

# Všeobecné poistné podmienky VPP CPVÚB19 pre cestovné poistenie

Cestovné poistenie, ktoré dojednáva Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026 (ďalej len "poisťovateľ"), sa riadi Občianskym zákonníkom, týmito Všeobecné poistné podmienky VPP CPVÚB19 cestovné poistenie (ďalej len „VPP“) a uzavretou poistnou zmluvou. Platné od **23.04.2026**.

## A. Všeobecná časť

### Článok 1 Výklad pojmov

Pre účely poistenia podľa týchto VPP platí uvedený výklad pojmov:

1. **Bydlisko:** miesto obvyklého pobytu poisteného;
2. **Batožina:** veci, ktoré si poistený zobral so sebou na pobyt v zahraničí a veci osobnej potreby, ktoré si poistený zakúpil počas cesty a pobytu v zahraničí;
3. **Blízka osoba:** manžel/ka, súrodenec poisteného, rodičia poisteného, rodičia manžela/ky, deti, osoba žijúca preukázateľne s poisteným v spoločnej domácnosti;
4. **Choroba:** náhly vznik takého ochorenia, ktoré priamo ohrozuje zdravie alebo život poisteného, vzniklo nezávisle od vôle poisteného a vyžaduje neodkladné lekárske ošetrenie;
5. **Chronické ochorenie:** ochorenie, ktoré existovalo v okamihu uzatvárania poistnej zmluvy, ak počas predchádzajúcich 12 mesiacov vyžadovalo hospitalizáciu alebo sa zhoršovalo alebo spôsobilo podstatné zmeny v užívaní liekov;
6. **Dopravná nehoda:** je udalosť v prevádzke na pozemných komunikáciách, ktorá nastane v priamej súvislosti s prevádzkou vozidla, (napríklad havária vozidla, zrážka vozidiel) a pri ktorej dôjde k usmrteniu alebo zraneniu osoby alebo ku škode na majetku;
7. **Nastúpenie na cestu:** opustenie trvalého bydliska za účelom dosiahnutia cieľa plánovanej cesty.
8. **Poisťovateľ:** Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026.;
9. **Poistník:** fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá uzaviera s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné;
10. **Poistený:** fyzická osoba, ktorá je menovite uvedená v poistnej zmluve a na ktorej riziká sa poistenie dojednáva;
11. **Poistná udalosť:** akákoľvek náhodná škodová udalosť, s ktorou je podľa týchto VPP spojená povinnosť poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie;
12. **Poistná suma:** maximálne poistné plnenie poisťovateľa stanovené v poistnej zmluve;
13. **Poistné plnenie:** suma, ktorú poisťovateľ vyplatí na základe poistnej zmluvy, ak nastane poistná udalosť;
14. **Poistná doba:** časový úsek vymedzený v poistnej zmluve, počas ktorého trvá poistenie;
15. **Poistné obdobie:** časový úsek vymedzený v poistnej zmluve, za ktorý sa platí bežné poistné;
16. **Repatriácia:** prevoz poisteného, resp. jeho telesných pozostatkov na územie Slovenskej republiky, resp. po dohode s poisťovateľom alebo asistenčnou spoločnosťou do iného štátu Európskej únie;
17. **Rizikové činnosti:**
  - a) **Rizikové športy:** zimné športy: rýchlokorčuľovanie, jazda na boboch, športových saniach, moguls, skialpinizmus a skitouring po na to určených tratiach; vodné športy: canyoning, rafting a iné splavovanie riek, wakeboarding; ostatné športy: aerotrim, americký futbal, bo jové športy s výnimkou boxu a kick-boxu, bo uldering, cyklokros, ly fox, horolezectvo do nadmorskej výšky 4 000 m, jazdecké športy, paintball, psie záprahy, ragby, skalolezec tvo, skateboarding, turistika vykonávaná po značených aj neznačených cestách do nad morskej výšky 4 000 m, ak sú na tejto ceste umiestnené umelé istiace prostriedky (napr. laná, reťaze, stupačky, rebričky) alebo ak je na prekonanie tejto cesty potrebné použitie akejkoľvek súčasti horolezeckej výstroje, spoločenské tance, base jump, box, buggykiting, buildering, formula 3000, fourcross, freeride, freeskiing, BMX freestyle, heliskiing, high jump (clifdiving), horolezectvo od nadmorskej výšky 4 000 m, kickbox, kitesuring, kladdering, le tecké športy, lezenie po ľadopádoch, lezenie v ľade po umelej stene (icebreaker), motoristické športy, mountainbiking downhill, mountainboarding, paragliding, parašutizmus, plachtenie, poľovníctvo, rekreačné potápanie s dýchacím prístrojom bez inštruktora a bez preukazu o absolvovaní kurzu potápania bez inštruktora pre danú hĺbku ponoru, skeleton, lyžovanie a snowboarding mimo vyznačených tratí, skialpinizmus mimo nato určených tra tí, skiextrém, skikros, skoky a lety na lyžiach, skoky na lane (bungee jumping), skútskating, sky suring, snowbungeekayaking, snowbun geerafting, snowkiting, snowtrampo line, spe leológia, streetluge, tandemový zoskok (air tandem jumps), závesné lietanie, zorbing.

18. **Spoluúčasť:** je zmluvne dohodnutá výška podielu, ktorým sa poistený zúčastňuje na poskytnutom poistnom plnení;
19. **Stornopoplatok** – zmluvná pokuta, ktorú vyúčtuje poskytovateľ služby cestovného ruchu poistenému na základe stornovacích podmienok platných pre objednanú službu v prípade, že poistený nemôže využiť vopred objednanú službu z dôvodov uvedených v týchto VPP;
20. **Škodová udalosť:** udalosť, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku povinnosti poisťovateľa plniť a nastala počas trvania poistenia;
21. **Úraz:** porucha zdravia spôsobená poistenému nezávisle na jeho vôli, náhlym, neočakávaným, násilným a krátkodobým pôsobením vonkajších vplyvov vrátane pôsobenia chemických vplyvov. Za úraz sa tiež považuje utopenie, telesné poškodenie spôsobené popálením, úderom blesku, elektrickým prúdom, plynmi alebo parami, vyklbenie končatín, čiastočné vyklbenie alebo podvrtnutie končatín, rovnako ako natrhnutie alebo odtrhnutie časti končatín, šliach, väziva a puzdier kĺbov v dôsledku náhlej odchýlky od fyziologického pohybu, telesné poškodenie spôsobené násilnou tretnou činnosťou tretej osoby, ak touto osobou nie je osoba blízka poistenému a ak bola trestná činnosť ohlásená polícii;
22. **Vozidlo:** viacstopové motorové osobné/úžitkové vozidlo s celkovou hmotnosťou do 3,5 tony; 23. **Záchranná činnosť:** vyhľadávanie a vyslobodzovanie poisteného v tiesni, poskytovanie prvej pomoci poistenému v tiesni a jeho preprava k najbližšiemu dopravnému prostriedku zdravotníckeho zariadenia, prípadne do zdravotníckeho zariadenia; v prípade pobytu poisteného mimo územia Slovenskej republiky sa za záchrannú činnosť považuje vyhľadávanie a vyslobodzovanie poisteného v tiesni. Záchranná činnosť musí byť vykonávaná záchrannou službou;
24. **Záchranná služba:** subjekt, ktorý podľa platnej právnej normy daného štátu má v danom štáte oprávnenie vykonávať záchrannú činnosť;
25. **Zahraničný zástupca poisťovateľa:** zmluvný partner poisťovateľa, ktorý je splnomocnený pre vybavovanie poistných udalostí v zahraničí; poskytuje poisteným v zahraničí v naliehavých situáciách nepretržitú pomoc;
26. **Zaplatenie poistného:** za zaplatenie sa považuje pripísanie príslušnej sumy poistného vyplývajúcej z poistnej zmluvy alebo z návrhu poistnej zmluvy na účet poisťovateľa (vkladom príslušnej sumy poistného na bankový účet poisťovateľa alebo bezhotovostne prevodným príkazom alebo v prípade platby prostredníctvom Slovenskej pošty, a. s.). V prípade pochybností má poisťovateľ právo požadovať od poisťníka doklad preukazujúci dátum zaplatenia poistného.

## Článok 2

### Druhy a rozsah poistenia

1. V rámci cestovného poistenia je možné dojednať nasledovné druhy poistenia:
  - poistenie asistenčných služieb v zahraničí;
  - poistenie liečebných nákladov;
  - poistenie úrazu s následkom smrti, poistenie trvalých následkov úrazu a poistenie hospitalizácie v dôsledku úrazu;
  - poistenie batožiny a dokladov;
  - poistenie stornopoplatkov, poistenie prerušenia cesty; poistenie zmeškania dopravného prostriedku a oneskoreného návratu do vlasti;

- poistenie zodpovednosti za škodu na zdraví a na majetku;
  - poistenie technickej pomoci k motorovému vozidlu;
  - asistenčné služby nadštandard – poistenie právnej pomoci a kaucie.
2. Rozsah poistenia je dohodnutý v poistnej zmluve.

## Článok 3

### Uzavretie poistnej zmluvy

1. Poistná zmluva je uzavretá dňom jej podpísania zmluvnými stranami. V prípade dojednaní poistenia na diaľku môže poisťník prijať návrh na uzatvorenie poistnej zmluvy tiež zaplatením poistného vo výške uvedenej v návrhu, ak sa tak stane najneskôr v deň začiatku poistenia uvedeného v návrhu poistnej zmluvy. Poistná zmluva je v takom prípade uzavretá, len čo bolo poistné zaplatené v stanovenej lehote, najneskôr v deň začiatku poistenia. V prípade, ak poisťník neuhradí poistné v lehote podľa predchádzajúcej vety, platnosť návrhu zanikne a poistenie na jeho základe nevznikne.
2. Pri dojednávaní poistenia musí byť predložený platný identifikačný doklad alebo cestovný doklad poisťníka (okrem poistenia dojednaného na diaľku).
3. Podpisom poistnej zmluvy alebo podpisom na oznámení poistnej udalosti poisťník a poistený súhlasí, aby poisťovateľ podľa potreby zisťoval jeho zdravotný stav a finančnú situáciu a oprávňuje každého lekára, ako aj zdravotnícke zariadenia, zdravotné poisťovne, úrady práce, živnostenské úrady, orgány štátnej správy, orgány správy sociálneho zabezpečenia, zamestnávateľov a iné inštitúcie k poskytovaniu informácií o jeho zdravotnom stave a dokladov o zdravotnej a inej dokumentácii nevyhnutnej k uzatvoreniu a správe poistnej zmluvy ako aj k šetreniu poistnej udalosti. Tieto dokumenty, resp. vyhotovené kópie dokumentov si poisťovateľ ponecháva po dobu, po ktorú je povinný ich archivovať v zmysle platnej legislatívy. Skutočnosti, o ktorých sa poisťovateľ pri zisťovaní zdravotného stavu dozvie, môže použiť len pre vlastnú potrebu a pre potreby zaisťovateľa, ich použitie na iné účely je možné len so súhlasom dotknutej osoby.
4. Poistenie na základe poistnej zmluvy môže vzniknúť iba pre takú fyzickú osobu, ktorá je ku dňu začiatku poistenia mladšia ako 75 rokov.
5. Ustanovenia poistnej zmluvy majú prednosť pred týmito VPP.

## Článok 4

### Poistná doba, začiatok a koniec poistenia

1. Poistná ochrana vznikne prekročením hraníc Slovenskej republiky, najskôr však dňom uvedeným v poistnej zmluve ako začiatok poistenia, ak nie je v týchto VPP alebo v poistnej zmluve dojednané inak.
2. Poistenie je možné dojednať na dobu určitú, a to na najviac na 365 dní nepretržitého pobytu, 366 dní v prípade priestupného roku (ďalej aj „krátkodobé cestovné poistenie“) alebo na dobu neurčitú s poistným obdobím 1 rok (ďalej aj „cestovné poistenie na dobu neurčitú“).
3. Cestovné poistenie na dobu neurčitú sa vzťahuje na prvých 90 dní každého pobytu v zahraničí počas poistnej doby. Počet výjazdov do zahraničia nie je obmedzený. Ako doklad preukazujúci dĺžku pobytu poisteného v zahraničí pri poistnej udalosti slúži cestovný lístok, letenka, overená kópia strany

v cestovnom pase s pečiatkou pasovej kontroly a s dátumom prekročenia štátnej hranice pri ceste do aj zo zahraničia a so stranou identifikujúcou držiteľa pasu alebo iný doklad, na ktorom je uvedené meno a priezvisko poisteného, a z ktorého je zrejmä dĺžka pobytu poisteného v zahraničí (potvrdenie od zamestnávateľa o čerpaní dovolenky, cestovný príkaz, bankové doklady, potvrdenie vystavené obchodným miestom poisťovateľa a pod). Ak poistený takýto doklad nepredloží, poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poisťné plnenie.

4. Ak má poistený uzavreté cestovné poistenie na dobu neurčitú a dĺžka jeho pobytu v zahraničí presiahne 90 dní, môže sa na obdobie, ktoré presahuje 90 dní poistiť krátkodobým poistením. V takomto prípade sa celkové poistenie vzťahuje maximálne na 365 dní (366 dní v prípade priestupného roku) pobytu v zahraničí.
5. Krátkodobé cestovné poistenie sa vzťahuje na celú dohodnutú poisťnú dobu nepretržite.
6. Poisťná ochrana zanikne prechodom štátnej hranice poisteným pri jeho návrate späť na územie Slovenskej republiky, ak nie je v týchto VPP alebo v poisťnej zmluve dojednané inak, najneskôr však o 24:00 hod. dňa, ktorý je uvedený v poisťnej zmluve ako koniec poistenia. Pri poistení stornoplatkov zaniká poisťná ochrana nastúpením na cestu.
7. Poisťovateľ môže poistenie na žiadosť poistníka alebo poisteného predĺžiť, pokiaľ pobyt v zahraničí bezprostredne časovo nadväzuje na zánik pôvodného poistenia u poisťovateľa, a to tak, že musí byť uzavretá nová poisťná zmluva, najneskôr 1 deň pred zánikom pôvodného poistenia. V takomto prípade sa poistenie vzťahuje maximálne na 365 dní pobytu v zahraničí (366 dní v prípade priestupného roku), pokiaľ nie je v poisťnej zmluve dojednané inak. Ak nové poistenie bezprostredne nenadväzuje na zánik pôvodného poistenia, poisťná ochrana začne najskôr 6. deň po dátume uzavretia novej poisťnej zmluvy. Aj v takomto prípade sa poistenie vzťahuje maximálne na 365 dní pobytu v zahraničí (366 dní v prípade priestupného roku), pokiaľ nie je v poisťnej zmluve dojednané inak.
8. V prípade dojednania poistenia inou osobou ako je poistený a v prípade dojednania poistenia na diaľku je poistený povinný na žiadosť poisťovateľa preukázať, že sa v čase dojednania poistenia nachádzal na území Slovenskej republiky. V prípade, že sa nenachádzal v čase dojednania poisťnej zmluvy na území Slovenskej republiky alebo nie je schopný túto skutočnosť preukázať a poistenie bezprostredne nenadväzuje na zánik pôvodného poistenia u poisťovateľa, jeho poisťná ochrana začne najskôr 6. deň po dátume uzavretia poisťnej zmluvy.
9. Poistenie podľa poisťnej zmluvy začína dňom uvedeným v poisťnej zmluve ako začiatok poistenia, nie však skôr ako okamihom zaplatenia poisťného.

#### Článok 5

##### Územná platnosť poistenia

1. Cestovné poistenie sa vzťahuje len na poisťné udalosti, ktoré nastali na území uvedenom v poisťnej zmluve.
2. Poistenie je možné dojednať s územnou platnosťou:
  - a) oblasť „Európa“;
  - b) oblasť „Svet“.
3. Ak je v poisťnej zmluve dohodnutá územná platnosť poistenia pre oblasť „Európa“, znamená to, že poistenie sa vzťahuje na poisťné udalosti, ku ktorým

dôjde v ktorejkoľvek európskej krajine v geografickom zmysle, v krajinách ležiacich v Stredozemnom mori a okolo Stredozemného mora, s výnimkou Slovenskej republiky (SR) a s výnimkou krajín s úplným embargom podľa článku 18 – ak nie je v týchto VPP alebo v príslušných OPP CP 19 alebo v poisťnej zmluve dojednané inak. Menovite sú to tieto krajiny: Európa (bez SR) vrátane Stredomoria, t. j. Albánsko, Alžírsko, Andora, Belgicko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Cyprus, Česká republika, Čierna Hora, Dánsko, Egypt, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Island, Izrael, Jordánsko, Libanon, Líbya, Lichtenštajnsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Macedónsko, Maďarsko, Malta, Maroko, Moldavsko, Monako, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko (vrátane Azorských ostrovov a Madeiry), Rakúsko, Rumunsko, San Marino, Slovinsko, Srbsko, Sýria, Španielsko (vrátane Baleárskych a Kanárskych ostrovov), Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko, Tunis, Turecko, Ukrajina, Vatikán, Veľká Británia.

4. Ak je v poisťnej zmluve dohodnutá územná platnosť poistenia pre oblasť „Svet“, znamená to, že toto poistenie sa vzťahuje na poisťné udalosti, ku ktorým dôjde v ktorejkoľvek krajine sveta, s výnimkou Slovenskej republiky a s výnimkou krajín s úplným embargom podľa článku 18 - ak nie je v týchto VPP alebo v poisťnej zmluve dojednané inak.
5. Poistenie podľa tohto článku neplatí na území štátu v ktorom sa poistený zdržuje neoprávnene alebo v ňom vykonáva pracovnú činnosť bez náležitého povolenia.

#### Článok 6

##### Stanovenie výšky poisťného

1. Poisťné sa stanoví pre celú dohodnutú dobu poistenia (jednorazové poisťné) alebo pre poisťné obdobie (bežné poisťné). Jednorazové poisťné je možné dojednať iba pre poistenie uzavreté na dobu určitú (krátkodobé cestovné poistenie). Poisťné za prvé poisťné obdobie a jednorazové poisťné je splatné dňom začiatku poistenia. Následné poisťné je splatné vždy prvým dňom ďalšieho poisťného obdobia. Poisťným obdobím sa rozumie doba 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov (poisťný rok), ak nie je v poisťnej zmluve dojednané inak. Prvé poisťné obdobie začína dňom začiatku poistenia.
2. V súvislosti so zmenou podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poisťného má poisťovateľ právo jednostranne upraviť výšku poisťného na ďalšie poisťné obdobie. Výšku poisťného je poisťovateľ oprávnený upraviť:
  - a) ak dôjde k zmene právnych predpisov, ktorá má vplyv na výšku poisťného plnenia, na náklady poisťovateľa alebo na daňové a odvodové povinnosti poisťovateľa (najmä zmena rozsahu alebo podmienok poistenia, zmena alebo zavedenie dane alebo osobitného odvodu, zásadná zmena regulácie poisťovacej činnosti),
  - b) ak dôjde k zmene v rozhodovacej praxi súdov, ktorá má vplyv na poisťné plnenia (najmä zmena v prístupe posudzovania niektorých nárokov),
  - c) ak dôjde k zmene okolností nezávislých na poisťovateľovi, ktorá má vplyv na poisťné plnenia (najmä zvýšenie cien opravárenských prác, zvýšenie cien náhradných dielov, zvýšenie cien služieb),
  - d) ak dôjde z iných vážnych objektívnych dôvodov k ohrozeniu splnenia záväzkov poistiteľa z pohľadu poisťnej matematiky a poisťno-ma tematických metód (najmä povinnosť poisťovateľa vytvárať dostatočné poisťné).

- Ak poisťovateľ jednostranne upraví výšku poistného na ďalšie poistné obdobie, oznámi písomne túto skutočnosť poistníkovi najneskôr v lehote desať týždňov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať. Pokiaľ poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, musí podať písomnú výpoveď aspoň šesť týždňov pred uplynutím príslušného poistného obdobia. Ak poisťovateľ neoznámí úpravu výšky poistného najneskôr desať týždňov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať, poistník môže písomnú výpoveď podať až do konca príslušného poistného obdobia. Podaním písomnej výpovede podľa tohto odseku poistenie zanikne ku koncu príslušného poistného obdobia. Pokiaľ nebola v lehotách podľa predchádzajúceho odseku tohto bodu písomná výpoveď poistníka doručená poisťovateľovi, poistenie nezaniká a poisťovateľ má právo na novú výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. Ak poisťovateľ zníži poistné na ďalšie poistné obdobie a poistník zaplatí za ďalšie poistné obdobie poistné v pôvodnej výške, poisťovateľ vráti preplatok poistnému poistníkovi.
3. Pri poistných zmluvách uzavretých na dobu neurčitú si poisťovateľ vyhradzuje právo meniť jednostranne výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. V takom prípade poisťovateľ písomne oznámi túto skutočnosť poistníkovi najneskôr v lehote desať týždňov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať a informuje ho o možnosti poistnú zmluvu bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať. Ak poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, môže poistnú zmluvu do konca príslušného poistného obdobia vypovedať s okamžitou účinnosťou. Ak poisťovateľ zníži poistné na ďalšie poistné obdobie a poistník zaplatí za ďalšie poistné obdobie poistné v pôvodnej výške, poisťovateľ vráti preplatok poistného poistníkovi.

#### Článok 7 Úhrada nákladov

1. Náklady vynaložené v súvislosti s poistnou udalosťou uhradí v mene poisteného poverený zahraničný zástupca poisťovateľa, najviac však do výšky poistných súm určených v časti B., oddiel IX. týchto VPP pre jednotlivé druhy poistenia, resp. v poistnej zmluve.
2. Ak poistený uhradí náklady v súvislosti s poistnou udalosťou priamo v hotovosti alebo nepriamo bezhotovostným prevodom na základe faktúry, je oprávnený požadovať náhradu nákladov od poisťovateľa. V tomto prípade je povinný:
  - a) bezodkladne po návrate na územie Slovenskej republiky predložiť originály požadovaných dokladov; v prípade, ak ich neobdržal od poskytovateľa zdravotnej starostlivosti, je poistený povinný oznámiť poisťovateľovi poistnú udalosť a chýbajúce doklady doložiť ihneď po ich obdržaní zo strany poskytovateľa; Poisťovateľ v takom prípade poskytne poistné plnenie až vtedy, keď od poisteného obdrží všetky potrebné doklady;
  - b) na vyzvanie poisťovateľa sa podrobiť vyšetreniu lekárom, ktorého určí poisťovateľ.

#### Článok 8 Poistné plnenie

1. O vzniku nároku na poistné plnenie a jeho výške rozhoduje poisťovateľ v súlade s týmito VPP, poistnou zmluvou a na základe požadovaných dokumentov

2. predložených poisteným. Poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie, ktoré vyplýva z poistných udalostí, ktoré nastanú v čase trvania poistenia.
2. Poisťovateľ si vyhradzuje právo preveriť predložené dokumenty, taktiež i právo požadovať znalecké posudky nezávislých znalcov (náklady na znalca ký posudok znáša poisťovateľ). Poisťovateľ je tiež oprávnený škodové udalosti konzultovať so zahraničným zástupcom a zasielať mu na posúdenie dokumentáciu súvisiacu so škodovou udalosťou.
3. Poistné plnenie sa poskytuje v mene EUR a je splatné do pätnástich dní, len čo poisťovateľ skončil vyšetrenie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť.
4. V prípade poistnej udalosti, pri ktorej poistený uplatňuje nárok na poistné plnenie u viacerých poisťovateľov, je poisťovateľ oprávnený poskytnúť poistné plnenie iba vo výške pomernej časti sumy, ktorú je poisťovateľ povinný plniť podľa zmluvy, pričom pomerná časť sa stanoví ako podiel poistnej sumy poisťovateľa k súčtu poistných súm všetkých poisťovateľov. Táto podmienka sa nevzťahuje na Oddiel III. – Poistenie úrazu s následkom smrti, poistenie trvalých následkov úrazu a poistenie hospitalizácie v dôsledku úrazu, týchto VPP.
5. V prípade, keď bolo dojednaných viac poistení u poisťovateľa na rovnaké poistné obdobie a pre rovnaké riziko, je poisťovateľ povinný plniť iba z jedného poistenia, a to maximálne do výšky poistnej sumy.
6. Poistné plnenie pre jednotlivé druhy poistenia je bližšie špecifikované v príslušných oddieloch upravujúcich jednotlivé druhy poistenia.
7. Poisťovateľ podľa § 799 (3) Občianskeho zákonníka nie je oprávnený počas trvania poistnej zmluvy plne nie z poistnej zmluvy znížiť z dôvodu, že poistné nebolo riadne a včas zaplatené.

#### Článok 9 Výluky z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na udalosti, ktoré sú priamym či nepriamym dôsledkom:
  - a) úmyselného konania poisteného alebo vedomej nedbanlivosti poisteného. Vedomou nedbanlivosťou sa rozumie konanie alebo opomenutie poistníka/poisteného, pri ktorom musel byť vznik škody predpokladaný alebo očakávaný a poistník/poistený vedel či vedieť mohol a vedieť mal, že pri takomto konaní alebo opomenutí škoda vznikne;
  - b) duševnej choroby alebo duševnej poruchy poisteného (prvý výskyt choroby alebo poruchy je krytý) a zmien jeho psychického stavu či ochorenia; v prípade prvého výskytu duševnej poruchy alebo choroby je poistený povinný predložiť doklad od svojho ošetrojúceho lekára, že sa na danú chorobu doteraz neliečil ani nebola diagnostikovaná;
  - c) priameho alebo nepriameho pôsobenia jadrovej energie, ionizujúcich lúčov, rádioaktívneho alebo obdobného žiarenia;
  - d) samovraždy alebo samovražedného pokusu;
  - e) požitia alkoholu alebo iných omamných, toxických, psychotropných alebo ostatných látok spôsobilých nepriaznivo ovplyvniť psychiku, ovládacie a rozpoznávacie schopnosti alebo sociálne správanie človeka;
  - f) akejkoľvek formy účasti na príprave, pokuse alebo spáchaní trestnej činnosti poisteného;
  - g) aktívnej účasti na verejnom zhromaždení, ktoré má charakter štrajku, demonštrácie alebo manifestácie;

- h) vojnových udalostí všetkého druhu a občianskej vojny, vojne podobným stavom, vnútorným nepokojom bez ohľadu na to, či k telesnému poškodeniu dôjde bezprostredne touto udalosťou alebo sprostredkované;
  - i) účasti na expedíciách a cestách do neprebádaných oblastí;
  - j) ochorenia AIDS
  - k) porušenia platných právnych predpisov a na riadení v navštívenej krajine napr. výkon práce bez oprávnenia alebo povolenia, vedenie motorového vozidla bez platného vodičského oprávnenia, pohybu na území a spôsobom, ktorý je miestnymi predpismi zakázaný alebo označený ako nebezpečný a podobne;
  - l) vznikli v súvislosti s epidémiou alebo pandémiou.
2. Poistenie sa nevzťahuje na udalosť, ktorej vznik bolo možné dôvodne predpokladať alebo o ktorej bolo známe už pri uzavretí poisťovnej zmluvy, že nastane.
  3. Poisťná ochrana sa nevzťahuje na škodové udalosti, ktoré súvisia s krajinami alebo osobami, pre ktoré platia medzinárodné sankcie a teritoriálna výluka podľa článku 18 týchto VPP.
  4. Poisťná ochrana sa nevzťahuje na škodové udalosti, ktoré sú vyvolané v dôsledku úradného nariadenia.
  5. Poistenie sa nevzťahuje na udalosti, ktoré vzniknú počas vojny, občianskej vojny, vojne podobným stavom, vnútorným nepokojom ako aj ak sa vyskytnú na cestách, na ktoré poistený nastúpil napriek vyhláseniu cestovného odporúčania Ministerstva zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky necestovať do zasiahnu tej krajiny alebo oblasti alebo odporúčania opustiť krajinu. Ak poisteného zasiahne jedna z týchto udalostí neočakávane, poisťná ochrana v zasiahnutej krajine alebo oblasti platí najviac po dobu 14 dní po vypuknutí jednej z uvedených udalostí alebo najviac po dobu 14 dní od vstupu poisteného do krajiny (resp. oblasti), pre ktorú je vyhlásené odporúčanie Ministerstva zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky.

### Článok 10 **Asistencia**

1. Pomoc poisteným v zahraničí v naliehavých situáciách poskytujú zahraničný zástupca poisťovateľa - asistenčná spoločnosť Europ Assistance, s. r. o. na telefónnom čísle +421-2-58572266.
2. Poisťovateľ poskytne asistenčné služby (poisťné plnenie), ak o to poistený požiadava asistenčnú spoločnosť alebo poisťovateľa.
3. Poisťná ochrana sa nevzťahuje na škodové udalosti, ktoré súvisia s krajinami alebo osobami, pre ktoré platia medzinárodné sankcie a teritoriálna výluka podľa článku 18 týchto VPP.

### Článok 11 **Povinnosti poisteného a poisťníka**

1. Poistený a poisťník sú povinní odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky poisťovateľa, týkajúce sa dojednávania poistenia.
2. V prípade škodovej udalosti, ktorá môže viesť k nároku poisteného na poisťné plnenie podľa poisťovnej zmluvy, je poistený povinný riadiť sa pokynmi uvedenými v týchto VPP a získať všetky doklady uvedené v týchto VPP, spolu s originálmi dokladmi o všetkých nákladoch, ktorých uhradenie bude

- požadovať, a doručiť ich poisťovateľovi.
3. Na žiadosť poisťovateľa je poistený a/alebo poisťník povinný predložiť ďalšie podklady, ktoré sú nevyhnutné pre šetrenie škodovej udalosti poisťovateľom. V prípade neposkytnutia súčinnosti poisteným, resp. poisťníkom, môže poisťovateľ takéto podklady získať aj sám, pričom náklady s tým spojené hradí ten, kto uplatňuje nárok voči poisťovateľovi. Poistený súhlasí s tým, aby si poisťovateľ jednostranne odpočítal takéto náklady od poskytnutého poisťného plnenia.
  4. Poistený a poisťník sú povinní poskytnúť poisťovateľovi všetky pravdivé informácie, ktoré môžu byť dôležité pre posúdenie vzniku poisťovnej udalosti a rozsahu jej následkov.
  5. Ak malo vedomé porušenie povinností uvedených v poisťovnej zmluve, v týchto VPP, v Občianskom zákonníku alebo v iných všeobecne záväzných právnych predpisoch podstatný vplyv na vznik poisťovnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poisťovnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený plnenie z poisťovnej zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť. Ak sa poisťovateľ dozvie až po poisťovnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávani poistenia a ktorá pre uzavretie poisťovnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poisťovnej zmluvy odmietnuť; odmietnutím plnenia poistenie zanikne.
  6. Poistený je povinný na vyžiadanie umožniť poisťovateľovi prístup k lekárskeým záznamom o svojom zdravotnom stave a oslobodiť lekára od povinnosti zachovávať mlčanlivosť. Na požiadanie poisťovateľa je poistený povinný podrobiť sa lekárskeému vyšetrovani lekárovi, ktorého poveril poisťovateľ.
  7. Poistený alebo poisťník sú povinní oznámiť asistenčnej spoločnosti alebo poisťovateľovi poisťnú udalosť bez omeškania v súlade s VPP a po návrate z cesty predložiť originálne doklady o zaplatení nákladov, ktoré sú predmetom poisťného plnenia zo strany poisťovateľa.
  8. Poistený aj poisťník sú povinní dbať, aby poisťná udalosť nenastala, najmä nesmú porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu a zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú im právnyimi predpismi uložené, alebo ktoré prevzali na seba týmito VPP a poisťnou zmluvou.
  9. Okrem povinností stanovených právnyimi predpismi je poistený ďalej povinný v prípade poisťovnej udalosti plniť povinnosti stanovené v poisťovnej zmluve.

### Článok 12 **Výpoveď poisťovnej zmluvy**

1. Za predpokladu, že súčasťou poistenia nie je poistenie stornopoplatkov alebo poisťné nebolo zaplatené, je možné poisťnú zmluvu na dobu určitú (krátkodobé cestovné poistenie) vypovedať najneskôr jeden deň pred dátumom začiatku poistenia s účinnosťou výpovede ku dňu začiatku poistenia, ktorý je dohodnutý v poisťovnej zmluve. Poisťovateľ je povinný vrátiť poisťníkovi celé zaplatené poisťné.
2. Poisťnú zmluvu na dobu neurčitú (cestovné poistenie na dobu neurčitú) je možné vypovedať v nasledovných prípadoch:
  - a) za predpokladu, že súčasťou poistenia nie je poistenie stornopoplatkov alebo poisťné ne bolo zaplatené, je možné poisťnú zmluvu vypovedať najneskôr jeden deň pred dátumom začiatku poistenia s účinnosťou výpovede ku dňu začiatku poistenia, ktorý je

- dohodnutý v poisťnej zmluve. Poisťovateľ je povinný vrátiť poisťníkovi celé zaplatené poistné.
- b) písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do 2 mesiacov po jej uzavretí. Výpovedná lehota je 8 dní a začína plynúť od nasledujúceho dňa po doručení výpovede. Po jej uplynutí poistenie zaniká. V tomto prípade má poisťovateľ nárok na pomernú časť poistného do zániku poistenia.
  - c) písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená druhej zmluvnej strane aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím. Ak došlo k zmene výšky poistného a poisťovateľ výšku poistného neoznámil poisťníkovi, najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia, neuplatní sa lehota podľa prvej vety.

### Článok 13 Zánik poistenia

1. Poistenie zanikne nezaplacením poistného za prvé poistné obdobie alebo jednorazového poistného do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti podľa § 801 (1) Občianskeho zákonníka.
2. Poistenie zanikne nezaplacením poistného za ďalšie poistné obdobie do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie podľa § 801 (2) Občianskeho zákonníka, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Poisťovateľ a poisťník si dohodou stanovili výzvu podľa prvej vety doručiť v lehote do troch mesiacov odo dňa splatnosti poistného. Ak nebola výzva podľa predchádzajúcej vety doručená, poistenie zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti
3. Poistenie ďalej zaniká:
  - a) smrťou poisteného;
  - b) odstúpením od zmluvy podľa § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka;
  - c) odmietnutím poistného plnenia § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka;
  - d) ak sa poskytnutím poistného plnenia vyčerpala stanovená maximálna výška poisťnej sumy za jedno poistné obdobie, ktorá bola stanovená v poisťnej zmluve;
  - e) pri cestovnom poistení na dobu neurčitú po uplynutí poistného obdobia, v ktorom poistený dovŕši 75. rok života;
  - f) výpoveďou poisťovateľa alebo poisťníka do 1 mesiaca od ukončenia prešetrovania škodovej udalosti alebo do 3 mesiacov od oznámenia škodovej udalosti poisťovateľovi. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť dňom doručenia výpovede; jej uplynutím poistenie zanikne;
  - g) v prípade krátkodobého cestovného poistenia uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané okrem poistenia stornopoplatkov, poistenia prerušenia cesty a poistenia zmeškania dopravného prostriedku a oneskoreného návratu do vlasti, ktoré zaniknú dňom uvedeným v časti B, oddiel V, článok 2 týchto VPP.

### Článok 14 Prechod práv z poistenia

1. V prípadoch kde sa poistenie vzťahuje na majetok a zodpovednosť poisteného a poistený má voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou, prechádza jeho právo na poisťovateľa,

- a to do výšky poistného plnenia, ktoré poisťovateľ poskytol.
2. V prípadoch podľa bodu 1 tohto článku VPP na poisťovateľa neprechádzajú nároky poisteného voči blízkym osobám, s výnimkou prípadov, keď tieto osoby spôsobili škodu úmyselne.
3. Poistený je povinný poisťovateľovi poskytnúť maximálnu súčinnosť, aby si poisťovateľ mohol uplatniť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou. Ak zmarí poistený možnosť, aby poisťovateľ mohol uplatniť právo na náhradu škody, má poisťovateľ právo plnenie odmietnuť, alebo ak sa prejavia následky takého jednanja poisteného až po tom, čo poisťovateľ poskytol plnenie, má poisťovateľ právo na vrátenie vyplateného plnenia.

### Článok 15 Písomná forma prejavu a doručovanie písomností

1. Zmeny v poisťnej zmluve možno vykonať len písomnou dohodou zmluvných strán, pokiaľ nie je v týchto VPP uvedené inak.
2. Zmeny v poisťnej zmluve týkajúce sa zmeny bydliska, mena a/alebo priezviska poisťníka a/alebo poisteného, je možné oznámiť poisťovateľovi telefonicky a/alebo elektronickou formou; v takom prípade má poisťovateľ právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou a poisťník a/alebo poistený je povinný uvedenej žiadosti poisťovateľa vyhovieť do 5 dní od jej obdržania.

Pri porušení povinnosti v zmysle tohto bodu je poisťovateľ oprávnený odoprieť vykonanie zmeny až do doručenia písomnej žiadosti poisťníka a/alebo poisteného.

3. Písomnosti poisťovateľa určené pre poisťníka a/alebo poisteného a/alebo oprávnenú osobu sa doručujú na poslednú známu adresu poisťníka a/alebo poisteného a/alebo oprávnenej osoby na území Slovenskej republiky. Poisťník a poistený je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej adresy alebo sídla bez zbytočného odkladu. Zmena adresy na doručovanie je účinná dňom doručenia oznámenia o zmene poisťovateľovi.

Písomnosti určené poisťovateľovi sa doručujú výlučne na adresu sídla poisťovateľa. Poisťovateľ nezodpovedá za právne následky a/alebo škody v súvislosti s doručovaním písomností na inú adresu ako adresu sídla poisťovateľa. Povinnosť doručiť písomnosť je splnená okamihom prevzatia zo strany adresáta. Ak sa písomnosť pre nezaistenie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa písomnosť za doručенú dňom jej vrátenia odosielateľovi, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, keď bola písomnosť vrátená odosielateľovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy adresáta alebo z dôvodu, že adresát je neznámy, považuje sa za doručенú dňom jej vrátenia odosielateľovi. Povinnosť odosielateľa doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, ak doručenie písomnosti bolo zmarené konaním adresáta, pričom účinky doručenia nastanú dňom, kedy adresát prijatie písomností zmarí (napr. odmietne ich prijať).

4. Písomnosti poisťovateľa určené adresátovi sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručенé aj priamo poisťovateľom. Ustanovenie ods. 5 a 6 tohto článku tým nie je dotknuté.
5. Poisťovateľ je oprávnený využiť alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, sms, klientskú zónu) pre vzájomnú komunikáciu s poisťníkom, poisteným a oprávnenou osobou v súvislosti s uzavretím a správou poistenia, riešením poistných

udalostí a ponukou produktov a služieb poisťovateľa a spolupracujúcich obchodných partnerov. Tieto prostriedky slúžia k urýchleniu vzájomnej komunikácie, avšak nenahradzujú písomnú a/alebo listinnú formu úkonov v prípadoch, kedy písomnú a/alebo listinnú formu vyžaduje zákon, tieto VPP alebo poisťná zmluva. Povinnosť zaslania písomnosti elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poisťníka, poisťné ho alebo oprávnenej osoby. Osobitné podmienky zasielania písomností podľa ods. 6 tohto článku tým nie sú dotknuté.

6. Poisťovateľ je oprávnený všetky písomnosti, na ktorých prevzatie nie je potrebný podpis poisťníka na listine; alebo ak ich listinnú formu nevyžaduje zákon, tieto VPP alebo poisťná zmluva; alebo ktorých povaha to umožňuje, zasielať elektronicky prostredníctvom e-mailu a/alebo do elektronickej schránky na ústrednom portáli verejnej správy. Poisťník je povinný hlásiť každú zmenu e-mailovej adresy uvedenej v poisťnej zmluve bez zbytočného odkladu, pričom táto zmena je účinná dňom doručenia oznámenia poisťovateľovi. Povinnosť zaslania písomnosti poisťníkovi elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poisťníka uvedenú v poisťnej zmluve alebo na e-mailovú adresu, ktorú poisťník oznámi podľa predchádzajúcej vety. Poisťovateľ nezodpovedá za nefunkčnosť e-mailovej adresy poisťníka. Poisťník môže kedykoľvek poisťovateľa požiadať o zrušenie doručovania písomností elektronicky, a to telefonicky na telefónnom čísle poisťovateľa alebo písomne, listom doručeným na adresu sídla poisťovateľa, pričom jeho účinnosť nastane prijatím telefonického oznámenia alebo doručením písomnej žiadosti poisťovateľovi.

#### Článok 16 Spôsob vybavovania sťažností

1. Sťažnosťou sa rozumie námietka zo strany poisteného a/alebo poisťníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poisťnou zmluvou. Sťažnosť môže byť podaná písomne (na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa), ústne, prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie (e-mail), prostredníctvom webovej stránky poisťovateľa alebo telefonicky.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a v prípade podávania sťažnosti písomnou formou musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú,

ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.

6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd a/alebo na poisťovacieho ombudsmana v rámci alternatívneho riešenia sporov.

#### Článok 17 Príslušnosť súdu

Pre poisťnú zmluvu uzavretú podľa týchto VPP platí právo Slovenskej republiky. Všetky spory vyplývajúce z poisťnej zmluvy uzavretej podľa týchto VPP sa budú riešiť na príslušnom súde Slovenskej republiky.

#### Článok 18 Doložky k rozsahu krytia

##### Sankčná doložka

Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poisťné krytie, poisťné plnenie a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody alebo poskytnutie akéhokoľvek benefitu, ak by sa poisťovateľ v dôsledku poskytnutia takéhoto poisťného krytia, poisťného plnenia, platby vyplývajúcej z nároku na náhradu škody alebo benefitu dostal do rozporu so sankciami, zákazmi alebo obmedzeniami uvalenými v zmysle rezolúcií OSN, obchodných či ekonomických sankcií alebo právnych aktov Slovenskej republiky, Českej republiky, Európskej únie, Spojeného kráľovstva (UK) alebo Spojených štátov amerických (USA).

Viac informácií a odkazy na medzinárodné sankčné zoznamy sú k dispozícii na webovom sídle poisťovateľa v časti O nás - Medzinárodné sankcie a Teritoriálna vylúka (<https://www.generali.sk/o-nas/medzinarodne-sankcie/>). Poisťovateľ neposkytuje poisťné plnenie ani akýkoľvek benefit a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody v prípade existencie akejkoľvek súvislosti so sankcionovanými štátmi, ktoré by bolo v rozpore s medzinárodnými sankciami.

##### Teritoriálna doložka

Poistenie sa nevzťahuje a z poistenia nevzniká právo na akékoľvek plnenie alebo nárok v akejkoľvek súvislosti so škodovou/poisťnou udalosťou, ku ktorej dôjde na území nasledujúcich krajín / regiónov: Bielorusko, Irán, Kórejská ľudovodemokratická republika, Kuba s americkým prvkom, Ruská federácia, Sýria, Venezuela s americkým prvkom, Krymský región, Donecký región, Chersonský región, Luhanský región a Záporožský región (ďalej len „krajiny s úplným embargom“), alebo v prípade akejkoľvek činnosti, ktorá priamo alebo nepriamo súvisí s vládou krajín s úplným embargom alebo právnickými osobami so sídlom v krajinách s úplným embargom, ako aj fyzickými alebo právnickými osobami, ktoré sa nachádzajú na územiach krajín s úplným embargom, prípadne majú

vyššie menovaní z tejto činnosti prospech. Územím sa vždy rozumie územie krajín s úplným embargom vrátane ich vnútorných a pobrežných vôd, priľahlých zón a výlučných hospodárskych zón.

Aktuálny zoznam krajín s úplným embargom je k dispozícii na webovom sídle poisťovateľa v časti O nás – Medzinárodné sankcie a Teritoriálna výlučka (<https://www.general.sk/o-nas/medzinarodne-sankcie/>).

Táto doložka sa neuplatní v prípade vykonávaných činností alebo poskytovaných služieb v núdzových prípadoch za účelom zabezpečenia bezpečnosti alebo ochrany, alebo ak súvisiace riziko bolo vopred oznámené poisťovateľovi a poisťovateľ písomne potvrdil krytie daného rizika.

### Zodpovednostná doložka

Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť

- a) plnenie založené na rozsudku, platbe, súdnych trovách alebo iných právnych poplatkoch, na súdnom vyrovnaní za predpokladu, že právne nároky boli vznesené na súde v štáte, ktorý sa riadi právom krajiny s úplným embargom alebo

ide o príkaz, bez ohľadu na to v akom štáte bol vydaný, ak sa zakladá na rozhodnutí, ktoré má pôvod v krajine s úplným embargom;

- b) plnenie, ktoré vzniklo vláde krajiny s úplným embargom alebo vyplýva z činnosti, ktorá zahŕňa vládu krajiny s úplným embargom alebo jej priňaša prospech, alebo ak z vyplatenia takejto náhrady škody poisťovateľom bude mať prospech vláda krajiny s úplným embargom;
- c) plnenie v súvislosti s akýmkoľvek urovaním dohodnutým alebo vzniknutým mimo súdu pred uplatnením nárokov na súde zo strany alebo v prospech krajiny s úplným embargom, fyzickej osoby usadenej alebo právnickej osoby so sídlom v krajine s úplným embargom (vzťahuje sa na akúkoľvek materskú spoločnosť, priamu alebo nepriamu holdingovú spoločnosť vlastnenú alebo kontrolovanú vládou krajiny s úplným embargom, fyzickou osobou usadenou alebo právnickou osobou so sídlom v krajine s úplným embargom).

## B. Osobitná časť Cestovné poistenie

### Článok I.

#### Druh a rozsah poistenia

1. Poistený má právo na poistné plnenie podľa dojednaného rozsahu poistnej ochrany a poistených rizík v poistnej zmluve. Jednotlivé riziká cestovného poistenia sú definované v oddieloch I. až VII. týchto poistných podmienok nasledovne:
  - I. Poistenie asistenčných služieb v zahraničí
  - II. Poistenie liečebných nákladov
  - III. Poistenie úrazu s následkom smrti, poistenie trvalých následkov úrazu a poistenie hospitalizácie v dôsledku úrazu
  - IV. Poistenie batožiny a dokladov
  - V. Poistenie stornopoplatkov, poistenie prerušenia cesty a poistenie zmeškania dopravného prostriedku a oneskoreného návratu do vlasti
  - VI. Poistenie zodpovednosti za škodu na zdraví a na majetku
  - VII. Poistenie technickej pomoci k motorovému vozidlu
  - VIII. Poistenie asistenčných služieb nadštandard – poistenie právnej pomoci a kaucie
2. Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastali na území a v čase, pre ktoré boli dojednané poistnou zmluvou.

### Oddiel I.

#### Poistenie asistenčných služieb v zahraničí

### Článok 1

#### Rozsah poistenia

Asistenčná služba je dostupná kedykoľvek počas doby trvania poistenia. V prípade vzniku poistnej udalosti je potrebné neodkladne telefonicky kontaktovať Asistenčnú službu dostupnú 24 hodín denne na telefónnom čísle +421-2-58572266. Poistné plnenie a nevzťahuje na náklady na nevyhnutné telefonické hovory s Asistenčnou službou vykonané v súvislosti so vznikom poistnej udalosti.

Pri kontaktovaní asistenčnej služby je potrebné oznámiť nasledujúce údaje:

- Meno poistenej osoby a číslo poistnej zmluvy
- Telefónne, faxové číslo alebo e-mail, kde môže

byť poistená osoba zastihnutá

- Adresu poistenej osoby v zahraničí
- Predpokladaný rozsah a charakter poistnej udalosti

Lekárske asistenčné a informačné služby majú nasledovný rozsah:

#### 24 hodinová služba

Na núdzových telefónnych linkách sú celoročne, 24 hodín denne k dispozícii koordinátori, ktorí majú skúsenosti s postupmi v nemocniciach a klinikách po celom svete.

#### Lekársky personál

Vysoko kvalifikovaný tím lekárskeho poradcov a ošetrojúceho personálu, ktorý je kedykoľvek k dispozícii pre zabezpečenie vhodného lekárskeho ošetrovania.

#### Lekárske odporúčania

Asistenčná služba poskytne poistenej osobe nasledujúce služby:

- Telefonické lekárske odporúčania
- Informácie o lekároch a nemocniciach na celom svete
- Dojednanie stretnutia s lekármi pre poistenú osobu
- Dojednanie nástupu do nemocnice pre poistenú osobu

#### Priama úhrada nákladov asistenčnou službou

Asistenčná služba je schopná dojednať so zdravotníckymi zariadeniami na celom svete v prípade potreby priamu úhradu nákladov, aby poistená osoba nebola nútená použiť svoju vlastnú hotovosť alebo kreditnú kartu.

#### Letecká ambulancia

Repatriácia alebo prevoz do lekárskeho zariadenia leteckou ambulanciou alebo pravidelnou linkou leteckej spoločnosti alebo inými vhodnými dopravnými prostriedkami v závislosti na okolnostiach prípadu a v prípade potreby za účasti plne vybaveného lekárskeho tímu. Pri návrate bude poistená osoba v prípade potreby vhodným spôsobom prevezená do nemocnice alebo svojho domova.

#### Zaistenie liekov pre naliehavé prípady

Zabezpečenie nevyhnutných liekov alebo iných

liečebných prípravkov, ak niesú k dispozícii v mieste pobytu v zahraničí.

Lekárska asistencia predstavuje len jednu časť asistenčných služieb. Asistenčná služba tiež poskytuje pomoc v nasledujúcich oblastiach:

#### *Víza a očkovanie*

Asistenčná služba poskytne informácie týkajúce sa vízovej povinnosti a požiadaviek na očkovanie v zahraničí.

#### *Poradenstvo pri strate batožiny, cestovného pasu a cestovných dokladov*

V prípade straty alebo krádeže batožiny, cestovného pasu, dokladov alebo cestovných lístkov (leteniek) poistenej osoby pri zahraničnej ceste poskytne Asistenčná služba poistenej osobe všeobecné poradenstvo.

## **Oddiel II.**

### **Poistenie liečebných nákladov**

#### Článok 1

##### **Predmet a rozsah poistenia**

1. Z poistenia liečebných nákladov má poistený právo na úhradu nevyhnutných nákladov na neodkladné ošetrovanie poisteného a ostatných nákladov definovaných v čl. 3 tohto oddielu VPP, ktoré vznikli v dôsledku úrazu, náhleho ochorenia alebo úmrtia poisteného v zahraničí.
2. Nevyhnutné náklady na neodkladné ošetrovanie sú náklady z lekárskeho hľadiska nevyhnutne potrebné na odvrátenie ohrozenia života alebo poškodenia zdravia poisteného.
3. V štáte, v ktorom má poistený trvalý pobyt alebo ktorého má štátne občianstvo, platí poistenie liečebných nákladov len v prípade, ak je zdravotne poistený v Slovenskej republike alebo v inom členskom štáte Európskej únie. Poistná ochrana v poistení liečebných nákladov sa nevzťahuje na územie toho štátu, v ktorom vzniká poistenému povinnosť odvodov na zákonné zdravotné alebo obdobné poistenie.
4. Rozsah poistenia je dohodnutý v poistnej zmluve.

#### Článok 2

##### **Poistná udalosť**

1. Poistnou udalosťou v poistení liečebných nákladov je úraz, choroba alebo úmrtie poisteného, ktoré nastali mimo územia Slovenskej republiky počas trvania poistenia, a ktoré vyžadujú okamžité lekárske ošetrovanie alebo hospitalizáciu alebo prepravu poisteného, a v dôsledku ktorých vzniká povinnosť poisťovateľa uhradiť nevyhnutné náklady podľa týchto VPP.
2. Poistnou udalosťou sa rozumie aj závažné ochorenie alebo úmrtie dospelého osoby, ktorá cestuje spolu s nepnoletým poisteným a v dôsledku tohto ochorenia alebo úmrtia dospelého osoby zostane nepnoletý poistený v zahraničí bez sprievodu rodinného príslušníka, zákonného zástupcu či inej poverenej osoby.

#### Článok 3

##### **Poistné plnenie**

1. Ak vzniknú náklady podľa čl. 2 tejto časti VPP, poisťovateľ uhradí poistenému preukázané nevyhnutné náklady na:
  - a) ambulantné ošetrovanie;
  - b) hospitalizáciu a lekárske ošetrovanie počas hospitalizácie; miesto hospitalizácie musí byť zdravotnícke

zariadenie, ktoré musí mať stále zodpovedné lekárske vedenie a trvale prítomného službukonajúceho lekára, musí disponovať dostatočnými diagnostickými a terapeutickými možnosťami a využívať vedecky uznávané a klinicky vyskúšané metódy. Je potrebné využiť najbližšie dostupné zdravotnícke zariadenie nachádzajúcu sa v mieste poistnej udalosti alebo ďalšie najbližšie dostupné zdravotnícke zariadenie. Ak bude pobyt v nemocnici trvať pravdepodobne dlhšie ako 3 dni, musí byť podľa možnosti čo najskôr informovaný poisťovateľ alebo asistenčná spoločnosť, inak môže nastať strata poistnej ochrany alebo krátenie poistného plnenia;

- c) lieky predpísané lekárom v súvislosti s poistnou udalosťou;
- d) preprava poisteného do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia spôsobom ktorý určí lekár;
- e) repatriáciu poisteného v prípade, keď nebude môcť zo zdravotných dôvodov použiť pôvodne plánovaný dopravný prostriedok;
- f) na repatriáciu telesných pozostatkov a batožiny poisteného do miesta bydliska v prípade úmrtia poisteného;
- g) ambulantné ošetrovanie zubov v rozsahu prvej pomoci alebo v dôsledku úrazu, ak dôvodom ošetrovania nie je zanedbaná starostlivosť zo strany poisteného, resp. nedokončená liečba v Slovenskej republike;
- h) dopravu nepnoletých poistených detí do miesta ich bydliska a cestu ich opatrovníka, ak je z dôvodu poistnej udalosti potrebný pre dopravu detí opatrovník;
- i) návrat spolupoistenej osoby, ak táto musí svoj rezervovaný pobyt predčasne ukončiť z dôvodu doprovodu pri prevoze poisteného alebo na základe nemocničného pobytu poisteného musí pobyt predĺžiť. Cesta domov sa organizuje v najkratšom možnom termíne a uskutoční sa pri meraných dopravných prostriedkom; nahradené budú tie náklady, ktoré vzniknú ne použiteľnosťou alebo iba čiastočnou použiteľnosťou rezervovaných a zaplatených leteniek alebo cestovných lístkov na spätnú cestu. Do ambulantných lietadiel možno vziať ďalšiu osobu len po odsúhlasení asistenčnou spoločnosťou a dopravnou spoločnosťou;
- j) dopravu a ubytovanie opatrovníka nepnoletého poisteného; V prípade poistnej udalosti podľa čl. 2 ods.2 tejto časti VPP, poisťovateľ organizuje dopravu a uhradí náklady na dopravu opatrovníka nepnoletého poisteného do miesta hospitalizácie v zdravotníckom zariadení a odtiaľ späť do bydliska opatrovníka a náklady na ubytovanie opatrovníka. Nákladmi na dopravu opatrovníka sa rozumie náklady na cestovný lístok prípadne letenku ekonomickej triedy z miesta bydliska opatrovníka do miesta dočasného pobytu nepnoletého poisteného a taktiež náklady na cestovný lístok alebo letenku ekonomickej triedy z miesta dočasného pobytu nepnoletého poisteného späť do miesta bydliska opatrovníka. Opatrovníkom sa rozumie rodinný príslušník alebo iná osoba určená zákonným zástupcom nepnoletého poisteného alebo osoba určená rozhodnutím súdu. Ďalej poisťovateľ organizuje a hradí náklady na dopravu do miesta bydliska aj pre nepnoletého poisteného, pokiaľ nie je možné využiť pôvodný dopravný prostriedok. Nákladmi na ubytovanie opatrovníka sa rozumie náklady, ktoré vzniknú opatrovníkovi v mieste dočasného pobytu nepnoletého poisteného;

- k) dopravu a ubytovanie príbuzného/blízkej osoby poisteného; Ak trvá hospitalizácia poisteného v zahraničí dlhšie ako 10 dní, poisťovateľ organizuje dopravu a uhradí náklady na dopravu príbuzného/blízkej osoby do miesta hospitalizácie poisteného a odtiaľ späť do jeho bydliska. Nákladmi na dopravu príbuzného/blízkej osoby poisteného sa rozumejú náklady na cestovný lístok, prípadne letenku ekonomickej triedy z miesta bydliska príbuzného/blízkej osoby poisteného do miesta hospitalizácie poisteného a taktiež náklady na cestovný lístok alebo letenku ekonomickej triedy z miesta hospitalizácie poisteného späť do miesta bydliska príbuzného ho/blízkej osoby poisteného. Nákladmi na ubytovanie príbuzného/blízkej osoby poisteného sa rozumejú náklady, ktoré vzniknú príbuznému/blízkej osobe v mieste hospitalizácie poisteného. Tieto náklady sú hrazené najdlhšie do ukončenia hospitalizácie poisteného.
- Ak je poistený:
- hospitalizovaný v krajine, kde sa štandardne stará o pacienta príbuzný/blízka osoba
  - alebo sa jedná o infekčné ochorenie s nariadenou karanténou a nie je možný transport
  - alebo je poistený prepustený z miesta hospitalizácie, čaká na repatriáciu a nie je schopný sa sám o seba postarať
  - alebo je nutný doprovod pri repatriácii skrakuje sa podmienka vzniku nároku na dopravu a ubytovanie príbuzného/blízkej osoby poisteného podľa tohto bodu na trvanie hospitalizácie viac ako 5 dní.

Plnenie pre písm. a) až d) tohto bodu sa poskytuje iba za náklady, ktoré vznikli v priamej súvislosti s poistnou udalosťou, a ktoré vznikli v dobe 30 kalendárnych dní nasledujúcich po dni vzniku poistnej udalosti.

2. Poisťovateľ poskytuje poistné plnenie z poistenia liečebných nákladov iba do výšky skutočne vynaložených nákladov, a to po odpočítaní čiastky, ktorá bola poistenému vyplatená príslušnou zdravotnou poisťovňou. Poistený je povinný predložiť všetky príslušné doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada, a to i dodatočne.

#### Článok 4 Poistná suma

1. Poistná suma pre poistenie liečebných nákladov je uvedená v časti B., oddiel IX. týchto VPP a pred stavuje hornú hranicu plnenia na jednu poistnú udalosť.

#### Článok 5 Povinnosti poisteného

1. Poistený je povinný v prípade poistnej udalosti:
- a) informovať poisťovateľa alebo jeho zahraničného zástupcu telefonicky alebo písomne a vyžiadať si jeho súhlas v nasledovných prípadoch:
- náročnejšie, opakované ambulantné výkony;
  - úhrada za výkony nad 300,- EUR;
  - hospitalizácia;
  - poistná udalosť na cestách mimo Európy;
  - nutnosť zabezpečenia prevozu do Slovenskej republiky (vrátane prevozu telesných pozostatkov a batožiny v prípade smrti);
- Výnimkou sú nepredvídateľné ambulantné ošetrenia alebo lekárska pomoc, ktoré boli potrebné k odvráteniu akútneho

- nebezpečenstva ohrozenia života alebo zdravia a opatrenia na odstránenie akútnych bolestí.
- b) vykonať všetko pre odvrátenie poistnej udalosti a pre zníženie rozsahu jej následkov, predovšetkým bez zbytočného odkladu vyhľadať po úraze alebo vzniku ochorenia lekárske ošetrenie;
- c) riadiť sa pokynmi poisťovateľa a zahraničného zástupcu poisťovateľa;
- d) účinne spolupracovať s ošetrojúcim lekárom, poisťovateľom a jeho zahraničným zástupcom, aby sa náklady na plnenie z poistnej udalosti bezdôvodne nezvyšovali;
- e) udeliť súhlas ošetrojúcemu lekárovi, aby poskytol poisťovateľovi na jeho požiadanie informácie o zdravotnom stave poisteného;
- f) pravdivo informovať poisťovateľa alebo jeho zástupcu o poistnej udalosti;
- g) predložiť nasledovné doklady (musí byť uvedený dátum, pečiatka a podpis):
- originály lekárskej správy s uvedením diagnózy a zoznam vykonaných lekárskech výkonov;
  - originálny účet za ošetrenie, pobyt v nemocnici, za lieky predpísané lekárom a za prevoz;
  - vyplnené tlačivo Oznámenie o poistnej udalosti;
- h) odovzdať poisťovateľovi všetky účty zaslané poistenému na jeho adresu bez akéhokoľvek odkladu.
2. V poistnej zmluve môže poisťovateľ uviesť ďalšie povinnosti, ktoré dopĺňajú VPP.
3. Ak poistený poruší niektorú z povinností uvedených v odsekoch 1 a 2 tohto článku, nie je poisťovateľ povinný uhradiť náklady spojené s poistnou udalosťou. Ďalej poisťovateľ nie je povinný uhradiť rozdiel medzi zvýšenými a primeranými nákladmi, ak zvýšené náklady vznikli nedodržaním povinností poisteného.

#### Článok 6 Výluky z poistenia

1. Okrem výluk uvedených v Časti A., čl. 9 týchto VPP sa poistenie nevzťahuje na prípady, keď poistený utrpel úraz alebo ochorenie v súvislosti s:
- a) poškodením zdravia vedome zavineným zo strany poisteného;
- b) výtržnosťou, ktorú vyvolal alebo v súvislosti s trestnou činnosťou, ktorú spáchal;
- c) občianskymi nepokojmi, na ktorých sa priamo podieľal;
- d) vlastným konaním, ktorým vedome nedodržel zákonné ustanovenia platné v danej krajine (napr. pri riadení motorového vozidla bez príslušného oprávnenia);
- e) vykonávaním profesionálneho alebo výkonnostného športu po dobu účasti na súťažiach a príprav na ne;
- f) vykonávaním rizikovej činnosti Rizikové športy vo voľnom čase;
- g) účasťou na organizovaných športových podujatiach, športových pretekoch a tréningoch k nim;
- h) nepodrobenie sa povinnému očkovaniu, ak je nutné pre vstup do cieľovej krajiny.
2. Poisťovateľ je zbavený povinnosti poskytnúť poistné plnenie, ak ide o:
- a) vyšetrenie (vrátane laboratórneho a ultrazvukového) na zistenie tehotenstva, interrupciu, akúkoľvek komplikáciu v súvislosti s tehotenstvom

## Článok 7 Požadované doklady pre výplatu poistného plnenia

Poistený je povinný predložiť poisťovateľovi pred výplatom poistného plnenia nasledovné doklady, ak ich už nepredložil:

- vyplnený formulár „Oznámenie o poistnej udalosti
- liečebné náklady“;
- originály lekárskej správy s uvedením diagnózy a zoznam vykonaných lekárskeho výkonov;
- originálne účty za ošetrovanie, pobyt v nemocnici, za lieky
- predpísané lekárom a za prevoz;
- cestovné lístky;
- doklad o zaplatení ubytovania;
- v prípade úmrtia oprávnená osoba predloží úmrtňový list a list/doklad o prehliadke mŕtveho.

## Oddiel III. Poistenie úrazu s následkom smrti, poistenie trvalých následkov úrazu a poistenie hospitalizácie v dôsledku úrazu

### Článok 1 Predmet a rozsah poistenia

1. Predmetom poistenia sú:
  - a) smrť poisteného v dôsledku úrazu;
  - b) trvalé následky úrazu poisteného;
  - c) úrazy s následnou hospitalizáciou v nemocnici.
2. Rozsah poistenia je dohodnutý v poistnej zmluve.

### Článok 2 Časový rozsah platnosti poistenia

1. Poistenie začína okamihom nastúpenia na cestu, najskôr však dňom uvedeným v poistnej zmluve ako začiatok poistenia.
2. Poistenie zaniká okamihom návratu poisteného do miesta bydliska, najneskôr však dňom uvedeným v poistnej zmluve ako koniec poistenia.

### Článok 3 Územná platnosť

1. Územná platnosť úrazového poistenia je v zmysle Časti A. čl. 5, pričom sa poistenie vzťahuje aj na poistné udalosti, ktoré nastanú na území Slovenskej republiky počas platnosti poistenia.

### Článok 4 Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je úraz poisteného, ak nastane počas doby trvania poistenia a jeho následok je smrť poisteného, vznik trvalých následkov úrazu alebo úraz s následnou hospitalizáciou v nemocnici dlhšou ako 24 hodín.

### Článok 5 Poistné plnenie – Smrť poisteného v dôsledku úrazu

Ak zomrie poistený do 1 (slovom: jedného) roku od poistnej udalosti na následky úrazu, ktorý bol poistnou udalosťou, poisťovateľ vyplatí poistnú sumu dojednanú pre prípad smrti následkom úrazu tomu, komu po smrti poisteného vzniklo právo na plnenie.

- po 24. týždni tehotenstva vrátane pôrodu, vyšetrenie a liečbu neplodnosti a umelé oplodnenie, cytológiu;
- b) náklady v zmysle čl. 5 ods. 1 písm. a) tejto časti, ak boli vynaložené bez súhlasu poisťovateľa alebo jeho zahraničného zástupcu;
  - c) akýkoľvek druh ošetrovania zubov a služieb s ním spojených s výnimkou nákladov v zmysle čl. 3 ods. 1 písm. g);
  - d) estetické a plastické operácie;
  - e) vykonanie úkonov mimo zdravotníckeho zariadenia, ktoré nevykonáva lekár alebo zdravotná sestra s potrebnou kvalifikáciou alebo liečenie, ktoré nie je vedecky alebo lekárske uznávané;
  - f) preventívne prehliadky, kontrolné vyšetrenia, lekárske vyšetrenia a očkovanie nesúvisiace s náhlym ochorením alebo úrazom, ako aj očkovania proti cudzokrajným chorobám;
  - g) rehabilitáciu, fyzioterapiu, kúpeľnú liečbu alebo nadštandardnú starostlivosť;
  - h) chiropraktické výkony, výcvikovú terapiu alebo nácvik sebestačnosti;
  - i) náhrady na zhotovenie a opravy protéz (ortopedických, zubných), ortéz, epitéz, okuliarov, kontaktných šošoviek alebo načúvacích prístrojov;
  - j) podporné lieky, vitamínové alebo antikoncepčné preparáty a voľne predajné lieky;
  - k) zakúpenie liekov na choroby, ktoré boli známe už pred začiatkom pobytu;
  - l) pohlavné choroby, vrátane infikovania vírusom HIV a ochorenie AIDS;
  - m) náklady repatriácie poisteného cudzieho štátneho príslušníka v prípadoch, keď nebude môcť zo zdravotných dôvodov použiť pôvodne plánovaný dopravný prostriedok do miesta bydliska mimo územia Slovenskej republiky;
  - n) náklady repatriácie telesných pozostatkov poisteného cudzieho štátneho príslušníka do miesta bydliska mimo územia Slovenskej republiky;
  - o) poistnú udalosť, ktorá nastala ako následok porušenia platných právnych predpisov a na riadení v navštívenej krajine napr. výkon práce bez oprávnenia alebo povolenia, vedenie motorového vozidla bez platného vodičského oprávnenia, pohybu na území a spôsobom, ktorý je miestnymi predpismi zakázaný alebo označený ako nebezpečný a podobne.
3. Poisťovateľ nie je povinný plniť v prípade, ak náklady liečenia vznikli v dôsledku:
- a) liečebnej starostlivosti súvisiacej s ošetrovaním úrazu alebo ochorenia, ktoré existovalo, bolo alebo mohlo byť zistené alebo zjavné pred začiatkom platnosti poistenia,
  - b) liečenia či operácie chronického alebo iného ochorenia, ak toto ochorenie v priebehu predchádzajúcich 12 mesiacov vyžadovalo hospitalizáciu, malo progresívny charakter alebo vyžadovalo zmeny v liečbe alebo užívaní liekov,
  - c) ochorenia recidivujúceho charakteru v posledných 12 mesiacoch,
  - d) liečebnej starostlivosti, ak sa táto stala jediným cieľom alebo jedným z hlavných cieľov cesty poisteného, alebo ak ide o liečebnú starostlivosť, o ktorej pred začatím cesty bolo známe, že sa musí v dobe trvania pobytu v zahraničí uskutočniť.

## Článok 6

### Poistné plnenie – Trvalé následky úrazu

1. Trvalými následkami sa rozumejú trvalé následky úrazu, ktoré už nie sú schopné zlepšenia, t.j. trvalé ovplyvnenie telesných a/alebo duševných funkcií poisteného. Stupeň trvalých následkov sa určuje v percentách. Trvalé následky úrazu sa vyhodnocujú najskôr po jednom roku (t.j. 365 dní) odo dňa úrazu. Poisťovateľ vyplatí poistenému poistné plnenie, ktoré zodpovedá rozsahu trvalých následkov. Ak telesné poškodenie podľa vyjadrenia odborného lekára nenadobudne po jednom roku odo dňa vzniku úrazu jednoznačne charakter trvalého poškodenia, môže poisťovateľ pristúpiť k jeho hodnoteniu najskôr po dvoch rokoch a ak ešte nebude rozsah trvalých následkov ustálený, maximálne po troch rokoch od dátumu vzniku úrazu. K zhodnoteniu trvalých následkov môže dôjsť až po kompletnej konzervatívnej, operačnej, rehabilitačnej liečbe, ktoré boli vykonávané za účelom zníženia rozsahu trvalých následkov. Poisťovateľ vyplatí poistenému poistné plnenie, ktoré zodpovedá rozsahu trvalých následkov podľa ďalších bodov tohto článku.
2. Trvalá amputácia alebo úplná trvalá strata funkcie (vrátane ankylózy):
  - a) jedného palca ruky: 30 %
  - b) ukazováka: 20 %
  - c) akéhokoľvek iného prsta ruky ako ukazováka alebo palca: 10 %
  - d) palca na nohe: 15 %
  - e) akéhokoľvek iného prstu na nohe ako palca: 5%
  - f) ramena alebo lakťa: 25 %
  - g) zápästia, kolena alebo členku: 20 %
  - h) bedrového kĺbu: 40 %
  - i) dolnej čeľuste následkom chirurgického zásahu: 40 %Podstatná strata kostnej substancie (trvalý a nevyliciteľný stav):
  - j) lebky v celej svojej hrúbke, povrch:
    - najmenej 6 cm<sup>2</sup>: 40 %
    - 3 až 6 cm<sup>2</sup>: 20 %
    - menej ako 3 cm<sup>2</sup>: 10 %
  - k) ramena: 60 %
  - l) dvoch kostí predlaktia: 40 %
  - m) stehennej kosti alebo oboch kostí dolnej končatiny: 60 %
  - n) jablčka: 20 %Skrátenie dolnej končatiny o:
  - najmenej 5 cm: 30 %
  - 3 až 5cm:20%
  - 1 až 3cm:10%

Celková nevyliciteľná duševná choroba (podľa posudku odborného lekára): 100 %

Trvalé telesné poškodenie následkom úrazu, ktoré nie je uvedené pod žiadnym z vyššie uvedených plnení: až do maximálnej výšky 100 % Oddielu IX.

Poistné plnenie za ankylózu prstov ruky (iných ako palca a ukazováka) a prstov nohy (iných ako palca) činí 50% poistného plnenia, ktoré by bolo poskytnuté za stratu týchto prstov.

3. Výška poistného plnenia sa určí percentuálne z poistnej sumy dojednanej pre prípad trvalých následkov úrazu. Percentuálna výška poistného plnenia zodpovedá rozsahu trvalých následkov, ak nie je v poistnej zmluve dohodnutý iný spôsob určenia jej výšky.
4. V prípade, že úraz zanechá viac druhov trvalých následkov, celkový rozsah trvalých následkov sa určí súčtom rozsahov pre jednotlivé druhy trvalých následkov, maximálne však do výšky 100%.

5. Ak sa týkajú trvalé následky úrazu časti tela alebo orgánu, ktorého funkčnosť bola znížená z akýchkoľvek príčin už pred týmto úrazom, poisťovateľ svoje poistné plnenie zníži o rozsah funkčného postihnutia pred úrazom.
6. Jednotlivé percentuálne sadzby sa sčítajú, pričom poistné plnenie nesmie v žiadnom prípade presiahnuť 100 % dojednanej poistnej sumy uvedenej v časti B. Oddiel IX. týchto VPP.

## Článok 7

### Poistné plnenie – Úraz s následnou hospitalizáciou v nemocnici

V prípade, že bude poistený v dôsledku úrazu pred alebo po stanovení diagnózy prijatý na lôžkové oddelenie nemocnice ako pacient (hospitalizovaný) a jeho hospitalizácia bude trvať dlhšie ako 24 hodín, poskytne poisťovateľ poistenému poistné plnenie za každý deň hospitalizácie až do maximálneho počtu 30 dní. Pre účely poskytnutia poistného plnenia pri hospitalizácii sa deň, keď bol poistený prijatý na lôžkové oddelenie nemocnice a deň, keď bol z lôžkového oddelenia nemocnice prepustený, sčítajú a považujú sa za jeden deň hospitalizácie. Ak dôjde v čase hospitalizácie k ďalšiemu úrazu, započítava sa hospitalizácia v dňoch súbežnosti tak, že poisťovateľ poskytne denné plnenie za každý deň hospitalizácie iba raz.

### Špecifické výluky

Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie v prípade hospitalizácie:

- a) za účelom liečby psychických alebo psychiatrických porúch a problémov bez ohľadu na ich klasifikáciu;
- b) za účelom oddychovej liečby akéhokoľvek druhu, pri pobyte v zariadeniach poskytujúcich dlho dobu starostlivosti, najmä domovoch dôchodcov, liečební dlhodoboch chorých, rekonvalescenčných centier a detoxikačných centier;
- c) za účelom vyšetrenia, operácie alebo liečby v súvislosti s estetickými a plastickými operáciami, kozmetickými zákrokmi, alebo liečby obezity, impotencie alebo neplodnosti;
- d) v súvislosti s umelým prerušením tehotenstva s výnimkou lekárske indikovaného umelého prerušenia tehotenstva: - zo zdravotných dôvodov do ukončenia 12. týždňa tehotenstva,
  - z genetických dôvodov do ukončenia 24.týždňa tehotenstva,
  - z dôvodu ohrozujúceho život matky bez ohľadu na trvanie tehotenstva,;
- e) ktorá nastala po uplynutí 365 dní od dátumu vzniku úrazu,
- f) ak hospitalizácia trvala menej ako 24 hodín g) pri hospitalizácii súvisiacej iba s potrebou ošetrovateľskej a opatrovateľskej starostlivosti.

## Článok 8

### Poistné sumy

1. Ak utrpí poistený počas trvania poistenia úraz podľa čl. 4 tohto oddielu VPP a jeho následok je smrť poistného podľa čl. 5 tohto oddielu VPP, vyplatí poisťovateľ poistné plnenie vo výške poistnej sumy podľa časti B., oddiel IX. týchto VPP.
2. Ak utrpí poistený počas trvania poistenia úraz podľa čl. 4 tejto časti VPP a jeho následkom sú trvalé následky u poistného podľa čl. 6 tejto časti VPP, vyplatí poisťovateľ poistné plnenie vo výške percenta z dohodnutej poistnej sumy podľa časti B., oddiel IX. týchto VPP, ktoré zodpovedá percentu

- trvalých následkov v zmysle oceňovacích tabuliek, ak nie je v poisťnej zmluve dojednané inak.
3. Ak utrpí poistený počas trvania poistenia úraz podľa čl. 4 tohto oddielu VPP a jeho následná hospitalizácia v nemocnici je dlhšia ako 24 hodín podľa čl. 7 tohto oddielu VPP, vyplatí poisťovateľ poistné plnenie vo výške 20 EUR za každý deň hospitalizácie najviac za obdobie 30-tich dní.

#### Článok 9 Výluky z poistenia

1. Okrem výluk uvedených v Časti A., čl. 9 týchto VPP je poisťovateľ zbavený povinnosti poskytnúť poistné plnenie tiež v prípadoch smrti alebo trvalých následkov, ktoré vznikli ako následok:
- choroby z povolania;
  - vykonávaním profesionálneho alebo výkonnostného športu po dobu účasti na súťažiach a príprave na ne;
  - vykonávania rizikovej činnosti Rizikové športy vo voľnom čase;
  - účasti na organizovaných športových podujatiach, športových pretekoch a tréningoch k nim ako súťažiaci.

#### Článok 10 Výplata poistného plnenia

1. Právo na poistné plnenie má poistený. V prípade smrti poisteného majú právo na poistné plnenie osoby určené podľa ustanovenia § 817 Občianskeho zákonníka.
2. Ak je poistená osoba cudzí štátny príslušník, poisťovateľ nehradí náklady na dopravu poisteného z cudziny na územie Slovenskej republiky za účelom stanovenia rozsahu trvalých následkov úrazu.

#### Článok 11 Požadované doklady pre výplatu poistného plnenia

1. Poistený je povinný predložiť poisťovateľovi pred výplatou poistného plnenia nasledovné doklady:
- vyplnené Oznámenie o poisťnej udalosti;
  - v prípade trvalých následkov v dôsledku úrazu doklad o tom, kedy a ako došlo k úrazu poisteného a potvrdenie o druhu a rozsahu trvalých následkov od odborného ošetrojúceho lekára, a to nahlásením na tlačive „Oznámenie o úraze“;
  - v prípade úmrtia úmrtný list a list/doklad o prehladke mŕtveho.

### Oddiel IV. Poistenie batožiny a dokladov

#### Článok 1 Predmet a rozsah poistenia

1. Predmetom poistenia sú:
- veci osobnej potreby (t.j. oblečenie, obuv, toaletné potreby, okuliare, kufor, cestovná taška, knihy, lieky a cenné veci (hodinky, bižutéria, technické prístroje všetkého druhu s príslušenstvom, napr. fotografické, filmovacie, videoprístroje, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny, športové náradie (bicykle, surfové dosky, lyže a pod.), hudobné nástroje), ktoré si poistený vzal so sebou na cestu a pobyt alebo ktoré si zakúpil počas cesty alebo pobytu;
  - náklady súvisiace so zaobstaraním náhradných

- dokladov (t.j. občiansky preukaz a/alebo cestovný pas) v zahraničí v prípade poisťnej udalosti;
- c) náklady vynaložené poisteným na nákup nevyhnutných odevov a toaletných potrieb v prípade neskorého dodania batožiny prepravnou spoločnosťou.
2. Rozsah poistenia je dohodnutý v poisťnej zmluve.

#### Článok 2 Časový rozsah platnosti poistenia

1. Poistenie začína nultou hodinou stredoeurópskeho času dňa označeného v poisťnej zmluve ako začiatok poistenia. Ak je deň začiatku poistenia zhodný s dňom uzatvorenia poisťnej zmluvy, poistenie začína hodinou uvedenou v poisťnej zmluve. Pri poistení na dobu určitú končí poistenie 24. hodinou stredoeurópskeho času dňa označeného v poisťnej zmluve ako koniec poistenia.
2. Platnosť poistenia končí okamihom návratu poisteného do miesta bydliska, najneskôr však dňom uvedeným v poisťnej zmluve ako koniec poistenia.

#### Článok 3 Územná platnosť

1. Územná platnosť poistenia batožiny a dokladov je v zmysle Časti A., čl. 5, pričom sa poistenie vzťahuje aj na poistné udalosti, ktoré nastanú na území Slovenskej republiky počas platnosti poistenia.

#### Článok 4 Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je poškodenie, zničenie, strata alebo odcudzenie poistených vecí osobnej potreby a cestovných dokladov pri preukázaní cudzieho zavinenia.
2. Poistnou udalosťou je aj nevydanie, resp. neskoré dodanie batožiny prepravnou spoločnosťou, ktorú poistený odovzdal pri nastúpení na cestu zo Slovenskej republiky do zahraničia alebo pri prestupe na iný dopravný prostriedok v zahraničí, okrem prípadu, keď batožina bola zabavená colným alebo iným štátnym orgánom. Za poistnú udalosť sa nepovažuje neskoré dodanie batožiny prepravnou spoločnosťou na ceste späť zo zahraničia do Slovenskej republiky.
3. Poistenie sa dojednáva aj pre prípad:
- poškodenia alebo zničenia poistených vecí živelnou udalosťou;
  - poškodenia alebo zničenia poistených vecí vodou z mechanicky poškodeného vodovodného potrubia;
  - poškodenia, zničenia, odcudzenia alebo straty poistených vecí pri dopravnej nehode. Právo na poistné plnenie vzniká iba v dôsledku do pravej nehody, ktorej účastníkom bol poistený. Na stratu vecí sa však poistenie vzťahuje, iba ak bol poistený pri tejto nehode v dôsledku úrazu zbavený možnosti vecí si opatrovať (potrebné doložiť lekársku správu);
  - poškodenia, zničenia, odcudzenia alebo straty poistených vecí po úraze poisteného (potrebné doložiť lekársku správu);
  - poškodenia, zničenia alebo odcudzenia poistených vecí, ku ktorým došlo v dobe, keď boli zverené dopravcovi k preprave na potvrdenku alebo podľa pokynov dopravcu uložené v priestore určenom pre spoločnú prepravu batožiny;

- f) poškodenia, zničenia alebo odcudzenia poistených vecí v dobe, keď boli odovzdané na po tvrdenie do úschovne;
- g) lúpeže, ak bola oznámená polícii a poistník/poistený sa preukáže policajnou správou. Lúpežou je odcudzenie vecí spôsobom, pri ktorom páchatel použil voči poistenému dokázateľné násilie alebo hrozbu násillia alebo využil náhlu fyzickú či psychickú tieseň poisteného. Použitie omamného, paralyzujúceho alebo obdobného prostriedku páchatelom voči poistenému musí byť dokázané.
- h) krádeže vecí vlámaním; Právo na plnenie vzniká iba vtedy, ak bola poistená vec odcudzená spôsobom, pri ktorom páchatel preukázateľne prekonal prekážky chrániace poistené veci pred odcudzením, a to iba v zariadení, v ktorom bol poistený ubytovaný.

Za krádež poistených vecí s prekonaním prekážok sa považuje zmocnenie sa poistených vecí proti vôli ich držiteľa, pokiaľ boli:

- jednotlivito proti odcudzeniu zabezpečené alebo
- odcudzené násilným vniknutím do uzamknutých miestností vlámaním.

Za krádež s prekonaním prekážok sa nepovažuje:

- odcudzenie poistených vecí zo stanu, privesu alebo obdobného zariadenia, majúceho nepevné steny či stropy z plachtovín a pod., a to ani vtedy, ak bol stan, prives alebo obdobné zariadenie uzamknuté;
- rozrezanie batožín, batohov a pod.;
- otvorenie batožiny, ktorá je zabezpečená zipsom, remienkami a pod..

4. Iba za nasledovných predpokladov sú poistené:
  - a) hodinky, technické prístroje všetkého druhu s príslušenstvom (napr. fotografické, filmovacie, videoprístroje, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny), športové náradie (bicykle, surfové dosky, lyže a pod.) a hudobné nástroje, ak:
    - ich poistený v osobnej starostlivosti bezpečne vezie so sebou a dohliada na ne, aby odcudzenie treťou osobou bez prekonania prekážky nebolo možné;
    - boli odovzdané ubytovaciemu zariadeniu, do stráženej šatne alebo úschovy batožín;
    - sa nachádzajú v uzatvorenej a uzamknutej miestnosti a na ich ochranu pred poškodením, zničením, stratou alebo odcudzením sa využijú všetky dostupné bezpečnostné zariadenia (sejfy, skrine atď.);
    - sa nosia alebo používajú podľa určenia.
  - b) v úschove dopravnej spoločnosti:
    - technické prístroje všetkého druhu s príslušenstvom (napr. fotografické, filmovacie, video zariadenia, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny) a športové náradie (bicykle, surfy, lyže a pod.), ak boli v uzamknutých priestoroch alebo schránkach.

#### Článok 5

##### Poistná ochrana v nestráženom odstavenom motorovom vozidle/privese

1. Vozidlo (prives) sa považuje na účely týchto VPP za odstavené a nestrážené, keď ani poistený, ani ním poverená menom známa dôveryhodná osoba nebola nepretržite pri vozidle (privese). Stráženie otvoreného miesta (t.j. miesta, ktoré nie je chránené závorami a pod.) na všeobecné použitie neplatí ako stráženie.
2. Poistná ochrana v zmysle tejto časti VPP nastáva, ak bola batožina a veci osobnej potreby uložené

v batožinovom priestore vozidla s pevnou strechou, ktoré bolo uzamknuté a boli využité všetky bezpečnostné zariadenia (napr. alarm) a ku krádeži došlo v dobe od 22:00 hod. do 06:00 hod. a batožina a veci osobnej potreby neboli zvonku viditeľné.

3. Pri nestráženom odstavenom motorovom vozidle (privese) sa poistná ochrana nevzťahuje na technické prístroje akéhokoľvek druhu s príslušenstvom (napríklad fotografické, filmovacie, video zariadenia, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny) a športové náradie (bicykle, surfové dosky, lyže a pod.), šperky, hodinky a kožuchy.

#### Článok 6

##### Poistné plnenie

1. Ak vzniklo právo na plnenie za poistnú udalosť, pri ktorej bola batožina odcudzená, poškodená, stratená alebo zničená, je poistovateľ povinný vyplatiť poistenému sumu zodpovedajúcu cene, ktorú mala odcudzená, poškodená, stratená alebo zničená vec bezprostredne pred poistnou udalosťou (časová cena) zníženú o hodnotu prípadných zvyškov odcudzenej, poškodenej, stratej alebo zničenej veci. Celková výška plnenia poistovateľa je ohraničená poistnou sumou dohodnutou v poistnej zmluve ako najvyššie plnenie za poistnú udalosť.
2. Poistovateľ uhradí náklady poisteného na zaobstaranie náhradných cestovných dokladov v zahraničí a náklady na dopravu poisteného do miesta najbližšieho zastupiteľstva Slovenskej republiky, ktoré poistenému vystaví náhradný cestovný doklad.
3. Poistovateľ uhradí poistenému v prípade neskorého dodania batožiny prepravnou spoločnosťou náklady vynaložené poisteným na nákup nevyhnutného náhradného ošatenia a hygienických potrieb.
4. Poistné plnenie za jeden kus stratenej batožiny je obmedzené limitom poistného plnenia na jeden kus batožiny. Poistné plnenie za stratu jednotlivých vecí je obmedzené limitom poistného plnenia za jednotlivú vec. Limity poistného plnenia sú uvedené v časti B., oddiel IX. týchto VPP.

#### Článok 7

##### Poistná suma

1. Poistná suma je uvedená v časti B., oddiel IX. týchto VPP a predstavuje hornú hranicu plnenia na jednu poistnú udalosť, ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak.

#### Článok 8

##### Povinnosti poisteného pri poistnej udalosti

1. Poistený je povinný:
  - a) dbať podľa svojich možností, aby nenastala poistná udalosť, neporušovať predpisy a zmluvné povinnosti smerujúce k odvráteniu poistnej udalosti alebo k zmenšeniu nebezpečenstva jej vzniku;
  - b) predložiť poistovateľovi všetky vysvetlenia, spolupracovať pri zisťovaní príčin a rozsahu poistnej udalosti a predložiť všetky požadované doklady;
  - c) bez meškania oznámiť orgánom polície krádež batožiny alebo iné obdobné protiprávne konanie, ak bola v súvislosti s takýmto konaním odcudzená batožina a vyžiadať si doklad o oznámení za podmienok podľa čl. 10 tohto oddielu VPP;
  - d) pri úraze, kedy súčasne došlo k poškodeniu vecí osobnej potreby poisteného, za ktoré bude

požadované plnenie poisťovateľa, vyhľadať bez zbytočného odkladu lekárske vyšetrenie a vyžiadať si od lekára potvrdenie o úraze. Pokiaľ by boli okolnosti prípadu vyšetrowané políciou, vyžiadať si potvrdenie od policajného orgánu za podmienok podľa čl. 10 tohto oddielu VPP;

- e) oznámiť poisťovateľovi, ak sa po oznámení poisťovateľa, resp. vyplatení poisťovateľa stratená alebo odcudzená vec našla, a to najneskôr do 5 dní od nájdenia tejto veci a v tomto prípade bez zbytočného odkladu vrátiť poisťovateľovi vyplatené poisťné plnenie v celej výške;
- f) v prípade poskytnutia peňažného preddavku podľa čl. 6 ods.4 tohto oddielu VPP vrátiť peňažný preddavok v celej výške poisťovateľovi do dvoch týždňov po návrate z cesty, najneskôr však do dvoch mesiacov od prijatia peňažného preddavku.

## Článok 9 Výluky z poistenia

1. Okrem výluk uvedených v Časti A., čl. 9 týchto VPP sa poistenie nevzťahuje tiež na:
  - a) peniaze, šeky, ceniny, vkladné knižky, platobné karty, obligácie, akcie, vkladové listy a obdobné cenné papiere, cestovné lístky, letenky a iné doklady, preukazy a dokumenty všetkého druhu, ani na náklady spojené so zaobstaraním náhradných dokumentov, s výnimkou cestovných dokladov v súlade s týmito VPP;
  - b) veci zberateľského záujmu, šperky, kožuchy, starožitnosti, veci umeleckej a historickej hodnoty a iné cennosti;
  - c) motorové vozidlá, prívesy, motocykle, mopedy, malotraktory a obdobné zariadenia s vlastným pohonom, lietadlá, rogalá, lode, plavidlá a pod., vrátane ich príslušenstva;
  - d) veci slúžiace k výkonu povolania alebo zárobkovej činnosti;
  - e) zvieratá;
  - f) záznamy na nosičoch zvuku a záznamu, prípadne na iných informačných a riadiacich systémoch;
  - g) zbrane, ak nebolo v poisťnej zmluve dojednané inak.
2. Poisťovateľ nie je ďalej povinný poskytnúť plnenie v prípade, ak poisťná udalosť vznikla:
  - a) z dôvodu ponechania si poisťovaných vecí vo verejnom dopravnom prostriedku, na motorových člnoch, surfoch, bicykloch, lyžiach a na prostriedkoch určených na lietanie počas neprítomnosti poisťného;
  - b) tým, že poisťovaná vec bola poškodená alebo zničená chybou materiálu, opotrebovaním, nevhodnou prepravou alebo zlým balením.

## Článok 10 Požadované doklady pre výplatu poisťného plnenia

1. Poisťovaný je povinný predložiť poisťovateľovi pred výplatou poisťného plnenia nasledovné doklady:
  - vyplnený formulár „Oznámenie o poisťnej udalosti“;
  - poisťovanie batožiny“;
  - doklad o spôsobe prekonania prekážok chrániacich poisťované veci pred odcudzením s po tvrdením zoznamu odcudzených, poškodených, stratených alebo zničených poisťovaných vecí - policajnú správu. Náklady spojené s obstaraním policajnej správy, resp. výsledkov šetrenia hradí poisťovaný;

- potvrdenie organizácie zodpovednej za škodu (ubytovacie zariadenie, hotel a pod.);
  - potvrdenie prepravcu o preprave poisťovanej veci a jej poškodení, zničení alebo strate;
  - dokumentácia okolností poisťovanej udalosti (napr. fotografie), ak je to vzhľadom k situácii možné;
    - originál dokladu o zakúpení kufrá alebo cestovnej tašky (neakceptuje sa paragón).
2. Ak si poisťovaný uplatňuje náhradu nákladov podľa čl. 1 ods.1 písm.
    - a) tejto časti VPP, je povinný predložiť poisťovateľovi pred výplatou poisťného plnenia tieto doklady:
      - cestovné lístky z miesta pobytu poisťného v zahraničí do miesta zastupiteľstva Slovenskej republiky, ktoré vystavilo náhradný cestovný doklad;
      - doklad o zaplatení poplatkov za vystavenie náhradného cestovného dokladu;
      - vyplnený formulár „Oznámenie o poisťnej udalosti“.
  3. Ak si poisťovaný uplatňuje poisťné plnenie podľa čl. 1 ods.1 písm. c) tejto časti VPP, je povinný predložiť poisťovateľovi pred výplatou poisťného plnenia tie to doklady:
    - potvrdenie prepravnej spoločnosti o prevzatí a o nevydaní, resp. neskorom doručení batožiny;
    - doklad o zakúpení nevyhnutných toaletných potrieb a odevov;
    - vyplnený formulár „Oznámenie o poisťnej udalosti“.

## Oddiel V.

### Poistenie stornopoplatkov, poistenie prerušenia cesty a poistenie zmeškania dopravného prostriedku a oneskoreného návratu do vlasti

#### A. Poistenie stornopoplatkov, poistenie prerušenia cesty

##### Článok 1

##### Predmet a rozsah poistenia

1. Predmetom poistenia je zakúpený zájazd alebo iná služba, cestovná cenina (cestovný lístok na vlak alebo autobus, letenka, lodný lístok, hotelový pobyt a pod.), zakúpená u oprávneného predajcu vo vzťahu ku ktorému/-rej bola uzavretá poisťná zmluva.
2. Rozsah poistenia je dohodnutý v poisťnej zmluve.

##### Článok 2

##### Časový rozsah platnosti poistenia

1. Pre poistenie stornopoplatkov sa začína poisťná ochrana uzavretím poistenia a zaplatením poisťného a končí sa nastúpením na cestu.
2. Pre poistenie prerušenia cesty sa poisťná ochrana začína nastúpením na cestu a končí rezervovaným koncom cesty alebo skorším uplynutím poistenia.
3. Pre cesty, ktoré boli rezervované pred uzavretím poistenia a zaplatením poisťného sa poisťná ochrana začína až 10. dňom po uzavretí poistenia a zaplatení poisťného (s výnimkou úmrtia alebo živelnej pohromy v zmysle čl. 3 tohto oddielu VPP).

##### Článok 3

##### Poisťná udalosť

1. Poisťná udalosť nastane, ak nie je možné nastúpiť na cestu alebo sa cesta musela prerušiť pre nie ktorý z nasledovných dôvodov:

- a) vážne akútne ochorenie alebo vážny akútny úraz poisteného, ktorý si vyžiadal jeho ošetrovanie u odborného lekára;
- b) smrť poisteného;
- c) smrť blízkej osoby poisteného;
- d) hospitalizácia poisteného v dôsledku choroby alebo úrazu alebo závažné ochorenie blízkej osoby poisteného, ak išlo o bezprostredné ohrozenie života;
- e) znásilnenie poisteného;
- f) tehotenstvo poisteného, ktoré bolo zistené až po rezervácii cesty; Ak sa tehotenstvo zistilo ešte pred rezerváciou cesty, prevzatie nákladov na storno sa uskutoční iba vtedy, keď sa vyskytnú ťažké komplikácie v tehotenstve, ktoré musia byť lekárske potvrdené;
- g) krádež alebo vlámanie do miesta pobytu alebo sídla podniku, ktorý je vo vlastníctve poisteného, ak poistený preukáže, že z tohto dôvodu nemôže nastúpiť na cestu alebo sa cesta musí prerušiť;
- h) značná vecná škoda na vlastníctve poisteného alebo v mieste jeho bydliska následkom živelnej pohromy (požiar, povodeň a pod.), ak poistený preukáže, že z tohto dôvodu nemôže nastúpiť na cestu alebo sa cesta musí prerušiť.

#### Článok 4 Poistné plnenie

V prípade vzniku poistnej udalosti poskytne poisťovateľ poistenému plnenie podľa bodu 5. tohto článku v rámci dojedanej poistnej sumy po odpočítaní spoluúčasti, ktoré musel poistený vynaložiť v súvislosti so zrušením alebo prerušením cesty v zmysle čl. 1 tejto časti VPP, a to v súlade s podmienkami uvedenými v týchto VPP, ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak.

1. V prípade, keď bolo u poisťovateľa dojednaných viac poistení na rovnaké obdobie a pre to isté riziko, je poisťovateľ povinný plniť iba z jedného poistenia, a to do maximálnej poistnej sumy.
2. Pri krátkodobom cestovnom poistení sa poistenie vzťahuje pre príslušného poisteného, jeho rovnocenne poistených spolucestujúcich rodinných príslušníkov a maximálne tri ďalšie rovnocenne poistené osoby.
3. Pri cestovnom poistení na dobu neurčitú sa poistenie vzťahuje pre všetky spolucestujúce rovnocenne poistené osoby menovite uvedené v poistnej zmluve.
4. Rovnocenne poistený je ten, kto je pre vzniknutú poistnú udalosť podľa čl. 3, ods. 1 poistený u poisťovateľa rovnako ako poistený.
5. Poisťovateľ nahradí poistenému v rámci dojedanej poistnej sumy po odpočítaní prípadnej dohodnutej spoluúčasti:
  - a) pri nenastúpení na cestu tie náklady na storno, ktoré v čase vzniku poistnej udalosti vzniknú v súvislosti so zrušením cesty;
  - b) pri prerušení cesty
    - zaplatené a nevyužité služby (bez lístka na spätnú cestu);
    - predčasnou spätnou cestou vyvolané dodatočné cestovné náklady. Tým sa rozumejú náklady, ktoré vzniknú pre nepoužiteľnosť alebo iba čiastočnú použiteľnosť rezervovaných cestovných lístkov alebo iných cestovných cenín. Pri náhrade nákladov na spätnú cestu v súvislosti s druhom a triedou dopravného prostriedku berie poisťovateľ do úvahy rezervovanú kvalitu.

#### Článok 5 Výluky z poistenia

1. Poistnou udalosťou nie je:
  - a) ak sú dôvodom na storno alebo prerušenie cesty zdravotné komplikácie v tehotenstve, ak v čase zakúpenia zájazdu alebo cestovnej ceniny boli tieto komplikácie poistenému známe;
  - b) ak dôvod na storno alebo prerušenie cesty sú visí so zhoršením chronického a existujúceho ochorenia poisteného;
  - c) ak dôvod na storno alebo prerušenie cesty sú visí s jedným z nasledovných ochorení/ošetrení poistených osôb: psychické ochorenie, dialýza, transplantácia orgánov, AIDS, schizofrénia;
  - d) ak dôvod na storno alebo prerušenie cesty:
    - súvisí s jedným z nasledujúcich ochorení poistených osôb, ktoré si v posledných 12 mesiacoch pred nastúpením na cestu vyžadovali hospitalizáciu poisteného v dôsledku: srdcového ochorenia, mozgovej porážky, nádorových
    - ochorení, diabetu (typ 1), epilepsie, sklerózy multiplex;
    - už pri uzavretí poistenia sa vyskytoval alebo sa dal predvídať.
  - e) ak cestovná kancelária odstúpi od zmluvy o obstaraní zájazdu.
2. Nárok na poistné plnenie z poistenia storna tiež nevzniká v prípade, ak poisťovateľom poverený odborný lekár/revízny lekár nepotvrdí nespôsobilosť poisteného nastúpiť na cestu alebo zúčastniť sa zájazdu.
3. Nárok na poistné plnenie z poistenia storna tiež nevzniká v prípade, ak poistený zruší cestu alebo zájazd a súčasne nahlási cestovnej kancelárii (resp. inému poskytovateľovi cesty alebo zájazdu), že na zájazd za neho nastúpi iná osoba (náhradník).
4. Nárok na poistné plnenie z poistenia stornoplatkov nevzniká ak cestovná kancelária odstúpi od zmluvy o obstaraní zájazdu resp. obdobnej zmluvy o poskytnutí služby cestovného ruchu.
5. Nárok na poistné plnenie z poistenia stornoplatkov nevzniká v prípade zrušenia letu leteckou spoločnosťou alebo zrušenie letu v dôsledku úradného nariadenia z akýchkoľvek príčin.

#### Článok 6 Povinnosti poisteného pri poistnej udalosti

1. Ak nastane poistná udalosť, poistený je povinný:
  - a) po vzniku poistnej udalosti rezerváciu cesty bezodkladne v mieste, v ktorom bola rezervovaná, stornovať, aby poplatky za storno boli čo najnižšie;
  - b) poisťovateľa bezodkladne písomne vyrozumieť o poistnej udalosti s uvedením dôvodu na storno a priložiť potvrdenie o rezervácii a doklad o poistení;
  - c) všetkých ošetrovajúcich lekárov zbaviť povinnosti zachovávať mlčanlivosť, ak to je potrebné na posúdenie škody;
  - d) pri nespôsobilosti cestovať zo zdravotných dôvodov priložiť k písomnému oznámeniu poistnej udalosti aj podrobný lekársky atest/správu;
  - e) ak sa cesta musí prerušiť zo zdravotných dôvodov, dať si vystaviť od miestneho ošetrojúceho lekára príslušné potvrdenie (pozri čl. 3, ods. 1 a), d), f) tejto časti VPP);

- f) na požiadanie poisťovateľa dať sa vyšetriť povereným odborným/revíznym lekárom.

#### Článok 7

### Požadované doklady pre výplatu poistného plnenia

Poistený je povinný predložiť poisťovateľovi pred výplatom poistného plnenia nasledovné doklady:

- vyplnený formulár „Oznámenie o poistnej udalosti“;
- potvrdenie o zaplatení ceny zájazdu;
- potvrdenie o stornovaní zájazdu s vyznačením dátumu stornovania;
- potvrdenie príslušnej cestovnej kancelárie o výške požadovaných stornopoplatkov;
- kópiu Zmluvy o obstaraní zájazdu, príp. iný do klad o zakúpení zájazdu;
- lekársku správu s uvedením predpokladaného dátumu ukončenia liečenia, prípadne úmrtný list, alebo lekárske potvrdenie o predpísaných liekoch;
- ostatný dôkazný materiál, ktorý preukazuje dôvod a výšku nároku na poistné plnenie (napr. materská knižka, povolávací rozkaz, súdne predvolanie, maturitné vysvedčenie, úmrtný list);
- policajnú správu, ak sú príčinou poistnej udalosti iné ako zdravotné dôvody, alebo
- doklady o vzniku inej poistnej udalosti, kto rá znemožnila poistenému zrušiť plánovanú cestu alebo zájazd, nevyužitie cestovné lístky a poukazy na ubytovanie.

### B. Poistenie zmeškania dopravného prostriedku a oneskoreného návratu do vlasti

#### Článok 1

### Nezavinené zmeškanie dopravného prostriedku pri odchode

1. Poistná udalosť  
Poistná udalosť nastane, keď sa podľa potvrdenia leteckej spoločnosti alebo príslušného dopravcu príchod poisteného na miesto odchodu dopravného prostriedku preukázateľne oneskorí z nižšie uvedených dôvodov a tým dôjde k zmeškaniu rezervovaného odchodu:
  - a) úraz alebo dopravná nehoda poisteného;
  - b) technická porucha použitého verejného dopravného prostriedku;
  - c) meškanie použitého verejného dopravného prostriedku;
  - d) zrušenie rezervovaného a potvrdeného letu;
  - e) oneskoreným priletom predchádzajúceho spoja alebo neskorým príchodom dopravného prostriedku verejného dopravcu, ktorý sa oneskoril o viac ako jednu hodinu voči svojmu cestovnému poriadku.Skutkovú podstatu si treba dať potvrdiť v leteckej spoločnosti alebo u príslušného dopravcu, ktorú po návrate poistený predloží spolu s originálom letenky a originálmi účtovných dokladov za nevyhnutné prenocovanie, taxi a stravovanie až do príslušnej poistnej sumy.
2. Poistné plnenie  
Uhradené budú potrebné a preukázané náklady na cestu na iné miesto odchodu dopravného prostriedku, ako aj prípadné dodatočné náklady na nevyhnutné prenocovanie a stravovanie až do dohodnutej poistnej sumy podľa časti B., oddiel IX. týchto VPP

#### Článok 2

### Oneskorený návrat do vlasti

1. Poistná udalosť  
Poistná udalosť nastane, ak sa plánovaný príchod poisteného na domácu stanicu/letisko preukázateľne oneskorí, a preto nie je možná spiatočná cesta zo stanice / letiska do bydliska podľa pôvodného plánu bez prenocovania alebo takáto spiatočná cesta nie je vhodná.
2. Poistné plnenie  
Nahradené budú nevyhnutné náklady na taxík alebo namiesto toho potrebné a preukázateľné ďalšie náklady na nutné prenocovanie a stravovanie až do výšky dohodnutej poistnej sumy.

#### Oddiel VI.

### Poistenie zodpovednosti za škodu na zdraví a na majetku

#### Článok 1

### Predmet a rozsah poistenia

1. Poistenie sa uzaviera pre prípad právnym predpisom stanovenej zodpovednosti poisteného za škodu vzniknutú inej osobe na živote, zdraví alebo zničením či poškodením veci, ktorú má táto osoba vo vlastníctve alebo v držbe.
2. Predpokladom vzniku práva na poistné plnenie je súčasné splnenie nasledujúcich podmienok: ku škode na živote, zdraví alebo zničeniu či poškodeniu veci inej osoby ako je poistený, došlo v dobe trvania poistenia, v súvislosti s činnosťou definovanou v čl. 1 ods. 3 tohto oddielu VPP, na území vymedzenom v poistnej zmluve.
3. Poistenie sa vzťahuje na zodpovednosť poisteného ho za škodu spôsobenú:
  - a) činnosťou v bežnom občianskom živote;
  - b) vykonávaním turistickej činnosti;
  - c) v súvislosti s používaním bicyklov;
  - d) vykonávaním športovej činnosti, používaním športového náradia vo vlastníctve poisteného.
4. Rozsah poistenia je ďalej dohodnutý v poistnej zmluve.

#### Článok 2

### Škodová udalosť

Škodovou udalosťou pre účely týchto VPP je udalosť oznámená poisteným (úraz, úmrtie, choroba, poškodenie alebo zničenie veci inej osoby), ku ktorej došlo v dobe trvania poistenia a ktorá vznikla v súvislosti s vykonávaním poistenej činnosti poisteného definovanej v čl. 1 ods. 3 tohto oddielu VPP na území vymedzenom v poistnej zmluve, a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie v zmysle poistnej zmluvy a týchto VPP. Nemusí byť totožná s poistnou udalosťou.

O vzniku škodovej udalosti musí byť zahraničný zástupca poisťovateľa ihneď informovaný poisteným.

#### Článok 3

### Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je náhodná škodová udalosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie v zmysle poistnej zmluvy a podľa týchto VPP.
2. Viaceré škody, ktoré vznikli z tej istej príčiny, sa považujú za jednu poistnú udalosť bez ohľadu na počet poškodených osôb.

#### Článok 4 Poistná suma

1. Rozsah plnenia poisťovateľa, v akom je povinný nahradiť škodu za poisteného, je limitovaný rozsahom škody, za ktorú zodpovedá poistený poškodenému.
2. Poistná suma je uvedená v časti B., oddiel IX. týchto VPP predstavuje hornú hranicu plnenia poisťovateľa pri jednej poistnej udalosti.

#### Článok 5 Výluky z poistenia

1. Okrem výluk uvedených v Časti A., čl. 9 týchto VPP sa poistenie nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:
  - a) uznanú poisteným nad rámec stanovený právnymi predpismi;
  - b) uznanú poisteným bez predchádzajúceho súhlasu poisťovateľa, resp. zahraničného zástupcu poisťovateľa; ak poistený uzná zodpovednosť za škodu bez súhlasu poisťovateľa, resp. zahraničného zástupcu, má poisťovateľ právo znížiť poistné plnenie;
  - c) spôsobenú držaním a/alebo používaním zbraní, lietadiel, plavidiel, motorových vozidiel ale bo prívosov;
  - d) spôsobenú pri výkone povolania, podnikania alebo inej zárobkovej činnosti;
  - e) spôsobenú pri výkone poľovníckeho práva;
  - f) spôsobenú znečistením životného prostredia (vody, ovzdušia, pôdy, hornín, fauny alebo lóry);
  - g) spôsobenú domácimi zvieratami, za ktoré po istený zodpovedá;
  - h) spôsobenú inému prenesením alebo rozšírením nákazlivej choroby;
  - i) spôsobenú na požíčaných, prenajatých hnutel'ných veciach, napr. skútroch, surfoch, bicykloch, plavidlách, motorových vozidlách, športových potrebách a pod.;
  - j) spôsobenú vykonávaním profesionálneho ale bo výkonnostného športu po dobu účasti na organizovaných športových podujatiach, súťažiach a prípravách na ne, pokiaľ nebolo v poistnej zmluve dojednané inak;
  - k) spôsobenú vykonávaním rizikovej činnosti Rizikové športy vo voľnom čase, ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak;
  - l) spôsobenú na klenotoch alebo iných veciach umeleckej, historickej alebo zberateľskej hodnoty;
  - m) v rozsahu, v akom vznikol nárok na plnenie z poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla alebo z úrazového poistenia, ktoré je súčasťou sociálneho poistenia v zmysle príslušných právnych predpisov;
  - n) vzniknutú v súvislosti s činnosťou, pri ktorej slovenské právne predpisy ukladajú povinnosť uzavrieť poistnú zmluvu poistenia zodpovednosti za škodu.
2. Škodové udalosti, ktoré nastali pred začiatkom poistenia, nie sú kryté.
3. Poistenie podľa tohto oddielu VPP sa nevzťahuje na škodu, ktorú poistený spôsobil:
  - a) sebe samému, alebo
  - b) osobám blízkym poistenému.

#### Článok 6 Povinnosti poisteného

1. Popri povinnostiach stanovených právnymi predpismi, týmito VPP a poistnou zmluvou, je poistník/poistený povinný:

- a) oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu, že uzatvoril ďalšie poistenie proti rovnakému nebezpečenstvu; pritom je povinný oznámiť poisťovateľovi názov ďalšieho poisťovateľa a výšku poistných súm;
  - b) dbať na to, aby škodová udalosť nenastala, predovšetkým musí dodržiavať všetky povinnosti uvedené v právnych predpisoch a iných záväzných normách, nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu hroziaceho nebezpečenstva, ani nesmie strpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb;
  - c) ak už škodová udalosť nastala, urobiť potrebné opatrenia na zmiernenie následkov škody, podľa možnosti vyžiadať si k tomu pokyny poisťovateľa a postupovať v súlade s nimi, aby bola škoda čo najmenšia;
  - d) bez zbytočného odkladu poisťovateľovi písomne oznámiť, že nastala škodová udalosť a po skytnutí poisťovateľovi potrebnú súčinnosť pri vybavovaní tejto udalosti;
  - e) oznámiť poisťovateľovi, že poškodený uplatnil proti poistenému právo nárok na náhradu škody zo škodovej udalosti, vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške a poveriť poisťovateľa, aby za neho škodovú udalosť prerokoval, v priebehu šetrenia škodovej udalosti postupovať podľa pokynov poisťovateľa a predložiť v dohodnutej lehote, spravidla do 14 pracovných dní doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada;
  - f) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, že poškodený uplatňuje nárok na náhradu škody u oprávneného orgánu;
  - g) postupovať v konaní o náhrade škody v súlade s pokynmi poisťovateľa, predovšetkým nesmie bez súhlasu poisťovateľa zaviazat' k náhrade premlčanej pohľadávky a nesmie bez súhlasu poisťovateľa uzatvoriť súdny zmier; proti rozhodnutiu príslušných orgánov, ktoré sa týkajú náhrady škody, je povinný včas sa odvolať, ak v odvolacej lehote nedostane iný pokyn poisťovateľa;
  - h) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, že v súvislosti so škodovou udalosťou sa začalo trestné konanie a poisťovateľa informovať o priebehu a výsledkoch tohto konania;
  - i) ak vzniklo v súvislosti so škodovou udalosťou podozrenie z trestného činu, oznámiť to bez zbytočného odkladu orgánom činným v trestnom konaní;
  - j) poskytnúť poisťovateľovi potrebnú súčinnosť a splniť všetky povinnosti, aby mal poisťovateľ možnosť zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou.
2. Ak poruší poistený, resp. poistník niektorú z povinností uvedených v týchto VPP a toto porušenie malo podstatný vplyv na vznik akejkoľvek škodovej udalosti alebo výšku plnenia poisťovateľa alebo týmto porušením prišlo k sťaženiu zistenia právneho dôvodu plnenia, rozsahu alebo výšky škody, poisťovateľ má voči poistenému právo na náhradu až do výšky vyplateného poistného plnenia.

#### Oddiel VII. Poistenie technickej pomoci k motorovému vozidlu

#### Článok 1 Predmet poistenia

Predmetom poistenia je viacstopové motorové vozidlo do 3,5 t, špecifikované v poistnej zmluve, ktorého vlastníkom alebo držiteľom je poistený.

## Článok 2 Poistná udalosť

Poistnou udalosťou je udalosť, ktorej následkom je nepojazdnosť vozidla, napr.: porucha, nehoda, krádež (pokus o krádež), defekt pneumatiky, vybitie batérie, nedostatok a/alebo zámerna pohonných hmôt.

## Článok 3 Územná platnosť

Poistenie sa dojednáva s územnou platnosťou na geografické územie Európa, pričom sa poistenie vzťahuje aj na poistné udalosti, ktoré nastanú na území Slovenskej republiky počas platnosti poistenia.

## Článok 4 Poistné plnenie a rozsah poistenia

Ak nastane udalosť podľa čl. 2 tohto oddielu VPP, poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie v nasledovnom rozsahu:

1. Telefonické informačné služby:
  - a) vyhľadanie najbližšieho autorizovaného servisu;
  - b) technická konzultácia prostredníctvom telefónu.
2. Technická pomoc:
  - a) zorganizovanie opravy na mieste; cenu opravy, náhradných dielov a pohonných hmôt hradí poistený;
  - b) zorganizovanie a úhrada nákladov na odťah vozidla do najbližšieho autorizovaného či iné ho vhodného servisu;
  - c) zorganizovanie a úhrada nákladov na úschovu vozidla (max. 3 dni).
3. Náklady na náhradné ubytovanie alebo náhradnú dopravu (pri krádeži vozidla, resp. pokiaľ vozidlo nie je možné opraviť do 12 hodín):
  - a) zorganizovanie a úhrada nákladov na poskytnutie náhradného vozidla (osobné / úžitkové vozidlo do 3,5 t vrátane) až na 5 dní; cenu pohonných hmôt hradí poistený; alebo
  - b) zorganizovanie a úhrada nákladov na ubytovanie v hoteli kategórie nie vyššej ako \*\*\* na max. 5 dní; alebo
  - c) zorganizovanie a úhrada nákladov na náhradnú dopravu do cieľa cesty alebo návrat do miesta bydliska poisteného v Slovenskej republike.
4. Náklady na repatriáciu vozidla:
  - zorganizovanie a úhrada nákladov na odťah vozidla do autorizovaného servisu najbližšieho k miestu bydliska poisteného v Slovenskej republike v nasledovných prípadoch:
    - a) ak by predpokladaná cena opravy vozidla v zahraničí prekročila 1.000 EUR;
    - b) ak oprava vozidla nemôže byť dokončená do konca poistnej doby.
5. Náklady na vyzdvihnutie vozidla:
  - v prípade využitia služby náhradná doprava do cieľa cesty alebo návrat do miesta bydliska poisteného v Slovenskej republike (v zmysle ods.3 c) tohto článku), zorganizuje a uhradí náklady na dopravu jednej poistenej osoby za účelom vyzdvihnutia vozidla po oprave.

## Článok 5 Poistná suma

Poistná suma je uvedená v časti B., oddiel IX. týchto VPP a predstavuje hornú hranicu plnenia na jednu poistnú udalosť.

## Článok 6 Povinnosti poisteného

1. Aby vznikol nárok poisteného na poistné plnenie v zmysle čl.4 tohto oddielu VPP, je poistený povinný bezodkladne kontaktovať asistenčnú spoločnosť, v opačnom prípade zaniká jeho právo na poskytnutie poistného plnenia. Ak sa s asistenčnou spoločnosťou preukázateľne nebolo možné spojiť a poistený si zabezpečí asistenčné služby individuálne, vykoná poistený úhradu nákladov za tieto služby na mieste dodávateľovi týchto služieb. Asistenčná spoločnosť následne vykoná úhradu takýchto nákladov iba v takej výške, v akej by uhradila rovnaké služby prostredníctvom jej vlastnej siete dodávateľov služieb.
2. Pri telefonickom kontaktovaní asistenčnej spoločnosti alebo pri akejkoľvek inej forme spojenia, ktorú poistený použije pri svojej žiadosti o asistenčné služby, uvedie poistený nasledujúce informácie:
  - meno a priezvisko, resp. rodné číslo, resp. číslo poistnej zmluvy (ak je k dispozícii)
  - ECV/ŠPZ vozidla
  - miesto, kde sa vozidlo nachádza a telefónne číslo, na ktorom je poistený zastihnuteľný
  - stručný popis problému a povahy požadovanej asistenčnej služby
  - uvedie všetky informácie, o ktoré ho operátor asistenčnej spoločnosti požiada, aby tak umožnil zásahovému vozidlu čo najrýchlejšiu dopravu na miesto asistenčnej udalosti. Ak poistený neuvedie požadované informácie, resp. uvedie neúplné informácie, ktoré by asistenčnej spoločnosti nedovolili overiť nárok na poistné plnenie alebo zabezpečiť asistenčné služby podľa rozsahu zmluvy, vykoná asistenčná spoločnosť nutné kroky na odstránenie dôvodov, ktoré poistenému bránia pokračovať v ceste, avšak náklady dodávateľom týchto služieb je povinný uhradiť poistený. Až po overení nároku poisteného na asistenčné služby v plnom rozsahu, budú mu nim vynaložené náklady uhradené.

## Článok 7 Výluky z poistenia

Okrem výluk uvedených v Časti A., čl.9 týchto VPP sa nárok na poistné plnenie nevzťahuje na:

- a) vozidlo, ktoré bolo riadené osobou, ktorá nie je držiteľom platného vodičského oprávnenia vydaného príslušným orgánom;
- b) akúkoľvek škodu, ktorá vznikla v okamihu, keď bolo vozidlo obsadené neprípustným počtom cestujúcich alebo zaťažené nad hmotnostný limit určený výrobcem;
- c) vozidlo, ktoré bolo pri nastúpení na cestu v stave nespôsobilom na cestnú prevádzku a/alebo neprechádzalo pravidelnou servisnou údržbou podľa pokynu výrobcu;
- d) škody vzniknuté v dôsledku použitia vozidla na motoristickú súťaž akéhokoľvek druhu;
- e) škody na zapožičanom vozidle, ktorého vlastníkom alebo držiteľom nie je poistník a/alebo poistený.

## Oddiel VIII. Asistenčné služby nadštandard – poistenie právnej pomoci a kaucie

### Článok 1 Poistná

Poistná udalosť nastane, ak poistenému hrozí uväznenie alebo bol vzatý do väzby v zahraničí. Za zahraničie sa na účely tejto časti VPP nepovažuje Slovenská republika a krajina, v ktorej má poistený svoje trvalé bydlisko. Poisťovateľ poskytuje asistenčné služby (poistné plnenie) na základe požiadavky poisteného.

### Článok 2 Poistné plnenie a rozsah poistenia

Poisťovateľ, resp. zahraničný zástupca poisťovateľa poskytne poistenému:

- pomoc pri zabezpečení právneho zástupcu, ako aj tlmočníka (úhradu za služby právneho zástupcovi a/alebo tlmočníkovi si zabezpečí poistený na svoje náklady);
- zálohu na právneho zástupcu, prípadne na kauciu do výšky dohodnutej sumy formou bez úročnej pôžičky s lehotou splatnosti 30 dní odo dňa obdržania zálohy.

### Článok 3 Poistná suma

Poistná suma je uvedená v časti B., oddiel IX. týchto VPP a predstavuje hornú hranicu plnenia na jednu poistnú udalosť.

### Článok 4 Povinnosti poisteného

Poistený je povinný:

- najneskôr do 3 dní od obdržania hotovosti predložiť zahraničnému zástupcovi poisťovateľa, resp. poisťovateľovi potvrdenie o úhrade kaucie alebo potvrdenie od právneho zástupcu;
- vrátiť zálohu podľa čl.2, písm. b) tejto časti VPP v celej výške poisťovateľovi, resp. zahraničnému zástupcovi poisťovateľa v lehote splatnosti 30 dní odo dňa obdržania zálohy;
- ak si poistený nesplní svoju povinnosť podľa ods. a) tohto článku, je poisťovateľ, resp. za hraničný zástupca poisťovateľa oprávnený požadovať splatenie celej pôžičky do 3 dní odo dňa, kedy bol poistený podľa písm. a) povinný potvrdenie predložiť.

## Oddiel IX. Prehľad krytia a limitov cestovného poistenia

PREHĽAD KRYTIA A LIMITOV CESTOVNÉHO POISTENIA		Poistná suma
Základné krytie	Liečebné náklady	350 000 €
	Asistenčné služby	
	Repatriácia a evakuácia chorého	
	Repatriácia telesných pozostatkov	
	Stomatologické ošetrovanie (limit)	300 €
	Hospitalizácia v dôsledku úrazu (denná dávka)	20 €
	Smrť následkom úrazu	15 000 €
	Trvalé následky úrazu	15 000 €
	Poistenie zodpovednosti – na zdraví	35 000 €
	Poistenie zodpovednosti – na majetku	10 000 €
	Strata, krádež alebo poškodenie batožiny	1 000 €
	Limit na batožinu	500 €
	Limit na poistenú vec	200 €
	Strata/krádež dokladov	350 €
	Zabezpečenie kaucie	5 000 €
Poistenie právnej pomoci	5 000 €	
Voliteľné pripoistenia	Náklady na privolanie opatrovníka a návštevy príbuzného	1 500 € (denný limit 150 €)
	Storno zájazdu (20% spoluúčasť klienta)	1 000 €
	Prerušenie dovolenky a kompenzácia nevyužitých služieb	350 €
	Oneskorenie letu a omeškanie batožiny počas leteckej prepravy	80 € za každú začatú hodinu nad 6 hodín
Technická pomoc k motorovému vozidlu v zahraničí	150 €	

### Záverečné ustanovenia

Tieto Všeobecné poistné podmienky VPP CPVÚB19 v6 pre cestovné poistenie nadobúdajú platnosť 23. 04. 2026, nahrádzajú predchádzajúce Všeobecné poistné podmienky VPP CPVÚB 19 v5 pre cestovné poistenie a sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.