

Zásady používania cookies vo VÚB, a. s.

Čo sú cookies?

Cookies sú malé textové súbory, ktoré sú zaslané a uložené vo Vašom počítači, smartfóne alebo inom zariadení, ktoré používate na prístup na internet. Sú vytvorené na to, aby webová stránka, ktorú navštívite, rozoznala Vaše koncové zariadenie alebo aby Vám pomáhali a umožnili efektívne používať webové stránky, ich funkcie a nastavenia.

Prečo používame cookies?

Vo VÚB, a.s., používame cookies na rôzne účely. Používame ich napríklad na zisťovanie Vašich preferencií, na Vaše navigovanie medzi jednotlivým webovými stránkami, overenie Vašej totožnosti a prípadne na potrebné zabezpečenie našich webových stránok.

Cookies, ktoré VÚB, a.s., používa sú bezpečné. Viaceré z nich sú určené práve na to, aby poskytovali potrebné a nevyhnutné zabezpečenie na ochranu Vašich údajov a účtov.

VÚB, a.s. používa cookies aj na to, aby Vám zabezpečila čo najpohodlnejšie a najefektívnejšie využitie jej webových stránok. Cookies, ktoré VÚB, a.s. používa Vám umožňujú prihlásenie do jej webových stránok, napríklad do internet bankingu, nákup online tovarov a služieb, umožňujú nám zapamätať si a zachovať Vaše preferencie ohľadom prehliadania našich webových stránok, ako napríklad nastavenie jazyka, zoznam zvolených kurzov pre kurzový lístok, automatické zobrazenie poslednej prehliadanej stránky pri ďalšej návšteve alebo napríklad používať finančné aplikácie na výpočet úrokov, splátok a podobne.

Ako nastavenia cookies zmeniť?

Nastavenie je možné zablokovaním cookies alebo blokovaním ukladania cookies do zariadenia. Inštrukcie na zmenu cookies je možné nájsť v prehliadači vo voľbe „pomoc“. Rozličné zariadenia ako sú počítač, smartphone, tablet a pod. umožňujú prispôsobenie vašich cookies preferencií. Nastavenie súborov cookies v najpoužívanejších prehliadačoch nájdete na uvedených odkazoch:

- [Internet Explorer](#)
- [Firefox](#)
- [Chrome](#)
- [Safari](#)
- [Edge](#)

Povolenie využívania reklamného identifikátora je možné zmeniť v nastavení zariadenia. Ako spravovať nastavenia reklamných identifikátorov nájdete na uvedených odkazoch:

- [Android](#)
- [iOS](#)

Aké druhy cookies používame?

Technické cookies

Nevyhnutné na zabezpečenie fungovania web stránky. Tieto súbory cookies sú nutné na zabezpečenie fungovania našich webových stránok, pričom môžu byť použité taktiež na uloženie Vašich volieb pri prehliadaní webových stránok ako aj na zlepšenie Vašich skúseností s prehliadaním. Jedná sa napríklad o uloženie informácií o zvolenej jazykovej verzii webovej stránky alebo mene, ako aj cookies, ktoré nám umožňujú získať súhrnné a anonymné štatistiky o používaní webových stránok. V zmysle § 55 ods. 5 Zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách nie je na ukladanie takýchto súborov cookies do Vášho zariadenia potrebný Váš predchádzajúci súhlas. Uloženie takýchto súborov cookies nie je možné priamo na našich webových stránkach vypnúť.

Názov	Vlastník	Trvanie	Popis
cookie_status_bar	VUB	1 rok	Tento súbor cookie používa webová stránka na ukladanie informácií o viditeľnosti stavového riadka súborov cookie.
ctm	CLICKTALE	1 rok	Tento súbor cookie obsahuje informácie na identifikáciu návštevníka a jeho akcie pre ClickTale Experience Cloud. Tento súbor cookie obsahuje jedinečné ID, ktoré odkazuje na aktuálnu reláciu na webovej lokalite. Toto je rovnaký súbor cookie s rovnakou funkciou ako ASP.NET_SessionId, ktorý bol premenovaný.
fontsize-site	VUB	1 rok	Tento súbor cookie sa používa na uloženie veľkosti písma pre funkciu prístupnosti.
gdpr_cookie_consent	VUB	1 rok	Súbor cookie relácie platformy na všeobecné účely, ktorý používajú stránky napísané v JSP. Zvyčajne sa používa na udržiavanie anonymnej používateľskej relácie serverom.
highcontrast	VUB	1 rok	Tento súbor cookie sa používa na ukladanie informácií s vysokým kontrastom pre funkciu prístupnosti.
product	VUB	1 rok	Tento súbor cookie používa naša webová stránka (Verejný portál) na ukladanie informácií o nákupnom košíku. Obsahuje produkty, ktoré si užívateľ vybral na online nákup (cez Akvizičný portál).
TS0132c43e	VUB	Relácia	Bezpečnostný reťazec na kontrolu integrity.
TS015bddbe	VUB	Relácia	Bezpečnostný reťazec na kontrolu integrity.
TSd0475cb8027	VUB	Relácia	Bezpečnostný reťazec na kontrolu integrity.
VUBLANG	VUB	1 rok	Jazykové prostredie prehliadača.
JSESSIONID	VUB	Relácia	Súbor cookie relácie platformy na všeobecné účely, ktorý používajú stránky napísané v JSP. Zvyčajne sa používa na udržiavanie anonymnej používateľskej relácie serverom.

Marketingové cookies

Potrebné pre prispôsobenie reklám podľa vašich záujmov. Marketingové cookies sú používané pre sledovanie návštevníkov na webových stránkach. Zámerom je zobrazovať reklamu, ktorá je relevantná a zaujímavá pre jednotlivého používateľa a týmto hodnotnejšie pre vydavateľov a inzerentov tretích strán.

Názov	Vlastník	Trvanie	Popis
_CT_Data	CLICKTALE	1 rok	Súbor cookie sa používa na počítanie počtu zobrazení stránky alebo návštev anonymného návštevníka s cieľom umožniť softvéru ClickTale sledovať počet zobrazení stránky alebo návštev uskutočnených návštevníkom na webovej lokalite.
_CT_RS_	CLICKTALE	1 rok	Tento súbor cookie sa používa na označenie toho, či je používateľ zaznamenaný a z akého dôvodu (náhodný, vylepšený, vynútený, ETR).
_ga	GOOGLE	2 roky	Tento súbor cookie je spojený s Google Universal Analytics – čo je významná aktualizácia bežnejšie používanej analytickej služby Google. Tento súbor cookie sa používa na rozlíšenie jedinečných používateľov priradením náhodne vygenerovaného čísla ako identifikátora klienta. Je zahrnutá v každej požiadavke na stránku a používa sa na výpočet údajov o návštevníkoch, reláciách a kampaniach pre analytické prehľady stránok.
_gat_UA-129304750-2	GOOGLE	Relácia	Funkcionalita je: poskytovať technické monitorovanie. Toto obdobie zobrazuje dĺžku obdobia, počas ktorého môže služba ukladať a/alebo čítať určité údaje z vášho počítača pomocou súboru cookie, pixelu, rozhrania API, sledovania bez súborov cookie alebo iných zdrojov. Uložené údaje: anonymné ID.
_gcl_au	GOOGLE	Trvalo	Funkcia je: ukladať a sledovať konverzie. Uložené údaje: správanie pri prehlíadaní.
_gid	GOOGLE	1 deň	Tento súbor cookie je spojený s Google Universal Analytics. Ukladá a aktualizuje jedinečnú hodnotu pre každú navštívenú stránku. Funkcia je: ukladať a počítať zobrazenia stránky.
_cs_c	ContentSquare	13 mesiacov	Na ukladanie predvolieb súhlasu so súbormi cookie.
_cs_id	ContentSquare	1 rok	Tento súbor cookie obsahuje identifikátor používateľa ContentSquare.
_cs_s	ContentSquare	30 minút	Tento súbor cookie obsahuje počet zobrazení stránky v rámci spustenej relácie pre riešenie ContentSquare.
content_adaptive	VUB	Variabilná doba trvania	Tento súbor cookie používa Verejný portál na ukladanie informácií o variantoch stránok na zobrazenie vracajúcich sa používateľov.
CTGAIntegration	GOOGLE	Nikdy nevyprší	Tento súbor cookie sa používa na integráciu analýzy Click Tale Google.
fbp	Facebook Pixel	3 mesiace	Remarketing (zobrazovanie našich reklám na webových stránkach tretích strán).
WRUID	CLICKTALE	1 rok	Tento súbor cookie je spojený s poskytovateľom analytických služieb ClickTale. Používa sa na anonymnú identifikáciu návštevníka webovej stránky s cieľom umožniť softvéru ClickTale sledovať akcie takéhoto návštevníka na webovej lokalite klienta.

Na účely webovej analýzy používame Google Signals, ktorý je rozšírením služieb Google Analytics a umožňuje takzvané „cross-device tracking“ (identifikácia používateľov pomocou viacerých zariadení). Znamená to, že ak sú vaše zariadenia s pripojením na internet pripojené

na Google účet a vo svojom účte Google máte aktivované možnosti „prispôsobenej reklamy“, potom môže Google generovať prehľady týkajúce sa spôsobu používania našej webovej stránky (najmä počet používateľov, ktorí používajú rôzne zariadenia), aj keď zmeníte zariadenia. Nespracovávame vaše osobné údaje, dostávame len štatistiky na základe funkcie a technológie Google Signals.

Štatistické cookies

Vo všeobecnosti sa štatistické cookies používajú pre zlepšenie použiteľnosti webovej stránky.

Vo VÚB, a.s., používame cookies taktiež na prispôsobovanie obsahu našich webových stránok Vaším preferenciám za účelom poskytovania relevantného obsahu. Ukladanie takýchto súborov cookies nám takisto umožňuje získavať informácie o tom, ako sú naše webové stránky používané, ako stránky pri ich používaní návštevníkmi pracujú, a ako môžeme celkovú skúsenosť návštevníkov našich webových stránok ešte zlepšiť.

VÚB, a.s. nepoužíva údaje získané uložením cookies na to, aby Vás kontaktovala prostredníctvom pošty, elektronickej pošty, telefónu alebo inak. Môžeme cookies použiť na to, aby sme Vám predstavili taký obsah našich stránok, o ktorom predpokladáme, že by pre Vás mohol byť zaujímavý, ale len v súvislosti s produktmi VÚB, a.s., alebo produktmi, ktorých predaj sprostredkúva priamo VÚB, a.s.

Ukladanie analytických a reklamných cookies vo Vašom zariadení je možné len na základe Vášho predchádzajúceho súhlasu v zmysle § 55 ods. 5 Zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách. Súhlas s používaním takýchto cookies zbierame v cookies okne na našej webovej stránke. Zároveň je v zmysle § 55 ods. 5 Zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách možné za Váš súhlas považovať taktiež povolenie použitia cookies pre našu webovú stránku v nastaveniach príslušného webového prehliadača.

Používanie cookies a ich povolenie na našej webovej stránke alebo vo webovom prehliadači je teda na Vašej slobodnej vôli. Je však potrebné vedieť, že v prípade zmeny nastavenia cookies môžu mať niektoré naše webové stránky obmedzenú funkčnosť a znížený užívateľský komfort.

Názov	Vlastník	Trvanie	Popis
Bmuid	VUB	2 roky	Tento súbor cookie používa internetové bankovníctvo.
browserData	VUB	1 rok	Tento súbor cookie používa naša webová stránka (verejný portál) na interakciu s procesom akvizície (portál akvizície).
bwhcvub	VUB	Relácia	Pre interné účely zabezpečujúce prevádzku stránok.
dwhcvub	VUB	1 rok	Pre interné účely zabezpečujúce prevádzku stránok.
cdContextId	VUB	2 roky	Tento súbor cookie používa internetové bankovníctvo.
cdSNum	VUB	2 roky	Tento súbor cookie používa internetové bankovníctvo.
_ga_CTFFW3VV51	Google	1 rok	Tento súbor cookie je spojený s Google Universal Analytics – čo je významná aktualizácia bežnejšie používanej analytickej služby Google.
web-p-track	VUB	3 mesiace	Sledovacie súbory cookie sú súbory cookie, ktoré sú buď nastavené vo webovom prehliadači používateľa webovou stránkou, na ktorej sa nachádza, alebo treťou stranou. Tieto súbory cookie sledujú online správanie používateľa, t. j. zhromažďujú jeho údaje, ako sú kliknutia, nákupné preferencie, špecifikácie zariadenia, poloha a história vyhľadávania.
WRIgnore	CLICKTALE	10 minút	Rrelácia návštevníka bude ignorovaná.