

Doplňujúce podmienky pre poistenie náhodného poškodenia, zničenia zariadenia DPP NPZ

Výklad pojmov

1. Nižšie sú vysvetlené pojmy, ktoré používame v týchto DPP. Pre ostatné pojmy použité v týchto DPP platí ich výklad uvedený vo VPP. Pre prehľadnosť sú dané pojmy na iných miestach v texte týchto DPP uvedené *kurzívou*.

→ **DPP:** Doplňujúce podmienky Pre poistenie náhodného poškodenia, zničenia zariadenia DPP NPZ

→ **Náhodné poškodenie / zničenie:** je poškodenie alebo úplné zničenie *zariadenia*:

- ku ktorému došlo pri náhodnej udalosti vrátane poškodenia pri prevádzkovaní poistnej veci,
- ktoré vzniklo nedbanlivosťou alebo nešikovnosťou zo strany poisteného

Náhodné poškodenie je chyba funkčnosti *zariadenia*, ktorá nastane v dôsledku náhleho a neočakávaného vplyvu vonkajších síl a zároveň obmedzuje alebo vylučuje jeho použitie na bežné účely.

Za *náhodné poškodenie zariadenia* sa podľa týchto DPP nepovažujú škody, na ktoré platí záruka, ktorú v súlade s platnými právnymi predpismi poskytuje predajca alebo výrobca.

→ **Primerané náklady na opravu zariadenia:** je cena opravy, ktorá musí byť v čase vzniku škody v danom

mieste obvyklá a nesmie presiahnuť časovú cenu poškodeného zariadenia, ktorú malo poškodené zariadenie pred poistnou udalosťou, ak poisťovateľ neurčil inak.

Do primeraných nákladov na opravu zariadenia alebo jej časti sa nezahrňujú príplatky vyplatené za prácu nadčas, v noci, v dňoch pracovného voľna a pracovného pokoja, expresné príplatky, letecké dodávky náhradných dielov, cestovné náhrady a náklady technikov a expertov zo zahraničia.

→ **Servis:** je servisné miesto určené na odborné posúdenie rozsahu poškodenia *zariadenia* a na jeho opravu.

→ **Zariadenie:** mobilný telefón alebo tablet (vo vlastníctve poisteného alebo preukázateľne zverený poistenému zamestnávateľom), v ktorom má poistený nainštalovanú aplikáciu *banky* k účtu *banky*, pomocou ktorej je možné vykonávať operácie na účte a uskutočňovať finančné transakcie a bol do nej aspoň raz

prihlásený a takáto aplikácia je aktívna. Podmienky podľa predchádzajúcej vety musia byť splnené pred vznikom *škodovej udalosti*.

→ **Zvyšky zariadenia:** sú využiteľné časti alebo skupiny poškodeného alebo zničeného *zariadenia*, ktoré je možné použiť na náhradné diely, na predaj, resp. ako odpad.

Predmet poistenia

2. Ak v poistnej zmluve nie je uvedené inak, poistenie sa vzťahuje na *zariadenie*:

- a) v ktorom má poistený nainštalovanú aktívnu aplikáciu *banky* k účtu *banky*, pomocou ktorej je možné vykonávať operácie na účte a uskutočňovať finančné transakcie a bol do nej aspoň raz prihlásený;
- b) vo vlastníctve *poisteného*, ktorý je uvedený v poistnej zmluve;
- c) vo vlastníctve zamestnávateľa a zodpovedá za neho *poisťník* (*zariadenie* je vyslovene v užívaní *poisťníka*) a škoda nastala pri používaní *poisteným*;
- d) ktoré v čase vzniku poistnej udalosti nesmie byť staršie ako je uvedené v Tabuľke č. 1 ďalej v týchto DPP
- e) ktoré má minimálnu a maximálnu *kúpnu / obstarávaciu cenu*, ktorá neprekročí hodnoty uvedené v Tabuľke č. 1 ďalej v týchto DPP;
- f) ktoré bolo zakúpené úplne nové a na ktoré existuje a je k dispozícii riadny doklad o zakúpení a
- g) ktoré bolo zakúpené na území Európskej únie alebo ktoré bolo zakúpené prostredníctvom internetového predajcu, ktorý je registrovaný v obchodnom registri Európskej únie a
- h) na ktoré predajca poskytuje zákonnú záruku.

Poistné nebezpečenstvo

3. Poistenie sa dojednáva pre prípad *náhodného poškodenia alebo zničenia zariadenia* z týchto príčin:

- a) nešikovnosťou;
- b) nepozornosťou.

Poistenie sa dojednáva iba pre taký prípad *náhodného poškodenia alebo zničenia zariadenia*, ktoré vylučuje funkčnosť tohto *zariadenia*.

Poistné plnenie

4. Podmienkou nároku na *poistné plnenie* je:

- a) fyzická existencia poškodeného alebo zničeného *zariadenia* pri preukazovaní nároku;
 - b) doloženie pôvodného dokladu o kúpe *zariadenia* a
 - c) preukázanie vlastníctva k tomuto *zariadeniu*;
 - d) nainštalovaná aktívna aplikácia *banky* k účtu v *banke*, ktorá je pravidelne updatovaná.
5. **Ak bolo *zariadenie* poškodené**, vzniká *poistenému* nárok na poskytnutie poistného plnenia vo výške sumy zodpovedajúcej účelne vynaloženým *primeraným nákladom na opravu poškodeného zariadenia*, zníženej o cenu *zvyškov* nahradzovaných častí poškodeného *zariadenia*, a to až do výšky limitu uvedeného v Tabuľke č. 1 ďalej v týchto *DPP*.
Poistovateľ je oprávnený posúdiť a rozhodnúť, kedy je oprava *zariadenia* fakticky nemožná alebo ekonomicky nerentabilná. Ak je oprava *zariadenia* nemožná alebo nerentabilná, poistovateľ považuje *zariadenie* za zničené.
6. **Ak bolo *zariadenie* zničené**, poskytne poistovateľ *poistenému* sumu zodpovedajúcu nákladom na *novú alebo obstarávaciu cenu zariadenia* rovnakého druhu a kvality. *Poistenému* vzniká nárok na poskytnutie *poistného plnenia* do výšky limitu uvedeného v Tabuľke č. 1 ďalej v týchto *DPP*.
7. Poistovateľ vyplatí nižšiu z uvedených súm, maximálne však do limitu uvedeného v Tabuľke č. 1 ďalej v týchto *DPP*. *Zvyšky zariadenia* zostávajú vo vlastníctve *poisteného*, pokiaľ nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak.
8. Ak sa poistovateľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednaní poistenia, ktoré boli podstatné pre uzavretie poistnej zmluvy, je oprávnený *poistné plnenie* z poistnej zmluvy odmietnuť. Odmietnutím *poistného plnenia* poistenie zanikne.
9. Ak malo vedomé porušenie povinností uvedených v poistných podmienkach podstatný vplyv na vznik *poistnej udalosti* alebo na zväčšenie rozsahu následkov *poistnej udalosti*, poistovateľ je oprávnený *poistné plnenie* z poistnej zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.
10. Poistovateľ je oprávnený ukončiť šetrenie *poistnej udalosti* bez poskytnutia *poistného plnenia*:
- a) ak existujú akékoľvek odôvodnené pochybnosti, týkajúce sa nároku na odškodnenie alebo ak poistený nedodá poistovateľovi ním požadované údaje a/alebo dôkazy podmieňujúce výplatu poistného plnenia, alebo
 - b) ak je poistné plnenie podmienené vyjadrením orgánov polície alebo orgánov činných v trestnom konaní a takéto vyjadrenie nebolo zo strany *poisteného* predložené.
11. Ak *poistník* uzavrie na poistené *zariadenie* s poistovateľom niekoľko poistných zmlúv na rovnaké poistné nebezpečenstvá, *poistovateľ* bude plniť iba z titulu jednej poistnej zmluvy.
12. Maximálny limit poistného plnenia za jedno poistné obdobie je uvedený v Tabuľke č. 1 ďalej v týchto *DPP*.
- Výluky z poistenia**
13. V zmysle týchto *DPP* poistovateľ neposkytne *poistné plnenie* na *zariadenie*:
- a) na ktoré predajca neposkytuje zákonnú záruku;
 - b) ktoré je kupované za účelom ďalšieho predaja;
 - c) ktoré nebolo zakúpené ako nové;
 - d) ktoré je zakúpené ako rozbalené alebo použité.
14. Z poistenia nevzniká právo na *poistné plnenie* za škody:
- a) vzniknuté následkom chyby, ktorú malo *zariadenie* už v čase uzatvárania poistnej zmluvy, a ktorá bola alebo mohla byť známa *poistenému*, jeho splnomocnencom alebo iným oprávneným zástupcom konajúcim v mene *poisteného* bez ohľadu na to, či bola táto skutočnosť známa poistovateľovi;
 - b) vzniknuté nerešpektovaním návodu na použitie a/alebo iných inštrukcií výrobcu a/alebo návodu na inštaláciu a/alebo používanie *zariadenia* v rozpore s účelom určeným výrobcou a/alebo spôsobené použitím výrobcom neschválených doplnkov;
 - c) vzniknuté nekvalifikovaným zásahom;
 - d) vzniknuté neštandardnou zmenou parametrov *zariadenia*;
 - e) chybami v software, inštaláciou software alebo hardware;
 - f) vzniknuté úmyselným poškodením alebo zničením *zariadenia tretou osobou* (vandalizmus);
 - g) ak bolo *zariadenie* poškodené, zničené, alebo zabavené na to oprávnenými úradmi;
 - h) spôsobené bežným *opotrebovaním* alebo postupným starnutím *zariadenia* alebo jeho častí a to bez ohľadu na ďalšie spolupôsobiace príčiny;
 - i) spôsobené zanedbaním údržby *zariadenia* alebo postupným pôsobením korózie, vlhkosti, tepla alebo chladu;
 - j) ktoré nemajú vplyv na funkčnosť *zariadenia* (estetické poškodenia) a použiteľnosť *zariadenia*;
 - k) za ktoré je dodávateľ *zariadenia*, zmluvný partner *poisteného* alebo opravca *zariadenia* zodpovedný podľa príslušných právnych predpisov alebo na základe zmluvy (t.j. oprava *zariadenia* krytá zákonnou zárukou alebo garanciou zo strany predávajúceho, dodávateľa, výrobcu, *servisu* alebo inej strany, ktorá vyplýva z kúpy *zariadenia*, jeho

servisu alebo je vymedzená príslušnou legislatívou);

- l) na príslušenstve a spotrebnom materiáli vo vzťahu k *zariadeniu* (napr. káble, nabíjačka, batéria a všetko príslušenstvo spojené s poisteným *zariadením*);
 - m) uvedené ako výluky vo VPP;
 - n) následne vzniknuté - *finančné* ako aj iné *straty* a náklady rôzneho druhu, ako sú najmä
 - i. pokuty, sankcie, manká;
 - ii. ušlý zisk;
 - iii. zvýšené náklady na výrobu;
 - iv. straty vzniknuté z omeškania, straty postavenia na trhu alebo straty v dôsledku ukončenia zmluvného vzťahu atď.;
 - o) ako je zodpovednosť poisteného ako zamestnanca za inú škodu ako je škoda na poškodenom *zariadení* (napr. škoda na dátach alebo údajoch uložených v poškodenom *zariadení*, následné škody).
15. Nárok na *poistné plnenie* nevzniká ani v prípade priamych alebo nepriamych dôsledkov poškodenia alebo straty základných údajov alebo použitého software, vložených pamäťových alebo iných kariet alebo iného obsahu.
16. Poisťovateľ má právo krátiť *poistné plnenie* za škody vzniknuté v situáciách, kedy bol *poistený* pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových, omamných, psychotropných látok alebo liekov s varovným symbolom;

Povinnosti poisťníka a poisteného

Popri povinnostiach stanovených právnymi predpismi a v platných VPP, má *poisťník a/alebo poistený* ďalej tieto povinnosti:

17. **Počas trvania poistenia je poistený a/alebo poisťník povinný:**
- a) oznámiť poisťovateľovi, že uzatvoril u iného poisťovateľa pre poistené *zariadenie* ďalšie poistenie proti tomu istému poistnému nebezpečenstvu; pritom je povinný oznámiť obchodné meno poisťovateľa a výšku poistnej sumy;
 - b) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi všetky zmeny v skutočnostiach, na ktoré bol opýtaný pri uzatváraní poistenia;
 - c) dbať na to, aby *poistná udalosť* nenastala, najmä nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú uložené právnymi predpismi alebo na ich základe, alebo ktoré ste na seba prevzal poistnou zmluvou, ani nesmie strpieť porušovanie týchto povinností zo strany *tretích osôb* (u poistenej právnickej osoby sa za *tretie osoby* považujú tiež všetky fyzické a právnické osoby pre poisteného činné);
 - d) riadne sa o *zariadenie* starať, najmä ho udržiavať v dobrom technickom stave

a používať ho iba na výrobcom stanovené účely a za výrobcom stanovených podmienok.

18. **Ak nastane škodová udalosť, je poistený a/alebo poisťník povinný:**

- a) umožniť šetrenie *poistnej udalosti*;
 - b) urobiť potrebné opatrenia na zmiernenie následkov škody, podľa možnosti vyžiadať si k tomu pokyny od poisťovateľa a postupovať v ich súlade;
 - c) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, že nastala *škodová udalosť*, dať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu následkov a predložiť poisťovateľovi doklady potrebné na zistenie okolností na posúdenie nároku na *poistné plnenie* z poistenia a jeho výšky a umožniť poisťovateľovi zhotoviť si kópie týchto dokladov;
 - d) ak bola *škodová udalosť* oznámená inak ako písomnou formou, dodatočne bez zbytočného odkladu, ak o to poisťovateľ požiada, potvrdiť oznámenie *škodovej udalosti* písomne a zaslať ho poisťovateľovi;
 - e) všetky poisťovateľom vyžiadané doklady musia byť predložené v slovenskom jazyku, pričom prípadný preklad uvedených dokladov je povinný si zabezpečiť na vlastné náklady, pokiaľ poisťovateľ neustanovil inak;
 - f) bez zbytočného odkladu oznámiť, ak je podozrenie z trestného činu / protiprávneho konania, *poistnú udalosť* polícii a až do ukončenia obhliadky miesta poistnej udalosti políciou je povinný nezmeniť stav spôsobený touto udalosťou;
 - g) ak došlo k *poistnej udalosti*, nezmeniť stav touto udalosťou spôsobený pokým nie je udalosť poisťovateľom vyšetrená; to však neplatí, ak je takáto zmena nutná vo verejnom záujme, alebo za účelom zmiernenia škody, alebo ak došlo pri šetrení *poistnej udalosti* vinou poisťovateľa k zbytočným preukázateľným prietahom;
 - h) uschovať poškodené *zariadenie* alebo jeho súčasti, pokiaľ poisťovateľ alebo ním poverené osoby nevykonajú ich obhliadku;
 - i) bez zbytočného odkladu poskytnúť súčinnosť a splniť všetky povinnosti tak, aby poisťovateľ mal možnosť uplatniť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej *poistnou udalosťou*;
 - j) plniť i ďalšie povinnosti uložené v poistnej zmluve poisťovateľom;
 - k) zabezpečiť dodržiavanie povinností uvedených v tomto článku aj zo strany *tretích osôb*, ktorým bol predmet poistenia zverený do užívania.
19. **v prípade poškodenia a/alebo zničenia zariadenia je poistený a/alebo poisťník povinný:**
- a) riadiť sa pri výbere *servisu* a zabezpečení diagnostiky a opravy pokynmi poisťovateľa

- a/alebo pokynmi predajcu, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak;
- b) nevykonávať žiadne opravy svojpomocne;
- c) predložiť doklad o kúpe *zariadenia*, doklad od *servisu* o obhliadke, resp. oprave *zariadenia* (obsahujúci vyjadrenie, či sa jedná o záručnú alebo nezáručnú opravu) a faktúru za opravu *zariadenia* vystavenú *servisom*.

Práva a povinnosti poistovateľa

20. Popri povinnostiach stanovených zákonom má poistovateľ tieto povinnosti:

- a) vykonať potrebné šetrenie súvisiace s likvidáciou *škodovej udalosti* bez zbytočného odkladu; ak nemôže byť šetrenie poistnej udalosti ukončené do jedného mesiaca po tom, čo sa poistovateľ dozvedel o *poistnej udalosti* a zároveň vznikol nárok na *poistné plnenie*, je povinný, ak o to *poistený* požiadá, poskytnúť primeraný preddavok;
- b) vrátiť doklady, ktoré *poistník / poistený* zapožičal na žiadosť poistovateľa.

21. Okrem ďalších práv stanovených právnymi predpismi je poistovateľ oprávnený najmä:

- a) poistné plnenie primerane krátiť z titulu náhrady nákladov alebo náhrady škody,

pokiaľ v dôsledku porušenia niektorej z povinností *poistníka / poisteného* alebo povinností *oprávnenej osoby*, takéto náklady zbytočne vynaložil alebo v tejto súvislosti vznikne poistovateľovi škoda;

- b) udeľovať *poistníkovi / poistenému* pokyny k odvráteniu, zmenšeniu rozsahu škody, ako aj k zdokumentovaniu *poistnej udalosti* a jej následkov;

- c) požadovať úhradu zvýšených nákladov, pokiaľ bolo nutné opakovať šetrenie na zistenie rozsahu *poistnej udalosti* preto, že zo strany *poistníka / poisteného* došlo k porušeniu alebo nesplneniu povinností uložených všeobecnými záväznými platnými právnymi predpismi, VPP a týmito *DPP* alebo poistnou zmluvou.

22. Ak *poistník / poistený* zmarí možnosť, aby poistovateľ mohol uplatniť právo na náhradu škody voči *tretej osobe*, alebo ak sa prejavia následky takéhoto konania až potom, čo poistovateľ poskytol *poistné plnenie*, má voči *poistenému* poistovateľ právo na vrátenie *poistného plnenia*.

23. Tieto *DPP* dopĺňajú VPP PIP 2024, preto výluky, povinnosti, prípadne definície uvedené vo VPP PIP 2024 sú platné aj pre tieto *DPP*.

24. Tabuľka č. 1 k *DPP*

Poistné riziko - krytie	Predmet poistenia	Vybrané podmienky	Základný limit pri jednej poistnej udalosti
Náhodné poškodenie / zničenie zariadenia	Mobilný telefón Tablet	Vek zariadenia je v čase jeho zničenia alebo poškodenia menej ako tri roky. Kúpna / obstarávacia cena zariadenia je minimálne 100 Eur a maximálne 3 000 Eur.	50% primeraných nákladov na opravu zariadenia - max 300 Eur - pri poškodení; resp. 50% novej / obstarávacej ceny nového zariadenia - max 300 Eur - pri zničení.

25. Poistovateľ poskytne *poistné plnenie* v rámci jedného poistného obdobia maximálne za dve *poistné udalosti* vzniknuté z pripoistenia *náhodného poškodenia / zničenia zariadenia*, a to bez ohľadu na výšku poskytnutého *poistného plnenia* za dané *poistné udalosti*.