

VYSKÚŠAJTE
NOVÚ
APKU

AKTIVÁCIA NOVÉHO VÚB ONLINE BANKINGU



VÚB BANKA
Intesa Sanpaolo Group

VŠETKO, ČO STOJÍ ZA TO

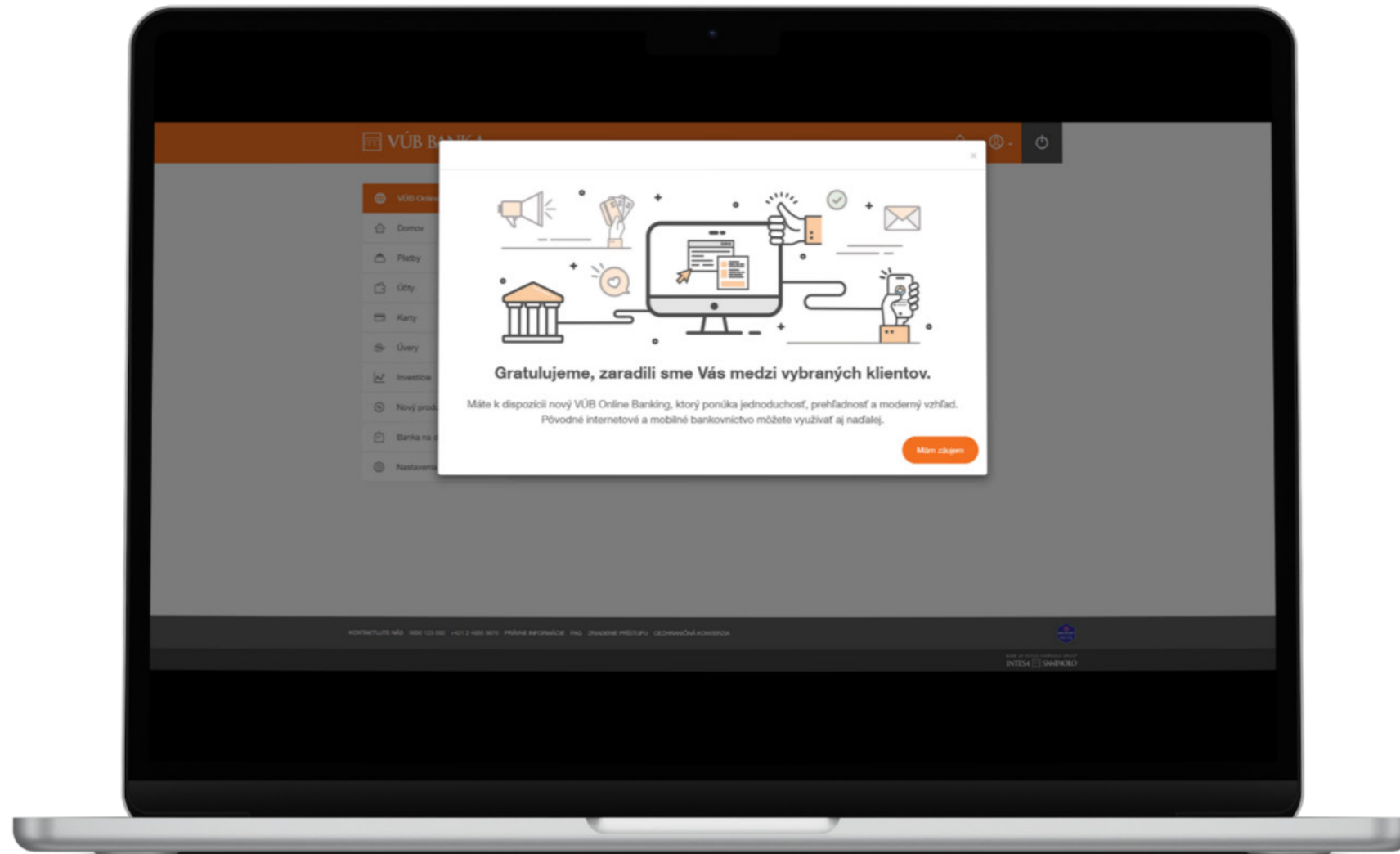
www.vub.sk

Aktivácia cez Internet banking	3
Aktivácia cez aplikáciu VÚB Mobil Banking	11
Aktivácia novej aplikácie VÚB Banking	16

**AKTIVÁCIA
CEZ INTERNET
BANKING**

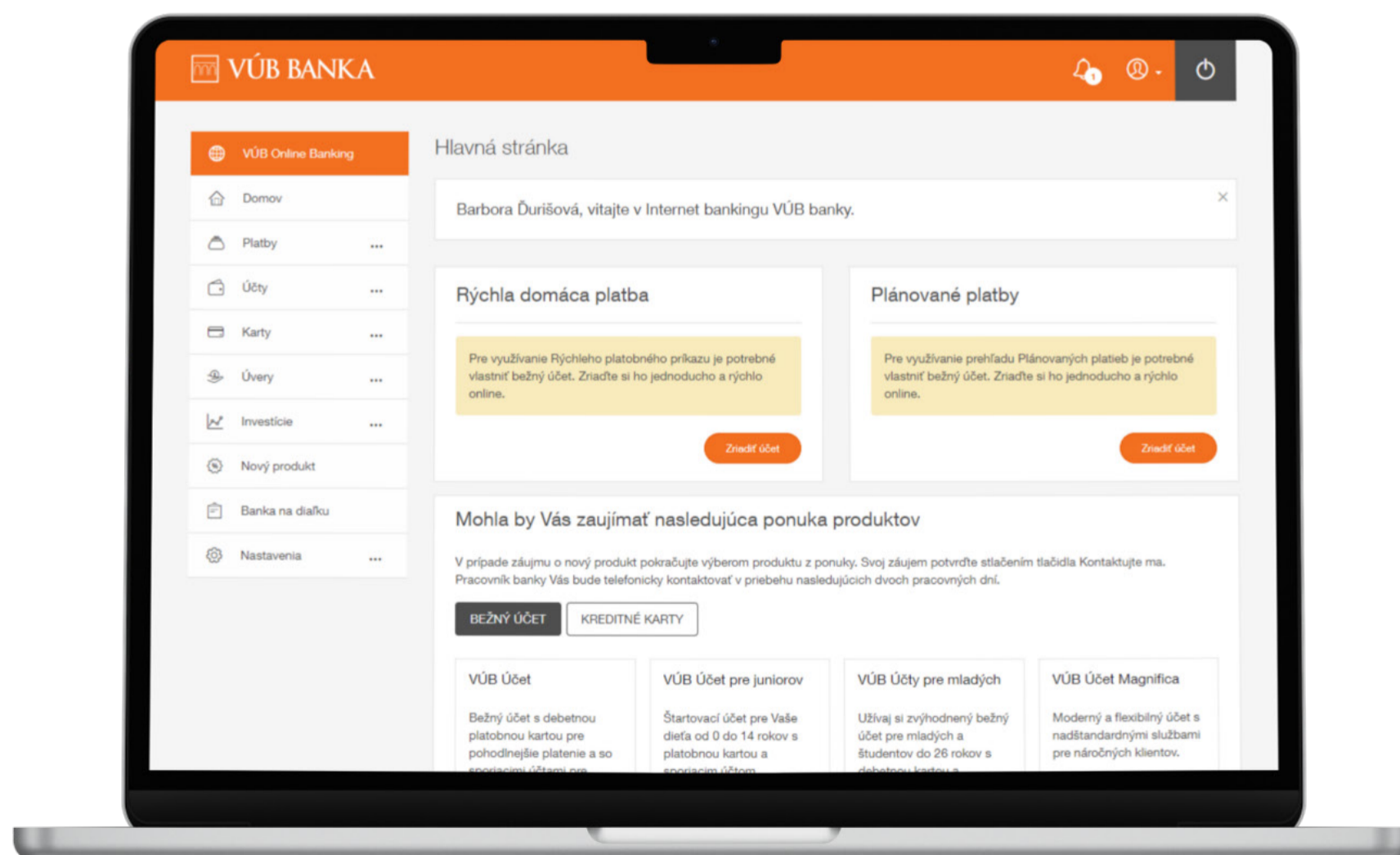
Začiatok aktivácie cez pop-up okno

Ak sme Vám ponúkli možnosť využívať nový VÚB Online Banking, po úspešnom prihlásení do Internet bankingu sa Vám zobrazí **informačné pop-up okienko**. Kliknite na tlačidlo **MÁM ZÁUJEM**.



Začiatok aktivácie cez hlavné menu

Kliknite na farebne zvýraznenú položku v menu **VÚB Online Banking**.



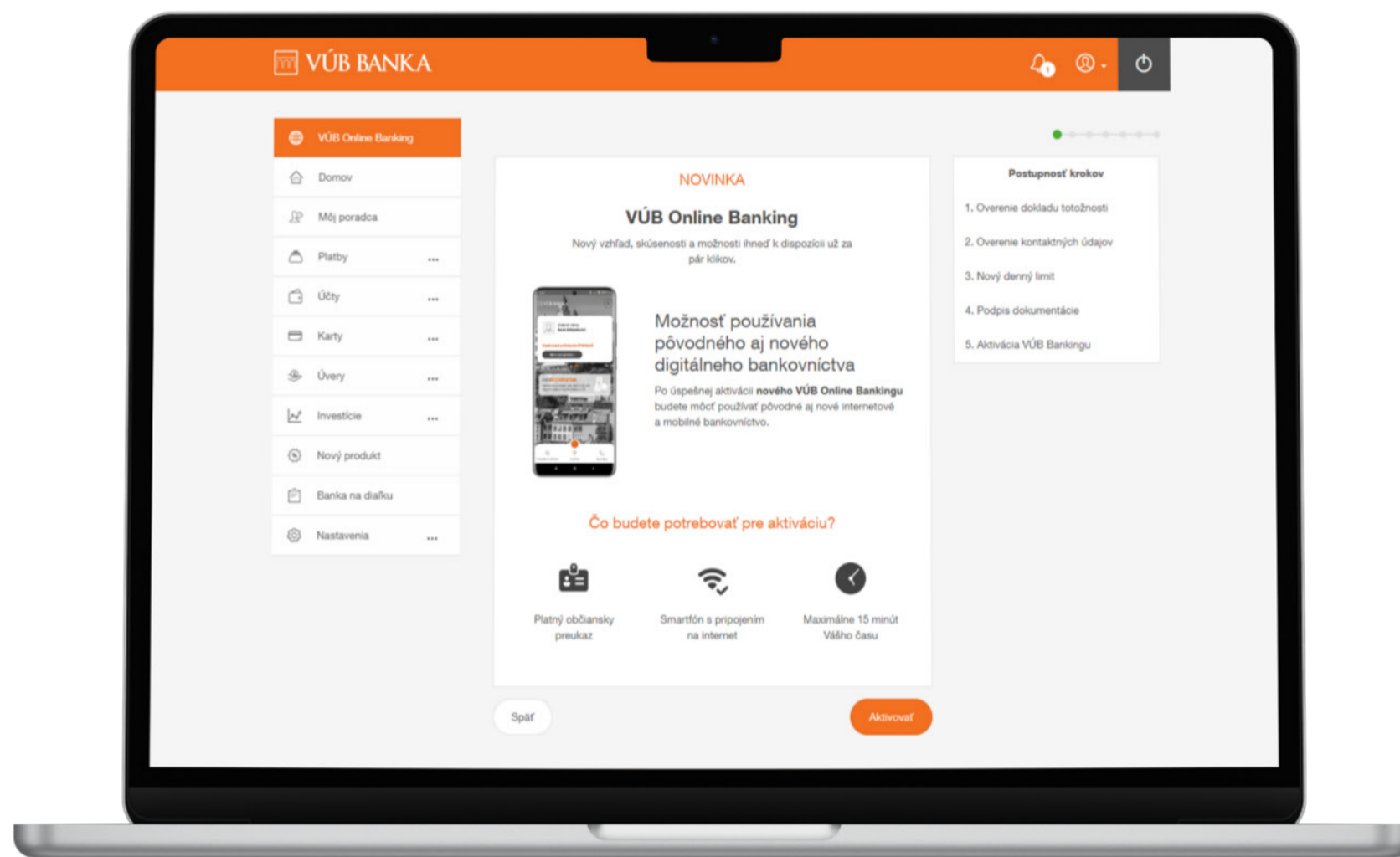
Výhody nového VÚB Online Bankingu a postupnosť krokov

V pravom stĺpci vidíte **postupnosť krokov** aktivačného procesu.

Do ďalšieho kroku sa dostanete kliknutím na tlačidlo **AKTIVOVAŤ**.

Pripravte si, prosím, platný občiansky preukaz a smartfón s pripojením na internet.

informačné pop-up okienko. Kliknite na tlačidlo **MÁM ZÁUJEM**.

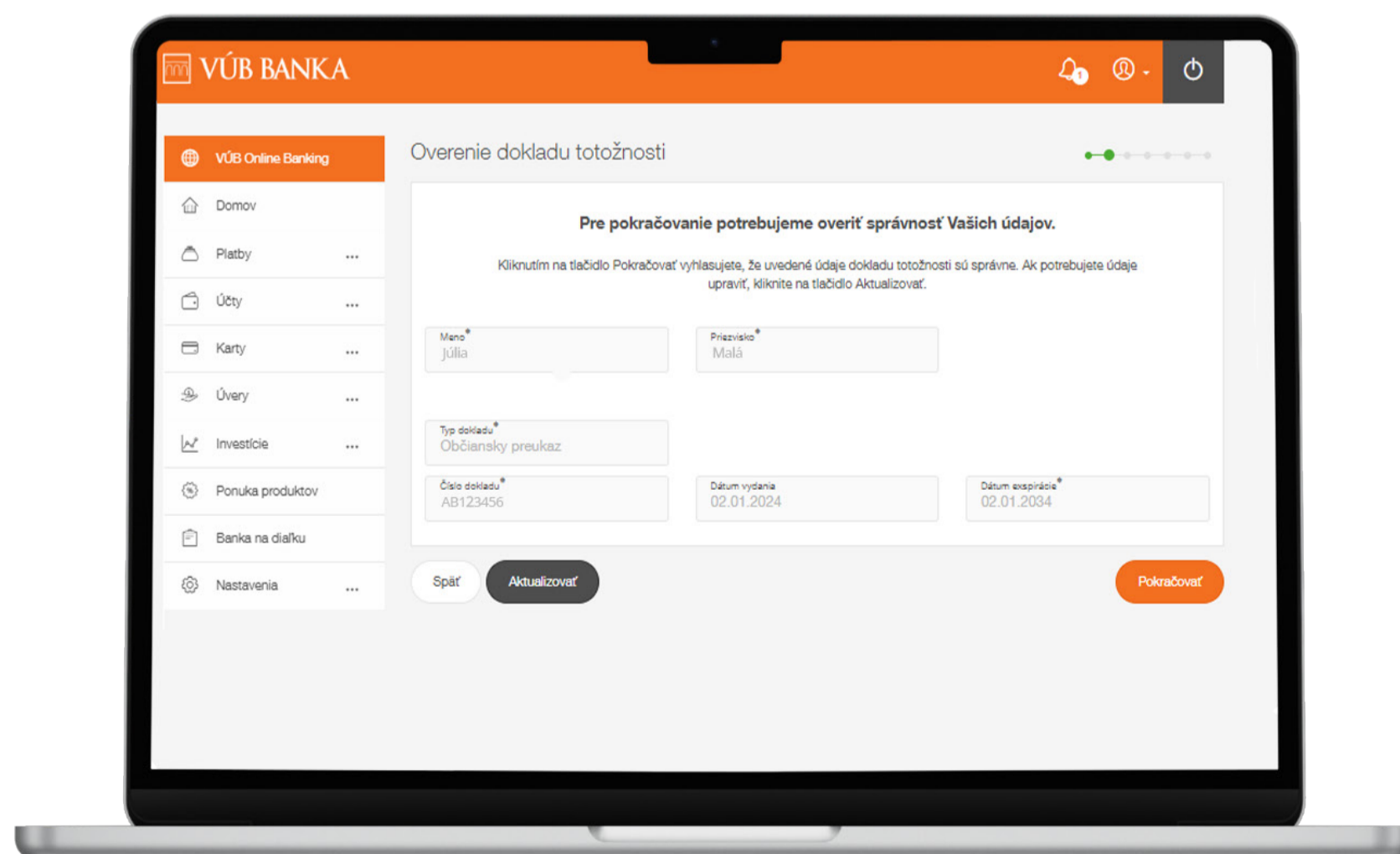


Osobné údaje: overenie dokladu totožnosti

Skontrolujte si číslo svojho dokladu totožnosti a dátum platnosti.

Zaškrtnite políčko **POTVRDZUJEM SPRÁVNOSŤ** údajov a kliknite na tlačidlo **POKRAČOVAŤ**.

Ak potrebujete zmeniť údaje, kliknite na **AKTUALIZOVAŤ**.

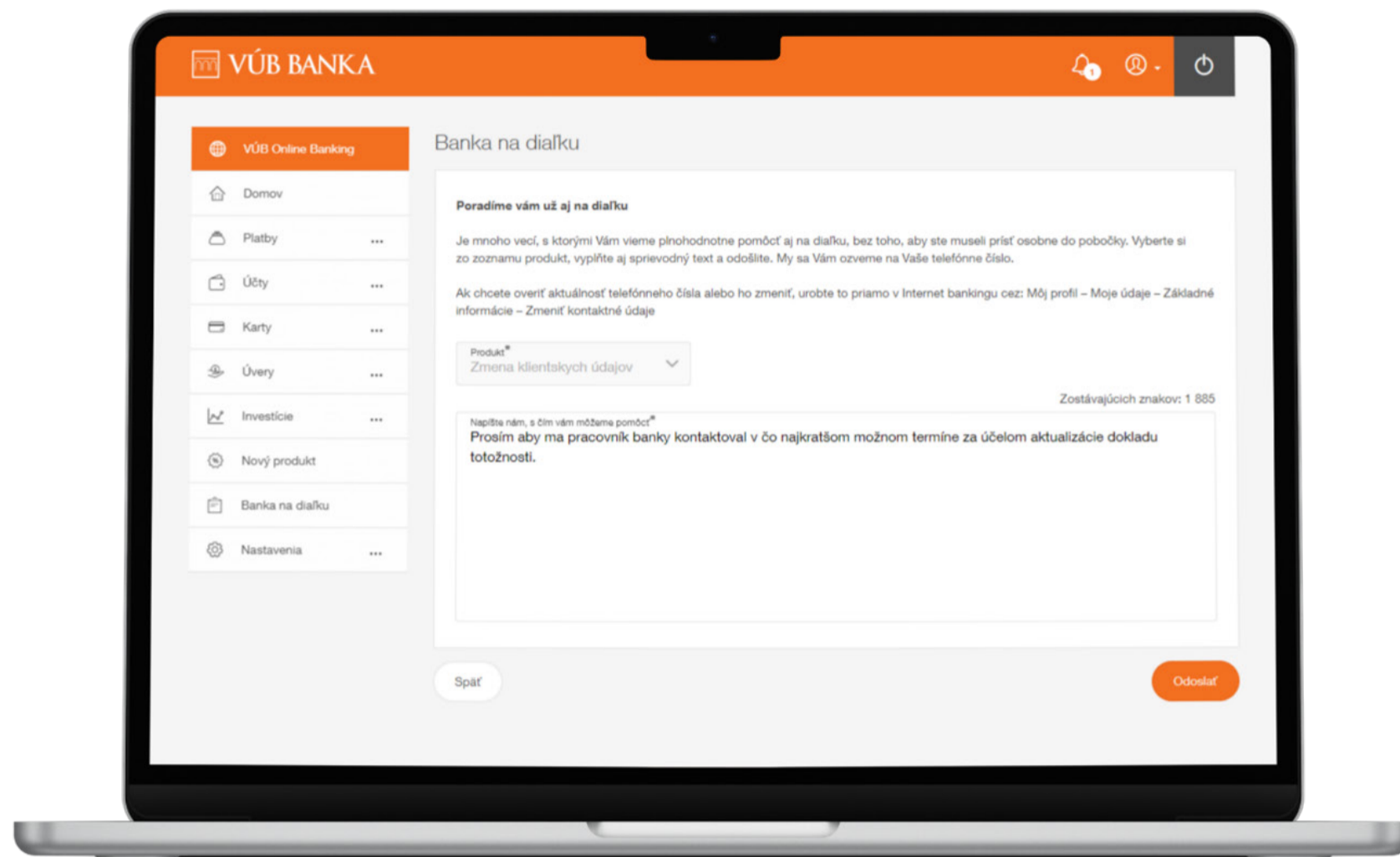


Aktualizácia dokladu totožnosti: Banka na diaľku

Žiadosť o aktualizáciu údajov je vopred vyplnená, ale môžete ju upravovať.

Ak chcete odoslať žiadosť, kliknite na **ODOSLAŤ**.

Po úspešnej aktualizácii údajov Vás bude kontaktovať pracovník banky a následne môžete znovu začať proces aktivácie.

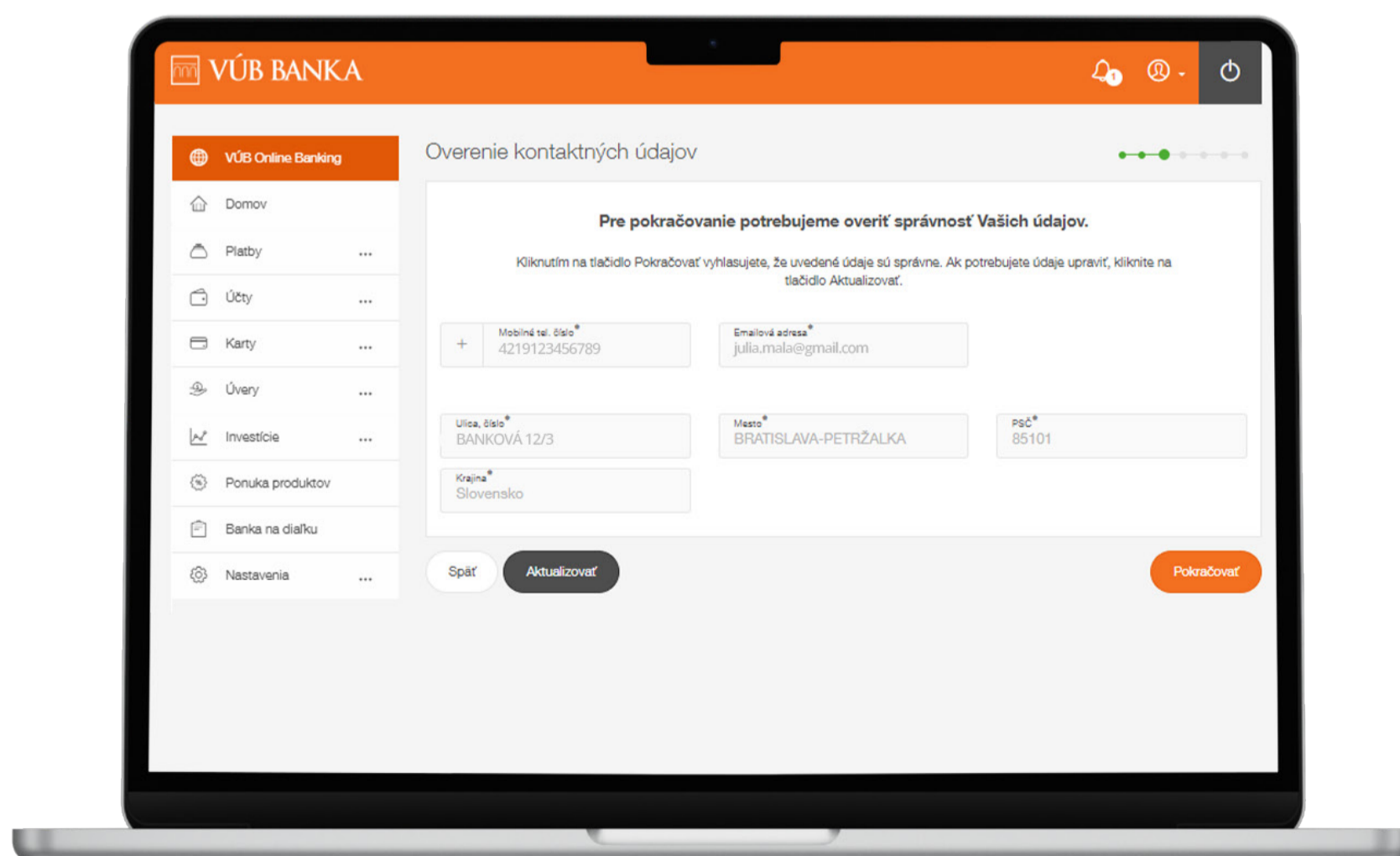


Overenie kontaktných údajov

V ďalšom kroku uvidíte svoje bankou evidované kontaktné údaje.

Ak sú údaje správne, kliknite na **POKRAČOVAŤ**.

Ak chcete údaje aktualizovať, kliknite na **AKTUALIZOVAŤ**.

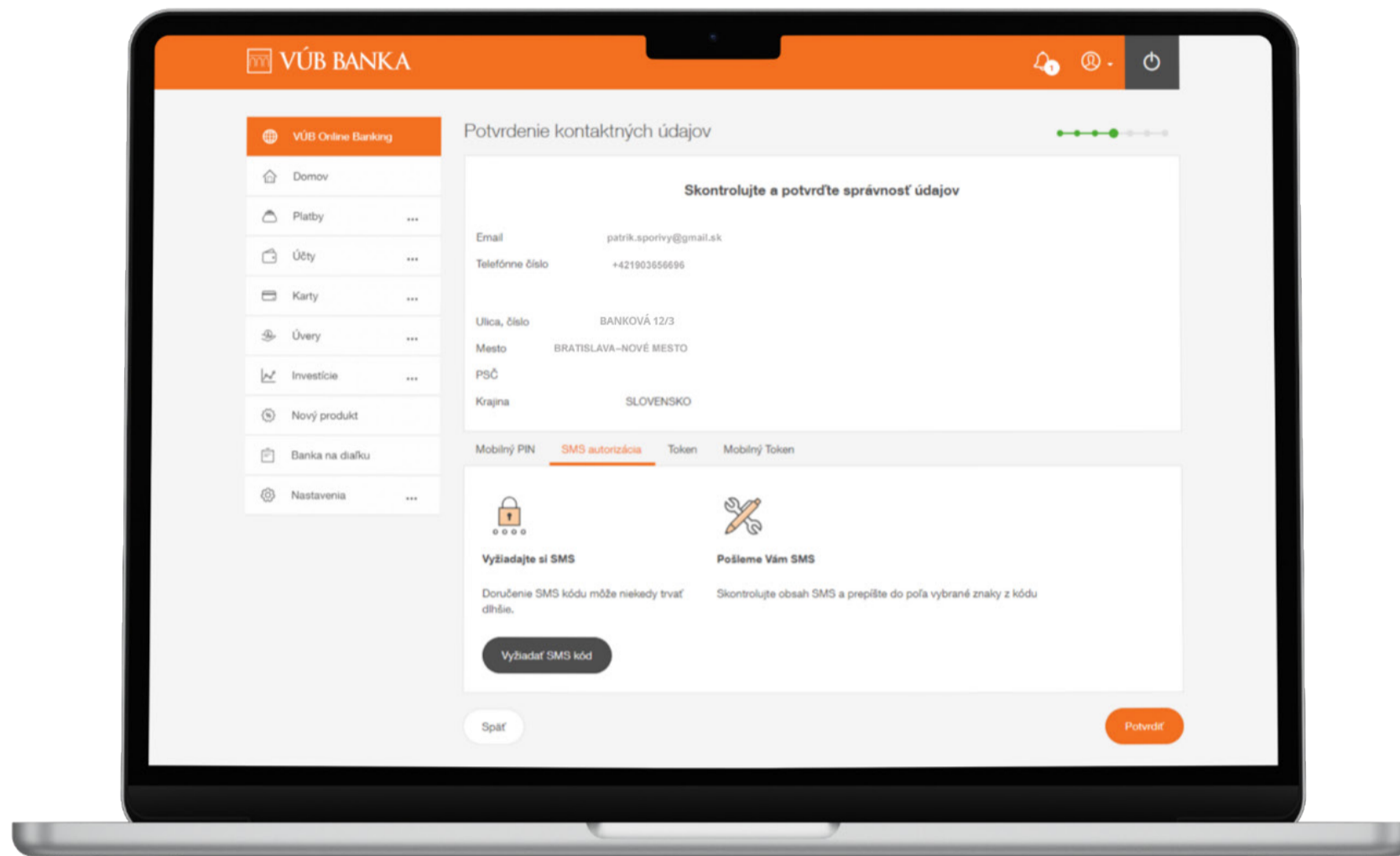


Potvrdenie kontaktných údajov

Potvrďte správnosť zadaných osobných a kontaktných údajov jedným zo štyroch autorizačných prvkov:

- Mobilný PIN,
- SMS Autorizácia,
- Token,
- Mobilný Token.

Kliknite na **POTVRDIŤ**.



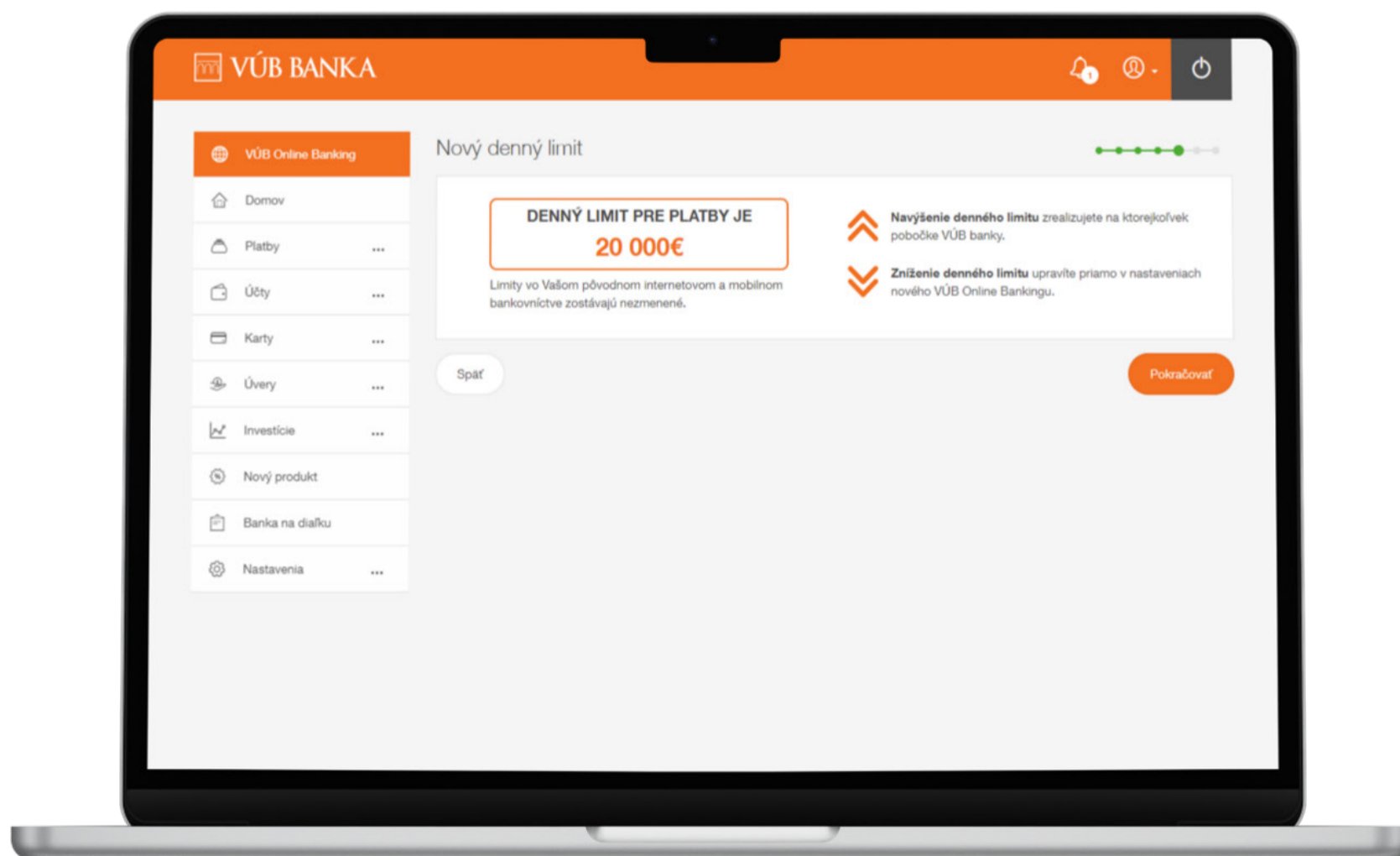
Nový denný limit pre VÚB Online Banking

Denný limit je v novom VÚB Online Bankingu nastavený na **20 000 €**.

Ak si prajete zmeniť výšku denného limitu, môžete tak spraviť v novom VÚB Online Bankingu.

Pre zmenu výšky denného limitu nad 20 000 €, prosím, kontaktujte pobočku.

Kliknite na **POKRAČOVAŤ**.

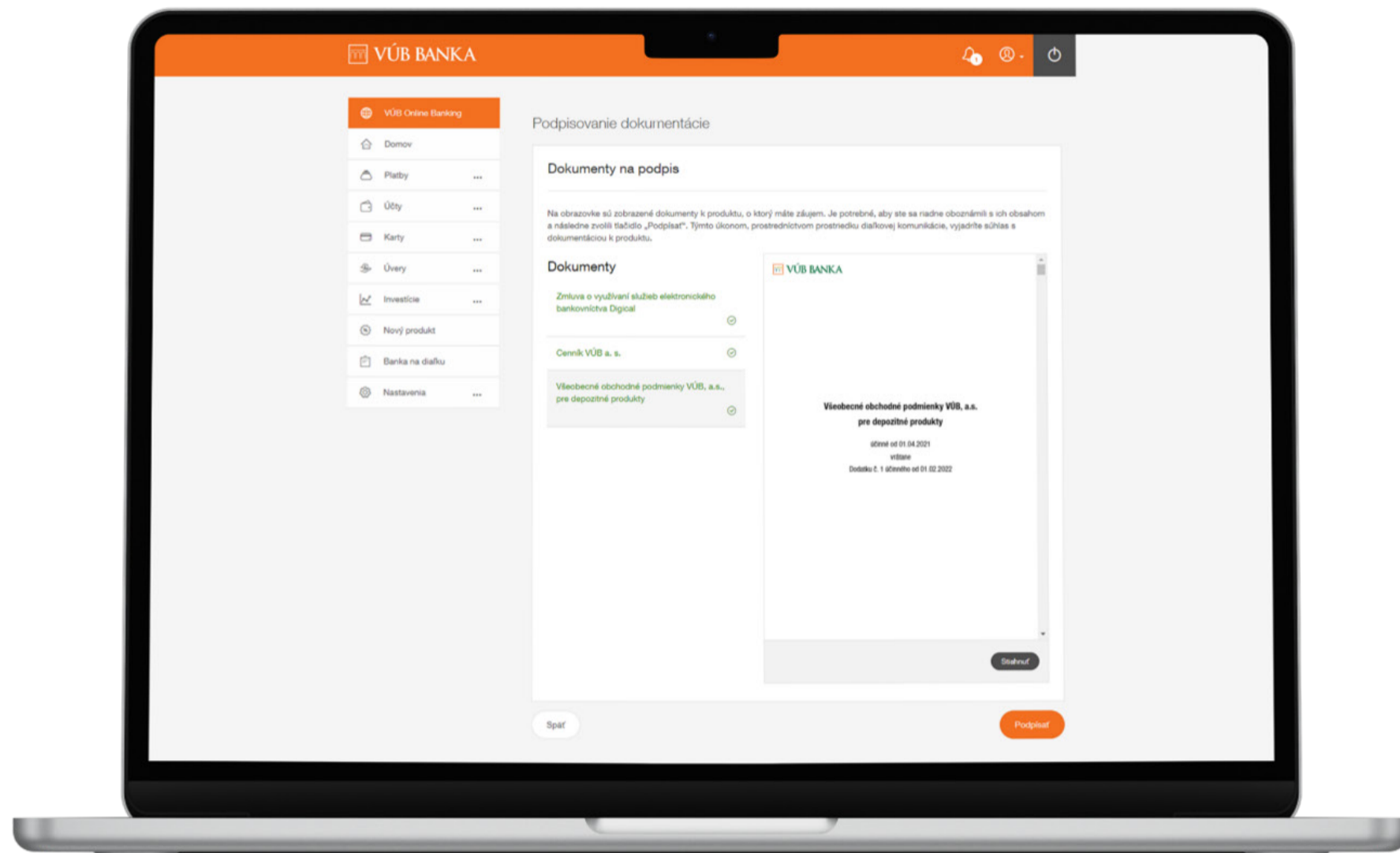


Zmluvná dokumentácia

Podpíšte zmluvnú dokumentáciu.

Kliknutím na jednotlivé dokumenty sa dokumenty vyznačia zelenou farbou a zobrazia sa zaškrťavacie políčka.

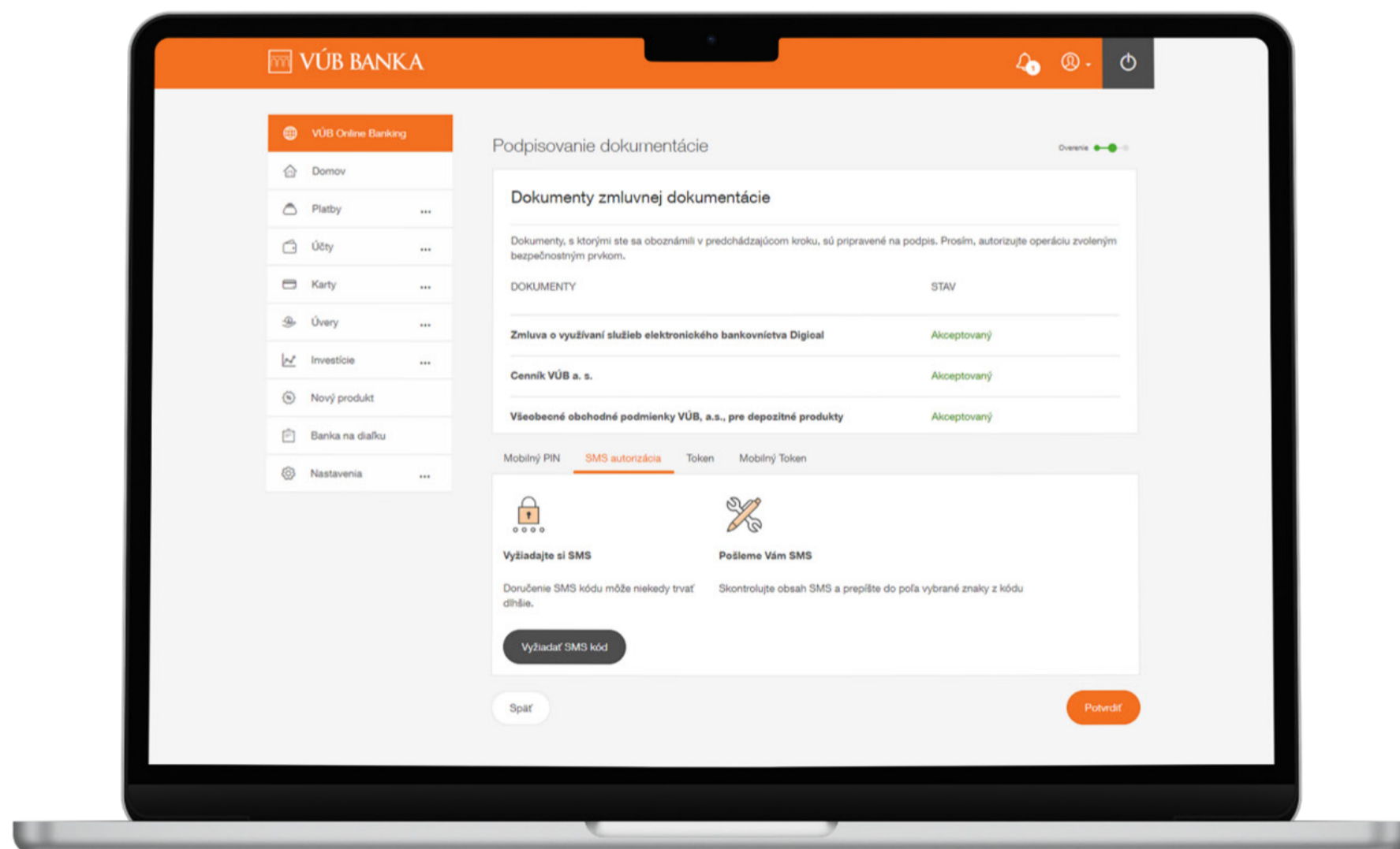
Pre pokračovanie v procese kliknite na **PODPÍSAŤ**.



Podpis zmluvnej dokumentácie

Potvrďte súhlas so zmluvnou dokumentáciou **jedným zo štyroch autorizačných prvkov**.

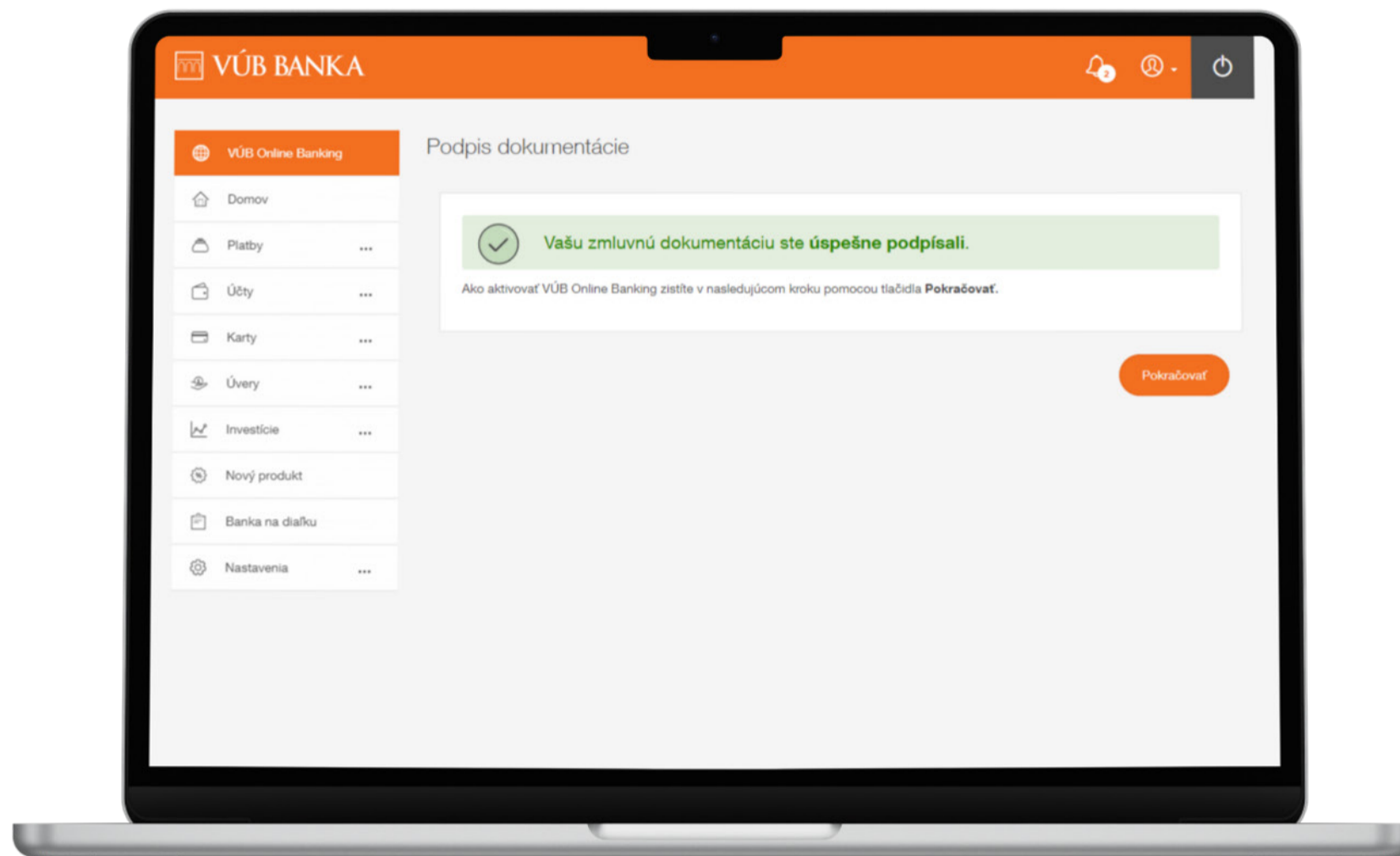
Kliknite na **POTVRDIŤ**.



Úspešné podpísanie zmluvnej dokumentácie

Ak je všetko v poriadku, zobrazí sa Vám informácia o úspešnom podpísaní zmluvnej dokumentácie.

Kliknite na **POKRAČOVAŤ**.



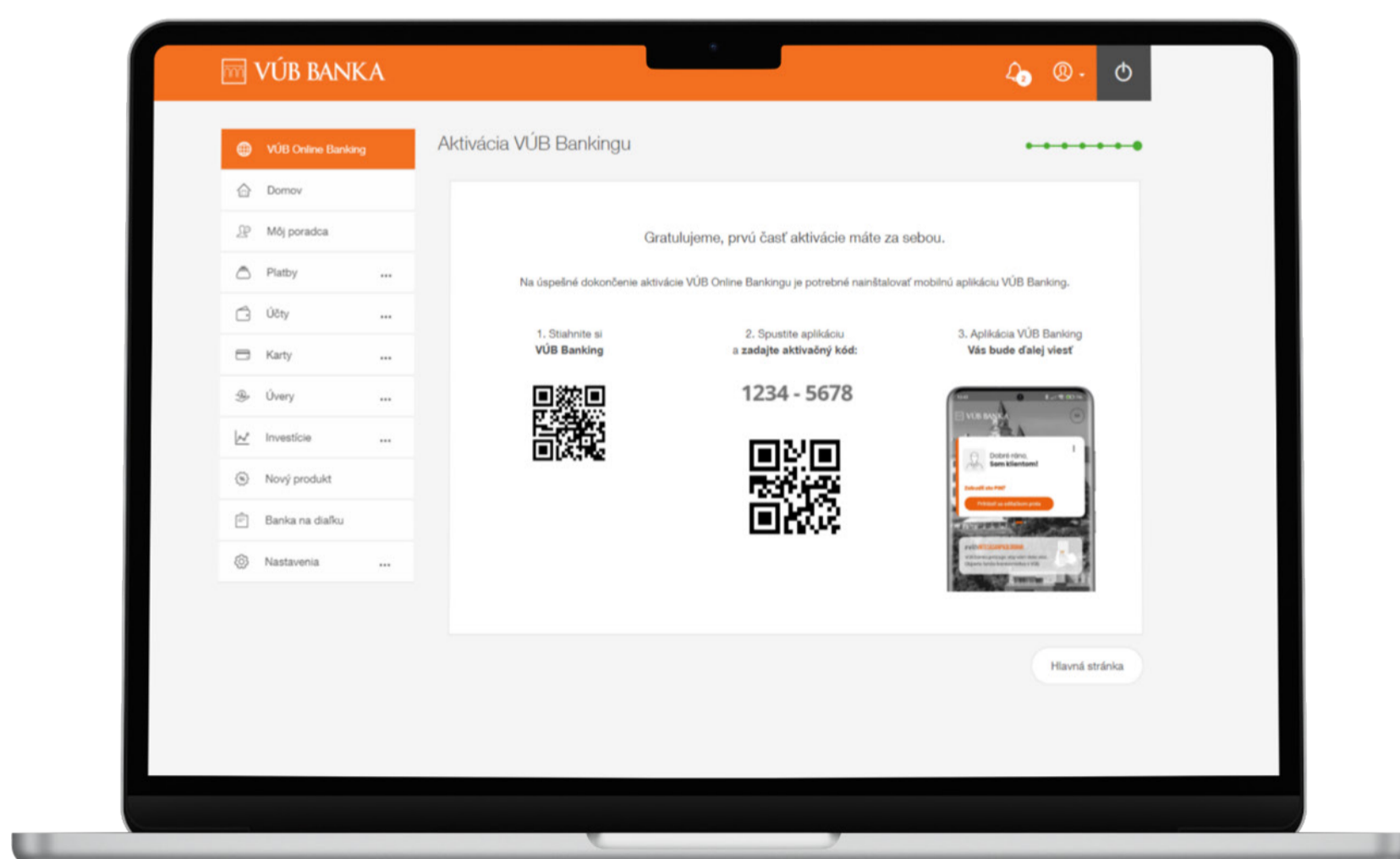
Vygenerovanie aktivačného kódu

V prvom kroku kliknite na **Stiahnutie aplikácie** a stiahnite si aplikáciu VÚB Banking do mobilného telefónu.

V druhom kroku **naskenujte QR kód** alebo manuálne zadajte 8-miestny aktivačný kód v novej aplikácii VÚB Banking. Ďalej postupujte podľa inštrukcií v aplikácii VÚB Banking.

Aktivačný kód je platný 24 hodín, a preto odporúčame dokončiť proces aktivácie v rovnaký deň. Kliknite na **Hlavná stránka** pre ukončenie prvej časti procesu.

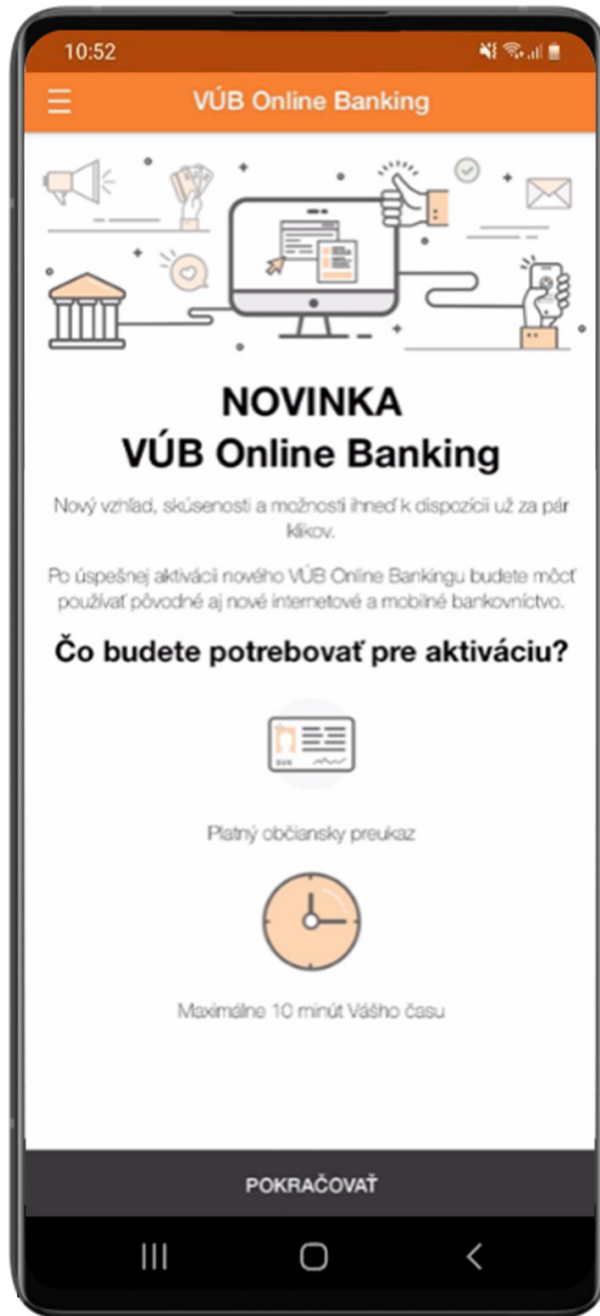
Ak Vám vypršala platnosť kódu, prihláste sa ešte raz v aktuálnej mobilnej aplikácii VÚB, kde nájdete nový aktivačný kód.



**AKTIVÁCIA
CEZ APLIKÁCIU
VÚB MOBIL
BANKING**

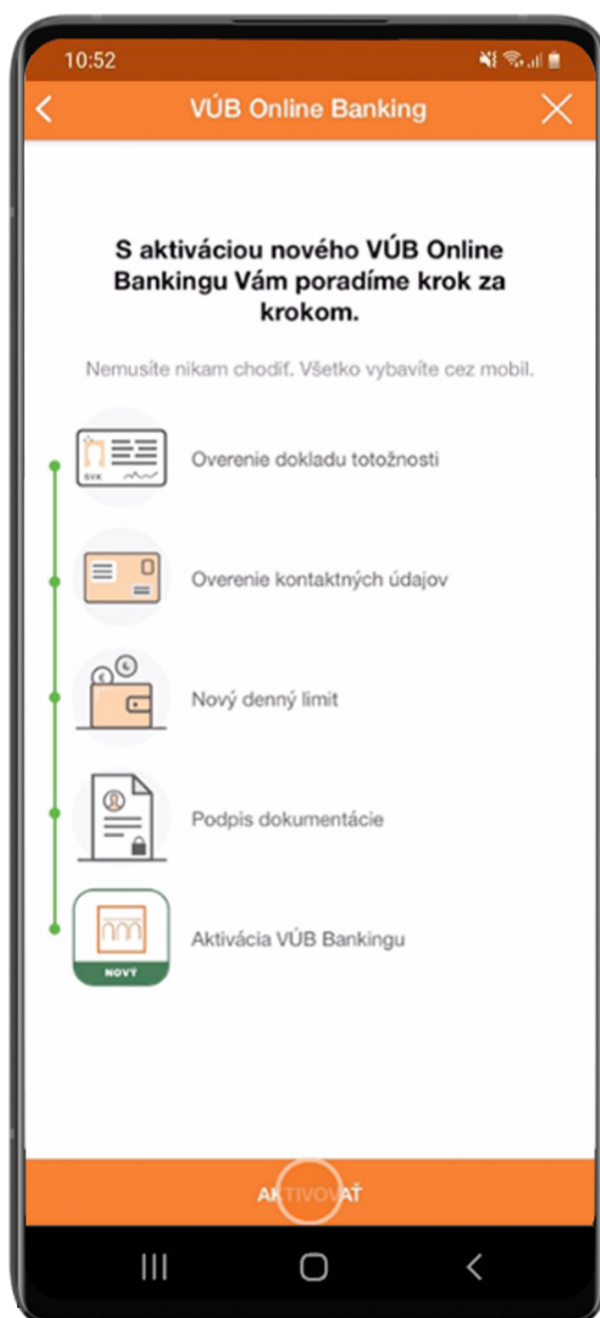
Začiatok aktivácie cez pop-up okno

Ak sme Vám ponúkli možnosť využívať nový VÚB Online Banking, po úspešnom prihlásení do aplikácie sa Vám zobrazí **informačné pop-up okienko**. Kliknite na tlačidlo **POKRAČOVAŤ**.



Výhody nového VÚB Online Bankingu a postupnosť krokov

Zobrazí sa vám **postupnosť krokov** aktivačného procesu. Do ďalšieho kroku sa dostanete kliknutím na tlačidlo **AKTIVOVAŤ**. Pripravte si, prosím, platný občiansky preukaz.



Osobné údaje: overenie dokladu totožnosti

Skontrolujte si číslo svojho dokladu totožnosti a dátum platnosti.

Zaškrtnite políčko **Potvrdzujem správnosť údajov** a kliknite na tlačidlo **Pokračovať**.

Ak potrebujete zmeniť údaje, kliknite na **AKTUALIZOVAŤ**.

10:52 VÚB Online Banking

Overenie dokladu totožnosti

Pre pokračovanie potrebujeme overiť správnosť Vašich údajov. Kliknutím na tlačidlo Pokračovať vyhlasujete, že uvedené údaje dokladu totožnosti sú správne. Ak potrebujete údaje upraviť, kliknite na tlačidlo Aktualizovať.

Meno
Júlia

Priezvisko
Malá

Typ dokladu
Občiansky preukaz

Číslo dokladu
AB123456

Dátum vydania
02. 01. 2023

Dátum expirácie
02. 01. 2033

AKTUALIZOVAŤ

POKRAČOVAŤ

Overenie kontaktných údajov

V ďalšom kroku uvidíte svoje bankou evidované kontaktné údaje.

Ak sú údaje správne, kliknite na **POKRAČOVAŤ**. Ak chcete údaje aktualizovať, kliknite na **AKTUALIZOVAŤ**.

Potvrďte správnosť zadaných osobných a kontaktných údajov pomocou Mobilného PINu.

10:52 VÚB Online Banking

Overenie kontaktných údajov

Pre pokračovanie potrebujeme overiť správnosť Vašich údajov a potvrdiť ich autorizáciou. Kliknutím na tlačidlo Pokračovať potvrdzujete, že uvedené údaje sú správne. Ak potrebujete údaje upraviť, kliknite na tlačidlo Aktualizovať.

Emailová adresa
julia.mala@gmail.com

Telefónne číslo
+421 123 456 789

Ulica, číslo
BANKOVÁ 12/3

Mesto
BRATISLAVA-PETRŽALKA

PSČ
85107

Krajina
Slovensko

AKTUALIZOVAŤ

POKRAČOVAŤ

10:52 VÚB Online Banking

Overenie kontaktných údajov

Aktualizujte Vaše údaje, skontrolujte ich správnosť a kliknite na tlačidlo Uložiť a pokračovať. Údaje potvrdíte ich autorizáciou.

Emailová adresa
julia.mala@gmail.com

Telefónne číslo
+421 123 456 789

Ulica, číslo
BANKOVÁ 12/3

Mesto
BRATISLAVA-PETRŽALKA

PSČ
85107

Krajina
Slovensko

ULOŽIŤ A POKRAČOVAŤ

10:52 VÚB Online Banking

Zadajte svoj PIN

1	2	3
4	5	6
7	8	9
	0	✕

ZRUŠIŤ

Nový denný limit pre VÚB Online Banking

Denný limit je v novom VÚB Online Bankingu nastavený na **20 000 €**.

Ak si prajete zmeniť výšku denného limitu, môžete tak spraviť v novom VÚB Online Bankingu.

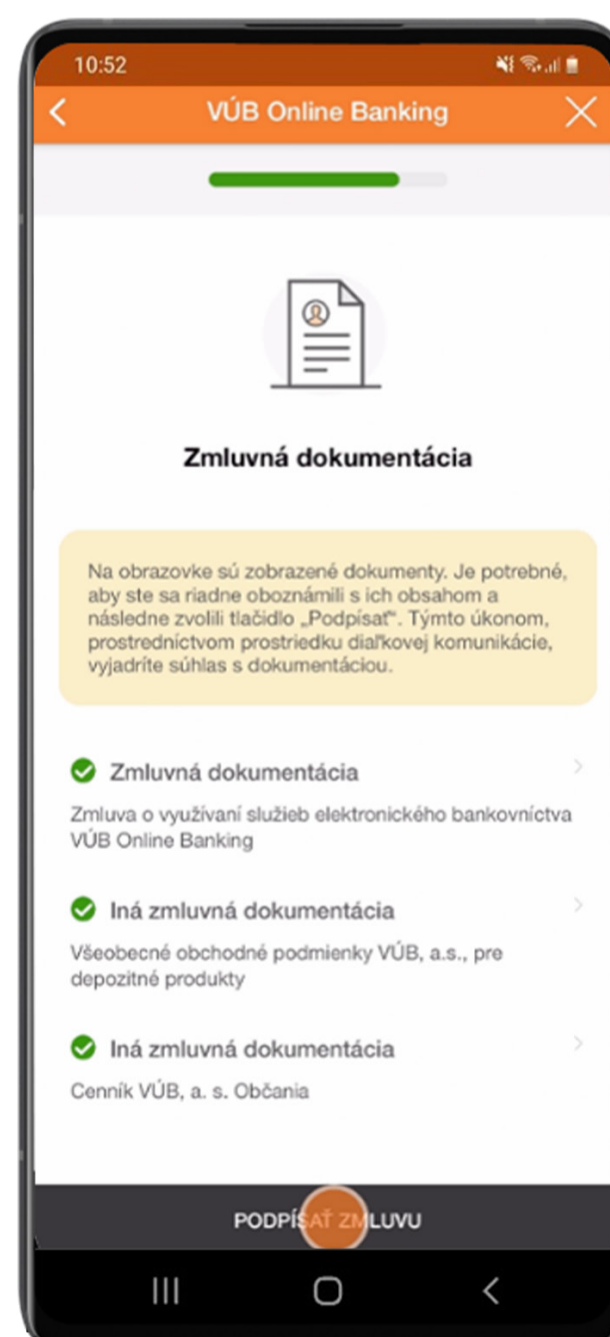
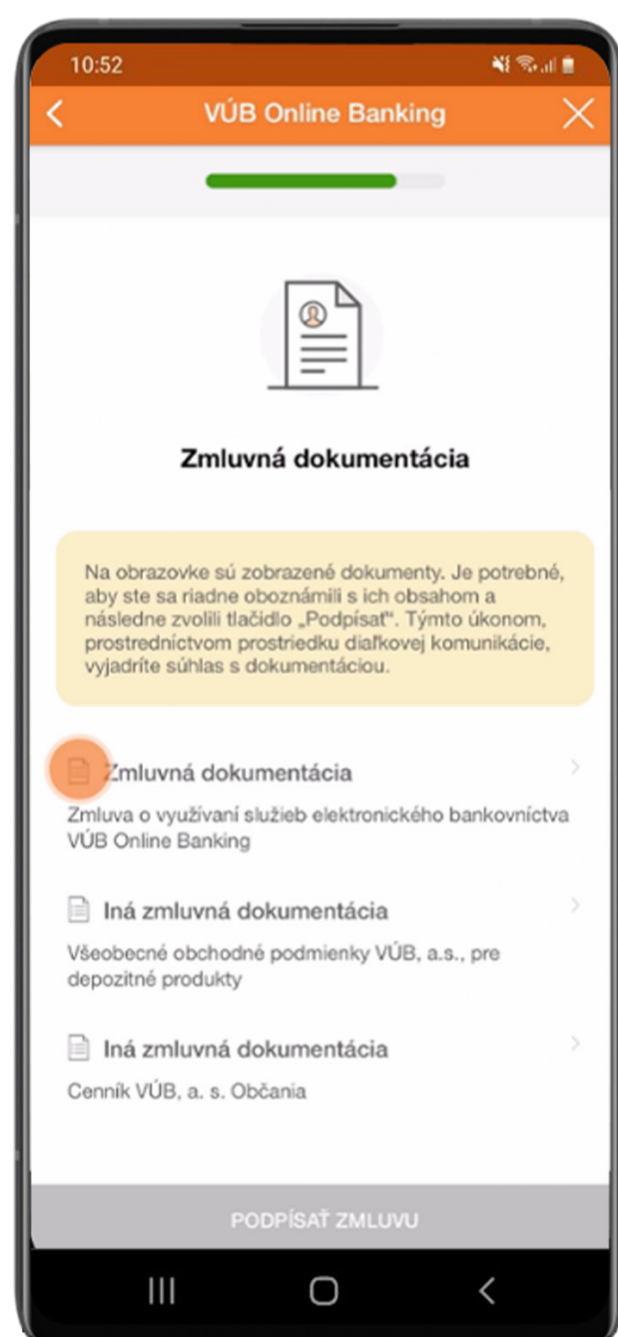
Pre zmenu výšky denného limitu nad 20 000 €, prosím, kontaktujte pobočku.

Kliknite na **POKRAČOVAŤ**.



Zmluvná dokumentácia

Podpíšte zmluvnú dokumentáciu. **Kliknutím na jednotlivé dokumenty** sa dokumenty vyznačia zelenou farbou a zobrazia sa zaškrtávacie políčka. Pre pokračovanie v procese kliknite na **PODPÍSAŤ ZMLUVU**.



Podpis zmluvnej dokumentácie

Potvrďte súhlas so zmluvnou dokumentáciou **zadaním mobilného PIN-u** (mPIN).

Kliknite na **POTVRDIŤ**.



Úspešné podpísanie zmluvnej dokumentácie

Ak je všetko v poriadku, zobrazí sa Vám informácia o úspešnom podpísaní zmluvnej dokumentácie.

Kliknite na **STIAHNUŤ APLIKÁCIU**.

Aktivačný kód je platný len 24 hodín, a preto odporúčame dokončiť proces aktivácie v rovnaký deň.

Ak Vám vypršala platnosť kódu, prihláste sa ešte raz v aktuálnej mobilnej aplikácii, kde nájdete nový aktivačný kód.



**AKTIVÁCIA
NOVEJ
APLIKÁCIE
VÚB BANKING**

Úvodná obrazovka

Otvorte si novú aplikáciu VÚB Banking a začnite kliknutím na tlačidlo **AKTIVOVAŤ APLIKÁCIU**.



Zadanie aktivačného kódu

Zadajte **8-miestny aktivačný kód alebo naskenujte QR kód**, ktorý sa zobrazil na poslednej obrazovke aktivačného procesu v Internet bankingu alebo v aplikácii VÚB.

Kliknite na **POKRAČOVAŤ**.



Identifikačný kód: prijatie SMS a zadanie aktivačného kódu

Následne Vám príde **SMS s kódom**, ktorý sa automaticky načíta.

Pri automatickom načítaní kódu sa zobrazí ďalšia obrazovka.

Ak by sa tak náhodou nestalo, zadajte kód manuálne a kliknite na **POKRAČOVAŤ**.

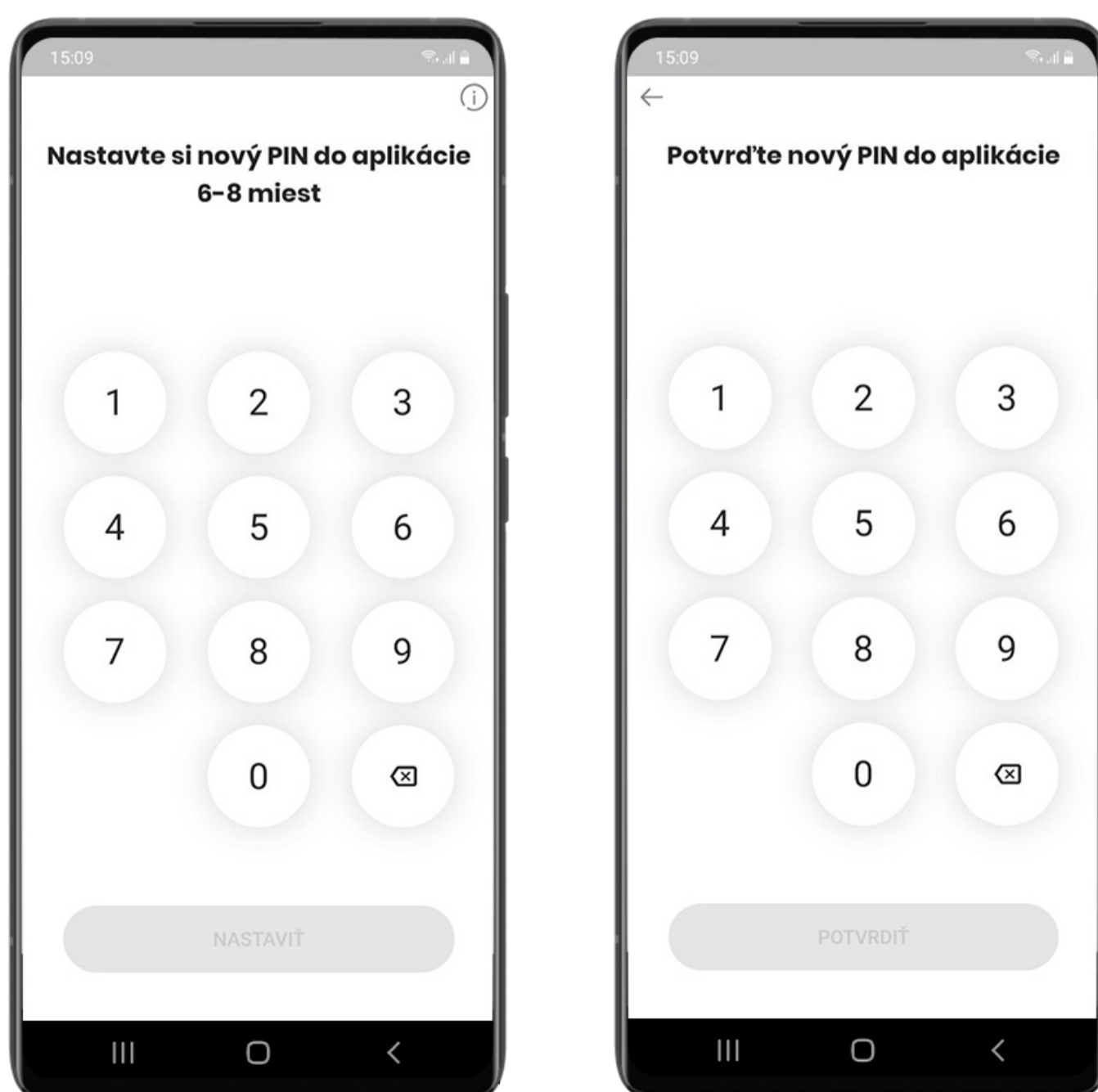


Zadanie a potvrdenie PIN kódu

PIN kód slúži na prihlasovanie do aplikácie a potvrdzovanie operácií v aplikácii.

PIN musí mať 6 až 8 znakov a nesmie byť príliš jednoduchý.

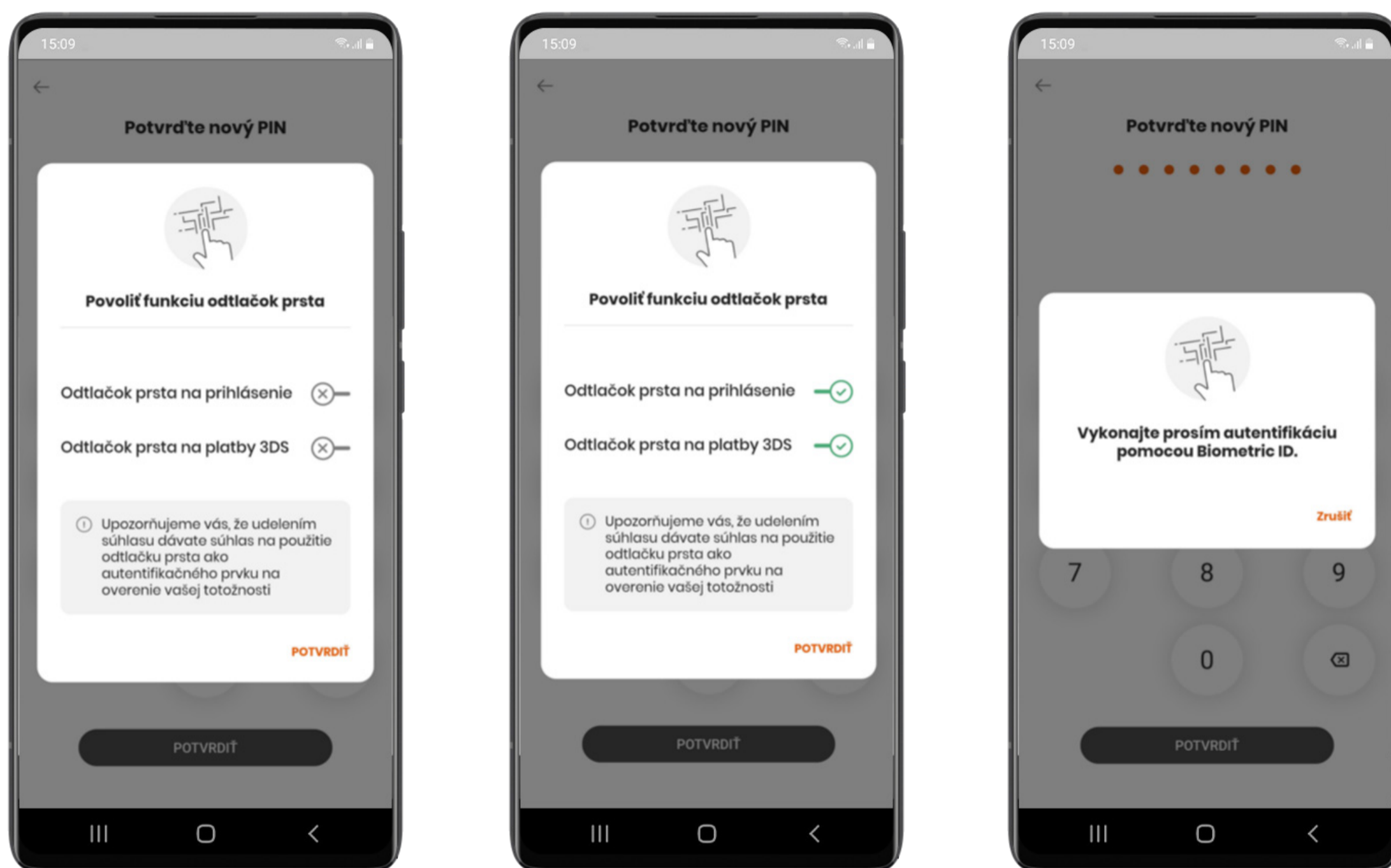
Po prvom zadaní PIN kódu ťuknite na **NASTAVIŤ**. Potvrďte ho kliknutím na **POTVRDIŤ**.



Povolenie funkcie biometria

Ak sa chcete prihlasovať do aplikácie a potvrdzovať 3DS platby pomocou biometrie, **potiahnite krížik doprava**. Krížik sa zmení na zelenú značku začiarknutia.

Ťuknite na **POTVRDIŤ** a aktivujte biometriu.

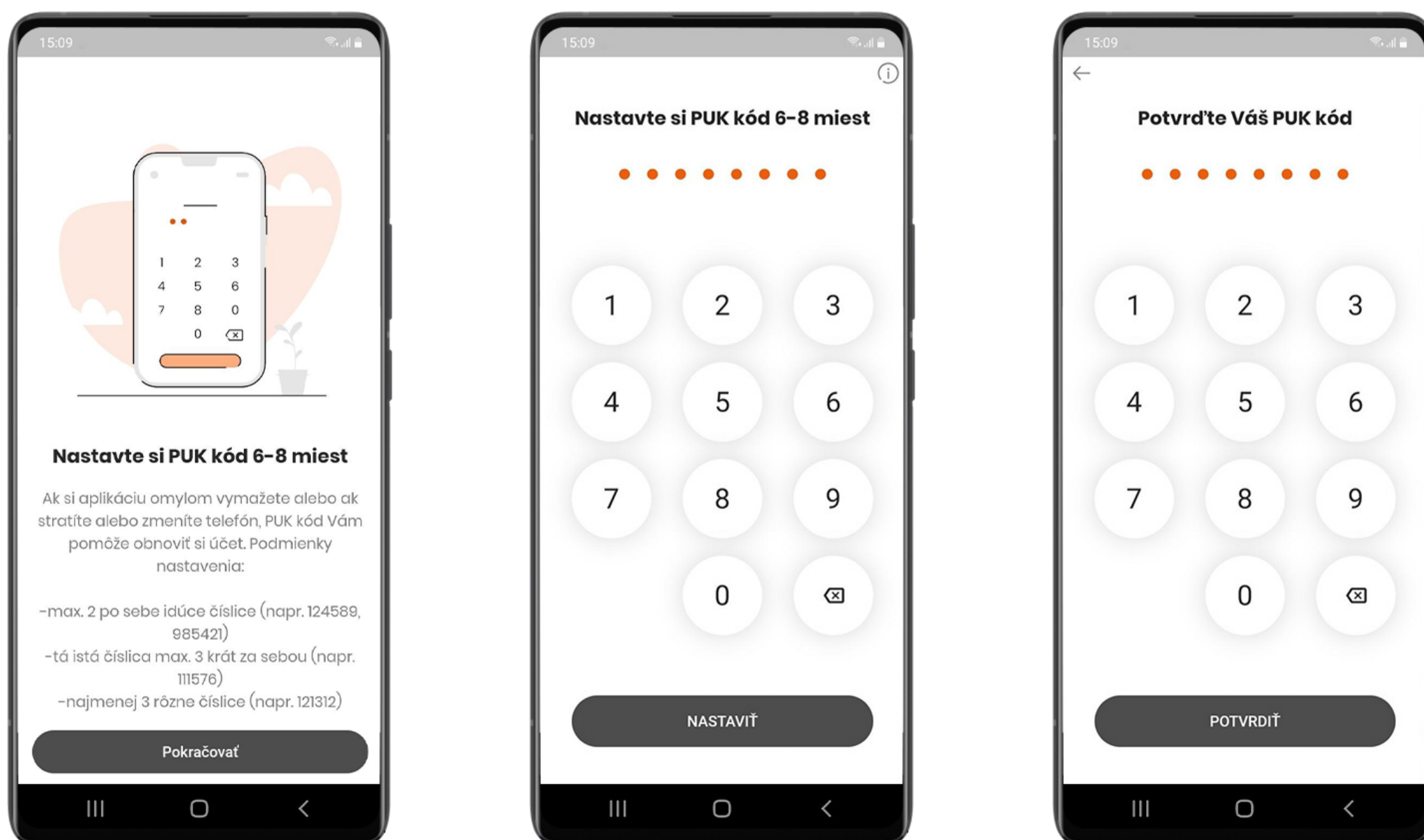


Nastavenie PUK kódu

PUK kód slúži na odblokovanie opakovane nesprávne zadaného PIN kódu.

PUK musí mať **6 až 8 znakov** a nesmie byť príliš jednoduchý.

Kliknite na **POKRAČOVAŤ**, zadajte PUK a ťuknite na **NASTAVIŤ**. Potvrďte PUK kliknutím na **POTVRDIŤ**.

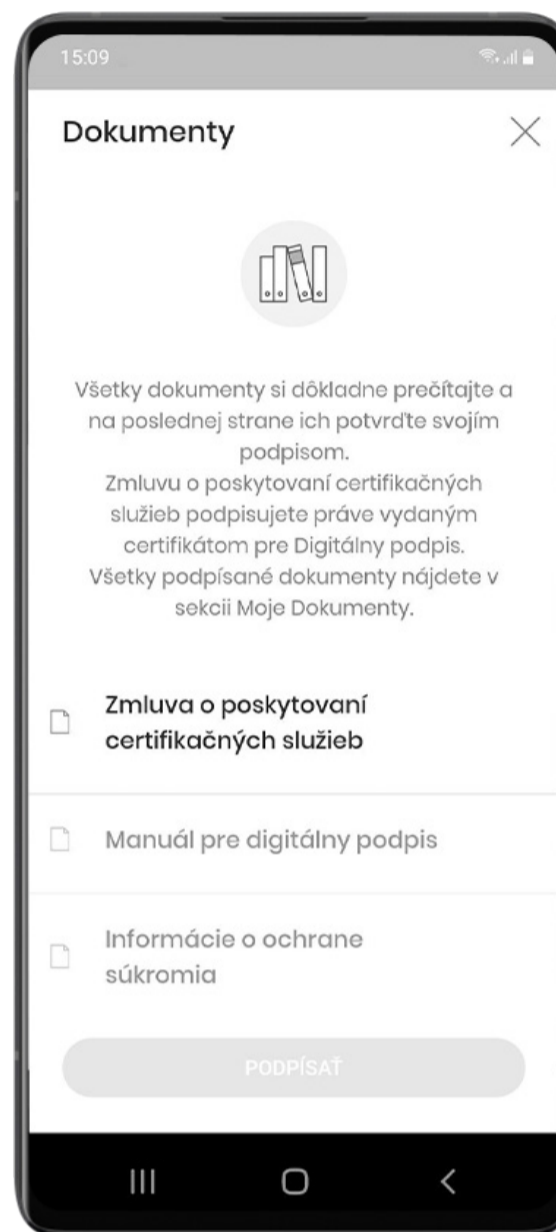


Aktivácia Digitálneho podpisu

V novom VÚB Online Bankingu budete potvrdzovať vybrané operácie kombináciou **PIN kódu a SMS kódu**, ktorá nahrádza vlastnoručný podpis na základe podpísaného kontraktu o Digitálnom podpise.

Kliknite na **AKTIVOVAŤ** a podpíšte všetky zobrazené dokumenty.

Kliknite na prvý dokument, **Zmluvu o poskytnutí certifikačných služieb**.

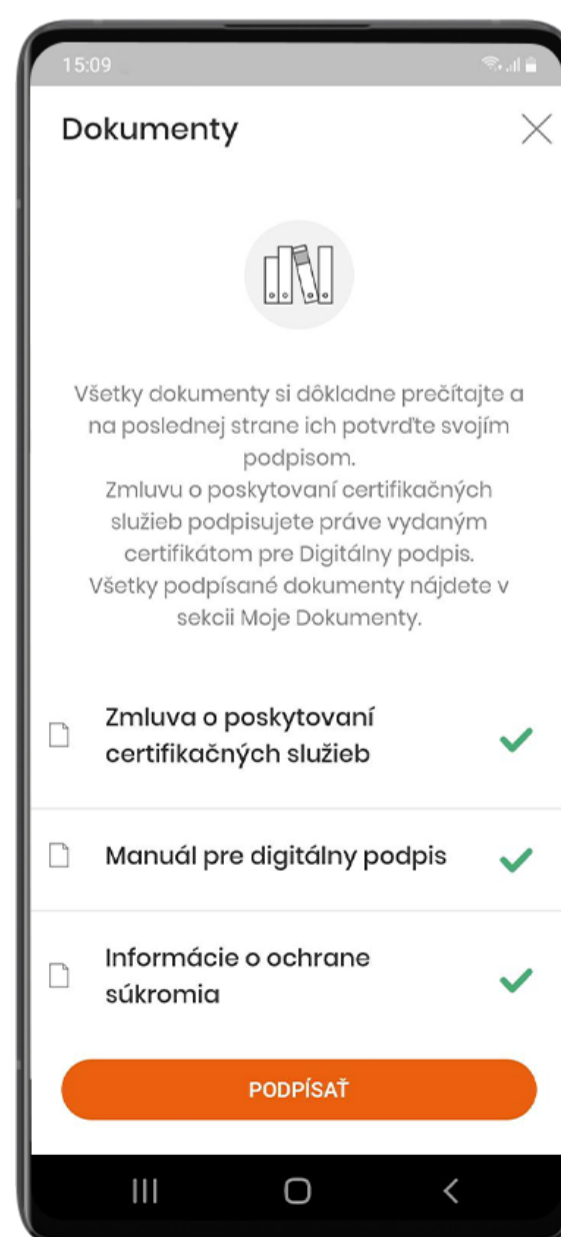
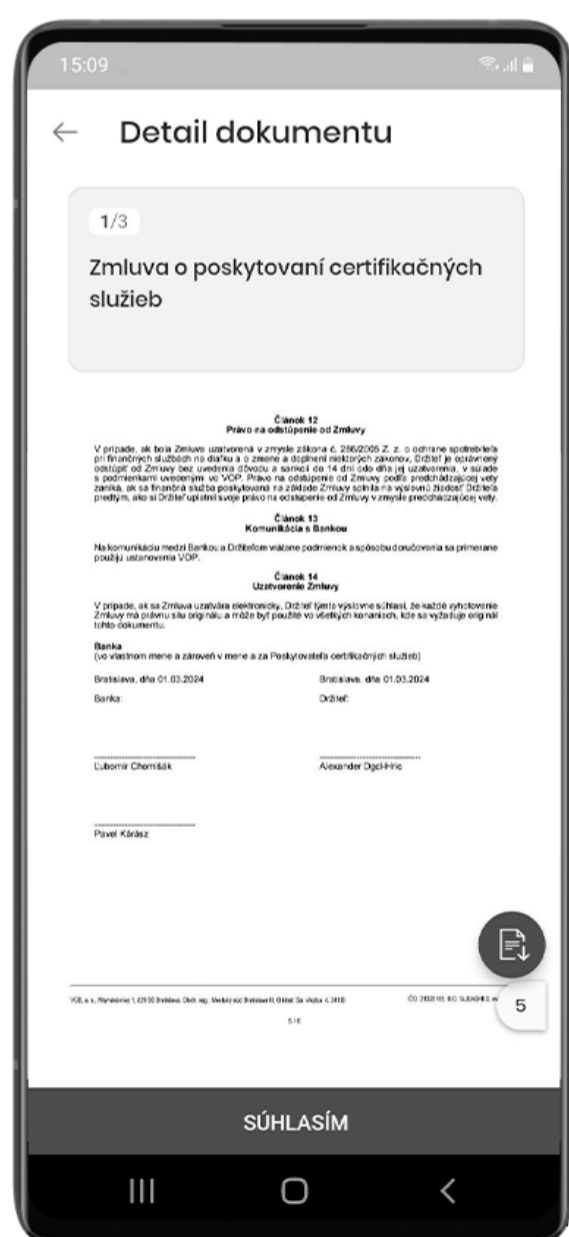


Digitálny podpis: podrobnosti zmluvy

Kliknutím otvoríte dokument.

Prelistujte prstom na poslednú stranu dokumentu a kliknite na **SÚHLASÍM**. (Tlačidlo sa sprístupní, keď sa dostanete na koniec dokumentu.)

Ak súhlasíte s dokumentom, kliknite na **PODPÍSAŤ**. Pri všetkých troch dokumentoch postupujte rovnako.



Digitálny podpis: potvrdenie a aktivácia

Zadajte PIN kód, ktorý ste si nastavili. Následne Vám príde **SMS s kódom**, ktorý sa automaticky načíta.

Ak by sa tak náhodou nestalo, zadajte kód manuálne a kliknite na **POKRAČOVAŤ**.

Ak je všetko v poriadku, zobrazí sa informácia o úspešnej aktivácii Digitálneho podpisu a Vy môžete kliknúť na **POKRAČOVAŤ** vpravo hore.

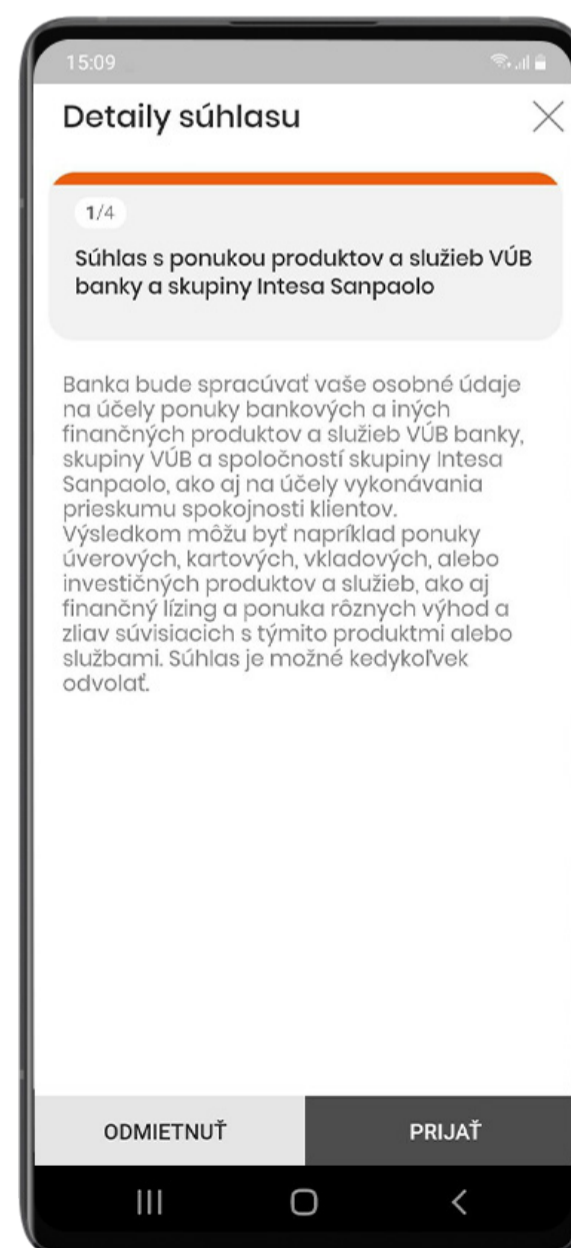
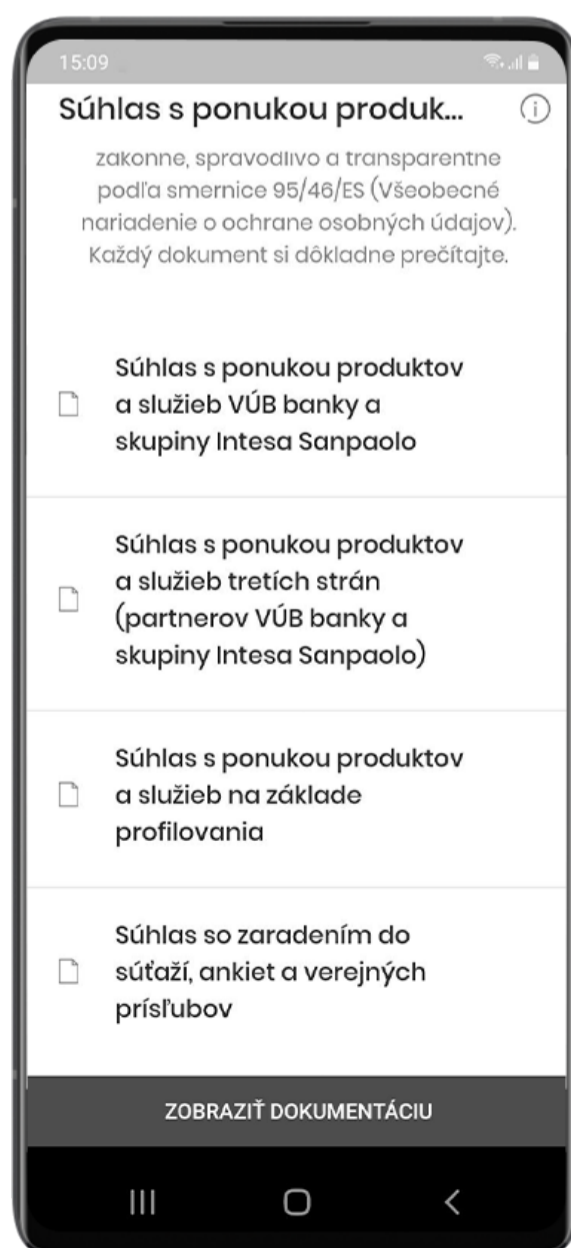
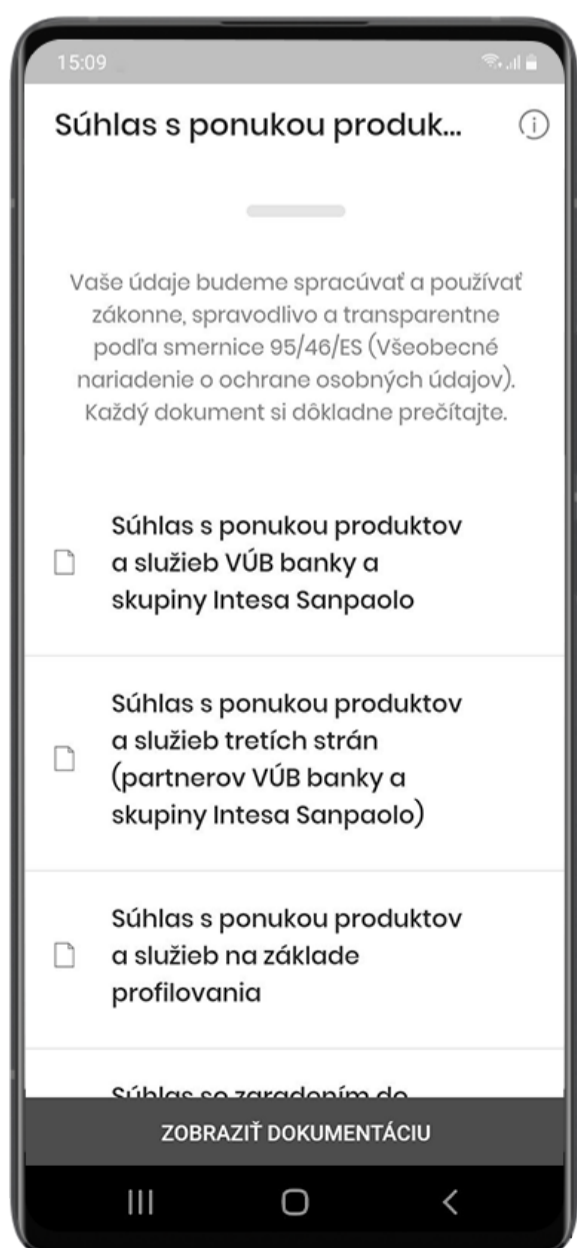


Súhlasy s ponukou produktov a služieb

Kliknite na **prvý Súhlas** v zozname alebo na tlačidlo **Zobraziť dokumentáciu**.

Zobrazia sa detaily súhlasu – kliknite na **ODMIETNUŤ** alebo **PRIJAŤ**.

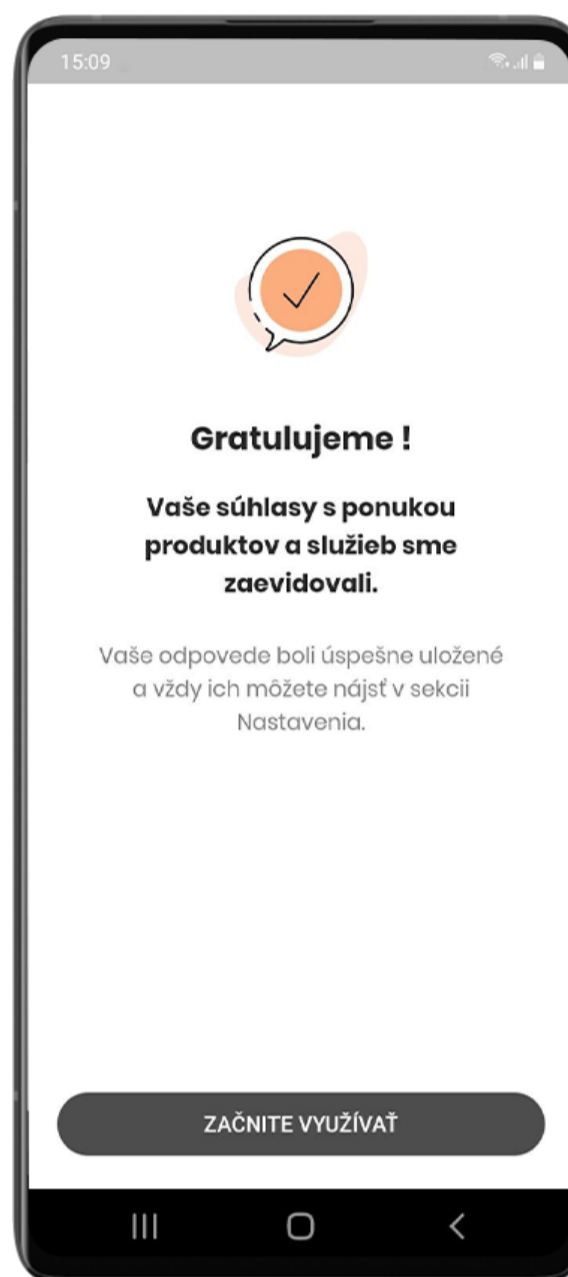
Rovnako sa preklikajte všetkými Súhlasmi v zozname a kliknite na **PRIJAŤ**.



Súhlasy s ponukou produktov a služieb: potvrdenie

Na potvrdenie súhlasov **zadajte PIN kód** a **potvrďte tlačidlom OK**.

Kliknite na **Začnite využívať**.



Povoliť push notifikácie

Ak chcete naplno využívať svoj nový VÚB Banking, odporúčame kliknúť na **Povoliť push notifikácie**.



Gratulujeme, nový VÚB Banking máte aktivovaný!

Hotovo!

Želáme Vám príjemné používanie nového VÚB Bankingu!



ĎAKUJEME!