

Informačný dokument o poistnom produkte

Generali Poist'ovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu,
prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká
Generali Česká pojišťovna, a.s.

Produkt:

Poistenie osobných vecí,
zneužitia platobnej/SIM karty, iných
finančných strát a občianskej
zodpovednosti

Tento dokument Vám má poskytnúť stručný prehľad o základných vlastnostiach a podmienkach poistenia. **Úplné informácie pred uzavretím zmluvy a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v Poistnej zmluve, vo Všeobecných poistných podmienkach neživotného poistenia 2021 - ich častiach: Doplnujúcich poistných podmienkach pre poistenie osobných vecí, zneužitia platobnej/SIM karty a iných finančných strát (DPP PIP 2026) a Doplnujúcich poistných podmienkach pre poistenie náhodného poškodenia, zničenia zariadenia (DPP NPZ 2026). Odporúčame, aby ste si prečítali všetky dokumenty.**

O aký typ poistenia ide?

Poistenie osobných vecí, zneužitia platobnej/SIM karty a iných finančných strát sa vzťahuje na stratu alebo odcudzenie vybraných osobných vecí, poškodenie a zničenie mobilného telefónu a tabletu, odcudzenie hotovosti, zneužitie platobnej alebo SIM karty, zneužitie elektronických platieb, na nútený výber z účtu a podvodný predaj na internete. Poistenie uvedených nebezpečenstiev sa (s výnimkou poistenia pre prípad straty/ odcudzenia vybraných osobných vecí, zničenia/ poškodenia mobilného telefónu a tabletu a odcudzenia hotovosti) viaže k využívaniu finančných služieb poskytovaných Všeobecnou úverovou bankou a. s. zo strany poisteného.



Čo je predmetom poistenia?

V rámci poistenia osobných vecí, zneužitia platobnej/SIM karty a iných finančných strát sú kryté tieto poistné nebezpečenstvá:

- ✓ **Strata a Odcudzenie nasledovných vybraných osobných vecí:** elektronika, šperky, hodinky, športové potreby, hudobné nástroje, osobné doklady, cenné veci, ceniny, kľúče, zdravotnícke pomôcky, peňaženka, taška, okuliare, parfum, lieky a zdravotnícke pomôcky, platobné poukážky, kozmetika, písacie potreby, vreckové a multifunkčné nože;
 - ✓ **Odcudzenie hotovosti:** krádežou vlámaním, lúpežou alebo vreckovou krádežou;
 - ✓ **Zneužitie SIM karty:** neoprávnené uskutočnené telefonické hovory, prijaté a odoslané správy alebo dátové prenosy vykonané treťou osobou, s využitím poistenej SIM karty v odcudzenom mobilnom telefóne/tablete;
 - ✓ **Zneužitie platobnej karty:** neoprávnené použitie fyzickej platobnej karty treťou osobou, následkom ktorého vznikla poistenému finančná strata;
 - ✓ **Zneužitie elektronických platieb:** neoprávnené bankové transakcie s využitím získaných údajov o platobnej karte alebo údajov k prístupu do online-bankingu, následkom ktorých vznikla poistenému finančná strata,
 - ✓ **Nútený výber z účtu:** odcudzenie hotovosti pri výbere z účtu, ktorý poistený vykonal pod hrozbou fyzického násillia jemu alebo jeho blízkej osobe;
 - ✓ **Podvodný predaj na internete:** nasledovné situácie po objednaní tovaru cez internet a úhrade zaň kartou VUB alebo z účtu VUB: jeho nedodanie, neúplné dodanie, dodanie iného tovaru alebo jeho časti, dodanie vadného tovaru alebo dodanie poškodeného tovaru;
 - ✓ **Náhodné poškodenie / zničenie zariadenia,** ktorým je mobilný telefón a tablet.
- ✓ **Poistenie je možné dojednať** vo variante pre jednotlivca a pre rodinu (blízke osoby poistníka).

! Upozornenie: Úplné informácie o tom čo máte poistené, nájdete vo Doplnujúcich podmienkach pre poistenie osobných vecí, zneužitia platobnej/SIM karty a iných finančných strát DPP PIP 2026 a Doplnujúcich podmienkach pre poistenie náhodného poškodenia, zničenia zariadenia DPP NPZ 2026.



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Iné ako vybrané osobné veci alebo zariadenia uvedené v príslušných doplnujúcich poistných podmienkach;
- ✗ Elektronika, pri ktorej v čase vzniku škodovej udalosti uplynuli viac ako 3 roky od jej obstarania;
- ✗ Škodové udalosti, ktoré poistený mal za povinnosť ale nenahlásil polícii;
- ✗ Zneužitie fyzickej platobnej karty a zneužitie SIM karty, bez ich následného včasného zablokovania;
- ✗ Zneužitie SIM karty, ak nedošlo k jej odcudzeniu alebo odcudzeniu mobilného telefónu alebo tabletu, v ktorom bola vložená;
- ✗ Zneužitie poisteným poskytnutých údajov o platobnej karte;
- ✗ Na účely krytia podvodného predaja na internete: cenné papiere, kryptomeny a meny, potravinársky a rýchlo sa kaziaci tovar, zbrane všetkého druhu, výbušniny, alkohol, návykové látky, akýkoľvek tovar, ktorého nákup či držba je v rozpore s dobrými mravmi alebo je zakázaná právnymi predpismi, veci slúžiace k akejkoľvek zárobkovej činnosti;
- ✗ Náhodné poškodenie / zničenie zariadenia, ak v ňom nie je nainštalovaná aplikácia banky k účtu banky a ak do nej poistený nebol aspoň raz prihlásený.

! Upozornenie: Úplné informácie o tom, čo nemáte poistené, nájdete vo Všeobecných poistných podmienkach neživotného poistenia 2021 (VPP NP 21), vrátane ich časti Doplnujúce podmienky pre poistenie osobných vecí, zneužitia platobnej/SIM karty a iných finančných strát



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

Poistné plnenie je pri jednotlivých nebezpečenstvách obmedzené individuálnymi alebo kumulatívnymi limitmi, ako aj limitom počtu udalostí za jedno poistné obdobie; dané limity sú uvedené v poistnej zmluve.

! Upozornenie: Úplné informácie o tom, kedy vám neposkytneme poistné plnenie, nájdete vo Všeobecných poistných podmienkach neživotného poistenia 2021 (VPP NP 21), vrátane ich časti Doplnujúce podmienky pre poistenie osobných vecí, zneužitia platobnej/SIM karty a iných finančných strát DPP PIP 2026 a Doplnujúce podmienky pre poistenie náhodného poškodenia, zničenia zariadenia DPP NPZ 2026.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie platí na území celého sveta, s výnimkou krajín s úplným embargom podľa časti Doložky k rozsahu krytia Všeobecných poistných podmienok neživotného poistenia 2021 VPPNP 21.



Aké mám povinnosti?

Povinnosti počas poistenia:

- pravidelne uhrádzať poistné;
- dbať, aby poistná udalosť nenastala;
- riadne sa o poistené veci starať, najmä ich udržiavať v dobrom technickom stave a používať ich iba na výrobcom stanovené účely a za výrobcom stanovených podmienok;
- uchovávať doklady o nákupe vybraných osobných vecí, mobilného telefónu/tabletu a tovaru zakúpeného online;
- zabezpečiť, aby údaje o platobnej karte (jej číslo, platnosť, CVV kód, PIN kód) a prístupové údaje do online-bankingu boli uchovávané v bezpečí a neboli prístupné neoprávneným osobám;
- pri výbere hotovosti používať bankomaty na bezpečných miestach z hľadiska umiestnenia bankomatu a času výberu;
- pri nákupe na internete preveriť, či je na príslušnej stránke s ponukou tovaru uvedený predávajúci, jeho kontaktné údaje a všeobecné obchodné podmienky.

Povinnosti v prípade škodovej udalosti:

- vykonať potrebné opatrenia na zmiernenie následkov škody;
- vznik škody oznámiť udalosť polícii;
- v prípade straty / odcudzenia SIM a/alebo platobnej karty bezodkladne požiadať o jej zablokovanie;
- v prípade podvodného predaja na internete začať reklamačné konanie a o jeho priebehu informovať poisťovateľa;
- čo najskôr oznámiť udalosť poisťovateľovi a predložiť potrebné doklady (nadobúdacie doklady poistených vecí, potvrdenie o oznámení škody polícii).

! Upozornenie: Úplné informácie o vašich povinnostiach nájdete vo Všeobecných poistných podmienkach neživotného poistenia 2021, vrátane ich častí: Doplňujúcich podmienkach pre poistenie osobných vecí, zneužitia platobnej/SIM karty a iných finančných strát DPP PIP 2026 a Doplňujúcich podmienkach pre poistenie náhodného poškodenia, zničenia zariadenia DPP NPZ 2026.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Prvé poistné nám uhradte najneskôr v deň začiatku poistenia. Následne nám budete poistné uhrádzať pravidelne, každý rok. Môžeme si dohodnúť, že poistné budete platiť v splátkach. Každú splátku musíte zaplatiť najneskôr v dohodnutý deň, ktorý vám uvedieme v poistnej zmluve. Spôsob platenia poistného môže zvoliť bankovým prevodom. Pri platení nezabudnite uviesť správny variabilný symbol. Variabilný symbol spolu s číslom nášho bankového účtu nájdete v poistnej zmluve.



Kedy začína a končí krytie?

Poistenie začína dňom, ktorý je uvedený v poistnej zmluve ako začiatok poistenia. Poistenie sa uzaviera na dobu neurčitú. To znamená, že nezaujíma vo vopred dohodnutý deň. Zanikne však napríklad na základe vašej výpovede poistnej zmluvy.

! Upozornenie: Úplné informácie o zániku poistenia nájdete vo Všeobecných poistných podmienkach neživotného poistenia 2021, vrátane ich častí: Doplňujúcich podmienkach pre poistenie osobných vecí, zneužitia platobnej/SIM karty a iných finančných strát DPP PIP 2026 a Doplňujúcich podmienkach pre poistenie náhodného poškodenia, zničenia zariadenia DPP NPZ 2026



Ako môžem zmluvu vypovedať?

- Poistnú zmluvu môžete ukončiť písomnou výpoveďou:
 - do dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdenná a začína plynúť dňom doručenia výpovede;
 - ku koncu poistného obdobia. Výpoveď je potrebné doručiť najmenej šesť týždňov pred koncom tohto poistného obdobia;
 - po poistnej udalosti. Výpoveď je potrebné doručiť do 3 mesiacov od oznámenia poistnej udalosti. Výpovedná doba je jeden mesiac a začína plynúť dňom doručenia výpovede;
- Ak bola poistná zmluva uzavretá na diaľku prostredníctvom telefónu alebo internetu, môžete od nej odstúpiť do 14 dní od jej uzavretia. Následne poistná zmluva zaniká späť od počiatku

! Upozornenie: Úplné informácie o ukončení poistenia nájdete vo Všeobecných poistných podmienkach neživotného poistenia 2021, vrátane ich častí: Doplňujúcich podmienkach pre poistenie osobných vecí, zneužitia platobnej/SIM karty a iných finančných strát DPP PIP 2026 a Doplňujúcich podmienkach pre poistenie náhodného poškodenia, zničenia zariadenia DPP NPZ 2026.