

ČASŤ

DOPLŇUJÚCE
PODMIENKY

PRE POISTENIE

OSOBNÝCH VECÍ,

ZNEUŽITIA PLATOBNEJ/
SIM KARTY A INÝCH

FINANČNÝCH STRÁT

DPP PIP 2026



OBSAH:

A	Pojmy špecifické pre poistenie osobných vecí, zneužitia platobnej/SIM karty a iných finančných strát	3
B	Pre prípad akých poistných nebezpečenstiev sa poistenie dojednáva	6
C	Kto je poistený, rozsah a platnosť poistného krytia	8
	Kto je poistený pre jednotlivé poistné nebezpečenstvá?	8
	Rozsah poistného krytia – čo je poistené?	9
	Kedy sa začína poistné krytie?	10
	Aká je územná platnosť vášho poistenia?	10
D	Vaše povinnosti	10
	Ako máte postupovať počas poistenia?	10
	Osobitné povinnosti poisteného počas poistenia pri vybraných poistných nebezpečenstvách nad rámec povinností uvedených v Spoločných podmienkach VPP NP 21	10
	Aké povinnosti máte nad rámec spoločných podmienok VPP NP 21, keď vznikne škodová udalosť?	11
	Osobitné povinnosti poisteného pri vzniku škodovej udalosti pri vybraných poistných nebezpečenstvách nad rámec povinností uvedených v Spoločných podmienkach VPP NP 21	11
E	Poistné plnenie	14
	Za akú poistnú udalosť, v akej výške poskytneme poistné plnenie a aké nevyhnutné náklady zaplatíme pri jednotlivých poistných nebezpečenstvách?	14
	Čo ak sa nájde odcudzená alebo stratená osobná vec?	17
	Čo dôležité ešte potrebujete v súvislosti s poistným plnením vedieť?	17
F	Za aké škody/v akých prípadoch vám pri jednotlivých poistných nebezpečenstvách neposkytneme poistné plnenie alebo ho znížime.	18
G	Kedy, prečo a ako poistenie končí	20

A

POJMY ŠPECIFICKÉ PRE POISTENIE OSOBNÝCH VECÍ, ZNEUŽITIA PLATOBNEJ/ SIM KARTY A INÝCH FINANČNÝCH STRÁT

1. Nižšie sú vysvetlené pojmy, ktoré používame v týchto DPP a v poistnej zmluve. Pre ostatné pojmy použité v týchto DPP platí ich výklad uvedený v aktuálnych Všeobecných poistných podmienkach neživotného poistenia VPP NP 2021 v časti Spoločné podmienky pre všetky neživotné poistenia a v časti Slovník pojmov. Pre prehľadnosť sú dané pojmy na iných miestach v texte týchto DPP uvedené *kurzívou*.

→ BANKA

Všeobecná úverová *banka*, a.s., so sídlom Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava, IČO: 31 320 155, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka číslo: 341/B.

→ CENINY

Osobitý druh krátkodobého majetku, ktorý je možný považovať za peňažné prostriedky napr. poštové známky, koly, stravné lístky, *platobné karty*, parkovacie karty atď.

→ ČASOVÁ CENA

Nová hodnota veci znížená o sumu zodpovedajúcu stupňu *opotrebenia* alebo iného znehodnotenia, ktorú mala poistená vec bezprostredne pred poistnou udalosťou.

△ Pre poistenie osobných vecí, zneužitia platobnej/SIM karty a iných finančných strát neplatí definícia časovej hodnoty *hnuteľných vecí* uvedená vo Všeobecných poistných podmienkach neživotného poistenia VPP NP 2021 v časti Slovník pojmov.

→ DRŽITEĽ KARTY

Osoba, na ktorej meno bola vydaná platobná karta banky.

✓ v prípade Zmluvy o bežnom účte je *držiteľom*

karty aj osoba, ktorej vlastník účtu udelil dispozičné právo nakladania s prostriedkami na bežnom účte a ktorej bola vydaná platobná karta;

✓ v prípade vydania hlavnej alebo dodatkovej kreditnej karty je *držiteľom karty* osoba, na ktorej meno je vystavená kreditná karta

→ ELEKTRONIKA

Inteligentné (smart) hodinky, fotoaparát, mobilný telefón, tablet, notebook, čítačka kníh, MP3/ MP4 prehrávač, power banka, flash disk USB, externý hard disk, pamäťová karta, adaptér na pripojenie do internetovej siete (wifi dongle), kalkulačka; pre účely týchto DPP sa pod *elektronikou* rozumejú uvedené zariadenia, pri ktorých v čase vzniku poistnej udalosti uplynuli max. 3 roky od ich obstarania.

→ FINANČNÁ STRATA

Finančná ujma, ktorú poistený utrpí v dôsledku náhodnej udalosti bližšie určenej v týchto DPP.

→ KLASICKÉ HODINKY

Analógové hodinky a iné hodinky, ktoré nepovažujeme za smart hodinky (nie sú vybavené možnosťou využívať SIM kartu, GPS, blue-tooth, wifi alebo iné pripojenie na iné smart zariadenia). Pre účely týchto DPP sa pod klasickými hodinkami rozumejú uvedené analógové a iné hodinky bez ohľadu na ich vek

→ KLÚČ

Klúč, alebo iný prostriedok zabezpečenia alebo predmet, ktorý je určený na uzamykanie a odomykanie dverí (vrátane diaľkového ovládania dverí, čipu a vstupnej karty) od:

- ✓ bytu/domu, ktorý poistený vlastní alebo
- ✓ bytu/domu, v ktorom má *poistený* trvalý či prechodný pobyt, alebo
- ✓ bytu/domu, ktorý poistený obýva na základe nájomnej zmluvy alebo obdobného právneho vzťahu, alebo
- ✓ kancelárie alebo iného firemného priestoru, v ktorom poistený vykonáva pracovnú alebo obdobnú činnosť

- ✓ motorového vozidla, ktoré poistený vlastní, alebo
- ✓ motorového vozidla, ktoré poistený oprávnene užíva (vrátane *klúčov* od služobného vozidla).

→ KÚPNA CENA VECI

Maloobchodná cena veci vrátane DPH, aktuálne platná ku dňu kúpy tejto veci, ktorá je bežná a obvyklá na území SR.

→ NEOPRÁVNENÉ INTERNETOVÉ TRANSAKcie S PLATOBNOU KARTOU

Neoprávnené použitie *platobnej karty* osobou odlišnou od poisteného bez jeho vedomia alebo bez jeho súhlasu.

→ NEOPRÁVNENÉ TRANSAKcie

Platba alebo výber z účtu *banky*, ktorý vykonala cudzia osoba bez súhlasu vlastníka účtu a tieto vzniknú napríklad zneužitím bezpečnostného prvku cudzou osobou.

→ NOVÁ CENA

Cena, za ktorú je možné kúpiť novú vec rovnakého druhu a kvality, akú mala poistená vec bezprostredne pred poistnou udalosťou a ktorá je bežná a obvyklá na území SR.

→ OBSTARÁVACIA CENA

Konečná maloobchodná cena veci (po uplatnení prípadných zliav), vrátane iných nákladov súvisiacich s obstaraním a vrátane DPH. Pod obstarávacou cenou rozumieme:

- ✓ cenu pôvodnej (odcudzenej / poškodenej / stratenej) poistenej veci,
- ✓ cenu novej veci (ktorou sa nahrádza zničená/ odcudzená poistená vec).

→ ONLINE BANKING

(mobilné / internetové bankovníctvo) - Služba poskytovaná bankou, ktorá umožňuje vykonávať bankové operácie a správu financií prostredníctvom elektronických zariadení, ako sú napríklad počítače, notebooky, smartfóny alebo tablety, a to cez mobilnú aplikáciu banky alebo webovú stránku banky.

→ OPOTREBENIE / OPOTREBOVANIE VECI

Postupné znehodnocovanie veci v dôsledku jej používania, ktoré môže byť fyzické a/alebo morálne, čím sa znižuje jej hodnota.

→ OSOBNÉ VECI

Elektronika, šperky, klasické hodinky, športové potreby, hudobné nástroje, osobné doklady, ceniny, kľúče, zdravotné pomôcky, peňaženka, taška, okuliare, parfum, lieky, platobné poukážky, kozmetika, písacie potreby, vreckové a multifunkčné nože. Osobné veci musia byť vo vlastníctve poisteného. Pod pojmom osobné veci rozumieme pre účely tohto poistenia aj *služobné veci*.

→ PEŇAŽENKA

Malá príručná taška určená na uchovávanie a prenos finančnej hotovosti, prípadne osobných dokladov a cenín poisteného.

→ PHISHING

Podvodný alebo nelegálny spôsob získania súkromných informácií alebo osobných údajov (napr. užívateľské mená, heslá, rodné čísla alebo dátumy narodenia, čísla platobných kariet a ich bezpečnostných prvkov, čísla bankových účtov, neverejné údaje o osobe a pod.) pomocou falošného vystupovania v úlohe dôveryhodnej autority (napríklad Finančná správa, daňový úrad, banka, štátna inštitúcia a pod.), napr. prostredníctvom SMS správ, telefonických rozhovorov, alebo podvodnej stránky banky, e-mailových správ a pod., s cieľom získania výhody alebo poškodenia poisteného (napr. získať prístup k finančným prostriedkom poisteného alebo k jeho súkromným dátam a údajom).

△ Phishing sa nevzťahuje na situácie, kedy sa jedná o ľahko rozpoznateľné podvodné konanie v zmysle vyššie uvedeného.

→ PLATOBNÁ KARTA

Prostriedok na realizáciu bezhotovostných platieb alebo výberov v hotovosti. Môže byť fyzická (plastová karta) alebo digitálna (virtuálna karta uložená v mobilnom zariadení). Je vydaná *bankou*

poistenému a to buď k jeho bankovému účtu (debetná karta) alebo s prideleným kreditom / úverovým rámcom (kreditná karta).

→ POISTENÝ

Osoba, na ktorú sa poistenie vzťahuje. Poistený je uvedený pri definícii konkrétneho poistenia ďalej v týchto DPP. V prípade, že pri určitom poistnom nebezpečenstve poistený nie je uvedený, je ním poistník.

△ Pre poistenie osobných vecí, zneužitia platobnej/SIM karty a iných finančných strát neplatí definícia poisteného uvedená vo Všeobecných poistných podmienkach neživotného poistenia VPP NP 2021 v časti Spoločné podmienky pre všetky neživotné poistenia.

→ POISTNÍK

Fyzická osoba, ktorá s poisťovateľom uzatvorila poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné. Poistníkom na účely tohto poistenia môže byť len klient banky, ktorý je:

- ✓ starší ako 18 rokov,
- ✓ plne spôsobilý na právne úkony a
- ✓ je majiteľom účtu v *banke* alebo majiteľom *platobnej karty* vydananej bankou.

Ak poistník dohodne poistenie (aj) pre iného poisteného, musí sa riadiť nasledovnými pravidlami:

- ✓ musí informovať poisteného o všetkých podmienkach poistenia, ktoré pre neho dohodol a
- ✓ musí poistenému vysvetliť jeho práva ako aj povinnosti, ktoré musí dodržiavať,

△ Pre poistenie osobných vecí, zneužitia platobnej/SIM karty a iných finančných strát neplatí definícia poisteného uvedená vo Všeobecných poistných podmienkach neživotného poistenia VPP NP 2021 v časti Spoločné podmienky pre všetky neživotné poistenia.

→ PRIMERANÉ NÁKLADY NA OPRAVU TOVARU

Cena opravy, ktorá musí byť v čase vzniku škody v danom mieste obvyklá a nesmie presiahnuť časovú cenu poškodenej veci, ktorú mala

poškodená vec pred poistnou udalosťou, ak poisťovateľ neurčili inak.

△ Do primeraných nákladov na opravu veci alebo jej časti sa nezahrňujú príplatky vyplatené za prácu nadčas, v noci, v dňoch pracovného voľna a pracovného pokoja, expresné príplatky, letecké dodávky náhradných dielov, cestovné náhrady a náklady technikov a expertov zo zahraničia.

→ SIM KARTA

Karta s jedinečným identifikačným číslom vydaná poistenému a evidovaná na poisteného, slúžiaca na identifikáciu účastníka mobilnej siete, ktorej je priradené telefónne číslo evidované mobilným operátorom a je používaná na funkčné využitie poistenej veci.

→ SLUŽOBNÉ VECI

Nasledovné hnutelné veci, ktoré vlastní zamestnávateľ poisteného a ktoré zamestnávateľ preukázateľne zveril poistenému na oprávnené využívanie pri plnení pracovných úloh poisteného alebo v priamej súvislosti s nimi:

- ✓ výpočtová technika (notebook, kalkulačka, tlačiareň, myš, klávesnica, PC, monitor),
- ✓ telekomunikačná technika (telefón, modem),
- ✓ pracovné kufre, brašne, organizéry,
- ✓ pracovné uniformy, pracovná obuv, ochranné pomôcky (napr. pracovné ochranné okuliare, rukavice, reflexné vesty),
- ✓ osobné veci predstavujúce *osobné veci* v zmysle definície vyššie v týchto DPP.

△ Pre poistenie osobných vecí, zneužitia platobnej/SIM karty a iných finančných strát neplatí definícia pre služobné veci uvedená v Slovníku pojmov.

→ ŠKODOVÁ UDALOSŤ

Náhodná udalosť, ktorá nastala počas trvania poistenia a ktorá môže byť dôvodom vzniku práva poisteného na plnenie.

→ ŠPORTOVÉ A TURISTICKÉ POTREBY

Športovými a turistickými potrebami sa rozumie športové a turistické vybavenie, ktoré:

- ✓ je preukázateľne vo vlastníctve *poisteného*,
- ✓ slúži na súkromné použitie pre rekreačný

šport a horskú turistiku vrátane odevov, obuvi, batohov, športových zbraní (ktoré má poistený v oprávnenej držbe v zmysle príslušných právnych predpisov) a iné športové a turistické potreby slúžiace na výkon športovej a turistickej činnosti a nie sú vylúčené v týchto poistných podmienkach.

→ TAŠKA

Dámska alebo pánska taška, taška na notebook, batoh alebo obdobná malá príručná batožina, (na nosenie cez rameno/ramená alebo v ruke), určená na uchovávanie a prenos drobných *osobných vecí*.

→ TOVAR

Tovar definujeme ako hmotný produkt (je možné ho fyzicky uchopiť), ktorý je určený na predaj alebo distribúciu konečnému spotrebiteľovi. Pre účely týchto VPP sa tovarom rozumie aj časti celku tovaru. Tovar sa podľa týchto DPP považuje za nový, ak ho poistený kúpil v predajni na to určenej ako tovar nepoužitý.

△ Za tovar sa nepovažujú akékoľvek investície, investičné produkty, cenné papiere, kryptomeny a meny.

→ ÚČET

Účet poisteného vedený v *banke*.

→ SPOLOČNÉ PODMIENKY VPP NP 2021

Všeobecné poistné podmienky neživotného poistenia VPP NP 2021, časť spoločné podmienky pre všetky neživotné poistenia.

→ ZDRAVOTNÁ POMÔCKA

Zdravotná pomôcka je akýkoľvek nástroj, prístroj alebo výrobok, odporúčaný lekárom, ktorý sa používa samostatne alebo spolu s inými pomôckami, výrobca ho určil na liečebné účely u ľudí, napríklad na diagnostiku, prevenciu, sledovanie zdravotného stavu, liečbu, zmiernenie choroby alebo na pomoc pri zranení či zdravotnom postihnutí. Môže tiež slúžiť na náhradu alebo zmenu časti tela. Takáto pomôcka musí byť vo vlastníctve *poisteného* – napríklad inhalátor, ktorý používa pri liečbe astmy. Za zdravotnú pomôcku sa podľa týchto DPP považujú aj lieky, ktoré predpísal poistenému ošetrojúci lekár.

→ ZMLUVA S BANKOU

Zmluva medzi bankou a klientom o bežnom účte, resp. o kreditnej karte.

B PRE PRÍPAD AKÝCH POISTNÝCH NEBEZPEČENSTIEV SA POISTENIE DOJEDNÁVA

2. POISTENIE SA DOJEDNÁVA PRE PRÍPAD NASLEDOVNÝCH POISTNÝCH NEBEZPEČENSTIEV A V ROZSAHU ICH NIŽŠIE UVEDENÉHO VÝKLADU.	
3. STRATA OSOBNÝCH VECÍ	Stav, kedy <i>poistený</i> stratil nezávisle od svojej vôle možnosť hmotne disponovať poistenou <i>osobnou vecou</i> , ku ktorému dôjde inak ako v dôsledku jej odcudzenia. △ Strata vecí nie je prisvojenie si vecí tretou osobou.
4. ODCUDZENIE OSOBNÝCH VECÍ	Stav, kedy <i>poistený</i> stratil nezávisle od svojej vôle možnosť hmotne disponovať poistenou <i>osobnou vecou</i> , ku ktorej dôjde krádežou vlámaním, vreckovou krádežou alebo lúpežou. Za škodu odcudzením sa považuje aj poškodenie alebo zničenie poistenej <i>osobnej veci</i> pri pokuse o vreckovú krádež, krádež vlámaním alebo pri pokuse o lúpež. a) Krádež vlámaním: krádež poistenej veci spôsobom, pri ktorom <i>cudzía osoba</i> preukázateľne prekonala prekážky chrániace poistené veci pred krádežou. Za krádež <i>osobných vecí</i> s prekonaním prekážok sa považuje zmocnenie sa vecí proti vôli ich majiteľa, pokiaľ boli: ✓ jednotlivito proti krádeži zabezpečené alebo

<p>4. ODCUDZENIE OSOBNÝCH VECÍ</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ukradnuté násilným vniknutím do uzamknutých miestností vlámaním, alebo ✓ ukradnuté z motorového vozidla, pokiaľ boli <i>osobné veci</i> uložené v batožinovom priestore, ak taký existuje a úschova je v ňom možná, pričom sa musia uložiť tak, aby ich zvonku nebolo vidieť, alebo ✓ ukradnuté z uzamknutej, na vozidle namontovanej schránke z kovu alebo tvrdého plastu alebo sa nachádzajú v uzamknutom, bez použitia násillia nedemontovateľnom strešnom nosiči. <p>⚠ Za krádež s prekonaním prekážok sa nepovažuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ krádež osobných vecí zo stanu, privesu alebo obdobného zariadenia, majúceho nepevné steny či stropy z plachtovín a pod., a to ani vtedy, ak bol stan, prives alebo obdobné zariadenie uzamknuté, <p>b) Vrecková krádež: je krádež, pri ktorej si niekto cudzí neoprávnene vezme poistenú <i>osobnú vec</i> – napríklad z vrecka alebo <i>tašky</i> – bez toho, aby si to poistený všimol. Pritom ide o <i>osobnú vec</i>, ktorú má poistený pri sebe, na sebe alebo vo svojom dosahu, teda ju môže používať alebo s ňou nakladať.</p> <p>c) Lúpež: je krádež, pri ktorej si niekto cudzí vezme od <i>poisteného</i> poistenú <i>osobnú vec</i> násilím alebo za pomoci hrozby bezprostredného násillia alebo využitím zníženého odporu <i>poisteného</i> dôsledku straty vedomia alebo fyzického oslabenia v dôsledku poruchy zdravia (napr. pri dopravnej nehode).</p> <p>⚠ Toto oslabenie napríklad pri dopravnej nehode nesmie byť spôsobené v príčinnej súvislosti s vedomým požitím alkoholu, drog alebo iných omamných látok vrátane zneužitím liekov, alebo v dôsledku inej príčiny, za ktorú poistený nesie zodpovednosť.</p>
<p>5. ODCUDZENIE HOTOVOSTI</p>	<p>Strata možnosti hmotne disponovať hotovosťou nezávisle od vôle <i>poisteného</i>, ku ktorej dôjde:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ krádežou vlámaním, ✓ vreckovou krádežou alebo ✓ lúpežou
<p>6. ZNEUŽITIE PLATOBNEJ KARTY.</p>	<p>Zneužitie <i>platobnej karty cudzou osobou</i>, ktoré spočíva v uskutočnení <i>neoprávnených transakcií platobnou kartou</i>, následkom ktorých vznikla <i>poistenému finančná strata</i>.</p> <p>K zneužitiu <i>platobnej karty</i>, musí dôjsť v dôsledku jej odcudzenia alebo straty. Podmienkou je, aby bola <i>platobná karta</i> vydaná <i>bankou</i>.</p>
<p>7. ZNEUŽITIE SIM KARTY</p>	<p>Neoprávnene použitie zariadenia (mobilného telefónu alebo tabletu), v ktorom bola vložená poistená <i>SIM karta</i>, na telefonické hovory, prijímanie a/alebo odosielanie správ alebo dátových prenosov cudzou osobou po tom, ako bolo dané zariadenie odcudzené a v dôsledku toho vznikla <i>poistenému finančná strata</i>.</p>

8. ZNEUŽITIE ELEKTRONICKÝCH PLATIEB	<p>Niektorá z nasledujúcich situácií:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ zneužitie <i>platobnej karty</i> v dôsledku neoprávneného získania údajov k nej (číslo <i>platobnej karty</i>, jej platnosti, CVV kódu a pod.), ✓ zneužitie <i>platobnej karty</i> v elektronickej peňaženke (NFC a oficiálne aplikácie <i>banky</i>), ✓ zneužitie <i>online bankingu banky</i>, ✓ <i>neoprávnená platba</i> realizovaná v dôsledku <i>phishingu</i>. <p>Elektronická <i>neoprávnená platba</i> musí byť vykonaná z <i>účtu poisteného v banke</i> vedeného na meno <i>poisteného</i>, resp. zneužitím <i>platobnej karty</i> vydananej <i>bankou</i>, k <i>účtu poisteného</i> alebo na meno <i>poisteného</i>.</p>
9. NÚTENÝ VÝBER Z ÚČTU	<p>Odcudzenie hotovosti pri nútenom výbere z <i>účtu poisteného v banke</i>. Tento nútený výber <i>poistený</i> vykonal na podnet <i>cudzej osoby</i>, pod hrozbou fyzického násillia jemu alebo jeho blízkej osobe. Nútený výber z <i>účtu poisteného</i> môže byť vykonaný v pobočke <i>banky</i> alebo z bankomatu <i>platobnou kartou poisteného</i> vydanou <i>bankou</i>.</p> <p>Podnet na nútený výber musí prísť skôr, ako sa samotný výber uskutoční.</p>
10. PODVODNÝ PREDAJ NA INTERNETE	<p>Niektorá z nasledovných situácií, ktorá vznikne po objednaní <i>tovaru</i> cez internet a preukázateľnej úhrade jeho <i>kúpnej ceny</i>:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ nedodanie <i>tovaru</i> alebo časti <i>tovaru</i>; ✓ neúplné dodanie <i>tovaru</i> alebo časti <i>tovaru</i>, ✓ dodanie iného <i>tovaru</i> alebo časti <i>tovaru</i>, ako bol objednaný, ✓ dodanie vadného <i>tovaru</i>, ✓ dodanie poškodeného alebo zničeného <i>tovaru</i>, ak bol tento doručený v neporušenom obale

KTO JE POISTENÝ, ROZSAH A PLATNOSŤ POISTNÉHO KRYTIA

KTO JE POISTENÝ PRE JEDNOTLIVÉ POISTNÉ NEBEZPEČENSTVÁ?	
11. STRATA OSOBNÝCH VECÍ A ODCUDZENIE OSOBNÝCH VECÍ	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ak je poistenie dojednané výlučne pre <i>poistníka</i>: <ul style="list-style-type: none"> a) <i>poistník</i> ako vlastník stratenej poistenej <i>osobnej veci</i> alebo b) zamestnávateľ <i>poistníka</i>, pokiaľ je stratenou <i>osobnou vecou</i> vec v jeho vlastníctve ním preukázateľne zverená do užívania <i>poistníkovi</i>, ✓ ak je poistenie dojednané aj pre <i>blízke osoby</i> (balík Family): <ul style="list-style-type: none"> c) <i>blízka osoba poistníka</i>, ktorá je vlastníkom poistenej <i>osobnej veci</i> alebo, d) zamestnávateľ <i>blízkej osoby poistníka</i>, pokiaľ je stratenou <i>osobnou vecou</i> vec v jeho vlastníctve ním preukázateľne zverená do užívania <i>blízkej osobe poistníka</i>.
12. ODCUDZENIE HOTOVOSTI	<ul style="list-style-type: none"> a) <i>poistník</i> ako vlastník odcudzenej hotovosti, b) <i>blízke osoby poistníka</i>, v prípade, ak je poistenie dojednané aj pre <i>blízke osoby</i> (balík Family).

13 ZNEUŽITIE PLATOBNEJ KARTY	<ul style="list-style-type: none"> a) <i>poistník</i>, ktorý je majiteľom účtu v banke, ku ktorému bola bankou na meno <i>poistníka</i> vydaná zneužitá <i>platobná karta</i>, b) <i>poistník</i>, ktorý je vlastníkom zneužitej kreditnej karty vydanej bankou na jeho meno, c) <i>blízka osoba poistníka</i> v prípade, ak je poistenie dojednané aj pre <i>blízku osobu</i> (balík Family), a to v prípade ak: <ul style="list-style-type: none"> i. je majiteľom účtu v banke, ku ktorému bola vydaná zneužitá <i>platobná karta</i> alebo ii. bola bankou na jej meno vydaná zneužitá <i>platobná karta</i> alebo, iii. je vlastníkom zneužitej kreditnej karty vydanej bankou na jej meno.
14. ZNEUŽITIE SIM KARTY	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ak je poistenie dojednané výlučne pre <i>poistníka</i>: <ul style="list-style-type: none"> a) <i>poistník</i>, na ktorého meno je evidovaná zneužitá <i>SIM karta</i> alebo b) zamestnávateľ <i>poistníka</i>, pokiaľ je na daného zamestnávateľa evidovaná zneužitá <i>SIM karta</i> ním preukázateľne pridelená na užívanie <i>poistníkovi</i>; ✓ ak je poistenie dojednané aj pre <i>blízke osoby</i> (balík Family): <ul style="list-style-type: none"> c) <i>blízka osoba poistníka</i>, ktorá je vlastníkom zneužitej <i>SIM karty</i> alebo d) zamestnávateľ <i>blízkej osoby poistníka</i>, pokiaľ je zneužitá <i>SIM karta</i> vo vlastníctve daného zamestnávateľa ním preukázateľne zverená do užívania <i>blízkej osobe poistníka</i>.
15. ZNEUŽITIE ELEKTRONICKÝCH PLATIEB	<ul style="list-style-type: none"> a) <i>poistník</i>, b) <i>blízke osoby poistníka</i>, v prípade, ak je poistenie dojednané aj pre <i>blízke osoby</i> (balík Family).
16. NÚTENÝ VÝBER Z ÚČTU	<ul style="list-style-type: none"> a) <i>poistník</i>, b) <i>blízke osoby poistníka</i>, v prípade, ak je poistenie dojednané aj pre <i>blízke osoby</i> (balík Family).
17. PODVODNÝ PREDAJ NA INTERNETE	<ul style="list-style-type: none"> a) <i>poistník</i>, b) <i>blízke osoby poistníka</i>, v prípade, ak je poistenie dojednané aj pre <i>blízke osoby</i> (balík Family).
ROZSAH POISTNÉHO KRYTIA – ČO JE POISTENÉ?	
18. STRATA OSOBNÝCH VECÍ A ODCUDZENIE OSOBNÝCH VECÍ	<p>Poistené sú vaše <i>osobné veci</i>, vrátane vám zverených <i>služobných vecí</i>.</p>
19. ODCUDZENIE HOTOVOSTI	<p>Poistená je vaša hotovosť.</p>
20. ZNEUŽITIE PLATOBNEJ KARTY	<p>Poistenú máte <i>platobnú kartu</i>. Poistenie kryje zneužitie <i>platobnej karty</i>, ku ktorému došlo v dôsledku jej odcudzenia alebo straty, v období max. 120 hodín pred nahlásením odcudzenia alebo straty <i>platobnej karty</i> banke a požiadaním o jej zablokovanie do okamihu, kedy banka preberá zodpovednosť za prípadné zneužitie <i>platobnej karty</i>.</p>
21. ZNEUŽITIE SIM KARTY	<p>Poistenú máte <i>SIM kartu</i> evidovanú na vaše meno, používanú vo vašom mobilnom zariadení. Poistenie kryje len <i>finančné straty</i> vzniknuté v dôsledku zneužitia odcudzenej <i>SIM karty</i> v období max. 120 hodín pred podaním žiadosti <i>poisteného</i> adresovanej príslušnému mobilnému operátorovi o zablokovanie dotknutej <i>SIM karty</i>. Poistenie sa vzťahuje na neoprávnené uskutočnené telefonické hovory, odoslané správy a ďalšie poskytnuté služby mobilného operátora.</p>

22. ZNEUŽITIE ELEKTRONICKÝCH PLATIEB	Poistené máte <i>neoprávnené</i> bankové <i>transakcie</i> a s tým spojené poplatky <i>banky</i> , maximálne do limitu uvedeného v poistnej zmluve.
23. NÚTENÝ VÝBER Z ÚČTU	Poistenie sa vzťahuje na situáciu, keď <i>poistený</i> vybratú hotovosť z <i>účtu banky</i> odovzdá osobe, ktorá ho prinútila nútený výber z <i>účtu</i> vykonať, v lehote do 12 hodín od výberu, a to najviac do limitu uvedeného v poistnej zmluve.
24. PODVODNÝ PREDAJ NA INTERNETE	Poistenie sa vzťahuje na finančnú stratu <i>poisteného</i> , ktorá vznikla v súvislosti s podvodným predajom na internete.

KEDY SA ZAČÍNA POISTNÉ KRYTIE?

25. Poistné krytie sa začína dňom dohodnutým v poistnej zmluve ako začiatok poistenia. V prípade *osobnej veci*, ktorú *poistený* preukázateľne nadobudne až po uzavretí poistnej zmluvy, sa poistné krytie začína po uplynutí jedného mesiaca od nadobudnutia danej *osobnej veci* (uplatní sa čakacia doba 1 mesiac).

AKÁ JE ÚZEMNÁ PLATNOSŤ VÁŠHO POISTENIA?

26. Poistenie platí na území celého sveta, s výnimkou krajín s úplným embargom podľa Doložky k rozsahu krytia uvedenej v *Spoločných podmienkach VPP NP 2021* v časti Spoločné podmienky pre všetky neživotné poistenia.

D VAŠE POVINNOSTI

AKO MÁTE POSTUPOVAŤ POČAS POISTENIA?

27. Popri povinnostiach stanovených právnymi predpismi a v *Spoločných podmienkach VPP NP*

2021 máte ako *poistník a/alebo poistený* ďalej tieto povinnosti:

a) ak si dohodnete poistenie *osobných vecí*, zneužitia platobnej/SIM karty a iných finančných strát aj v inej poisťovni, musíte nám to oznámiť.

Uviesť nám vtedy musíte aj:

- ✓ názov poisťovne,
- ✓ v akom rozsahu máte u nej dohodnuté poistenie *zariadenia*,
- ✓ výšku limitov poistného plnenia,

28. Počas trvania poistenia ste povinný:

- a) informovať nás o všetkých zmenách, ktoré by mohli mať vplyv na poistenie, ako sú zmena vašich kontaktných údajov (adresa, telefónne číslo), bankových údajov alebo iné relevantné informácie,
- b) počínať si v súlade so zvyklosťami súkromného života, dodržiavať základné bezpečnostné zásady, aby ste predchádzali vzniku škody, ktorá by mohla byť poistnou udalosťou.

OSOBITNÉ POVINNOSTI POISTENÉHO POČAS POISTENIA PRI VYBRANÝCH POISTNÝCH NEBEZPEČENSTVÁCH NAD RÁMEC POVINNOSTÍ UVEDENÝCH V SPOLOČNÝCH PODMIENKACH VPPNP 21

29. ZNEUŽITIE PLATOBNEJ KARTY	Počas trvania poistenia je <i>poistený</i> povinný: <p>a) neposkytovať neoprávneným osobám PIN kód k používaniu <i>platobnej karty</i>; △ Za poskytnutie PIN kódu k používaniu <i>platobnej karty</i> neoprávnenej osobe sa považuje aj nezodpovedné uloženie alebo uchovávanie daného PIN kódu, napríklad uvedenie PIN kódu priamo na <i>platobnej karte</i> alebo na dokumente uchovávanom v blízkosti miesta bežného uchovávania <i>platobnej karty</i> - v <i>peňaženke, taške, kabelke, batohu na stole, pracovnom stole, v aute, alebo uloženie PIN kódu v prístupnom nezabezpečenom mobilnom telefóne.</i></p>
--------------------------------------	--

	<p>b) zabezpečiť, aby dokumenty, na ktorých je zapísaný PIN kód boli uchovávané v bezpečí a neboli prístupné neoprávneným osobám;</p> <p>c) kontrolovať svoje účty a platby, aby včas zaznamenal akékoľvek nezvyčajné alebo <i>neoprávnené transakcie</i>.</p>
30. ZNEUŽITIE SIM KARTY	<p>Počas trvania poistenia je <i>poistený</i> povinný:</p> <p>a) používať zabezpečenie zariadenia, ako je PIN kód, heslo, alebo biometrické prvky (napríklad odtlačky prstov, rozpoznávanie tváre), ktoré môžu znížiť riziko neoprávneného prístupu;</p> <p>b) zabezpečiť, že tieto prístupové údaje – PIN kódy a heslá, sú uchovávané v bezpečí a nie sú prístupné neoprávneným osobám.</p>
31. ZNEUŽITIE ELEKTRONICKÝCH PLATIEB	<p>Počas trvania poistenia je <i>poistený</i> povinný:</p> <p>a) dodržiavať všetky bezpečnostné pokyny a odporúčania, vrátane zabezpečenia mobilných zariadení, počítačov, hesiel a PIN kódov,</p> <p>b) dbať na ochranu svojich osobných údajov a prístupových údajov do <i>online bankingu</i>, platobných aplikácií a ďalších súvisiacich služieb.</p>
32. NÚTENÝ VÝBER Z ÚČTU	<p>Počas trvania poistenia je <i>poistený</i> povinný pri výbere hotovosti z bankomatu dodržiavať základné bezpečnostné zásady, ako je napríklad používanie bankomatov na bezpečných miestach z hľadiska umiestnenia bankomatu a času výberu, aby minimalizoval riziko núteného výberu v situácii, kedy plánoval bežný výber z účtu banky.</p>
33. PODVODNÝ PREDAJ NA INTERNETE	<p>Počas trvania poistenia je <i>poistený</i> povinný:</p> <p>a) pred nákupom na internete vždy preveriť subjekt, ktorý prevádzkuje príslušný internetový obchod, či má zverejnené obchodné podmienky a kontaktné údaje.</p> <p>b) uchovávať doklady o nákupe – faktúry, potvrdenia o platbe a komunikáciu s predávajúcim.</p>

AKÉ POVINNOSTI MÁTE NAD RÁMEC SPOLOČNÝCH PODMIENOK VPP NP 21 KEĎ VZNIKNE ŠKODOVÁ UDALOSŤ?

34. Keď vznikne *škodová udalosť*, musíte nad rámec povinností uvedených v *Spoločných podmienkach VPP NP 2021* zachovávať a dodržiavať aj tieto povinnosti:

- a) preukázať rok a mesiac nadobudnutia pôvodnej poistenej veci, nadobúdaciú cenu a priložiť súvisiace doklady, napr. pokladničný blok, faktúru a pod.,

- b) po obstaraní novej *osobnej veci* preukázať rok a mesiac nadobudnutia novej poistenej veci namiesto pôvodnej, nadobúdaciú cenu a priložiť súvisiace doklady, napr. pokladničný blok, faktúru a pod.,
- c) umožniť nám alebo osobám, ktoré sme určili, urobiť obhliadku poistených vecí (ak je to relevantné),
- d) čím skôr nám oznámiť, že sa našli odcudzené alebo stratené *osobné veci*.

OSOBITNÉ POVINNOSTI POISTENÉHO PRI VZNIKU ŠKODOVEJ UDALOSTI PRI VYBRANÝCH POISTNÝCH NEBEZPEČENSTVÁCH NAD RÁMEC POVINNOSTÍ UVEDENÝCH V SPOLOČNÝCH PODMIENKACH VPP NP 21

35. STRATA OSOBNÝCH VECÍ A ODCUDZENIE OSOBNÝCH VECÍ	<p>a) predložiť nám dôkazy o vlastníctve a hodnote stratených alebo odcudzených <i>osobných vecí</i>;</p> <p>b) predložiť ďalšie potrebné dokumenty pre posúdenie nároku na poistné plnenie ako napríklad:</p> <p>i. doklady potvrdzujúce výšku finančnej straty, ktorá vám vznikla odcudzením vecí,</p>
--	--

	<ul style="list-style-type: none"> ii. pôvodný aj nový doklad o kúpe odcudzenej <i>osobnej veci</i> (napr. doklad o zaplatení za vyhotovenie duplikátov <i>klúčov</i> za novú bezpečnostnú vložku, doklad o kúpe poistenej <i>tašky</i>, doklad o zaplatení poplatkov za vyhotovenie nových osobných dokladov a pod.), pričom tieto dva doklady musia byť rozdielne a s časovým odstupom, c) v prípade ak dôjde k strate alebo odcudzeniu mobilného zariadenia alebo tabletu, bezodkladne zabezpečiť zablokovanie v ňom vložennej <i>SIM karty</i>; b) nahlásiť odcudzenie polícii alebo príslušnému orgánu v zahraničí a predložiť nám policajnú správu, prípadne potvrdenie o podaní trestného oznámenia, d) v prípade straty alebo odcudzenia <i>služobnej veci</i> máte povinnosť túto skutočnosť ihneď oznámiť svojmu zamestnávateľovi.
36. ODCUDZENIE HOTOVOSTI	Nahlásiť odcudzenie hotovosti polícii alebo príslušnému orgánu v zahraničí a predložiť nám policajnú správu, prípadne potvrdenie o podaní trestného oznámenia.
37. ZNEUŽITIE PLATOBNEJ KARTY	<ul style="list-style-type: none"> a) bezodkladne potom, ako sa dozviete o odcudzení alebo strate <i>platobnej karty</i>: <ul style="list-style-type: none"> i. oznámiť túto skutočnosť <i>banke</i> a požiadať ju o zablokovanie <i>platobnej karty</i>, ii. v prípade odcudzenia <i>platobnej karty</i> bezodkladne oznámiť túto skutočnosť polícii alebo príslušnému orgánu v zahraničí a predložiť nám policajnú správu, prípadne potvrdenie o podaní trestného oznámenia, b) <i>neoprávnené kartové transakcie</i> reklamovať v <i>banke</i> a predložiť nám výsledok reklamačného konania, c) predložiť nám kópiu výpisu z <i>účtu</i> v <i>banke</i>, ku ktorému bola zneužitá <i>platobná karta</i> vydaná, za obdobie týkajúce sa škodovej udalosti. <p>V prípade zneužitia <i>platobnej karty</i>, ktorá vám bola preukázateľne zverená zamestnávateľom ako jeho zamestnancovi, máte povinnosť jej zneužitie ihneď oznámiť svojmu zamestnávateľovi.</p>
38. ZNEUŽITIE SIM KARTY	<ul style="list-style-type: none"> a) v prípade odcudzenia alebo straty mobilného telefónu alebo tabletu so <i>SIM kartou</i> alebo samotnej <i>SIM karty</i> ihneď vykonať u operátora blokáciu <i>SIM karty</i> umiestnenej v odcudzenom alebo stratenom mobilnom telefóne alebo tablete, b) nahlásiť odcudzenie mobilného telefónu alebo tabletu alebo samotnej <i>SIM karty</i> polícii alebo príslušnému orgánu v zahraničí a predložiť nám policajnú správu, prípadne potvrdenie o podaní trestného oznámenia, c) predložiť nám výpis hovorov, prijatých a odoslaných správ alebo dátových prenosov za obdobie týkajúce sa škodovej udalosti; d) predložiť nám doklady od nadobudnutia <i>SIM karty poisteným</i>. <p>V prípade zneužitia <i>SIM karty</i>, ktorá vám bola preukázateľne zverená zamestnávateľom ako jeho zamestnancovi, máte povinnosť jej zneužitie ihneď oznámiť svojmu zamestnávateľovi.</p>
39. ZNEUŽITIE ELEKTRONICKÝCH PLATIEB	<ul style="list-style-type: none"> a) bezodkladne oznámiť zneužitie elektronickej platby <i>banke</i> a predložiť nám výsledok šetrenia, b) zamedziť ďalšiemu <i>zneužitiu elektronických platieb</i> (napr. zablokovať <i>platobnú kartu</i> alebo prístupové údaje k <i>online bankingu</i> a pod), c) bezodkladne nahlásiť zneužitie elektronickej platby polícii a predložiť nám policajnú správu, prípadne potvrdenie o podaní trestného oznámenia, d) <i>neoprávnené transakcie</i> reklamovať v <i>banke</i> a predložiť nám výsledok reklamačného konania.

<p>40. NÚTENÝ VÝBER Z ÚČTU</p>	<p>a) informovať nás o vzniknutej udalosti, a to v súlade s podmienkami poisťnej zmluvy,</p> <p>b) bezodkladne nahlásiť nútený výber z účtu polícii a predložiť nám policajnú správu, prípadne potvrdenie o podaní trestného oznámenia,</p> <p>c) uchovávať a predložiť všetky relevantné doklady a dôkazy týkajúce sa udalosti, ako sú záznamy z polície, bankové výpisy a iné relevantné dokumenty;</p> <p>d) poskytnúť nám všetky potrebné informácie, dokumenty a doklady, ktoré môžu byť potrebné na prešetrenie udalosti a uplatnenie si nároku na poisťné plnenie,</p> <p>e) preukázať, že k odcudzeniu hotovosti došlo v súvislosti s výberom z pobočky <i>banky</i> alebo z bankomatu vašou <i>platobnou kartou</i> vydanou <i>bankou</i>, čo zahŕňa predloženie výpisu z účtu <i>banky</i> alebo iného dôkazu o výbere hotovosti.</p>
<p>41. PODVODNÝ PREDAJ NA INTERNETE</p>	<p>a) preukázať, že cena za objednaný tovar bola z vašej strany skutočne uhradená;</p> <p>b) uchovávať a ak si to vyžiadame, predložiť nám všetku relevantnú dokumentáciu týkajúcu sa nákupu tovaru, ako sú potvrdenia o platbe, komunikácia s predávajúcim a doklady o priebehu a výsledku reklamačného konania.</p> <p>c) podieľať sa aktívne a preukázateľne na vyriešení vzniknutej situácie. Za aktívne podieľanie sa pritom považuje:</p> <ol style="list-style-type: none"> i. kontaktovanie predajcu alebo prevádzkovateľa internetového obchodu podľa reklamačného poriadku, ii. postupovanie podľa reklamačného poriadku, iii. nezdržovanie vyriešenia spornej situácie. <p>d) predložiť nám policajnú správu, prípadne potvrdenie o podaní trestného oznámenia, pri škodovej udalosti, ktorá napĺňa znaky trestného činu, prečinu alebo priestupku (napr. podvod),</p> <p>e) doložiť nám komunikáciu a svoje kroky, napr. e-mailovou alebo písomnú komunikáciu a v rámci šetrenia škodovej udalosti odovzdať nám všetku komunikáciu s predávajúcim a prevádzkovateľom internetového obchodu,</p> <p>f) predložiť všetky doklady súvisiace s objednávkou,</p> <p>g) ihneď nám oznámiť, že došlo z vašej strany k:</p> <ol style="list-style-type: none"> ii. odstúpeniu od kúpnej zmluvy, alebo iii. vráteniu <i>obstarávacej ceny</i>, alebo iv. poskytnutiu zľavy z <i>obstarávacej ceny</i> alebo v. poskytnutiu finančnej alebo inej kompenzácie zo strany predávajúceho alebo prevádzkovateľa internetového obchodu alebo zo strany dopravcu. <p>h) Ak už bolo z našej strany poskytnuté <i>poisťné plnenie</i> a neskôr obdržíte kompenzáciu (ako je uvedené vyššie), ste povinný nám toto <i>poisťné plnenie</i> vrátiť, inak by sa jednalo o neoprávnené obohatenie.</p> <p>Reklamačné konanie</p> <p>i) <i>Poistený</i> je povinný postupovať podľa reklamačného poriadku a pokynov zodpovednej osoby internetového obchodu alebo predávajúceho.</p> <p>j) Reklamačné konanie je považované za začaté v momente, keď <i>poistený</i> preukázateľne skontaktuje zodpovednú osobu podľa reklamačného poriadku internetového obchodu, resp. predávajúceho so žiadosťou o dodanie <i>tovaru</i> alebo vyriešenie spornej situácie.</p>

	<p>k) Reklamačné konanie je považované za ukončené:</p> <ol style="list-style-type: none"> i. keď je reklamácia vybavená (napríklad v zákonom stanovenej lehote), ii. alebo došlo ku kompenzácii iii. aj v prípade, keď predávajúci, ani napriek preukázateľnej snahe poisteného, neposkytol nový termín doručenia, objednávku nesplnil, neposkytol poistenému alternatívne dodanie objednaného tovaru alebo práva na plnenie ako náhradu za poškodený tovar, iv. aj v prípade, ak predávajúci ukončil svoju činnosť, potvrdil nedoručenie, bolo voči nemu začaté konkurzné konanie (alebo obdobné konanie týkajúce sa úpadku predávajúceho) alebo nedošlo ku kompenzácii poisteného. <p>l) Δ Za reklamačné konanie nepovažujeme odstúpenie od zmluvy na kúpu objednaného tovaru.</p>
--	--

E POISTNÉ PLNENIE

42. V prípade vzniku poistnej udalosti vám poskytneme *poistné plnenie* v zmysle a v rozsahu podľa uzatvorenej poistnej zmluvy, Spoločných podmienok *VPP NP 2021* a týchto DPP.

43. Vyplatenie poistného plnenia môžeme ukončiť bez poskytnutia poistného plnenia po ukončení šetrenia udalosti za predpokladu:

- a) ak máme akékoľvek odôvodnené pochybnosti, týkajúce sa nároku na odškodnenie alebo
- b) ak neboli doplnené požadované údaje a dôkazy podmieňujúce výplatu *poistného plnenia*, alebo
- c) ak je *poistné plnenie* podmienené vyjadrením orgánov polície alebo orgánov činných v trestnom konaní a takéto vyjadrenie nám nebolo predložené.

ZA AKÚ POISTNÚ UDALOSŤ, V AKEJ VÝŠKE POSKYTNEME POISTNÉ PLNENIE A AKÉ NEVYHNUTNÉ NÁKLADY ZAPLATÍME PRI JEDNOTLIVÝCH POISTNÝCH NEBEZPEČENSTVÁCH?

44. STRATA OSOBNÝCH VECÍ A ODCUDZENIE OSOBNÝCH VECÍ

- a) Nárok na plnenie pri strate alebo odcudzení *osobných vecí* vznikne len pri splnení nasledujúcich podmienok:
- ✓ obstaráte si novú *osobnú vec* namiesto pôvodnej stratenej alebo odcudzenej *osobnej veci*;
 - ✓ znovu obstarávaná *osobná vec* musí byť totožná alebo podobná čo do rozsahu funkčnosti, ceny a kvality (parametrov) ako odcudzená alebo stratená *osobná vec*. Ak nie je možné túto podmienku splniť, máte ako *poistený* možnosť znovu si zaobstarať novú vec, ktorá je čo do rozsahu funkčnosti, kvality a ceny vyššieho štandardu s tým, že v takom prípade je poistné plnenie obmedzené obstarávacou cenou odcudzenej alebo stratenej *osobnej veci* a limitom poistného plnenia uvedeným v poistnej zmluve,
- Δ V prípade straty alebo odcudzenia dioptrických okuliarov vám poskytneme *poistné plnenie* maximálne do výšky nákladov na obstaranie okuliarov s rovnakými parametrami, ako mali stratené alebo odcudzené dioptrické okuliare.**
- ✓ doložíte pôvodný doklad o nadobudnutí stratenej alebo odcudzenej *osobnej veci* a doklad o nadobudnutí novej *osobnej veci*,

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ právo na poistné plnenie vám vznikne aj v prípade, ak bola <i>osobná vec</i> stratená v príčinnej súvislosti s udalosťou, za ktorú vám vzniklo právo na poistné plnenie podľa týchto DPP. b) V prípade straty a odcudzenia elektroniky, šperkov, športových potrieb a hudobných nástrojov je limit poistného plnenia pre jednotlivú vec a kumulatívny limit uvedený v poistnej zmluve. c) V prípade straty alebo odcudzenia poistených osobných vecí okrem vyššie vymenovaných (elektronika, šperky, športové potreby a hudobné nástroje) je limitom poistného plnenia pre jednotlivú vec obstarávacia cena novej veci. Súčasne však platí, že poistné plnenie vyplatíme maximálne vo výške obstarávacej ceny stratenej alebo odcudzenej veci a zároveň maximálne do výšky v poistnej zmluve uvedeného dohodnutého limitu poistného plnenia. d) Ak bola poistená vec stratená alebo odcudzená vreckovou krádežou alebo krádežou vlámaním alebo lúpežou, poskytneme vám sumu zodpovedajúcu nákladom na znovuzriadenie veci alebo sumu zodpovedajúcu nákladom, ktoré treba vynaložiť na výrobu novej veci rovnakého druhu a kvality. Vyplatíme vám nižšiu z uvedených súm, maximálne však do limitu uvedeného v poistnej zmluve na jednu poistenú vec. e) Na vzniknutej škode sa podieľate spoluúčasťou v percentuálnom podiele novej ceny stratenej alebo odcudzenej <i>osobnej veci</i>, ktorý je uvedený v poistnej zmluve (spoluúčasť poisteného). f) <i>Poistné plnenie</i> vám poskytneme: <ul style="list-style-type: none"> i. vo výške nákladov na zaobstaranie novej veci alebo ii. vo výške nákladov, za ktorú zodpovedáte voči vášmu zamestnávateľovi a zamestnávateľ si uplatňuje voči vám ako zamestnancovi náhradu škody, iii. maximálne do limitov uvedených v poistnej zmluve g) V prípade straty alebo odcudzenia <i>platobnej karty</i> vám nahradíme aj poplatok za vystavenie novej <i>platobnej karty</i> a poplatok za blokáciu stratenej/odcudzenej <i>platobnej karty</i>.
<p>45. ODCUDZENIE HOTOVOSTI</p>	<p>V prípade odcudzenia hotovosti vám poskytneme <i>poistné plnenie</i> maximálne do výšky stanoveného limitu, ktorý je uvedený v poistnej zmluve.</p>
<p>46. ZNEUŽITIE PLATOBNEJ KARTY</p>	<ul style="list-style-type: none"> a) V prípade zneužitia <i>platobnej karty</i> vám poskytneme <i>poistné plnenie</i> vo výške súčtu <i>neoprávnených transakcií</i>, vykonaných prostredníctvom odcudzenej alebo stratenej <i>platobnej karty</i> alebo <i>neoprávnených internetových transakcií kartou</i>, ku ktorým dôjde pred momentom nahlásenia blokácie <i>platobnej karty</i>. Maximálny limit plnenia je uvedený v poistnej zmluve. b) <i>Poistné plnenie</i> pre <i>neoprávnené kartové transakcie</i> bez autorizácie vám poskytneme pre všetky varianty vo výške spoluúčasti klienta <i>banky</i> stanovenej zákonom č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov. c) <i>Poistné plnenie</i> vám poskytneme vrátane poplatku za poskytnutie náhradnej hotovosti v zahraničí (tzv. Emergency Cash) alebo za vydanie náhradnej karty v zahraničí (tzv. Emergency Card).

<p>47. ZNEUŽITIE SIM KARTY</p>	<p>a) V prípade zneužitia <i>SIM karty</i> vám poskytneme jednorazovú úhradu skutočných nákladov, ktoré sú spojené s neoprávneným využívaním <i>SIM karty</i> cudzou osobou.</p> <p>b) <i>Poistné plnenie</i> vám poskytneme :</p> <ul style="list-style-type: none"> i. vo výške vzniknutej škody, a to vo výške ceny služieb mobilného operátora odobratých prostredníctvom odcudzeného mobilného telefónu alebo tabletu. Podmienkou plnenia je <i>SIM karta</i> umiestnená v takomto zariadení; ii. vo výške nákladov na blokáciu <i>SIM karty</i> aj s obstaraním podrobného výpisu služieb, ktoré je <i>poistený</i> povinný uhradiť poskytovateľovi služieb; iii. maximálne do limitu uvedeného v poistnej zmluve.
<p>48. ZNEUŽITIE ELEKTRONICKÝCH PLATIEB</p>	<p>a) <i>Poistné plnenie</i> vám poskytneme vo výške celkovej sumy <i>neoprávnených transakcií</i> a s tým spojených poplatkov <i>banky</i>, maximálne do limitu uvedeného v poistnej zmluve.</p> <p>b) <i>Poistné plnenie</i> pre prípad zneužitia elektronických platieb pri <i>neoprávnených kartových transakciách</i> bez autorizácie je vo výške <i>spoluúčasti</i> klienta <i>banky</i> stanovenej zákonom č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov.</p>
<p>49. NÚTENÝ VÝBER Z ÚČTU</p>	<p><i>Poistné plnenie</i> vám poskytneme za také nútené výbery z účtu v <i>banke</i>, keď vybratú hotovosť odovzdáte osobe, ktorá vás prinútila nútený výber z účtu vykonať, v lehote do 12 hodín od výberu, a to najviac do limitu uvedeného v poistnej zmluve.</p>
<p>50. PODVODNÝ PREDAJ NA INTERNETE</p>	<p>a) Poistenie sa vzťahuje na náhradu <i>finančnej straty poisteného</i>, ktorá vznikla v súvislosti s podvodným predajom na internete. Poistenie sa vzťahuje len na prípady, keď <i>poistený</i> objednal <i>tovar</i> cez internet a preukázateľne zaň zaplatil. Poistenie sa vzťahuje len na prípady, ak hodnota objednávky bola vyššia ako 20 Eur, zahŕňajúc aj uplatnenie prípadných zliav alebo zľavových kupónov, ako aj nákladov na dopravu <i>tovaru</i>.</p> <p>b) Poistením je krytá <i>finančná strata</i> vzniknutá v súvislosti s jednou objednávkou (bez ohľadu na množstvo nedodaného alebo chybne dodaného <i>tovaru</i> z jednej objednávky); Do <i>finančnej straty</i> krytej poisteným sa započítava celá hodnota objednávky <i>tovaru</i>, vrátane nákladov na jeho dopravu.</p> <p>c) <i>Tovar</i> považujeme na účely tohto poistenia za nedoručený:</p> <ul style="list-style-type: none"> i. uplynutím 30 dní po ukončení reklamačného konania, ktoré bolo zahájené <i>poisteným</i> v dôsledku nedodania objednaného tovaru, ak naďalej pretrváva dôvod na reklamáciu alebo ii. márnym uplynutím 60-tich dní od začatia reklamačného konania. <p>d) Podmienkou vzniku nároku na <i>poistné plnenie</i> z tohto poistenia je minimálne začatie reklamačného konania u prevádzkovateľa internetového obchodu, v ktorom ste si ako <i>poistený tovar</i> objednal.</p> <p>V prípade, ak sa vám nepodarí úspešne vyriešiť reklamáciu v lehotách uvedených v týchto DPP, poskytneme vám ako <i>poistenému</i>:</p> <ul style="list-style-type: none"> i. náhradu finančnej straty vo výške vzniknutej škody, maximálne do limitu uvedeného v poistnej zmluve;

	<ul style="list-style-type: none"> ii. v prípade dodania poškodeného, zničeného alebo vadného <i>tovaru</i> ak je možná oprava, poskytneme vám <i>poistné plnenie</i> vo výške náhrady vami <i>primerane vynaložených nákladov</i> na opravu <i>tovaru</i> – maximálne však do výšky <i>obstarávacej ceny</i> poškodeného, zničeného alebo vadného <i>tovaru</i> (vrátane DPH a nákladov na dopravu) a však maximálne do limitu uvedeného v poistnej zmluve, iii. v prípade dodania poškodeného, zničeného alebo vadného <i>tovaru</i>, ak oprava nie je možná alebo efektívna (primerané náklady na opravu by prevýšili <i>obstarávaciu cenu tovaru</i>, vrátane DPH a nákladov na dopravu), poskytneme vám <i>poistné plnenie</i> vo výške <i>obstarávacej ceny</i> poškodeného, zničeného alebo vadného <i>tovaru</i> (vrátane DPH a nákladov na dopravu) avšak maximálne do limitu uvedeného v poistnej zmluve, iv. v prípade dodania iného <i>tovaru</i>, poskytneme <i>poistné plnenie</i> vo výške <i>obstarávacej ceny</i> objednaného a zaplateného <i>tovaru</i> s tým, že odrátame hodnotu dodaného iného <i>tovaru</i>. V tomto prípade ak poistený v rámci reklamácie odoslal nesprávny <i>tovar</i> späť predávajúcemu, je povinný túto skutočnosť preukázať (napr. dokladom o odoslaní, potvrdením o prijatí zásielky predávajúcim). V takomto prípade poskytneme <i>poistné plnenie</i> vo výške, ktorá vznikla v dôsledku neúspešného vybavenia reklamácie, maximálne však do výšky limitu a zároveň maximálne do výšky uhradenej <i>obstarávacej ceny</i> pôvodne objednaného <i>tovaru</i>. Poistenie sa v tomto prípade vzťahuje aj na škodu spôsobenú nevrátením uhradenej čiastky za vrátený <i>tovar</i>, a to 30 dní po ukončení reklamačného konania, v. v prípade dodania neúplného <i>tovaru</i> alebo len časti <i>tovaru</i> poskytneme <i>poistné plnenie</i> vo výške <i>obstarávacej ceny</i> objednaného a zaplateného <i>tovaru</i> s tým, že odrátame hodnotu dodanej časti <i>tovaru</i>.
--	---

ČO AK SA NÁJDE ODCUDZENÁ ALEBO STRATENÁ OSOBNÁ VEC?

51. V prípade, že sa našla odcudzená alebo stratená poistená *osobná vec* a my sme vám za ňu už poskytli *poistné plnenie*, musíte nám ho vrátiť. *Poistné plnenie* nám musíte vrátiť do 30 dní odo dňa, kedy:
- a) ste dostali našu žiadosť o vrátenie *poistného plnenia* alebo
 - b) sa vám poistená *osobná vec* vrátila podľa toho, čo nastalo skôr
52. Ak sa poistená *osobná vec* poškodila v čase, kedy bola odcudzená alebo stratená, poskytneme *poistné plnenie* za primerané náklady na jej opravu.
53. Ak bola poistená *osobná vec* zničená v čase, kedy bola odcudzená alebo stratená, musíte nám vrátiť

časť *poistného plnenia*, ktoré zodpovedá hodnote zvyškov, ktoré nie sú poškodené a ešte ich môžete využiť.

ČO DÔLEŽITÉ EŠTE POTREBUJETE V SÚVISLOSTI S POISTNÝM PLNENÍM VEDIETĽ?

54. Ak sa po vzniku *poistnej udalosti* nebudete riadiť našimi pokynmi, poskytneme *poistné plnenie* iba do takej výšky, akú by sme poskytli, keby ste sa našimi pokynmi riadili.
55. Ak máme pochybnosti, musíte vy ako *poistený* preukázať, že k *poistnej udalosti* došlo v deklarovanom rozsahu. Vznik a rozsah *škodovej udalosti* preukazujete najmä predložením dokladov, ktoré sme od vás požadovali (množstvo a typy dokladov sa môžu v priebehu vyšetrovania meniť).

56. Doklady musia byť vystavené podľa slovenského práva. Doklady, ktoré nie sú vystavené podľa slovenského práva, budú nami uznané ako preukazujúce vznik *poistnej udalosti*, ak z ich obsahu nesporne vyplýva, že *poistná udalosť* skutočne nastala. Ak nie sú doklady preukazujúce vznik *poistnej udalosti* predložené podľa slovenského práva a z našej strany neboli neuznané ako preukazujúce vznik *poistnej udalosti*, má sa za to, že *poistná udalosť* nenastala. Pokiaľ sú doklady preukazujúce vznik *poistnej udalosti* vystavené v inom ako slovenskom jazyku, ste povinný doložiť úradný preklad týchto dokladov, pokiaľ vás o to požiadame.
57. Ste povinní udeliť nám súhlas na preverenie okolností znovunadobudnutia veci vo vzťahu k predávajúcemu. V prípade, že nám tento súhlas

neudelite, nemusíme vám poskytnúť poistné plnenie.

58. V prípade, ak nás uvediete do omylu v otázke splnenia podmienok na poskytnutie *poistného plnenia* a takýmto spôsobom sa snažíte od nás vylákať *poistné plnenie*, nie sme povinný poskytnúť *poistné plnenie*.
59. Ak poistenú vec vlastní viaceré osoby: poistné plnenie prináleží všetkým týmto osobám (poisteným spoluvlastníkom), a to v pomere ich spoluvlastníckych podielov a toto poistné plnenie vyplatíme jednému zo spoluvlastníkov podľa nášho výberu (napr. oznamovateľovi poistnej udalosti), ktorý je následne povinný rozdeliť vyplatenú sumu poistného plnenia medzi ostatných spoluvlastníkov podľa ich spoluvlastníckych podielov.



ZA AKÉ ŠKODY / V AKÝCH PRÍPADOCH VÁM PRI JEDNOTLIVÝCH POISTNÝCH NEBEZPEČENSTVÁCH NEPOSKYTNEME POISTNÉ PLNENIE ALEBO HO ZNÍŽIME

<p>60. STRATA OSOBNÝCH VECÍ A ODCUDZENIE OSOBNÝCH VECÍ</p>	<p>Poistenie sa nevzťahuje na:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) veci alebo obsah stratených alebo odcudzených <i>osobných vecí</i>, ktoré nie sú uvedené v definícii pojmov v bode 1, b) stratené a odcudzené iné ako <i>osobné veci</i>, c) prípady, ak odcudzenie <i>osobných vecí</i> nebolo oznámené polícii alebo príslušnému orgánu (v zahraničí), d) stratu alebo odcudzenie poistených <i>osobných vecí</i>, ku ktorým došlo v období, keď boli zverené dopravcovi k preprave alebo podľa pokynov dopravcu uložené v priestore na to určenom, e) následné škody, ktoré <i>poistenému</i> vzniknú v súvislosti so stratou a odcudzením <i>osobnej veci</i> (napríklad škoda v súvislosti so stratou dát alebo uložených údajov alebo prístupu k aplikáciám nainštalovaných v stratenej alebo odcudzenej veci).
<p>61. ODCUDZENIE HOTOVOSTI</p>	<p>Poistné plnenie vám neposkytneme v prípade, ak odcudzenie hotovosti nebolo oznámené polícii.</p>
<p>62. ZNEUŽITIE PLATOBNEJ KARTY</p>	<ul style="list-style-type: none"> a) Poistenie sa nevzťahuje na platobnú kartu, ktorá nie je vydaná <i>bankou poistenému</i> a evidovaná na <i>poisteného</i>. b) Poistné plnenie vám neposkytneme v prípade, pokiaľ došlo: <ul style="list-style-type: none"> i. k zneužitiu <i>platobnej karty</i>, ktorá nebola stratená alebo odcudzená, ii. k zneužitiu predtým, ako kartu poistený po jej vydaní zo strany <i>banky</i> prevzal,

	<ul style="list-style-type: none"> iii. k <i>neoprávneným internetovým transakciám platobnou kartou</i> v dôsledku zlyhania IT systému spoločnosti, ktorá prevádzkuje platobnú aplikáciu (napr. hackerstvo, počítačový vírus). c) Poistenie sa ďalej nevzťahuje na prípady, ak <i>poistený</i> odcudzenie <i>platobnej karty</i> neoznámil polícii a zároveň (v prípade straty aj odcudzenia <i>platobnej karty</i>) nepožiadala <i>banku</i> o zablokovanie <i>platobnej karty</i> do 120 hodín od zistenia jej straty alebo odcudzenia. d) Poistné plnenie vám neposkytneme v prípade priamych alebo nepriamych dôsledkov poškodenia alebo straty základných údajov alebo použitého softvéru, vložených pamäťových alebo iných kariet, alebo iného obsahu.
<p>63. ZNEUŽITIE SIM KARTY</p>	<p>Poistné plnenie vám neposkytneme v prípade:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) ak došlo k zneužitiu <i>SIM karty</i>, ktorá nebola odcudzená, b) pokiaľ <i>SIM karta</i> nebola nikdy pred jej zneužitím poisteným ako používateľom mobilného zariadenia využitá na uskutočnenie telefonického hovoru, textových komunikáciu alebo dátový prenos, c) ak <i>poistený</i> odcudzenie <i>SIM karty</i> neoznámil polícii a zároveň nepožiadala operátora o zablokovanie <i>SIM karty</i> do 120 hodín od zistenia jej odcudzenia, d) pokiaľ telefónne číslo pridelené k zneužitej <i>SIM karte</i> nie je operátorom mobilnej siete evidované na <i>poisteného</i>, e) pokiaľ došlo zo strany <i>cudzej osoby</i> len dočasnému zmocneniu mobilného zariadenia alebo tabletu v ktorom je vložená <i>SIM karta</i>, f) ak došlo k neoprávnenému využívaniu <i>SIM karty</i> v dôsledku zlyhania IT systému spoločnosti, ktorá prevádzkuje mobilnú aplikáciu alebo sieťové služby (napr. hackerstvo, počítačový vírus), g) ak odcudzenie <i>SIM karty</i>, mobilného telefónu alebo tabletu s vloženou poistenou <i>SIM kartou</i> nebolo oznámené polícii.
<p>64. ZNEUŽITIE ELEKTRONICKÝCH PLATIEB</p>	<p>Poistné plnenie vám neposkytneme v prípade škôd:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) pre platby vykonané z iného účtu ako <i>účtu v banke</i>, b) ak <i>poistený</i> nedodrжал základné bezpečnostné opatrenia odporúčené <i>bankou</i> napríklad nezabezpečil dostatočne svoje prístupové údaje alebo nechal svoje platobné údaje voľne prístupné, c) ak došlo k <i>neoprávneným transakciám</i> v dôsledku zlyhania IT systému spoločnosti, ktorá prevádzkuje platobnú aplikáciu (napr. hackerstvo, počítačový vírus) d) ak zneužitie elektronických platieb nebolo oznámené polícii.
<p>65. NÚTENÝ VÝBER Z ÚČTU</p>	<ul style="list-style-type: none"> a) Poistné plnenie vám neposkytneme v prípade, ak nútený výber z <i>účtu</i> nebol oznámený polícii. b) Poistenie na nevzťahuje na prípady, ak bol výber hotovosti uskutočnený inou <i>platobnou kartou</i> ako vydanou <i>bankou</i>.

66. PODVODNÝ PREDAJ NA INTERNETE

- a) Poistné plnenie vám neposkytneme v prípade a nevznikne vám nárok na poistné plnenie, ak svojím konaním zapríčinite negatívny výsledok reklamačného konania.
- b) Poistenie sa ďalej nevzťahuje na:
 - i. potravinársky a rýchlo sa kaziaci tovar,
 - ii. rastliny a živočíchy,
 - iii. zbrane všetkého druhu, výbušniny,
 - iv. alkohol, návykové látky,
 - v. pornografiu a akýkoľvek tovar, ktorého nákup či držba je v rozpore s dobrými mravmi alebo je zakázaná všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky,
 - vi. tovar slúžiaci k akejkoľvek zárobkovej činnosti,
 - vii. tovar zakúpený prostredníctvom internetu inak ako v oficiálnom internetovom obchode (napr. cez bazárovú platformu)
 - viii. finančnú stratu poisteného spôsobenú v dôsledku vyššej moci,
 - ix. prípady, ak poistený neoznámil podvodný predaj na polícii.

67. Poistenie sa nevzťahuje na udalosti, ktoré vzniknú v dôsledku následných škôd, ako aj iných strát a nákladov rôzneho druhu. Ide najmä o ušlý zisk, zvýšené náklady na výrobu, pokuty, sankcie, manká, straty spôsobené omeškaním, stratu postavenia na trhu alebo stratu v dôsledku ukončenia zmluvného vzťahu.

68. Poistenie sa nevzťahuje na *transakcie* na inom účte ako *účte v banke*, ako ani na *transakcie* vykonané inou platobnou kartou ako *platobnou kartou*, vydanou *bankou*.

69. Poistenie sa nevzťahuje ani na udalosti, ktoré súvisia s tovarom a vecami, ktorých

držba, pestovanie alebo chov nie je v súlade s platnou legislatívou. Ide najmä o zvieratá, rastliny, biologický materiál, lieky mimo legálne schválených liekov a pod..

70. Poistovateľ je oprávnený poistné plnenie znížiť: ak vedomé konanie alebo hrubá neobstaranivosť *poisteného*, požitie alkoholu alebo použitie návykových látok (vrátane prípravkov obsahujúcich návykové látky) mali podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti, jej priebeh alebo na zväčšenie rozsahu poistnej udalosti.

KEDY, PREČO A AKO POISTENIE KONČÍ

71. Okrem dôvodov uvedených v platných právnych predpisoch a vo Všeobecných poistných

podmienkach neživotného poistenia *VPP NP 2021* v časti Spoločné podmienky pre všetky neživotné poistenia toto poistenie zaniká aj z nasledujúcich dôvodov:

PREČO POISTENIE SKONČÍ?	ČO PRETO MUSÍTE (VY AKO POISTNÍK) ALEBO MUSÍME (MY AKO POISTOVATEĽ) UROBIŤ?	KEDY POISTENIE SKONČÍ?
A) AK VY AKO POISTNÍK ODSŤÚPITE OD POISTENIA UZATVORENÉHO NA DIALKU	Musíte nám vy ako <i>poistník</i> doručiť písomné oznámenie o odstúpení od poistnej zmluvy do 14 dní od uzavretia poistnej zmluvy.	Poistenie končí spätne od počiatku.

72. Ak dôjde k odstúpeniu alebo výpovedi poistnej zmluvy, zaniká celá poistná zmluva vo vzťahu ku

všetkým poisteným (aj v prípade dojednania balíka Family).

73. Tieto Doplnujúce podmienky pre poistenie osobných vecí, zneužitia platobnej / SIM karty a iných finančných strát DPP PIP 2026 tvoria neoddeliteľnú súčasť Všeobecných poistných podmienok neživotného poistenia *VPP NP 2021*, preto výluky, povinnosti, prípadne definície v nich uvedené, sú platné aj pre tieto *DPP*.

74. Tieto Doplnujúce podmienky pre poistenie osobných vecí, zneužitia platobnej / SIM karty a iných finančných strát DPP PIP 2026 platia od 1. 3. 2026.

Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026.