

# MOBILNÝ TOKEN

Sprievodca aktiváciou  
a používaním



**VUB BANKA**

Intesa Sanpaolo Group

**VŠETKO, ČO STOJÍ ZA TO**

[www.vub.sk](http://www.vub.sk)

# 1. ČO JE MOBILNÝ TOKEN

Mobilný Token je aplikácia v mobilnom telefóne, ktorá umožňuje jednoducho potvrdzovať operácie a transakcie v Internet bankingu a telefonicky cez službu KONTAKT naskenovaním QR kódu. Slúži ako bezplatný bezpečnostný prvok pre klientov Nonstop bankingu.

## AKÉ SÚ VÝHODY MOBILNÉHO TOKENU?

- **Bezpečnosť** – vysokobezpečný a jednoduchý na používanie
- **Vysoký denný limit** – možnosť nastaviť až neobmedzený limit
- **Ochrana PIN kódom** – ten si sami zvolíte
- **Jednoduché použitie a moderný dizajn**

## POTREBUJEM NA POUŽÍVANIE MOBILNÉHO TOKENU PRIPOJENIE NA INTERNET?

Aplikáciu je možné použiť s pripojením na internet alebo bez pripojenia. V prípade pripojenia na internet je aktivácia aplikácie aj potvrdzovanie operácií rýchlejšie.


## V AKOM MOBILNOM ZARIADENÍ MÔŽEM POUŽÍVAŤ NOVÝ MOBILNÝ TOKEN?

Aplikácia je dostupná pre mobilné telefóny s operačným systémom Android 5.0 a viac a iOS 12 a viac.

## 2. AKTIVÁCIA NOVÉHO MOBILNÉHO TOKENU

Aktivácia nového Mobilného Tokenu prebieha cez Internet banking.

1. Prihláste sa do **Internet bankingu** a v časti **Nastavenia** nájdete sekciu **Mobilné Tokeny**.
2. Stiahnite si najnovšiu aplikáciu do svojho mobilného zariadenia.

Mobilný Token Aktivácia Mobilného Tokenu 

---

### Aktivácia VÚB Mobilného Tokenu

---

VÚB Mobilný Token je aplikácia v mobilnom telefóne, ktorá umožňuje jednoducho potvrdzovať operácie v Internet bankingu. Slúži ako bezplatný bezpečnostný prvok pre klientov Nonstop bankingu.

V prvom kroku si stiahnite aplikáciu Mobilný token do vášho zariadenia z aplikačného storu. V aktivácii pokračujte ďalej podľa inštrukcií.

---

V prípade problémov s inštaláciou aplikácie VÚB Mobilný Token, kliknite na [tento odkaz](#).

SpäťPokračovať

3. Následne kliknite na tlačidlo **Pokračovať** v Internet bankingu a aktiváciu **potvrďte** svojim ďalším bezpečnostným prvkom.



### POZOR

Váš Mobilný Token preberá výšku limitu, ktorým aktiváciu potvrdzujete. Ak si chcete zvýšiť výšku limitu, otvorte si v Internet bankingu Mój Profil a časť Limity bezpečnostných prvkov.

## Mobilný Token

Aktivácia mobilného tokenu



KLIENT

**Lyžička Čajová**

421911698853



AKTIVÁCIA

**Bezpečnostný prvok**

Mobilný Token

Mobilný PIN

**SMS autorizácia**

Token

Mobilný Token



### Vyžiadajte si SMS

Doručenie SMS kódu môže niekedy trvať dlhšie.

Vyžiadať SMS kód



### Pošleme vám SMS

Skontrolujte obsah SMS a pozorne opíšte do poľa kód z SMS.

Zadajte kód z SMS:



### Potvrďte operáciu

Platnosť doručeného SMS kódu je 3 minúty.

Späť

Pokračovať

4. V ďalšom kroku je potrebné pomocou Mobilného Tokenu **naskenovať aktivačný QR kód** z obrazovky v Internet bankingu. V prípade, že máte problém naskenovať tento aktivačný kód, zvolíte možnosť zaslania kódu na vami zadaný e-mail.

V prípade, že ste si zvolili **zaslanie kódu** do e-mailu, otvorte si link v e-maile. Po kliknutí na tento link sa do Mobilného Tokenu automaticky doplní aktivačný kód.

## Dokončenie aktivácie VÚB Mobilného Tokenu

Na vaše bezpečnostné telefónne číslo +4219\*\*\*\*\*62 sme zaslali PIN kód na druhý krok aktivácie. Teraz je potrebné naskenovať zobrazený QR kód. Následne pokračujte v aktivácii vo svojom mobilnom telefóne.



KROK 1

### Naskenujte QR kód

Naskenujte QR kód pomocou aplikácie VÚB Mobilný Token vo svojom smartfóne. Ak máte problém s naskenovaním kódu, môžete si ho nechať [zaslať na email](#).



KROK 2

### Pokračujte v aplikácii VÚB Mobilný Token

Aplikácia vo vašom smartfóne vás prevedie ďalšími krokmi.



KROK 3

### Potvrďte operáciu

V prípade, že sa aktivácia nedokončí automaticky, zadajte kód, ktorý sa vám vygeneroval na displeji aplikácie VÚB Mobilný Token po ukončení aktivácie. Bez prepísania tohto kódu nebude Mobilný Token plne funkčný.

Potvrdiť



KROK 4

### Kontaktné centrum

Pre dokončenie aktivácie Mobilného tokenu prosím zavolajte na Kontaktné centrum na čísle **0850 123 000**, zo zahraničia na telefónnom čísle **+421 2 4855 59 70**.

Naskenujte QR kód pomocou aplikácie VÚB Mobilný Token vo svojom smartfóne. Ak máte problém s naskenovaním kódu, môžete si ho nechať [zaslať na email](#).

Začať novú aktiváciu

Pokračovať

# OBRAZOVKY Z MOBILNÉHO TOKENU

5. Po úspešnom naskenovaní QR kódu sa vám zobrazí obrazovka na zadanie kódu z SMS správy.



6. Následne je potrebné, aby ste si nastavili **4-miestny PIN**, ktorý budete používať na potvrdzovanie operácií v Mobilnom Tokene.





7. Zvoľte si svoj 4-miestny PIN a svoju voľbu potvrdte.



### Zadajte svoj PIN

Zadajte svoj nový 4-ciferný PIN



1	2	3
4	5	6
7	8	9
	0	⌫

NASTAVIŤ PIN



### Potvrďte svoj PIN



1	2	3
4	5	6
7	8	9
	0	⌫

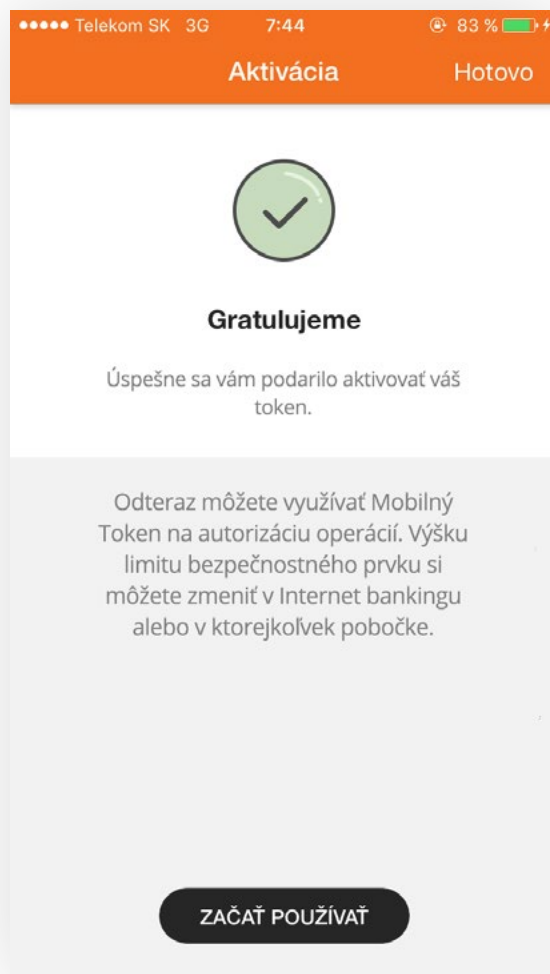
POTVRDIŤ PIN



8. Ak si aktivujete aplikáciu bez toho, aby bolo vaše zariadenie pripojené na internet, je potrebné ešte zadať vygenerovaný kód do vášho Internet bankingu.



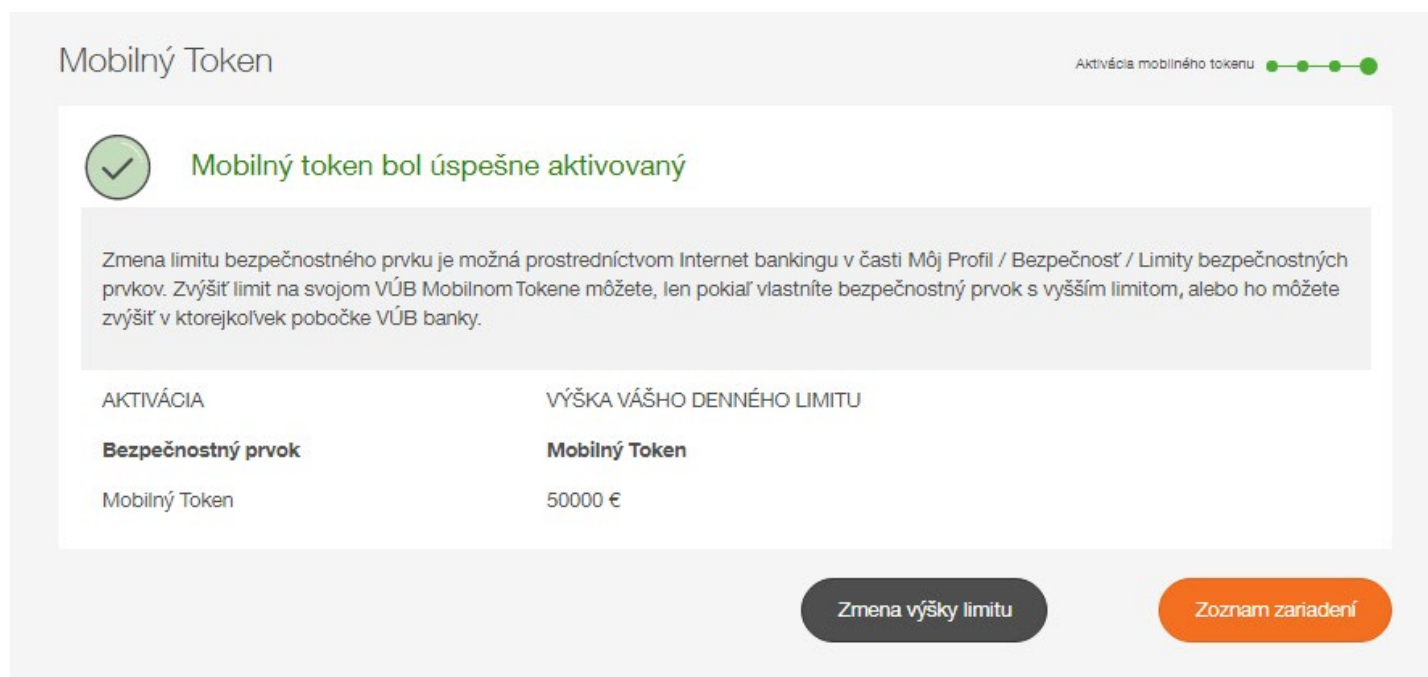
9. V prípade, že je vaše zariadenie pripojené na internet; vygenerovaný kód sa vpíše do Internet bankingu automaticky.



10. **Zavolajte** na službu KONTAKT a potvrdte aktiváciu Mobilného Tokenu.

→ 0850 123 000 (v rámci SR) → +421 2 48 55 59 70 (zo zahraničia)

11. Svoj nový Mobilný Token ste úspešne aktivovali.

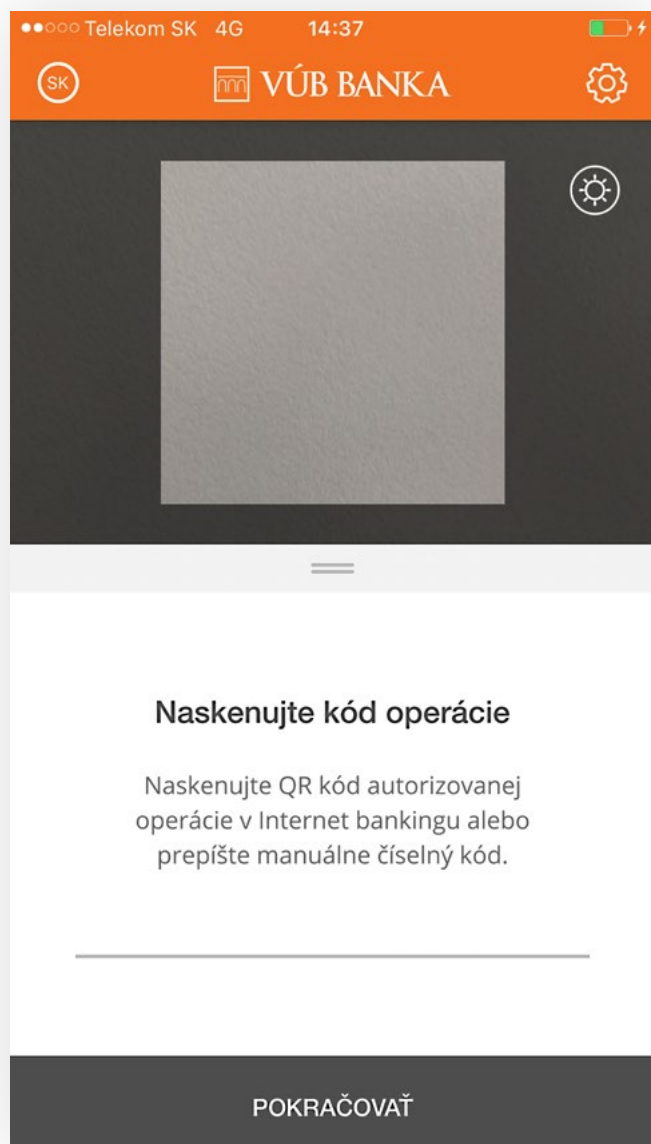


## 3. AKO POUŽÍVAŤ MOBILNÝ TOKEN

Pomocou Mobilného Tokenu je možné prihlásiť sa do Internet bankingu a autorizovať transakcie v Internet bankingu a telefonicky cez službu KONTAKT.

### AUTORIZOVANIE TRANSAKCIÍ V INTERNET BANKINGU

1. Pri autorizácii transakcie si zvolíte bezpečnostný prvok Mobilný Token.
2. Otvorte si aplikáciu Mobilný Token vo svojom zariadení a naskenujte QR kód z obrazovky Internet bankingu.
3. V prípade, že máte problém naskenovať QR kód, kliknite na link na vygenerovanie 16-miestneho číselného kódu. Tento kód prepíšete do Mobilného Tokenu.





### Autorizácia QR alebo číselným kódom

Pomocou aplikácie Mobilný Token v telefóne naskenujte zobrazený QR kód alebo **prepíšte vygenerovaný 16-miestny číselný kód.**



### Potvrďte operáciu

Zadajte kód vygenerovaný na displeji Mobilného Tokenu.

[Späť](#)[Pokračovať](#)

### Autorizácia QR alebo číselným kódom

Pomocou aplikácie Mobilný Token v telefóne naskenujte zobrazený QR kód alebo **prepíšte vygenerovaný 16-miestny číselný kód.**

16-miestny číselný kód  
0000 0036 2581 0859






### Potvrďte operáciu

Zadajte kód vygenerovaný na displeji Mobilného Tokenu.

[Späť](#)[Pokračovať](#)

4. V ďalšom kroku zadajte vami zvolený 4-miestny PIN kód pre Mobilný Token.



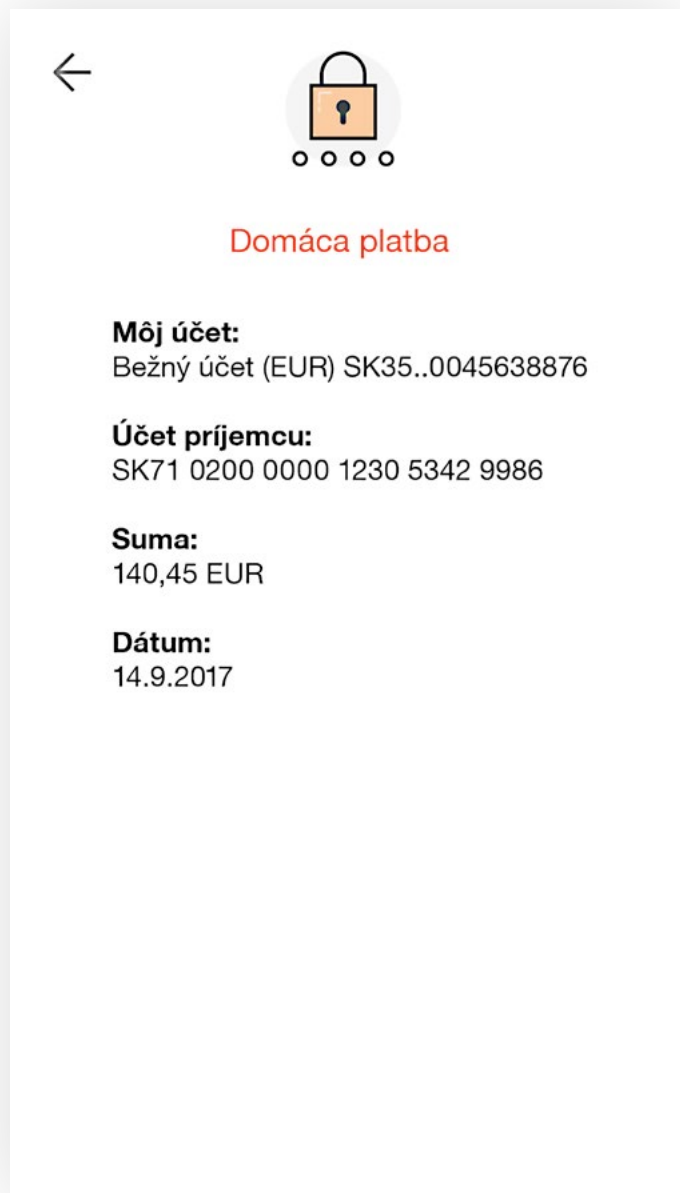
**Zadajte svoj PIN**

Pre autorizáciu transakcie je potrebné  
zadať PIN

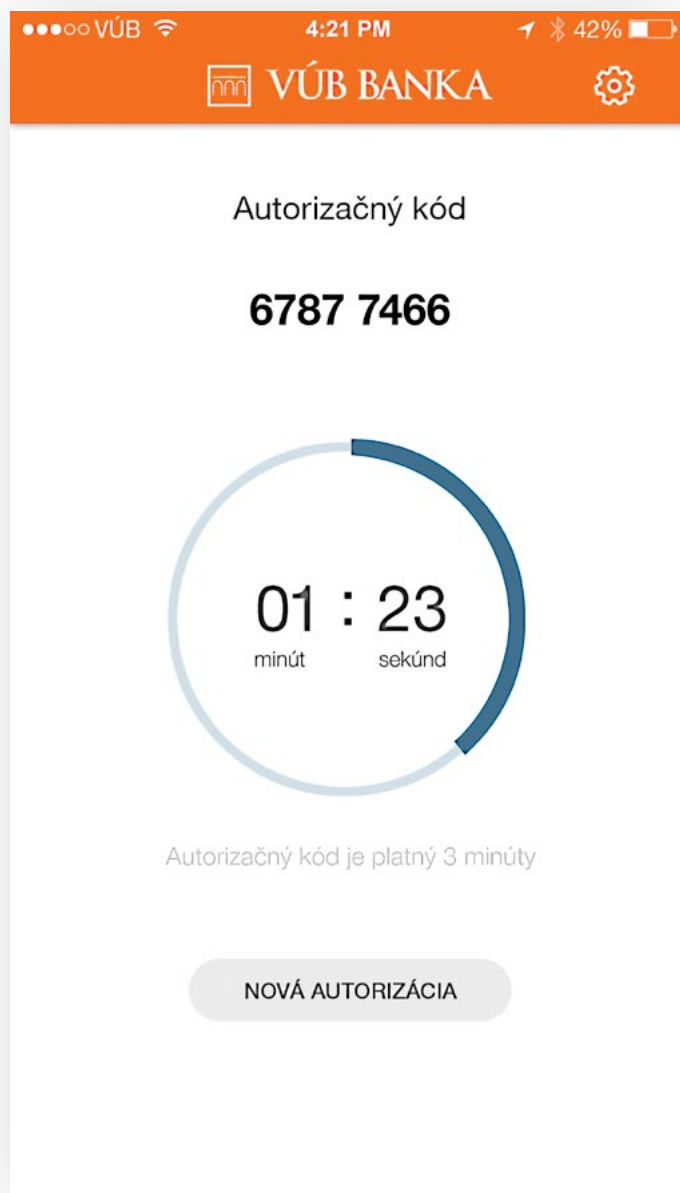
○ ○ ○ ○

1	2	3
4	5	6
7	8	9
0		✕

5. V prípade, že skenujete QR kód, v ľavom hornom rohu nájdete informačnú ikonu. Po jej rozkliknutí sa zobrazí detail transakcie, ktorú autorizujete.



6. Ak vaše zariadenie nie je pripojené na internet, je potrebné prepísať vygenerovaný autorizačný kód do Internet bankingu, do poľa Zadajte kód z Tokenu.



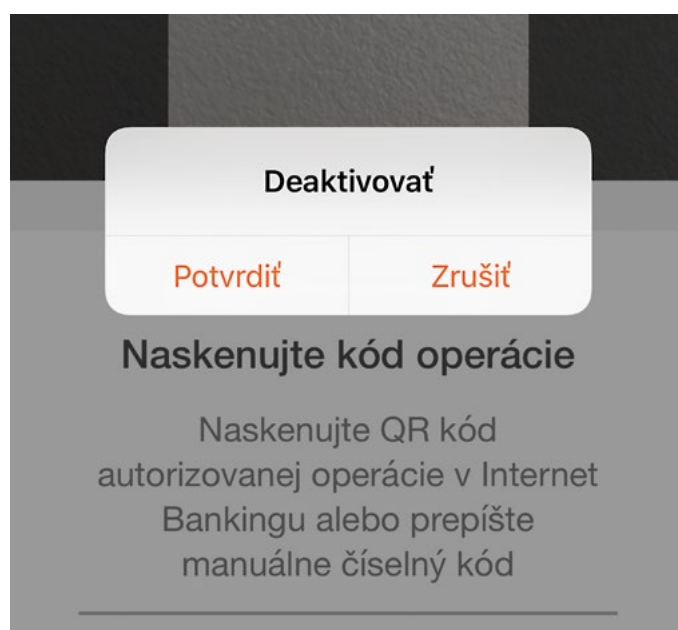
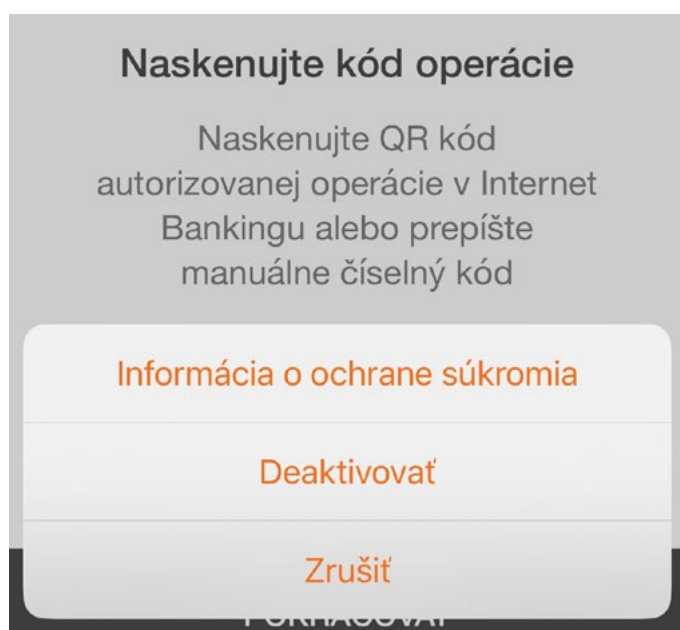
7. V prípade, že je vaše zariadenie pripojené na internet, váš Mobilný Token odošle automaticky autorizačný kód do Internet bankingu, takže nie je potrebné nič prepisovať.



8. Transakcia bola úspešne vykonaná.

## 4. DEAKTIVÁCIA A ZRUŠENIE MOBILNÉHO TOKENU

Deaktivácia je možná priamo v Mobilnom Tokene, cez ikonku Nastavenia vpravo hore. Deaktivácia je možná aj cez Internet banking v zozname Mobilných Tokenov alebo cez službu KONTAKT.



V prípade, že urobíte deaktiváciu priamo v Mobilnom Tokene, odporúčame vám vymazať si ho aj zo zoznamu Mobilných Tokenov v Internet bankingu.

V prípade, že si Mobilný Token deaktivujete cez Internet banking alebo cez službu KONTAKT a vaše zariadenie nie je pripojené na internet, odporúčame vám deaktivovať si ho aj priamo v Tokene. Ak túto deaktiváciu v Tokene neurobíte, Token bude môcť naďalej generovať autorizačné kódy, ale tie nebudú platné na použitie v Internet bankingu.

Ak zadáte 5-krát za sebou zlý 8-miestny vygenerovaný kód z Mobilného Tokenu, deaktivujeme vám daný Mobilný Token.

V prípade doplňujúcich otázok vám radi odpovieme a poradíme cez službu KONTAKT 0850 123 000 (v rámci SR) alebo +421 2 48 55 59 70 (zo zahraničia).

