

Cykloasistencia

Asistenčný program

V tomto asistenčnom liste sa dozviete:

1. Kto môže čerpať asistenčné služby?
2. Aký je postup pri využívaní asistenčných služieb?
3. Kto zabezpečuje asistenčné služby?
4. Aké asistenčné služby ponúkame – čo máte poistené?
5. Kde poskytujeme asistenčné služby?
6. Kedy si môžete asistenčnú službu, na ktorú máte podľa tohto asistenčného listu nárok, zabezpečiť sám?
7. Čo nemáte poistené
8. Slovník pojmov



SR **0800 121 122**
Zahraničie **+421 2 58 57 22 66**

24 hodín denne, 7 dní v týždni



Stiahnite si tel. číslo asistenčných služieb cez QR kód do svojho telefónu.

Ako vám vieme pomôcť v rámci Cykloasistencia

Asistenčné služby – prehľad	Limity pri využití asistenčnej služby
Odvoz bicykla po nehode alebo poruche a preprava poisteného do najbližšieho servisu, uschovania bicykla pred opravou	1x / poistené obdobie, do vzdialenosti maximálne 50 km od miesta poistnej udalosti, uschovanie na maximálne 5 dní
Oprava bicykla po poruche*	maximálne 1x / poistné obdobie, maximálne náklady na opravu do sumy 400 EUR
Preprava zraneného poisteného do a zo zdravotníckeho zariadenia	maximálne 1x / poistné obdobie, maximálne náklady na prepravu do sumy 400 EUR

* Náhradu škody na poistenom bicykli, ktorá vám vznikla pri nehode, si môžete uplatniť z poistenia bicykla.

1. KTO MÔŽE ČERPAŤ ASISTENČNÉ SLUŽBY?

Asistenčné služby podľa týchto podmienok môžete čerpať vy ako poistený a každý, kto je oprávnený užívať poistený bicykel/bicykle uvedené v poistnej zmluve poistenia bicykla. (ďalej spolu len „vy“ vo všetkých jeho gramatických tvaroch a vyjadreniach a to aj vtedy, ak osoba vy nie je priamo uvedená, ale z textu je osoba zrejmalá, ako napríklad „ste povinný“). Tieto asistenčné služby poskytujeme zadarmo počas trvania poistenia bicykla.

2. AKÝ JE POSTUP PRI VYUŽÍVANÍ ASISTENČNÝCH SLUŽIEB?

Zavolajte na telefónne číslo: zo Slovenska **0800 121 122** alebo zo zahraničia **+421 2 5857 2266** a uveďte:

- svoje osobné údaje – meno a priezvisko,
- číslo poistnej zmluvy poistenia bicykla,

- kategóriu, značku, typ a výrobné číslo bicykla,
- miesto, kde sa nachádzate,
- stručne opíšte vzniknutú situáciu a typ požadovanej asistenčnej služby, prípadne ďalšie informácie o ktoré vás požiadame a súvisia s poisťnou udalosťou,
- telefónne číslo, na ktorom budete zastihnuteľný.

Asistenčnú centrálu môžete kontaktovať **nepretržite** 24 hodín denne, 7 dní v týždni a 365, resp. 366 dní v roku.

3. KTO ZABEZPEČUJE ASISTENČNÉ SLUŽBY?

Asistenčné služby zabezpečuje spoločnosť Europ Assistance s. r. o., IČO: 252 87 851, so sídlom Na Pankráci 1658/121, 140 00 Praha 4, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel C, vložka č. 87094 (ďalej len „asistenčná centrála“).

Asistenčné služby môže poskytovať asistenčná centrála priamo alebo prostredníctvom zmluvných dodávateľov. Zmluvným dodávateľom je právnická alebo fyzická osoba, ktorá poskytuje služby a vykonáva práce, ktoré si asistenčná spoločnosť pre vás objedná.

4. AKÉ ASISTENČNÉ SLUŽBY PONÚKAME – ČO MÁTE POISTENÉ?



Odvoz bicykla po nehode alebo poruche a preprava poisteného do najbližšieho servisu, uschovanie bicykla

V prípade, ak sa vám pri jazde na poistenom bicykli stane nehoda alebo dôjde k poruche poisteného bicykla, **zabezpečíme** prostredníctvom asistenčnej centrály:

- odvoz poisteného bicykla** z miesta udalosti alebo najbližšej vhodnej cestnej komunikácie, vrátane nevyhnutnej manipulácie s poisteným bicyklom pri jeho naložení a vyložení, a tiež **vašu prepravu s poisteným bicyklom do servisu** v max. vzdialenosti od miesta udalosti, ktorá je uvedená vyššie v tabuľke. O výbere servisu rozhoduje asistenčná centrála.
- uschovanie** poisteného bicykla do doby jeho prevzatia na opravu servisom, v prípade, že je servis v dobe odvozu zatvorený, najdlhšie však po dobu uvedenú vyššie v tabuľke. O výbere uschovávateľa rozhoduje asistenčná centrála.

Ako vám v tomto prípade pomôže asistenčná centrála?

Asistenčná centrála zabezpečí odvoz poisteného bicykla a vašu prepravu do servisu, prípadne uschovanie poisteného bicykla do doby jeho prevzatia servisom.



Oprava bicykla po poruche

V prípade, ak pri vašej jazde na poistenom bicykli dôjde k poruche na ňom, prostredníctvom asistenčnej centrály vám späťne uhradíme náklady na opravu vášho poisteného bicykla v servise, a to až do limitu uvedeného v tabuľke vyššie v tomto asistenčnom liste. Súčasťou plnenia je úhrada práce technika, nevyhnutné náhradné diely a iný použitý materiál, vrátane drobného. O výbere servisu rozhoduje asistenčná centrála.

Bez zbytočného odkladu, najdlhšie však do 3 dní od vzniku udalosti, musíte asistenčnej centrále oznámiť vznik udalosti a následne predložiť fotodokumentáciu poškodeného poisteného bicykla s detailom poškodenia, doklad o nadobudnutí poisteného bicykla a originálne faktúry a účty za opravu.



Preprava zraneného poisteného do a zo zdravotníckeho zariadenia

V prípade, ak utrpíte počas jazdy na bicykli úraz a v jeho dôsledku nie ste schopný sa sám dopraviť na ošetrovanie do zdravotníckeho zariadenia, môžete o zabezpečenie tejto dopravy požiadať asistenčnú centrálu. Asistenčná centrála v takomto prípade túto službu zabezpečí prostredníctvom vhodného dopravného prostriedku. Ide najmä o náhlu a nepredvídateľnú zmenu vášho zdravotného stavu spôsobenú úrazom, ktorá vás ohrozuje na živote alebo zdraví, bezprostredne vyžaduje ošetrovanie alebo liečenie a vznikla v dobe trvania poistenia asistenčných služieb. Asistenčná centrála poskytne služby a zabezpečí túto službu s plnením maximálne do limitu uvedeného v tabuľke vyššie.

Ako vám v tomto prípade pomôže asistenčná centrála?

Asistenčná centrála zabezpečí vašu prepravu do zdravotníckeho zariadenia vhodným dopravným prostriedkom.

Ak vám pri poskytnutí tejto asistenčnej služby nevznikol nárok na poskytnutie asistenčnej služby odvozu bicykla po nehode alebo poruche a nie ste schopný sa podľa vašich dostupných zdrojov v danom čase a mieste postarať o váš poistený bicykel po vašom prevoze do zdravotníckeho zariadenia, môžete požiadať asistenčnú centrálu o zabezpečenie prepravy poisteného bicykla.

Asistenčná centrála v takomto prípade zabezpečí prepravu poisteného bicykla do miesta, ktoré určíte, max. však do vzdialenosti 50 km od miesta poistnej udalosti.

Ak ste z dôvodu vášho zdravotného stavu neboli schopný určiť miesto, kam chcete poistený bicykel prepraviť, asistenčná centrála zabezpečí uschovanie poisteného bicykla na maximálne 5 dní. O výbere uschovávateľa rozhoduje asistenčná centrála.

Aké sú podmienky, aby ste mohli využiť túto službu?

Pri poskytovaní tejto asistenčnej služby ste povinný dodať lekárske správy a poskytnúť asistenčnej centrále súčinnosť pri získavaní dokumentov potrebných k zisťovaniu vášho nároku na ich poskytnutie. Súčasne ste povinný poskytnúť ďalšie informácie a dokumenty, o ktoré vás asistenčná centrála požiada a ktoré s udalosťou súvisia.

Čo vám asistenčná centrála nezabezpečí?

Tieto asistenčné služby nenahrádzajú poskytnutie lekárskej starostlivosti alebo lekársku pohotovosť, ani inú činnosť zložiek záchranného systému. V prípade priameho ohrozenia zdravia alebo života ste povinný prednostne kontaktovať príslušnú zložku záchranného systému, napr. na linke 112.

5. KDE POSKYTUJEME ASISTENČNÉ SLUŽBY?

Asistenčné služby poskytujeme na geografickom území Európy s výnimkou krajín s úplným embargom podľa časti Doložky k rozsahu krytia v rámci Všeobecných poistných podmienok pre neživotné poistenie VPP NP 2021.

6. KEDY SI MOŽETE ASISTENČNÚ SLUŽBU, NA KTORÚ MÁTE PODĽA TOHTO ASISTENČNÉHO LISTU NÁROK, ZABEZPEČIŤ SÁM?

Na základe **dohody** medzi vami a asistenčnou centrálou vám asistenčná centrála umožní, aby ste si asistenčnú službu, na ktorú máte podľa tohto asistenčného listu nárok, zabezpečil/a sám, podľa vašich dostupných zdrojov v danom čase a mieste.

Následne musíte poslať vyúčtovanie k preplateniu za poskytnuté asistenčné služby spolu s ďalšími dokladmi, ktoré si asistenčná centrála vyžiada, na jej adresu.

Takto vzniknuté náklady budú preplatené (v mene EUR) maximálne do výšky nákladov, ktoré by poisťovateľ hradil, pokiaľ by služby boli poskytnuté zmluvným dodávateľom asistenčnej centrály a maximálne do limitov uvedených vyššie v tabuľke.

Tento postup je možné aplikovať v prípadoch, ktoré budú pre vás z časového alebo finančného hľadiska výhodnejšie.

Bez predchádzajúceho oznámenia udalosti asistenčnej centrále vám nebudú náklady spätne preplatené.

7. ČO NEMÁTE POISTENÉ

Asistenčné služby nemôžete využiť:

- ak máte neplatnú poistnú zmluvu na poistenie bicykla,
- na údržbu, čistenie, nastavenie, prehliadku alebo úpravu poisteného bicykla,
- na opravy porúch vzniknutých bežným opotrebením a preventívne opravy poisteného bicykla,
- ak sa váš poistený bicykel stane nefunkčným z dôvodu spadnutej reťaze,
- pri poruchách/poškodeniach poisteného bicykla, ku ktorým dôjde počas vašej jazdy na ňom a ktoré nebránia v pokračovaní v jazde,
- pri vybití batérie bicykla s pomocným motorčekom (elektrobicykla) a kolobežky s pomocným motorčekom, pokiaľ nedošlo aj k inému poškodeniu a/alebo poruche, ktorá bráni v pokračovaní v jazde,
- pri poškodení alebo poruche vzniknutých z dôvodu nesprávnej manipulácie, ktorá je v rozpore s pokynmi výrobcu,

- pri podhustenej/prázdnej pneumatike poisteného bicykla, pokiaľ nedošlo aj k inému poškodeniu a/alebo poruche, ktorá bráni v pokračovaní v jazde,
- pri defekte pneumatiky poisteného bicykla, pokiaľ nedošlo aj k inému poškodeniu a/alebo poruche, ktorá bráni v pokračovaní v jazde,
- pri poškodení duše a/alebo pneumatiky poisteného bicykla treťou osobou v dôsledku jej úmyselného konania, pokiaľ nedošlo aj k inému poškodeniu, ktoré bráni v pokračovaní v jazde,
- pri poškodení fóliových/plátňových častí poisteného prívesného vozíka za bicykel, pokiaľ nedošlo aj k inému poškodeniu a/alebo poruche, ktorá bráni v pokračovaní v jazde,
- ak ste sa neriadili pokynmi operátora asistenčnej centrály,
- pri škodách, ktoré vznikli tým, že ste nezabezpečili a neurobili úkony a opatrenia, ktoré vám odporúčal operátor asistenčnej centrály,
- pri škodách spôsobených na súťažiach, pretekoch, hrách (vrátane prípravy na ne) organizovaných športovými klubmi, športovými asociáciami alebo inými obdobnými združeniami, na ktorých ste sa aktívne zúčastnili,
- pri škodách spôsobených pri športovej činnosti, ktorú ste vykonávali profesionálne.

Náhradu nákladov za poskytnuté asistenčné služby, ktoré ste si zabezpečil/a bez vedomia asistenčnej centrály, vám neuhradíme.

8. SLOVNÍK POJMOV

Nehoda

Náhly a náhodný náraz alebo stret poisteného bicykla, ku ktorým dôjde pri vašej jazde na poistenom bicykli a v dôsledku ktorých sa poistený bicykel stane nepojazdným z dôvodu jeho poškodenia.

Za náraz sa považuje zrážka poisteného bicykla s nepohyblivou prekážkou (napr. stena, stojace vozidlo a pod.).

Za stret sa považuje zrážka poisteného bicykla s pohybujúcim sa objektom (napr. vozidlo, človek, zvieratá a pod.).

Porucha

Náhla a náhodná strata schopnosti prevádzky poisteného bicykla, ku ktorej dôjde pri vašej jazde na poistenom bicykli inak ako v dôsledku nehody a z dôvodu ktorej sa poistený bicykel stane nepojazdný.

Úraz

Úraz je neočakávané, nepredvídateľné a náhle pôsobenie vonkajších síl alebo vlastnej telesnej sily nezávislé od vašej vôle, ku ktorému prišlo počas trvania poistenia, a ktorým vám bolo spôsobené poškodenie zdravia alebo smrť. Úrazom nie je infekčné či iné ochorenie, ku ktorému došlo následkom úrazu, napr. tetanus, besnota a pod.

Zdravotnícke zariadenie

Zdravotnícke zariadenie je zariadenie, ktoré je oprávnené poskytovať zdravotnú starostlivosť a v ktorom poskytuje služby aspoň jeden lekár.

Za zdravotnícke zariadenie sa pre potreby tohto asistenčného listu nepovažujú liečebne dlhodobo chorých, sanatóriá, ozdravovne, kúpele, útulky, rehabilitačné ústavy a podobné zariadenia.