, maximálne však vo výške 1100 € na jednu mesačnú splátku úveru. Počas celej poistnej doby môže plnenie z dôvodu pracovnej neschopnosti, straty zamestnania alebo ošetrovania člena rodiny, u každého jedného poisteného, predstavovať maximálne 24 mesačných splátok úveru.
10. V prípade, že poisťovateľ vyplatil poistné plnenie z jednej či viacej poistných udalostí spôsobených stratou zamestnania v celkovom rozsahu 12 mesačných splátok úveru, vznikne poistenému nárok na poistné plnenie z ďalšej poistnej udalosti spôsobenej stratou zamestnania až po uplynutí 12 mesiacov odo dňa vyplatenia 12. mesačnej splátky úveru poisťovateľom ako poistné plnenie, a to v súlade s ods. 6. tohto Článku.
11. Poistné plnenie v prípade smrti alebo trvalej invalidity poisteného bude vyplatené jednorazovo a použité na splatenie poistníkom evidovanej nesplatennej pohľadávky z úveru ku dňu vzniku poistnej udalosti.
12. Poistné plnenie v prípade pracovnej neschopnosti, straty zamestnania a následnej nezamestnanosti alebo ošetrovania člena rodiny bude použité na úhradu splátok úveru splatných v čase trvania poistnej udalosti. Plnením v takýchto prípadoch poistenie nezaniká. Dojednané poistné bude naďalej uhrádzané poistníkom.
13. V prípade súbehu poistných udalostí u jedného poisteného z dôvodu straty zamestnania, pracovnej neschopnosti prípadne ošetrovania člena rodiny, plní poisťovateľ z tej poistnej udalosti, ktorá nastane skôr. Ak plní poisťovateľ z titulu jednej z uvedených poistných udalostí a v priebehu jej trvania nastane druhá poistná udalosť, pre ktorú sú splnené podmienky pre poskytnutie plnenia uvedené v týchto poistných

podmienkach, poskytne poisťovateľ plnenie z druhej poistnej udalosti až po tom, čo bolo v plnej výške poskytnuté plnenie z tej poistnej udalosti, ktorá nastala skôr. Z druhej poistnej udalosti poskytne poisťovateľ poistné plnenie len vo výške pripadajúcej na obdobie nasledujúce po ukončení prvej poistnej udalosti a trvajúce do ukončenia druhej poistnej udalosti, maximálne však do doby ukončenia poistenia dohodnutého v poistnej zmluve.

14. Celkové poistné plnenie zo všetkých poistení, na ktoré sa vzťahujú tieto poistné podmienky, u jedného poisteného nepresiahne v úhrne 75 000 €, a to aj v prípade, ak má poistený dojednané poistenie k viacerým zmluvám o úvere, ktorých platnosť sa akokoľvek prekrýva.
15. Ak sa poisťovateľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia, a ktorá je uvedená v Článku 4 ods. 3., je oprávnený poistné plnenie odmietnuť. Odmietnutím poistného plnenia poistenie zanikne v súlade s § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka.
16. Ak sa poisťovateľ dozvie už pred poistnou udalosťou, že poistený vedome nepravdivo alebo neúplne informoval o skutočnostiach uvedených v Článku 4 ods. 3., môže od poistnej zmluvy odstúpiť. Toto právo môže poisťovateľ uplatniť iba do troch mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistil v súlade s § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka.
17. Poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie odmietnuť v prípade, keď poistený pri uplatňovaní si práva na poistné plnenie uvedie vedome nepravdivé alebo účelovo skreslené údaje týkajúce sa vzniku poistnej udalosti alebo jej rozsahu alebo podstatné údaje o udalosti zamlčí. Odmietnutím poistného plnenia poistenie zanikne.
18. Poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie do 15 dní len čo skončil vyšetrenie potrebné na zistenie rozsahu svojej povinnosti plniť. Ak sa nemôže skončiť vyšetrenie do jedného mesiaca potom, ako sa poisťovateľ o poistnej udalosti dozvedel, je povinný na požiadanie poskytnúť primerané preddavok.
19. Pri výplate poistného plnenia má poisťovateľ právo odpočítat' od poistného plnenia nedoplatok poistného.

## Článok 12 Obmedzenie poistného plnenia

V prípade, že k poistnej udalosti, s ktorou je spojená povinnosť poisťovateľa poskytnúť plnenie, dôjde následkom použitia omamných látok alebo liekov v dávkach nezodpovedajúcim lekárskeму predpisu, alebo v dôsledku požitia alkoholu či sústavného alkoholizmu, je poisťovateľ oprávnený plnenie z poistnej zmluvy primerane znížiť.

## Článok 13 Výluky z poistného plnenia

1. Poisťovateľ nie je povinný plniť za udalosti podľa Článku 10 ods. 1. písm. a) až c), ku ktorým dôjde v súvislosti alebo ako dôsledok:
  - a) samovraždy alebo pokusu poisteného o samovraždu v dobe do jedného roka od dátumu dohodnutého ako začiatok poistenia;
  - b) poistnej udalosti spôsobenej poisteným úmyselne;
  - c) občianskych vojen, alebo vojnových udalostí, aktívnej účasti poisteného na nepokojoch, trestných činoch a priestupkoch, teroristických akciách, sabotážach a akýchkoľvek iných aktov násillia, na ktorých sa poistený aktívne podieľal;
  - d) atómových výbuchov všeobecne ako aj radiácie;
  - e) manipulácie so zbraňami, výbušnami, horľavými a toxickými látkami;
  - f) profesionálneho alebo amatérskeho používania motorových alebo aj bezmotorových lietajúcich strojov či prostriedkov, ako napríklad parašutizmus, závesné lietanie, akrobatické lietanie a pod. (výluka sa nevzťahuje na cesty poistených osôb ako pasažierov v lietadlách nad 2 tony schválených na verejnú prepravu osôb a vybavených platným oprávnením na let);
  - g) vykonávania týchto činností jednotlivcom bez asistencie ďalších na to oprávnených osôb: potápanie, speleológia, horolezectvo, diaľkové plavby, morský rybolov, športy s použitím zvierat, športy s použitím dvojstopových aj jedno-stopových vozidiel, rallye, pokusy o rekordy;

- h) všetkých profesionálne vykonávaných športov;
  - i) preukázateľného pokračovania, následkov alebo recidívy (opakovania) ochoreni alebo úrazov, ku ktorým došlo pred začiatkom poistenia a boli diagnostikované pred začiatkom poistenia;
  - j) pokiaľ príčinou udalosti sú bolesti chrbtice, prípadne ich následky a komplikácie; poistné plnenie môže byť poskytnuté iba v prípade, ak bolesti chrbtice vznikli po začiatku poistenia a ich príčinou je novo vzniknuté poškodenie chrbtice (napr. hernia disku), ktoré bude preukázané príslušným vyšetrením (magnetická rezonancia, CT);
  - k) psychických ochorení, ktoré sú kvalifikované ako závislosti, poprípade sú naviazané na choroby zo závislostí (alkoholové, drogové, hracie závislosti, a pod.), a ďalej choroby poruchy pohlavnej identity alebo poruchy sexuálnej preferencie (vrátane porúch a chovania súvisiacich so sexuálnym vývojom a orientáciou);
  - l) odvykacích, detoxikačných alebo spánkových kúr;
  - m) choroby, ktorá nastane v dôsledku pohlavnej nákazy a v dôsledku nakazenia vírusom HIV, vrátane ochorenia AIDS, ak tieto ochorenia vzniknú do 5 rokov od dátumu dojednaného ako začiatok poistenia;
  - n) zdravotných prehliadok, vyšetrení, hospitalizácií, liečebných a kúpeľných pobytov a kozmetických zákrokov a operácií, ktoré si poistený sám dobrovoľne vyžiada;
  - o) choroby, ktorá nastane počas doby, keď je poistený na materskej alebo rodičovskej dovolenke a je hmotne zabezpečený v súlade s predpismi o nemocenskom poistení;
  - p) zdravotných komplikácií spojených s dobrovoľným prerušením tehotenstva;
  - q) liečebných procedúr a operácií vykonaných osobou, ktorá na takúto činnosť nemá oprávnenie.
2. Poisťovateľ nie je povinný plniť za poistné udalosti podľa Článku 10 ods. 1. písm. d), ku ktorým dôjde v súvislosti alebo ako dôsledok:
    - a) straty zamestnania, ktorá je poistenému zamestnávateľom predbežne oznámená už pred dátumom, dojednaným ako začiatok poistenia;
    - b) straty zamestnania, ku ktorej dôjde z dôvodu uvedeného v § 63 ods. 1 písm. d) Zákonníka práce; alebo ku ktorej dôjde pre porušenie pracovnej disciplíny podľa § 63 ods. 1 písm. e) Zákonníka práce alebo podľa § 68 ods. 1 Zákonníka práce;
    - c) straty zamestnania, ku ktorej dôjde výpoveďou zo strany poisteného;
    - d) straty zamestnania, ku ktorej dôjde dohodou, s výnimkou prípadu uvedeného v Článku 10. ods. 5, písm. b);
    - e) straty zamestnania, ku ktorej dôjde v priebehu skúšobnej lehoty po nástupe do zamestnania;
    - f) straty zamestnania, ak bol ku dňu straty zamestnania pracovný úväzok poisteného nižší ako 20 hodín týždenne;
    - g) v dôsledku riadneho ukončenia pracovného pomeru, uzatvoreného na dobu určitú;
    - h) straty zamestnania, kde zamestnanec je štatutárnym orgánom zamestnávateľa, alebo zamestnanec a štatutárny orgán zamestnávateľa sú blízke osoby v zmysle § 116 Občianskeho zákonníka.
  3. Poisťovateľ nie je povinný plniť za poistné udalosti podľa Článku 10 ods. 1. písm. e), ku ktorým dôjde v súvislosti alebo ako dôsledok:
    - a) hospitalizácie ošetrovaného v nemocnici alebo obdobnom zariadení, pokiaľ nie je vyžadovaný stály sprievod ošetrovaného v tomto zariadení
    - b) ošetrovanie, ktoré je dôsledkom úrazu alebo choroby ošetrovaného preukázateľne spôsobených ošetrovateľom alebo ku ktorému/ku ktorej ošetrovateľ prispel (napr. ublíženie na zdraví alebo zanedbávanie povinnej starostlivosti);
    - c) pokusu ošetrovaného o samovraždu v dobe do jedného roka od dátumu dohodnutého ako začiatok poistenia;
    - d) občianskych vojen, alebo vojnových udalostí, aktívnej účasti poisteného na nepokojoch, trestných činoch a priestupkoch, teroristických akciách, sabotážach a akýchkoľvek iných aktov násillia, na ktorých sa ošetrovaný aktívne podieľal;
    - e) atómových výbuchov všeobecne ako aj radiácie;

- f) úrazu a choroby, ktoré vznikli alebo sa u ošetrovaného preukázateľne prejavili v dobe 3 rokov pred dátumom pristúpenia poisteného k poisteniu, alebo majú príčinnú súvislosť s úrazmi a chorobami, ktoré preukázateľne vznikli alebo sa prejavili v dobe 3 rokov pred dátumom pristúpenia poisteného k poisteniu;
- g) pokiaľ príčinou u ošetrovaného sú bolesti chrbtice, prípadne ich následky a komplikácie; poistné plnenie môže byť poskytnuté iba v prípade, ak bolesti chrbtice vznikli po začiatku poistenia a ich príčinou je novo vzniknuté poškodenie chrbtice (napr. hernia disku), ktoré bude preukázané príslušným vyšetrením (magnetická rezonancia, CT);
- h) psychických ochorení ošetrovaného, ktoré sú kvalifikované ako závislosti, poprípade sú naviazané na choroby zo závislostí (alkoholové, drogové, hracie závislosti, a pod.), a ďalej choroby poruchy pohlavnej identity alebo poruchy sexuálnej preferencie (vrátane porúch a chovania súvisiacich so sexuálnym vývojom a orientáciou);
- i) choroby ošetrovaného, ktorá nastane v dôsledku pohlavnej nákazy a v dôsledku nakazenia vírusom HIV, vrátane ochorenia AIDS, ak tieto ochorenia vzniknú do 5 rokov od dátumu dojednaného ako začiatok poistenia;
- j) zdravotných prehliadok, vyšetrení, hospitalizácií, liečebných a kúpeľných pobytov a kozmetických zákrokov a operácií, ktoré si ošetrovaný sám dobrovoľne vyžiada;
- k) liečebných procedúr a operácií ošetrovaného vykonaných osobou, ktorá na takúto činnosť nemá oprávnenie.

#### Článok 14 Zánik poistenia

- Poistenie zaniká:
  - dňom splatnosti poslednej splátky úveru, alebo dňom ku ktorému je vyhlásená okamžitá splatnosť úveru bankou;
  - dňom zániku záväzku poisteného platiť splátky úveru, a to jeho splnením alebo inak;
  - na základe písomnej žiadosti poisteného o ukončenie poistenia. Poistenie sa tak skončí nultou hodinou nasledujúceho dňa po podpísaní dodatku k úverovej zmluve o ukončení poistenia;
  - dňom, ku ktorému vypovedal poistený Zmluvu o úvere;
  - dňom, v ktorom bol poistenému povolený odklad splátok úveru poistníkom;
  - dňom úhrady mimoriadnej splátky úveru, s ktorou súvisí skrátenie doby splatnosti úveru;
  - dňom smrti alebo dňom vzniku trvalej invalidity poisteného;
  - posledným dňom kalendárneho roka, v ktorom poistený dovŕšil 65 rokov života;
  - pre poistenie podľa Článku 2 ods. 1. písm. b) až d) posledným dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom poistený začne poberať starobný dôchodok;
  - dňom rozhodnutia o vyplatení poistného plnenia v maximálnej výške podľa Článku 11 ods. 12. poistných podmienok;
  - podľa ustanovení Občianskeho zákonníka (výpoveď podľa § 800 ods. 1, pre neplatenie poistného podľa § 801, odstúpením od poistenia podľa § 802 ods. 1 a § 802a, odmietnutím plnenia podľa § 802 ods. 2);
  - ďalšími spôsobmi uvedenými na inom mieste týchto poistných podmienok, v poistnej zmluve alebo stanovenými zákonom.
- Poistenie zaniká v dôsledku tej skutočnosti uvedenej v ods. 1. tohto Článku, ktorá nastane ako prvá.

#### Článok 15 Povinnosti poistovateľa

- Povinnosťou poistovateľa je plniť z poistných udalostí v súlade s týmito poistnými podmienkami a v súlade s ustanoveniami poistnej zmluvy.
- Poistovateľ je povinný prešetriť každú nahlásenú poistnú udalosť a písomne informovať poisteného o výsledku takéhoto prešetrenia.
- Informovať bez zbytočného odkladu poistníka o každej poistnej udalosti, ktorá mu bola nahlásená poisteným alebo jeho právnym zástupcom.

- Poskytovať poistníkovi informácie o okolnostiach vyplývajúcich z prešetrenia poistnej udalosti, ak tieto majú za následok zánik poistenia v zmysle poistných podmienok. Inak iba v prípade, ak o to poistník požiada a poistený s tým vyjadril súhlas.
- Poistná zmluva môže stanoviť aj ďalšie povinnosti poistovateľa.

#### Článok 16 Povinnosti poistníka a poisteného

- Poistník je povinný platiť poistovateľovi poistné podľa Článku 6 týchto poistných podmienok.
- Poistník je povinný odovzdať poistovateľovi všetky informácie, ktoré sa dozvie alebo získa od poisteného vo vzťahu k uzatváranému poisteniu, to isté platí ak sa jedná o zmenu poistenia a o všetkých informáciách, ktoré sa týkajú poistených zachovávať mlčanlivosť.
- Poistník je povinný informovať dohodnutou formou poistovateľa, pre účely poistenia, o uzatvorených Zmluvách o úvere, v rámci ktorých je poistenie podľa tejto zmluvy dojednané, za predpokladu, že poistený s týmto písomne súhlasil.
- Poistník je povinný informovať poistovateľa, formou dohodnutou v poistnej zmluve, o každej poistnej udalosti, ktorá mu bola nahlásená poisteným alebo jeho právnym zástupcom.
- Poistník je povinný zabezpečiť alebo umožniť poistenému získať všetky informácie, ktoré sú pre uzatvorenie poistenia, jeho zmenu alebo ukončenie ako aj pre uplatnenie práv poisteného vyplývajúcich z poistnej zmluvy potrebné.
- Na uplatnenie nároku na poistné plnenie je poistený alebo jeho právny zástupca povinný bez zbytočného odkladu nahlásiť poistovateľovi poistnú udalosť na tlačive "Oznámenie poistnej udalosti" a odovzdať poistovateľovi všetky doklady a informácie uvedené v Článku 17 týchto poistných podmienok, ako aj tie, ktoré si poistovateľ vyžiada. Poistený je povinný pri uplatnení nároku na poistné plnenie splniť všetky povinnosti uvedené v Článku 17 týchto poistných podmienok.
- Povinnosťou poisteného je bez zbytočného odkladu vyhľadať lekárske ošetrenie a liečiť sa podľa pokynov lekára.
- V prípade, že poistený požaduje kontrolné vyšetrenie, je poistený povinný niesť náklady tohto vyšetrenia. Ak na základe kontrolného vyšetrenia poistovateľ poskytne ďalšie plnenie, náklady na kontrolné vyšetrenie poistenému uhradí poistovateľ.
- Povinnosťou poisteného je v prípade straty zamestnania a následnej nezamestnanosti požiadať o zaradenie do evidencie uchádzačov o zamestnanie na príslušnom úrade práce, sociálnych vecí a rodiny v Slovenskej republike a podnikať kroky na znovuzískanie zamestnania.
- Ak malo porušenie povinností poistníka alebo poisteného, uvedených v poistných podmienkach alebo poistnej zmluve, podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie jej rozsahu, je poistovateľ oprávnený plnenie zo zmluvy primerane znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinností plniť.
- Ďalšie povinnosti poistníka a/alebo poisteného môžu byť stanovené v poistnej zmluve.

#### Článok 17 Podmienky a doklady požadované poistovateľom pre likvidáciu poistnej udalosti

- Poistený, ktorému nastala poistná udalosť a v prípade smrti poisteného osoby uvedené v § 817 Občianskeho zákonníka, sú povinní poskytnúť poistovateľovi bez zbytočného odkladu vyplnený formulár poistovateľa „Oznámenie poistnej udalosti“ a nasledujúce doklady resp. údaje:
  - V prípade smrti poisteného:
    - kópiu dokladu „Úmrtný list“ poisteného,
    - kópiu lekárom vyplneného dokladu "List o prehliadke mŕtveho",
    - ak bola vykonaná súdna pitva, kópiu dokladu „Pitevná správa“,
    - meno kontaktnej osoby, adresa a telefonický kontakt.
  - V prípade trvalej invalidity poisteného:
    - kópiu dokladu „Rozhodnutie o priznaní invalidného dôchodku“ vystaveného poistenému Sociálnou poisťovňou,

- kópiu lekárskej správy Sociálnej poisťovne, na základe ktorej bol priznaný invalidný dôchodok (zápisnica a odborný posudok o invalidite),

c) V prípade pracovnej neschopnosti poisteného:

- kópiu lekárom alebo zdravotníckym zariadením vystaveného dokladu „Potvrdenie dočasnej pracovnej neschopnosti“ so stanovením príslušného čísla diagnózy,
- ak prišlo k hospitalizácii, kópiu dokladu „Prepúšťacia správa“ príslušného zdravotníckeho zariadenia.

d) V prípade straty zamestnania poisteného:

- kópiu pracovnej zmluvy resp. písomného dokumentu, na základe ktorého poistenému vznikol pracovný pomer alebo obdobný pracovnoprávny vzťah,
- kópiu dokladu o rozviazaní pracovného pomeru,
- kópiu rozhodnutia z úradu práce, sociálnych vecí a rodiny o zaradení poisteného do evidencie uchádzačov o zamestnanie.

e) V prípade ošetrovania člena rodiny:

- kópiu rozhodnutia ošetrojúceho lekára ošetrovaného o vzniku alebo trvaní potreby dlhodobej starostlivosti alebo kópiu rozhodnutia príslušného správneho orgánu vo veci žiadosti o príspevok na opatrovanie;
- kópiu potvrdenia zamestnávateľa o čerpaní pracovného voľna alebo kópia zápočtového listu a potvrdenie zamestnávateľa o skončení pracovného pomeru z dôvodu ošetrovania;
- kópiu dokladu preukazujúceho vzťah ošetrovateľa k ošetrovanému členovi rodiny alebo čestné prehlásenie preukazujúce daný vzťah;
- ak ošetrovateľom nie je poistený, kópiu dokladu preukazujúceho vzťah ošetrovateľa k poistenému alebo čestné prehlásenie preukazujúce daný vzťah;
- súhlas ošetrovaného člena rodiny so spracovaním údajov o jeho zdravotnom stave pre účely šetrenia poistnej udalosti a výplaty poistného plnenia;
- súhlas ošetrovateľa ak je iný ako poistený so spracovaním osobných údajov pre účely šetrenia poistnej udalosti a výplaty poistného plnenia.

2. Ďalšie potrebné vyšetrenia je poisťovateľ povinný a zároveň oprávnený vykonávať priamo s poisteným.

3. Každé trvanie pracovnej neschopnosti, nezamestnanosti poisteného a ošetrovania člena rodiny musí byť poisťovateľovi potvrdené poisteným najmenej raz za kalendárny mesiac, najneskôr však do 5. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca za mesiac, v ktorom bol poistený práceneschopný, evidovaný nezamestnaný alebo trvalo ošetrovanie člena rodiny, a to zaslaním:

a) v prípade pracovnej neschopnosti kópie písomného potvrdenia ošetrojúceho lekára, alebo kópie "Preukazu o trvaní pracovnej neschopnosti";

b) v prípade nezamestnanosti kópie písomného potvrdenia, že poistený je na úrade práce, sociálnych vecí a rodiny zaradený v evidencii uchádzačov o zamestnanie;

c) v prípade ošetrovania člena rodiny kópie písomného potvrdenia ošetrojúceho lekára o potrebe trvania starostlivosti alebo potvrdenia o vyplatení peňažného príspevku na opatrovanie.

V prípade nedoloženia týchto dokladov v stanovenej lehote poisťovateľ ukončí výplatu poistného plnenia. Poisťovateľ bude pokračovať vo výplate poistného plnenia resp. zodpovedajúce poistné plnenie doplatí iba v prípade, keď poistený dodatočne doložením dokladov preukáže, že pracovná neschopnosť resp. nezamestnanosť naďalej trvá alebo trvala.

4. Poisťovateľ si vyhradzuje právo požadovať od poisteného aj iné doklady, ktoré považuje za potrebné, sám preskúmať skutočnosti či žiadať poisteného, aby sa podrobil lekárskej prehliadke alebo lekárskemu vyšetreniu, ktoré považuje za nutné k zisteniu svojej povinnosti plniť.

5. Ak poistený v rámci konkrétnej poistnej udalosti nepredloží poisťovateľovi doklady špecifikované v tomto článku, poisťovateľ nie je povinný vyplatiť poistné plnenie.

6. Poistený je povinný bezodkladne informovať poisťovateľa o ukončení pracovnej neschopnosti predložením kópie lekárskeho potvrdenia o ukončení pracovnej neschopnosti.

7. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu informovať poisťovateľa o ukončení nezamestnanosti predložením kópie potvrdenia o vyradení z evidencie uchádzačov o zamestnanie.

8. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu informovať poisťovateľa o ukončení ošetrovania člena rodiny predložením kópie lekárskeho potvrdenia o ukončení ošetrovania alebo potvrdenia o zániku nároku na peňažný príspevok na opatrovanie.

9. Poistený je povinný poskytnúť poisťovateľovi súčinnosť v prípade, že poisťovateľ uplatní oprávnenie zisťovať a preskúmať skutočnosti dôležité pre posúdenie vzniku poistnej udalosti a stanovenie výšky poistného plnenia.

10. Doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti, ktoré sú predložené poisťovateľovi, musia byť vystavené podľa slovenského práva. Doklady, ktoré sú vystavené podľa cudzieho práva, môže poisťovateľ uznať ako preukazujúce vznik poistnej udalosti, ak z ich obsahu nesporne vyplýva, že poistná udalosť skutočne nastala. Ak nie sú doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti predložené podľa slovenského práva a poisťovateľ ich neuzná ako preukazujúce vznik poistnej udalosti, má sa zato, že poistná udalosť nenastala.

11. Ak sú doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti vystavené v inom ako slovenskom alebo českom jazyku, poistený je povinný na žiadosť poisťovateľa doložiť úradný preklad týchto dokladov.

12. Prípadné odvolanie súhlasu ošetrovaným a/alebo ošetrovateľom ak je iný ako poistený so spracovaním osobných údajov môže mať vplyv na riadne prešetrenie škodovej udalosti a poskytnutie poistného plnenia.

### **Článok 18 Oprávnenie poisťovateľa zisťovať či preskúmať zdravotný stav, uvádzané skutočnosti a dôležité skutočnosti, týkajúce sa straty zamestnania**

1. Poisťovateľ je oprávnený zisťovať a preskúmať zdravotný stav poisteného, a to na základe správ, vyžiadanych od ošetrojúcich lekárov, ako aj prehliadkou, príp. vyšetrením lekára, ktorého poisťovateľ sám určí. Poisťovateľ je takisto oprávnený preskúmať všetky ďalšie skutočnosti, uvádzané poistníkom alebo poisteným najmä pri dojednávani poistenia a pri oznámení poistnej udalosti. Poisťovateľ má ďalej právo obstaráť si údaje o zdravotnom stave a zdravotnej anamnéze poisteného z jeho zdravotnej dokumentácie a získavať údaje o poistenom z lekárskej správy Sociálnej poisťovne.

2. Poisťovateľ je oprávnený zisťovať a preskúmať dôležité skutočnosti, týkajúce sa straty zamestnania a nezamestnanosti poisteného.

3. Na osobné údaje získané podľa bodov 1 a 2 tohto článku sa vzťahuje ochrana podľa článku 19 týchto poistných podmienok.

4. Vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede na otázky poisťovateľa môžu mať za následok zníženie alebo odmietnutie poistného plnenia prípadne zánik poistenia.

### **Článok 19 Ochrana osobných údajov**

1. Prevádzkovateľom osobných údajov podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie“) je Poistiteľ. Kontaktné údaje prevádzkovateľa, ako aj jeho zodpovednej osoby sú uvedené na jeho internetovej stránke.

2. Poistiteľ je podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve (ďalej len „zákon o poisťovníctve“) v súlade s Nariadením oprávnený spracovávať osobné údaje dotknutých osôb aj bez ich súhlasu za účelom a v rozsahu stanovenom zákonom o poisťovníctve.



3. Účelom spracúvania osobných údajov je v zmysle zákona o poisťovníctve identifikácia dotknutých osôb a ich zástupcov a zachovanie možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, uzavieranie poisťných zmlúv a správa poistenia medzi poisťiteľom a dotknutými osobami, likvidácia poisťných udalostí alebo škodových udalostí zo strany poisťiteľa, ochrana a domáhanie sa práv poisťiteľa voči dotknutým osobám, zdokumentovanie činnosti poisťiteľa, výkon dohľadu nad poisťovňami a plnenie povinností a úloh poisťiteľa, ktoré mu vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov.
4. Poisťiteľ môže poveriť spracovaním osobných údajov tretiu osobu (ďalej len „Sprostredkovateľ“), a to aj osobu so sídlom mimo územia Slovenskej republiky.
5. Identifikácia príjemcov, kategórie príjemcov, ako aj informácia o prenose osobných údajov do tretích krajín sú uvedené na internetovej stránke Poisťiteľa.
6. Doba uchovávanía osobných údajov je po celú dobu existencie poistenia a po jeho zániku počas doby stanovenej zákonom o poisťovníctve. Počas uvedenej doby platia aj všetky ostatné oprávnenia podľa tohto článku, ktoré sa vzťahujú i na tretiu osobu, na ktorú podľa osobitných predpisov prešli práva a povinnosti poisťiteľa z poisťného vzťahu, ktorého súčasťou sú tieto poisťné podmienky.
7. Dotknutá osoba je povinná oznámiť poisťiteľovi každú zmenu alebo chybu svojich údajov; poisťiteľ nenesie zodpovednosť za spracovanie alebo použitie nesprávnych alebo neaktuálnych údajov v prípade nesplnenia tejto povinnosti.
8. Dotknutá osoba má právo domáhať sa svojich práv v súvislosti so spracovávaním osobných údajov, a to práva na opravu osobných údajov, práva na vymazanie osobných údajov, práva na obmedzenie spracúvania osobných údajov, práva namietat' spracúvanie osobných údajov, práva na prenosnosť osobných údajov a práva podať sťažnosť dozornému orgánu (Úradu na ochranu osobných údajov) spôsobom a v rozsahu stanovenom Nariadením.
9. Ďalšie informácie ohľadne ochrany osobných údajov sa nachádzajú na internetovej stránke poisťiteľa v časti Praktické informácie, v sekcii Ochrana osobných údajov v dokumente Oznámenie o ochrane osobných údajov.

### **Článok 20 Adresy a oznámenia**

1. Všetky oznámenia a žiadosti týkajúce sa poistenia sa podávajú písomne, ak nie je dohodnuté medzi poisťníkom/poisteným a poisťovateľom inak. Oznámenia adresované poisťovateľovi sú účinné ich doručením. Oznámenia a žiadosti, ktoré nemajú písomnú formu sú neplatné, ak v týchto poisťných podmienkach nie je uvedené inak.
2. V prípade, že poisťník/poistený uvedie kontaktné telefónne číslo a/alebo emailovú adresu poisťovateľ je oprávnený na komunikáciu s poisťníkom/poisteným využívať aj tieto komunikačné kanály a zasielať korešpondenciu na takto uvedenú kontaktnú mailovú adresu. Korešpondencia sa považuje za doručenu momentom jej odoslania poisťovateľom na kontaktnú mailovú adresu poisťníka/poisteného.
3. Poistený/poisťník je povinný informovať bez zbytočného odkladu poisťovateľa a poisťníka o každej zmene svojich kontaktných údajov.

### **Článok 21 Spôsob vybavovania sťažností**

Poisťovateľ prijíma sťažností podávané písomne a ústne. Sťažnosť sa podáva písomne prostredníctvom pošty na adresu poisťovateľa, e-mailu alebo faxom. O sťažnosti podanej ústne sa spíše záznam, ktorý sťažovateľ podpíše. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Anonymná sťažnosť sa vybavuje iba v tom prípade, ak obsahuje konkrétne údaje, ktoré nasvedčujú, že bol porušený právny predpis. Poisťovateľ sťažnosť posúdi v lehote 30 dní od jej doručenia. V odôvodnených prípadoch môže poisťovateľ lehotu na vyjadrenie k sťažnosti predĺžiť na 60 dní, pričom v takom prípade sťažovateľovi oznámi dôvody predĺženia lehoty. O spôsobe vybavenia sťažnosti bude sťažovateľ písomne upovedomený.

Sťažovateľ sa vždy môže obrátiť so svojou sťažnosťou aj na orgán dohľadu nad poisťovníctvom a finančným sprostredkovaním, ktorým je Národná banka Slovenska.

### **Článok 22 Rozhodné právo**

Poistenie schopnosti splácať spotrebiteľský úver a všetky právne vzťahy z neho vyplývajúce sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky a platia pre ne príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (ďalej tiež „zákon“), Rámcovej poisťnej zmluvy pre poistenie schopnosti splácať spotrebiteľský úver (v texte tiež „poisťná zmluva“) a tieto poisťné podmienky, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť poisťnej zmluvy. V prípade rozporu medzi ustanoveniami jednotlivých citovaných dokumentov budú mať prednosť v poradí najprv kogentné ustanovenia zákona a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov, potom ustanovenia poisťnej zmluvy, potom ustanovenia poisťných podmienok a napokon dispozitívne ustanovenia zákona a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.

### **Článok 23 Záverečné ustanovenia**

1. Od ustanovení týchto poisťných podmienok, ak to vyžaduje charakter a účel poistenia, je možné sa v poisťnej zmluve odchýliť tam, kde je to v týchto poisťných podmienkach uvedené, inak iba ak je to v prospech poisteného.
2. Poistený, poisťník alebo oprávnená osoba nemajú v prípade riadneho alebo predčasného ukončenia poisťnej zmluvy nárok na odkupnú hodnotu.
3. Tieto Všeobecné poisťné podmienky pre poistenie schopnosti splácať spotrebiteľský úver nadobúdajú účinnosť dňa 01.11.2019.