

**OZNÁMENIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV**

**(PRIVACY POLICY)**

**pre sieť viazaných finančných agentov / viazaných investičných agentov / podriadených finančných agentov VÚB, a. s.,**

**pripravené v súlade s čl. 13 a 14**

**NARIADENIA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679**

**o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (“Nariadenie” alebo “GDPR”)**

### **Kontaktné údaje prevádzkovateľa**

**Všeobecná úverová banka, a. s.**, (ďalej v tomto dokumente označená ako “VÚB”, “banka” alebo “prevádzkovateľ”)

**Sídlo:** Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava 25

**IČO:** 31 320 155

**Obchodný register:** Mestský súd Bratislava III

**Oddiel:** Sa, **vložka číslo:** 341/B,

**Tel.:** 0850 123 000 (v rámci SR)

**Tel.:** +421 2 4855 5970 (zo zahraničia)

**e-mail:** kontakt@vub.sk

Kontaktné centrum je Vám k dispozícii 24 hodín denne.

### **Kontaktné údaje zodpovednej osoby**

Spoločnosť VÚB, a.s., vymenovala zodpovednú osobu (anglický ekvivalent: Data Protection Officer), ktorej úlohou je vykonávať dohľad nad dodržiavaním pravidiel ochrany osobných údajov v zmysle Nariadenia. V prípade potreby získania všeobecných informácií môžete zodpovednú osobu kontaktovať elektronicky prostredníctvom emailu: **dpo@vub.sk**

Svoje žiadosti adresované banke ako prevádzkovateľovi súvisiace s uplatnením Vašich práv v zmysle Nariadenia môžete podať:

- písomne,
- prostredníctvom pobočiek banky,
- prostredníctvom kontaktného centra,
- prostredníctvom emailovej adresy dpo@vub.sk,
- prostredníctvom formulára <https://www.vub.sk/o-banke/pravo-dotknutej-osoby/>

### **Časť 1 – Základné informácie o spracúvaní**

Účelom tohto dokumentu je Vám, ako dotknutej osobe, o ktorej spoločnosť VÚB, a.s., spracúva osobné údaje, v zmysle s čl. 13 a 14 NARIADENIA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES („Nariadenie” alebo „GDPR”) poskytnúť informácie o tomto spracúvaní.

Tento dokument je určený fyzickým osobám – finančným agentom, ktorí vykonávajú finančné sprostredkovanie pre banku na základe zmluvného vzťahu podľa zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve (ďalej len „zákon o finančnom sprostredkovaní”), najmä ako viazaní finanční agenti<sup>1</sup> / viazaní investiční agenti<sup>2</sup> / podriadení

---

<sup>1</sup> § 8 zákona o finančnom sprostredkovaní

<sup>2</sup> § 12 zákona o finančnom sprostredkovaní

finanční agenti<sup>3</sup> vykonávající činnost jako podnikatelé - samostatně zárobkovo činné osoby (SZČO).

Finanční agent nie je zamestnancom banky, ale samostatnou fyzickou osobou - podnikateľom, ktorá vykonáva finančné sprostredkovanie na základe uzatvorenej zmluvy s bankou. Z tohto dôvodu banka spracúva osobné údaje finančného agenta ako údaje dotknutej osoby v zmysle GDPR.

VÚB ako prevádzkovateľ spracúva osobné údaje finančného agenta najmä za účelom uzatvorenia a plnenia zmluvy o finančnom sprostredkovaní a spolupráci, preverenia splnenia zákonných podmienok výkonu činnosti, vedenia evidencie finančných agentov, plnenia povinností voči Národnej banke Slovenska a ďalším orgánom štátnej správy, za účelom vyplatenia provízií a odmien, zabezpečenia interných kontrol a auditov, prevencie podvodov a ochrany právnych záujmov banky.

Banka spracúva najmä identifikačné údaje, kontaktné údaje, údaje o odbornej spôsobilosti, údaje o registrácii v registri Národnej banky Slovenska, údaje o bezúhonnosti, údaje o vyplatených províziách, údaje o prístupe do interných systémov banky, ako aj ďalšie údaje nevyhnutné na riadny výkon zmluvného vzťahu a splnenie zákonných povinností.

Keďže finanční agent pri výkone svojej činnosti vystupuje vo vzťahu k banke aj v postavení sprostredkovateľa nielen z pohľadu zákona o finančnom sprostredkovaní ale aj podľa GDPR, banka je povinná v súlade so zásadou transparentnosti obchodné meno finančného agenta uvádzať v zozname sprostredkovateľov, ktorý sprístupňuje na svojom webovom sídle.

Tento dokument sa vzťahuje výlučne na spracúvanie osobných údajov finančného agenta ako fyzickej osoby a jeho cieľom je poskytnúť mu jasné a zrozumiteľné informácie o tom, aké osobné údaje banka spracúva, na aké účely, na akom právnom základe, komu môžu byť údaje poskytované, ako dlho sa uchovávajú a aké práva mu ako dotknutej osobe prináležia.

VÚB pri spracúvaní osobných údajov postupuje v súlade s GDPR, zákonom č. 483/2001 Z. z. o bankách (ďalej aj ako „zákon o bankách“), zákonom č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve (ďalej aj ako „zákon o finančnom sprostredkovaní“) a ďalšími osobitnými právnymi predpismi.

---

<sup>3</sup> § 9 zákona o finančnom sprostredkovaní

## Časť 2 - Účely spracúvania a právny základ

### A. Príprava zmluvy a uzatvorenie zmluvného vzťahu

Za účelom uzatvorenia zmluvného vzťahu medzi bankou a finančným agentom je nevyhnutné vykonať preverenie splnenia zákonných podmienok výkonu činnosti agenta a pripraviť zmluvnú dokumentáciu potrebnú na vznik zmluvného vzťahu.

Banka za účelom uzatvorenia zmluvného vzťahu vrátane predzmluvných vzťahov spracúva najmä identifikačné údaje, kontaktné údaje, údaje o odbornej spôsobilosti, údaje o registrácii v registri Národnej banky Slovenska (ďalej aj ako „NBS“), údaje o dosiahnutom vzdelaní, údaje o bezúhonnosti, ako aj údaje potrebné na preverenie konfliktu záujmov alebo splnenia požiadaviek podľa interných predpisov banky.

Tieto údaje sa spracúvajú za účelom posúdenia, či osoba spĺňa podmienky ustanovené zákonom o finančnom sprostredkovaní a internými požiadavkami banky na riadne plnenie výkonu povinností finančného agenta.

#### **Právny základ:**

čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR – spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy

---

### B. Plnenie zákonných povinností

Banka je povinná spracúvať osobné údaje finančných agentov na účely plnenia zákonných povinností vyplývajúcich z osobitných právnych predpisov.

Ide najmä o povinnosť viesť evidenciu finančných agentov, preverovať ich odbornú spôsobilosť, zabezpečiť plnenie AML povinností, plniť daňové a účtovné povinnosti a vedenie účtovnej dokumentácie, uchovávať príslušnú dokumentáciu pre potreby dohľadu Národnej banky Slovenska, spracúvanie údajov potrebných na vyplatenie provízie a odmeny za vykonanú prácu.

Do tejto oblasti patrí aj zákonná povinnosť banky zabezpečiť priestory, v ktorých dochádza ku kontaktu s klientom a manipulácii s finančnými prostriedkami funkčným kamerovým systémom s nepretržitým záznamom. Kamerové záznamy sa spracúvajú na účely ochrany majetku, bezpečnosti osôb a plnenia povinností podľa zákona o bankách.

V prípadoch ustanovených právnymi predpismi je banka povinná vyhotovovať aj zvukové záznamy telefonických hovorov (napríklad pri činnostiach súvisiacich s investičnými službami podľa zákona č. 566/2001 Z. z. o cenných papieroch a investičných službách)

#### **Právny základ:**

čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR – splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa

---

### **C. Vyplatenie provízií a odmien**

Banka spracúva osobné údaje finančných agentov za účelom výpočtu, evidencie a vyplácania provízií, odmien a ďalších finančných nárokov vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu. Banka je povinná v zmysle zmluvy o finančnom sprostredkovaní spracúvať osobné údaje predovšetkým aby vypočítala výšku odmeny finančného agenta.

Spracúvajú sa najmä údaje o uzatvorených obchodoch, sprostredkovaných produktoch, splnení obchodných podmienok, výške provízie, daňových povinnostiach, prípadne ďalšie údaje, ktoré majú vplyv na vznik alebo výšku odmeny.

#### **Právny základ:**

čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR – spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy

čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR – splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa

---

### **D. Kontrola, prevencia podvodov a interná bezpečnosť**

Banka spracúva osobné údaje aj na účely prevencie, odhaľovania a vyšetrovania podvodného konania, ochrany klientov, ochrany majetku banky a zabezpečenia dôveryhodnosti finančných služieb s cieľom ochrániť spracúvané údaje, ktoré sú predmetom bankového tajomstva alebo ochrany osobných údajov, ako aj majetkových a iných oprávnených záujmov banky.

V praxi ide najmä o preverovanie interných podnetov, kontrola prístupov do informačných systémov, evidencia vstupov do priestorov banky, kamerové monitorovanie určitých priestorov, kontrola používania prostriedkov pridelených agentovi.

Oprávneným záujmom banky je minimalizovať riziko súvisiace so zneužitím údajov klientov alebo poškodenia reputácie banky.

#### **Právny základ:**

čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem prevádzkovateľa

---

### **E. Kontrola výkonu a reporting**

Banka spracúva osobné údaje finančných agentov aj za účelom nastavenia podmienok obchodných vzťahov, vyhodnocovania výkonu, plánovania obchodných aktivít a interného reportingu.

V praxi ide napríklad o sledovanie obchodnej výkonnosti, vyhodnocovanie predajných výsledkov, kontrolu plnenia interných štandardov, monitoring kvality poskytovaného poradenstva, kontrolu dodržiavania compliance pravidiel alebo interných predpisov banky, a interné auditné činnosti.

Banka môže spracúvať údaje o uzatvorených produktoch, kvalite obsluhy klienta, počte sprostredkovaných obchodov, plnení odborných školení, interných hodnoteniach alebo výsledkoch kontrolných činností.

Cieľom je zabezpečiť kvalitu služieb a súlad s internými pravidlami.

**Právny základ:**

čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR – spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy

čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem prevádzkovateľa

---

**F. Uplatňovanie právnych nárokov**

V určitých prípadoch je nevyhnutné spracúvať osobné údaje finančných agentov na účely ochrany práv banky, alebo preukazovania právnych nárokov.

Môže ísť napríklad o situácie súvisiace s porušením zmluvných povinností, náhradou škody, disciplinárnymi konaniami, regresnými nárokmi, súdnymi spormi alebo konaniami pred dozornými orgánmi.

Za predmetným účelom sa spracúva najmä zmluvná dokumentácia, komunikácia, interné záznamy, kamerové záznamy, zvukové záznamy, údaje o vykonaných úkonoch alebo dokumentácia súvisiaca s konkrétnym prípadom.

Údaje sú potrebné na ochranu oprávnených záujmov banky a na preukázanie splnenia zákonných alebo zmluvných povinností.

**Právny základ:**

čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem prevádzkovateľa

---

**G. Testovanie softvéru, IT bezpečnosť a prevádzka systémov**

Banka využíva rozsiahle informačné systémy, ktoré si vyžadujú pravidelnú údržbu, kontrolu bezpečnosti, vývoj nových funkcionalít.

Vo výnimočných prípadoch môže byť nevyhnutné vykonať testovanie systémov aj s použitím údajov finančných agentov, ak nie je možné zabezpečiť rovnakú úroveň testovania iným spôsobom.

Cieľom je zabezpečiť kontinuitu prevádzky, kybernetickú bezpečnosť, ochranu bankového tajomstva, ochranu osobných údajov klientov a správne fungovanie interných procesov banky.

**Právny základ:**

čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem prevádzkovateľa

---

### Časť 3 - Rozsah spracúvaných údajov

VÚB spracúva osobné údaje finančných agentov vždy v rozsahu nevyhnutnom na splnenie stanoveného účelu, ktorým je najmä uzatvorenie a plnenie zmluvného vzťahu, splnenie zákonných povinností, výkon dohľadu nad činnosťou finančného agenta s cieľom zabezpečiť ochranu oprávnených záujmov banky, jej klientov a bankového tajomstva.

Rozsah spracúvaných osobných údajov závisí najmä od predmetnej spracovateľskej činnosti ktorú banka v rámci plnenia zmluvných povinností s finančným agentom vykonáva, ďalej od zákonných požiadaviek vyplývajúcich z príslušných právnych predpisov, ktoré banka ako regulovaný subjekt musí plniť voči orgánom dohľadu a orgánom verejnej moci, prípadne od činnosti ktoré banka robí v rámci svojich oprávnených záujmov (napr. boj proti podvodom, bezpečnosť, vymáhanie pohľadávok, a pod.).

Banka spracúva osobné údaje finančného agenta počas predzmluvného vzťahu, počas celej doby trvania zmluvnej spolupráce, aj po jej skončení, v zmysle požiadaviek príslušných právnych predpisov alebo oprávneného záujmu banky, napríklad na účely archivácie, preukazovania splnenia zákonných povinností alebo ochrany právnych nárokov.

Osobné údaje sú získavané priamo od finančného agenta, z verejných registrov (napr. z registra Národnej banky Slovenska), v rámci interných systémov banky, prípadne od príslušných orgánov verejnej moci.

Banka spracúva najmä tieto kategórie osobných údajov:

#### **Identifikačné údaje**

Ide o základné údaje potrebné na jednoznačnú identifikáciu finančného agenta ako fyzickej osoby a na overenie jeho oprávnenia vykonávať finančné sprostredkovanie. Tým, že finančný agent je podnikajúcou osobou, je nutné za účelom jeho identifikácie spracúvať aj údaje týkajúce sa podnikania.

Spracúvajú sa najmä titul, meno a priezvisko, rodné číslo, dátum a miesto narodenia, štátna príslušnosť, podpis finančného agenta (jeho vzor), číslo občianskeho preukazu, ďalej identifikačné údaje agenta ako podnikateľského subjektu v minimálnom rozsahu:

- identifikačné číslo podnikateľa (IČO),
- daňové identifikačné číslo (DIČ),
- registračné číslo finančného agenta,
- údaje o zápise v registri Národnej banky Slovenska.

Tieto údaje sú potrebné najmä na uzatvorenie zmluvy, registráciu agenta, preverenie oprávnenia vykonávať činnosť a plnenie povinností voči orgánom dohľadu (spravidla NBS).

## **Kontaktné údaje**

Kontaktné údaje slúžia na riadnu komunikáciu medzi bankou a finančným agentom počas trvania zmluvného vzťahu, ako aj pri plnení zákonných a prevádzkových povinností. V praxi sa využívajú napríklad pri doručovaní dokumentácie, komunikácii s finančným agentom, alebo pri plnení oznamovacích povinností. Spracúva sa najmä korešpondenčná adresa, adresa trvalého pobytu, adresa miesta podnikania, pracovné telefónne číslo, pracovná e-mailová adresa.

## **Údaje o odbornej spôsobilosti a oprávnení vykonávať činnosť**

Nakoľko výkon činnosti finančného agenta je regulovanou činnosťou (predovšetkým zo strany NBS), banka je povinná preverovať a priebežne evidovať odbornú spôsobilosť a splnenie zákonných podmienok. Okrem uvedeného banka poskytuje finančným agentom interné školenia v rôznych oblastiach potrebných pre výkon tejto činnosti.

Spracúvajú sa najmä:

- údaje o dosiahnutom vzdelaní,
- odborné skúšky a certifikácie,
- odborná prax,
- údaje o absolvovaných školeniach vrátane školení banky,
- údaje o registrácii v registri NBS,

Hore uvedené údaje sú nevyhnutné na posúdenie, či finančný agent spĺňa zákonné požiadavky a interné štandardy banky.

## **Údaje o dôveryhodnosti a bezúhonnosti**

Banka preveruje dôveryhodnosť finančných agentov za účelom posúdenia dôveryhodnosti agenta a na ochranu záujmov banky a klientov vzhľadom k tomu, že agenti prichádzajú do kontaktu s klientmi ako aj informáciami podliehajúcim bankovému tajomstvu.

Na predmetný účel sa údaje spracúvajú najmä údaje o bezúhonnosti, konflikte záujmov, výsledky AML kontrol, interné kontroly.

## **Ekonomické a platobné údaje**

Banka spracúva osobné údaje potrebné na výpočet, evidenciu a vyplácanie provízií, odmien a ďalších finančných nárokov vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu.

Spracúva sa najmä číslo bankového účtu, údaje o províziách a odmenách, pracovné výsledky potrebné na výpočet provízie, fakturačné a daňové údaje, údaje potrebné na účtovné a odvodové povinnosti, prípadne ďalšie údaje nevyhnutné na vyúčtovanie finančných nárokov a plnenie povinností banky podľa daňových a účtovných predpisov.

### **Prevádzkové, bezpečnostné a technické údaje**

Finančný agent pri výkone svojej činnosti využíva technické prostriedky banky, a súčasne má prístup do interných informačných systémov a databáz VÚB. Banka spracúva ako administrátor prevádzkové, bezpečnostné a technické údaje finančného agenta nevyhnutné na zabezpečenie riadneho fungovania systémov a zabezpečenia kybernetickej bezpečnosti.

Finančný agent môže pri svojej činnosti používať najmä služobný notebook, mobilné zariadenie, prístupové karty, pracovný e-mail a ďalšie pracovné prostriedky pridelené bankou. Za účelom bezpečnosti má finančný agent pridelený prístup do interných systémov banky iba v rozsahu nevyhnutnom na výkon jeho činnosti, najmä k údajom súvisiacim s jeho vlastným klientskym portfóliom a produktami, ktoré v mene banky sprostredkováva.

Banka spracúva najmä údaje o pridelených pracovných prostriedkoch (napríklad pracovný notebook, mobilné zariadenie, SIM karta, prístupová karta a podobne), prístupové logy a záznamy o vykonaných operáciách, údaje o pridelených oprávneniach a rozsahu prístupu, kamerové záznamy z priestorov banky, zvukové záznamy pracovných telefonických hovorov s klientmi a potenciálnymi klientmi banky.

Tieto údaje sa spracúvajú najmä na účely správy používateľských oprávnení, kontroly oprávneného prístupu k údajom klientov, preverovania bezpečnostných incidentov, ochrany pred neoprávneným prístupom, plnenia povinností podľa zákona o bankách a zabezpečenia súladu s internými bezpečnostnými pravidlami banky.

Finančný agent má prístup len k tým údajom a systémom, ktoré nevyhnutne potrebuje na výkon svojej činnosti. Spravidla ide len o prístup k vlastnému portfóliu klientov, obchodným príležitostiam a produktom banky, ktoré sprostredkováva, nie k celej databáze.

Spracúvanie uvedených údajov je nevyhnutné na ochranu klientov, bankového tajomstva, majetku banky a na zabezpečenie bezpečného výkonu finančného sprostredkovania.

### **Údaje súvisiace so zmluvným vzťahom medzi bankou a finančným agentom**

Banka spracúva údaje vyplývajúce zo samotného zmluvného vzťahu medzi týmito dvomi subjektami a to v čase pred podpisom Zmluvy o finančnom sprostredkovaní, údaje potrebné na vznik zmluvného vzťahu, ako aj údaje potrebné počas celej spolupráce a po ukončení zmluvného vzťahu.

Ide najmä o zmluvnú dokumentáciu, dodatky a prílohy zmluvy, internú komunikáciu, výsledky kontrol a auditov, reklamácie a podnety ako aj ďalšie údaje potrebné na vznik zmluvného vzťahu, preukazovanie splnenia povinností príslušným orgánom dohľadu, a ochranu právnych záujmov banky.

## Osobné údaje získané na základe Súhlasu

V prípadoch ak je právnym základom Váš súhlas, banka nebude podmieňovať existenciu zmluvného vzťahu alebo inak obmedzovať Vaše práva jeho udelením. Súhlas preto musí byť slobodne daný a odvolateľný. Odvolanie súhlasu však nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.

Osobitný súhlas sa vyžaduje napríklad v prípade uzatvorenia Dohody o vykonaní práce so spoločnosťou VÚB Generali dôchodková správcovská spoločnosť, a.s. (ďalej len „VÚB Generali“), a to na účely poskytnutia kópie Vami predložených dokladov, najmä úradne osvedčenej kópie dokladu o najvyššom dosiahnutom vzdelaní a výpisu z registra trestov spoločnosti VÚB Generali.

---

### Časť 4 - Prijemcovia osobných údajov

Banka spracúva osobné údaje finančných agentov predovšetkým prostredníctvom svojich oprávnených zamestnancov, ktorí sú viazaní povinnosťou mlčanlivosti, bankovým tajomstvom a povinnosťami ochrany osobných údajov. Prístup k osobným údajom majú len tie osoby, ktoré ich nevyhnutne potrebujú na plnenie svojich pracovných úloh.

Finančný agent v tomto prípade nie je zamestnancom banky, ale fyzickou osobou podnikateľom, ktorá vykonáva finančné sprostredkovanie na základe zmluvy uzatvorenej s bankou podľa zákona o finančnom sprostredkovaní.

Pri výkone tejto činnosti finančný agent vystupuje ako sprostredkovateľ, avšak z pohľadu GDPR je zároveň dotknutou osobou vo vzťahu k svojim vlastným osobným údajom (napr. meno, rodné číslo, odborná spôsobilosť), ktoré banka spracúva v postavení prevádzkovateľa.

Na zabezpečenie riadneho výkonu činností banky, plnenia zákonných povinností a ochrany oprávnených záujmov je nevyhnutné, aby banka poskytovala osobné údaje finančného agenta ďalším subjektom.

Prijemcami Vašich osobných údajov môžu byť podľa okolností:

**1) Intesa Sanpaolo S.p.A.**, Piazza San carlo 156, 10121 Torino, Taliansko (ďalej aj „ISP“), ako osoba riadiaca konsolidovaný celok ISP.

**2) Tretie strany** (spoločnosti, konzultanti a pod.), ktoré spracúvajú Vaše osobné údaje ako prevádzkovatelia:

- Sociálna poisťovňa, správca dane, iné zákonom stanovené subjekty;
- Advokátske kancelárie a audítorské spoločnosti;
- Súdni znalci;

- Poistovne, v ktorých banka poisťuje svoje riziká, a to v prípade, ak je nevyhnutné poskytnutie osobných údajov na účely preukázania nárokov banky alebo v prípade, ak je potrebné poistiť Vás;
- Zmluvní partneri a klienti, ak ste osobou, ktorá v mene banky uzatvára zmluvy, slúži ako kontaktná osoba pre vzťahy s klientmi alebo zmluvnými partnermi
- Spoločnosť VÚB Generali v prípade udelenia súhlasu na účely poskytnutia kópie dokladov o najvyššom dosiahnutom vzdelaní a výpisu z registra trestov.

### **3) Sprostredkovatelia**

Banka využíva tretie strany na poskytovanie služieb, ktorých súčasťou môže byť aj spracúvanie osobných údajov v mene banky a na účel a spôsobom určeným bankou. Na poskytnutie osobných údajov sprostredkovateľom sa nevyžaduje Váš súhlas; banka však zodpovedá za výber sprostredkovateľa a za ochranu práv dotknutých osôb, a to najmä tým, že pri výbere sprostredkovateľa dbá na technické a organizačné opatrenia.

Zoznam alebo okruh sprostredkovateľov zverejňujeme ako prílohu Oznámenia o spracúvaní osobných údajov pre klientov spoločnosti VÚB, a.s., ich zástupcov a zmluvných partnerov.

### **4) Orgány verejnej moci a súdy**

Ak nám to legislatíva prikazuje, alebo ak je to nevyhnutné na uplatnenie našich nárokov a ochranu našich práv, Vaše osobné údaje poskytneme orgánom verejnej moci (napr. Policajnému zboru, orgánu správy daní) alebo súdu.

---

## **Časť 5 - Prenos do tretích krajín**

Vaše osobné údaje sú spracúvané bankou v rámci krajín EÚ a banka pri výbere dodávateľov dbá, aby sa spracúvali osobné údaje primárne na území EÚ. Ak z technických alebo prevádzkových dôvodov je nevyhnutné spracúvať Vaše osobné údaje mimo územia EÚ, banka zabezpečí, aby boli splnené podmienky Nariadenia pre takéto spracúvanie.

---

## **Časť 6 - Doba spracúvania osobných údajov**

Vaše osobné údaje sú spracúvané elektronickými prostriedkami spôsobom, ktorý zabezpečí ich bezpečnosť, integritu a dostupnosť.

Doba, po ktorú sú osobné údaje spracúvané a uchovávané, závisí od účelu spracúvania a je určená bankou, ako prevádzkovateľom alebo právnymi predpismi. Právne predpisy pritom stanovujú minimálne doby, po ktoré je banka povinná údaje uchovávať.

V rámci uchovávaní osobných údajov vrátane dokumentácie banka postupuje v súlade so zásadou minimalizácie uchovávaní v zmysle čl. 5 ods. 1 písm. e) GDPR, v zmysle ktorej dbá na to, aby boli osobné údaje uchovávané len po dobu nevyhnutne potrebnú na dosiahnutie účelu pre ktorý je potrebné tieto údaje uchovávať.

Banka dodržiava lehoty spracúvania osobných údajov, ktoré sú stanovené predovšetkým **príslušnými právnymi predpismi**, teda v zmysle zákonnej povinnosti, napríklad:

- Zákon o cenných papieroch a investičných službách č. 566/2001 Z. z. vyžaduje uchovávať nahrávky tel. rozhovorov po dobu 5 rokov odo dňa ich vyhotovenia, v prípade žiadosti NBS po dobu 7 rokov.
- Zmluvná dokumentácia (zmluva, dodatky): počas trvania zmluvy + 10 rokov po jej skončení
- Účtovné doklady a fakturácia: 10 rokov podľa zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve
- Daňové dokumenty: 10 rokov podľa zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov
- AML dokumentácia: 5 rokov od ukončenia obchodného vzťahu podľa zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti
- Kamerové záznamy - 13 mesiacov v zmysle zákona o bankách č. 483/2001 Z. z.

Banka môže osobné údaje uchovávať aj na základe svojich **oprávnených záujmov**, prípadne na základe **Súhlasu**, pričom v prípade Vami poskytnutého Súhlasu sa osobné údaje uchovávajú spravidla po dobu, ktorá je určená priamo v Súhlase.

Po uplynutí lehôt sú údaje vymazané alebo anonymizované.

---

## Časť 7 – Práva dotknutej osoby

(právo na prístup, opravu, výmaz, obmedzenie, námietka, prenosnosť)

### 7.1 Právo na prístup k údajom

Máte právo získať od nás ako prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú, a ak tomu tak je, máte právo získať prístup k týmto osobným údajom a tieto informácie:

- a) účely spracúvania;
- b) kategórie dotknutých osobných údajov;
- c) príjemcovia alebo kategórie príjemcov, ktorým boli alebo budú Vaše osobné údaje poskytnuté, najmä príjemcovia v tretích krajinách alebo medzinárodné organizácie;
- d) ak je to možné, predpokladaná doba uchovávaní osobných údajov alebo, ak to nie je možné, kritériá na jej určenie;
- e) existencia práva požadovať od banky ako prevádzkovateľa opravu osobných údajov alebo ich vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, alebo práva namietať proti takémuto spracúvaniu;
- f) právo podať sťažnosť dozornému orgánu;

- g) ak sa osobné údaje nezískali od Vás ako dotknutej osoby, akékoľvek dostupné informácie, pokiaľ ide o ich zdroj;
- h) existencia automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania uvedeného a v týchto prípadoch aspoň zmysluplné informácie o použítom postupe, ako aj význame a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania pre Vás ako dotknutú osobu.

Ak sa Vaše osobné údaje prenášajú do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii, máte právo byť informovaný/á o primeraných zárukách podľa článku 46 Nariadenia týkajúcich sa prenosu.

Na základe Vašej žiadosti Vám poskytneme kópiu osobných údajov, ktoré sa spracúvajú. Právo získať kópiu osobných údajov však nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva a slobody iných. Ak v súvislosti s Vašou osobou spracúvame veľké množstvo informácií, budeme požadovať, aby ste upresnili, ktorých informácií alebo spracovateľských činností sa žiadosť týka. Za akékoľvek ďalšie kópie, o ktoré požiadate, však banka môže účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom. Ak podáte žiadosť elektronickými prostriedkami, informácie sa poskytnú v bežne používanej elektronickej podobe, pokiaľ nepožiadate o iný spôsob.

## **7.2 Právo na opravu**

Cieľom banky je spracúvať presné a úplné osobné údaje. Ak však viete o tom, že to tak nie je, máte právo na to, aby banka bez zbytočného odkladu opravila nesprávne osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú. So zreteľom na účely spracúvania máte právo na doplnenie neúplných osobných údajov, a to aj prostredníctvom poskytnutia doplnkového vyhlásenia.

## **7.3 Právo na výmaz**

Ako dotknutá osoba máte tiež právo dosiahnuť u banky bez zbytočného odkladu vymazanie osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú, a banka je povinná bez zbytočného odkladu vymazať tieto osobné údaje, ak je splnený niektorý z týchto dôvodov:

- a) osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali; tu upozorňujeme na Časť 6 tohto dokumentu, kde sú upravené doby, po ktoré je banka povinná údaje uchovávať;
- b) odvoláte súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva a zároveň neexistuje iný právny základ pre spracúvanie;
- c) namietate voči automatizovanému spracúvaniu vrátane profilovania a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie alebo namietate voči spracúvaniu Vašich osobných údajov na účely marketingu;
- d) osobné údaje sa spracúvali nezákonne;
- e) osobné údaje musia byť vymazané, aby sa splnila zákonná povinnosť podľa práva Únie alebo práva členského štátu, ktorému banka podlieha;
- f) osobné údaje osoby mladšej ako 16 rokov sa získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti.

Toto právo sa nemusí uplatniť, ak sú splnené podmienky v čl. 17 ods. 3 Nariadenia, napríklad ak je spracúvanie potrebné na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

#### **7.4 Právo na obmedzenie spracúvania**

V prípadoch, ktoré stanovuje Nariadenie v čl. 18, máte právo žiadať, aby banka obmedzila spracúvanie Vašich osobných údajov spôsobom, ktorý upravuje Nariadenie.

#### **7.5 Právo na prenosnosť**

V prípadoch, ak sa spracúvanie Vašich osobných údajov vykonáva automatizovanými prostriedkami a zakladá sa na súhlase alebo na zmluve, máte právo získať osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú a ktoré ste poskytli banke, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a máte právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, a to aj priamo, ak je to technicky možné.

Toto právo však nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva a slobody iných.

Ak budete požadovať, aby sme vaše údaje preniesli priamo inému prevádzkovateľovi, budeme od Vás potrebovať kontaktné údaje nového prevádzkovateľa (e-mail a telefónne číslo).

#### **7.6 Právo namietat'**

Máte právo kedykoľvek namietat' proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa vykonáva na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi, alebo ak je spracúvanie nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ alebo tretia strana. Banka v takýchto prípadoch vykoná posúdenie, či oprávnené záujmy banky prevažujú nad dôvodmi, ktoré ste uviedli vo svojej námietke.

Ak sa Vaše osobné údaje spracúvajú na účely vedeckého alebo historického výskumu či na štatistické účely, máte právo namietat' z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa Vás týka.

#### **7.7 Právo podať sťažnosť dozornému orgánu**

Bez toho, aby boli dotknuté akékoľvek iné správne alebo súdne prostriedky nápravy, máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu, najmä v členskom štáte svojho obvyklého pobytu, mieste výkonu práce alebo v mieste údajného porušenia, ak sa domnievate, že spracúvanie osobných údajov, ktoré sa Vás týka, je v rozpore s Nariadením.

Miestne príslušným dozorným orgánom je najmä:

**Úrad na ochranu osobných údajov SR**

Budova Park One

Námestie 1. mája 18

811 06 Bratislava

Slovenská republika

<https://dataprotection.gov.sk/uouu/>