

Poistenie osobných vecí a karty GENERALI

(Poistenie osobných vecí, zneužitia platobnej/SIM karty a iných finančných strát)

Informačný dokument o poistnom produkte

Generali Poist'ovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu,
prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna, a.s

Produkt:

Poistenie osobných vecí a karty

Tento dokument Vám má poskytnúť stručný prehľad o základných vlastnostiach a podmienkach poistenia. **Úplné informácie pred uzavretím zmluvy a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v Poistnej zmluve, vo Všeobecných poistných podmienkach poistenia osobných vecí a karty (VPP PIP 2024) a v Doplnujúcich poistných podmienkach pre poistenie náhodného poškodenia, zničenia zariadenia (DPP NPZ).** Odporúčame, aby ste si prečítali všetky dokumenty.

O aký typ poistenia ide?

Poistenie osobných vecí a karty sa vzťahuje na stratu alebo odcudzenie vybraných osobných vecí, odcudzenie hotovosti, zneužitie platobnej alebo SIM karty, zneužitie elektronických platieb, na nútený výber z účtu a podvodný predaj na internete. Poistenie uvedených nebezpečenstiev sa (s výnimkou poistenia pre prípad straty/ odcudzenia vybraných osobných vecí, zničenia/ poškodenia zariadenia a odcudzenia hotovosti) viaže k využívaniu finančných služieb poskytovaných Všeobecnou úverovou bankou a. s. zo strany poisteného.



Čo je predmetom poistenia?

V rámci poistenia osobných vecí a karty sú kryté tieto poistné nebezpečenstvá:

- ✓ **Strata a Odcudzenie vybraných osobných vecí:** elektronika, šperky, hodinky, športové potreby, hudobné nástroje, osobné doklady, cenné veci, ceniny, kľúče, zdravotnícke pomôcky, peňaženka, taška, okuliare, parfum, lieky a zdravotnícke pomôcky, platobné poukážky, kozmetika, písacie potreby, vreckové a multifunkčné nože;
- ✓ **Odcudzenie hotovosti:** krádežou vlámaním, lúpežou alebo vreckovou krádežou;
- ✓ **Zneužitie SIM karty:** neoprávnene uskutočnené telefonické hovory, prijaté a odoslané správy alebo dátové prenosy vykonané treťou osobou, s využitím poistenej SIM karty v odcudzenom mobilnom telefóne/tablete;
- ✓ **Zneužitie platobnej karty:** použitie fyzickej platobnej karty treťou osobou, spočívajúce v uskutočnení neoprávnených transakcií, následkom ktorých vznikla poistenému finančná strata;
- ✓ **Zneužitie elektronických platieb** vykonaných:
 - využitím neoprávnene získaných údajov o platobnej karte,
 - zneužitím platobnej karty v elektronickej peňaženke
 - cez online-banking
 - v dôsledku phishingu;
- ✓ **Nútený výber z účtu:** odcudzenie hotovosti pri nútenom výbere z účtu, ktorý poistený vykonal pod hrozbou fyzického násillia jemu alebo jeho blízkej osobe;
- ✓ **Podvodný predaj na internete:** nasledovné situácie po objednaní tovaru cez internet a úhrade zaň: jeho nedodanie, neúplné dodanie, dodanie iného tovaru alebo jeho časti, dodanie vadného tovaru alebo dodanie poškodeného tovaru;

K základnému rozsahu poistenia si môžete zvoliť pripoistenie:

- ✓ **Náhodné poškodenie / zničenie zariadenia:** mobilný telefón a tablet.



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Iné ako vybrané osobné veci;
- ✗ Elektronika staršia ako 3 roky;
- ✗ Odcudzenie osobnej veci, hotovosti alebo nútený výber neohlásené polícii;
- ✗ Zneužitie fyzickej platobnej karty, ak nebola odcudzená/stratená alebo ak nedošlo k jej včasnému zablokovaniu;
- ✗ Zneužitie poisteným vedome poskytnutých údajov o platobnej karte;
- ✗ Zneužitie SIM karty bez je následného včasného zablokovania;
- ✗ Na účely krytia podvodného predaja na internete: cenné papiere, kryptomeny a meny, potravinársky a rýchlo sa kaziaci tovar, zbrane všetkého druhu, výbušniny, alkohol, návykové látky, akýkoľvek tovar, ktorého nákup či držba je v rozpore s dobrými mravmi alebo je zakázaná právnymi predpismi, vecí slúžiacie k akejkoľvek zárobkovej činnosti;
- ✗ Náhodné poškodenie / zničenie mobilného telefónu/tabletu, na ktoré predajca neposkytuje zákonnú záruku alebo bolo kúpené za účelom ďalšieho predaja alebo bolo zakúpené ako rozbalené/použitie.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Poistné plnenie je pri jednotlivých nebezpečenstvách obmedzené individuálnymi alebo kumulatívnymi limitmi, ako aj limitom počtu udalostí za jedno poistné obdobie; dané limity sú uvedené v poistnej zmluve.
- ! Úplný zoznam výluk a obmedzení je uvedený vo VPP PIP 2024, DPP NPZ a v poistnej zmluve.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie platí na území celého sveta, s výnimkou krajín s úplným embargom podľa platných VPP PIP 24.



Aké mám povinnosti?

Povinnosti počas poistenia:

- pravidelne uhrádzať poistné
- dbať, aby poistná udalosť nenastala
- riadne sa o poistené veci starať, najmä ich udržiavať v dobrom technickom stave a používať ich iba na výrobcom stanovené účely a za výrobcom stanovených podmienok;

Povinnosti v prípade škodovej udalosti:

- vykonať potrebné opatrenia na zmiernenie následkov škody
- v potrebných prípadoch oznámiť udalosť polícii
- v prípade straty / odcudzenia SIM a/alebo odcudzenia platobnej karty bezodkladne požiadať o jej zablokovanie
- v prípade podvodného predaja na internete začať reklamačné konanie a o jeho priebehu informovať poisťovateľa
- čo najskôr oznámiť udalosť poisťovateľovi a predložiť potrebné doklady (nadobúdacie doklady poistených vecí, potvrdenie o oznámení polícii)
- zabezpečiť, aby údaje o karte (jej číslo, platnosť a CVV kód), ako je PIN kód boli uchovávané v bezpečí a neboli prístupné neoprávneným osobám



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Prvé poistné nám uhradíte najneskôr v deň začiatku poistenia. Následne nám budete poistné uhrádzať pravidelne, každý rok. Môžeme si dohodnúť, že poistné budete platiť v splátkach. Každú splátku musíte zaplatiť najneskôr v dohodnutý deň, ktorý vám uvedieme v poistnej zmluve. Spôsob platenia poistného môže zvoliť vkladom na účet, inkasom alebo bankovým prevodom. Pri platení nezabudnite uviesť správny variabilný symbol. Variabilný symbol spolu s číslom nášho bankového účtu nájdete v poistnej zmluve.



Kedy začína a končí krytie?

Poistenie začína dňom, ktorý je uvedený v poistnej zmluve ako začiatok poistenia. Poistenie sa uzaviera na dobu neurčitú. To znamená, že nezanikne vo vopred dohodnutý deň. Zanikne však napríklad na základe vašej výpovede poistnej zmluvy.

Kompletné informácie o zániku poistenia sú uvedené vo VPP PIP 2024.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

- Poistnú zmluvu môžete ukončiť písomnou výpoveďou:
 - do dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdenná a začína plynúť dňom doručenia výpovede;
 - ku koncu poistného obdobia. Výpoveď je potrebné doručiť najmenej šesť týždňov pred koncom tohto poistného obdobia;
 - po poistnej udalosti. Výpoveď je potrebné doručiť do 3 mesiacov od oznámenia poistnej udalosti. Výpovedná doba je jeden mesiac a začína plynúť dňom doručenia výpovede;
- Ak bola poistná zmluva uzavretá na diaľku prostredníctvom telefónu alebo internetu, môžete od nej odstúpiť do 14 dní od jej uzavretia. Následne poistná zmluva zaniká spätne od počiatku