

Všeobecné poistné podmienky poistenia osobných vecí a karty

(Poistenie osobných vecí, zneužitia platobnej/SIM karty a iných finančných strát)

VPP PIP 2024

Na účely týchto Všeobecných poistných podmienok Poistenia osobných vecí a karty (Poistenie osobných vecí, zneužitia platobnej/SIM karty a iných finančných strát) VPP PIP 2024 (ďalej len „VPP“) sa poisťovateľom rozumie Generali Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026 (ďalej len „poisťovateľ“). Poistenie osobných vecí a karty (ďalej len „poistenie“) sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom znení (ďalej len „OZ“), týmito VPP, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy a ustanoveniami poistnej zmluvy.

Obsah

| | | | |
|---|----|---|----|
| A. Spoločné ustanovenia | 1 | Poistenie pre prípad zneužitia platobnej karty..... | 15 |
| Výklad pojmov | 1 | Poistený..... | 15 |
| Definície poistných nebezpečenstiev | 4 | Poistné plnenie..... | 15 |
| Územná platnosť..... | 5 | Výluky z poistenia | 15 |
| Začiatok, zmeny a doba trvania poistenia | 5 | Povinnosti poistníka / poisteného | 16 |
| Poistné, poistné obdobie..... | 5 | Poistenie pre prípad zneužitia SIM karty | 16 |
| Plnenie poisťovateľa | 6 | Poistený..... | 16 |
| Výluky z poistenia | 7 | Poistné plnenie..... | 16 |
| Povinnosti poistníka a poisteného | 8 | Výluky z poistenia | 16 |
| Práva a povinnosti poisťovateľa | 9 | Povinnosti poistníka / poisteného | 16 |
| Doručovanie písomností | 9 | Poistenie pre prípad zneužitia elektronických platieb | 17 |
| Spôsob vybavovania sťažností | 10 | Poistený..... | 17 |
| Príslušnosť súdov | 11 | Poistné plnenie..... | 17 |
| Doložky k rozsahu krytia | 11 | Výluky z poistenia | 17 |
| Prečo, kedy a ako poistenie končí: | 12 | Povinnosti poistníka / poisteného | 17 |
| B. Osobitné ustanovenia k poisteniu jednotlivých poistných nebezpečenstiev | 14 | Poistenie pre prípad núteného výberu z účtu..... | 17 |
| Poistenie pre prípad straty osobných vecí a poistenie pre prípad odcudzenia osobných vecí | 14 | Poistený..... | 17 |
| Poistený | 14 | Poistné plnenie..... | 17 |
| Poistné plnenie | 14 | Výluky z poistenia | 17 |
| Výluky z poistenia | 14 | Povinnosti poistníka / poisteného | 17 |
| Povinnosti poistníka / poisteného | 14 | Poistenie pre prípad podvodného predaja na internete | 18 |
| Poistenie pre prípad odcudzenia hotovosti | 15 | | 18 |
| Poistený | 15 | Poistený..... | 18 |
| Poistné plnenie | 15 | Poistné plnenie..... | 18 |
| Výluky z poistenia..... | 15 | Výluky z poistenia | 18 |
| Povinnosti poistníka / poisteného | 15 | Povinnosti poistníka / poisteného | 18 |
| C. Záverečné ustanovenia | 19 | | |

A. Spoločné ustanovenia

Výklad pojmov

- Nižšie uvedené vysvetlené pojmy sú v texte týchto VPP definované a pre prehľadnosť uvedené kurzívou

→ **Banka:** Všeobecná úverová banka, a.s., so

sídlom Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava, IČO: 31 320 155, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka číslo: 341/B.

→ **Bezpečnostný software:** je forma

- počítačového programu navrhnutého na ochranu systémov, zariadení, sietí a údajov pred škodlivými útokmi, neoprávneným prístupom, vírusmi, malwareom, spywareom a inými hrozbami kybernetickej bezpečnosti. Zabezpečuje detekciu, prevenciu prípadne odstraňovanie potenciálnych hrozieb, chráni integritu, dôvernosť a dostupnosť digitálnych informácií.
- **Ceniny:** osobitý druh krátkodobého majetku, ktorý je možný považovať za peňažné prostriedky napr. poštové známky, kolky, stravné lístky, platobné karty, telefónne karty, parkovacie karty atď.
 - **Cenné veci:** Za cennú vec považujeme aj analógové hodinky a iné hodinky, ktoré nepovažujeme za smart hodinky (nie sú vybavené možnosťou pre *SIM kartu*, GPS, blue-tooth, wifi alebo iného pripojenia na iné smart zariadenia) bez obmedzenia veku.
 - **Čakacia doba:** Doba, počas ktorej nevzniká nárok na poistné plnenie a ktorá začína plynúť odo dňa uzavretia poistenia. Nárok na poistné plnenie vzniká najskôr pri poistnej udalosti, ktorá nastane po uplynutí čakacej doby v dobe trvania poistenia.
 - **Časová cena:** nová hodnota veci znížená o sumu zodpovedajúcu stupňu *opotrebenia* alebo iného znehodnotenia bezprostredne pred poistnou udalosťou.
 - **Držiteľ karty:** je osoba, na ktorej meno bola vydaná *platobná karta banky*.
 - v prípade Zmluvy o bežnom účte je držiteľom karty aj osoba, ktorej vlastník účtu udelil dispozičné právo nakladania s prostriedkami na bežnom účte a ktorej bola vydaná *platobná karta*;
 - v prípade vydania hlavnej alebo dodatkovej kreditnej karty je *držiteľom* osoba, na ktorej meno je vystavená kreditná karta.
 - **Elektronika:** inteligentné (smart) hodinky, fotoaparát, mobilný telefón, tablet, notebook, čítačka kníh, MP3/ MP4 prehrávač; pre účely týchto VPP sa pod elektronikou rozumejú uvedené zariadenia nie staršie ako 3 roky v čase vzniku poistnej udalosti.
 - **Finančná strata:** finančná ujma, ktorú poistený utrpí v dôsledku náhodnej udalosti bližšie určenej v týchto VPP.
 - **Kľúče:** kľúč, alebo iný prostriedok zabezpečenia alebo predmet, ktorý je určený na uzamykanie a odomykanie dverí od:
 - bytu/domu, ktorý poistený vlastní alebo
 - bytu/domu, v ktorom má poistený trvalý či prechodný pobyt, alebo
 - bytu/domu, ktorý poistený obýva na základe nájomnej zmluvy alebo obdobného právneho vzťahu, alebo
 - motorového vozidla, ktoré poistený vlastní, alebo
 - motorového vozidla, ktoré poistený oprávnene užíva.
 - **Kúpna cena veci:** maloobchodná cena veci vrátane DPH, aktuálne platná ku dňu kúpy tejto veci ktorá je bežná a obvyklá na území SR.
 - **Neoprávnené internetové transakcie s platobnou kartou:** neoprávnené použitie platobnej karty osobou odlišnou od poisteného bez jeho vedomia alebo bez jeho súhlasu.
 - **Nová cena:** cena, za ktorú je možné kúpiť novú vec rovnakého druhu a kvality bezprostredne pred poistnou udalosťou ktorá je bežná a obvyklá na území SR.
 - **Obstarávacía cena:** konečná maloobchodná cena veci (po uplatnení prípadných zliav), vrátane DPH. Pod *obstarávacou cenou* rozumieme:
 - cenu pôvodnej (odcudzenej / poškodenej / stratenej) poistenej veci,
 - cenu novej veci (ktorou sa nahrádza zničená/odcudzená poistená vec).
 - **Okuliare:** dioptrické alebo sľečné okuliare určené na bežné nosenie (nie pracovné ani športové ako sú napríklad plavecké, potápačské, cyklistické, lyžiarske, strelecké a pod.).
 - **Online banking:** (mobilné/internetové bankovníctvo) je služba poskytovaná *bankou*, ktorá umožňuje vykonávať bankové operácie a správu financií prostredníctvom elektronických zariadení, ako sú napríklad počítače, notebooky, smartfóny alebo tablety, a to cez mobilnú aplikáciu *banky* alebo webovú stránku *banky*.
 - **Opotrebenie/ opotrebovanie veci:** postupné znehodnocovanie veci v dôsledku jej používania, ktoré môže byť fyzické a/alebo morálne, čím sa znižuje jej hodnota.
 - **Osoba blízka:** príbuzný poistníka v priamom rade, súrodenec, manžel / manželka poisteného, iná osoba v rodinnom alebo obdobnom vzťahu (napr. osoba žijúca v spoločnej domácnosti) k poistenému.
 - **Osobné doklady:** občiansky preukaz, cestovný pas, povolenie na pobyt, preukaz MHD, preukaz zdravotnej poisťovne, vodičský preukaz a osvedčenie o evidencii motorového vozidla vo vlastníctve/držbe poisteného alebo jeho *blízkej osoby*.
 - **Osobné veci:** *elektronika*, šperky, hodinky, športové potreby, hudobné nástroje, *osobné doklady*, *cenné veci*, *ceniny*, *kľúče*, *zdravotnícke pomôcky*, *peňaženka*, *taška*, *okuliare*, *parfum*, *lieky* a *zdravotnícke pomôcky*, platobné poukážky, kozmetika, písacie potreby, vreckové a multifunkčné nože. *Osobné veci* musia byť vo vlastníctve poisteného, služobné veci musia byť preukázateľne zverené poistenému zamestnávateľom.
 - **Peňaženka:** malá príručná taška určená na

uchovávanie a prenos finančnej hotovosti prípadne *osobných dokladov a cenín* poisteného.

- **Phishing:** podvodný alebo nelegálny spôsob získania súkromných informácií alebo osobných údajov (napr. užívateľské mená, heslá, rodné čísla alebo dátumy narodenia, čísla platobných kariet a ich bezpečnostné prvky, čísla bankových účtov, neverejné údaje o osobe a pod.) pomocou falošného vystupovania v úlohe dôveryhodnej autority, napr. prostredníctvom SMS správ, telefonických rozhovorov, e-mailových správ a pod., s cieľom získania výhody alebo poškodenia poisteného (napr. získať prístup k finančným prostriedkom poisteného alebo k jeho súkromným dátam a údajom).
- **Platobná karta:** prostriedok na realizáciu bezhotovostných platieb alebo výberov v hotovosti. Môže byť fyzická (plastová karta) alebo digitálna (virtuálna karta uložená v mobilnom zariadení). Je vydaná *bankou* poistenému a to buď k jeho bankovému účtu (debetná karta) alebo s prideleným kreditom/úverovým rámcom (kreditná karta).
- **Poistený:** je osoba, na ktorú sa poistenie vzťahuje, uvedená pri definícii konkrétneho poistenia ďalej v týchto VPP, V prípade, že pri určitom poistnom nebezpečenstve poistený nie je uvedený, je ním poistník.
- **Poistná udalosť:** je *škodová udalosť*, pri ktorej budú splnené všetky dohodnuté podmienky pre poskytnutie poistného plnenia. Tento pojem môže poisťovateľ pri komunikácii s poisteným použiť už pri oznámení škody alebo v priebehu jej šetrenia. Vtedy však ešte poisťovateľ nemusí vedieť, či škoda splní všetky dohodnuté podmienky pre poskytnutie poistného plnenia a teda či ju vyhodnotí ako poistnú udalosť (napríklad pre nahlásenie škody poisťovateľ poskytne poistenému tlačivo „Oznámenie poistnej udalosti“ alebo pri šetrení škody poisťovateľ vyžiada od poisteného doklady „k jeho poistnej udalosti“).
- **Poistné plnenie:** plnenie, ktoré poisťovateľ uhradí poistenému za podmienok uvedených v poistnej zmluve a týchto VPP, ak nastane poistná udalosť.
- **Poistník:** fyzická osoba, ktorá s poisťovateľom uzatvorila poistnú zmluvu a je zároveň klientom *banky*. Poistníkom môže byť len fyzická osoba, ktorá:
 - je staršia ako 18 rokov,
 - je plne spôsobilá na právne úkony a
 - je majiteľom bežného účtu v banke alebo majiteľom karty vydananej bankou.
- **Primerané náklady na opravu tovaru:** je cena opravy, ktorá musí byť v čase vzniku škody v danom mieste obvyklá a nesmie presiahnuť *časovú cenu* poškodenej veci, ktorú mala poškodená vec pred poistnou udalosťou,

ak poisťovateľ neurčili inak. Do primeraných nákladov na opravu veci alebo jej časti sa nezahrňujú príplatky vyplatené za prácu nadčas, v noci, v dňoch pracovného voľna a pracovného pokoja, expresné príplatky, letecké dodávky náhradných dielov, cestovné náhrady a náklady technikov a expertov zo zahraničia.

- **SIM karta:** karta s jedinečným identifikačným číslom vydaná poistenému a evidovaná na poisteného, slúžiaca na identifikáciu účastníka mobilnej siete, ktorej je priradené telefónne číslo evidované mobilným operátorom a je používaná na funkčné využitie poistenej veci.
- **Spoluúčasť:** zmluvne dohodnutá suma, ktorou sa poistený podieľa na záväzku, ktorý vyplýva poisťovateľovi z poistnej zmluvy v prípade poistnej udalosti. *Spoluúčasť* sa odpočíta od celkovej výšky poistného plnenia, na ktoré vznikne poistenému nárok pri poistnej udalosti. *Spoluúčasť* je možné v poistnej zmluve stanoviť pevnou sumou, percentom, prípadne ich kombináciou.
- **Škodová udalosť:** náhodná udalosť, ktorá nastala počas trvania poistenia a ktorá môže byť dôvodom vzniku práva poisteného na plnenie.
- **Taška:** dámska alebo pánska taška, taška na notebook, batoh alebo obdobná malá príručná batožina, (na nosenie cez rameno/ramená alebo v ruke), určená na uchovávanie a prenos drobných osobných vecí.
- **Tretia osoba:** každá iná osoba ako poistený alebo jemu *blízka osoba*, iná ako zamestnanec ak je poisteným právnická osoba, ako i každá osoba, ktorá nie je oprávnená poisteným používať poistenú vec.
- **Tovar:** je definovaný ako hmotný produkt, ktorý je určený na predaj alebo distribúciu. Pre účely týchto VPP sa tovarom rozumejú aj časti celku tovaru. *Tovar* je z pohľadu týchto VPP považovaný za nový, ako bol zakúpený v predajni na to určenej ako *tovar* nepoužitý, na ktorý sa vzťahuje zákonná záruka.
- **Zdravotnícke pomôcky:** akýkoľvek nástroj, prístroj alebo iný výrobok používaný samostatne alebo v kombinácii, určený jeho výrobcom osobitne na terapeutické účely potrebné na používanie u ľudí na účely diagnostické, preventívne, monitorovacie, liečebné alebo na zmiernenie ochorenia, alebo kompenzáciu zranenia alebo zdravotného postihnutia, nahradenia alebo zmeny anatomickej časti a ktoré sa nachádza vo vlastníctve poisteného, napr. inhalátor používaný na liečbu astmy. Za *zdravotnícku pomôcku* sa na účely týchto VPP považujú aj lieky predpísané poistenému jeho ošetrojúcim lekárom.
- **Zmluva s bankou:** zmluva medzi *bankou* a klientom o bežnom účte, resp. o kreditnej karte.

Definície poistných nebezpečenstiev

2. Strata osobných vecí

Strata je náhodná strata možnosti hmotne disponovať poistenou *osobnou vecou* nezávisle od vôle *poisteného*, ku ktorej dôjde inak ako v dôsledku krádeže alebo lúpeže.

3. Odcudzenie osobných vecí

Odcudzenie *osobnej veci* je strata možnosti hmotne disponovať poistenou *osobnou vecou* nezávisle od vôle *poisteného*, ku ktorej dôjde:

- krádežou vlámaním,
- vreckovou krádežou alebo
- lúpežou.

Za škodu odcudzením sa považuje aj poškodenie alebo zničenie poistenej veci pri pokuse o vreckovú krádež, krádež vlámaním alebo pri pokuse o lúpež.

Krádež vlámaním: krádež poistenej veci spôsobom, pri ktorom *tretia osoba* preukázateľne prekonalá prekážky chrániace poistené veci pred krádežou.

Za krádež *osobných vecí* s prekonaním prekážok sa považuje zmocnenie sa vecí proti vôli ich majiteľa, pokiaľ boli:

- jednotlivito proti krádeži zabezpečené alebo
- ukradnuté násilným vniknutím do uzamknutých miestností vlámaním, alebo
- ukradnuté z motorového vozidla, pokiaľ boli veci uložené v batožinovom priestore, ak taký existuje a úschova je v ňom možná, pričom sa musia uložiť tak, aby ich zvonku nebolo vidieť, alebo
- ukradnuté z uzamknutej, na vozidle namontovanej schránke z kovu alebo tvrdého plastu alebo sa nachádzajú v uzamknutom, bez použitia násilia nedemontovateľnom strešnom nosiči.

Za krádež s prekonaním prekážok sa nepovažuje:

- krádež vecí zo stanu, prívěsu alebo obdobného zariadenia, majúceho nepevné steny či stropy z plachtovín a pod., a to ani vtedy, ak bol stan, prívěs alebo obdobné zariadenie uzamknuté;
- krádež z vrečka oblečenia, ktoré mal poistený na sebe, rozrezanie batožín, batohov a pod.;
- otvorenie batožiny, ktorá je zabezpečená zipsom, remienkami a pod.

Vrecková krádež: je neoprávnené prisvojenie si poistenej veci priamo z vrečka alebo *tašky* obete bez jej vedomia, ktorú má *poistený* na sebe alebo pri sebe, prípadne vo svojom dosahu a s možnosťou s ňou disponovať.

Lúpež: zmocnenie sa a odcudzenie poistenej veci *treťou osobou* ďalej uvedeným spôsobom:

- použitím násilia alebo hrozby bezprostredného násilia proti *poistenému* alebo *blízkej osobe* poisteného;
- využitím zníženého odporu *poisteného* alebo *blízkej osoby* poisteného v dôsledku ich fyzického oslabenia po nehode (nie v príčinnej súvislosti s vedomým požitím alkoholu, drog alebo iných omamných látok

vrátane zneužitím liekov) alebo v dôsledku inej príčiny, za ktorú nemôže *poistený* alebo *blízka osoba poisteného* niesť zodpovednosť.

4. Odcudzenie hotovosti

Odcudzenie hotovosti je strata možnosti hmotne disponovať hotovosťou nezávisle od vôle *poisteného*, ku ktorej dôjde:

- krádežou vlámaním,
- vreckovou krádežou alebo
- lúpežou

5. Zneužitie SIM karty

Zneužitie *SIM karty* znamená neoprávnené uskutočnené telefonické hovory, prijaté a odoslané správy alebo dátové prenosy vykonané *treťou osobou*, s využitím poistenej *SIM karty* po odcudzení mobilného telefónu alebo tabletu, v ktorom sa zneužitá *SIM karta* nachádzala, a pred žiadosťou o jej zablokovanie, následkom ktorých vznikla *poistenému finančná strata*. Dané poistné nebezpečenstvo sa týka len prípadov, kedy odcudzený mobilný telefón alebo tablet, v ktorom bola zneužitá *SIM karta* vložená, mal pred vznikom *škodovej udalosti* nainštalovanú aplikáciu *banky* na služby *online bankingu*.

6. Zneužitie platobnej karty

Zneužitie *platobnej karty* znamená použitie *platobnej karty* *treťou osobou*, spočívajúce v uskutočnení *neoprávnených transakcií*, následkom ktorých vznikla *poistenému* finančná strata. K zneužitiu *platobnej karty*, môže dôjsť v dôsledku odcudzenia alebo straty *platobnej karty*. Podmienkou je, aby bola *platobná karta* vydaná *bankou*.

7. Zneužitie elektronických platieb

Pod zneužitím elektronických platieb sa rozumie:

- zneužitie *platobnej karty* v dôsledku neoprávneného získania údajov k nej (číslo *platobnej karty*, jej platnosti, CVV kódu);
- zneužitie *platobnej karty* v elektronickej peňaženke (NFC a všetky oficiálne aplikácie *banky*);
- zneužitie *online bankingu* *banky*;
- neoprávnená platba realizovaná v dôsledku *phishingu*.

Elektronická platba musí byť vykonaná z účtu *poisteného* v *banke* ktorý je vedený na jeho meno, resp. zneužitím *platobnej karty* vydanéj *bankou* k účtu poisteného.

8. Nútený výber z účtu:

Núteným výberom z účtu sa rozumie odcudzenie hotovosti pri nútenom výbere z účtu *poisteného* v *banke*. Tento nútený výber *poistený* vykonal pod hrozbou fyzického násilia jemu alebo jeho *blízkej osobe*. Nútený výber z účtu *poisteného* môže byť vykonaný v pobočke *banky* alebo z bankomatu *platobnou kartou*, ktorej majiteľom je *poistený*.

Podnet na nútený výber musí prísť pred samotným výberom.

9. Podvodný predaj na internete:

Podvodným predajom na internete sa rozumie nasledovné situácie vzniknuté po objednaní *tovaru* cez internet a úhrade jeho *kúpnej ceny*:

- nedodanie *tovaru* alebo časti *tovaru*;
- neúplné dodanie *tovaru* alebo časti *tovaru*;
- dodanie iného *tovaru* alebo časti *tovaru*, ako bol objednaný;
- dodanie vadného *tovaru*;
- dodanie poškodeného alebo zničeného *tovaru* ak bol tento doručený v neporušenom obale.

Územná platnosť

10. Poistenie sa vzťahuje na *poistné udalosti*, ktoré vznikli kdekoľvek na svete s výnimkou krajín s úplným embargom podľa týchto VPP.

Začiatok, zmeny a doba trvania poistenia

11. Začiatkom poistenia sa rozumie okamih, ktorým sa osoba, na ktorú sa vzťahuje poistenie, stala *poisteným*, poisťovateľ nadobudol právo na poistné podľa uzatvorenej poistnej zmluvy a vznikla mu povinnosť plniť, ak nastane *poistná udalosť*.

Začiatok poistenia je od 00.00 hod. dňa nasledujúceho po uzavretí poistnej zmluvy, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté, že poistenie začína neskôr.

12. Zmeny v poistnej zmluve možno vykonať:
- a) písomnou dohodou zmluvných strán alebo
 - b) návrhom poisťovateľa na rozšírenie rozsahu poistenia, ktorý je možno prijať úhradou poistného. Rozšírený rozsah poistenia je v tomto prípade uzavretý, len čo bolo poistné uhradené, pokiaľ nie je v týchto VPP alebo v poistnej zmluve uvedené inak.

Zmeny v poistnej zmluve týkajúce sa zmeny bydliska, sídla alebo miesta podnikania, mena, priezviska a/alebo obchodného mena *poistníka* alebo *poisteného* môže *poistník* oznámiť telefonicky a/ alebo elektronickou formou; v takom prípade má poisťovateľ právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou a *poistník* a/ alebo *poistený* je povinný uvedenej žiadosti vyhovieť do 5 dní od jej prijatia. Pri porušení povinnosti v zmysle tohto bodu VPP je poisťovateľ oprávnený odoprieť vykonanie zmeny až do doručenia písomnej žiadosti *poistníka*.

13. Poistenie sa uzaviera na dobu neurčitú, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Poistné, poistné obdobie

14. Poistné je cena za poskytovanú poistnú ochranu, ktoré je povinný platiť *poistník*. Poistné zahŕňa aj prípadnú daň z poistenia. *Poistník* je povinný platiť poistné za dohodnuté poistné obdobia, pričom poistné je v zmysle § 796 ods. 1 Občianskeho zákonníka v platnom znení bežným poistným.
- a) Pri platení poistného prostredníctvom pošty alebo finančnej inštitúcie sa poistné

považuje za zaplatené v deň pripísania úhrady poistného na účet poisťovateľa uvedený v poistnej zmluve v plnej výške. *Poistník* je povinný platiť poistné so správne uvedeným variabilným symbolom, ktorým je spravidla číslo poistnej zmluvy, ak nebolo dohodnuté inak.

- b) Výška poistného je určená poisťovateľom a je uvedená v poistnej zmluve. Poistné sa platí v tuzemskej mene, pokiaľ v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak.
 - c) Ak je *poistník* v omeškaní s platením poistného, je povinný zaplatiť poisťovateľovi úrok z omeškania za každý deň omeškania.
 - d) Ak nastane *poistná udalosť* v období, keď je *poistník* v omeškaní s platením poistného, vzniká poisťovateľovi právo započítať sumu zodpovedajúcu dlžnému poistnému voči *poistnému plneniu*.
 - e) Poisťovateľ má voči *poistníkovi* právo na náhradu nákladov, ktoré mu vzniknú v súvislosti s doručovaním písomností týkajúcich sa zaplataenia dlžného poistného.
15. V súvislosti so zmenou podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného má poisťovateľ právo jednostranne upraviť výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. Výšku poistného je poisťovateľ oprávnený upraviť:
- a) ak dôjde k zmene právnych predpisov, ktorá má vplyv na výšku *poistného plnenia*, na náklady poisťovateľa alebo na daňové a odvodové povinnosti poisťovateľa (najmä zmena rozsahu alebo podmienok poistenia, zmena alebo zavedenie dane alebo osobitného odvodu, zásadná zmena regulácie poisťovacej činnosti);
 - b) ak dôjde k zmene v rozhodovacej praxi súdov, ktorá má vplyv na poistné plnenia (najmä zmena v prístupe posudzovania niektorých nárokov);
 - c) ak dôjde k zmene okolností nezávislých na poisťovateľovi, ktorá má vplyv na *poistné plnenia* (najmä zvýšenie cien opravárenských prác, zvýšenie cien náhradných dielov, zvýšenie cien služieb);
 - d) ak dôjde z iných vážnych objektívnych dôvodov k ohrozeniu splnenia záväzkov poisťovateľa z pohľadu poistnej matematiky a poistno-matematických metód (najmä povinnosť poisťovateľa vytvárať dostatočné poistné, plniť ostatné záväzky ako napr. odvodová povinnosť).

Ak poisťovateľ jednostranne upraví výšku poistného na ďalšie poistné obdobie, oznámi písomne túto skutočnosť *poistníkovi* najneskôr v lehote desať týždňov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať. Pokiaľ *poistník* so zmenou výšky poistného nesúhlasí, musí podať písomnú výpoveď aspoň šesť týždňov pred uplynutím príslušného poistného obdobia.

Ak poisťovateľ neoznámí úpravu výšky poistného najneskôr desať týždňov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať, *poisťník* môže písomnú výpoveď podať až do konca príslušného poistného obdobia. Podaním písomnej výpovede podľa tohto odseku poistenie zanikne ku koncu príslušného poistného obdobia.

Pokiaľ nebola v lehotách podľa predchádzajúceho odseku tohto bodu písomná výpoveď *poisťníka* doručená poisťovateľovi, poistenie nezaniká a poisťovateľ má právo na novú výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. Ak poisťovateľ zníži poistné na ďalšie poistné obdobie a *poisťník* zaplatí za ďalšie poistné obdobie poistné v pôvodnej výške, poisťovateľ vráti preplatok poistného *poisťníkovi*.

16. Pri poistných zmluvách uzavretých na dobu neurčitú si poisťovateľ vyhradzuje právo meniť jednostranne výšku poistného na ďalšie poistné obdobie aj bez vopred dohodnutého dôvodu. V takom prípade poisťovateľ písomne oznámí túto skutočnosť *poisťníkovi* najneskôr v lehote desať týždňov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať a informuje ho o možnosti poistnú zmluvu bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať. Ak *poisťník* so zmenou výšky poistného nesúhlasí, môže poistnú zmluvu do konca príslušného poistného obdobia vypovedať s účinnosťou ku dňu účinnosti zmeny poistného. Ak poisťovateľ zníži poistné na ďalšie poistné obdobie a *poisťník* zaplatí za ďalšie poistné obdobie poistné v pôvodnej výške, poisťovateľ vráti preplatok poistného *poisťníkovi*.
17. Poistným obdobím je 12 mesiacov (poistný rok), ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia.

Plnenie poisťovateľa

18. V prípade vzniku *poistnej udalosti* poisťovateľ poskytne *poistné plnenie* poistenému v zmysle a v rozsahu podľa uzatvorenej poistnej zmluvy a týchto VPP, a to maximálne do samostatných limitov pre jednotlivé poistné nebezpečenstvá, kumulatívnych limitov pre viaceré poistné nebezpečenstvá súčasne, resp. do limitu počtu poistením krytých poistných udalostí v rámci jedného poistného obdobia, uvedených v poistnej zmluve.
19. Poisťovateľ poskytne *poistenému poistné plnenie* v mene platnej v Slovenskej republike, ak nerozhodne o tom, že poskytne plnenie opravou alebo výmenou vecí. Plnenie je splatné do 15 dní, len čo poisťovateľ skončil vyšetrovanie potrebné na zistenie rozsahu

povinnosti poisťovateľa plniť.

20. Ak má poisťovateľ pochybnosti, musí *poistený* preukázať, že k poistnej udalosti došlo v deklarovanom rozsahu. Vznik a rozsah *škodovej udalosti* sa preukazuje najmä predložením dokladov, ktoré poisťovateľ požadoval (množstvo a typy dokladov sa môžu v priebehu vyšetrovania meniť).
21. Doklady musia byť vystavené podľa slovenského práva. Doklady, ktoré nie sú vystavené podľa slovenského práva, uzná poisťovateľ ako preukazujúce vznik *poistnej udalosti*, ak z ich obsahu nesporne vyplýva, že *poistná udalosť* skutočne nastala. Ak nie sú doklady preukazujúce vznik *poistnej udalosti* predložené podľa slovenského práva a poisťovateľ ich neuzná ako preukazujúce vznik *poistnej udalosti*, má sa za to, že *poistná udalosť* nenastala. Pokiaľ sú doklady preukazujúce vznik *poistnej udalosti* vystavené v inom ako slovenskom jazyku, je *poistený* povinný doložiť úradný preklad týchto dokladov, pokiaľ ho o to poisťovateľ požiada.
22. *Poisťník*, resp. *poistený* je povinný dať poisťovateľovi súhlas na preskúmanie znovunadobudnutia veci voči predávajúcemu. V prípade, že tak neurobí, poisťovateľ nemusí poskytnúť *poistné plnenie*.
23. Poisťovateľ si vyhradzuje právo vykonávať ďalšie šetrenie a požadovať aj iné doklady, ktoré považuje za potrebné na zistenie, či vznikol nárok na *poistné plnenie*, a pre určenie jeho výšky.
24. V prípade, ak uvedie *poistený* poisťovateľa do omylu v otázke splnenia podmienok na poskytnutie *poistného plnenia* a takýmto spôsobom sa snaží vylákať od poisťovateľa *poistné plnenie*, poisťovateľ nie je povinný poskytnúť *poistné plnenie*.
25. Ak sa poisťovateľ dozvie až po *poistnej udalosti*, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá na uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený *poistné plnenie* z poistnej zmluvy odmietnuť. Odmietnutím *poistného plnenia* poistenie zanikne.
26. Ak malo vedomé porušenie povinností uvedených v bodoch 34 až 36 týchto VPP podstatný vplyv na vznik *poistnej udalosti* alebo na zväčšenie rozsahu následkov *poistnej udalosti*, je poisťovateľ oprávnený *plnenie* z poistnej zmluvy znížiť a to až do celej výšky *poistného plnenia* podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.
27. Poisťovateľ je oprávnený odložiť vyplatenie *poistného plnenia* za predpokladu:
 - a) ak má akékoľvek odôvodnené pochybnosti, týkajúce sa nároku na odškodnenie alebo ak je potrebné doplniť

údaje a dôkazy podmieňujúce výplatu *poistného plnenia*, alebo

- b) ak je *poistné plnenie* podmienené vyjadrením orgánov polície alebo orgánov činných v trestnom konaní a takéto vyjadrenie nebolo doposiaľ predložené poisťovateľovi.

28. Ak *poistený a/alebo poisťovník* uzavrie na poistenú vec s poisťovateľom niekoľko poistných zmlúv na rovnaké poistné nebezpečenstvá, poisťovateľ bude plniť iba z titulu jednej poistnej zmluvy.

Výluky z poistenia

29. Poistenie v zmysle týchto VPP sa nevzťahuje na udalosti, ku ktorým dôjde v dôsledku alebo v súvislosti:

- a) úmyselného konania *poisteného* alebo inej osoby konajúcej na podnet *poisteného*;
- b) protiprávneho alebo podvodného konania *poisteného*;
- c) so škodou, ktorú mal *poistený* oznámiť príslušným orgánom (napr. odcudzenie osobnej veci) alebo nedoložením potvrdenia, že k oznámeniu došlo;
- d) vojnových udalostí alebo vnútorných nepokojov, výluky (v zmysle čiastočného alebo úplného zastavenia práce pri kolektívnom vyjednávaní);
- e) s terorizmom, útokmi motivovanými politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky, alebo
- f) so škodami spôsobenými úradnými opatreniami orgánov verejnej moci a/alebo
- g) s represívnymi zásahmi štátnej moci určenými na iné účely ako na obmedzenie poistných udalostí;
- h) s jadrovou reakciou, jadrovým žiarením či rádioaktívnej kontaminácie;
- i) následne vzniknutých finančných, ako aj iných strát a nákladov rôzneho druhu, ako sú najmä ušlý zisk, zvýšené náklady na výrobu, pokuty, sankcie, manká, straty vzniknuté z omeškania, straty postavenia na trhu alebo straty v dôsledku ukončenia zmluvného vzťahu atď..
- j) s obchodovaním a tovarom, ktorého držba a/alebo chov nie je v súlade s platnou legislatívou (zvieratá, biologicky tovar, lieky mimo legálnych liekov a pod.).

30. Z poistenia nevzniká právo na plnenie za akékoľvek škody v súvislosti s akýmkoľvek nárokom alebo okolnosťami alebo stratou údajov alebo inou záležitosťou, ktorá vznikla v súvislosti s priamo alebo nepriamo súvisiacimi, vyplývajúcimi alebo nadväzujúcimi:

- a) na počítačový vírus;
- b) na porušenie bezpečnosti v súvislosti s informačnými technológiami a prostriedkami (IT);
- c) kybernetické vydieranie prostredníctvom internetu alebo v nadväznosti na kybernetické

škody;

- d) kybernetický terorizmus;
- e) stratu alebo poškodenie počítačového softwaru alebo hardwaru alebo akákoľvek škoda vyplývajúca z kybernetického útoku;
- f) škody spôsobené zablokovaním systému (nielen počítačového) alebo odmietnutie služby kvôli kybernetickému alebo potenciálnemu kybernetickému útoku, alebo následné škody, kde ich príčina je uvedená v rámci výluk kybernetických škôd;
- g) škody v súvislosti s profesijnou zodpovednosťou, zmluvnou zodpovednosťou, právne vyplývajúcou alebo majúcou pôvod príčiny v kybernetickom riziku.
31. Poisťovateľ nie je povinný plniť z udalostí, ku ktorým dôjde v súvislosti alebo v dôsledku zlyhania IT systému spoločnosti prevádzkujúcej platobné aplikácie (napr. hackerstvo, počítačové vírusy).
32. Akékoľvek skutočné alebo údajné porušenie právnych predpisov alebo pravidiel upravujúcich používanie osobných údajov, okrem iného aj Zákona o ochrane osobných údajov č. 18/2018 Z. z., Všeobecného nariadenia EÚ o ochrane údajov (GDPR), (nariadenie EÚ 2016/679) alebo rovnocenné alebo následné miestne právne predpisy sa považuje za výluku kybernetických rizík (ďalej aj „výluka kybernetických rizík“).
33. Poisťovateľ sa nebude podieľať na akýchkoľvek stratách, škodách, nárokoch v spojení s úrazom, chorobou alebo smrťou, nákladoch na právnu ochranu, liečebných nákladoch, nákladoch alebo výdajoch akejkoľvek povahy, uhradených alebo vynaložených poisteným priamo alebo v súvislosti s akoukoľvek prenosnou chorobou alebo obavou z jej prenosu alebo hrozbou (či už skutočnou alebo vnímanou) prenosu akejkoľvek choroby bez ohľadu na príčinu jej vzniku alebo udalosť, ktorá k prenosu choroby, obave z jej prenosu alebo hrozbe prenosu choroby prispela súčasne alebo v akomkoľvek inom poradí. Pod prenosnou chorobou sa rozumie každá choroba, ktorá sa môže prenášať pomocou akejkoľvek látky alebo prostriedku, z ktoréhokoľvek organizmu na iný organizmus pokiaľ:
- a) prenosnou látkou alebo prostriedkom je vírus, baktéria, parazit alebo iný organizmus alebo ich varianty alebo mutácie, považujúce sa za živé alebo nie;
- b) prenos medzi organizmami, či už priamy alebo nepriamy je prenos realizovaný mimo iného vzduchom, telesnými tekutinami, z neho na akýkoľvek povrch alebo objekt vo forme tuhej, kvapalnej alebo plynnej;
- c) samotná choroba, prenosná látka alebo pôvodca prenosu spôsobia alebo by

mohli spôsobiť poškodenie alebo ohroziť ľudské zdravie alebo životné podmienky ľudí, alebo spôsobia alebo by mohli spôsobiť alebo ohroziť poškodenie, zhoršenie kvality, stratu hodnoty, predajnosť alebo stratu možnosti používania majetku alebo akoukoľvek stratou možnosti podnikania.

Povinnosti poistníka a poisteného

Popri povinnostiach stanovených právnymi predpismi má *poistník a/alebo poistený* ďalej tieto povinnosti:

34. Počas trvania poistenia je poistený a/alebo poistník povinný:

- a) pravdivo a úplne odpovedať na všetky písomné otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednávaneho poistenia;
- b) počínať si v súlade so zvyklosťami súkromného života, aby predchádzal vzniku vlastnej alebo cudzej neodôvodnenej ujmy, ktorá by mohla byť *škodovú udalosťou*. Ak už nastala *škodová udalosť*, je *poistený* povinný urobiť opatrenia smerujúce k tomu, aby vzniknutá ujma nenarastala;
- c) oznámiť poisťovateľovi, že uzatvoril u neho alebo u iného poisťovateľa pre poistenú vec ďalšie poistenie proti tomu istému poistnému nebezpečenstvu; pritom je povinný oznámiť obchodné meno poisťovateľa a výšku poistnej sumy;
- d) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi všetky zmeny v skutočnostiach, na ktoré bol opýtaný pri uzatváraní poistenia;
- e) dbať na to, aby poistná udalosť nenastala, hlavne nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi alebo na ich základe, alebo ktoré na seba prevzal poistnou zmluvou, ani nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb (u poistenej právnickej osoby sa za tretie osoby považujú tiež všetky fyzické a právnické osoby pre poisteného činné);
- f) riadne sa o vec starať, najmä ju udržiavať v dobrom technickom stave a používať ju iba na výrobcom stanovené účely a za výrobcom stanovených podmienok.

Ak má poisťovateľ pochybnosti, musí *poistený* preukázať, že k poistnej udalosti došlo v deklarovanom rozsahu.

35. Vznik a rozsah škodovej udalosti sa preukazuje najmä predložením dokladov, ktoré poisťovateľ požadoval (množstvo a typy dokladov sa môžu v priebehu šetrenie udalosti meniť).

Doklady musia byť vystavené podľa slovenského práva. Doklady, ktoré nie sú vystavené podľa slovenského práva, uzná poisťovateľ ako preukazujúce vznik *poistnej udalosti*, ak z ich obsahu nesporne vyplýva, že *poistná udalosť* skutočne nastala. Ak nie sú doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti predložené podľa slovenského práva a poisťovateľ ich neuzná ako preukazujúce vznik poistnej udalosti, má sa za to, že poistná udalosť nenastala. Pokiaľ sú doklady preukazujúce vznik *poistnej udalosti* vystavené v inom ako slovenskom jazyku, je poistený povinný doložiť úradný preklad týchto dokladov, pokiaľ ho o to poisťovateľ požiadava. Poisťovateľ si vyhradzuje právo vykonávať ďalšie šetrenie a požadovať aj iné doklady, ktoré považuje za potrebné na zistenie, či vznikol nárok na poistné plnenie, a pre určenie jeho výšky.

36. Ak nastane škodová udalosť, je poistený a/alebo poistník povinný:

- a) urobiť potrebné opatrenia na zmiernenie následkov škody, podľa možnosti vyžiadať si k tomu pokyny od poisťovateľa a postupovať v ich súlade;
- b) zabezpečiť riadne a preukázateľné zdokumentovanie *škodovej udalosti*, s ktorou je spojená požiadavka na *poistné plnenie*;
- c) postupovať v súlade s pokynmi poisťovateľa;
- d) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, že nastala *škodová udalosť*, dať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu následkov a predložiť doklady potrebné na zistenie okolností na posúdenie nároku na poistné plnenie z poistenia a jeho výšky a umožniť poisťovateľovi zhotoviť si kópie týchto dokladov, ďalej je povinný umožniť šetrenie *poistnej udalosti*. Ak bola *škodová udalosť* oznámená inak ako písomnou formou, je povinný dodatočne bez zbytočného odkladu, ak o to poisťovateľ požiadava, potvrdiť oznámenie *škodovej udalosti* písomne a zaslať ho poisťovateľovi; všetky doklady vyžiadané poisťovateľom musia byť predložené v slovenskom jazyku, pričom prípadný preklad uvedených dokladov je poistník a/ alebo poistený povinný si zabezpečiť na vlastné náklady, pokiaľ poisťovateľ neustanoví inak;
- e) bez zbytočného odkladu oznámiť, ak je podozrenie z trestného činu, *škodovú udalosť* polícii alebo inému orgánu v zahraničí (napr. odcudzenie poistenej veci, zneužitie *platobnej karty* a pod.) a až do ukončenia obhliadky miesta škodovej udalosti políciou alebo iným orgánom v zahraničí je povinný nezmeniť

- stav spôsobený touto udalosťou;
- f) ak došlo k *škodovej udalosti*, nezmeniť stav touto udalosťou spôsobený, kým nie je *škodová udalosť* poisťovateľom vyšetrená; to však neplatí, ak je takáto zmena nutná vo verejnom záujme alebo za účelom zmiernenia škody, alebo ak došlo pri šetrení *poistnej udalosti* vinou poisťovateľa k zbytočným preukázateľným prietahom;
 - g) zabezpečiť voči inému práva, ktoré na poisťovňu prechádzajú, najmä právo na náhradu škody, postih a na vysporiadanie, prípadne iné obdobné práva, aby nedošlo k premlčaniu alebo zániku práva na náhradu škody;
 - h) v súvislosti s vyšetrovaním *škodovej udalosti* splnomocniť v prípade potreby poisťovateľa na samostatné rokovanie so všetkými dotknutými orgánmi a inštitúciami, či právnickými alebo fyzickými osobami určených poisťovateľom;
 - i) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, že sa našla poistená vec stratená v súvislosti s poistnou udalosťou; v prípade, že už obdržal *poistné plnenie* za túto vec, vrátiť poisťovateľovi *poistné plnenie* znížené o *primerané náklady* potrebné na opravu tejto veci, pokiaľ bola vec poškodená v období od poistnej udalosti do doby, keď bola nájdená, prípadne je povinný vrátiť hodnotu zvyškov veci, keď bola vec v uvedenej dobe zničená, pokiaľ sa v danej veci poisťovateľ a *poistený* nedohodnú inak;
 - j) poskytnúť poisťovateľovi súčinnosť pri šetrení *škodovej udalosti* a splniť všetky povinnosti, aby mal poisťovateľ možnosť uplatniť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej *poistnou udalosťou*.

Poistník a/alebo poistený je povinný plniť i ďalšie povinnosti uložené mu poisťovateľom v poistnej zmluve.

Práva a povinnosti poisťovateľa

37. Popri povinnostiach stanovených zákonom má poisťovateľ ďalej tieto povinnosti:
 - a) vykonať potrebné šetrenie súvisiace s likvidáciou *škodovej udalosti* bez zbytočného odkladu. Ak nemôže byť šetrenie *poistnej udalosti* ukončené do jedného mesiaca po tom, čo sa poisťovateľ dozvedel o *poistnej udalosti* a zároveň vznikol nárok na *poistné plnenie*, je poisťovateľ povinný, ak o to *poistený* požiada, poskytnúť *poistenému* primeraný preddavok;
 - b) vrátiť *poistenému* doklady, ktoré zapožičal poisťovateľovi na jeho žiadosť.

38. Okrem ďalších práv stanovených právnymi predpismi je poisťovateľ oprávnený najmä:
 - a) žiadať náhradu nákladov alebo náhradu škody, pokiaľ v dôsledku porušenia niektorej z povinností *poisteným* alebo oprávnenou osobou poisťovateľ zbytočne vynaloží náklady alebo mu vznikne škoda;
 - b) udeľovať *poistenému* pokyny k odvráteniu, zmenšeniu rozsahu, ako aj zdokumentovaniu *poistnej udalosti* a jej následkov;
 - c) požadovať úhradu zvýšených nákladov, pokiaľ bolo nutné opakovať šetrenie na zistenie rozsahu *poistnej udalosti* preto, že *poistený* porušil alebo nesplnil svoju povinnosť uloženú všeobecnými záväznými platnými právnymi prepismi, týmito VPP alebo poistnou zmluvou.

Ak *poistený* zmarí možnosť, aby poisťovateľ mohol uplatniť právo na náhradu škody voči *tretej osobe* [bod 36 písm. j) týchto VPP], alebo ak sa prejavia následky takéhoto konania *poisteného* až potom, čo poisťovateľ poskytol poistné plnenie, poisťovateľ má voči *poistenému* právo na vrátenie *poistného plnenia*.

39. Poisťovateľ je oprávnený *poistné plnenie* znížiť:
 - a) ak nedbanlivosť poisteného, požitie alkoholu alebo aplikácia návykových látok (prípadne prípravkov obsahujúcich návykové látky), mali podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti, jej priebeh alebo zväčšenie rozsahu poistnej udalosti. Nedbanlivosť poisteného sa neberie do úvahy v prípade rizika náhodného poškodenia zariadenia;
 - b) ak malo porušenie povinností poisteného podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu poistnej udalosti, podľa toho, aký vplyv mali tieto skutočnosti na vznik poistnej udalosti a rozsah povinnosti plniť.

Doručovanie písomností

40. Písomnosti poisťovateľa určené pre *poistníka a/alebo poisteného a/alebo oprávnenú osobu* sa doručujú na poslednú známu adresu *poistníka a/alebo poisteného a/alebo oprávnenej osoby* na území Slovenskej republiky. *Poistník a poistený* je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej adresy alebo sídla bez zbytočného odkladu. Zmena adresy na doručovanie je účinná dňom doručenia oznámenia o zmene poisťovateľovi.
41. Písomnosti určené poisťovateľovi sa doručujú výlučne na adresu sídla poisťovateľa. Poisťovateľ nezodpovedá za právne následky a/alebo škody v súvislosti s doručovaním písomností na inú adresu ako adresu sídla

poisťovateľa.

42. Povinnosť doručiť písomnosť je splnená okamihom prevzatia zo strany adresáta. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa písomnosť za doručenú dňom jej vrátenia odosielateľovi, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, keď bola písomnosť vrátená odosielateľovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy adresáta alebo z dôvodu, že adresát je neznámy, považuje sa za doručenú dňom jej vrátenia odosielateľovi. Povinnosť odosielateľa doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, ak doručenie písomnosti bolo zmarené konaním adresáta, pričom účinky doručenia nastanú dňom, kedy adresát prijatie písomností zmarí (napr. odmietne ich prijať).
43. Písomnosti poisťovateľa určené adresátovi sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručené aj priamo poisťovateľom. Ustanovenie bodov 44. a 45. tým nie je dotknuté.
44. Poisťovateľ je oprávnený využiť alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, sms, klientskú zónu) pre vzájomnú komunikáciu s *poistníkom, poisteným a oprávnenou osobou* v súvislosti s uzatvorením a správou poistenia, riešením *poistných udalostí* a ponukou produktov a služieb poisťovateľa a spolupracujúcich obchodných partnerov. Tieto prostriedky slúžia k urýchleniu vzájomnej komunikácie, avšak nenahradzujú písomnú a/alebo listinnú formu úkonov v prípadoch, kedy písomnú a/alebo listinnú formu vyžaduje zákon, tieto VPP alebo poistná zmluva. Povinnosť zaslania písomnosti elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu *poistníka, poistného alebo oprávnenej osoby*. Osobitné podmienky zasielania písomností podľa bodu 45. tým nie sú dotknuté.
45. Poisťovateľ je oprávnený všetky písomnosti, na ktorých prevzatie nie je potrebný podpis *poistníka* na listine; alebo ak ich listinnú formu nevyžaduje zákon, tieto VPP alebo poistná zmluva; alebo ktorých povaha to umožňuje, zasielať elektronicky prostredníctvom e-mailu a/alebo do elektronickej schránky na ústrednom portáli verejnej správy. *Poistník* je povinný hlásiť každú zmenu e-mailovej adresy uvedenej v poistnej zmluve bez zbytočného odkladu, pričom táto zmena je účinná dňom doručenia oznámenia poisťovateľovi. Povinnosť zaslania písomnosti poistníkovi elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu *poistníka* uvedenú v poistnej zmluve alebo na e-mailovú adresu, ktorú *poistník* oznámi podľa predchádzajúcej vety. Poisťovateľ nezodpovedá za nefunkčnosť e-mailovej adresy *poistníka*. *Poistník* môže

kedykoľvek poisťovateľa požiadať o zrušenie doručovania písomností elektronicky, a to telefonicky na telefónnom čísle poisťovateľa alebo písomne, listom doručeným na adresu sídla poisťovateľa, pričom jeho účinnosť nastane prijatím telefonického oznámenia alebo doručením písomnej žiadosti poisťovateľovi.

Spôsob vybavovania sťažností

46. Sťažnosťou sa rozumie námietka zo strany *poisteného a/alebo poistníka* na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť môže byť podaná písomne (na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa), ústne, prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie (email), prostredníctvom webovej stránky poisťovateľa alebo telefonicky. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a v prípade podávania sťažnosti písomnou formou musí byť sťažovateľom podpísaná. Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená. Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
47. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti. Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že

ďalšie opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetří a vybaví.

48. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd a/alebo poisťovacieho ombudsmana v rámci alternatívneho riešenia sporov. Ak sťažovateľ uzatvoril ako spotrebiteľ poistnú zmluvu na diaľku, môže sa obrátiť na subjekt alternatívneho riešenia sporov prostredníctvom online platformy <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> vyvinutej Európskou komisiou na základe nariadenia EP a Rady č. 524/2013 o riešení spotrebiteľských sporov online (ODR).

Príslušnosť súdov

49. Všetky spory akéhokoľvek druhu, ktoré môžu vzniknúť na základe poistnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou medzi poisťovateľom a poisťníkom, poisteným alebo inými oprávnenými osobami, spadajú do právomoci súdov SR a budú rozhodované podľa právneho poriadku SR.

Doložky k rozsahu krytia

50. SANKČNÁ DOLOŽKA

Medzinárodné sankcie sú vydané obmedzenia, príkazy či zákazy, ktoré príslušné inštitúcie alebo krajiny prijali na národnej alebo medzinárodnej úrovni. Dôvodom prijatia medzinárodných sankcií je udržanie alebo obnovenie medzinárodného mieru a bezpečnosti, ochrana základných ľudských práv a boj proti terorizmu. Dodržiavame medzinárodné sankcie, ktoré boli uvalené Organizáciou Spojených národov (OSN), Európskou Úniou (EÚ), Spojeným kráľovstvom (UK), USA, Slovenskou republikou alebo Českou republikou. Z tohto dôvodu vám neposkytneme poistnú ochranu, nevyplátime poistné plnenie a nezodpovedáme za náhradu akejkoľvek škody alebo za poskytnutie akejkoľvek služby, ak by sme takýmto konaním porušili medzinárodné sankcie. Viac informácií a odkazy na medzinárodné sankčné zoznamy nájdete na našom webovom sídle v časti O nás - Medzinárodné sankcie a Teritoriálna výluka (<https://www.generalisk.com/sankcie/>). Rovnako neposkytneme poistné plnenie, ani akúkoľvek službu a nezodpovedáme za náhradu akejkoľvek škody ani v prípade, ak by ste boli akokoľvek prepojení so sankcionovanými štátmi, ktoré by bolo v rozpore s medzinárodnými sankciami.

51. TERITORIÁLNA DOLOŽKA

Naše poistenie sa nevzťahuje a z poistenia Vám

nevzniká právo na akékoľvek plnenie alebo nárok v akejkoľvek súvislosti so škodovou/ poistnou udalosťou, ku ktorej dôjde na území krajín, ktoré Skupina Generali označuje pre účely tohto poistenia ako krajiny s úplným embargom. Aktuálny zoznam týchto krajín je vždy k dispozícii na našom webovom sídle v časti O nás – Medzinárodné sankcie a Teritoriálna výluka (<https://www.generalisk.com/sankcie/>). Medzi krajiny s úplným embargom patria nasledujúce krajiny/regióny: • Bielorusko • Irán • Kórejská ľudovodemokratická republika • Kuba s americkým prvkom • Ruská federácia • Sýria • Venezuela s americkým prvkom • Krymský región • Donecký región • Chersonský región • Luhanský región • Záporožský región Okrem uvedeného, naše poistenie sa nevzťahuje ani na akékoľvek činnosti, ktoré priamo alebo nepriamo súvisia s vládou krajín s úplným embargom alebo právnickými osobami so sídlom v krajinách s úplným embargom, ako aj fyzickými alebo právnickými osobami, ktoré sa nachádzajú na územiach krajín s úplným embargom, prípadne majú vyššie menovaní z tejto činnosti prospech. Pojem územie zahŕňa územie krajín s úplným embargom vrátane ich vnútrozemských a pobrežných vôd, príľahlých zón a výlučných hospodárskych zón. Táto doložka sa neuplatní v núdzových prípadoch za účelom zabezpečenia bezpečnosti alebo ochrany alebo v konkrétnom prípade, ak ste sa s nami vopred písomne dohodli na inom rozsahu krytia.

52. ZODPOVEDNOSTNÁ DOLOŽKA

Neposkytujeme:

- plnenie založené na rozsudku, platbe, súdnych trovách alebo iných právnych poplatkoch, na súdnom vyrovnaní za predpokladu, že právne nároky boli vznesené na súde v štáte, ktorý sa riadi právom krajiny s úplným embargom alebo ide o príkaz, bez ohľadu na to v akom štáte bol vydaný, ak sa zakladá na rozhodnutí, ktoré má pôvod v krajine s úplným embargom;
- plnenie, ktoré vzniklo vláde krajiny s úplným embargom alebo vyplýva z činnosti, ktorá zahŕňa vládu krajiny s úplným embargom alebo jej prináša prospech, alebo ak z vyplatenia takejto náhrady škody nami bude mať prospech vláda krajiny s úplným embargom;
- plnenie v súvislosti s akýmkoľvek urovaním dohodnutým alebo vzniknutým mimo súdu pred uplatnením nárokov na súde zo strany alebo v prospech krajiny s úplným embargom, fyzickej osoby usadenej alebo právnickej osoby so sídlom v krajine s úplným embargom (vzťahuje sa na akúkoľvek materskú spoločnosť, priamu alebo nepriamu holdingovú spoločnosť vlastnenú alebo kontrolovanú vládou krajiny s úplným embargom, fyzickou osobou usadenou alebo právnickou osobou so sídlom v krajine s úplným embargom).

Prečo, kedy a ako poistenie končí:

53. Okrem dôvodov zániku poistenia uvedených v platných právnych predpisoch poistenie zaniká:

| PREČO POISTENIE SKONČÍ | KEDY / AKO POISTENIE SKONČÍ? | ČO PRETO MUSÍ POISTNÍK/ POISTENÝ ALEBO POISŤOVATEĽ UROBIŤ? |
|--|--|--|
| POISTNÍK SA ROZHODNE POISTENIE VYPOVEDAŤ: | | |
| 54. po uzavretí poistnej zmluvy | Uplynutím 8. dňa nasledujúceho po dni, kedy poisťovateľ obdržal výpoveď <i>poistníka</i> . | Písomnú výpoveď musí <i>poistník</i> doručiť poisťovateľovi do 2 mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy. |
| 55. ku koncu poistného obdobia | Uplynutím posledného dňa poistného obdobia. | Písomnú výpoveď musí <i>poistník</i> doručiť aspoň 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia. Ak došlo k zmene výšky poistného a poisťovateľ výšku poistného neoznámil <i>poistníkovi</i> najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia, <i>poistník</i> môže výpoveď doručiť poisťovateľovi až do konca poistného obdobia. |
| 56. po poistnej udalosti | Uplynutím dňa v nasledujúcom mesiaci, ktorý sa číslom zhoduje s dňom v mesiaci, kedy poisťovateľ obdržal výpoveď (napr. ak je výpoveď poisťovateľovi doručená dňa 15. 1., poistenie zanikne uplynutím dňa 15. 2.). Ak takýto deň v nasledujúcom mesiaci nie je, poistenie zanikne uplynutím posledného dňa nasledujúceho mesiaca (napr. ak je výpoveď doručená poisťovateľovi dňa 31. 3., poistenie zanikne uplynutím dňa 30. 4.). | Písomnú výpoveď musí <i>poistník</i> doručiť poisťovateľovi: do 1 mesiaca odo dňa, kedy bolo ukončené šetrenie poistnej udalosti (tento deň je uvedený v liste zaslanom po skončení šetrenia <i>poistnej udalosti</i> – ako dátum vyhotovenia listu), alebo do 3 mesiacov odo dňa, kedy <i>poistník</i> poistnú udalosť oznámil poisťovateľovi. Ak poisťovateľ skončil šetrenie <i>poistnej udalosti</i> skôr, túto možnosť výpovede nie je možné použiť. |
| 57. AK POISTNÍK NESTIHNE POSLAŤ VÝPOVEĎ VČAS? (napr. ju poisťovateľ obdrží deň po termíne) | Poistenie neskončí, bude pokračovať ďalej a skončí až k nasledujúcemu koncu poistného obdobia. | Písomnú výpoveď musí <i>poistník</i> doručiť poisťovateľovi v určenej lehote, nestačí ju v posledný deň lehoty poslať poštou. |
| 58. POISTNÍK ODSŤUPI OD POISTENIA uzatvoreného na diaľku podľa § 5 zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku; | Poistenie končí spätne od počiatku. | Písomné oznámenie o odstúpení od poistnej zmluvy musí <i>poistník</i> doručiť poisťovateľovi do 14 dní od uzavretia poistnej zmluvy. |
| 59. POISŤOVATEĽ ODMIETOL POSKYTNÚŤ POISTNÉ PLNENIE Poisťovateľ sa po <i>poistnej udalosti</i> dozvedel, že jej príčinou je skutočnosť, ktorá bola podstatná pre uzavretie poistnej zmluvy. Pri uzavretí poistenia poisťovateľ nemohol túto skutočnosť zistiť, nakoľko <i>poistník</i> vedome nepravdivo alebo neúplne odpovedal na otázku poisťovateľa. | Okamihom, kedy <i>poistník</i> dostane oznámenie poisťovateľa o odmietnutí <i>poistného plnenia</i> . Poistná zmluva zaniká k danému dňu. | Odmietnutie poistného plnenia musí poisťovateľ oznámiť <i>poistníkovi</i> . Lehota na doručenie nie je stanovená. |

| | | |
|--|--|--|
| <p>60. POISTNÍK NEZAPLATIL POISTNÉ (bežné poistné) za prvé poistné obdobie</p> | <p>Uplynutím dňa v treťom mesiaci (počítanom od mesiaca, kedy bola splatnosť poistného), ktorý sa číslom zhoduje s dňom splatnosti poistného. Ak takýto deň v treťom mesiaci nie je, poistenie zanikne uplynutím posledného dňa tretieho mesiaca.</p> | |
| <p>61. POISTNÍK NEZAPLATIL POISTNÉ (bežné poistné) za ďalšie poistné obdobie do 1 mesiaca odo dňa, kedy poistník obdržal výzvu poisťovateľa na zaplatenie poistného. Vo výzve musí poisťovateľ <i>poistníka</i> výslovne upozorniť, že poistenie skončí, ak nebude zaplatené celé poistné uvedené vo výzve (inak nepôjde o výzvu, ktorej doručenie môže spôsobiť zánik poistenia).</p> | <p>Uplynutím dňa v nasledujúcom mesiaci, ktorý sa číslom zhoduje s dňom v mesiaci, kedy poisťovateľ v aktuálnom mesiaci doručil <i>poistníkovi</i> výzvu na úhradu poistného a <i>poistník</i> poistné dodatočne neuhradil. Ak takýto deň v nasledujúcom mesiaci nie je, poistenie zanikne uplynutím posledného dňa nasledujúceho mesiaca. V prípade, ak poisťovateľ nedoručí výzvu na úhradu poistného <i>poistníkovi</i> do troch 3 mesiacov od splatnosti poistného, poistenie zaniká: uplynutím dňa v treťom mesiaci (počítanom od mesiaca, kedy bola splatnosť poistného), ktorý sa číslom zhoduje s dňom splatnosti poistného. Ak takýto deň v treťom mesiaci nie je, poistenie zanikne uplynutím posledného dňa tretieho mesiaca.</p> | |
| <p>62. POISŤOVATEĽ ODSŤÚPIL OD POISTNEJ ZMLUVY Poisťovateľ zistil, že <i>poistník</i> pri uzavretí poistenia vedome nepravdivo a/alebo neúplne odpovedal na otázky týkajúce sa poistenia. Ak by odpovedal pravdivo a úplne, poistná zmluva by nebola uzavretá.</p> | <p>Okamihom, kedy <i>poistník</i> dostane oznámenie poisťovateľa o odstúpení od poistnej zmluvy. Poistná zmluva zaniká spätne od počiatku. Poisťovateľ vráti <i>poistníkovi</i> celé zaplatené poistné, <i>Poistník</i> je naopak povinný vrátiť poisťovateľovi všetky prípadne poskytnuté <i>poistné plnenia</i>.</p> | <p>Písomné oznámenie o odstúpení od poistnej zmluvy musí poisťovateľ doručiť <i>poistníkovi</i> do 3 mesiacov odo dňa, kedy zisti, že <i>poistník</i> nepravdivo a/alebo neúplne odpovedal na otázky poisťovateľa týkajúce sa poistenia.</p> |
| <p>63. Z DÔVODOV, KTORÉ URČUJÚ PLATNÉ PRÁVNE PREDPISY</p> | <p>Dňom alebo okamihom, ktorý určia platné právne predpisy.</p> | |
| <p>64. DÔVODY, KTORÉ SÚ NAPÍSANÉ V DOPLŇUJÚCICH PODMIENKACH</p> | <p>Dňom alebo okamihom, ktorý je napísaný v doplňujúcich podmienkach.</p> | |
| <p>65. Z DÔVODOV, KTORÉ BOLI DOHODNUTÉ V POISTNEJ ZMLUVE</p> | <p>Dňom alebo okamihom, ktorý bol dohodnutý v poistnej zmluve.</p> | |
| <p>66. VLASTNÍKOM POISTENEJ VECI SA POČAS POISTENIA STAL POISTNÍK napr. bola poistená vec skôr, ako sa <i>poistník</i> stal jej vlastníkom</p> | <p>Poistenie pokračuje. Všetky práva a povinnosti <i>poisteného</i> vyplývajúce z poistenia prechádzajú na <i>poistníka</i>. <i>Poistník</i> sa stáva zároveň <i>poisteným</i>.</p> | |

B. Osobitné ustanovenia k poisteniu jednotlivých poistných nebezpečenstiev

67. Poistenie sa dojednáva pre prípad:
Straty osobných vecí
Odcudzenia osobných vecí
Odcudzenia hotovosti
Zneužitia SIM karty
Zneužitia platobnej karty
Zneužitia elektronických platieb
Núteného výberu z účtu
Podvodného predaja na internete

Poistenie pre prípad straty osobných vecí a poistenie pre prípad odcudzenia osobných vecí

Poistený

68. Poisteným pre účely poistenia pre prípad poistného nebezpečenstva strata a odcudzenie je:
- poistník ako vlastník stratenej poistenej osobnej veci;
 - zamestnávateľ poistníka, pokiaľ je stratenu *osobnou vecou* vec v jeho vlastníctve ním preukázateľne zverená do užívania poistníkovi.

Poistné plnenie

69. Nárok na plnenie pri strate alebo odcudzení *osobných vecí* vznikne len pri splnení nasledujúcich podmienok:
- poistený* si obstará novú *osobnú vec* namiesto pôvodnej stratenej alebo odcudzenej *osobnej veci*;
 - znovu obstarávaná *osobná vec* musí byť totožná alebo podobná čo do rozsahu funkčnosti, ceny a kvality (parametrov) ako odcudzená alebo stratená vec. Ak nie je možné túto podmienku splniť, má *poistený* možnosť znovu si zaobstarať novú vec, ktorá je čo do rozsahu funkčnosti, kvality a ceny vyššieho štandardu s tým, že v takom prípade je poistné plnenie obmedzené *obstarávacou cenou* odcudzenej alebo stratenej veci a limitom poistného plnenia uvedeným v poistnej zmluve;
 - poistený* doloží pôvodný doklad o nadobudnutí stratenej alebo odcudzenej *osobnej veci* a doklad o nadobudnutí novej *osobnej veci*;
 - poistenému* vzniká právo na *poistné plnenie* aj v prípade, ak bola vec stratená v príčinnej súvislosti s udalosťou, za ktorú vzniklo *poistenému* právo na *poistné plnenie* podľa týchto VPP.
70. V prípade straty a odcudzenia *elektroniky, hodínok, šperkov, športových potrieb a hudobných nástrojov* je limit poistného

plnenia pre jednotlivú vec a kumulatívny limit uvedený v poistnej zmluve.

71. V prípade straty alebo odcudzenia poistených *osobných vecí* okrem vyššie vymenovaných (*elektronika, hodinky, šperky, športové potreby a hudobné nástroje*) je limitom *poistného plnenia* pre jednotlivú vec *obstarávacía cena* novej veci. Súčasne však platí, že *poistné plnenie* bude vyplatené maximálne vo výške *obstarávacej ceny* stratenej alebo odcudzenej veci a zároveň maximálne do výšky dohodnutého limitu *poistného plnenia* uvedeného v poistnej zmluve.
72. Ak bola poistená vec stratená alebo odcudzená vreckovou krádežou alebo krádežou vlámaním alebo lúpežou, poskytne poisťovateľ *poistenému* sumu zodpovedajúcu nákladom na znovuzriadenie veci alebo nákladom, ktoré treba vynaložiť na výrobu veci rovnakého druhu a kvality v novom stave. Poisťovateľ vyplatí nižšiu z uvedených súm, maximálne však do limitu uvedeného v poistnej zmluve na jednu poistenú vec.
73. *Poistený* sa podieľa na poistnom plnení v percentuálnom podiele novej ceny stratenej alebo krádežou odcudzenej veci, ktorý je uvedený v poistnej zmluve (*spoluúčasť poisteného*).
74. Poisťovateľ poskytne *poistné plnenie*:
- vo výške nákladov na zaobstaranie novej veci alebo
 - vo výške nákladov, za ktorú *poistený* zodpovedá voči jeho zamestnávateľovi a zamestnávateľ si uplatňuje voči zamestnancovi náhradu škody;
 - maximálne do limitov uvedených v poistnej zmluve.

Výluky z poistenia

75. Poistenie sa nevzťahuje na:
- obsah stratenej *osobnej veci*, s výnimkou prípadu, ak tieto obsahujú iné osobné veci;
 - stratené a odcudzené iné ako osobné veci;
 - prípady, ak odcudzenie *osobných vecí* nebolo oznámené polícii;
 - stratu alebo odcudzenie poistených *osobných vecí*, ku ktorým došlo v období, keď boli zverené dopravcovi k preprave alebo podľa pokynov dopravcu uložené v priestore na to určenom;
 - následné škody, ktoré *poistenému* vzniknú v súvislosti so stratou a odcudzením *osobnej veci* (napríklad škoda v súvislosti so stratou dát alebo údajov uložených alebo prístupu k aplikáciám nainštalovaných v stratenej alebo odcudzenej veci).

Povinnosti poistníka / poisteného

76. Počas trvania poistenia je *poistený* a/alebo *poistník* povinný urobiť všetky dostupné opatrenia na ochranu poistených vecí s cieľom predísť vzniku škôd a / alebo minimalizovať ich

rozsah.

77. Ak nastane *škodová udalosť*, je *poistený a/alebo poistník* povinný:

- a) vykonať primerané kroky na zabránenie ďalšiemu zhoršeniu škody, napríklad akýmkoľvek spôsobom zabezpečiť majetok, ktorý by mohol byť predmetom ďalších škôd;
- b) predložiť poisťovateľovi dôkazy o vlastníctve a hodnote stratených alebo odcudzených *osobných vecí*;
- c) predložiť ďalšie potrebné dokumenty pre posúdenie nároku na poistné plnenie ako napríklad:
 - i. doklady potvrdzujúce výšku finančnej straty, ktorá poistenému vznikla odcudzením vecí;
 - ii. pôvodný aj nový doklad o kúpe odcudzenej *osobnej veci* (napr. doklad o zaplatení za vyhotovenie duplikátov kľúčov za novú bezpečnostnú vložku, pôvodný doklad o kúpe poistenej *tašky*, doklad o zaplatení poplatkov za vyhotovenie nových *osobných dokladov*);
- d) v prípade, ak sa stratená vec neskôr nájde, túto skutočnosť okamžite oznámiť poisťovateľovi. Ak už bolo poskytnuté poistné plnenie, je poistený povinný vrátiť toto poistné plnenie alebo jeho časť;
- e) ak dôjde k strate alebo odcudzeniu mobilného zariadenia alebo tabletu, bezodkladne zabezpečiť zablokovanie v ňom vlozenej SIM karty;
- f) ihneď ohlásiť polícii alebo príslušnému orgánu v zahraničí alebo podať trestné oznámenie orgánom činným v trestnom konaní, v ktorom musia byť uvedené okolnosti trestného činu, ako aj identifikačné údaje veci (napr. značka, model, výrobné/ sériové číslo), zároveň predložiť poisťovateľovi potvrdenie o podaní policajnej správy, prípadne trestného oznámenia;
- g) v prípade straty alebo odcudzenia osobnej veci, ktorá bola preukázateľne zverená zamestnávateľom poistníkovi ako jeho zamestnancom, má tento povinnosť stratu alebo odcudzenie služobných vecí ihneď oznámiť svojmu zamestnávateľovi.

Poistenie pre prípad odcudzenia hotovosti

Poistený

78. Poisteným pre účely poistenia pre prípad poisteného nebezpečenstva odcudzenia hotovosti je poistník ako vlastník odcudzenej poistenej veci.

Poistné plnenie

79. V prípade odcudzenia hotovosti vzniká *poistenému* nárok a poisťovateľ poskytne *poistné plnenie* maximálne do výšky stanoveného limitu, ktorý je uvedený v poistnej zmluve.

Výluky z poistenia

Poistenie sa nevzťahuje na prípady, ak odcudzenie hotovosti nebolo oznámené polícii.

Povinnosti poistníka / poisteného

80. Počas trvania poistenia je *poistený a/alebo poistník* povinný byť obozretný aby minimalizoval riziko odcudzenia. Ak nastane *škodová udalosť*, je *poistený a/alebo poistník* povinný:

- a) podať čo najskôr oznámenie polícii alebo trestné oznámenie orgánom činným v trestnom konaní;
- b) predložiť policajnú správu, prípadne kópiu trestného oznámenia.

Poistenie pre prípad zneužitia platobnej karty

Poistený

81. Poisteným pre účely poistenia pre prípad poisteného nebezpečenstva zneužitia platobnej karty je:

- a) poistník, ktorý je majiteľom účtu v *banke*, ku ktorému bola *bankou* na meno poistníka vydaná zneužitá *platobná karta*;
- b) *poistník*, ktorý je vlastníkom zneužitej kreditnej *karty* vydanéj *bankou* na jeho meno.

Poistné plnenie

82. Poistenie kryje zneužitie, ku ktorému došlo v dôsledku odcudzenia alebo straty *platobnej karty*, v období max. 120 hodín pred nahlásením odcudzenia alebo straty *karty banke* a požiadanim o jej zablokovanie do okamihu, kedy *banka* preberá zodpovednosť za prípadné zneužitie *karty*.

V prípade zneužitia *platobnej karty* vzniká *poistenému* nárok a poisťovateľ poskytne *poistné plnenie* vo výške súčtu neoprávnených transakcií, vykonaných prostredníctvom odcudzenej alebo stratenej *platobnej karty* alebo *neoprávnených internetových transakcií*, ku ktorým dôjde pred momentom nahlásenia blokácie *platobnej karty*. Maximálny limit plnenia je uvedený v poistnej zmluve.

83. *Poistné plnenie* pre *neoprávnené kartové transakcie* bez autorizácie je pre všetky varianty vo výške *spoluúčasti* klienta *banky* stanovenej zákonom č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Výluky z poistenia

84. Poistenie sa nevzťahuje na škody pokiaľ došlo:

- a) k zneužitiu *platobnej karty*, ktorá nebola stratená alebo odcudzená;

- b) k zneužitiu predtým, ako kartu poistený po jej vydaní zo strany *banky* prevzal;
- c) k neoprávneným transakciám v dôsledku zlyhania IT systému spoločnosti, ktorá prevádzkuje platobnú aplikáciu (napr. hackerstvo, počítačový vírus).

85. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na prípady, ak poistený odcudzenie *platobnej karty* neoznámil polícii a zároveň (v prípade straty aj odcudzenia *platobnej karty*) nepožiadal *banku* o zablokovanie *platobnej karty* do 120 hodín od zistenia jej straty alebo odcudzenia.
86. Nárok na *poistné plnenie* nevzniká ani v prípade priamych alebo nepriamych dôsledkov poškodenia alebo straty základných údajov alebo použitého softvéru, vložených pamäťových alebo iných kariet, alebo iného obsahu.

Povinnosti poistníka / poisteného

87. Počas trvania poistenia je *poistený a/alebo poistník* povinný:
- a) neposkytovať neoprávneným osobám údaje o platobnej karte (jej číslo, platnosť a CVV kód), ako aj PIN kód k používaniu *platobnej karty*;
 - b) zabezpečiť, aby dokumenty, na ktorých má zapísané údaje o karte a/alebo PIN kód boli uchovávané v bezpečí a neboli prístupné neoprávneným osobám;
 - c) pravidelne kontrolovať svoje účty a platby, aby včas zaznamenal akékoľvek nezvyčajné alebo neoprávnené transakcie.
88. Ak nastane *škodová udalosť*, je *poistený a/alebo poistník* povinný:
- a) bezodkladne potom, ako sa dozvie o odcudzení alebo strate *platobnej karty*:
 - i. oznámiť túto skutočnosť *banke* a požiadať ju o zablokovanie *platobnej karty*;
 - ii. v prípade odcudzenia *platobnej karty* bezodkladne oznámiť túto skutočnosť polícii alebo príslušnému orgánu v zahraničí;
 - b) neoprávnené transakcie reklamovať v banke a predložiť poisťovateľovi výsledok reklamačného konania;
 - c) predložiť poisťovateľovi kópiu výpisu z účtu v banke, ku ktorému bola zneužitá platobná karta vydaná, za obdobie týkajúce sa škodovej udalosti;
 - d) v prípade zneužitia *platobnej karty*, ktorá bola preukázateľne zverená zamestnávateľom *poistenému* ako jeho zamestnancovi, má tento povinnosť jej zneužitie ihneď oznámiť svojmu zamestnávateľovi.

Poistenie pre prípad zneužitia SIM karty

Poistený

89. Poisteným pre účely poistenia pre prípad poisteného nebezpečenstva zneužitia SIM karty je:
- a) poistník, na ktorého meno je evidovaná zneužitá SIM karta;
 - b) zamestnávateľ poistníka, pokiaľ je naňho evidovaná zneužitá SIM karta ním preukázateľne pridelená na užívanie poistníkovi ako jeho zamestnancovi.

Poistné plnenie

90. Poistenie kryje len *finančné straty* vzniknuté v dôsledku zneužitia *SIM karty* v období max. 96 hodín pred podaním žiadosti *poisteného* adresovanej príslušnému mobilnému operátorovi o zablokovanie dotknutej *SIM karty*. Poistenie sa vzťahuje na neoprávnené uskutočnené telefonické hovory, odoslané správy a ďalšie poskytnuté služby mobilného operátora.

V prípade zneužitia *SIM karty* poisťovateľ jednorazovo uhradí skutočné náklady spojené s neoprávneným využívaním *SIM karty* tretou osobou.

91. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie:
- a) vo výške vzniknutej škody, a to vo výške ceny služieb mobilného operátora odobratých prostredníctvom odcudzeného mobilného telefónu alebo tabletu. Podmienkou plnenia je *SIM karta* umiestnená v takomto zariadení;
 - b) vo výške nákladov na blokáciu *SIM karty* aj s obstaraním podrobného výpisu služieb, ktoré je *poistený* povinný uhradiť poskytovateľovi služieb;
 - c) maximálne do limitu uvedeného v poistnej zmluve.

Výluky z poistenia

92. Poistenie sa nevzťahuje na škody:
- a) ak nedošlo k blokácii *SIM karty*;
 - b) pokiaľ telefónne číslo pridelené k zneužitej *SIM karte* nie je operátorom mobilnej siete evidované na *poisteného*;
 - c) pokiaľ SIM karta nebola nikdy pred jej zneužitím *poisteným* ako používateľom mobilného zariadenia využitá na uskutočnenie telefonického hovoru, textovú komunikáciu alebo dátový prenos;
 - d) pokiaľ došlo zo strany *tretej osoby* len dočasnému zmocneniu mobilného zariadenia alebo tabletu v ktorom je vložená *SIM karta*;
 - e) ani na prípady, ak odcudzenie *SIM karty* nebolo oznámené polícii.

Povinnosti poistníka / poisteného

93. Počas trvania poistenia je *poistený a/alebo poistník* povinný:

- a) používať zabezpečenie zariadenia, ako je PIN kód, heslo, alebo biometrické prvky (odtlačky prstov, rozpoznávanie tváre), ktoré môžu znížiť riziko neoprávneného prístupu;
- b) zabezpečiť, že tieto prístupové údaje, ako sú PIN kódy a heslá, sú uchovávané v bezpečí a nie sú prístupné neoprávneným osobám.

94. Ak nastane *škodová udalosť* zneužitia *SIM karty* je *poistený a/alebo poisťník* povinný:

- a) v prípade odcudzenia alebo straty mobilného telefónu alebo tabletu so SIM kartou ihneď vykonať u operátora blokáciu SIM karty umiestnenej v odcudzenom alebo stratenom mobilnom telefóne alebo tablete;
- b) nahlásiť odcudzenie mobilného telefónu alebo tabletu polícii alebo príslušnému orgánu v zahraničí alebo podať čo najskôr trestné oznámenie orgánom činným v trestnom konaní;
- c) predložiť poisťovateľovi výpis hovorov, prijatých a odoslaných správ alebo dátových prenosov za obdobie týkajúce sa škodovej udalosti;
- d) predložiť poisťovateľovi doklady od nadobudnutia *SIM karty poisteným*.

95. V prípade zneužitia *SIM karty*, ktorá bola preukázateľne zverená zamestnávateľom *poistenému* ako jeho zamestnancovi, má tento povinnosť jej zneužitie ihneď oznámiť svojmu zamestnávateľovi.

Poistenie pre prípad zneužitia elektronických platieb

Poistený

96. Poisteným pre účely poistenia pre prípad poisteného nebezpečenstva zneužitia elektronických platieb je poisťník.

Poistné plnenie

97. Poisťovateľ poskytne poisťné plnenie vo výške celkovej sumy neoprávnených transakcií a s tým spojených poplatkov *banky*, maximálne do limitu uvedeného v poisťnej zmluve.

98. *Poistné plnenie* pre prípad zneužitia elektronických platieb pri *neoprávnených kartových transakciách* bez autorizácie je vo výške *spoluúčasti* klienta *banky* stanovenej zákonom č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Výluky z poistenia

99. Poistenie sa nevzťahuje na škody:

- a) pre platby vykonané z účtu inej *banky*,
- b) ak *poistený* vedome poskytne neoprávneným osobám prístupové údaje do svojho *online bankingu* (meno, heslo, PID kód a pod.) alebo k svojej platobnej karte (číslo platobnej karty, doba platnosti a CVV

kód) alebo iným spôsobom prispieva k ich zneužitiu;

- c) ak poistený nedodržel základné bezpečnostné opatrenia, napríklad nezabezpečil dostatočne svoje prístupové údaje alebo nechal svoje platobné údaje voľne prístupné.

Povinnosti poisťníka / poisteného

100. Počas trvania poistenia je *poistený a/alebo poisťník* povinný:

- a) dodržiavať všetky bezpečnostné pokyny a odporúčania, vrátane zabezpečenia mobilných zariadení, počítačov, hesiel a PIN kódov;
- b) dbať na ochranu svojich osobných údajov a prístupových údajov do online bankingu, platobných aplikácií a ďalších súvisiacich služieb;

101. Pri vzniku *poistnej udalosti* je *poistený a/alebo poisťník* povinný:

- a) bezodkladne oznámiť zneužitie elektronickej platby *banke* a predložiť poisťovateľovi výsledok šetrenia;
- b) zamedziť ďalšiemu zneužitiu elektronických platieb (napr. zablokovať platobnú kartu alebo prístupové údaje k online bankingu a pod);
- c) predložiť poisťovateľovi policajnú správu (prípadne trestné oznámenie);
- d) neoprávnené transakcie reklamovať v banke a predložiť poisťovateľovi výsledok reklamačného konania.

Poistenie pre prípad núteného výberu z účtu

Poistený

102. Poisteným je pre účely poistenia nebezpečenstva núteného výberu z účtu je poisťník.

Poistné plnenie.

103. Poisťovateľ poskytne poisťné plnenie za také nútené výbery z účtu v banke, keď poistený vybratú hotovosť odovzdá osobe, ktorá ho prinútila nútený výber z účtu vykonať, v lehote do 12 hodín od výberu, a to najviac do limitu uvedeného v poisťnej zmluve.

Výluky z poistenia

104. Poistenie na nevzťahuje na prípady, ak nútený výber z účtu nebol oznámený polícii.

Povinnosti poisťníka / poisteného

105. Počas trvania poistenia je *poistený a/alebo poisťník* povinný pri výbere hotovosti z bankomatu dodržiavať základné bezpečnostné zásady, ako je používanie bankomatov na bezpečných miestach z hľadiska umiestnenia bankomatu a času výberu, aby minimalizoval riziko núteného výberu v situácii, kedy plánoval bežný výber z účtu *banky*.

106. Ak nastane *škodová udalosť*, je *poistený*

a/alebo *poisťník* povinný

- a) informovať poisťovateľa o vzniknutej udalosti, a to v súlade s podmienkami poistnej zmluvy;
- b) predložiť poisťovateľovi policajnú správu (prípadne trestné oznámenie);
- c) uchovávať všetky relevantné doklady a dôkazy týkajúce sa udalosti, ako sú záznamy z polície, bankové výpisy a iné relevantné dokumenty;
- d) poskytnúť poisťovateľovi všetky potrebné informácie a dokumenty a doklady, ktoré môžu byť potrebné na prešetrenie udalosti a uplatnenie si nároku na poistné plnenie;
- e) preukázať, že k odcudzeniu hotovosti došlo v súvislosti s výberom z pobočky *banky* alebo z bankomatu *platobnou kartou poisteného*, čo zahŕňa predloženie výpisu z účtu *banky* alebo iného dôkazu o výbere hotovosti.

Poistenie pre prípad podvodného predaja na internete

Poistený

107. Poisteným pre účely poistenia pre prípad poistného nebezpečenstva podvodného predaja na internete je poisťník.

Poistné plnenie

108. Poistenie sa vzťahuje na náhradu *finančnej straty* poisteného, ktorá vznikla v súvislosti s podvodným predajom na internete. Poistenie sa vzťahuje len na prípady, keď poistený za objednaný *tovar* preukázateľne zaplatil platobnou kartou vydanou *bankou* na jeho meno, resp. prevodom zo svojho účtu vedeného v *banke*.

Poistením je krytá *finančná strata* vzniknutá v súvislosti s jednou objednávkou (bez ohľadu na množstvo nedodaného alebo chybné dodaného *tovaru* z jednej objednávky).

Do *finančnej straty* krytej poisteným sa započítava celá hodnota objednávky *tovaru*, vrátane nákladov na jeho dopravu.

109. *Tovar* sa na účely tohto poistenia považuje za nedoručený:

- a) v prípade objednávky od predajcu – právnickej osoby 30 dní po ukončení reklamačného konania zahájeného zo strany poisteného v dôsledku nedodania objednaného tovaru, ak naďalej pretrváva dôvod na reklamáciu alebo márne uplynutie 60-tich dní od začatia reklamačného konania;
- b) v prípade objednávky od predajcu fyzickej osoby-podnikateľa 30 dní po ukončení reklamačného konania;

110. Podmienkou vzniku nároku na *poistné*

plnenie z tohto poistenia je minimálne začatie reklamačného konania u prevádzkovateľa internetového obchodu, v ktorom si *poistený tovar* objednal.

V prípade, ak sa *poistenému* nepodarí úspešne vyriešiť reklamáciu v lehotách uvedených v poistnej zmluve, poskytne poisťovateľ *poistenému*:

- a) náhradu finančnej straty vo výške vzniknutej škody, maximálne do limitu uvedeného v poistnej zmluve;
- b) v prípade dodania poškodeného, zničeného alebo vadného tovaru poisťovateľ poskytne *poistné plnenie* vo výške náhrady primerane vynaložených nákladov na opravu tovaru poisteným – maximálne do výšky *obstarávacej ceny* vadného alebo poškodeného tovaru (vrátane DPH a nákladov na dopravu) a maximálne do limitu uvedeného v poistnej zmluve;
- c) ak oprava nie je možná alebo efektívna (primerané náklady na opravu by prevýšili *obstarávaciu cenu* tovaru, vrátane DPH a nákladov na dopravu), poskytne poisťovateľ *poistné plnenie* vo výške *obstarávacej ceny* vadného alebo poškodeného tovaru (vrátane DPH a nákladov na dopravu).

Výluky z poistenia

111. Poisťovateľ nie je povinný plniť a *poistenému* nevznikne nárok na poistné plnenie, ak svojím konaním zapríčini negatívny výsledok reklamačného konania.

Poistenie sa nevzťahuje na:

- a) cenné papiere, kryptomeny a meny;
- b) potravinársky a rýchlo sa kaziaci tovar;
- c) rastliny a živočíchy;
- d) zbrane všetkého druhu, výbušniny;
- e) alkohol, návykové látky;
- f) pornografiu a akýkoľvek tovar, ktorého nákup či držba je v rozpore s dobrými mravmi alebo je zakázaná všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky;
- g) tovar slúžiaci k akejkoľvek zárobkovej činnosti;
- h) tovar zakúpený z akéhokoľvek bazáru
- i) *finančnú stratu poisteného* spôsobenú v dôsledku vyššej moci.

Povinnosti poisťníka / poisteného

112. Počas trvania poistenia je *poistený* a/alebo *poisťník* povinný informovať poisťovateľa o všetkých zmenách, ktoré by mohli mať vplyv na poistenie, ako sú zmena kontaktných údajov (adresa, telefónne číslo), bankových údajov alebo iné relevantné informácie.

113. Ak nastane *škodová udalosť* je *poistený*

a/alebo *poistník* povinný

- a) preukázať, že cena za objednaný tovar bola z jeho strany skutočne uhradená;
- b) uchovávať a na vyžiadanie poisťovateľa predložiť všetku relevantnú dokumentáciu týkajúcu sa nákupu tovaru, ako sú potvrdenia o platbe, komunikácia s predávajúcim a doklady o priebehu a výsledku reklamačného konania.
- c) podieľať sa aktívne a preukázateľne na vyriešení vzniknutej situácie. Za aktívne podieľanie sa pritom považuje:
 - i. kontaktovanie predajcu alebo prevádzkovateľa internetového obchodu podľa reklamačného poriadku;
 - ii. postupovanie podľa reklamačného poriadku;
 - iii. nezdržovanie vyriešenia spornej situácie.

114. *Poistený* je ďalej povinný:

- a) predložiť poisťovateľovi policajnú správu (prípadne trestné oznámenie) pri škodovej udalosti, ktorá napĺňa znaky trestného činu, prečinu alebo priestupku (napr. podvod);
- b) doložiť komunikáciu a svoje kroky, napr. e-mailovou alebo písomnú komunikáciu a v rámci šetrenia škodovej udalosti odovzdať poisťovateľovi všetku komunikáciu s predávajúcim a prevádzkovateľom internetového obchodu
- c) predložiť všetky doklady súvisiace s objednávkou;
- d) ihneď oznámiť poisťovateľovi, že došlo z jeho strany k:
 - i. odstúpeniu od kúpnej zmluvy, alebo
 - ii. vráteniu *obstarávacej ceny*, alebo
 - iii. poskytnutiu zľavy z *obstarávacej ceny* alebo
 - iv. poskytnutiu finančnej alebo inej kompenzácie zo strany predávajúceho alebo prevádzkovateľa internetového obchodu alebo zo strany dopravcu.

115. Ak už bolo zo strany poisťovateľa poskytnuté *poistné plnenie* a neskôr *poistený* obdrží kompenzáciu (ako je uvedené vyššie), je povinný toto poistné plnenie poisťovateľovi vrátiť, inak by sa jednalo o neoprávnené obohatenie.

Reklamačné konanie

116. *Poistený* je povinný postupovať podľa reklamačného poriadku a pokynov zodpovednej osoby internetového obchodu alebo predávajúceho.

- a) Reklamačné konanie je považované za

začaté v momente, keď *poistený* preukázateľne skontaktuje zodpovednú osobu podľa reklamačného poriadku internetového obchodu, resp. predávajúceho so žiadosťou o dodanie *tovaru* alebo vyriešenie spornej situácie.

- b) Reklamačné konanie je považované za ukončené:
 - i. keď je reklamácia vybavená v zákonom stanovenej lehote;
 - ii. aj v prípade, keď predávajúci, ani napriek preukázateľnej snahe *poisteného*, neposkytol nový termín doručenia, objednávku nespĺnil, neposkytol *poistenému* alternatívne dodanie objednaného tovaru alebo práva na plnenie ako náhradu za poškodený tovar;
 - iii. aj v prípade, ak predávajúci ukončil svoju činnosť, potvrdil nedoručenie, bolo voči nemu začaté konkurzné konanie (alebo obdobné konanie týkajúce sa úpadku predávajúceho) alebo nedošlo ku kompenzácii *poisteného*.

C. Záverečné ustanovenia

117. Záverečné ustanovenia

- a) Ustanovenia týchto VPP týkajúce sa *poisteného* sa použijú aj na *poistníka* (pokiaľ je *poistník* osobou odlišnou od *poisteného*) a/alebo na inú *oprávnenú osobu*.
- b) Konaním alebo opomenutím *poisteného* alebo *poistníka* na účely týchto VPP sa rozumie konanie alebo opomenutie fyzických a/alebo právnických osôb pre *poisteného* alebo *poistníka* činných na základe pracovnoprávneho alebo iného zmluvného vzťahu.
- c) Všetky oznámenia a vyhlásenia sú záväzné iba v písomnej forme, pokiaľ nie je v týchto VPP uvedené inak.
- d) *Poisťovateľ* si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť podmienky poistnej zmluvy, ak:
 - i. nastanú zmeny legislatívy alebo spôsobu jej uplatňovania, ktoré objektívne zvýšia náklady *poisťovateľa* alebo spôsobia, že sa výkon niektorých dovtedajších ustanovení poistnej zmluvy alebo jej príloh stane nemožným;
 - ii. vplyvom vedeckého alebo technického pokroku sa stanú niektoré dovtedajšie ustanovenia poistnej zmluvy alebo jej príloh neaktuálnymi, nepresnými alebo neúplnými;
 - iii. existujú objektívne a transparentné

dôvody, ktoré mali za následok neočakávaný nárast celkovej škodovosti poistení uzatvorených na základe poistnej zmluvy.

O takejto zmene, jej konkrétnom dôvode a o miere vplyvu na konkrétne práva a povinnosti *poisteného*, bude *poistený* adresne a písomne informovaný v dostatočnom časovom predstihu, najmenej však 2 mesiace pred jej účinnosťou.

- e) Od ustanovení týchto VPP je možné sa odchýliť v poistnej zmluve;
- f) Ak sa niektoré ustanovenie týchto VPP stane neplatným, tak ostatné ustanovenia poistnej zmluvy, ako aj týchto VPP, ktoré nie sú touto

neplatnosťou dotknuté, zostávajú v platnosti;

- g) Ak sa zmení alebo nahradí ustanovenie právneho predpisu, na ktorý sa tieto VPP odkazujú, nie je tým platnosť príslušného ustanovenia týchto VPP dotknutá a v prípade pochybností sa má za to, že ide o odkaz na nové ustanovenie právneho predpisu, ktorým bolo zmenené alebo nahradené pôvodné ustanovenie právneho predpisu;
- h) Tieto VPP sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy;
- i) Tieto VPP nadobúdajú účinnosť dňa 31.10.2024.