

Tento dokument Vám má poskytnúť stručný prehľad o základných vlastnostiach a podmienkach poistenia. **Úplné informácie pred uzavretím zmluvy a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v Poistnej zmluve, vo Všeobecných poistných podmienkach VPP CPVÚB19 pre cestovné poistenie. Aby ste boli plne informovaní, prečítajte si všetky dokumenty.**

O aký typ poistenia ide?

Cestovné poistenie pre klientov Všeobecnej úverovej banky, a.s., ktoré kryje neočakávané udalosti spojené s cestovaním podľa dojednaného rozsahu. Na výber máte voliteľné pripoistenia, ktorými môžete pokryť všetky svoje potreby.



Čo je predmetom poistenia?

Poistený je základný balík a pre vyššiu ochranu aj voliteľná možnosť dojednať si pripoistenia.

Základný balík zahŕňa:

- ✓ **Poistenie liečebných nákladov** – nevyhnutné neodkladné ambulantné ošetrovanie, pobyt v nemocnici, lieky predpísané lekárom, ambulantné ošetrovanie zubov v rozsahu prvej pomoci alebo v dôsledku úrazu, prevoz do nemocnice podľa rozhodnutia lekára, preprava do vlasti, repatriácia v prípade smrti,
- ✓ **Úrazové poistenie** – odškodnenie v prípade hospitalizácie v dôsledku úrazu, trvalých následkov úrazu a pri smrti úrazom
- ✓ **Poistenie zodpovednosti** – škody na majetku alebo zdraví, ktorú spôsobíte tretej osobe
- ✓ **Poistenie batožiny** – náhrada pri poškodení, krádeži, zničení alebo strate, nutné nákupy pri oneskorení dodaní, pomoc pri znovuzískaní cestovných dokladov
- ✓ **Asistenčné služby** – nepretržitá pomoc v naliehavých situáciách a zabezpečenie kaucie a poistenie právnej pomoci

Navyše si môžete poistiť **Voliteľné pripoistenia**:

Pripoistenie **Liečebné náklady** – privolanie a ubytovanie opatrovníka neplnoletého poisteného v prípade závažného ochorenia alebo smrti dospelého spolocestujúceho a návšteva príbuzného poisteného v prípade hospitalizácie.

Pripoistenie **Storno zájazdu** – náhrada storno poplatkov pri nenastúpení na cestu pri odpočítaní 20% spoluúčasti.

Pripoistenie **Prerušenie dovolenky a nevyužitie služby** – zaplatené a nevyužitie služby ak sa musí cesta prerušiť.

Pripoistenie **Oneskorenie letu a omeškanie batožiny pri leteckej preprave** – odškodnenie za nezavinené zmeškanie dopravného prostriedku pri príchode na miesto odchodu alebo pri návrate do vlasti a neskoré dodanie batožiny prepravnou spoločnosťou nad 6 hodín.

Pripoistenie **Asistencia - technická pomoc k motorovému vozidlu v zahraničí** - asistencia k viacstopovému motorovému vozidlu do 3,5t, ktorého vlastníkom alebo držiteľom je poistený – telefonické informačné služby, technická pomoc, náklady na náhradné ubytovanie alebo náhradnú dopravu, náklady na repatriáciu vozidla, náklady na vyzdvihnutie vozidla.



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Udalosť, ktorej vznik bolo možné dôvodne predpokladať alebo o ktorej bolo známe už pri uzavretí poistnej zmluvy, že nastane.
- ✗ Udalosti, ktoré súvisia s vojnovými udalosťami, vnútorným nepokojom, štrajkom
- ✗ Udalosti na cestách, na ktoré poistený nastúpil napriek vyhláseniu cestovného odporúčania Ministerstva zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky necestovať do zasiahutej krajiny/oblasti alebo odporúčania opustiť krajinu.
- ✗ Udalosti, ktoré spôsobíte (alebo Vaše blízke osoby) úmyselne alebo z nedbanlivosti.
- ✗ Udalosti, ktoré sú dôsledkom existujúcej duševnej choroby alebo poruchy a AIDS.
- ✗ Udalosti, ktoré spôsobíte (alebo Vaši rodinní príslušníci) po použití alkoholu, drog alebo liekov.
- ✗ Udalosti, ktoré vznikli v súvislosti s epidémiou alebo pandémiou.

Poistenie liečebných nákladov sa nevzťahuje na:

- ✗ svojvoľný nákup liekov bez lekárskeho predpisu, náklady za telefonáty,
- ✗ náklady za prevoz taxíkom, resp. inou verejnou dopravou pre účely návštevy lekárskeho zariadenia,
- ✗ akúkoľvek komplikáciu po 24. týždni tehotenstva vrátane pôrodu,
- ✗ repatriáciu cudzieho štátneho príslušníka mimo územie Slovenskej republiky,
- ✗ škodové udalosti, ktoré vznikli v súvislosti s ochorením COVID-19 vrátane jeho mutácií.

Poistenie batožiny sa nevzťahuje na:

- ✗ peniaze, šeky, platobné karty, cestovné lístky, šperky, zvieratá, ceniny, veci zberateľského záujmu, starožitnosti, motorové vozidlá, lietadlá, rogalá, lode, zvieratá, zbrane,
- ✗ opotrebovanie, zabudnutie, stratu, odloženie, udalosti zapríčinené vlastným zavinením, a nedostatočným strážením

Poistenie zodpovednosti za škodu nepokrýva:

- ✗ škodové udalosti zapríčinené protiprávne, úmyselne alebo opomenutím,
- ✗ čisto finančné škody,
- ✗ podnikovú, profesijnú alebo remeselnú činnosť.

Poistenie storna a prerušenia cesty sa nevzťahuje na:

- ✗ nenastúpenie na cestu alebo prerušenie cesty z dôvodu strachu/obavy klienta krajiny
- ✗ meškanie alebo zrušenie letu alebo zrušenie cesty cestovnou kanceláriou,
- ✗ zrušenie cesty z dôvodu zákazu vycestovať.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Pri poistení na dobu neurčitú sa poistenie vzťahuje iba na prvých 90 dní každého pobytu v zahraničí. Ak dĺžka jeho pobytu v zahraničí presiahne 90 dní, môže sa na obdobie, ktoré presahuje 90 dní poistiť krátkodobým poistením. V takomto prípade sa celkové poistenie vzťahuje maximálne na 365 dní (366 dní v prípade priestupného roku) pobytu v zahraničí.
- ! Ak sa klient nachádza v krajine, kde bolo Ministerstvom zahraničných vecí a európskych záležitostí SR neočakávané vyhlásené cestovné odporúčanie necestovať do zasiahutej krajiny/oblasti alebo odporúčanie opustiť krajinu, platí poistná ochrana do bezodkladného návratu avšak najviac po dobu 14 dní po vypuknutí udalosti.
- ! Poistenie nekryje športový výkon ak je poistený profesionálnym športovcom a športová činnosť je vykonávaná na organizovaných športových podujatiach, pretekoch a tréningoch k nim. Pri rekreačnom športe nie sú kryté udalosti vzniknuté v dôsledku rizikových športoch uvedených vo všeobecných poistných podmienkach.

Čo je predmetom poistenia? (pokračovanie)

Aké je výška poistného krytia?

Poistenie liečebných nákladov v základnom balíku vrátane repatriácie je kryté do sumy 200 000 €, ambulantné ošetrovanie zubov je kryté max. do 300 €.

Poistenie batožiny je kryté do sumy 1 000 € (Limit na jednu batožinu je 500 € a limit na jednu vec 200 €).

Úrazové poistenie je kryté:

- pri dennej dávke za hospitalizáciu pri úraze 20 €/deň,
- pri smrť úrazom a pri trvalých následkoch úrazu do 15 000 €.

Poistenie zodpovednosti za škody na zdraví je kryté:

- pri škode na zdraví do sumy 35 000 €,
- pri škode na majetku do sumy 7 000 €.

Asistenčné služby - zabezpečenie kaucie a právnej pomoci je do výšky 5 000 €.

Upozornenie: Podrobný prehľad poistných súm pre poistné plnenie je uvedený vo Všeobecných poistných podmienkach pre cestovné poistenie Oddiel IX. „Prehľad krytia a limitov cestovného poistenia“.

Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia? (pokračovanie)

Poistenie liečebných nákladov sa nevzťahuje najmä na:

- ! zhoršenie chronického ochorenia alebo existujúceho ochorenia ak v priebehu 12 mesiacoch vyžadovalo hospitalizáciu, malo progresívny charakter, zmenu v liečbe alebo recidívu,
- ! konzervačné alebo protetické zubné ošetrovania, dôsledky zanedbanej starostlivosti o chrup, nedokončená liečba zubov.

Poistenie storna a prerušenia cesty sa nevzťahuje najmä na:

- ! srdcové ochorenia, mozgovú porážku, nádorové ochorenia, cukrovku typu I., epilepsiu, sklerózu multiplex, ak si toto ochorenie v priebehu 12 mesiacoch vyžadovalo hospitalizáciu,
- ! dialýzu, transplantáciu, schizofréniu, zhoršenie existujúceho a chronického ochorenia.
- ! Poistná udalosť nenastúpenie na cestu sa vzťahuje na všetkých rodinných príslušníkov poistených na jednej poistnej zmluve a na maximálne troch ďalších spolucestujúcich z jednej poistnej zmluvy.

Poistenie úrazu sa vzťahuje

- ! pri trvalých následkoch úrazu najskôr po jednom roku odo dňa úrazu a rozsah trvalých následkov musí byť ustálený s dokončenou liečbou,
- ! pri smrťi v dôsledku úrazu iba ak poistený zomrie do jedného roku od úrazu.

Poistenie batožiny sa nevzťahuje najmä na:

- ! hodinky, cenné, veci, technické prístroje, športové náradie, hudobné nástroje sú kryté iba ak ich vezú osobnej starostlivosti bezpečne so sebou, boli odovzdané do úschovy, sú využitú všetky bezpečnostné opatrenia (sejfy, uzamknuté skrine atď.) a používajú sa podľa určenia.

Poistenie zodpovednosti za škodu sa nevzťahuje na

- ! škodu spôsobenú osobám blízkym poistenému,
- ! škody spôsobené na zapožičaných a prenájatých veciach alebo pri používaní športového náradia,
- ! zodpovednosť vyplývajúcu z držby lietadla, motorového plavidla alebo pozemného vozidla.

- ! **Pripoistenie asistencie k vozidlu** sa nevzťahuje na vozidlo, ktoré bolo pri nenastúpení na cestu v stave nespôsobilom na cestnú premávku.

Upozornenie: Úplný zoznam obmedzení a výluk nájdete vo Všeobecných poistných podmienkach.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastali na území uvedenom v poistnej zmluve (Európa alebo Svet) s výnimkou Slovenskej republiky a krajín, do ktorých Ministerstvo zahraničných vecí SR vyhlásením odporučilo necestovať.
- ✓ Úrazové poistenie a Poistenie batožiny a dokladov platí aj na území Slovenskej republiky.
- ✓ Poistenie liečebných nákladov sa nevzťahuje na územie toho štátu, v ktorom Vám vzniká povinnosť odvodov na zákonné zdravotné alebo obdobné poistenie a tiež na území štátu, v ktorom máte trvalý pobyt alebo štátne občianstvo a súčasne nie je zdravotne poistený v SR, či inom štáte EÚ.
- ✓ Pripoistenie Asistencia - technická pomoc k motorovému vozidlu v zahraničí platí iba na území Európy.
- ✓ Poistenie neplatí na území štátu v ktorom sa zdržujete neoprávnene alebo v ňom vykonáva pracovnú činnosť bez náležitého povolenia a tiež krajín, na ktoré sú uvalené medzinárodné sankcie (viď VPP).



Aké mám povinnosti?

Povinnosti pred uzavretím poistenia

- Odpovedať pravdivo a úplne na otázky, týkajúce sa prijateľnosti do poistenia.
- Oboznámiť sa s poistnými podmienkami.
- Poistenie uzatvoriť pred nástupom na cestu.
- Uhradiť poistné najneskôr v deň začiatku poistenia podľa poistnej zmluvy.

Povinnosti počas trvania poistenia a v prípade poistnej udalosti

- Odvrátiť vznik alebo následky poistnej udalosti a pritom dodržiavať pokyny poisťovne.
- Čo najskôr písomne informovať poisťovňu o vzniku poistnej udalosti a vyžiadať si súhlas v prípade náročnejších a opakovaných lekárskeho výkonoch, pri úhradách nad 300€, pri hospitalizácii, pri poistných udalostiach mimo Európy a pri nutnosti zabezpečenia prevozu na Slovensko.
- Po prevzatí formulárov, ktoré slúžia na likvidáciu škody, ich úplne vyplnené čo najskôr zaslať do poisťovne.
- Splnomocniť všetky úrady a ošetrovateľov/nemocnice ako aj zdravotnú poisťovňu a súkromné poisťovne a požiadať ich o požadované informácie.
- Škody spôsobené trestnými činmi bezodkladne oznámiť príslušnému orgánu a dať si toto oznámenie potvrdiť.
- Odovzdať poisťovni originály dôkazov, ktoré preukazujú dôvod a výšku nároku na poistné plnenie, ako sú policajné protokoly, potvrdenia leteckých spoločností, spísanie skutkovej podstaty, lekárske a nemocničné správy a účty, doklady o kúpe atď.
- Zabezpečiť úradný preklad všetkých požadovaných dokladov, ak nie sú vystavené v anglickom alebo českom jazyku.
- Pri poskytnutí zálohy na právneho zástupcu, prípadne na kauciu vrátiť poskytnutú zálohu do 30 dní odo dňa obdržania zálohy.
- Pri prerušení cesty zo zdravotných dôvodov musím doložiť poisťovateľovi potvrdenie od miestneho ošetrojúceho lekára z miesta pobytu.
- Podrobiť sa povinnému očkovaniu, ak je nutné pre vstup do cieľovej krajiny.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné musíte uhradiť tak, aby bolo zaplatené najneskôr v deň začiatku poistenia podľa poistnej zmluvy.

V poistení na dobu neurčitú platíte poisťné ročne počas celej poistnej doby a so splatnosťou ku dňu začiatku poistného obdobia. Spôsob platenia je voľiteľný: inkaso z účtu alebo bankový prevod.



Kedy začína a končí krytie?

Poistné krytie vznikne prekročením hraníc Slovenskej republiky, najskôr však dňom uvedeným v poistnej zmluve ako začiatok poistenia.

Poistné krytie končí prechodom štátnej hranice poisteným pri jeho návrate späť na územie Slovenskej republiky, najneskôr však o 24:00 hod. dňa, ktorý je uvedený v poistnej zmluve ako koniec poistenia.

Poisťovňa môže poistenie predĺžiť, pokiaľ pobyt v zahraničí bezprostredne časovo nadväzuje na zánik pôvodnej zmluvy v Generali, a to tak, že musí byť uzavretá nová poisťná zmluva, najneskôr 1 deň pred zánikom pôvodnej. Ak nové poistenie bezprostredne nenadväzuje na zánik pôvodného poistenia, poisťné krytie začne najskôr 6. deň po dátume uzavretia novej poistnej zmluvy.

V prípade, že sa nenachádzate v čase dojednaní poistnej zmluvy na území Slovenskej republiky alebo nie ste schopný túto skutočnosť preukázať a poistenie bezprostredne nenadväzuje na zánik pôvodného poistenia v Generali, Vaša poisťná ochrana začne najskôr 6. deň po dátume uzavretia poistnej zmluvy.

Osobitné pravidlá pre poistenie storna a prerušenia cesty: Pre cesty, ktoré boli dojednané pred uzavretím poistenia, sa poisťné krytie začína až 10. dňom po uzavretí poistenia (s výnimkou úmrtia poistenej osoby alebo živelnej pohromy v mieste bydliska poistenej osoby). Pri poistení storna zaniká poisťná krytie nastúpením na cestu. Pri prerušení cesty sa poisťné krytie začína nástupom na cestu a končí dojednaným koncom cesty alebo skorším uplynutím poistenia.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Krátkodobé cestovné poistenie môžete vypovedať najneskôr jeden deň pred dátumom začiatku poistenia za predpokladu, že súčasťou poistenia nie je poistenie storno alebo poisťné nebolo zaplatené.

Cestovné poistenie na dobu neurčitú môžete vypovedať v nasledovných prípadoch:

a) za predpokladu, že súčasťou poistenia nie je poistenie storno alebo poisťné nebolo zaplatené, môžete poisťnú zmluvu vypovedať najneskôr jeden deň pred dátumom začiatku poistenia,

b) do 2 mesiacov po jej uzavretí. Výpovedná lehota je 8 dní a začína plynúť od nasledujúceho dňa po doručení výpovede. Po jej uplynutí poistenie zaniká. V tomto prípade má poisťovňa nárok na pomernú časť poisťného do zániku poistenia,

c) písomnou výpoveďou ku koncu poisťného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená do poisťovne aspoň 6 týždňov pred výročím zmluvy.

Ak došlo k zmene výšky poisťného a poisťovateľ Vám ako poisťníkovi výšku poisťného neoznámil najneskôr desať týždňov pred výročím zmluvy, výpoveď musí byť doručená do poisťovne najneskôr posledný deň pred výročím zmluvy.

Ak ste poisťnú zmluvu uzavreli na diaľku (napr. cez internet alebo telefón) na dobu minimálne jedného mesiaca, môžete od poistnej zmluvy odstúpiť do 14 dní od jej uzavretia.