

# Všeobecné poistné podmienky VPP ZHVÚB19 pre individuálne poistenie záchrany v horách v Slovenskej republike

Platné od: 24.05.2019

Generali Poist'ovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026 (ďalej len "poisťovateľ"). Poistenie záchrany v horách sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, týmito Všeobecnými poistnými podmienkami pre poistenie záchrany v horách v Slovenskej republike (ďalej len „VPP“) a uzavretou poistnou zmluvou.

## Obsah

Výklad pojmov .....	1	Povinnosti poisteného a poisťníka .....	3
Predmet a rozsah poistenia, územná platnosť poistenia .....	1	Výluky z poistenia .....	3
Uzavretie poistnej zmluvy .....	2	Zánik poistenia .....	3
Poistná doba, začiatok a koniec poistenia .....	2	Doručovanie písomností .....	3
Poistná suma .....	2	Spôsob vybavovania sťažností .....	4
Poistné a splatnosť poistného .....	2	Príslušnosť súdov .....	4
Poistná udalosť .....	2	Medzinárodné sankcie .....	5
Poistné plnenie a splatnosť poistného plnenia .....	2	Záverečné ustanovenia .....	5

### Článok 1

#### Výklad pojmov

Pre účely poistenia podľa týchto VPP platí uvedený výklad pojmov:

**Horská oblasť:** územie v Slovenskej republike, na ktorom Horská záchranná služba vykonáva záchrannú činnosť v zmysle zákona č. 544/2002 Z. z. o Horskej záchrannej službe;

**Horská záchranná služba:** Horská záchranná služba v zmysle zákona č. 544/2002 Z. z. o Horskej záchrannej službe;

**Poistený:** osoba, na záchranu ktorej boli vynaložené náklady, ktoré sú predmetom poistenia;

**Poisťník:** fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzavrela poistnú zmluvu a je povinná zaplatiť poistné;

**Poisťovateľ:** Generali Poist'ovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu;

**Poistná suma:** maximálne poistné plnenie poisťovateľa v prípade poistnej udalosti;

**Poistná udalosť:** akákoľvek náhodná udalosť, s ktorou je podľa týchto VPP spojená povinnosť poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie;

**Poistné:** finančný záväzok poisťníka za poistenie, dohodnutý v poistnej zmluve;

**Poistné plnenie:** suma, ktorú poisťovateľ vyplatí na základe poistnej zmluvy, ak nastane poistná udalosť;

**Záchranná činnosť:** vyhľadávanie a vyslobodzovanie poisteného v tiesni, poskytovanie prvej pomoci poistenému v tiesni a jeho preprava k najbližšiemu dopravnému prostriedku zdravotníckeho zariadenia, prípadne do zdravotníckeho zariadenia, vykonávaná horskou službou.

### Článok 2

#### Predmet a rozsah poistenia, územná platnosť poistenia

- Predmetom poistenia sú náklady nevyhnutne vynaložené Horskou záchrannou službou (ďalej len „HZS“), občianskymi združeniami a inými právnickými a fyzickými osobami, ktoré vykonávajú záchrannú činnosť v horských oblastiach v spolupráci s HZS na záchranu poisteného v horských oblastiach vrátane priepastí a jaskýň v prípade bezprostredného ohrozenia života alebo zdravia poisteného.
- Poisťovateľ uhradí nevyhnutné a odôvodnené náklady na technické zabezpečenie zvozu, znášania, vyprostenia, pátrania po poistenom, a prevozu poisteného do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia, ktoré je svojou špecializáciou a vybavením schopné poskytnúť poistenému pomoc vzhľadom k jeho zdravotnému stavu. Poisťovateľ uhradí aj nevyhnutné a bezodkladné ošetrovanie členmi HZS, za účelom odvrátenia nebezpečenstva ohrozenia života alebo akútnej bolesti.
- Poisťovateľ dojednáva poistenie záchrany v horách určené pre aktivity: pešia turistika – vychádzková a horská, zjazdové a bežecké lyžovanie vyznačených tratiach a upravených terénoch, snowboarding a sánkovanie na vyznačených tratiach a upravených terénoch, jazda na boboch;
- Poistenie sa vzťahuje na náklady vynaložené pri záchranných akciách uvedených v ods. 1 tohto článku na území Slovenskej republiky.

### Článok 3

#### Uzavretie poisťnej zmluvy

1. Poisťná zmluva je uzavretá dňom jej podpísania zmluvnými stranami. Poistné musí byť zaplatené najneskôr v deň začiatku poistenia podľa poisťnej zmluvy. V prípade dojednaní poistenia na diaľku môže poisťník prijať návrh na uzatvorenie poisťnej zmluvy tiež zaplatením poistného vo výške uvedenej v návrhu, ak sa tak stane najneskôr v deň začiatku poistenia. Poisťná zmluva je v takom prípade uzavretá, len čo bolo poistné zaplatené v stanovenej lehote, najneskôr v deň začiatku poistenia.
2. Okamihom uzavretia poisťnej zmluvy poisťník a poistené osoby splnomocňujú poisťovateľa, aby v súvislosti s poisťnou udalosťou kontaktoval HZS a konzultoval vzniknutú poisťnú udalosť. Informácie, ktoré poisťovateľ získava pri konzultácii s HZS, je oprávnený použiť iba v súvislosti s likvidáciou poisťnej udalosti.

### Článok 4

#### Poisťná doba, začiatok a koniec poistenia

1. Poistenie je možné dojednať na dobu určitú – na obdobie jedného roka alebo na presne stanovený počet dní, alebo na dobu neurčitú s poisťným obdobím 1 rok.
2. Poistenie začína v hodinu uvedenú v poisťnej zmluve a dňa uvedeného v poisťnej zmluve ako začiatok poistenia a končí o 24:00 hod. dňa uvedeného v poisťnej zmluve ako koniec poistenia, pokiaľ nie je poisťná zmluva dojednaná na dobu neurčitú.

### Článok 5

#### Poisťná suma

1. Poisťná suma sa stanovuje vo výške 10.000 EUR.
2. Poisťná suma predstavuje hornú hranicu poistného plnenia poisťovateľa za všetky poisťné udalosti vzniknuté počas poisťnej doby ak bola poisťná zmluva dojednaná na dobu určitú. Poisťná suma predstavuje hornú hranicu poistného plnenia poisťovateľa za všetky poisťné udalosti vzniknuté počas jedného poistného obdobia ak bola poisťná zmluva dojednaná na dobu neurčitú.

### Článok 6

#### Poisťné a splatnosť poistného

1. Výška poistného závisí od doby poistenia zvolenej poisťníkom. Poistné je stanovené v platnej mene a jeho výška je uvedená v poisťnej zmluve. Poistné sa stanoví pre celú dohodnutú dobu poistenia (jednorazové poistné) alebo pre poistné obdobie (bežné poistné). Jednorazové poistné je možné dojednať iba pre poistenie uzavreté na dobu určitú.
2. Poistné za prvé poistné obdobie a jednorazové poistné je splatné ku dňu začiatku poistenia. Následné poistné je splatné vždy prvým dňom ďalšieho poistného obdobia. Poisťným obdobím sa rozumie doba 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov (poisťný rok), ak nie je v poisťnej zmluve dojednané inak. Prvé poistné obdobie začína dňom začiatku poistenia.
3. V súvislosti so zmenou podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného má poisťovateľ právo jednostranne upraviť výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. Výšku poistného je poisťovateľ oprávnený upraviť:
  - a) ak dôjde k zmene právnych predpisov, ktorá má vplyv na výšku poistného plnenia, na náklady poisťovateľa alebo na daňové a odvodové povinnosti poisťovateľa (najmä zmena rozsahu

alebo podmienok poistenia, zmena alebo zavedenie dane alebo osobitného odvodu, zásadná zmena regulácie poisťovacej činnosti),

- b) ak dôjde k zmene v rozhodovacej praxi súdov, ktorá má vplyv na poistné plnenia (najmä zmena v prístupe posudzovania niektorých nárokov),
- c) ak dôjde k zmene okolností nezávislých na poisťovateľovi, ktorá má vplyv na poistné plnenia (najmä zvýšenie cien opravárenských prác, zvýšenie cien náhradných dielov, zvýšenie cien služieb),
- d) ak dôjde z iných vážnych objektívnych dôvodov k ohrozeniu splnenia záväzkov poisťovateľa z pohľadu poisťnej matematiky a poisťno-matematických metód (najmä povinnosť poisťovateľa vytvárať dostatočné poistné).

Ak poisťovateľ jednostranne upraví výšku poistného na ďalšie poistné obdobie, oznámi písomne túto skutočnosť poisťníkovi najneskôr v lehote desať týždňov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať. Pokiaľ poisťník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, musí podať písomnú výpoveď aspoň šesť týždňov pred uplynutím príslušného poistného obdobia. Ak poisťovateľ neoznámí úpravu výšky poistného najneskôr desať týždňov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať, poisťník môže písomnú výpoveď podať až do konca príslušného poistného obdobia. Podaním písomnej výpovede podľa tohto odseku poistenie zanikne ku koncu príslušného poistného obdobia.

Pokiaľ nebola v lehotách podľa predchádzajúceho odseku tohto bodu písomná výpoveď poisťníka doručená poisťovateľovi, poistenie nezaniká a poisťovateľ má právo na novú výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. Ak poisťovateľ zníži poistné na ďalšie poistné obdobie a poisťník zaplatí za ďalšie poistné obdobie poistné v pôvodnej výške, poisťovateľ vráti preplatok poistného poisťníkovi.

4. Pri poisťných zmluvách uzavretých na dobu neurčitú si poisťovateľ vyhradzuje právo meniť jednostranne výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. V takom prípade poisťovateľ písomne oznámi túto skutočnosť poisťníkovi najneskôr v lehote desať týždňov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať a informuje ho o možnosti poisťnú zmluvu bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať. Ak poisťník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, môže poisťnú zmluvu do konca príslušného poistného obdobia vypovedať s okamžitou účinnosťou. Ak poisťovateľ zníži poistné na ďalšie poistné obdobie a poisťník zaplatí za ďalšie poistné obdobie poistné v pôvodnej výške, poisťovateľ vráti preplatok poistného poisťníkovi.

### Článok 7

#### Poisťná udalosť

Poisťnou udalosťou je vznik nákladov bližšie špecifikovaných v čl. 2 týchto VPP počas doby poistenia.

### Článok 8

#### Poisťné plnenie a splatnosť poistného plnenia

1. Poisťovateľ uhradí za poisteného HZS a právnickým a fyzickým osobám uvedeným v čl. 2 náklady vzniknuté pri poisťnej udalosti.
2. Ak poistený sám čiastočne alebo úplne uhradil náklady na záchrannú činnosť, má nárok na poistné plnenie za uhradenú časť.

3. Poisťovateľ poskytuje poistné plnenie iba do výšky skutočne vynaložených a preukázaných nákladov.
4. Poistné plnenie je splatné v platnej mene do 15 dní odo dňa, keď poisťovateľ skončí vyšetrenie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť. Vyšetrenie na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť musí byť urobené bez zbytočného odkladu. Ak nemôže byť ukončené do jedného mesiaca po tom, keď sa poisťovateľ o poistnej udalosti dozvedel, je poisťovateľ povinný poskytnúť poistenému na základe jeho písomnej žiadosti primeraný preddavok.
5. Poisťovateľ podľa § 799 (3) Občianskeho zákonníka nie je oprávnený počas trvania poistnej zmluvy plnenie z poistnej zmluvy znížiť z dôvodu, že poistné nebolo riadne a včas zaplatené.

#### Článok 9

##### **Povinnosti poisteného a poistníka**

1. Poistený a poistník sú povinní odpovedať pravdivo na všetky otázky poisťovateľa, týkajúce sa dojednávaneho poistenia, najmä pri určovaní rozsahu poistenia.
2. Poistený a poistník sú povinní poskytnúť poisťovateľovi všetky informácie a doklady, ktoré môžu byť dôležité pre posúdenie nároku na vyplatenie poistného plnenia.
3. Poistený je povinný na vyžiadanie umožniť poisťovateľovi prístup k lekárskeým záznamom o svojom zdravotnom stave a oslobodiť lekára od povinnosti zachovávať mlčanlivosť.
4. Poistený aj poistník sú povinní dbať, aby poistná udalosť nenastala, najmä nesmú porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu a zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú im právnymi predpismi uložené, alebo ktoré prevzali na seba týmito VPP a poistnou zmluvou.
5. Pri vedomom porušení povinností uvedených v ods. 2, 3 a 4 tohto článku má v prípade poistnej udalosti poisťovateľ právo znížiť poistné plnenie v takej miere, v akej malo toto porušenie vplyv na vznik poistnej udalosti a rozsah povinnosti poisťovateľa plniť.

#### Článok 10

##### **Výluky z poistenia**

1. Poistenie sa nevzťahuje na náklady na záchranu, ktoré vznikli:
  - a) zneužitím linky tiesňového volania tým, že poistený úmyselne vyžiadal pomoc, ktorá nebola potrebná podľa týchto VPP;
  - b) v súvislosti s pohybom poisteného v horskom teréne, ak bol vyhlásený 4. a vyšší stupeň lavínového nebezpečenstva alebo iné nebezpečenstvo;
  - c) zásahom na vyznačených lyžiarskych tratiach počas prevádzkového času (tieto náklady hradia prevádzkovatelia horských dopravných zariadení);
  - d) v čase, keď bol poistený pod vplyvom alkoholu (hladina alkoholu v krvi 0,3 ‰ a viac), narkotík alebo iných omamných látok;
  - e) v súvislosti s pokusom poisteného o samovraždu alebo vedomým poškodením zdravia.
2. Poistenie sa nevzťahuje na náklady na zabezpečenie prvej pomoci a odbornej lekárskej pomoci v ubytovacom a stravovacom zariadení.
3. Poisťovateľ výslovne stanovuje, že neposkytuje poistné krytie, poistné plnenie a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody alebo poskytnutie aké-

hokoľvek benefitu v prípade existencie akejkoľvek súvislosti s Iránom, KĽDR, Sýriou a Krymským regiónom.

#### Článok 11

##### **Zánik poistenia**

1. Poistenie zanikne nezaplatením poistného za prvé poistné obdobie alebo jednorazového poistného do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti podľa § 801 (1) Občianskeho zákonníka.
2. Poistník aj poisťovateľ sú oprávnení písomne jednostranne odstúpiť od uzavretej poistnej zmluvy, a to formou písomnej výpovede, najneskôr do začiatku poistenia.
3. Poistenie zanikne nezaplatením poistného za ďalšie poistné obdobie do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie podľa § 801 (2) Občianskeho zákonníka, ak nebolo poistné zaplatené pred dorúčením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Poisťovateľ a poistník si dohodou stanovili výzvu podľa prvej vety doručiť v lehote do troch mesiacov odo dňa splatnosti poistného. Ak nebola výzva podľa predchádzajúcej vety doručená, poistenie zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti.
4. Poistenie zanikne aj výpoveďou poisťovateľa alebo poistníka do 1 mesiaca od ukončenia prešetrovania škodovej udalosti alebo do 3 mesiacov od oznámenia škodovej udalosti poisťovateľovi. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť dňom doručenia výpovede; jej uplynutím poistenie zanikne.
5. Poistenie ďalej zaniká:
  - a) smrťou poisteného;
  - b) odstúpením od zmluvy podľa § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka;
  - c) odmietnutím poistného plnenia § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka;
  - d) ak sa poskytnutím poistného plnenia vyčerpala stanovená maximálna výška poistnej sumy, ktorá bola stanovená v poistnej zmluve;
6. Poistnú zmluvu na dobu neurčitú je možné vypovedať písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená druhej zmluvnej strane aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím. Ak došlo k zmene výšky poistného a poisťovateľ výšku poistného neoznámil poistníkovi, najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia, neuplatní sa lehota podľa prvej vety.

#### Článok 12

##### **Doručovanie písomností**

1. Písomnosti poisťovateľa určené pre poistníka a/alebo poisteného a/alebo oprávnenú osobu sa doručujú na poslednú známu adresu poistníka a/alebo poisteného a/alebo oprávnenej osoby na území Slovenskej republiky. Poistník a poistený je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej adresy alebo sídla bez zbytočného odkladu. Zmena adresy na doručovanie je účinná dňom doručenia oznámenia o zmene poisťovateľovi.
2. Písomnosti určené poisťovateľovi sa doručujú výlučne na adresu sídla poisťovateľa. Poisťovateľ nezodpovedá za právne následky a/alebo škody v súvislosti s doručovaním písomností na inú adresu ako adresu sídla poisťovateľa.



3. Povinnosť doručiť písomnosť je splnená okamihom prevzatia zo strany adresáta. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa písomnosť za doručенú dňom jej vrátenia odosielateľovi, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, keď bola písomnosť vrátená odosielateľovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy adresáta alebo z dôvodu, že adresát je neznámy, považuje sa za doručенú dňom jej vrátenia odosielateľovi. Povinnosť odosielateľa doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, ak doručenie písomnosti bolo zmarené konaním adresáta, pričom účinky doručenia nastanú dňom, kedy adresát prijatie písomností zmarí (napr. odmietne ich prijať).
4. Písomnosti poisťovateľa určené adresátovi sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručené aj priamo poisťovateľom. Ustanovenie ods. 5 a 6 tohto článku tým nie je dotknuté.
5. Poisťovateľ je oprávnený využiť alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, sms, klientskú zónu) pre vzájomnú komunikáciu s poistníkom, poisteným a oprávnenou osobou v súvislosti s uzatvorením a správou poistenia, riešením poistných udalostí a ponukou produktov a služieb poisťovateľa a spolupracujúcich obchodných partnerov. Tieto prostriedky slúžia k urýchleniu vzájomnej komunikácie, avšak nenahradzujú písomnú a/alebo listinnú formu úkonov v prípadoch, kedy písomnú a/alebo listinnú formu vyžaduje zákon, tieto VPP alebo poistná zmluva. Povinnosť zaslania písomnosti elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poistníka, poistného alebo oprávnenej osoby. Osobitné podmienky zasielania písomností podľa ods. 6 tohto článku tým nie sú dotknuté.
6. Poisťovateľ je oprávnený všetky písomnosti, na ktorých prevzatie nie je potrebný podpis poistníka na listine; alebo ak ich listinnú formu nevyžaduje zákon, tieto VPP alebo poistná zmluva; alebo ktorých povaha to umožňuje, zasielať elektronicky prostredníctvom e-mailu a/alebo do elektronickej schránky na ústrednom portáli verejnej správy. Poistník je povinný hlásiť každú zmenu e-mailovej adresy uvedenej v poistnej zmluve bez zbytočného odkladu, pričom táto zmena je účinná dňom doručenia oznámenia poisťovateľovi. Povinnosť zaslania písomnosti poistníkovi elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poistníka uvedenú v poistnej zmluve alebo na e-mailovú adresu, ktorú poistník oznámi podľa predchádzajúcej vety. Poisťovateľ nezodpovedá za nefunkčnosť e-mailovej adresy poistníka. Poistník môže kedykoľvek poisťovateľa požiadať o zrušenie doručovania písomností elektronicky, a to telefonicky na telefónnom čísle poisťovateľa alebo písomne, listom doručeným na adresu sídla poisťovateľa, pričom jeho účinnosť nastane prijatím telefonického oznámenia alebo doručením písomnej žiadosti poisťovateľovi.

#### Článok 13

##### **Spôsob vybavovania sťažností**

1. Sťažnosťou sa rozumie námietka zo strany poistného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť môže byť podaná písomne (na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorkoľvek obchodné miesto poisťovateľa), ústne, prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie (e-

-mail), prostredníctvom webovej stránky poisťovateľa alebo telefonicky.

2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a v prípade podávania sťažnosti písomnou formou musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správny stav vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd a/alebo na poisťovacieho ombudsmana v rámci alternatívneho riešenia sporov.

#### Článok 14

##### **Príslušnosť súdov**

Všetky spory akéhokoľvek druhu, ktoré môžu vzniknúť na základe poistnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou medzi poisťovateľom a poistníkom, poisteným alebo inými oprávnenými osobami, spadajú do právomoci súdov SR a budú rozhodované podľa právneho poriadku SR.

#### Článok 15

##### **Medzinárodné sankcie**

Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné krytie, poistné plnenie a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody alebo poskytnutie akéhokoľvek benefitu, ak by sa poisťovateľ v dôsledku poskytnutia takéhoto poistného krytia, poistného plnenia, platby vyplývajúcej z nároku na náhradu škody alebo benefitu dostal do rozporu so sankciami, zákazmi alebo obmedzeniami uvalenými v zmysle rezolúcií OSN, obchodných či ekonomických sankcií alebo právnych aktov Slovenskej republiky, Európskej únie alebo Spojených štátov amerických (USA).

Zoznam krajín, v ktorých poisťovateľ z dôvodu existencie medzinárodných sankcií neposkytuje poistné krytie nájdete na [www.general.sk](http://www.general.sk); na tejto webstránke nájdete

aj odkazy na zoznamy medzinárodne sankcionovaných osôb. Poisťovateľ neposkytuje poistné plnenie ani akýkoľvek benefit a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody v prípade existencie akejkoľvek súvislosti s krajinami uvedenými na zozname podľa predchádzajúcej vety

### **Záverečné ustanovenia**

Tieto VPP sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy. Ak si to vyžaduje účel alebo povaha poistenia, je možné sa odchýliť v poistnej zmluve od ustanovení týchto VPP v súlade s ustanoveniami Občianskeho zákonníka.

Ak sa poistený ocitne v tiesňovej situácii, ktorá ohrozuje jej život alebo zdravie, je potrebné urýchlene kontaktovať nonstop tiesňovú linku Horskej záchranej služby 18 300. Horská záchranná služba zorganizuje a vykoná záchrannú činnosť a skontaktuje sa s poisťovňou. Komunikácia o úhrade nákladov, ktoré vznikli v súvislosti so záchrannou činnosťou bude ďalej prebiehať medzi poisťovňou a Horskou záchrannou službou.