



**VÚB BANKA**

Intesa Sanpaolo Group

**Všeobecná úverová banka, a.s.**

**MANUÁL K FINANCOVANIU OSOBNÝCH, ÚŽITKOVÝCH VOZIDIEL DO  
3,5 t a ostatných vozidiel**

Autor: Mária Šebestová  
Mária Šmajdová

Účinnosť od: 01.05.2023

## OBSAH

1.	ÚVOD.....	3
2.	DEFINÍCIA KLÚČOVÝCH POJMOV .....	4
3.	Rozdelenie klientov a základné podmienky pre žiadateľov o nákup jazdeného vozidla na splátky .....	7
3.1.	Fyzická osoba - spotrebiteľ .....	7
3.1.1.	Zamestnaní .....	7
3.1.2.	Zamestnaní v zahraničí .....	8
3.1.3.	Dôchodcovia - starobní alebo výsluhoví (vojaci, policajti, ...).....	8
3.1.4.	Živnostníci .....	8
3.1.5.	Spoločníci v právnickej osobe .....	8
3.2.	Fyzická osoba - podnikateľ (ďalej ako „FOP“).....	8
3.2.1.	živnostníci.....	9
3.2.2.	ďalšie FOP (SZČO).....	9
3.3.	Právnická osoba - podnikateľ.....	9
4.	Podmienky nákupu – požadované doklady (typ klienta, status klienta) .....	10
5.	PRODUKTOVÉ PORTFÓLIO .....	10
5.1.	Finančný lízing.....	10
5.2.	Účelový úver.....	11
5.2.1.	Účelový úver so zabezpečením .....	11
5.2.2.	Účelový úver bez zabezpečenia .....	11
6.	Predmet financovania .....	11
6.1.	Nové motorové vozidlo .....	11
6.2.	Jazdené motorové vozidlo.....	11
6.3.	Ostatné vozidlá.....	12
7.	POSTUP PRI UZATVÁRANÍ ZMLUVY .....	12
8.	POISTENIE PREDMETU FINANCOVANIA .....	12
9.	Doplňkový tovar a služby .....	14
10.	ZABEZPEČENIE.....	14
10.1.	Záložné právo na huteľný majetok v NCRzp.....	14
10.2.	Zabezpečovací prevod vlastníckeho práva .....	14
11.	preverenie PREDMETU FINANCOVANIA.....	14
12.	Podmienky plnenia zmluvy .....	15
13.	Úhrada doplatku kúpnej ceny .....	15
13.1.	Úhrada faktúry / zaslanie čerpania úveru.....	15
13.2.	Úhrada finančného plnenia na základe súpisu .....	16
14.	Zrušenie Zmluvy / odstúpenie od kúpnej zmluvy podľa § 15 zákona o spotrebiteľských úveroch.....	16
15.	ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA .....	17
15.1.	Tento interný dokument ruší.....	17
15.2.	Tento interný dokument súvisí s.....	17
16.	ZOZNAM PRÍLOH .....	17

## 1. ÚVOD

Tento vnútorný predpis ( ďalej aj manuál ) určuje podmienky, za ktorých je možné posilať Obchodné prípady ku schváleniu. Stanovuje rozsah dokladov, ktoré sú nevyhnutné ku kompletizácii, administrácii zmlúv a poskytnutiu finančných prostriedkov na kúpu Predmetu financovania. Pri zasielaní Obchodných prípadov ku schváleniu a pri kompletizácii zmlúv a príslušných dokumentov, je nutné riadiť sa pokynmi, uvedenými v tomto manuáli. Tento vnútorný predpis upravuje proces spracovania obchodov v rámci Odboru Malí podnikatelia / Tím Predajcovia áut a Tím Financ osob. motor. voz..

Posúdenie Obchodného prípadu je plne v kompetencii Tímu schvaľovanie QCar a riadi sa podmienkami, uvedenými v tomto manuáli a vlastným know-how spoločnosti Všeobecná úverová banka, a.s. (ďalej ako VÚB alebo Spoločnosť), ktoré je predmetom obchodného tajomstva. Spoločnosť si vyhradzuje právo rozhodnúť o schválení, resp. zamietnutí Obchodného prípadu. Zamietnuť Obchodný prípad môže aj v prípade, že bol spracovaný v súlade s podmienkami uvedenými v tomto manuáli. Spoločnosť nie je povinná zdôvodniť svoje rozhodnutie. Spoločnosť je tiež oprávnená vyžiadať si ďalšie doklady.

**Pozn.:** V prípade zamietnutia Obchodného prípadu z dôvodu negatívnej informácie z dostupných registrov je Spoločnosť povinná, v prípade ak je žiadateľom o finančný produkt fyzická osoba nepodnikateľ, svoje zamietnutie zdôvodniť.

Kontakty na jednotlivé tímy/oddelenia:

Tím	Tel.	Fax	Mail
<i>Tím schvaľovanie QCar</i>			<a href="mailto:auto@quatrocar.sk">auto@quatrocar.sk</a> - pri zasielaní mailu do predmetu správy uvádzať: meno klienta + číslo žiadosti
Tím Back Office Leasing a Karty ( <i>BackOffice</i> ) - spracovanie Zmlúv	0850 123 000		<a href="mailto:bo@quatrocar.sk">bo@quatrocar.sk</a> - pri zasielaní mailu do predmetu správy uvádzať: reklamácia + číslo Zmluvy; resp. odpovedať na mail doručený zo Spoločnosti
Tím Back Office Leasing a Karty ( <i>BackOffice</i> ) - STORNO	0850 123 000		<a href="mailto:bo@quatrocar.sk">bo@quatrocar.sk</a> - pri zasielaní mailu do predmetu správy uvádzať: storno / odstúpenie + číslo Zmluvy
Tím Back Office Leasing a Karty ( <i>BackOffice</i> ) - predčasné ukončenia	0850 123 000		<a href="mailto:ukoncenia@quatrocar.sk">ukoncenia@quatrocar.sk</a> - pri zasielaní mailu do predmetu správy uvádzať: storno / odstúpenie + číslo Zmluvy

## 2. DEFINÍCIA KLÚČOVÝCH POJMOV

Pojem	Skratka	Výklad
Akceptované úložisko		aplikácie SMECAS, LEA, CEZAR/CDE a APPTASK sú akceptované ako úložisko dokumentov z pohľadu kompletizácie zložky v jednotlivých procesných krokoch
Akontácia		pri finančnom lízingu sa jedná o prvú zvýšenú splátku vopred (ZSV) pri úvere sa jedná o časť kúpnej ceny hradenej vopred Predávajúcemu
aplikácia LEA	LEA	on-line aplikácia, v ktorej prebieha spracovanie Obchodného prípadu zo strany Zmluvného partnera / regionálneho manažéra odd. QCAR
Biometrický podpis		znamená digitálny vlastnoručný podpis, elektronicky zachytený a zaznamenaný prostredníctvom technického vybavenia Spoločnosti, ktoré umožňuje jednoznačné a nezameniteľné určenie fyzickej osoby, ktorá takýto podpis vykonala, vrátane údajov o rýchlosti, tlaku a uhlu, pod ktorým sa pero nachádza v čase vykonávania takéhoto podpisu. Biometrický podpis je biometrický údaj v zmysle GDPR a Spoločnosť je oprávnená spracovávať Biometrický podpis výhradne so súhlasom Klienta v súlade s GDPR.
Blankozmenka		je nevyplnená vlastnú zmenku vystavená Klientom na rad VÚB, splatná u VÚB, s doložkou "bez protestu", bez uvedenia zmenkovej sumy, meny a dátumu splatnosti.
Credit Flow	CF	aplikácia určená na spracovanie žiadostí a jej následné schválenie, resp. zamietnutie
Dodávateľ/Predávajúci		vlastník vozidla, ktorý v prípade finančného lízingu na základe kúpnej zmluvy predáva predmet financovania financujúcej spoločnosti. V prípade úveru predáva predmet financovania Klientovi.
Dohoda o pristúpení k záväzku		znamená dohoda o pristúpení k záväzku zo Zmluvy s prístupujúcim dlžníkom
Exkluzívne obchodné zastúpenie	EOZ	samostatná právna entita, ktorá na základe splnomocnenia vykonáva obchodnú činnosť v mene VUB na vlastný účet
Financovanie motorových vozidiel	FOMV	samostatný tím v rámci Odboru Malí podnikatelia, ktorý sa zameriava na financovanie osobných a úžitkových motorových vozidiel do 3,5 t.
Finančný lízing		je finančný prenájom vecí za stanovené splátky v rámci vopred dohodnutého obdobia, ktoré sa po splatení môžu stať majetkom Nájomcu za stanovenú predajnú cenu. Predmet financovania je vo vlastníctve lízingovej spoločnosti (VÚB) a po splatení lízingových splátok a dohodnutej predajnej ceny môže vlastníctvo predmetu prejsť do vlastníctva lízingového nájomcu (Klienta), ak tento prejaví o to záujem.
Formulár o finančnom sprostredkovaní - Informácie o finančnom sprostredkovaní (SFA, VFA, PFA)		Formulár obsahujúci informácie o finančnom sprostredkovaní v zmysle ust. § 32 a 33 zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov
Formulár Štandardné európske informácie o spotrebiteľskom úvere	ŠEI	Formulár obsahuje informácie, ktoré je veriteľ alebo finančný agent povinný v dostatočnom časovom predstihu pred uzatvorením Zmluvy o spotrebiteľskom úvere alebo pred prijatím

		ponuky o spotrebiteľskom úvere poskytnúť spotrebiteľovi v súlade so zmluvnými podmienkami ponúkanými veriteľom alebo požiadavkami spotrebiteľa. Rozsah informácií obsahuje zákon č. 129/2010 Z.z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
GDPR		NARIADENIE EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27 apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov)
Klient / Nájomca		znamená Spôsobilú fyzickú osobu alebo Právnickú osobu, ktorá má záujem o poskytnutie úveru, Finančného lízingu a/alebo ktorá uzatvorila so Spoločnosťou Zmluvu o úvere a/alebo Lízingovú zmluvu
Kontrola originality	KO	sa rozumie kontrola originality a zhodnosti vozidla ( ak je Predmetom financovania motorové vozidlo ) vykonávaná v stacionárnom pracovisku kontroly originality alebo v mobilnom pracovisku kontroly originality meraním a nedeštruktívnym skúmaním zameraná na zisťovanie stôp neoprávneného vonkajšieho zásahu do konštrukcie vozidla alebo do dokladov vozidla v rozsahu kontrolných úkonov ustanovených týmto zákonom, všeobecne záväzným právnym predpisom vydaným na vykonanie tohto zákona a podľa metodík vydaných ministerstvom. Kontrolou originality sa kontrolujú identifikátory vozidla, ktorými sú výrobcom pridelené identifikačné číslo vozidla VIN a iné označenia vozidla a jeho komponentov určujúce identitu vozidla s dokladmi vozidla, ich originalita a pravosť.
Kúpna zmluva	KZ	znamená zmluvu uzatvorenú medzi Predávajúcim a Klientom za účelom kúpy Predmetu financovania
Lízingová zmluva		je zmluva uzatvorená medzi VÚB a Klientom, predmetom ktorej je poskytnutie finančného lízingu VÚB Klientovi
Manažér klientskych vzťahov	MKV	pracovník Tímu Tím Financ osob. motor. voz alebo obchodný manažér Tímu Predajcovia áut
Obchody		znamenajú platne uzatvorené Zmluvy o úvere a Lízingové zmluvy
Podriadený finančný agent	PFA	znamená osobu so sídlom podnikania na území Slovenskej republiky, ktorá vykonáva finančné sprostredkovanie na základe písomnej zmluvy so samostatným finančným agentom, resp. osobu so sídlom podnikania na území Slovenskej republiky, ktorá vykonáva finančné sprostredkovanie na základe písomnej zmluvy s finančnou inštitúciou, ktorá v zmysle § 9 ods. 2 Zákona o finančnom sprostredkovaní má povolenie na vykonávanie činnosti samostatného finančného agenta za podmienok určených v Zákone o finančnom sprostredkovaní a dohodnutých v Zmluve o spolupráci
Právnická osoba	PO	znamená právnickú osobu v súlade s Občianskym zákonníkom, najmä obchodné spoločnosti v zmysle Obchodného zákonníka konajúce vo vzťahu k Spoločnosti prostredníctvom štatutárneho orgánu a/alebo prokuristu spôsobom podľa výpisu z obchodného registra a ktorá má podané minimálne jedno daňové priznanie
Predajca		jedná sa spravidla o zamestnanca Zmluvného partnera, ktorý spracováva Obchodný prípad (zadáva Obchodný prípad do aplikácie LEA; spolupracuje obchodným manažérom Tímu Predajcovia áut na skompletizovaní zložky Obchodného prípadu a na ostatných administratívnych činnostiach)
Predmet financovania		znamená Klientom vybratá hnutelná vec alebo nehnuteľná vec, ak Predmetom financovania je motorové vozidlo, je určené podľa

		továrenskej značky, modelu a typu, čísla podvozku (VIN) a roku výroby a ktorého presná špecifikácia je určená v Kúpnej zmluve
Preverovacia spoločnosť		znamená spoločnosť zabezpečujúca preverenie Predmetu financovania v súlade s predmetom podnikania zapísaným v obchodnom registri príslušného registrového súdu
Provízny list		znamená prehľad Obchodov, ktoré Sprostredkovateľ uzatvoril v prospech Spoločnosti
Samostatný finančný agent	SFA	znamená osobu so sídlom podnikania na území Slovenskej republiky, ktorá vykonáva finančné sprostredkovanie na základe písomnej zmluvy s jednou alebo viacerými finančnými inštitúciami za podmienok určených v Zákone o finančnom sprostredkovaní a dohodnutých v Zmluve o spolupráci
Spôsobilá fyzická osoba	FO	znamená fyzickú osobu (fyzická osoba - nepodnikateľ (spotrebiteľ) alebo fyzická osoba - podnikateľ), ktorá dosiahla 18 rokov veku, je plne spôsobilá na právne úkony, má povolený pobyt na území Slovenskej republiky a spĺňa Spoločnosťou určené podmienky na uzavretie Zmluvy
Spracovateľ obchodného prípadu		MKV / zamestnanec EOZ / Predajca
TIPER		znamená osobu, ktorá vykonáva činnosť v zmysle § 1 ods. 2 písm. b) Zákona o finančnom sprostredkovaní .....
Udelenie súhlasu v zmysle zákona o ochrane osobných údajov - klient / Udelenie súhlasu v zmysle zákona o ochrane osobných údajov – prístupujúci dlžník		tlačivo obsahujúce záznam o poskytnutí súhlasu Klienta, resp. Prístupujúceho dlžníka na presne stanovené účely v stanovenom rozsahu v zmysle GDPR
Viazaný finančný agent	VFA	znamená osobu so sídlom podnikania na území Slovenskej republiky, ktorá vykonáva finančné sprostredkovanie na základe písomnej zmluvy s jednou finančnou inštitúciou za podmienok určených v Zákone o finančnom sprostredkovaní a dohodnutých v Zmluve o spolupráci
Zabezpečenie úveru		znamená zriadenie záložného práva k Predmetu financovania ako zálohu v zmysle ust. § 151 a nasl. Občianskeho zákonníka a/alebo uzatvorenie Zmluvy o zabezpečovacom prevode vlastníckeho práva a/alebo Blankozmenka
Zákon o finančnom sprostredkovaní		znamená zákon č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov
Zákon o spotrebiteľských úveroch		znamená zákon č. 129/2010 Z.z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov
Zmluva o spolupráci	ZoS	znamená zmluva uzatvorená medzi Spoločnosťou a Sprostredkovateľom, predmetom ktorej je najmä činnosť Sprostredkovateľa smerujúca k uzatvoreniu alebo uzatvorenie za a v mene Spoločnosti Zmluvy, Zmluvy o zriadení záložného práva, Dohody o prístupení k záväzku, Zmluvy o zabezpečovacom prevode vlastníckeho práva, Blankozmenky a Lízingovej zmluvy
Zmluva o úvere	Zmluva	znamená Zmluva o úvere, ktorej predmetom je poskytnutie úveru, uzatvorená medzi Spoločnosťou a Klientom
Zmluva o zabezpečovacom prevode vlastníckeho práva		je zmluva uzatvorená medzi Spoločnosťou a Klientom, ktorej predmetom je zabezpečenie úveru poskytnutého na základe Zmluvy o úvere
Zmluva o zriadení záložného práva		znamená zmluvu uzatvorenú medzi Spoločnosťou ako záložným veriteľom a Klientom ako záložcom, ktorej predmetom je zabezpečenie úveru poskytnutého na základe Zmluvy

Zmluvný partner/Sprostredkovateľ	znamená fyzickú alebo právnickú osobu, podnikajúcu na základe zákona č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní, ktorá na základe Zmluvy o spolupráci so Spoločnosťou vyvíja činnosť smerujúcu k uzatvoreniu Zmluvy alebo uzatvára Zmluvy za a v mene Spoločnosti
----------------------------------	---

### 3. ROZDELENIE KLIENTOV a základné podmienky pre žiadateľov o financovanie jazdeného vozidla

Klientom môže byť fyzická osoba – nepodnikateľ, t.j. spotrebiteľ alebo fyzická osoba – podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá spĺňa podmienky uvedené v nasledujúcich bodoch.

#### 3.1. Fyzická osoba - spotrebiteľ

Každá FO je identifikovaná prostredníctvom občianskeho preukazu.

Prostredníctvom platného cestovného pasu môže byť FO identifikovaná iba vo výnimočných prípadoch ako sú: strata, krádež, ukončenie platnosti OP, resp. iné oprávnené dôvody (napr. zmena údajov v OP). V prípade identifikácie cestovným pasom je FO povinná doložiť aj Potvrdenie o občianskom preukaze vydané OR PZ, ktoré sa vydáva pri nahlásení straty, krádeže, zmeny údajov v OP, ukončenie platnosti OP.

Pri zahraničných osobách musí FO predložiť cestovný pas, alebo ID CARD EÚ (ak sa jedná o občana členskej krajiny EÚ) a povolenie na pobyt v SR, resp. pobytový preukaz občana EÚ. V pobytovom preukaze resp. povolení na pobyt musí byť stanovený druh pobytu - TRVALÝ, pričom v zmysle Ministerstva vnútra Slovenskej republiky je:

- trvalý pobyt štátneho príslušníka tretej krajiny definovaný ako:
  - trvalý pobyt na 5 rokov,
  - trvalý pobyt na neobmedzený čas,
  - dlhodobý pobyt
- pobyt občana Únie definovaný ako:
  - pobyt občana Únie na 5 rokov (plastová kartička s vyznačeným dátumom platnosti)
  - trvalý pobyt občana Únie

Vyššie uvedené doklady o trvalom pobyte musia byť vystavené príslušným oddelením cudzineckej polície Slovenskej republiky.



Pri každej identifikácii Klienta je Zmluvný partner povinný uskutočniť kontrolu aj na prípadné obmedzenie spôsobilosti na právne úkony (v prípade nespôsobilosti na právne úkony sa záznam nachádza na zadnej strane občianskeho preukazu).

#### 3.1.1. Zamestnaní

- s trvale zabezpečeným preukázateľným príjmom
- v prípade, ak príjem Klienta nie je možné overiť v Sociálnej poisťovni je potrebné k posúdeniu Obchodného prípadu zdokladovať príjem Klienta a to potvrdením zamestnávateľa o príjme na tlačive Spoločnosti alebo na tlačive zamestnávateľa, ak obsahuje požadované údaje (názov a IČO zamestnávateľa; meno, priezvisko a rodné číslo zamestnanca; trvanie pracovného pomeru na dobu určitú alebo neurčitú a informácia či zamestnanec je v skúšobnej alebo vo výpovednej lehote; priemerný čistý mesačný príjem za posledné 3 mesiace; výška zrážok zo mzdy; meno zodpovedného pracovníka zamestnávateľa; pečiatka a podpis zamestnávateľa) alebo kópiou výpisu z účtu za posledné 3 mesiace, ktorá obsahuje príjmy a výdavky Klienta

**Nie je akceptované potvrdenie o príjme na tlačive inej lízingovej spoločnosti !!!**

- doba zamestnania
  - klient zamestnaný na dobu neurčitú po ukončení skúšobnej doby (spravidla 3 mesiace), ktorý nie je vo výpovednej lehote;
  - klient zamestnaný na dobu určitú po ukončení skúšobnej doby (spravidla 3 mesiace), ktorý nie je v poslednom mesiaci platnosti pracovnej zmluvy a ktorý nie je vo výpovednej lehote;
  - klient zamestnaný na dobu neurčitú alebo určitú pred ukončením 3. mesiacom zmluvy po zdokladovaní pracovnou zmluvou, v ktorej je výslovne uvedené, že nemá skúšobnú dobu
- **vek Klienta od 18 do 74 rokov !!! Vek Klienta pri dosplácaní úveru nesmie presiahnuť 74 rokov !!!**
- k zamietnutiu Obchodného prípadu dôjde v tom prípade ak žiadateľom je osoba na materskej dovolenke, nezamestnaný, študent

### 3.1.2. Zamestnaní v zahraničí

- v prípade, že zamestnávateľom Klienta je subjekt s registráciou a sídlom mimo územia SR je min. doba zamestnania 6 mesiacov;
  - je akceptovaný zamestnávateľ so sídlom v rámci všetkých krajín EÚ vrátane Švajčiarska a Veľkej Británie;
  - k posúdeniu Obchodného prípadu je nutné predložiť Potvrdenie zamestnávateľa o príjme na tlačive Spoločnosti a kópiu výpisu z účtu za posledné 3 mesiace, ktorá obsahuje príjmy a výdavky Klienta alebo pracovnú zmluvu a kópiu výpisu z účtu za posledné 3 mesiace, ktorá obsahuje príjmy a výdavky Klienta; V prípade zahraničného zamestnávateľa je akceptované potvrdenie o príjme a pracovná zmluva v anglickom, nemeckom a talianskom jazyku. V ostatných prípadoch je požadovaný úradne overený preklad.  
Potvrdenie o príjme na tlačive zamestnávateľa je akceptované iba v prípade ak obsahuje požadované údaje (názov a IČO zamestnávateľa; meno, priezvisko a rodné číslo zamestnanca; trvanie pracovného pomeru na dobu určitú alebo neurčitú a informácia či zamestnanec je v skúšobnej alebo vo výpovednej lehote; priemerný čistý mesačný príjem za posledné 3 mesiace; výška zrážok zo mzdy; meno zodpovedného pracovníka zamestnávateľa; pečiatka a podpis zamestnávateľa).
- Nie je akceptované potvrdenie o príjme na tlačive inej lízingovej spoločnosti !!!**
- Obchodný prípad bude schvaľovaný režimom „individuálne posúdenie“

### 3.1.3. Dôchodcovia - starobní alebo výsluhoví (vojaci, policajti, ...)

- **starobný dôchodca** - v prípade, ak príjem Klienta nie je možné overiť v Sociálnej poisťovni je potrebné k posúdeniu Obchodného prípadu zdokladovať príjem Klienta a to Rozhodnutím / Výmerom zo Sociálnej poisťovne o priznaní starobného dôchodku (kópia) alebo výpismi z účtu za posledné 3 mesiace preukazujúcimi tento príjem alebo potvrdením z pošty, nie starším ako 1 mesiac, preukazujúcim príjem a výšku dôchodku;
- **výsluhový dôchodca** - k posúdeniu Obchodného prípadu je nutné zdokladovať príjem Klienta a to Rozhodnutím / Výmerom z Ministerstva vnútra / Ministerstva obrany o priznaní výsluhového dôchodku (kópia) alebo výpismi z účtu za posledné 3 mesiace preukazujúcimi tento príjem;
- **invalidný dôchodca** - Obchodný prípad bude posúdený ak je min. 50% akontácia a jedná sa o existujúceho Klienta. V prípade, ak príjem Klienta nie je možné overiť v Sociálnej poisťovni je potrebné k posúdeniu Obchodného prípadu zdokladovať príjem Klienta a to Rozhodnutím / Výmerom zo Sociálnej poisťovne o priznaní invalidného dôchodku (kópia) alebo výpismi z účtu preukazujúcimi tento príjem alebo potvrdením z pošty, nie starším ako 1 mesiac, preukazujúcim príjem a výšku dôchodku.

### 3.1.4. Živnostníci

- žiadateľom je fyzická osoba podnikateľ, ktorý uzatvára Zmluvu na rodné číslo (ďalej RČ) a ako zamestnávateľa uvádza vlastnú živnosť / podnikanie
- vek živnostníka od 18 rokov
- k posúdeniu Obchodného prípadu je nutné zdokladovať príjem Klienta:
  - príjem za predchádzajúce zdaňovacie obdobie - predložením účtovných dokladov: kópia daňového priznania za posledné zdaňovacie obdobie s potvrdením o podaní daňového priznania, alebo účtovná závierka a potvrdenie o podaní daňového priznania;
  - aktuálny príjem za celé obdobie od posledného zdaňovacieho obdobia až do času žiadosti o úver - predložením predbežnej účtovnej závierky od posledného zdaňovacieho obdobia až do času žiadosti o úver, alebo výpismi z účtu za posledné 3 mesiace preukazujúcimi príjmy za obdobie nepokryté daňovým priznaním

### 3.1.5. Spoločníci v právnickej osobe

- žiadateľom je fyzická osoba, ktorá je kj spoločníkom (jediný vlastník alebo min 50%-ný spoločník) v právnickej osobe a uzatvára Zmluvu na RČ a ako zamestnávateľa uvádza danú právnickú osobu
- k posúdeniu Obchodného prípadu je nutné zdokladovať príjem Klienta účtovnou závierkou za posledné účtovné obdobie, uloženou v registri účtovných závierok
- žiadateľ fyzická osoba, ktorá je konateľom ale nie je spoločníkom v právnickej osobe a uzatvára Zmluvu na RČ dokladuje príjem ako zamestnanec v súlade s bodom [3.1.1. Zamestnaní](#)

## 3.2. Fyzická osoba - podnikateľ (ďalej ako „FOP“)

Každá FO zastupujúca FOP je identifikovaná prostredníctvom občianskeho preukazu.



Prostredníctvom platného cestovného pasu môže byť FO identifikovaná iba vo výnimočných prípadoch ako sú: strata, krádež, ukončenie platnosti OP, resp. iné oprávnené dôvody (napr. zmena údajov v OP). V prípade identifikácie cestovným pasom je FO povinná doložiť aj Potvrdenie o občianskom preukaze vydané OR PZ, ktoré sa vydáva pri nahlásení straty, krádeže, zmeny údajov v OP, ukončenie platnosti OP.

Pri zahraničných osobách musí FO predložiť cestovný pas, alebo ID CARD EÚ (ak sa jedná o občana členskej krajiny EÚ) a povolenie na pobyt v SR, resp. pobytový preukaz občana EÚ. V pobytovom preukaze resp. povolení na pobyt musí byť stanovený druh pobytu - TRVALÝ, pričom v zmysle Ministerstva vnútra Slovenskej republiky je:

- trvalý pobyt štátneho príslušníka tretej krajiny definovaný ako:
  - trvalý pobyt na 5 rokov,
  - trvalý pobyt na neobmedzený čas,
  - dlhodobý pobyt
- pobyt občana Únie definovaný ako:
  - pobyt občana Únie na 5 rokov (plastová kartička s vyznačeným dátumom platnosti)
  - trvalý pobyt občana Únie

Vyššie uvedené doklady o trvalom pobyte musia byť vystavené príslušným oddelením cudzineckej polície Slovenskej republiky.



Pri každej identifikácii Klienta je Zmluvný partner povinný uskutočniť kontrolu aj na prípadné obmedzenie spôsobilosti na právne úkony (v prípade nespôsobilosti na právne úkony sa záznam nachádza na zadnej strane občianskeho preukazu).

- vek FO zastupujúcej FOP - od 18 do 74 rokov !!! Vek FO zastupujúcej FOP pri dosplácaní úveru nesmie presiahnuť 74 rokov !!!
- k posúdeniu Obchodného prípadu je nutné zdokladovať príjem Klienta:
  - príjem za predchádzajúce zdaňovacie obdobie – predložením účtovných dokladov: kópia daňového priznania za posledné zdaňovacie obdobie s potvrdením o podaní daňového priznania, alebo účtovná závierka a potvrdenie o podaní daňového priznania;
  - aktuálny príjem za celé obdobie od posledného zdaňovacieho obdobia až do času žiadosti o úver – predložením predbežnej účtovnej závierky od posledného zdaňovacieho obdobia až do času žiadosti o úver, alebo výpismi z účtu za posledné 3 mesiace preukazujúcimi príjmy za obdobie nepokryté daňovým priznaním

### 3.2.1. živnostníci

- podnikajúci na základe živnostenského oprávnenia s registráciou a sídlom v SR

### 3.2.2. ďalšie FOP (SZČO)

- podnikajúci na základe iného ako živnostenského oprávnenia podľa osobitných predpisov (napr. lekár, zubný laborant a technik, autorizovaný geodet a kartograf, veterinár, audítor, advokát, komerčný právnik, notár, daňový poradca, súdny znalec, exekútor, tlmočník, certifikovaný účtovník, architekt, projektant) s registráciou a sídlom v SR.
- k posúdeniu Obchodného prípadu je nutné identifikovať FOP kópiou iného oprávnenia na vykonávanie činnosti iné oprávnenie na vykonávanie činnosti vydané príslušným úradom (napr. licencia, členstvo v komore, a pod.),

## 3.3. Právnická osoba – podnikateľ

**spoločnosti s ručením obmedzením (ďalej ako „s.r.o.“), akciová spoločnosť (ďalej ako „a.s.“), verejná obchodná spoločnosť (ďalej ako „v.o.s.“), komanditná spoločnosť (ďalej ako „k.s.“)**

- **s.r.o. môže zastupovať len osoba oprávnená konať v mene s.r.o. v zmysle Obchodného registra (Zmluvu môže podpisovať Prokurista / Konateľ / Spoločník (len v prípade, ak je aj Konateľom). Dohodu o prístupí k záväzku môže podpisovať akákoľvek osoba oprávnená konať v mene s.r.o. a Spoločník);**
- s.r.o. nemôže zastupovať osoba splnomocnená v zmysle generálneho splnomocnenia;
- s.r.o. môže zastupovať osoba, ktorá disponuje splnomocnením od konateľa a splnomocnenie je odobrené právnym odd. VUB;
- k posúdeniu Obchodného prípadu je potrebné identifikovať právnickú osobu predložením originálu aktuálneho Výpisu z obchodného registra (papierový alebo elektronický, tzn. výpis z portálu slovensko.sk



alebo pošty), ktorý je použiteľného na právne úkony . Výpis z OR nesmie byť starší ako 3 mesiace s výnimkou ak sa jedná o existujúceho klienta (klient bol nájdený v bankových systémoch) a údaje dotiahnuté z bankových systémov sa zhodujú s údajmi uvedenými na [www.orsr.sk](http://www.orsr.sk)

- v prípade ak sa v Registri účtovných závierok nenachádza účtovná závierka Klienta je potrebné k posúdeniu Obchodného prípadu zdokladovať príjem Klienta a to predložením účtovných dokladov - kópia daňového priznania za posledné zdaňovacie obdobie s potvrdením o podaní daňového priznania a účtovej závierky
- nie je možné uzatvoriť Zmluvu s organizačnou zložkou slovenskej, ako aj zahraničnej materskej spoločnosti, nakoľko organizačná zložka nemá spôsobilosť na právne úkony. Zmluvu je možné uzatvoriť iba so zriaďovateľom, t.j. materskou spoločnosťou.
- nie je možné uzatvoriť Zmluvu s podnikateľským subjektom s právnou formou „obec (obecný úrad)“, resp. „mesto (mestský úrad)“.

## 4. PODMIENKY NÁKUPU – POŽADOVANÉ DOKLADY (TYP KLIENTA, STATUS KLIENTA)

Zoznam požadovaných dokladov sa zobrazuje podľa zadaných parametrov Obchodného prípadu, zvolenej právnej formy a pracovného zaradenia Klienta v zmysle aktuálne nastavenej riskovej politiky v aplikácii LEA v záložke Požadované dokumenty.

## 5. PRODUKTOVÉ PORTFÓLIO

VUB poskytuje klientom financovanie prostredníctvom nasledovných produktov:

- Finančný lízing
- Účelový úver
  - Účelový úver so zabezpečením
  - Účelový úver bez zabezpečenia

### 5.1. Finančný lízing

Ide o finančný prenájom vecí za stanovené splátky v rámci dohodnutého obdobia, pričom sa tieto po splatení záväzkov môžu stať majetkom Nájomcu za stanovenú predajnú cenu. Pri finančnom lízingu je predmet nájmu vo vlastníctve lízingovej spoločnosti a po splatení lízingových splátok a dohodnutej predajnej ceny môže vlastníctvo predmetu prejsť do vlastníctva lízingového Nájomcu / Klienta, ak tento prejaví o to záujem.

- výška financovanej hodnoty – min. 2 500 EUR (obstarávacia cena vozidla bez DPH mínus akontácia)
- trvanie zmluvy – 36 – 60 mesiacov, v prípade nových MOV 36 – 84 mesiacov. Min. dĺžka trvania lízingovej zmluvy je Zákonom 595/2003 Z.z. stanovená na 60% doby odpisovania podľa príslušnej odpisovej skupiny. V prípade 1. odpisovej skupiny, do ktorej patria osobné a úžitkové vozidlá do 3,5t, je min. trvanie lízingovej zmluvy 29 mesiacov.
- doba financovania - 36 – 60 mesiacov, v prípade nových MOV 36 – 84 mesiacov
- na začiatku platí Klient akontáciu vo výške 10 – 80% z obstarávacej hodnoty (účtovne sa jedná o preddavok na istinu)
- Klient si DPH za predmet financovania uplatňuje postupne so splátkami financovania;
- predmet financovania musí byť poistený na novú cenu pred odpočítaním dodatočných zliav, okrem produktu Generali, pri ktorom je možnosť poistenia vozidla na obstarávaciu cenu overenú prostredníctvom CEBIA (platí pre vozidlá staršie ako 5 rokov)
  - hromadné (súčasť lízingových splátok podlieha zdaneniu DPH)
  - inkasné (súčasť lízingových splátok nepodlieha zdaneniu DPH), prostredníctvom Tímu Poistovaci maklér), začína dňom prevzatia predmetu a je uzatvorené na rovnaký počet mesiacov ako je samotné splácanie; poistenie je dojednané na dobu neurčitú
  - individuálne (zabezpečí Klient), pričom poistné plnenie z takejto poistnej zmluvy je vinkulované v prospech VÚB

ak klient využije ponuku výhodného poistenia cez VÚB, tak poistné je rozpočítané do splátok, t.j. neplatí ho jednorazovo ale postupne so splátkami lízingu;

Do tejto formy financovania patrí aj Technický spätný lízing. Predmet financovania, ktorý bol pôvodne vo vlastníctve Klienta, je predaný Spoločnosti, ktorá Klientovi poskytne financovanie (Nájomca je zároveň dodávateľom predmetu financovania). Technický spätný lízing je možné realizovať do 6 mesiacov od kúpy predmetu financovania Klientom a môže ho sprostredkovať iba MKV a EOZ.

## 5.2. Účelový úver

Ide o poskytnutie finančných prostriedkov Klientovi na financovanie zmluvy o kúpe konkrétneho tovaru.

Do tejto formy financovania patrí aj Technický spätný úver, ktorý je možné realizovať do 6 mesiacov od kúpy predmetu financovania Klientom od autorizovaného dodávateľa a môže ho sprostredkovať iba MKV a EOZ.

### 5.2.1. Účelový úver so zabezpečením

- max. výška financovanej hodnoty (obstarávacia cena vozidla s DPH mínus platba klienta dodávateľovi) závisí od typu klienta a od zvoleného produktu (kampane));
- doba financovania – 6 mes. – 96 mes. (v závislosti od zvoleného produktu (kampane) a veku vozidla);
- počiatočná platba (akontácia) – 0% - 80% z obstarávacej ceny vozidla (v závislosti od zvoleného produktu (kampane));
- v prípade úveru so zabezpečením, ktorý je uzatvorený prostredníctvom MKV (viď [bod.2 Definícia kľúčových pojmov](#)) musí byť predmet financovania poistený na novú cenu pred odpočítaním dodatočných zliav, okrem produktu Generali, pri ktorom je možnosť poistenia vozidla na obstarávaciu cenu overenú prostredníctvom CEBIA (platí pre vozidlá staršie ako 5 rokov):
  - inkasné (súčasť splátok úveru, nepodlieha zdaneniu DPH) prostredníctvom Tímu Poisťovací maklér; začína dňom prevzatia predmetu a je uzatvorené na rovnaký počet mesiacov ako je samotné splácanie; poistenie je dojednané na dobu neurčitú;
  - individuálne (zabezpečí Klient), pričom poistné plnenie z takejto poistnej zmluvy je vinkulované v prospech VÚB.

### 5.2.2. Účelový úver bez zabezpečenia

- max. výška financovanej čiastky – 20 000 EUR pri type klienta FO podnikateľ alebo právnická osoba a max. 35 000 EUR pri type klienta FO nepodnikateľ;
- trvanie zmluvy 12 – 96 mesiacov v závislosti od Predmetu financovania a veku Predmetu financovania;
- počiatočná platba (akontácia) 0 – 70% z ceny predmetu financovania.

## 6. PREDMET FINANCOVANIA

Predmetom financovania je akákoľvek nová alebo použitá (jazdená) cestná technika určená k doprave osôb a tovarov s celkovou hmotnosťou do 3,5 t.

### 6.1. Nové motorové vozidlo

Ide o motorové vozidlá kategória M1 (osobné vozidlá) a N1 (úžitkové vozidlá do 3,5 t celkovej hmotnosti) zakúpené na Slovensku alebo individuálne dovezené zo zahraničia, ktoré spĺňa nasledovné podmienky:

- vek vozidla nie je viac ako 6 mes. od dátumu prvého uvedenia vozidla do prevádzky alebo počet najjazdených km je max. 6.000 km;
- preverenie pôvodu a pôvodnosti podľa požiadaviek Spoločnosti.

### 6.2. Jazdené motorové vozidlo

Ide o jazdené motorové vozidlá kategórie M1 (osobné vozidlá) a N1 (úžitkové vozidlá do 3,5 t celkovej hmotnosti) zakúpené na Slovensku alebo individuálne dovezené zo zahraničia, ktoré spĺňa nasledovné podmienky:

- max. vek vozidla pri vstupe do financovania 16 rokov (v závislosti od zvoleného produktu (kampane));
- vek vozidla na konci financovania nesmie presiahnuť 9 rokov (platí pre zmluvu uzatvorenú prostredníctvom MKV (viď [bod.2 Definícia kľúčových pojmov](#)));
- max. počet najjazdených km 400.000 km (v závislosti od zvoleného produktu (kampane));
- preverenie pôvodu a pôvodnosti podľa požiadaviek Spoločnosti.

V prípade jazdených vozidiel ide podľa zákona 725/2004 Z.z. o podmienkach prevádzky vozidiel o vozidlá, u ktorých odo dňa dátumu jeho prvého prihlásenia do evidencie vozidiel uplynulo viac ako šesť mesiacov alebo ktoré najazdilo viac ako 6 000 km a je potrebné skontrolovať vlastníctvo vozidla a aktuálnu trhovú cenu predmetu financovania (CEBIA cena).

### 6.3. Ostatné vozidlá

V prípade účelového úveru bez zabezpečenia môžu byť predmetom financovania nové alebo jazdené ostatné vozidlá - motorka; štvorkolka; skúter; moped – zakúpené na Slovensku alebo individuálne dovezené zo zahraničia, ktoré spĺňajú nasledovné podmienky:

- nové ostatné vozidlá
  - vek vozidla nie je viac ako 6 mes. od dátumu prvého uvedenia vozidla do prevádzky alebo počet najjazdených km je max. 6.000 km;
  - preverenie pôvodu a pôvodnosti podľa požiadaviek Spoločnosti
- jazdené ostatné vozidlá
  - max. vek vozidla pri vstupe do financovania 16 rokov;
  - max. počet najjazdených km 160.000 km;
  - preverenie pôvodu a pôvodnosti podľa požiadaviek Spoločnosti

V prípade jazdených vozidiel ide podľa zákona 725/2004 Z.z. o podmienkach prevádzky vozidiel o vozidlá, u ktorých odo dňa dátumu jeho prvého prihlásenia do evidencie vozidiel uplynulo viac ako šesť mesiacov alebo ktoré najazdilo viac ako 6 000 km a je potrebné skontrolovať vlastníctvo vozidla a aktuálnu trhovú cenu predmetu financovania.

**VÚB, a.s. má právo odmietnuť financovať akékoľvek motorové vozidlo (značku).**

## 7. POSTUP PRI UZATVÁRANÍ ZMLUVY

Spracovanie Obchodného prípadu zo strany Zmluvného partnera / MKV prebieha prostredníctvom aplikácie LEA. Podrobný popis pracovného procesu v aplikácii LEA je uvedený v prílohách – ID943 Príloha 1a – Spracovanie zmluvy v aplikácii LEA\_FA; ID943 Príloha 1b – Spracovanie zmluvy v aplikácii LEA\_TIPER.

## 8. POISTENIE PREDMETU FINANCOVANIA

Predmet financovania (osobné a úžitkové vozidlo do 3,5 t) počas celého trvania Zmluvy musí byť poistený (povinnosť poistenia závisí od zvoleného produktu (kampane)) na KASKO a PZP od okamihu jeho prevzatia Nájomcom/Klientom od Dodávateľa.

Parametre KASKO poistenia sú: minimálny rozsah poistných rizík (havária, živel, vandalizmus, odcudzenie), akceptovateľná spoluúčasť (5% min. 165 € pri poistení v splátkach / 5% min. 400 € pri individuálnom poistení), územná platnosť (Európa).

Parametre PZP sú: Zákon o PZP stanovuje minimálne limity poistného plnenia:

- 5 240 000 € pre škodu na zdraví alebo náklady pri usmrtení pri jednej poistnej udalosti, bez ohľadu na počet poškodených;
- 1 050 000 € v prípade škody na majetku, nákladov na právne zastupovanie a škody na ušlom zisku.

Poistovatelia ponúkajú aj vyššie limity poistného krytia, pričom o ich voľbe rozhoduje klient.

Spôsoby poistenie predmetu financovania vo VUB:

- Inkasné
- Hromadné
- Individuálne

### Poistenie inkasnou poistnou zmluvou

V prípade inkasnej poistnej zmluvy je poistenie dojednané s danou poisťovňou prostredníctvom rámcovej zmluvy o spolupráci, kde VUB je sprostredkovateľ a inkasant poistného. Samotné poistenie uzatvára nájomca priamo s poisťovňou. Poistné je rovnomerné mesačné zahrnuté v splátkach po celú dobu platnosti zmluvy o financovaní.

V súčasnosti je možné dojednať inkasné poistenie pre produkty – havarijné poistenie (KASKO), povinné zmluvné poistenie (PZP), pripoistenie technológií (pracovná činnosť), poistenie finančnej straty (GAP). V rámci havarijného poistenia je možnosť dojednať doplnkové pripoistenia, napr. pripoistenie spoluúčasti čelného skla, poistenie schopnosti splácať a pod., ktoré sú súčasťou havarijného poistenia poskytovaného danou poisťovňou. Pri danom pripoistení sa neuzatvára samostatný návrh poistnej zmluvy.

### **Poistenie hromadnou poistnou zmluvou**

Poistenie je dojednané v hromadných poistných zmluvách VUB, ktoré má uzatvorené s rôznymi poisťovňami. Jednotlivé predmety financovania sú zaradené do hromadných zmlúv. Náklady vznikajúce VUB v súvislosti so zaradením predmetu do poistenia (poistné) sú súčasťou splátok, uplatňuje sa na ne DPH.

V súčasnosti je možné dojednať hromadné poistenie pre produkty - havarijné poistenie (KASKO), pripoistenie technológií (pracovná činnosť).

Poistenie financovaných predmetov poistených prostredníctvom inkasnej/hromadnej zmluvy začína plynúť dátumom podpisu preberacieho protokolu. Poistné plnenie je vinkulované v prospech VUB po celú dobu financovania predmetu.

Poistenie je potrebné dojednať v súlade s pravidlami jednotlivých poisťovní. V prípade, že predmet financovania nevyhovuje podmienkam danej poistnej zmluvy, prípadne Klient má požiadavky na odlišné podmienky poistenia, je potrebné tieto prípady konzultovať so špecialistom Tímu Poisťovací maklér.

Schválené odchýlky od štandardných poistných podmienok je nevyhnutné obdržať vždy v písomnej forme a uchovať ich v zložke k Obchodnému prípadu pre prípad budúcej poistnej udalosti a následného dokladovania možnosti poistenia daného predmetu výnimočne schválenou sadzbou, spoluúčasťou, atď.. Pri poistení na výnimku sa nesmú používať sadzby, ktoré boli určené na iné typy predmetov, aj keď je poistná sadzba rovnaká. Vždy je nutné dodržať poistnú sadzbu, spoluúčasť a popis poistného rizika. V prípade neexistencie vhodného poistného rizika toto bude vytvorené na základe požiadavky špecialistu Tímu Poisťovací maklér.

### **Poistenie individuálnou poistnou zmluvou (prostredníctvom VUB alebo priamo Nájomcom/Klientom)**

Poistenie je dojednané individuálne na základe žiadosti Nájomcu/Klienta. Individuálne poistenie si zabezpečí Nájomca/Klient samostatne alebo prostredníctvom VUB, Tím Poisťovací maklér. Nájomca platí poistné priamo poisťovni, v zmysle uzatvorenej poistnej zmluvy, poistné plnenie je vinkulované v prospech VUB po celú dobu financovania predmetu, na číslo účtu, ktoré je uvedené v texte príslušnej zmluvy. Nájomca/Klient v tomto prípade je povinný doručiť Spoločnosti kópiu poistnej zmluvy, oznámenie o vinkulácii poistenia v prospech VUB do 14 dní od prevzatia predmetu financovania, prípadne doklad o úhrade. Za správnosť poistných podmienok pri poistení individuálnou zmluvou priamo Nájomcom/Klientom zodpovedá MKV/EOZ. MKV/EOZ skontroluje správnosť výšky poistnej sumy, rozsahu poistného krytia, spoluúčasti a územnej platnosti. Dokumenty k individuálnemu poisteniu dojednané Nájomcom/Klientom musia byť bezodkladne naskenované a dostupné v informačnom systéme VUB.

V prípade postúpenia predmetu financovania je nutné pri individuálnom poistení ukončiť pôvodnú individuálnu poistnú zmluvu (a jej vinkuláciu) medzi poisťovňou a pôvodným Nájomcom/Klientom a zabezpečiť novú individuálnu poistnú zmluvu (a jej vinkuláciu) medzi poisťovňou a novým Nájomcom/Klientom, resp. predmet financovania poistiť cez Rámcové poistné zmluvy (inkasné, resp. hromadné poistenie) prostredníctvom VUB.

#### Stanovenie poistnej sumy

Pri stanovení poistnej sumy postupuje MKV podľa štandardov príslušnej poisťovne.

Poistná suma nových motorových vozidiel sa stanovuje ako:

- Cenníková cena nového motorového vozidla s DPH spolu s doplnkovou výbavou pred odpočítaním predajných zliav a výbavy poskytnutej zdarma

Poistná suma jazdených motorových vozidiel môže byť stanovená ako:

- Akceptovanou metodikou stanovenia poistnej sumy príslušnou poisťovňou (napr. CEBIA, Slovexperta – cena nového vozidla v roku výroby)
- Obstarávacía cena vozidla – v prípade ak sa jedná o špecifický produkt poisťovne, ktorý takto stanovenú cenu akceptuje
- Podľa znaleckého posudku
- Podľa stanovenej pôvodnej ceny predajcom
- Ocenením externého preverovateľa

**Pre účely poistenia** sa za nové vozidlo považuje MV zakupované u autorizovaného predajcu v SR, ktoré ešte neopustilo areál predajcu a nebolo doposiaľ registrované v SR alebo v zahraničí, pričom dátum a hodina prebratia vozidla sú zhodné alebo neskoršie ako dátum a hodina začiatku poistenia uvedené v poistnej zmluve. Predvázacie vozidlá sa nepovažujú za nové vozidlá.

Pre vstup do havarijného poistenia jazdených vozidiel sa vyžaduje vstupná obhliadka podľa pravidiel jednotlivých poisťovní.

Za správnosť stanovenia poistnej sumy a výberu poistnej triedy zodpovedá príslušný MKV / EOZ. V prípade financovania motorových vozidiel majú jednotlivé poisťovne stanovený individuálny vekový limit na prijatie ojazdených vozidiel do poistenia. Na trhu sú aj poisťovne, ktoré poisťujú motorové vozidlá bez vekového obmedzenia.

V prípade nejasností, pochybností o správnosti stanovenia poistnej sumy a veku motorového vozidla, prípadne triedy, resp. výnimky na sadzbu MKV/EOZ kontaktuje Tím Poisťovací maklér.

MKV/EOZ sa pri poistení riadia Manuálom pre poistenie predmetov financovaných prostredníctvom VÚB.

## 9. DOPLNKOVÝ TOVAR A SLUŽBY

Predaj doplnkového tovaru a služieb spolu s motorovým vozidlom môže Zmluvný partner realizovať iba v tom prípade, ak mu boli zo strany Spoločnosti povolené.

## 10. ZABEZPEČENIE

Typ zabezpečenia závisí od zvoleného produktu (kampane) a právnej formy Klienta.

Pri produkte **Finančný lízing** nie je potrebné ďalšie zabezpečenie, nakoľko zabezpečením je samotný predmet financovania.

Pri produkte **Účelový úver so zabezpečením** a právnej forme klienta **FO nepodnikateľ** je z legislatívnych dôvodov možná iba forma zabezpečenia prostredníctvom Záložného práva na hnuiteľný majetok v Notárskom centrálnom registri záložných práv (ďalej NCRzp).

Pri produkte **Účelový úver so zabezpečením** a právnej forme klienta **FO podnikateľ** alebo **právnická osoba** je možné zvoliť formu zabezpečenia prostredníctvom Záložného práva na hnuiteľný majetok v NCRzp alebo Zabezpečovacieho prevodu vlastníckeho práva.

### 10.1. Záložné právo na hnuiteľný majetok v NCRzp

K Predmetu financovania je potrebné zriadiť Záložné právo v NCRzp v prospech Spoločnosti.

**Žiadosť o registráciu záložného práva v NCRzp** môže Klient podať osobne na ktoromkoľvek notárskom úrade na základe Zmluvy o zriadení záložného práva k hnuiteľnej veci, ktorú obdrží pri podpise Zmluvy alebo môže splnomocniť osobitnou plnou mocou Spoločnosť ako splnomocnenca na vykonanie všetkých úkonov potrebných na registráciu záložného práva v NCRzp.

Ak registráciu zápisu záložného práva zrealizuje Klient je povinný doručiť Predajcovi kópiu Potvrdenia o registrácii záložného práva v NCRzp.

**Žiadosť o registráciu výmazu záložného práva v NCRzp** podáva Klient osobne na ktoromkoľvek notárskom úrade na základe dokumentácie, ktorú obdrží po ukončení Zmluvy.

### 10.2. Zabezpečovací prevod vlastníckeho práva

Prostredníctvom Zabezpečovacieho prevodu vlastníckeho práva sa právnym vlastníkom predmetu financovania počas doby financovania stáva Spoločnosť (táto je zapísaná pri vozidlách v OEV ako vlastník), ekonomickým vlastníkom je Klient.

Na základe dokumentácie, ktorú Klient obdrží po podpise Zmluvy (originál splnomocnenia na prihlásenie MOV na DI PZ SR; originál Zmluvy; originál Zmluvy o zabezpečovacom prevode vlastníckeho práva; kópia výpisu z OR VUB) dochádza k zápisu Spoločnosti ako vlastníka vozidla.

## 11. PREVERENIE PREDMETU FINANCOVANIA

Spracovateľ obchodného prípadu je povinný zabezpečiť preverenie predmetu financovania v súlade s podmienkami Spoločnosti.

Presné podmienky preverenia predmetu financovania sa riadia dokumentom ID943 Príloha 3 – Podmienky a proces preverenia predmetu financovania, ktorý je prístupný iba interným zamestnancom Spoločnosti.

## 12. PODMIENKY PLNENIA ZMLUVY

Sprostredkovateľská činnosť a služby smerujúce k uzatváraniu Zmlúv o úvere a Lízingových zmlúv zahŕňujú čiastkové úkony, ktoré sa posudzujú ako príprava a sprostredkovanie Obchodu, a to najmä:

- vyhľadávanie potenciálneho klienta pre Spoločnosť;
- jeho oslovenie, predbežné rokovania;
- pravdivé informovanie o podmienkach financovania, právach a povinnostiach Klienta;
- vytlačenie cenovej kalkulácie;
- sprostredkovanie podkladov potrebných k uzavretiu Zmluvy alebo Lízingovej zmluvy medzi Spoločnosťou a Klientom;
- používanie aktuálne platných tlačív a propagačných materiálov Spoločnosti a nakladanie s nimi hospodárnym spôsobom

Za plnenie predmetu Zmluvy o spolupráci v prípade **úveru** pôjde iba vtedy, ak dôjde súčasne k splneniu všetkých nasledovných podmienok v súlade s príslušnou zmluvou o úvere:

- Zmluvný partner odovzdal Spoločnosti kompletnú a správnu žiadosť týkajúcu sa zmluvy o úvere; a
- došlo k platnému uzavretiu zmluvy o úvere medzi Spoločnosťou a Klientom; a
- došlo k platnému a účinnému zriadeniu všetkých požadovaných zabezpečení, pokiaľ ich zmluva o úvere vyžaduje; a
- Klient uhradil administratívny poplatok za uzavretie zmluvy o úvere, pokiaľ sa jeho úhrada vyžaduje podľa zmluvy o úvere; a
- došlo k poskytnutiu čerpania úveru; a
- Zmluvný partner odovzdal Spoločnosti kompletnú zložku vzťahujúcu sa k uzatvorenej zmluve o úvere v súlade s príslušnými internými predpismi Spoločnosti.

Za plnenie predmetu Zmluvy o spolupráci v prípade **Finančného lízingu** pôjde iba vtedy, ak dôjde súčasne k splneniu všetkých nasledovných podmienok v súlade s príslušnou zmluvou o finančnom lízingu:

- Zmluvný partner odovzdal Spoločnosti kompletnú a správnu žiadosť týkajúcu sa zmluvy o finančnom lízingu; a
- došlo k platnému uzavretiu zmluvy o finančnom lízingu medzi Spoločnosťou a Klientom; a
- došlo k platnému a účinnému zriadeniu všetkých požadovaných zabezpečení, pokiaľ ich zmluva o finančnom lízingu vyžaduje; a
- bola uhradená prvá zvýšená lízingová splátka - akontácia (formou úhrady na účet Spoločnosti alebo formou Dohody o započítaní pohľadávok) pokiaľ sa úhrada prvej zvýšenej lízingovej splátky od Klienta vyžaduje v zmysle zmluvy o finančnom lízingu; a
- bola uhradená prvá periodická lízingová splátka alebo záloha na celú prvú periodickú lízingovú splátku; a
- Klient uhradil administratívny poplatok za uzavretie zmluvy o finančnom lízingu pokiaľ sa jeho úhrada vyžaduje podľa zmluvy o finančnom lízingu; a
- došlo k prevzatíu predmetu lízingu Klientom v súlade so zmluvou o finančnom lízingu; a
- Predmet lízingu je preukázateľne poistený – v splátkach, resp. individuálne, čo je doložené požadovanou poistnou dokumentáciou (PZ, vinkulácia, resp. doklad o úhrade poistného)
- Zástupca odovzdal Spoločnosti kompletnú zložku vzťahujúcu sa k uzatvorenej zmluve o finančnom lízingu v súlade s príslušnými internými predpismi Spoločnosti.

Rozhodujúce pre vznik nároku na províziu je kumulatívne splnenie všetkých vyššie uvedených podmienok pričom deň splnenia poslednej z nich je dňom vzniku nároku na províziu.

## 13. ÚHRADA DOPLATKU KÚPNEJ CENY

### 13.1. Úhrada faktúry / zaslanie čerpania úveru

Spracovateľ obchodného prípadu je povinný doručiť všetky doklady potrebné pre zabezpečenie úhrady faktúry / zaslanie čerpania úveru za predmet financovania. Povinné doklady sú uvedené v ID943 Príloha 1a – Spracovanie zmluvy v aplikácii LEA\_finančný agent a v ID943 Príloha 1c - Spracovanie zmluvy, povinnosti a zodpovednosti MKV.

### 13.2. Úhrada finančného plnenia na základe súpisu

V prípade ak boli zo strany Spoločnosti povolené Zmluvnému partnerovi zrýchlené úhrady finančného plnenia je Zmluvný partner povinný každý deň vystaviť súpis (ID943 Príloha 5 – Súpis\_vzor) uzatvorených a podpísaných Zmlúv. Tento súpis je Zmluvný partner povinný odoslať na e-mailovú adresu Spoločnosti: [bo@quatrocar.sk](mailto:bo@quatrocar.sk) najneskôr nasledujúci pracovný deň do 10:00 hod. Doručené súpisy budú špecialistom Tímu Podpora B2B preberané len v pracovných dňoch. Finančné plnenie (istina úveru), teda doplatok kúpnej ceny vozidla ako aj kúpna cena doplnkového tovaru a služieb, bude Zmluvnému partnerovi uhradené v deň prevzatia súpisu špecialistom Tímu Podpora B2B.

Termínovník:

Dátum prevzatia súpisu = D do 10:00 hod

Dátum úhrady zo strany Spoločnosti = D

V prípade fyzického podpisu Zmluvy je Zmluvný partner povinný najneskôr do 14 kalendárnych dní odo dňa doručenia súpisu na e-mailovú adresu Spoločnosti zaslať zmluvnú dokumentáciu na adresu Spoločnosti a všetky doklady uvedené v aplikácii LEA na karte Požadované dokumenty uložiť do aplikácie LEA na kartu Dokumenty.

V prípade ak došlo k biometrickému podpisu Zmluvy, je Zmluvný partner povinný najneskôr do 14 kalendárnych dní odo dňa doručenia súpisu na e-mailovú adresu Spoločnosti, všetky doklady uvedené v aplikácii LEA na karte Požadované dokumenty uložiť do aplikácie LEA na kartu Dokumenty.

V prípade, že zmluvná nebude doručená na adresu Spoločnosti, resp. požadované doklady uvedené v aplikácii LEA v záložke Požadované dokumenty nebudú uložené na kartu Dokumenty v uvedenom termíne, môže Spoločnosť pristúpiť k započítaniu už uhradeného finančného plnenia voči fakturovaným províziám.

V prípade, že zmluvná dokumentácia spolu s príslušnými dokladmi uvedenými v aplikácii LEA v záložke Požadované dokumenty bude doručená s chybami, resp. bude nekompletná a tento nedostatok Zmluvný partner neodstráni do 30 dní odo dňa doručenia zmluvnej dokumentácie na adresu Spoločnosti, môže Spoločnosť pristúpiť k započítaniu už uhradeného finančného plnenia voči fakturovaným províziám.

## 14. ZRUŠENIE ZMLUVY / ODSŤÚPENIE OD KÚPNEJ ZMLUVY PODĽA § 15 ZÁKONA O SPOTREBITEĽSKÝCH ÚVEROCH

K zrušeniu Zmluvy môže dôjsť len na základe správne zvoleného, vyplneného a podpísaného tlačiva. V prípade ak je Klientom FON je potrebné doručiť tlačivo **Žiadosť o storno zmluvy / Dohoda o zrušení Kúpnej zmluvy** a Klientom podpísané dokumenty, ktoré sú súčasťou tlačovej sady Žiadosť - fyzická tlač pre leasingovú spoločnosť. V prípade ak je Klientom FOP, resp. PO je potrebné doručiť tlačivo **Žiadosť o storno zmluvy / Dohoda o zrušení Kúpnej zmluvy - obchod** a Klientom podpísané dokumenty, ktoré sú súčasťou tlačovej sady Žiadosť - fyzická tlač pre leasingovú spoločnosť. V prípade Zmluvy uzatvorenej na základe „tipu“ od Tipéra aj Klientom podpísané tlačivo „Tiperský lístok“.

Tlačivo „**Žiadosť o storno zmluvy**“ je zo strany Spoločnosti akceptované iba v prípade ak nedošlo k podpisu Zmluvy a Kúpnej zmluvy zo strany Klienta, t.j. nedošlo a ani nedôjde k zaslaniu Zmluvy a príslušných dokladov na adresu Spoločnosti.

Tlačivo „**Žiadosť o storno zmluvy**“, ktoré tvorí prílohu manuálu (ID943 Príloha 6 – Žiadosť o STORNO zmluvy) a nachádza sa aj na webe [quatrocar.sk](https://www.quatrocar.sk) v časti Dokumenty na stiahnutie <https://www.quatrocar.sk/dokumenty-na-stiahnutie/>, je potrebné vyplniť v dvoch vyhotoveniach. Jeden rovnopis obdrží Zmluvný partner a jeden rovnopis je zaslaný formou poštovej zásielky na korešpondenčnú adresu Spoločnosti. V prípade ak došlo k podpisu Žiadosti o uzatvorenie Zmluvy biometricky dokumenty, ktoré sú súčasťou tlačovej sady Žiadosť - fyzická tlač pre leasingovú spoločnosť nie je potrebné zasielať poštou na korešpondenčnú adresu Spoločnosti. V prípade, ak Žiadosť o uzatvorenie Zmluvy nebola podpísaná biometricky (na karte Dokumenty v stĺpci Podpisovanie nie je pri tlačovej sade Žiadosti hodnota „1/1“) musia byť súčasťou poštovej zásielky aj Klientom podpísané dokumenty, ktoré sú súčasťou tlačovej sady Žiadosť - fyzická tlač pre leasingovú spoločnosť. Sú akceptované aj tlačivá doručené mailom na adresu [bo@quatrocar.sk](mailto:bo@quatrocar.sk), resp. [auto@quatrocar.sk](mailto:auto@quatrocar.sk). Zaslaný mail musí v predmete správy obsahovať text: **STORNO/Odstúpenie + číslo zmluvy**.

Správne vyplnené, Zmluvným partnerom a Klientom podpísané tlačivo „**Dohoda o zrušení Kúpnej zmluvy / Dohoda o zrušení Kúpnej zmluvy - obchod**“ je akceptované v prípade ak došlo k odoslaniu podpísanej Zmluvy a Kúpnej zmluvy na adresu Spoločnosti, resp. doručenie podpísanej Zmluvy a príslušných dokladov



na adresu Spoločnosti možno očakávať v najbližších dňoch a k zrušeniu Zmluvy dochádza z iného dôvodu ako sú vady na vozidle (napr. výmena vozidla; Klient si rozmyslel kúpu).

Tlačivá „Dohoda o zrušení Kúpnej zmluvy“ a „Dohoda o zrušení Kúpnej zmluvy-obchod“ tvoria prílohy manuálu (ID943 Príloha 7a – Dohoda o zrušení Kúpnej zmluvy a ID943 Príloha 7b – Dohoda o zrušení Kúpnej zmluvy-obchod) a nachádzajú sa aj na webe <https://www.quatrocar.sk/dokumenty-na-stiahnutie/>. Tlačivo je potrebné vyplniť v troch vyhotoveniach, jeden rovnopis obdrží Klient, jeden rovnopis obdrží Zmluvný partner a jeden rovnopis je formou poštovej zásielky doručený na korešpondenčnú adresu Spoločnosti. V prípade potreby urýchlenia procesu zrušenia Zmluvy je možné dočasne akceptovať aj tlačivo doručené e-mailom na adresu [bo@quatrocar.sk](mailto:bo@quatrocar.sk), resp. [auto@quatrocar.sk](mailto:auto@quatrocar.sk). Zasláný e-mail musí v predmete správy obsahovať text: **STORNO / Odstúpenie + číslo zmluvy**.

Ak Klient odstúpi od Kúpnej zmluvy zaniká taktiež úverová zmluva. **Klient je povinný oznámiť a preukázať odstúpenie od Kúpnej zmluvy Spoločnosti.**

V prípade ak zo strany Zmluvného partnera dôjde k akceptovaniu odstúpenia od Kúpnej zmluvy je potrebné **Klientovi vrátiť akontáciu** (ak bola prijatá) **a obratom vrátiť istinu z úverovej zmluvy ( predstavujúcu doplatok kúpnej ceny predmetu financovania ako aj kúpnu cenu doplnkového tovaru a služieb ) a províziu na účet Spoločnosti, IBAN: SK80 0200 0000 0000 0011 3355. Pri úhrade je potrebné uviesť rovnaký variabilný symbol, pod ktorým bola zrealizovaná úhrada finančného plnenia a provízie zo strany Spoločnosti.**

## 15. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

### 15.1. Tento interný dokument ruší

FINANCOVANIE OSOBNÝCH, ÚŽITKOVÝCH VOZIDIEL DO 3,5 t a ostatných vozidiel prostredníctvom odd. QCAR, verzia 1, účinnosť od 20.5.2021.

### 15.2. Tento interný dokument súvisí s

ID946 FINANCOVANIE OSOBNÝCH A ÚŽITKOVÝCH VOZIDIEL DO 3,5 t v platnom znení

## 16. ZOZNAM PRÍLOH

ID943 Príloha 1a – Spracovanie zmluvy v aplikácii LEA\_FA

ID943 Príloha 1b – Spracovanie zmluvy v aplikácii LEA\_tiper

ID943 Príloha 2a – Rozdelenie tlačív - biometrický podpis

ID943 Príloha 2b – Rozdelenie tlačív - fyzický podpis

ID943 Príloha 3 – Podmienky a proces preverenia predmetu financovania (*prístupná iba interným zamestnancom Spoločnosti*)

ID943 Príloha 3a – Zoznam akceptovaných dealerov – bez preverenia (*prístupná iba interným zamestnancom Spoločnosti*)

ID943 Príloha 3b – Zoznam akceptovaných dealerov – čiastočné preverenie (*prístupná iba interným zamestnancom Spoločnosti*)

ID943 Príloha 3c – Prehľad preverenia MV (ostatní dealeri + rizikové značky MV a rizikové krajiny) (*prístupná iba interným zamestnancom Spoločnosti*)

ID943 Príloha 3d – Pravidlá pre fotodokumentáciu (*prístupná iba interným zamestnancom Spoločnosti*)

ID943 Príloha 4 – Informačné letáky

ID943 Príloha 5 – Súpis\_vzor (*prístupná iba interným zamestnancom Spoločnosti*)

ID943 Príloha 6 – Žiadosť o storno zmluvy (*dostupná na <https://www.quatrocar.sk/dokumenty-na-stiahnutie/>*)

ID943 Príloha 7a – Dohoda o zrušení Kúpnej zmluvy (*dostupná na <https://www.quatrocar.sk/dokumenty-na-stiahnutie/>*)

ID943 Príloha 7b – Dohoda o zrušení Kúpnej zmluvy – obchod (*dostupná na <https://www.quatrocar.sk/dokumenty-na-stiahnutie/>*)

**Všeobecná úverová banka, a.s.**

**MANUÁL K FINANCOVANIU OSOBNÝCH, ÚŽITKOVÝCH VOZIDIEL DO  
3,5 t a ostatných vozidiel**

**Príloha č. 1a – Spracovanie zmluvy v aplikácii LEA – finančný agent**

Autor: Mária Šebestová  
Mária Šmajdová

Účinnosť od: 01.05.2023

## 1. PRIHLÁSENIE DO APLIKÁCIE LEA

Spracovanie Obchodného prípadu zo strany Predajcu / Spracovateľa obchodného prípadu prebieha prostredníctvom aplikácie LEA.

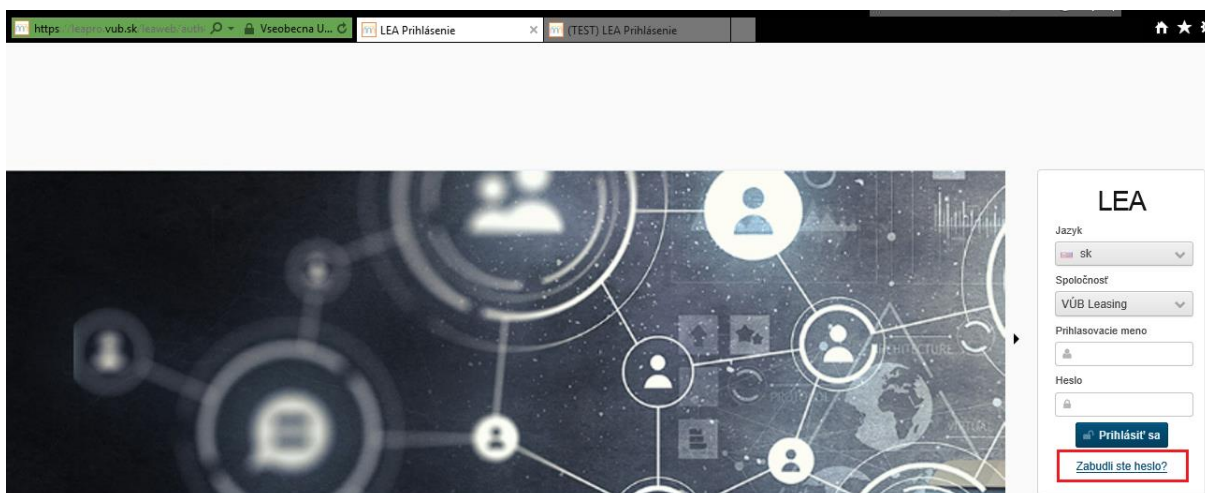
Predajca pristupuje do aplikácie LEA cez internetový prehliadač, vďaka čomu pracuje vždy z najaktuálnejšou verziou aplikácie LEA (aplikáciu nemusí vo svojom PC aktualizovať). Po zadaní webovej adresy aplikácie LEA <https://lea.vubleasing.sk> sa Predajcovi zobrazí úvodná prihlasovacia obrazovka. Po zadaní Prihlasovacieho mena, Hesla a po kliku na button „Prihlásiť“ sa Predajca dostane na hlavnú stránku aplikácie.

Prihlasovacie meno (užívateľské meno) je Predajcovi vygenerované po zaevidovaní do databázy LeasIt a odkomunikované zo strany zástupcu Spoločnosti.

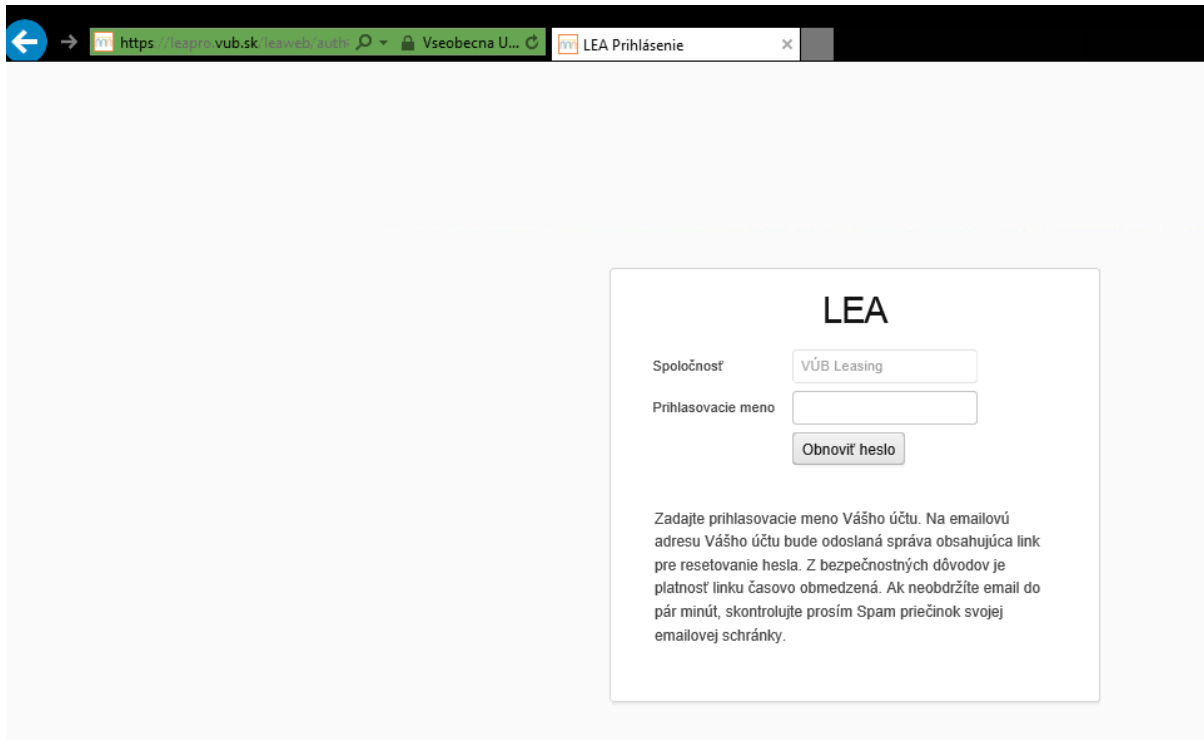
Heslo si Predajca vygeneruje cez odkaz „Zabudli ste heslo“, ktorý sa nachádza na úvodnej prihlasovacej obrazovke (obrázok č. 01) a Predajca ho môže využiť aj následne v prípade ak si nepamätá svoje heslo.

Po kliku na odkaz „Zabudli ste heslo?“ a po zadaní Prihlasovacieho mena a kliku na button „Obnoviť heslo“ (obrázok č. 02) je Predajcovi na emailovú adresu, ktorú uvedie pri podpise Zmluvy o spolupráci odoslaná správa obsahujúca link na vygenerovanie/obnovu hesla (obrázok č. 03). V prípade, ak do 10 minút nie je emailová správa s linkom doručená, je potrebné skontrolovať priečinok Nevyžiadanej pošty. Ak email nefiguruje ani tam, kontaktuje sa s popisom problému s príslušným manažérom klientskych vzťahov VÚB.

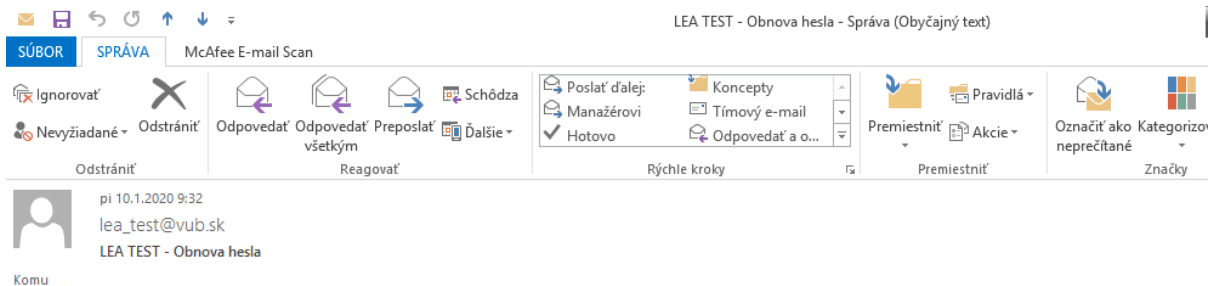
obrázok č. 01



obrázok č. 02



obrázok č. 03



Systém LEA zaznamenal požiadavku na obnovu hesla pre Váš účet: **uvedené prihlasovacie meno, ktorého sa týka obnova hesla**

Pre obnovu hesla prosím kliknite na odkaz

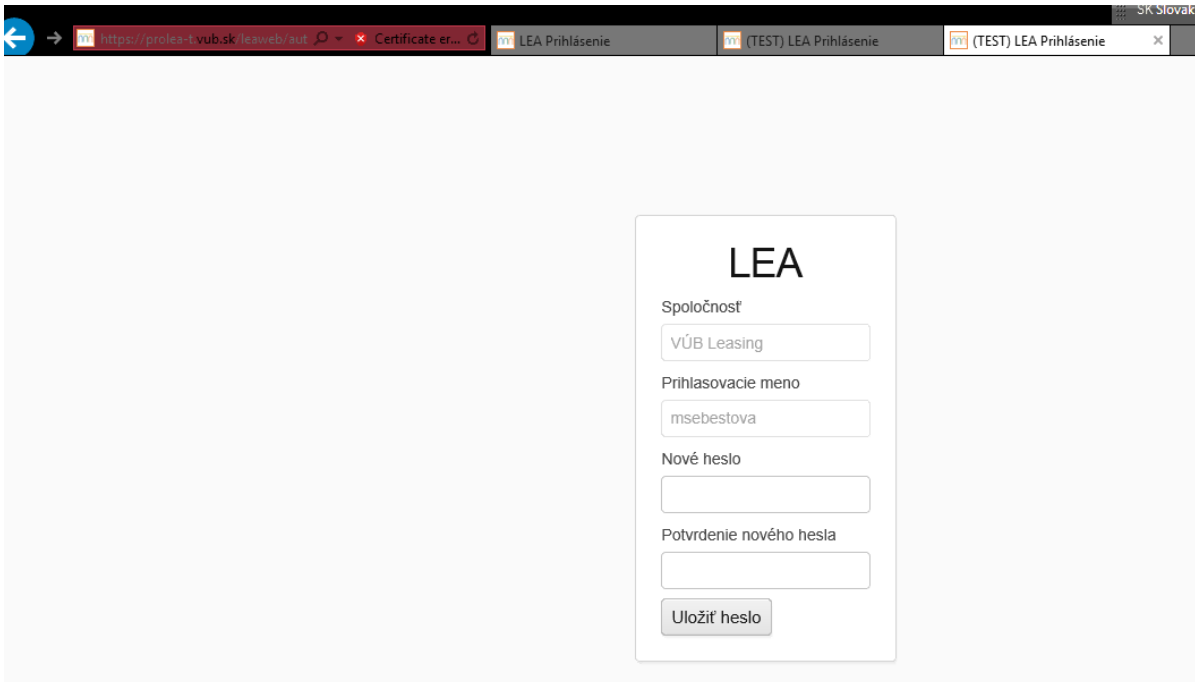
- Ak ste vo firemnej sieti: <https://prolea-t.vub.sk/leaweb/auth?token=9fcbceac-8499-4def-bddc-f71218582882#!password-reset>

- Ak ste mimo firemnej siete: <https://tlea-t.vub.sk/leaweb/auth?token=9fcbceac-8499-4def-bddc-f71218582882#!password-reset>

Po kliku na odkaz mimo firemnej siete je Predajcovi sprístupnená možnosť vytvoriť si nové heslo (obrázok č. 04), ktoré musí spĺňať nasledujúce pravidlá:

- nesmie mať dĺžku menšiu ako 8 znakov
- nesmie obsahovať v sebe login užívateľa
- má obsahovať viac ako 2 znaky zo skupín
  - malých písmen
  - veľkých písmen
  - číslíc
  - iných znakov

obrázok č. 04

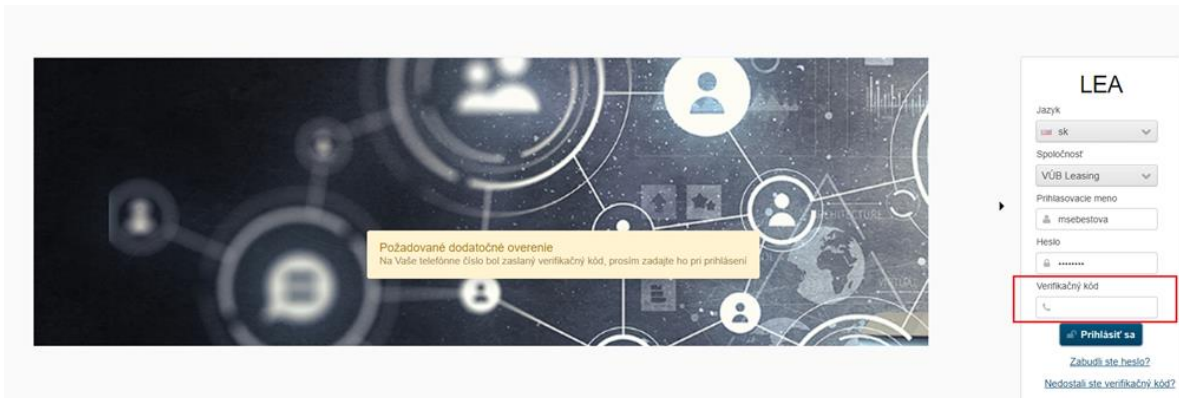


The screenshot shows a web browser window with the URL <https://prolea1.vub.sk/leaweb/auth>. The page title is "LEA Prihlásenie". The main content is a registration form titled "LEA" with the following fields:

- Spoločnosť: VÚB Leasing
- Prihlasovacie meno: msebestova
- Nové heslo: [empty field]
- Potvrdenie nového hesla: [empty field]
- Uložiť heslo button

Po vytvorení a uložení nového hesla dôjde k vygenerovaniu/zmene hesla. Pri prvom prihlásení do aplikácie LEA je potrebné aj dodatočné overenie a to zadanie verifikačného kódu, ktorý je Predajcovi zaslaný formou SMS po zadaní prihlasovacieho mena a hesla (obrázok č. 05)

obrázok č. 05



The screenshot shows the LEA login page with a verification overlay. The overlay text reads: "Požadované dodatočné overenie. Na Vaše telefónne číslo bol zaslaný verifikačný kód, prosím zadajte ho pri prihlásení." The login form on the right includes:

- Jazyk: sk
- Spoločnosť: VÚB Leasing
- Prihlasovacie meno: msebestova
- Heslo: [masked]
- Verifikačný kód: [input field with a red border]
- Prihlásiť sa button
- Zabudli ste heslo? link
- Nedostali ste verifikačný kód? link

Dodatočné overenie užívateľa verifikačným kódom je potrebné zrealizovať pri prvom prihlásení do aplikácie na každom zariadení ako aj v konkrétnom prehliadači, ktorý užívateľ používa pri práci s aplikáciou LEA.

## 2. SPRACOVANIE OBCHODNÉHO PRÍPADU PROSTREDNÍCTVOM PREDAJCU U ZMLUVNÉHO PARTNERA – FINANČNÉHO AGENTA

### 2.1. Povinnosti Predajcu / Finančného agenta

Predajca / Finančný agent (ďalej FA) je povinný pri uzatváraní Zmluvy a pre zachovanie súladu s platnou legislatívou SR **informovať klienta** hlavne o:

- **finančnom sprostredkovaní**, ktoré vykonáva - a to poskytovaním informácií v zmysle dokumentu „Informácie o finančnom sprostredkovaní“;

- **obsahu** klientom poskytovaných súhlasov - s možnosťou vyjadrenia klientovho súhlasu alebo nesúhlasu s jeho udelením;
- **podmienkach spotrebiteľského úveru** - v celom rozsahu dokumentu „Štandardné európske informácie o spotrebiteľskom úvere“;
- **Reklamačnom poriadku** veriteľa a postupe pri uplatnení reklamácie, sťažnostiach a podnetoch zo strany klienta - v zmysle dokumentu „Pravidlá styku s klientom a potenciálnym klientom a povinnosti v súvislosti s vybavovaním sťažností klientov“.
- FA / Predajca je povinný sťažnosti zaznamenávať prostredníctvom dokumentu „Záznam o sťažnosti a opatrení na jej vybavenie“. Reklamačný poriadok veriteľa musí byť umiestnený na viditeľnom mieste dostupnom spotrebiteľovi a zároveň je zverejnený na webovej stránke [Právne informácie | VÚB banka \(vub.sk\)](#);
- obsahu dokumentu **OZNÁMENIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV - pre klientov spoločnosti VÚB, a.s., ich zástupcov a zmluvných partnerov** v prípade ak o to Klient požiadajú;
- **konkrétnej výške odmeny** (provízia za sprostredkovanie; obrátový bonus; odmena za reklamu), ktorú prijíma finančný agent za finančné sprostredkovanie vo vzťahu k uzatváranej zmluve, v prípade ak sa bude Klient na tento údaj dopytovať.

Každý Spracovateľ obchodného prípadu je povinný na základe konzultácie s Klientom vyplniť v aplikácii LEA na karte „Súhlasy“ jednotlivé súhlasy so spracovaním osobných údajov.



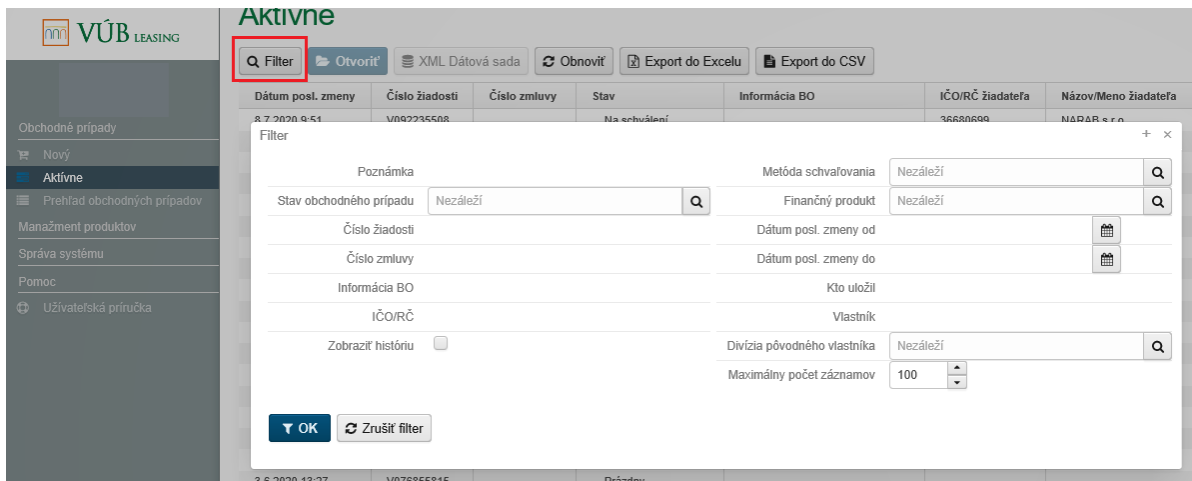
Predajca je povinný informovať Klienta a osobu prístupujúcu k záväzku (povinná pri vybraných kampaniach a type klienta Právnická osoba) o obsahu každého poskytovaného súhlasu. Pri každom súhlase vyberá Spracovateľ obchodného prípadu na základe rozhodnutia Klienta jednu z možností - áno / nie.

Aplikačne zaznačené hodnoty sa automaticky prenášajú priamo do tlačovej zostavy „Udelenie súhlasu v zmysle zákona o ochrane osobných údajov - klient“ / „Udelenie súhlasu v zmysle zákona o ochrane osobných údajov - prístupujúci dlžník“ (vygeneruje sa iba pri zmluve s typom klienta Právnická osoba, pri ktorej je povinný prístupujúci dlžník), znenie ktorej Klient, resp. prístupujúci dlžník finálne potvrdzuje svojim podpisom.

## 2.2. Spracovanie Obchodného prípadu v aplikácii LEA

Po prihlásení do aplikácie LEA sa Predajca dostane na hlavnú obrazovku aplikácie, ktorá obsahuje funkcionality vytvorenia nového Obchodného prípadu (Nový) a zoznam Obchodných prípadov vytvorených pod danou prevádzkou Predajcu (Aktívne). Pri zobrazení zoznamu Obchodných prípadov môže Predajca využiť filter (obrázok č. 06), pomocou ktorého vie nastaviť, či chce vidieť všetky ním vytvorené Obchodné prípady alebo iba vybrané Obchodné prípady.

obrázok č. 06



Po kliku na odkaz „Nový“, ktorý sa nachádza na ľavej lište hlavnej obrazovky vytvorí Predajca nový Obchodný prípad. Predajca je povinný vyplniť karty, ktoré sa nachádzajú na ľavej lište obrazovky Obchodného prípadu a to: Financovanie; Poistenie; Klient; KYC dotazník; Dotazník o finančnej gramotnosti; Predmet; Výbava; Vlastník predmetu; Dodávateľ predmetu; Zabezpečenia; Súhlasy; Požadované dokumenty; Dokumenty; Schvaľovanie; Zmluva.

Karta Financovanie – obsahuje údaje týkajúce sa finančných parametrov obchodného prípadu. Nasledujúce polia sa zobrazujú v závislosti od prihláseného užívateľa:

- **Právnu formu klienta**

Fyzická osoba nepodnikateľ (FON) – fyzická osoba, ktorá uzatvára zmluvu na rodné číslo (zamestnanec; dôchodca; podnikateľ uzatvárajúci zmluvu na rodné číslo)

Fyzická osoba podnikateľ (FOP) – podnikatelia uzatvárajúci zmluvu na IČO

Právnická osoba (PO) – spoločnosti zapísané v Obchodnom registri uzatvárajúce zmluvu na IČO

- **Stav predmetu financovania**

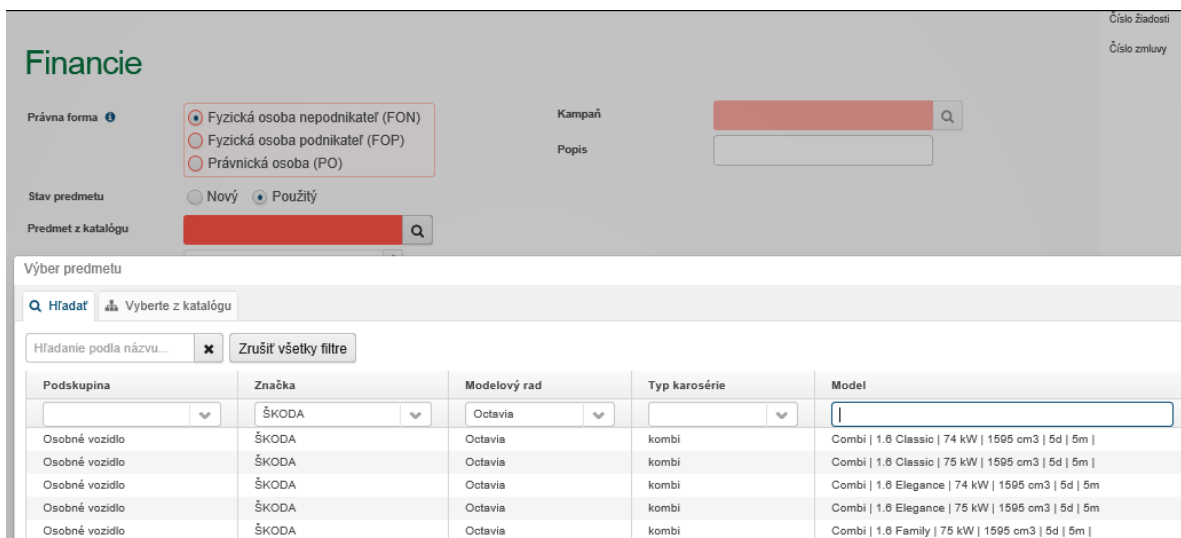
Nový – vypĺňa sa ak sa jedná o nový predmet financovania – vek vozidla nie je viac ako 6 mes. od dátumu prvého uvedenia vozidla do prevádzky alebo max. počet najjazdených km je 6000 km.

Použitý – vypĺňa sa ak sa jedná o použitý predmet financovania – max. vek predmetu financovania je v závislosti od zvoleného Produktu

- **Predmet z katalógu**

Vypĺňajú sa konkrétne údaje predmetu financovania (obrázok č. 07) – značka; model;

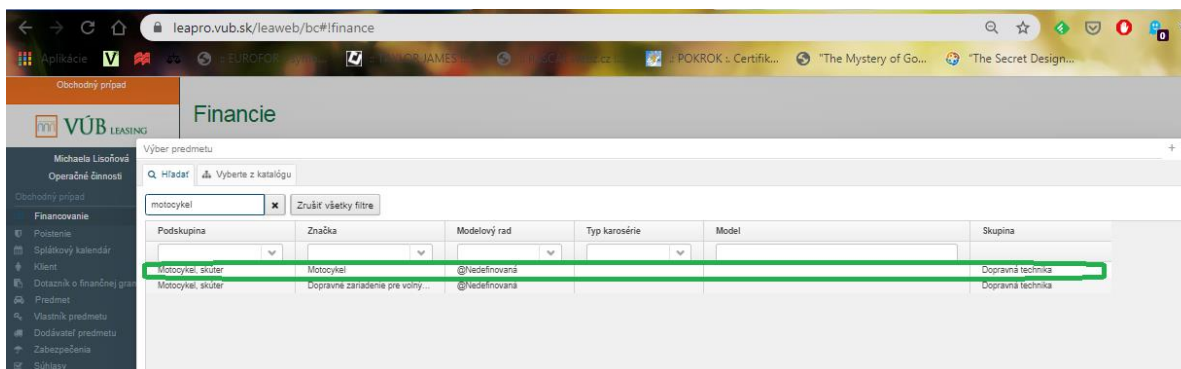
obrázok č. 07



Podskupina	Značka	Modelový rad	Typ karosérie	Model
	ŠKODA	Octavia		
Osobné vozidlo	ŠKODA	Octavia	kombi	Combi   1.6 Classic   74 kW   1595 cm3   5d   5m
Osobné vozidlo	ŠKODA	Octavia	kombi	Combi   1.6 Classic   75 kW   1595 cm3   5d   5m
Osobné vozidlo	ŠKODA	Octavia	kombi	Combi   1.6 Elegance   74 kW   1595 cm3   5d   5m
Osobné vozidlo	ŠKODA	Octavia	kombi	Combi   1.6 Elegance   75 kW   1595 cm3   5d   5m
Osobné vozidlo	ŠKODA	Octavia	kombi	Combi   1.6 Family   75 kW   1595 cm3   5d   5m

Pri záujme o prefinancovanie motorky, skútra alebo štvorkolky sa vyberá vždy nasledujúca možnosť – Dopravná technika > Motocykel, skúter > Motocykel > @Nedefinovaná (obrázok č. 08)

obrázok č. 08



Podskupina	Značka	Modelový rad	Typ karosérie	Model	Skupina
Motocykel, skúter	Motocykel	@Nedefinovaná			Dopravná technika
Motocykel, skúter	Dopravné zariadenie pre vojny...	@Nedefinovaná			Dopravná technika

- **Rok výroby Predmetu financovania**

- **Typ finančného produktu** (dostupné iba produkty povolené Spoločnosťou)

Finančný lízing

Úver

- **Kampaň** (ďalej aj ako Produkt) (obrázok č. 09) (dostupné iba Produkty povolené Spoločnosťou)

obrázok č. 09



Výber kampane

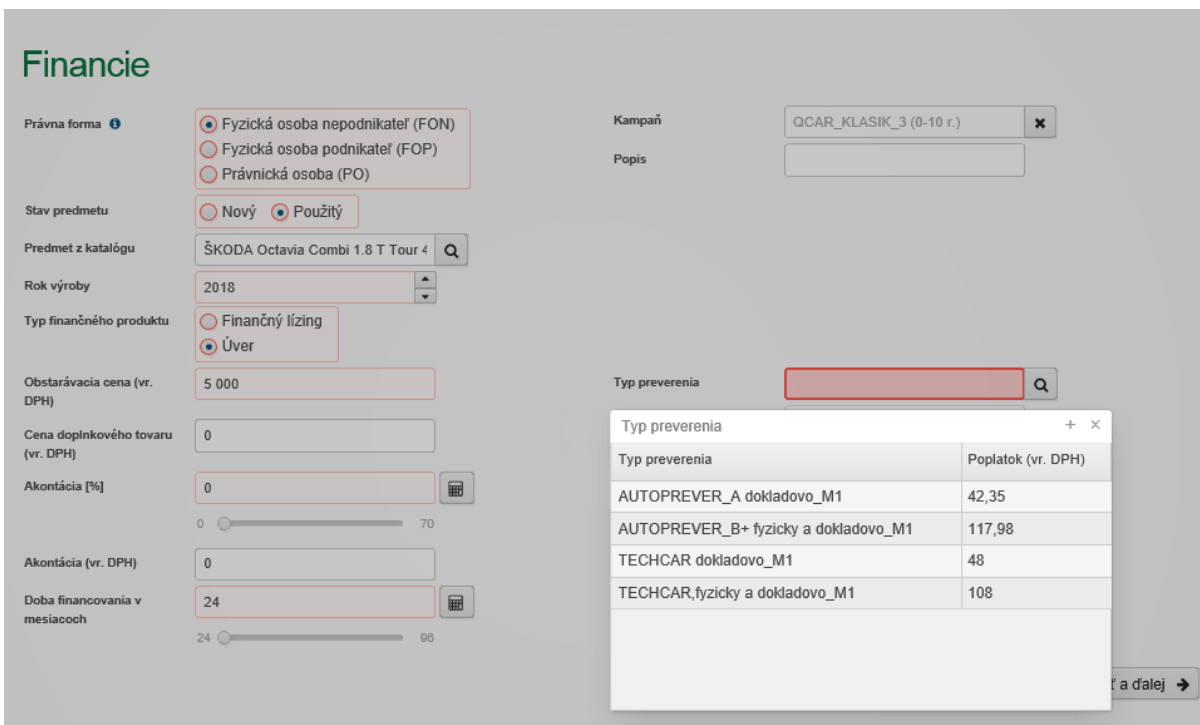
Vyhľadávanie podľa mena...  Publikovaná  Ano

Názov	Platnosť od
VOLVO – Extra lízing na Tretinky	20.11.2020 11:48
VOLVO - Extra finančný lízing	29.9.2020 15:15

Po výbere Produktu sú Predajcovi sprístupnené ďalšie polia s finančnými parametrami Obchodného prípadu.

- **Obstarávacia cena (bez DPH), alebo Obstarávacia cena (vr. DPH)** – tieto polia sú navzájom prepojené a druhá hodnota sa dopočíta. Do príslušného poľa sa vyplní obstarávacia cena Predmetu financovania po zľavách, ktoré sú klientovi poskytnuté a z ktorej budú počítané splátky financovania po zohľadnení akontácie.
- **Typ preverenia** (obrázok č. 10) - podľa zvoleného Produktu a obstarávacej ceny vozidla má Predajca dostupné iba preverenia, ktoré mu boli povolené Spoločnosťou.

obrázok č. 10



- **Cena doplnkového tovaru (vr. DPH)** – vyplní sa iba v tom prípade ak Predajca spolu s motorovým vozidlom realizuje aj predaj doplnkového tovaru.

Predaj doplnkového tovaru spolu s motorovým vozidlom môže Predajca realizovať iba v tom prípade, ak mu bol zo strany Spoločnosti povolený.

- **Akontácia (%); Akontácia (vr. DPH)** – na základe konzultácie s Klientom má Predajca možnosť zadať akontáciu v % alebo akontáciu v EUR, obidve polia sú prepojené a druhá hodnota je dopočítaná





- **Doba financovania v mesiacoch** – vyplňa sa Klientom zvolená doba financovania
- **Ladiace percento sprostredkovateľskej provízie; Sprostredkovateľská provízia (vr. DPH)** – Predajca vyplňa % sprostredkovateľskej provízie, na základe ktorého sa vypočíta sprostredkovateľská provízia (vr. DPH)
- **Poplatok za spracovanie (%), Poplatok za spracovanie (vr. DPH)** – pole je predvyplnené hodnotou, na základe zvolenej kampane. Ak nie je vyplnené, je rovné 0% alebo 0€. Obidve polia sú navzájom prepojené a druhá hodnota je dopočítaná.
- **Poplatok za ukončenie (vr. DPH)** – vyskytuje sa len v prípade Finančného lízingu a predstavuje predajnú cenu predmetu pri ukončení financovania. Spravidla je predvyplnený hodnotou, ktorá nie je meniteľná. Pri úvere tento poplatok neexistuje.
- **Výška poslednej zvýšenej splátky (%)** – vyplňa sa len v tom prípade, ak bola možnosť zadania zostatkovej hodnoty zo strany Spoločnosti povolená pre danú právnu formu Klienta, kampaň a prihláseného Predajcu
- **Dodávateľská provízia (%)** – ide o províziu pre dilerstvo za tip na klienta. Na základe dohody je táto hodnota prednastavená a jej rozsah je možné meniť užívateľom v intervale maximálnej a minimálnej hodnoty zadanej v pozadí. V položke **Dodávateľská provízia** je prepočítaná absolútna hodnota výšky tiperskej provízie pre dilerstvo.

Pravý informačný panel obsahuje základné finančné podmienky Obchodného prípadu, ktoré sa zobrazia po kliku na button „Prepočítať“ (obrázok č. 11), a buttony pre tlač „Ponuka VARIANTNÁ“; „Ponuka OPTIMAL“ (obrázok č. 12).

obrázok č. 11

**Vytvorená ponuka**

Číslo žiadosti

Číslo zmluvy

Obstarávacia cena (vr. DPH)  
5 000

Cena doplnkového tovaru (vr. DPH)  
500

Akontácia (vr. DPH)  
2 500

Doba financovania v mesiacoch  
36

**Priem. splátka**  
**104,16**

**Priem. splátka s poistením**  
**104,16**

Suma financovania  
3 000

Celková čiastka s poistením (vr. DPH)  
3 749,76

RPMN [%]  
**16,2**

Odplata [%]  
**18,2**

Prepočítať

obrázok č. 12

**Vytvorená ponuka**

Číslo žiadosti

Číslo zmluvy

Obstarávacia cena (vr. DPH)  
5 000

Cena doplnkového tovaru (vr. DPH)  
500

Akontácia (vr. DPH)  
2 500

Doba financovania v mesiacoch  
36

**Priem. splátka**  
**104,16**

**Priem. splátka s poistením**  
**104,16**

Suma financovania  
3 000

Celková čiastka s poistením (vr. DPH)  
3 749,76

RPMN [%]  
**16,2**

Odplata [%]  
**18,2**

Prepočítať

Ponuka VARIANTNÁ

Ponuka OPTIMAL

Po kliku na „Ponuka VARIANTNÁ“ sa vygeneruje tlačivo indikatívnej ponuky, ktorá obsahuje rôzne kombinácie financovania (obrázok č. 13).

obrázok č. 13

VUB LEASING		PREMENÍME VAŠE PREDSTAVY NA SKUTOČNOSŤ		FINANČNÝ LÍZING			
Vážený klient, na základe Vašich požiadaviek sme pre Vás vypracovali túto indikatívnu ponuku, ktorá má platnosť do 16.12.2020							
<b>Predmet financovania</b>	VOLVO XC60 kombi		<b>Druh predmetu</b>	Osobné vozidlo			
<b>Obstarávacia cena predmetu financovania</b>	50 050,00 EUR s DPH		Prefer. doba trvania zmluvy	36 mesiacov			
Poplatok za uzavretie zmluvy	39,60 EUR s DPH		Predpokl. prevzatie predmetu	16.11.2020			
Zost. hodnota predmetu na konci zmluvy	0,00 EUR s DPH		Číslo ponuky	V043579599			
Ilustratívny príklad poistenia:			Odkupná cena predmetu	42,00 EUR s DPH			
<b>Vstupná cena do poistenia</b>	0,00 EUR		KASKO sadzba ročne	0,00 %			
Poistovnía KASKO	poistenie nedojednané		KASKO poisťné mesačne	0,00 EUR s DPH			
Poistovnía PZP	poistenie nedojednané		KASKO doplnky mesačne	0,00 EUR s DPH			
Poistovnía GAP	poistenie nedojednané		PZP poisťné mesačne	0,00 EUR s DPH			
			GAP poisťné mesačne	0,00 EUR s DPH			
Informácia o poistení má len informatívny charakter.							
<b>Vstupná splátka s DPH</b>	%	20	25	30	35	40	45
	EUR	10 010,00	12 512,50	15 015,00	17 517,50	20 020,00	22 522,50
Výška spotrebiteľského úveru	EUR	40 040,00	37 537,50	35 035,00	32 532,50	30 030,00	27 527,50
<b>Počet mesačných splátok:</b>	<b>36</b>						
<b>Splátka bez poisťného s DPH</b>	EUR	1 169,84	1 096,73	1 023,61	950,50	877,38	804,26
Platba pri podpise zmluvy s DPH*	EUR	11 219,44	13 648,83	16 078,21	18 507,60	20 936,98	23 366,36
Celková čiastka	EUR	42 153,84	39 521,88	36 889,56	34 257,60	31 625,28	28 992,96
Ročná úroková sadzba / RPMN	%	3,50 / 3,70	3,50 / 3,71	3,50 / 3,72	3,50 / 3,73	3,50 / 3,74	3,50 / 3,76
<b>Počet mesačných splátok:</b>	<b>48</b>						
<b>Splátka bez poisťného s DPH</b>	EUR	892,54	836,75	780,96	725,18	669,40	613,62
Platba pri podpise zmluvy s DPH*	EUR	10 942,14	13 388,85	15 835,56	18 282,28	20 729,00	23 175,72
Celková čiastka	EUR	42 881,52	40 203,60	37 525,68	34 848,24	32 170,80	29 493,36
Ročná úroková sadzba / RPMN	%	3,50 / 3,66	3,50 / 3,67	3,50 / 3,67	3,50 / 3,68	3,50 / 3,69	3,50 / 3,71
* pri podpise lízingovej zmluvy sa platí vstupná splátka + poplatok za uzavretie zmluvy + prvá periodická splátka							
<b>Reprezentatívny príklad:</b>							

Po kliku na „Ponuka OPTIMAL“ sa vygeneruje tlačivo Nezáväznej cenovej ponuky, ktorá obsahuje konkrétne podmienky Klientom zvolenej kombinácie a Návrh splátkového kalendára (obrázok č. 14).

obrázok č. 14

Osobné vozidlo  
Spôsob použitia: Bežné použitie - súkromné

### Nezáväzná ponuka na Finančný lízing

Prijemca ponuky		Spotrebiteľ
Názov predmetu	<b>VOLVO XC60 kombi</b>	Nový predmet
Obstarávacia cena predmetu financovania		50 050,00 EUR s DPH 20 %
Vstupná splátka (20,00 % z obstarávacej ceny)		10 010,00 EUR s DPH 20 %
Výška spotrebiteľského úveru		40 040,00 EUR s DPH 20 %
Poplatok za prípravu zmluvy (0,08 % z obstarávacej ceny)		39,60 EUR s DPH 20 %
Dátum predpokladaného prevzatia predmetu		16.11.2020
Zvolená doba splácania v mesiacoch		36
Periodicita splácania v mesiacoch		1
Bude uhradené v splátkach 1 až 36		42 114,24 EUR s DPH 20 %
Celková čiastka, ktorú spotrebiteľ zaplatí (vrátane poplatku za prípravu)		42 153,84 EUR s DPH 20 %
Zostatková hodnota predmetu na konci zmluvy		0,00 EUR s DPH 20 %
Odkupná cena predmetu na konci zmluvy		42,00 EUR s DPH 20 %
Ročná percentuálna miera nákladov (RPMN)		3,70 %
Úroková sadzba spotrebiteľského úveru		3,51 %

#### Návrh splátkového kalendára

Poradové číslo	Dátum splatnosti	Nesplatená istina	Základ DPH				Sadzba DPH	DPH	Inkasované poisťné	Celkom k úhrade
			Istina	Úrok	Poisťné	Spolu				
			Inkasované poisťné							
1	16.11.2020	32 486,27	KASKO	PZP	Právnej ochrany	Poisťenie splátky	20 %	194,97	0,00	1 169,84
			0,00	0,00	0,00	0,00				
2	16.12.2020	31 603,31	KASKO	PZP	Právnej ochrany	Poisťenie splátky	20 %	194,97	0,00	1 169,84
			0,00	0,00	0,00	0,00				
3	16.01.2021	30 717,77	KASKO	PZP	Právnej ochrany	Poisťenie splátky	20 %	194,97	0,00	1 169,84
			0,00	0,00	0,00	0,00				

Ak klient súhlasí so zvolenými parametrami Predajca pokračuje ďalej vo vypínaní Obchodného prípadu. Klikom

Uložiť a ďalej →

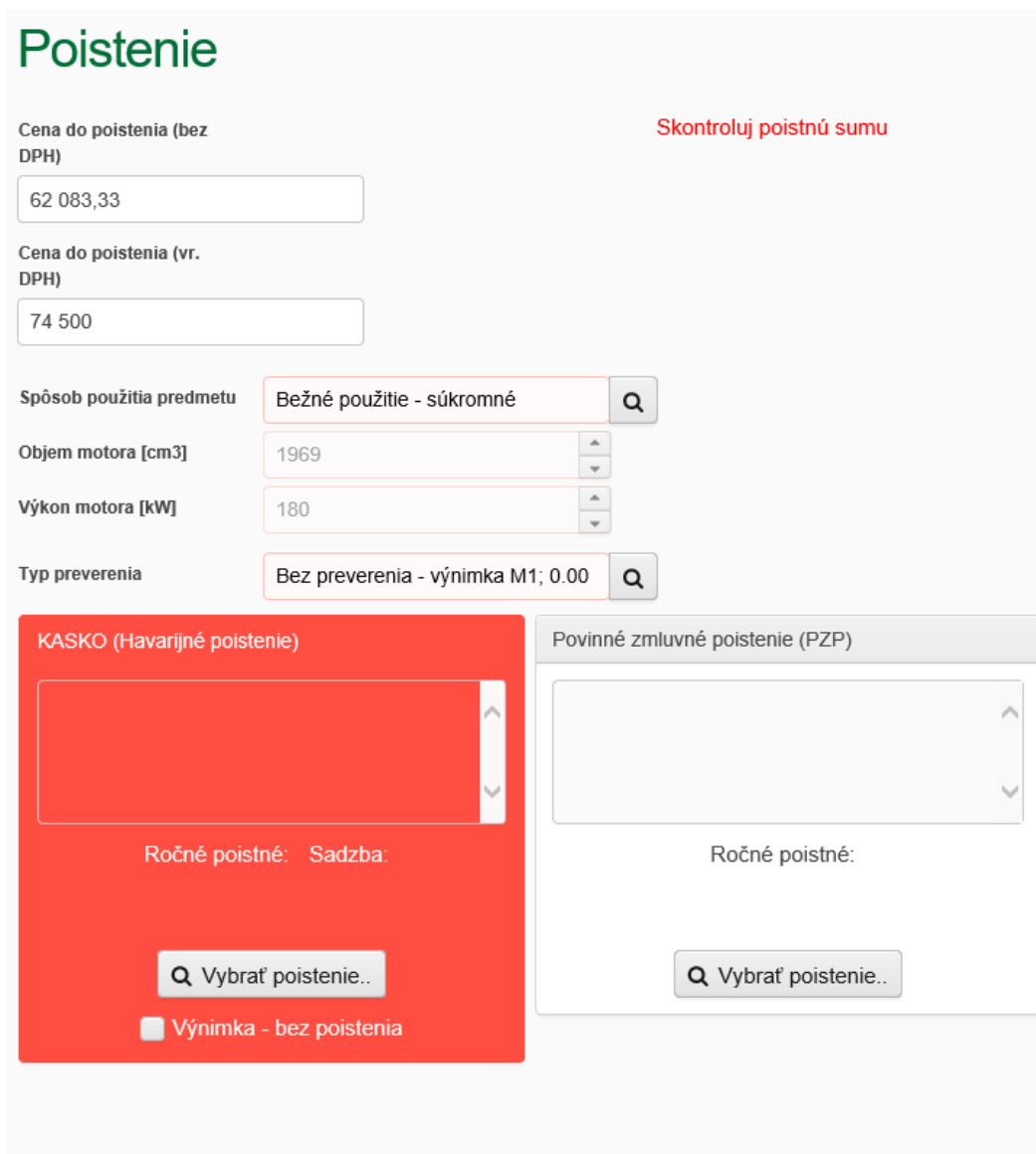
na button je Predajca presmerovaný na ďalšiu kartu **Poistenie**, ktorá je prístupná iba v prípade ak zo strany Spoločnosti bola Predajcovi povolená možnosť uzatvoriť poistenie v zmluve.

Na základe vstupných parametrov z karty Financovanie, sú vyfiltrované vyhovujúce poistné sadzby na poistenie predmetu. Predajca má dostupnú celú škálu poistných produktov – KASKO (havarijné poistenie), Doplnky KASKO (Pripoistenia) a Povinné zmluvné poistenie (PZP) a GAP = poistenie finančnej straty.

Klient má aj možnosť individuálneho poistenia, pričom poistné plnenie je vinkulované v prospech Spoločnosti počas celej doby financovania, alebo možnosť bez poistenia v prípade ak si zvolil kampaň, pri ktorej nie je povinné uzatvorenie a dokladovanie poistenia.

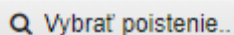
Na základe nastavenia položiek v jednotlivých poistných produktoch je pripravená aj Zmluvná dokumentácia.

obrázok č. 15 – základná obrazovka s možnosťou vyplnenia poistnej sumy:



Cena do poistenia vr. DPH sa rovná cenníkovej cene nového vozidla s DPH bez dodatočných zliav, okrem produktu Generali, pri ktorom je možnosť poistenia vozidla na obstarávaciu cenu overenú prostredníctvom CEBIA (platí pre vozidlá staršie ako 5 rokov).

Pre pokračovanie spracovania ponuky na financovanie platí povinnosť výberu z možností na záložke KASKO (Havarijné poistenie) – farebne označené (obrázok č. 15).

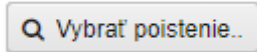


Po kliku na button je výber typu poistenia na záložke KASKO nasledovný (obrázok č. 16):

- Vybrať z ponuky.. – možnosť výberu zo sadziieb pre danú značku (poistenie zahrnuté v splátkach)

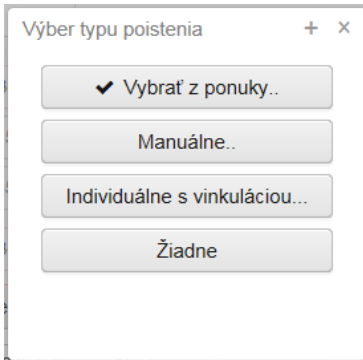
- Individuálne s vinkuláciou ..– klient si poistenie zabezpečí individuálne s vinkuláciou v prospech Spoločnosti.

V prípade ak si Klient zvolil kampaň, pri ktorej nie je povinné uzatvorenie a dokladovanie poistenia, nie je potrebné v časti KASKO (Havarijné poistenie) vybrať žiadnu možnosť, ktoré sa zobrazia po kliku na button



(obrázok č. 16).

obrázok č. 16



Doplňky KASKO (Pripoistenia) je možné vybrať až po výbere niektorej zo sadzieb vyfiltrovaných v položke KASKO (havarijné poistenie).

Klient má možnosť výberu voliteľných pripoistení k havarijnému poisteniu:

- pripoistenie finančnej straty v prípade totálnej škody/odcudzenia (vždy zahŕňa aj náhradu spoluúčasti z havarijného poistenia pri danom type škody);
- pripoistenie čelného skla (kryje spoluúčasť uplatnenú poisťovňou pri poistnej udalosti na čelnom skle);
- pripoistenie náhradného vozidla po poistnej udalosti;
- úrazové pripoistenie osôb v automobile;
- pripoistenie rozšírených asistenčných služieb.

Špeciálne AKCIE pre klientov VÚB:

Poisťovňa	Sadzba KASKO (Havarijné poistenie)	Doplňky KASKO (pripoistenie)
Generali Poisťovňa	Platí pre všetky značky vozidiel poisťovaných na cenu <u>nového</u> vozidla pri súčasnom dojednaní Kasko + PZP v Generali	pridať v záložke Doplnky KASKO pripoistenie: „Náhrada čelného skla bez spoluúčasti 2 PU / limit 2000 EUR pri dojednaní KASKO + PZP“.
Generali Poisťovňa	Zníženie sadzby o 0,2 pri súčasnom dojednaní pripoistenia finančnej straty (GAP) v Generali Platí pre nové vozidlá do 6 mesiacov od 1.registrácie a do 6000 km	pridať v záložke Doplnky KASKO pripoistenie: „Poistenie finančnej straty Nové vozidlo na obdobie ... rokov“ (podľa dĺžky financovania 3, 4, 5 rokov)
Generali Poisťovňa	Možnosť poistenia vozidla na obstarávaciu cenu overenú prostredníctvom CEBIA (platí pre vozidlá staršie ako 5 rokov)	
Allianz Slovenská poisťovňa	Zľava 10% na kasko pri súčasnom dojednaní pripoistenia finančnej straty (GAP) v Allianz	pridať v záložke Doplnky KASKO pripoistenie:

	(okrem úžitkových vozidiel do 3,5 tony s max. 3 miestami na sedenie)	„Poistenie finančnej straty Nové vozidlo na obdobie ... rokov“ (podľa dĺžky financovania 3, 4, 5 rokov)
--	--	--

Ohľadom dodatočných zliav k poisteniu v splátkach je potrebné kontaktovať manažéra klientskych vzťahov VUB.

Pri poistení PZP sadzba zohľadňuje predchádzajúci bezškodový priebeh poistenia klienta – bez poistnej udalosti 36 mesiacov klient získava vstupný bonus – výber sadzby s označením „bez PU“.

obrázok č. 17 a), b) c) – rôzne typy poistenia sú vybrané:

**Príklad a) Generali (kasko + pripoistenie čelného skla + PZP)**

<b>KASKO (Havarijné poistenie)</b> 58, Generali • auto do 3,5t; 71-110kW; PS 15-30tEur • 2,57% (5% min.165) • od 01.04.2023, 715.49, havária, živel, odcudzenie v zmysle platných VPP Ročné poistné: 715,49 Sadzba: 2,57% Poistná suma: 27 840 Inkasné poistenie: Áno <input type="button" value="Výbrať poistenie.."/>	<b>Doplňky KASKO (Pripoistenia)</b> Náhrada čelného skla bez spoluúčasti 2 PU/limit 2000 EUR pri dojednaní PZP+KASKO so spol 5% min165 Ročné poistné: 27.84 Poistná suma: podľa pripoistenia Inkasné poistenie: Áno <input type="button" value="Výbrať"/>	<b>Povinné zmluvné poistenie (PZP)</b> 58, Generali • <3,5t • bez PU • od 01.04.2023, 202.00, ŠTANDARD; 71-110kW; <2r Ročné poistné: 202 Limit: 5,24 mil. Eur zdravie/1,05 mil. Eur majetok Inkasné poistenie: Áno <input type="button" value="Výbrať poistenie.."/>
--	--	---

**Príklad b) Allianz (kasko + pripoistenie čelného skla + náhradné vozidlo) a PZP Generali**

<b>KASKO (Havarijné poistenie)</b> 60, ASP • auto do 3,5t • 2,9% (5% min.150) • od 1.1.2021, 1410.56, havária, živel, odcudzenie v zmysle platných VPP Ročné poistné: 1 410,56 Sadzba: 2,9% Poistná suma: 48 640 Inkasné poistenie: Áno <input type="button" value="Výbrať poistenie.."/>	<b>Doplňky KASKO (Pripoistenia)</b> Pripoistenie čelného skla PS 1.000 EUR (pre poist. zmluvy so spoluúčasťou 5% 150 EUR resp 200 EUR) Náhradné vozidlo pri PU, max. 5 dní za poistné obdobie/rok, denný limit 50€ Ročné poistné: 85.00 Poistná suma: podľa pripoistenia Inkasné poistenie: Áno <input type="button" value="Výbrať"/>	<b>Povinné zmluvné poistenie (PZP)</b> 58, Generali • <3,5t • bez PU • od 15.05.2019, 180.00, ŠTANDARD; 71-110kW; <2r Ročné poistné: 180 Limit: 5,24 mil. Eur zdravie/1,05 mil. Eur majetok Inkasné poistenie: Áno <input type="button" value="Výbrať poistenie.."/>
--	---	---

Poistenie GAP je možné dojednať aj pre jazdené vozidlá na ich aktuálnu obstarávaciu cenu (overenú cez CEBIA), ako samostatnú poistnú zmluvu v poisťovni Colonnade. Poistenie GAP Colonnade nie je možné kombinovať s pripoistením finančnej straty GAP Generali a Allianz.

Výber produktu Colonnade - EuroGAP s dĺžkou trvania 36, 48 alebo 60 mesiacov. Klient má možnosť výberu krytia spoluúčasti pri totálnej škode/odcudzení z poistenia GAP.

**Príklad c) Samostatné poistenie GAP Colonnade – alternatíva s krytím spoluúčasti / bez krytia spoluúčasti**

<b>GAP</b> 66475, Colonnade • EuroGAP • 48 Classic • so spoluúčasťou • mesačný • od 15.10.2018, 350.52, 40000.00 Ročné poistné: 350,52 Poistná suma: 38 990 Inkasné poistenie: Áno <input type="button" value="Výbrať poistenie.."/>	alebo	<b>GAP</b> 66475, Colonnade • EuroGAP • 48 Classic • bez spoluúčasti • mesačný • od 15.10.2018, 296.52, 40000.00 Ročné poistné: 296,52 Poistná suma: 38 990 Inkasné poistenie: Áno <input type="button" value="Výbrať poistenie.."/>
---	-------	---

Po výbere poistenia je potrebné opätovne prekalkulovať obchodný prípad a klikom na button

je predajca presmerovaný na ďalšiu kartu **Klient**.

Karta Klient – obsahuje identifikačné a ekonomické údaje Klienta

Na karte Klient je potrebné vyplniť nasledujúce údaje:

- **Právna forma** klienta (predvyplnená podľa toho akú právnu formu zvolil Predajca na karte Financovanie)

Fyzická osoba nepodnikateľ (FON) – fyzická osoba, ktorá uzatvára zmluvu na rodné číslo (zamestnanec; dôchodca; podnikateľ uzatvárajúci zmluvu na rodné číslo)

Fyzická osoba podnikateľ (FOP) – podnikatelia uzatvárajúci zmluvu na IČO

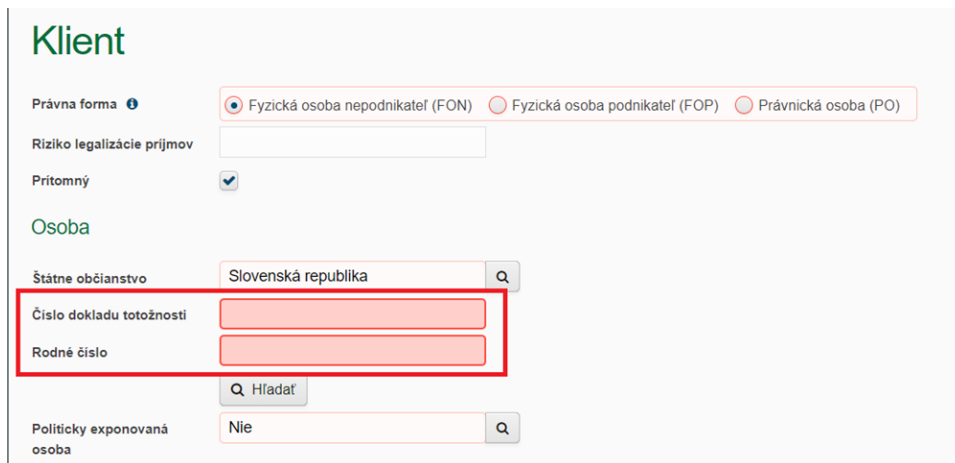
Právnická osoba (PO) – spoločnosti zapísané v Obchodnom registri

Po výbere právnej formy klienta sú Predajcovi zobrazené ďalšie skupiny údajov týkajúce osobných údajov, kontaktných údajov a ekonomických údajov klienta.

### **Právna forma – Fyzická osoba nepodnikateľ (FON)**

Po vyplnení rodného čísla Klienta a čísla dokladu totožnosti Klienta a kliku na button Hľadať (obrázok č. 18) dôjde k vyhľadaniu Klienta v bankových systémoch. V prípade, že pod zadaným rodným číslom a číslom dokladu totožnosti je v bankových systémoch už Klient zaevidovaný tak sa na karte Klient predvyplnia osobné a kontaktné údaje Klienta.

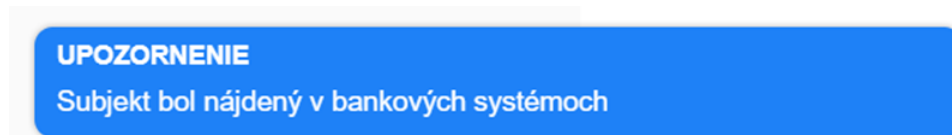
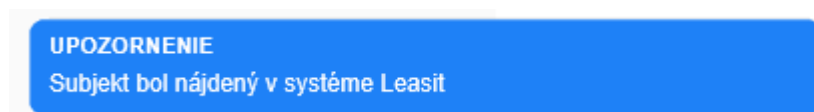
obrázok č. 18



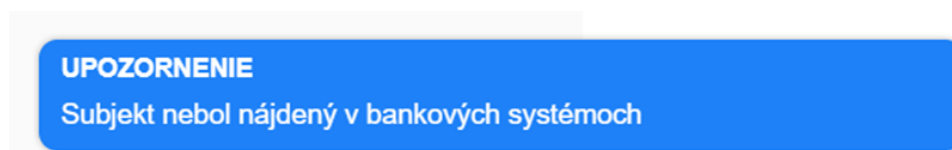
The screenshot shows a web form titled 'Klient'. It has several sections: 'Právna forma' with three radio buttons (FON selected), 'Riziko legalizácie príjmov' with an empty input field, 'Prítomný' with a checked checkbox, 'Osoba' section containing 'Štátne občianstvo' (Slovenská republika), 'Číslo dokladu totožnosti' (highlighted with a red box), 'Rodné číslo' (highlighted with a red box), and a 'Hľadať' button. Below this is 'Politicky exponovaná osoba' with 'Nie' selected.

O tom, že Klient bol nájdený, resp. nenájdený v bankových systémoch, je Predajca informovaný aplikačnou hláškou, ktorá sa zobrazí v pravom dolnom rohu obrazovky (obrázok č. 19a, 19b).

obrázok č. 19a



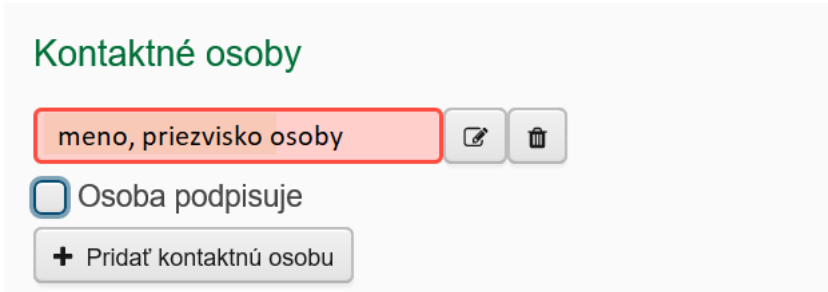
obrázok č. 19b



**Predajca je povinný** predvyplnené osobné a kontaktné údaje Klienta skontrolovať a aktualizovať, v prípade ak sú nesprávne. Zároveň je povinný doplniť chýbajúce povinné údaje Klienta a aj povinné údaje Kontaktné osoby Klienta, ktoré sú uvedené na karte Klient v časti Kontaktné osoby (obrázok č. 20).

V prípade ak Klient nemá mailovú adresu je Predajca povinný do poľa E-mail uviesť hodnotu **nema@.** (aj s bodkou).

obrázok č. 20

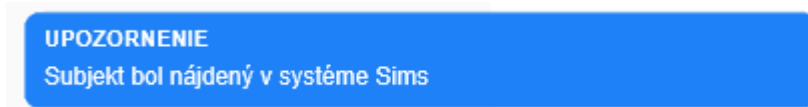


Ďalej Predajca pokračuje vo vypĺňaní ekonomických údajov Klienta. Predajca je povinný vyplniť všetky povinné polia.

Údaje Zamestnávateľa môže vyplniť manuálne, alebo môže využiť funkcionality doplnenia údajov – vyplnením poľa IČO a po kliku na button „Hľadať“ dôjde k vyhľadaniu zamestnávateľa v aplikácii Sims a predvyplneniu údajov v aplikácii LEA.

O tom, že Subjekt bol nájdený v aplikácii Sims je Predajca informovaný aplikačnou hláškou (obrázok č. 19c).

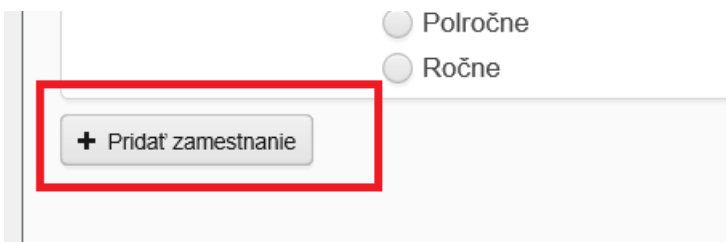
obrázok č. 19c



Aplikácia Credit Flow umožňuje zadať viacerých zamestnávateľov, resp. pracovných zaradení. Predpokladom akceptácie viacerých zamestnávateľov je pozitívne overenie príjmov v sociálnej poisťovni, resp. overenie na základe doložených dokladov.

Po kliku na button „Pridať zamestnanie“ (obrázok č. 21a) sú dostupné polia, do ktorých môže Predajca uviesť ďalšieho zamestnávateľa, resp. pracovné zaradenie (obrázok č. 21b).

obrázok č. 21a



obrázok č. 21b

Zamestnanie 🗑️

Pracovné zaradenie  🔍

Profesia  🔍

Zamestnanec VÚB skupiny  🔍

Osobitný vzťah k banke  Áno  Nie

Typ pracovného kontraktu 

Na dobu určitú  
 Na dobu neurčitú  
 Fyzická osoba podnikateľ  
 Iné

Stav pracovného kontraktu  Skúšobná doba  Výpovedná doba

Mzda na účet  Áno  Nie

Zrážky zo mzdy  Áno  Nie

Zamestnaný od  📅

Podiel v spoločnosti [%]

### **Právna forma – Fyzická osoba podnikateľ (FOP)**

Po vyplnení poľa IČO a kliku na button „Hľadať“ (obrázok č. 22) dôjde k vyhľadaniu Klienta v bankových systémoch, prípadne v aplikácii Sims a predvyplneniu identifikačných a kontaktných údajov Klienta.

O tom, že Klient bol nájdený, resp. nenájdený v bankových systémoch, je Predajca informovaný aplikačnou hláškou, ktorá sa zobrazí v pravom dolnom rohu obrazovky (obrázok č. 19a, 19b).

O tom, že Subjekt bol nájdený v aplikácii Sims je Predajca informovaný aplikačnou hláškou (obrázok č. 19c).

obrázok č. 22

## Klient

Právna forma ⓘ 
 Fyzická osoba nepodnikateľ (FON)
  Fyzická osoba podnikateľ (FOP)
  Právnická osoba (PO)

Riziko legalizácie príjmov

Prítomný

### Organizácia

IČO



**Predajca je povinný** predvyplnené identifikačné a kontaktné údaje Klienta skontrolovať a aktualizovať, v prípade ak sú nesprávne. Zároveň je povinný doplniť chýbajúce povinné údaje Klienta a aj povinné údaje Kontaktnej osoby Klienta, ktoré sú uvedené na karte Klient v časti Kontaktné osoby (obrázok č. 23).

V prípade ak Klient nemá mailovú adresu je Predajca povinný do poľa E-mail uviesť hodnotu **nema@**. (aj s bodkou).



obrázok č. 23

Kontaktná osoba

Funkcia

Osoba podpisuje  Áno  Nie

Konajúca osoba  Áno  Nie

Konečný užívateľ výhod  Áno  Nie

Cudzokrajné doklady

**Kontakt**

Telefón

Mobilný telefón

SMS číslo

E-mail

**Osoba**

Štátne občianstvo

Rodné číslo

Pohlavie

Tituly pred menom

Krstné meno

Stredné mená

Priezvisko

**Adresa trvalého pobytu**

Ulica

Číslo domu

PSČ

Mesto

Krajina

Pokiaľ sú ekonomické údaje (Ekonomika spoločnosti) nastavené ako nepovinné (nesvietia na červeno), tak ich nie je potrebné vyplňať. Tieto údaje vyplní pracovník Tímu Schvaľovanie Q-Car v rámci schvaľovacieho procesu z dostupných zdrojov (účtovné výkazy; webové aplikácie).

### **Právna forma – Právnická osoba (PO)**

Po vyplnení poľa IČO a kliku na button „Hľadať“ (obrázok č. 24) dôjde k vyhľadaniu Klienta v bankových systémoch, prípadne v aplikácii Sims a predvyplneniu identifikačných a kontaktných údajov Klienta.

O tom, že Klient bol nájdený, resp. Nenájdený v bankových systémoch, je Predajca informovaný aplikačnou hláškou, ktorá sa zobrazí v pravom dolnom rohu obrazovky (obrázok č. 19a, 19b).

O tom, že Klient bol nájdený v aplikácii Sims je Predajca informovaný aplikačnou hláškou (obrázok č. 19c)

obrázok č. 24

**Klient**

Právna forma  Fyzická osoba nepodnikateľ (FON)  Fyzická osoba podnikateľ (FOP)  Právnická osoba (PO)

Riziko legalizácie príjmov

Cudzokrajné doklady

Iná skutočnosť pri určení KUV

**Organizácia**

Podnikanie s IČO  Áno  Nie

**Registračná adresa**

iČO

Ulica

Číslo domu

Názov

**Predajca je povinný** predvyplnené identifikačné a kontaktné údaje Klienta skontrolovať a aktualizovať, v prípade ak sú nesprávne.

V prípade ak Klient nemá mailovú adresu je Predajca povinný do poľa E-mail uviesť hodnotu **nema@.** (aj s bodkou).

Zároveň je povinný doplniť chýbajúce povinné údaje Klienta a aj povinné údaje Kontaktnej osoby Klienta, ktoré sú uvedené na karte Klient v časti Kontaktné osoby (obrázok č. 25).



obrázok č. 25

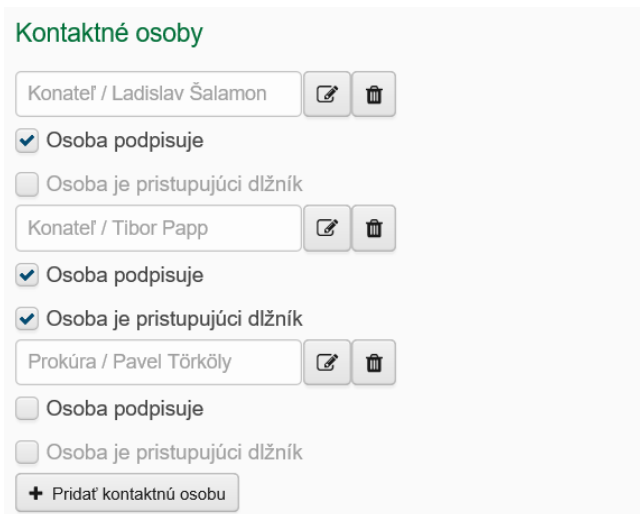
Pri kontaktných osobách je Predajca povinný určiť, ktorá z kontaktných osôb bude podpisovať Zmluvné dokumenty za Klienta (vyplnenie checkboxu „Osoba podpisuje“ (obrázok č. 26a). Pri určovaní podpisujúcich osôb je nevyhnutné zohľadniť zadefinované konanie menom spoločnosti, ktoré je uvedené v Obchodnom registri SR.

obrázok č. 26a

V prípade ak je použitý produkt / kampaň, pri ktorej je povinná aj osoba prístupujúca k záväzku je Predajca povinný určiť, ktorá z kontaktných osôb bude prístupujúcim dlžníkom.

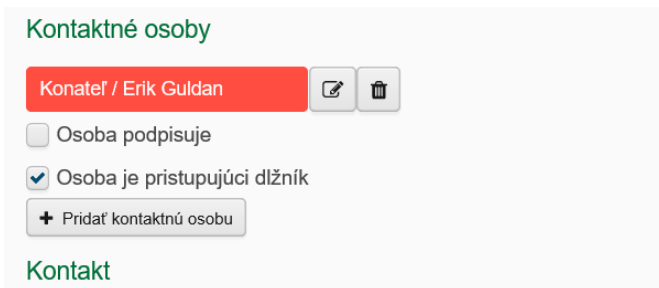
V prípade, ak prístupujúcim dlžníkom je jedna z kontaktných osôb Klienta, tak zaškrtnutím checkboxu „Osoba je prístupujúci dlžník“ (obrázok č. 26b) dôjde k predvyplneniu údajov z tejto kontaktnej osoby aj do bloku prístupujúceho dlžníka na karte Zabezpečenie.

obrázok č. 26b



Ak sa z bankových systémov, resp. zo SIMS dotiahne iba jedna kontaktná osoba, tak pri tejto osobe je automaticky zakliknutý checkbox „Osoba je pristupujúci dlžník“ (obrázok č. 26c).

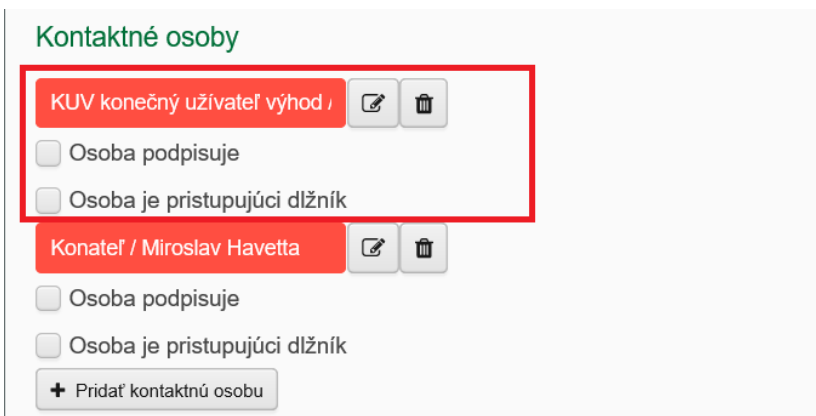
obrázok č. 26c



V prípade ak pristupujúcim dlžníkom nie je žiadna z kontaktných osôb Klienta uvedie Predajca kontaktné údaje pristupujúceho dlžníka na karte Zabezpečenie.

Ak sa z bankových systémov, resp. zo SIMS dotiahne prázdna alebo duplicitná kontaktná osoba, resp. kontaktná osoba, ktorou nie je fyzická osoba, ale iná spoločnosť (obrázok č. 26d), tak tieto kontaktné osoby je potrebné pred finalizáciou obchodného prípadu vždy vymazať!

obrázok č. 26d



**Správne dotiahnuté kontaktné osoby Klienta nie je povolené vymazávať !!!**

Pokiaľ sú ekonomické údaje (Ekonomika spoločnosti) nastavené ako nepovinné (nesvietia na červeno), tak ich nie je potrebné vyplňať. Tieto údaje vyplní pracovník odd. Spracovania žiadostí v rámci schvaľovacieho procesu z dostupných zdrojov (účtovné výkazy; webové aplikácie).

Uložiť a ďalej →

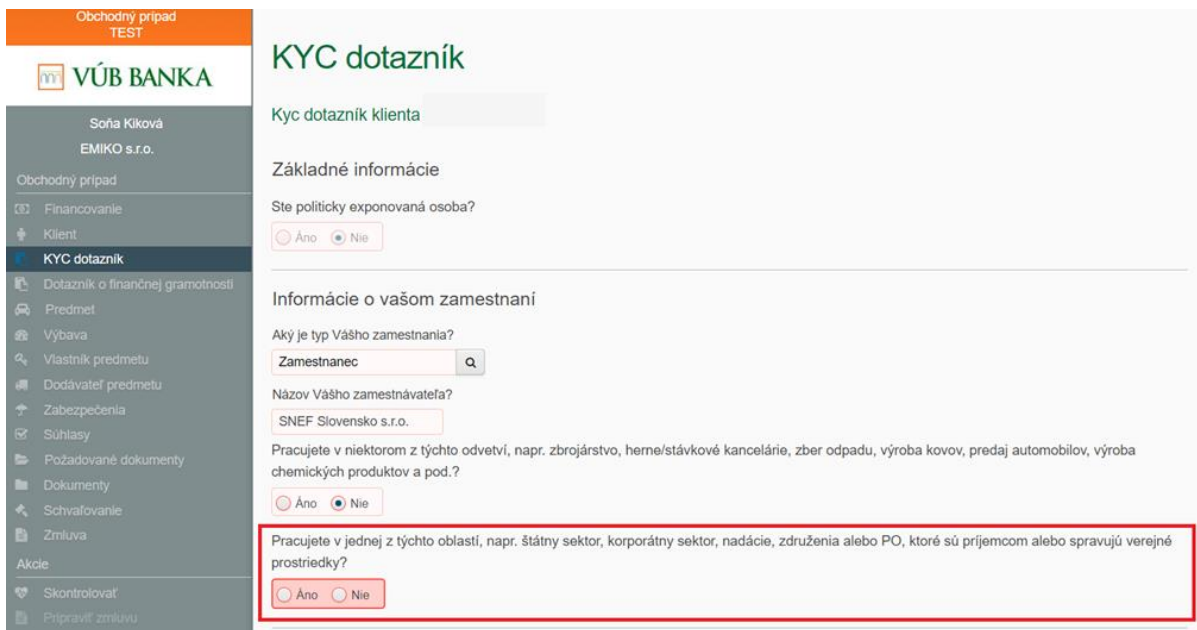
Klikom na button je predajca presmerovaný na ďalšiu kartu **KYC dotazník**.

Karta **KYC dotazník** je predvyplnená údajmi o samotnom obchodnom prípade.

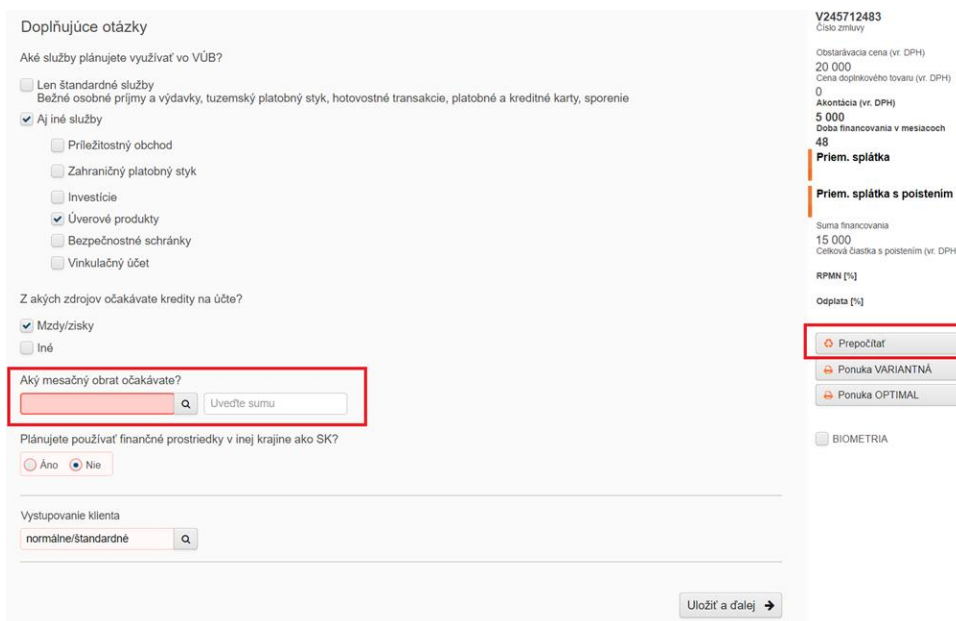
V prípade Klienta FO nepodnikateľ je potrebné na základe vyjadrenia Klienta doplniť odpoveď na otázku *“Pracujete v jednej z týchto oblastí, napr. štátny sektor, nadácie, združenia alebo PO, ktoré sú príjemcom alebo spravujú verejné prostriedky”* (obrázok č. 27).

K vyplneniu poľa týkajúceho sa mesačného obratu (obrázok č. 28a) dôjde po prepočte mesačnej splátky klikom na button „Prepočítať“ (obrázok č. 28b).

obrázok č. 27



obrázok č. 28a



obrázok č. 28b

Doplňujúce otázky

Aké služby plánujete využívať vo VÚB?

Len štandardné služby  
Bežné osobné príjmy a výdavky, tuzemský platobný styk, hotovostné transakcie, platobné a kreditné karty, sporenie

Aj iné služby

Príležitostný obchod

Zahraničný platobný styk

Investície

Úverové produkty

Bezpečnostné schránky

Vinkulačný účet

Z akých zdrojov očakávate kredity na účte?

Mzdový zisk

Iné

Aký mesačný obrat očakávate?

Do 4.999 EUR  Uvedte sumu

Plánujete používať finančné prostriedky v inej krajine ako SK?

Áno  Nie

Vystupovanie klienta

normálne/štandardné

V245712483  
Číslo zmlúvy

Obstarávacia cena (vr. DPH)  
20 000

Cena dopravného tovaru (vr. DPH)  
0

Akontácia (vr. DPH)  
5 000

Doba financovania v mesiacoch  
48

**Príem. splátka**  
**368,18**

**Príem. splátka s poistením**  
**368,18**

Suma financovania  
15 000

Celková čiastka s poistením (vr. DPH)  
17 672,64

RPMN [%]  
8,6


Odplata [%]  
9,04

BIOMETRIA

V prípade Klienta FOP / PO je potrebné na základe vyjadrenia Klienta doplniť pole “*Hlavní obchodní partneri*” (obrázok č. 29). Tu je potrebné uviesť minimálne jedného obchodného partnera (odberateľa alebo dodávateľa).

obrázok č. 29

Obchodný prípad  
TEST

 **VÚB BANKA**

Soňa Kiková  
EMIKO s.r.o.

Obchodný prípad

- Financovanie
- Klient
- KYC dotazník**
- Dotazník o finančnej gramotnosti
- Predmet
- Výbava
- Vlastník predmetu
- Dodávateľ predmetu
- Zabezpečenia
- Súhlasy
- Požadované dokumenty
- Dokumenty
- Schvaľovanie
- Zmlúva

Akcie

- Skontrolovať
- Prípraviť zmlúvu
- Uložiť
- Vytvoriť kópiu
- Zrušiť obch. prípad
- XML Dátová sada

## KYC dotazník

Kyc dotazník klienta

Ste politicky exponovaná osoba?

Áno  Nie

Spoločnosť benefitujúca z verejných (alebo EU) zdrojov

Nie

Plánuje klient vykonávať hlavné podnikateľské aktivity v inej krajine ako SK?

Áno  Nie

Hlavný predmet podnikateľskej činnosti klienta

Nákladná cestná doprava a

Pôsobia Vaši dodávateľia / odberatelia v sektoroch zo zoznamu? ⓘ

Áno  Nie

Hlavní obchodní partneri (prosíme uviesť konkrétne názvy firiem a v prípade, že nie sú zo SR uveďte aj štát)

Dôvod využitia služieb a produktov vo VÚB, a.s.

Bežné príjmy a výdavky spoločnosti/ z podnikania

Tuzemský platobný styk

Zahraničný platobný styk

Hotovostné transakcie

Platobné a kreditné karty

Sporenie

Investície

Úverové produkty

Bezpečnostné schránky

Vinkulačný účet

Iné - uveďte

Uložiť a ďalej →

Klikom na button **gramotnosti**.

je predajca presmerovaný na ďalšiu kartu **Dotazník o finančnej**

#### Karta Dotazník o finančnej gramotnosti

Predajca je povinný vyplniť krátky dotazník o klientovej znalosti finančných produktov, ktorý sa prenáša do tlačiva „*Informácie o finančnom sprostredkovaní v sektore poskytovania úverov, úverov na bývanie a spotrebiteľských úverov*“. Tento formulár je neoddeliteľnou súčasťou zmluvnej dokumentácie a je povinný pre všetkých finančných sprostredkovateľov registrovaných v NBS.

V prípade ak je prostredníctvom Spoločnosti uzatvorené aj poistenie je Predajca povinný vyplniť krátky dotazník o klientovej znalosti finančnej služby - poistenie, ktorý sa prenáša do tlačiva „*Žiadosť o financovanie*“.

Uložiť a ďalej →

Klikom na button

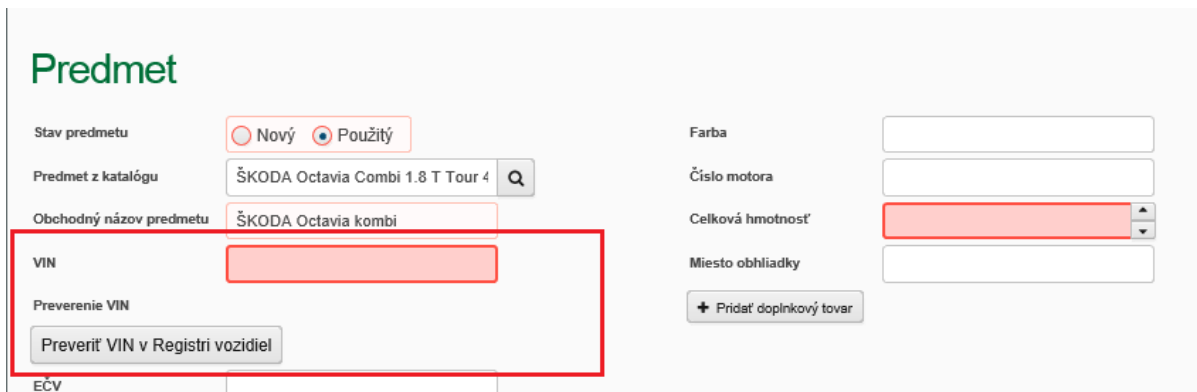
je predajca presmerovaný na ďalšiu kartu **Predmet**.

Karta Predmet – obsahuje podrobné údaje o Predmete financovania

**Predajca je povinný doplniť všetky chýbajúce povinné údaje !!!**

Predajca môže využiť funkcionality Preverenie VIN (*obrázok č. 30*), prostredníctvom ktorej zistí prípadnú blokáciu Predmetu financovania inou spoločnosťou. Po zadaní VIN a kliku na button „Preveriť VIN v Registri vozidiel“ dôjde k overeniu VIN.

*obrázok č. 30*



V prípade, že pod zadaným VIN je v Registri vozidiel zaevidovaná blokácia inou spoločnosťou táto informácia sa zobrazí priamo na karte Predmet (*obrázok č. 31*).

Blokácia Predmetu financovania inou spoločnosťou je v prípade schválenia obchodného prípadu predmetom reklamácie, tzn. k odoslaniu doplatku kúpnej ceny dôjde až po zrušení blokácie.

obrázok č. 31 – ilustračný príklad

## Predmet

Stav predmetu  Nový  Použitý

Predmet z katalógu

Obchodný názov predmetu

VIN

Preverenie VIN **EČV**

**VIN**

**Typ**

**Spoločnosť**

**Dátum overenia**

V prípade ak Predajca spolu s motorovým vozidlom realizuje aj predaj doplnkového tovaru a zo strany Spoločnosti mu bol tento predaj povolený nahodí Predajca jednotlivé položky doplnkového tovaru.

Po kliku na button „Pridať doplnkový tovar“ (obrázok č. 32) sa Predajcovi zobrazia polia „Doplnkový tovar“ a „Cena (s DPH)“ (obrázok č. 33). Pole „Doplnkový tovar“ obsahuje zoznam doplnkového tovaru, ktorý je platný v čase podpisu Zmluvy. Jednotlivé položky doplnkového tovaru sa musia zhodovať s položkami doplnkového tovaru uvedenými na Faktúre. Zároveň súčet cien jednotlivých položiek doplnkového tovaru sa musí zhodovať s hodnotou doplnkového tovaru uvedenou na karte Financovanie.

obrázok č. 32

Miesto obhliadky

obrázok č. 33

Doplnkový tovar   Cena (s DPH)

Po vyplnení všetkých údajov a po kliku na button  je predajca presmerovaný na ďalšiu kartu **Výbava**.

Karta Výbava – obsahuje podrobné údaje o výbave Predmetu financovania

Karta Výbava je dostupná iba pri produktoch so zabezpečením, pri ktorých sú údaje týkajúce sa výbavy Predmetu financovania potrebné k oceneniu Predmetu financovania.

Okrem povinných údajov je Predajca povinný vyplniť všetky údaje týkajúce sa výbavy, ktoré má dostupné.

Uložiť a ďalej →

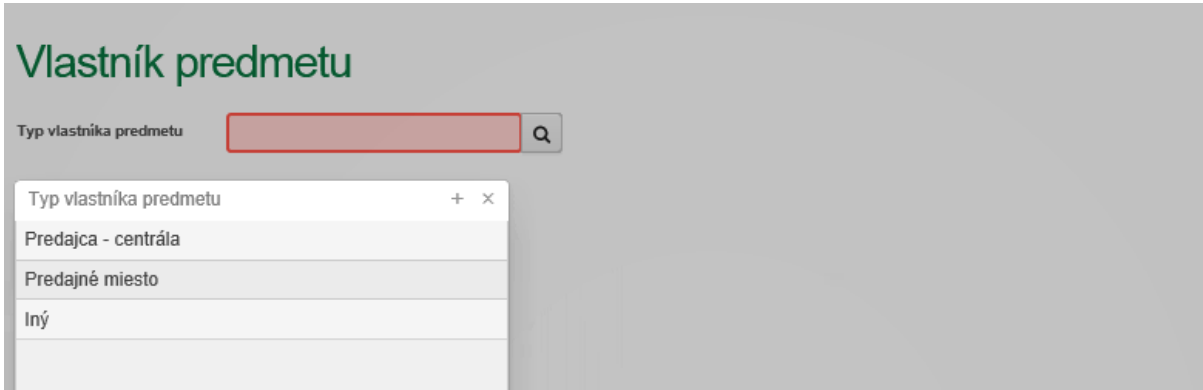
Po vyplnení všetkých údajov a po kliku na button

je Predajca presmerovaný na

kartu **Vlastník predmetu** – obsahuje údaje týkajúce sa vlastníka Predmetu financovania

Predajca je povinný vyplniť údaje vlastníka Predmetu financovania. Najprv vyplní Typ vlastníka predmetu, ktorým môže byť Predajca – predajné miesto / Predajca – centrála / Iný (tretí subjekt) (obrázok č. 34).

obrázok č. 34



Po výbere možnosti Predajca – predajné miesto alebo Predajca – centrála sa predvyplnia údaje Vlastníka predmetu údajmi Obchodného partnera, pod ktorého patrí prihlásený užívateľ.



Po výbere možnosti Iný (ak pôvodným majiteľom vozidla nie je spoločnosť/firma prihláseného užívateľa) je Predajca povinný vyplniť všetky povinné údaje vlastníka Predmetu financovania. Údaje sa musia zhodovať s vlastníkom uvedeným v osvedčení o evidencii.

Uložiť a ďalej →

Po vyplnení všetkých údajov a po kliku na button

je predajca presmerovaný na

kartu **Dodávateľ predmetu** – obsahuje údaje týkajúce sa dodávateľa predmetu financovania.

Dodávateľom je vždy subjekt, na účet ktorého bude realizovaná úhrada finančného plnenia, t.j. Predajca alebo Vlastník vozidla.

Ak je dodávateľom Predajca sú predvyplnené údaje Obchodného partnera, pod ktorého patrí prihlásený užívateľ. Ak je dodávateľom Vlastník vozidla tak sú predvyplnené údaje, ktoré Predajca uviedol na karte Vlastník. Predajca je povinný doplniť všetky povinné údaje Dodávateľa, ktoré sú potrebné pre zápis subjektu do aplikácie LeasIt.

Uložiť a ďalej →

Po vyplnení všetkých údajov a po kliku na button

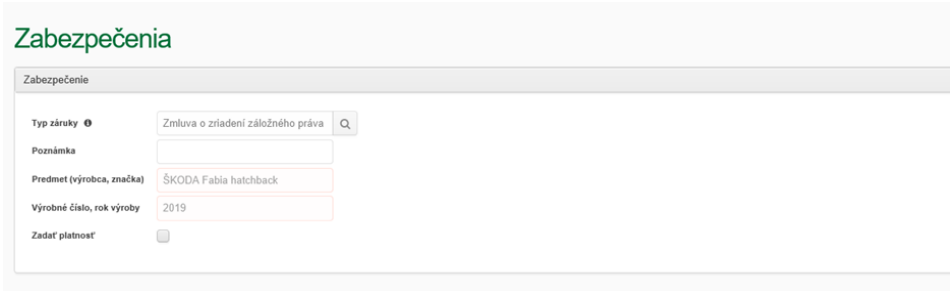
je predajca presmerovaný na

kartu **Zabezpečenia** – obsahuje údaje týkajúce sa zabezpečení použitých na obchodnom prípade a zobrazujú sa podľa kampane a typu klienta, ktoré Predajca zvolil na karte Financovanie.

Pri úvere so zabezpečením je predvyplnené zabezpečenie formou záložného práva (obrázok č. 35), ktoré bude na Predmet financovania zriadené v Notárskom centrálnom registri záložných práv.



obrázok č. 35



**Zabezpečenia**

Zabezpečenie

Typ záruky  Zmluva o zriadení záložného práva

Poznámka

Predmet (výrobca, značka) SKODA Fabia hatchback

Výrobné číslo, rok výroby 2019

Zadať platnosť

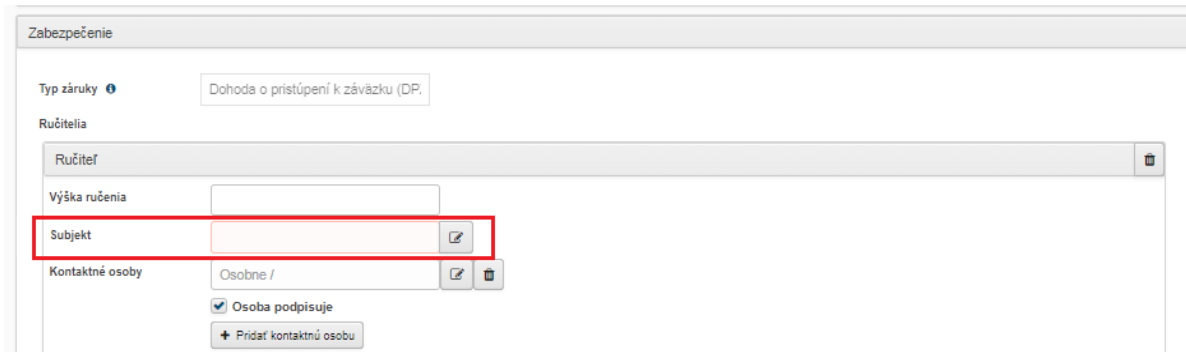
Pri type klienta FO nepodnikateľ je z legislatívnych dôvodov možné iba zabezpečenie formou záložného práva. Pri vybraných kampaniach a type klienta FO podnikateľ alebo Právnická osoba (PO) je možné zvoliť aj zabezpečenie formou zabezpečovacieho prevodu vlastníckeho práva, tzn. právnym vlastníkom predmetu financovania sa počas doby financovania stáva Spoločnosť (táto je zapísaná pri vozidlách v OEV ako vlastník), ekonomickým vlastníkom je Klient.

Pri vybraných kampaniach a type klienta PO je ďalším spôsobom zabezpečenia Dohoda o prístupení k záväzku.

Údaje Ručiteľa (Pristupujúceho dlžníka) sú vyplnené údajmi kontaktnej osoby, pri ktorej Predajca na karte Klient zvolil, že je Pristupujúcim dlžníkom.

V prípade ak Pristupujúcim dlžníkom je iná osoba, t.j. nie kontaktná osoba, je Predajca povinný vyplniť všetky povinné údaje, ktoré sa zobrazia po kliku na pole Subjekt (obrázok č. 36).

obrázok č. 36



**Zabezpečenie**

Typ záruky  Dohoda o prístupení k záväzku (DP)

Ručiteľia

Ručiteľ

Výška ručenia

Subjekt

Kontaktné osoby Osobne /

Osoba podpisuje

+ Pridať kontaktnú osobu

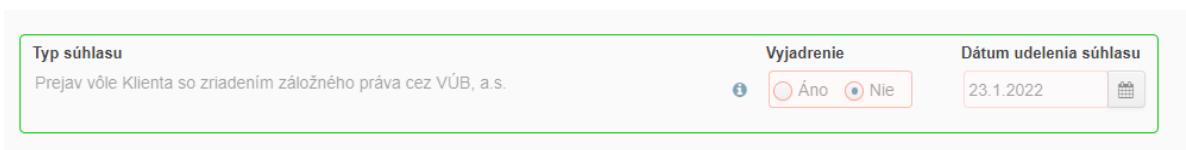
Uložiť a ďalej →

Po kliku na button je predajca presmerovaný na ďalšiu kartu **Súhlasy**.

Karta **Súhlasy** – obsahuje súhlasy Klienta so spracovaním osobných údajov; súhlasy Pristupujúceho dlžníka so spracovaním osobných údajov (ak je Pristupujúci dlžník povinný); súhlas Klienta s používaním biometrického podpisu (bližšie informácie uvedené v bode [2.2. Podpis zmluvnej dokumentácie - BIOMETRICKÝ PODPIS](#)) a prejav vôle Klienta so zriadením záložného práva prostredníctvom Spoločnosti.

Prejav vôle Klienta so zriadením záložného práva cez VÚB, a.s. (obrázok č. 37) sa zobrazí iba v prípade ak je zvolený typ zabezpečenia Zmluva o zriadení záložného práva na hnuťelný majetok (HNU) a Obchodnému partnerovi bol zo strany spoločnosti povolený tento spôsob registrácie záložného práva.

obrázok č. 37



**Typ súhlasu**

Prejav vôle Klienta so zriadením záložného práva cez VÚB, a.s.

Vyjadrenie  Áno  Nie

Dátum udelenia súhlasu 23.1.2022



Spracovateľ obchodného prípadu je povinný na základe konzultácie s Klientom, resp. aj s Pristupujúcim dlžníkom vyplniť jednotlivé súhlasy so spracovaním osobných údajov. Zároveň je povinný informovať Klienta a Pristupujúceho dlžníka s obsahom každého poskytovaného súhlasu. Pri každom súhlase vyberá predajca na základe rozhodnutia Klienta, resp. Pristupujúceho dlžníka jednu z možností - áno / nie.

Aplikačne zaznačené hodnoty sa automaticky prenášajú aj priamo do tlačovej zostavy „Udelenie súhlasu v zmysle zákona o ochrane osobných údajov - klient“ / „Udelenie súhlasu v zmysle zákona o ochrane osobných údajov - prístupujúci dlžník“ (vygeneruje sa iba pri zmluve s typom klienta Právnická osoba, pri ktorej je povinný prístupujúci dlžník), znenie ktorej Klient, resp. Pristupujúci dlžník finálne potvrdzuje svojim podpisom.

obrázok č. 38a (súhlasy pre typ klienta Právnická osoba - Klient)

### Súhlasy klienta

**Typ súhlasu**

Súhlas s poskytovaním údajov spoločnostiam skupiny Intesa Sanpaolo a VÚB

**Vyjadrenie**

Áno  Nie

**Typ súhlasu**

Súhlas so sprístupnením obchodných údajov zo skupiny VÚB pre VÚB Leasing

**Vyjadrenie**

Áno  Nie

**Typ súhlasu**

Podpisovanie dokumentov elektronickým podpisom

**Vyjadrenie**

Áno  Nie

**Typ súhlasu**

Prejav vôle Klienta so zriadením záložného práva cez VÚB, a.s.

**Vyjadrenie**

Áno  Nie

obrázok č. 38b (súhlasy pre typ klienta Právnická osoba – Prístupujúci dlžník )

### Súhlasy ručiteľa

<b>Typ súhlasu</b> Akou formou si prajete dostávať informácie o novinkách alebo ponukách produktov a služieb? Telefonicky?	<b>Vyjadrenie</b> <input type="radio"/> Áno <input type="radio"/> Nie
<b>Typ súhlasu</b> SMS?	<b>Vyjadrenie</b> <input type="radio"/> Áno <input type="radio"/> Nie
<b>Typ súhlasu</b> E-mailom alebo inou správou elektronickej pošty (vrátane sociálnych sietí)?	<b>Vyjadrenie</b> <input type="radio"/> Áno <input type="radio"/> Nie
<b>Typ súhlasu</b> Poštou?	<b>Vyjadrenie</b> <input type="radio"/> Áno <input type="radio"/> Nie
<b>Typ súhlasu</b> Súhlasím s tým, aby zo strany spoločnosť VÚB Leasing aj naďalej dochádzalo k profilovaniu mojich osobných údajov na marketingové účely.	<b>Vyjadrenie</b> <input type="radio"/> Áno <input type="radio"/> Nie
<b>Typ súhlasu</b> Súhlas s overovaním údajov v žiadosti	<b>Vyjadrenie</b> <input type="radio"/> Áno <input type="radio"/> Nie
<b>Typ súhlasu</b> Súhlas so sprístupnením obchodných údajov zo skupiny VÚB pre VÚB Leasing	<b>Vyjadrenie</b> <input type="radio"/> Áno <input type="radio"/> Nie
<b>Typ súhlasu</b> Žiadosť o zasielanie ponuky kreditnej platobnej karty VÚB, a.s.	<b>Vyjadrenie</b> <input type="radio"/> Áno <input type="radio"/> Nie
<b>Typ súhlasu</b> Podpisovanie dokumentov elektronickým podpisom	<b>Vyjadrenie</b> <input type="radio"/> Áno <input type="radio"/> Nie

obrázok č. 38c (súhlasy pre typ klienta FO - podnikateľ a typ klienta FO - podnikateľ)

### Súhlasy klienta

<b>Typ súhlasu</b> Akou formou si prajete dostávať informácie o novinkách alebo ponukách produktov a služieb? Telefonicky?	<b>Vyjadrenie</b> <input type="radio"/> Áno <input type="radio"/> Nie
<b>Typ súhlasu</b> SMS?	<b>Vyjadrenie</b> <input type="radio"/> Áno <input type="radio"/> Nie
<b>Typ súhlasu</b> E-mailom alebo inou správou elektronickej pošty (vrátane sociálnych sietí)?	<b>Vyjadrenie</b> <input type="radio"/> Áno <input type="radio"/> Nie
<b>Typ súhlasu</b> Poštou?	<b>Vyjadrenie</b> <input type="radio"/> Áno <input type="radio"/> Nie
<b>Typ súhlasu</b> Súhlasím s tým, aby zo strany spoločnosť VÚB Leasing aj naďalej dochádzalo k profilovaniu mojich osobných údajov na marketingové účely.	<b>Vyjadrenie</b> <input type="radio"/> Áno <input type="radio"/> Nie
<b>Typ súhlasu</b> Súhlas s overovaním údajov v žiadosti	<b>Vyjadrenie</b> <input type="radio"/> Áno <input type="radio"/> Nie
<b>Typ súhlasu</b> Súhlas so sprístupnením obchodných údajov zo skupiny VÚB pre VÚB Leasing	<b>Vyjadrenie</b> <input type="radio"/> Áno <input type="radio"/> Nie
<b>Typ súhlasu</b> Žiadosť o zasielanie ponuky kreditnej platobnej karty VÚB, a.s.	<b>Vyjadrenie</b> <input type="radio"/> Áno <input type="radio"/> Nie
<b>Typ súhlasu</b> Podpisovanie dokumentov elektronickým podpisom	<b>Vyjadrenie</b> <input type="radio"/> Áno <input type="radio"/> Nie
<b>Typ súhlasu</b> Prejav vôle Klienta so zriadením záložného práva cez VÚB, a.s.	<b>Vyjadrenie</b> <input type="radio"/> Áno <input checked="" type="radio"/> Nie

Uložiť a ďalej →

Po vyplnení jednotlivých súhlasov Klienta a po kliku na button presmerovaný na ďalšiu kartu **Požadované dokumenty**.

je predajca

Karta Požadované dokumenty

Po kliku na Zobraziť požadované dokumenty (obrázok č. 39) aplikácia ponúkne Predajcovi zoznam požadovaných dokladov, ktoré je Predajca povinný doložiť k schváleniu obchodného prípadu.

obrázok č. 39

### Požadované dokumenty

Nenašli sa žiadne záznamy

[Zobrazíť požadované dokumenty](#) [Export do Excelu](#)

[Uložiť a ďalej →](#)

V prípade ak Predajca nevyplnil niektoré z povinných polí, je na to upozornený aplikáciou po kliku na Zobrazíť požadované dokumenty (obrázok č. 40). Zoznam požadovaných dokladov sa zobrazí až po doplnení chýbajúcich povinných údajov.

obrázok č. 40

### Predmet

Stav predmetu:  Nový  Použitý

Predmet z katalógu: ŠKODA Octavia Combi 1.8 T Tour 4

Obchodný názov predmetu: ŠKODA Octavia kombi

VIN: TMBAG7NE6K0218038

Preverenie VIN: EČV

VIN: TMBAG7NE6K0218038

Typ: ŠKODA Octavia 1.6 TDI Ambition D

Spoločnosť: VWFS

Dátum overenia: 24.1.2020 14:39

Preveriť VIN v Registri vozidiel

EČV:

Rok výroby: 2018

Dátum prvej registrácie:

Farba:

Číslo motora:

Celková hmotnosť:

Miesto obhliadky:

[Pridať doplnkový tovar](#)

Chyba 1/4

[←](#) [→](#)

predmet

dátum prvej registrácie

Hodnota nesmie byť prázdna

Táto chyba bráni prejsť do fázy:

**Pripravený na schválenie**

[Znovu skontrolovať](#)

Zobrazíť všetky chyby

[Zatvoriť panel](#)

Kontroly

Výsledky kontrol pre fázu Pripravený na schválenie			
1	predmet	dátum prvej registrácie	Hodnota nesmie byť prázdna
2	predmet	celková hmotnosť	Hodnota nesmie byť prázdna
3	predmet > Výbava	Počet kľúčov k vozidlu	Hodnota nesmie byť prázdna
4		požadované dokumenty	Chýba vyžiadať požadované dokumenty

Zoznam požadovaných dokumentov sa zobrazuje podľa zadaných úverových parametrov Obchodného prípadu, zvolenej právnej formy a pracovného zaradenia Klienta v zmysle aktuálne nastavenej riskovej politiky a je rozdelený do niekoľkých sekcií:

Dokladovanie totožnosti

Dokladovanie príjmu - Klient

Dokladovanie účelu - Klient

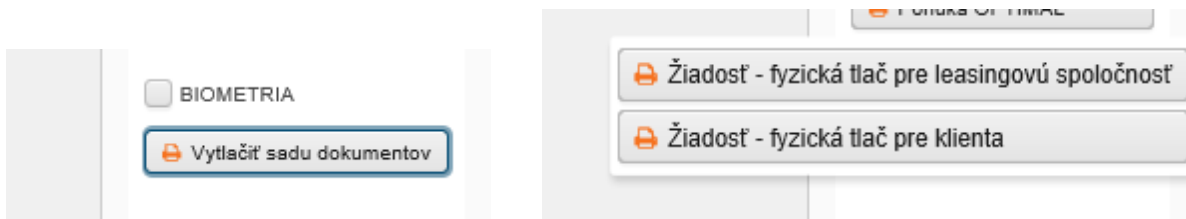
Dokladovanie totožnosti PO / FOP - Klient

[Uložiť a ďalej →](#)

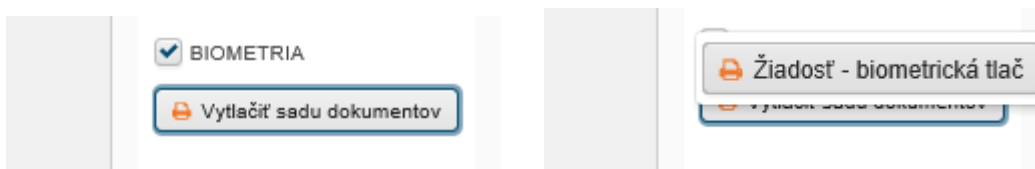
Po vyplnení (odkliknutí) všetkých požadovaných dokumentov a po kliku na button je predajca presmerovaný na ďalšiu kartu **Dokumenty**.

Po vyplnení (odkliknutí) všetkých požadovaných dokumentov a korektnom vyplnení všetkých ostatných kariet sa zmení stav obchodného prípadu na Pripravený na schválenie. V tomto stave má Predajca na pravom informačnom paneli dostupné tlačové sady dokumentov pre fyzický podpis zmluvnej dokumentácie (obrázok č. 41) a tlačovú sadu pre biometrický podpis (obrázok č. 42).

obrázok č. 41



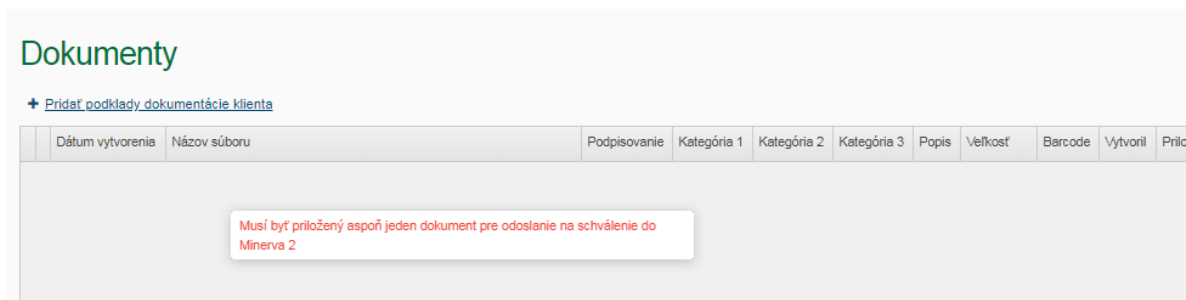
obrázok č. 42



Karta Dokumenty – obsahuje dokumenty vygenerované v aplikácii a dokumenty priložené Predajcom, ktoré sú potrebné k schvaľovaniu a v prípade schválenia obchodného prípadu aj k úhrade finančného plnenia.

**Pre odoslanie obchodného prípadu do schvaľovacieho procesu je potrebné, aby karta Dokumenty obsahovala aspoň jeden priložený dokument (obrázok č. 43).**

obrázok č. 43

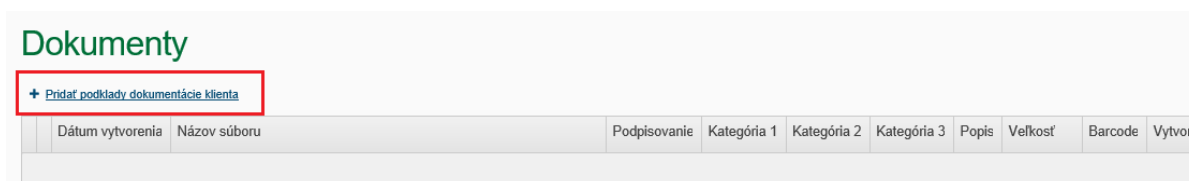


Pred odoslaním obchodného prípadu do schvaľovacieho procesu je Predajca povinný na kartu Dokumenty uložiť okrem dokladov potrebných k schvaľovaniu aj Klientom podpísané tlačivo „Udelenie súhlasu v zmysle zákona o ochrane osobných údajov – klient“ / „Udelenie súhlasu v zmysle zákona o ochrane osobných údajov - prístupujúci dlžník“, „Identifikácia prístupujúceho dlžníka pre Úver“ (vygeneruje sa iba pri zmluve s typom klienta Právnická osoba, pri ktorej je povinný prístupujúci dlžník) a Klientom podpísanú „Žiadosť o uzatvorenie Zmluvy o úvere“ / „Žiadosť o úver“.

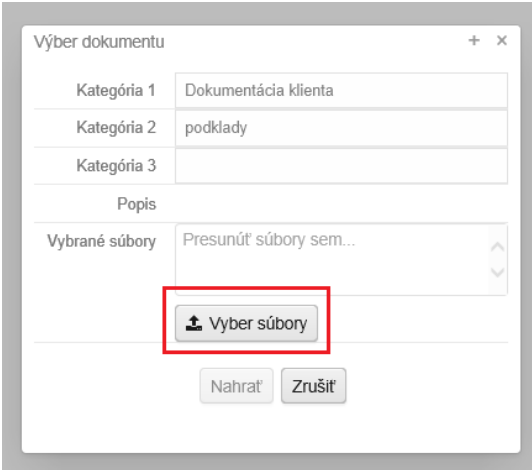
Pri fyzickom podpise žiadosti Predajca ukladá kópiu Klientom podpísaných tlačív. Po zrealizovaní biometrického podpisu je tlačová zostava (aj s podpisom klienta) uložená na kartu Dokumenty a Predajca nemusí manuálne vkladať Klientom podpísané tlačivá.

Dokument Predajca uloží do aplikácie klikom na Pridať poklady dokumentácie klienta (obrázok č. 44). Následne v zobrazenom okne cez funkčnosť Vyber súbory (obrázok č. 45) a Nahrať (obrázok č. 46) uloží zvolený dokument, ktorý sa zobrazí na karte Dokumenty (obrázok č. 47).

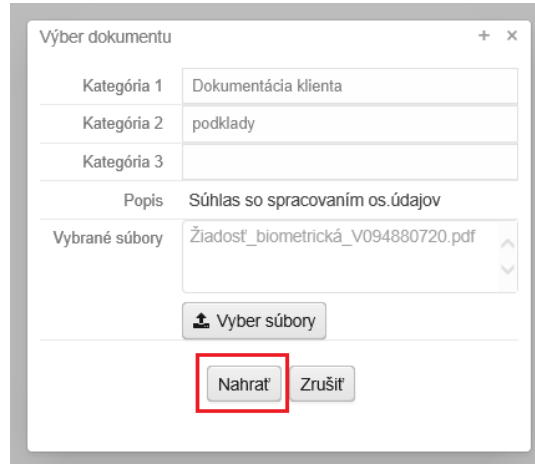
obrázok č. 44



obrázok č. 45



obrázok č. 46



obrázok č. 47

### Dokumenty

+ Pridať podklady dokumentácie klienta

	Dátum vytvorenia	Názov súboru	Podpisovanie	Kategória 1	Kategória 2	Kategória 3	Popis
	7.7.2020 13:42	Žiadosť_biometrická_V094880720.pdf		Dokumentácia klienta	podklady		Súhlas so spracovaním os. údajov

Uložiť a ďalej →

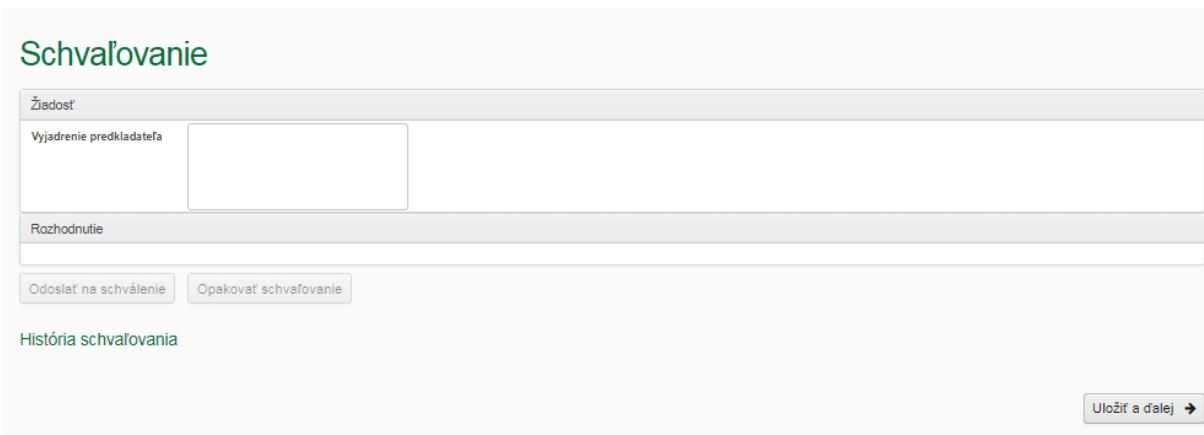
Po uložení povinných dokumentov a po kliku na button na ďalšiu kartu **Schvaľovanie**.

je predajca presmerovaný

#### Karta Schvaľovanie

**Ak nie sú vyplnené všetky požadované dokumenty, ktoré je Predajca povinný doložiť k schváleniu obchodného prípadu alebo karta Dokumenty neobsahuje aspoň jeden priložený dokument, nie je button „Odoslať na schválenie“ aktívny (obrázok č. 48) a obchodný prípad nie je možné odoslať do schvaľovacieho procesu.**

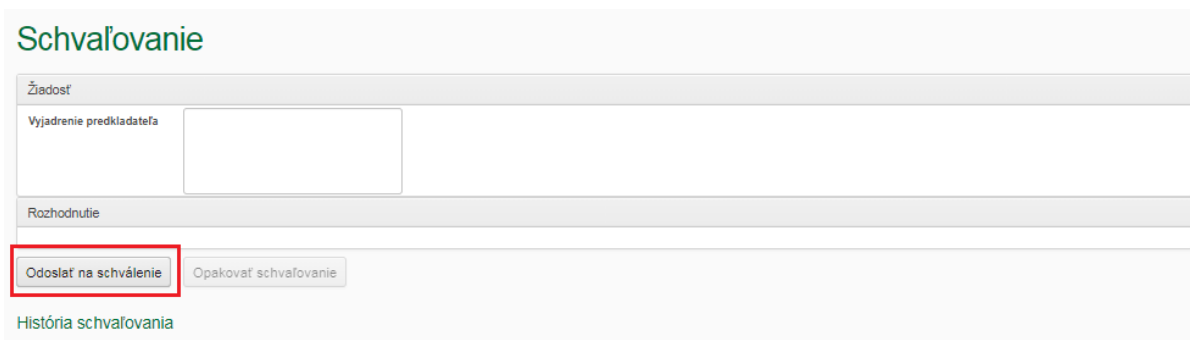
obrázok č. 48



Po vyplnení všetkých požadovaných dokumentov a priložení dokumentu je button „Odoslať na schválenie“ aktívny (obrázok č. 49) a obchodný prípad je po kliku naň možné odoslať do schvaľovacieho procesu.

Predajca môže/nemusí pred prvotným odoslaním obchodného prípadu do schvaľovacieho procesu vyplniť aj pole Vyjadrenie predkladateľa. Je to pole, v ktorom je možné zaznamenať nejakú doplňujúcu poznámku/informáciu pre schvaľovateľa.

obrázok č. 49



**Schvaľovanie**

Žiadosť

Vyjadrenie predkladateľa

Rozhodnutie

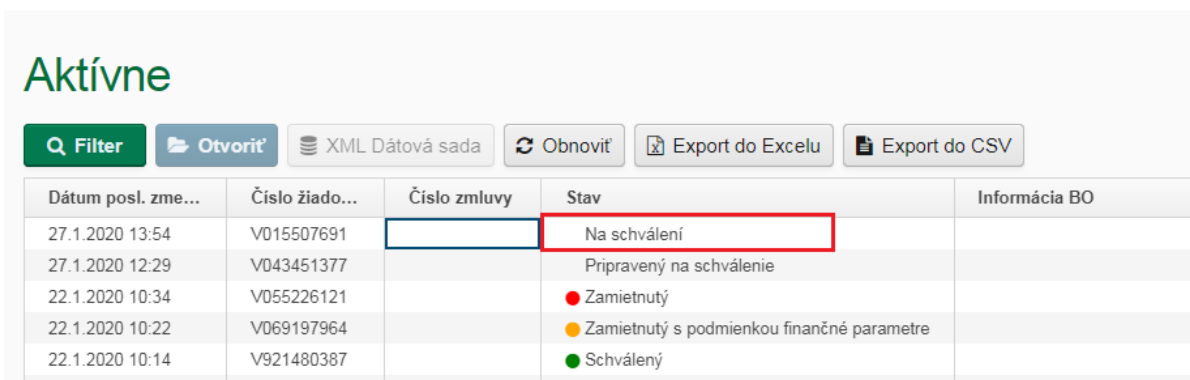
Odoslať na schválenie    Opakovať schvaľovanie

História schvaľovania

Po kliku na button „Odoslať na schválenie“ (obrázok č. 49) je Obchodný prípad odoslaný do schvaľovacieho procesu a dochádza k posúdeniu Obchodného prípadu pracovníkom Tímu Schvaľovanie Q-Car.

V zozname obchodných prípadov na hlavnej obrazovke je obchodný prípad v stave „Na schválení“ (obrázok č. 50).

obrázok č. 50



**Aktívne**

Filter    Otvoriť    XML Dátová sada    Obnoviť    Export do Excelu    Export do CSV

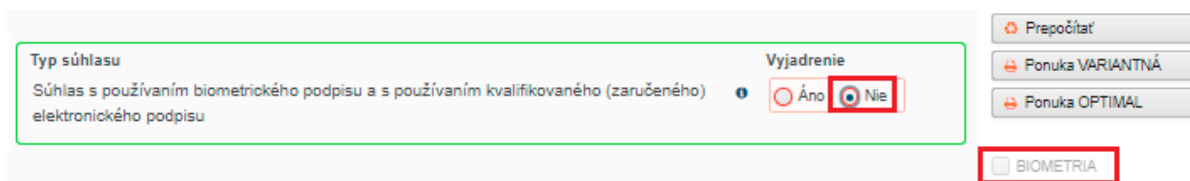
Dátum posl. zme...	Číslo žiadao...	Číslo zmluvy	Stav	Informácia BO
27.1.2020 13:54	V015507691		Na schválení	
27.1.2020 12:29	V043451377		Pripravený na schválenie	
22.1.2020 10:34	V055226121		● Zamietnutý	
22.1.2020 10:22	V069197964		● Zamietnutý s podmienkou finančné parametre	
22.1.2020 10:14	V921480387		● Schválený	

### 2.3. Podpis zmluvnej dokumentácie - BIOMETRICKÝ PODPIS

V prípade ak bola Obchodnému partnerovi zo strany Spoločnosti povolená biometria, tzn. na karte Súhlasy je dostupný typ súhlasu s používaním biometrického podpisu, môže so súhlasom Klienta dôjsť k podpisu Žiadosti o uzatvorenie Zmluvy a k podpisu Zmluvy biometricky.

Súhlas, resp. nesúhlas Klienta s biometrickým podpisom zadáva Predajca v aplikácii LEA na karte Súhlasy. Súhlas, resp. nesúhlas Klienta je Predajca povinný zadávať na každej úverovej žiadosti Klienta samostatne. V prípade, ak Klient vyjadří nesúhlas, tak možnosť biometrického podpisu pri ďalšom procese spracovania obchodného prípadu nebude vôbec dostupná (checkbox BIOMETRIA nie je aktívny) (obrázok č. 51).

obrázok č. 51



Typ súhlasu

Súhlas s používaním biometrického podpisu a s používaním kvalifikovaného (zaručeného) elektronického podpisu

Vyjadrenie

Áno    Nie

Prepočítať

Ponuka VARIANTNÁ

Ponuka OPTIMAL

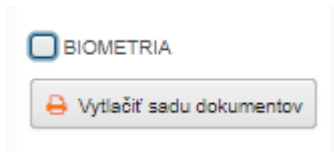
BIOMETRIA

Pre vykonanie biometrického podpisu je potrebné, aby Predajca zaklikol checkbox BIOMETRIA (obrázok č. 51a; 51b).

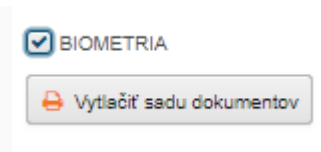
Zakliknutím checkboxu BIOMETRIA dôjde k vygenerovaniu prihlasovacieho mena Klienta pre prístup na web [www.vubleasing.sk/dokumentacia](http://www.vubleasing.sk/dokumentacia), kde má Klient dostupné Zmluvy podpísané biometricky. Prihlasovacie meno sa prenesie aj priamo do dokumentu „Informácia o dostupnosti elektronicky podpísaných zmlúv“, ktorý je súčasťou tlačovej sady „Zmluva – biometrická tlač“.



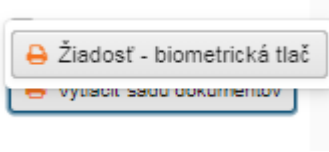
obrázok č. 52a



obrázok č. 52b



obrázok č. 53



**Pred odoslaním obchodného prípadu do schvaľovacieho procesu je Predajca povinný s Klientom biometricky podpísať dokumenty, ktoré sú súčasťou tlačovej sady „Žiadosť – biometrická tlač“ (obrázok č. 53). Predajca je povinný poskytnúť Klientovi dostatočný priestor na preštudovanie dokumentov pred tým, ako ich Klient biometricky podpíše.**



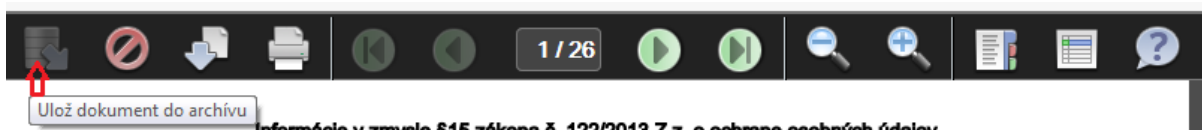
Dokumenty, ktoré sú súčasťou funkcie „Žiadosť – biometrická tlač“:

- Udelenie súhlasu v zmysle zákona o ochrane osobných údajov - klient / Udelenie súhlasu v zmysle zákona o ochrane osobných údajov – prístupujúci dlžník (vygeneruje sa iba pri zmluve s typom klienta Právnická osoba, pri ktorej je povinný prístupujúci dlžník);
- Identifikácia prístupujúceho dlžníka pre Úver (vygeneruje sa iba pri zmluve s typom klienta Právnická osoba, pri ktorej je povinný prístupujúci dlžník);
- Štandardné európske informácie o spotrebiteľskom úvere (vygeneruje sa iba pri type klienta FON);
- Údaj o hodnote ročnej percentuálnej miere nákladov a o priemernej ročnej percentuálnej miere nákladov k spotrebiteľskému úveru (vygeneruje sa iba pri type klienta FON);
- Informácie o finančnom sprostredkovaní v sektore poskytovania úverov, úverov na bývanie a spotrebiteľských úverov (vygeneruje sa len ak je Predajca registrovaný v NBS ako SFA, VFA alebo PFA);
- Formulár s informáciami k sprostredkovaniu spotrebiteľského úveru (vygeneruje sa iba pri type klienta FON a ak je Predajca registrovaný v NBS ako SFA);
- Údaje Klienta zadané do systému banky;
- Žiadosť o uzatvorenie zmluvy o spotrebiteľskom úvere / Žiadosť o uzatvorenie zmluvy o úvere

Po kliku na „Žiadosť – biometrická tlač“ (obrázok č. 53) sa v prehliadači zobrazí tlačová zostava dokumentácie, ktorú bude Klient podpisovať. V hornej časti sa nachádzajú ikony, ktoré umožnia zobrazený dokument odoslať do archívu; zrušiť zobrazený dokument; uložiť zobrazený dokument vo formáte .pdf; vytlačiť zobrazený dokument; podpísať dokument.

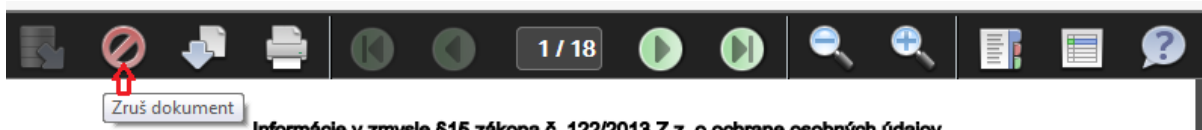
Kliknutím na ikonu „Ulož dokument do archívu“ (obrázok č. 54) po biometrickom podpise zmluvnej dokumentácie Predajca dokument uloží a odošle do archívu. Ak dokument neobsahuje všetky podpisy Klienta je ikona neaktívna.

obrázok č. 54



Kliknutím na ikonu „Zruš dokument“ (obrázok č. 55) Predajca zruší dokument a ukončí proces biometrického podpisu zmluvnej dokumentácie. Po odkliknutí možnosti „ÁNO“ bude presmerovaný späť do aplikácie na kartu Dokumenty. Zmluvná dokumentácia nebola podpísaná biometricky a je potrebné vytlačiť dokumentáciu a zabezpečiť podpisy Klienta na jednotlivých tlačivách.

obrázok č. 55



Kliknutím na ikonu „Vytlač dokument“ (obrázok č. 56) sa zobrazí Dokumentové okno, ktoré obsahuje tlačovú zostavu dokumentácie, ktorú klient bude biometricky podpisovať.

obrázok č. 56



Kliknutím na ikonu „Stiahni dokument“ (obrázok č. 57) má Predajca možnosť uložiť tlačovú zostavu dokumentácie vo formáte .pdf.

obrázok č. 57

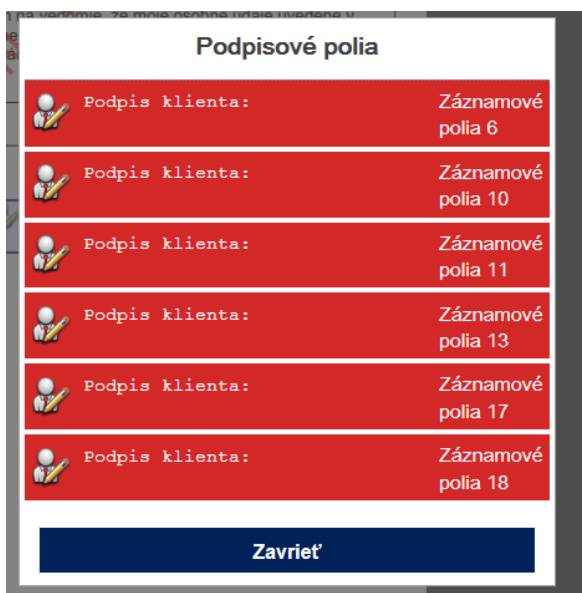


Kliknutím na ikonu „Zobraz polia“ (obrázok č. 58) sa zobrazí zoznam polí, ktoré obsahujú podpis klienta (obrázok č. 59 a obrázok č. 60).

obrázok č. 58



obrázok č. 59



obrázok č. 60



Po kliknutí na Podpis klienta sa zobrazí Podpisovacie okno, ktoré sa zobrazí aj na podpisovacom tablete a obsahuje nasledovné tlačidlá (obrázok č. 61):


- „Potvrdiť“ - potvrdením tohto tlačidla Predajca akceptuje podpis Klienta, ktorý sa zobrazí na príslušnej strane v dokumente;
- „Zmazať“ - potvrdením tohto tlačidla Predajca zmaže podpis Klienta, napr. ak sa v ňom Klient pomýlil. Podpisovacie okno zostane aj naďalej aktívne (zobrazené) a Klient môže opätovne zrealizovať podpis dokumentu;
- „Zrušiť“ - kliknutím na toto tlačidlo dôjde k zrušeniu procesu biometrického podpisu, napr. v prípade ak Klient odmietne podpísať zmluvnú dokumentáciu.

obrázok č. 61

edne som prijal rozhodnutie týkajúce sa finančnej

ý dotazník, ktorý je súčasťou Informácie o finančnom  
skynúť uvedené informácie a trvám na uzavretí zmluvy

charaktere zmluvy o poskytnutí finančnej služby, ako aj

  
-----  
Podpis Klienta  
**Testa Testová**

hlásenie – kreditná karta; Informácie v zmysle §15  
informácií, ktoré som sprostredkovateľovi poskytol, A, VFA,  
Z. Informácie o agent; Informácie o agentovi; Informácie o  
MNI: Štandardné európske informácie o

OK
Zmaž
Zruš

Po podpise zmluvnej dokumentácie je potrebné dokument uložiť a odoslať do archívu (obrázok č. 62). **Do archívu je možné odoslať iba dokument, ktorý obsahuje všetky podpisy.**

obrázok č. 62

24 / 26

Ulož dokument do archívu

vysoká, mám rozsiahle ekonomické znalosti  
 stredná, mám iba všeobecné ekonomické znalosti

**Odoslanie do archívu je potrebné finálne potvrdiť cez možnosť „ÁNO“ v samostatnom okne „Prosím potvrdiť“ (obrázok č. 63).**

obrázok č. 63

18 / 18

**Vyhlasenie klienta v zmysle Zákona o finančnom sprostredkovaní :**

Vyhlasujem, že:

- som sa v dostatočnom časovom predstihu pred uzatvorením zmluvy o poskytovaní finančnej služby oboznámil s návrhom zmluvy o poskytovaní finančnej služby a jej prílohami, ako aj s obsahom Informácií o finančnom sprostredkovaní, ktoré mi boli doručené a tieto som prevzal,
- som porozumel charakteru a rizikám finančnej služby a zodpovedne som prijal rozhodnutie týkajúce sa finančnej služby,
- beriem na vedomie, že ak nedoručím finančnej inštitúcii vyplnený dotazník, ktorý je súčasťou Informácie o finančnom sprostredkovaní znamená to, že som preukázateľne odmietol poskytnúť uvedené informácie a trvám na uzavretí zmluvy o poskytovaní finančnej služby,
- som bol dostatočne a podrobne informovaný o podmienkach a charaktere zmluvy o prípadných rizikách z nej vyplývajúcich.

Župčany, dňa 15.03.2017

**Prílohy:** Súhlas – osobné údaje, Vyhlasenie – osobné údaje, Vyhlasenie – kreditná karta, Informácie o finančnom sprostredkovaní (PFA); Informácie podľa § 15 ods. 1 zákona č. 122/2013 Z. z. Finančný agent; Informácia o ročnej percentuálnej miere nákladov (RPMN) a priemernej RPMN; Štandardné európske informácie o

**Prosím potvrdiť**

Skutočne si želáte uložiť tento dokument do archívu?

ÁNO
NIE

**Bez uloženia do archívu nie je biometrický proces skompletizovaný a Žiadosť / Zmluvu nie je možné považovať za biometricky podpísanú !!!**

Jedno vyhotovenie podpísanej dokumentácie je na základe uváženia **Predajcu** možné vytlačiť a odovzdať Klientovi .



Po odoslaní biometrickej podpísanej dokumentácie do archívu je Predajca automaticky presmerovaný späť do aplikácie na kartu Dokumenty, kde pri danej tlačovej sade figuruje v stĺpci „Podpisovanie“ výsledok biometrickeho procesu.

**Dokumentácia sa považuje za biometricky podpísanú len vtedy, ak v tomto poli figuruje hodnota „1/1“ (obrázok č. 64).**

obrázok č. 64

**Dokumenty**

+ Pridať dokument + Pridať podklady dokumentácie klienta

	Dátum vytvorenia	Názov súboru	Podpisovanie	VUBL	Klient	Dodávateľ	Sprostr.	Ručiteľ
	10.1.2022 20:46	Ponuka_VARIANTNÁ_202201102046.pdf						
	11.1.2022 13:39	Žiadosť_biometrická_202201111339.pdf	✓ 1/1		●			
	21.1.2022 11:28	Žiadosť_o_preverenie_vozidla_QCAR_202201211128.rtf						
	21.1.2022 11:29	Zmluva_biometrická_202201211129.pdf	✓ 1/1		●			
	21.1.2022 11:30	Zmluva_-_povinná_tlač_pri_biometrii_202201211130.pdf						
	22.1.2022 10:43	Provizna_FA___provizny_list_202201221043.pdf						

Ak je v poli zaevidovaná hodnota „0/1“ (obrázok č. 65) dokumentácia nie je biometricky podpísaná a je nevyhnutné opätovne spustiť biometrický proces podpisu dokumentácie.

obrázok č. 65

**Dokumenty**

+ Pridať podklady dokumentácie klienta

	Dátum vytvorenia	Názov súboru	Podpisovanie	VUBL	Klient	Dodávateľ	Sprostr.	Ručiteľ
	16.1.2022 20:13	Žiadosť_fyzická_-_povinná_tlač_pre_klienta_202201162013.pdf						
	24.1.2022 21:49	Zmluva_biometrická_202201242149.pdf	✗ 0/1		●			

### 2.3.1. Predbežne schválený Obchodný prípad – BIOMETRICKÝ resp. ELEKTRONICKÝ PODPIS

Po biometrickom podpise zmluvnej dokumentácie, ktorá je súčasťou tlačovej sady „Žiadosť – biometrická tlač“ (na karte Dokumenty je v stĺpci Podpisovanie hodnota „1/1“) a po odoslaní obchodného prípadu do schvaľovacieho procesu dochádza k posúdeniu obchodného prípadu pracovníkom Tímu Schvaľovanie Q-Car. V zozname obchodných prípadov na hlavnej obrazovke je obchodný prípad v stave „Na schválení“ (obrázok č. 50).

Zo strany pracovníka Tímu Schvaľovanie Q-Car môže dôjsť k predbežnému schváleniu Obchodného prípadu. V zozname obchodných prípadov na hlavnej obrazovke je obchodný prípad v stave „Dolož doklady“ (obrázok č. 67) alebo v stave „Podmienečne schválený“ (obrázok č. 66)

obrázok č. 66


**Aktívne**

Q Filter XML Dátová sada Export do Excelu Hromadné storno

Dátum vytvorenia	Dátum posl. zmeny	Kto uložil	Vlastník	Číslo žiadosti	Číslo zmluvy	Stav	Pos
21.2.2023 14:10	21.2.2023 14:24	system	abrazdova	V321907639		Na schválení	
15.2.2023 14:52	21.2.2023 14:24	jm	jm	V300341936		Prázdny	
21.2.2023 14:06	21.2.2023 14:24	system	pavla.marusakova1	V377795011		● Podmienečne schválený	
21.2.2023 10:24	21.2.2023 14:23	jskuta	jskuta	V371992963	LZL/23/60276	● Exportovaný	

V prípade, ak si pracovník Tímu schvaľovanie Q-Car k posúdeniu Obchodného prípadu vyžiada dodatočné doklady, je Obchodný prípad v stave „**Dolož doklady**“ (obrázok č. 67).

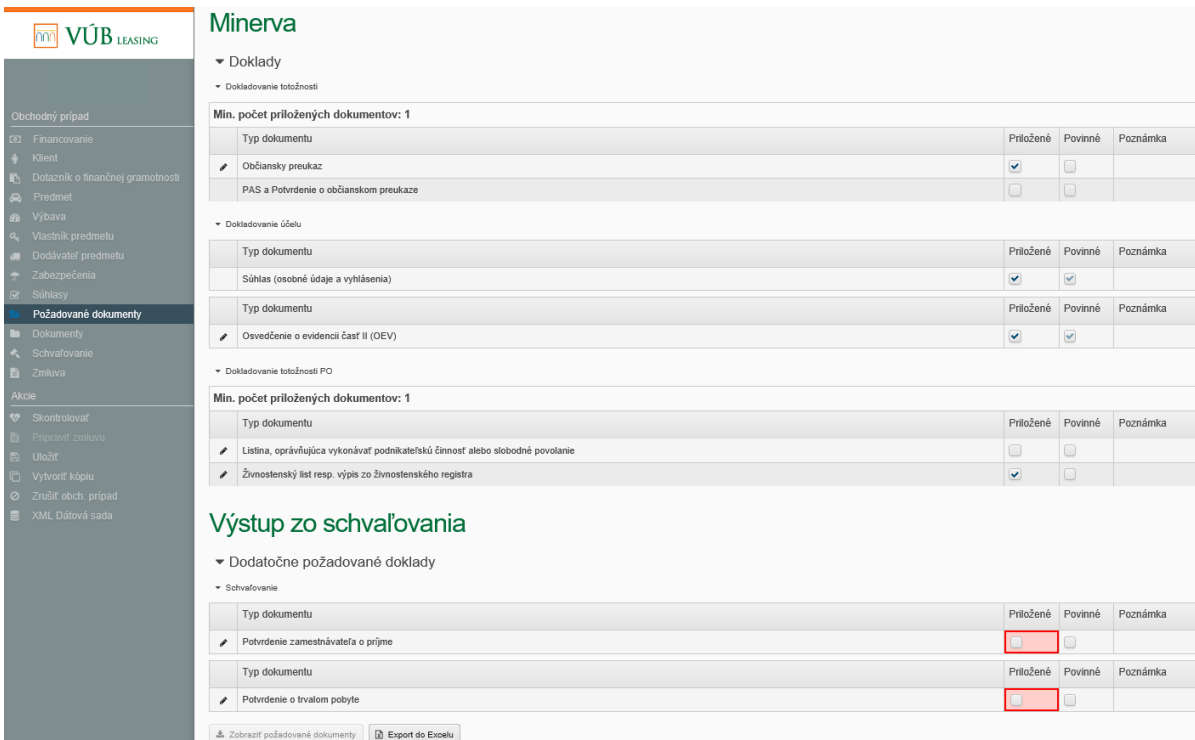
obrázok č. 67



Dátum vytvorenia	Dátum posl. zmeny	Číslo žiadosti	Stav	Číslo zmluvy	Predmet
28.8.2019 11:16	14.2.2020 10:14	V933937723	<span style="color: orange;">●</span> Dolož doklady		VOLKSWAGEN T5 kombi
27.12.2019 15:21	27.12.2019 15:46	V997930899	<span style="color: orange;">●</span> Dolož doklady		BMW X3 kombi
30.8.2019 18:18	30.8.2019 21:18	V954500863	<span style="color: orange;">●</span> Dolož doklady		AUDI A4 kombi

Predajca má v takom prípade po otvorení obchodného prípadu editovateľnú kartu Požadované dokumenty, kde má uvedené dodatočne vyžiadané doklady (obrázok č. 68), ktoré musí priložiť a sú potrebné k posúdeniu obchodného prípadu.

obrázok č. 68



**Minerva**

▼ Doklady

▼ Dokladovanie totožnosti

Min. počet priložených dokumentov: 1

Typ dokumentu	Priložené	Povinné	Poznámka
Občiansky preukaz	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
PAS a Potvrdenie o občianskom preukaze	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

▼ Dokladovanie účelu

Typ dokumentu	Priložené	Povinné	Poznámka
Súhlas (osobné údaje a vyhlásenia)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

▼ Dokladovanie totožnosti PO

Min. počet priložených dokumentov: 1

Typ dokumentu	Priložené	Povinné	Poznámka
Listina, oprávňujúca vykonávať podnikateľskú činnosť alebo slobodné povolenie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Živnostenský list resp. výpis zo Živnostenského registra	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

**Výstup zo schvaľovania**

▼ Dodatočne požadované doklady

▼ Schvaľovanie

Typ dokumentu	Priložené	Povinné	Poznámka
Potvrdenie zamestnávateľa o príjme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Potvrdenie o trvalom pobyte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

[Zobrazit požadované dokumenty](#) [Export do Excelu](#)

Následne predajca zaznačí dodatočne požadované doklady na karte Požadované dokumenty, uloží ich súbory na kartu Dokumenty a na karte Schvaľovanie cez akciu „*Odoslať na schválenie*“ opätovne odošle doplnený Obchodný prípad do schvaľovacieho procesu.

Pri Obchodnom prípade v stave „*Podmienečne schválený*“ (obrázok č. 66) je Predajca povinný upraviť parametre úveru podľa informácií uvedených na karte Schvaľovanie - pole Vyjadrenie schvaľovateľa (obrázok č. 69a) a v súlade s tabuľkou limitov. Po kliku na button „*Limity*“ (nachádza sa na pravom informačnom paneli) (obrázok č. 69b) sa zobrazia parametre úveru, pri ktorých bude daný Obchodný prípad schválený. Parametre úveru vyznačené červenou je potrebné upraviť. Predajca má na karte Financovanie editovateľné iba polia s finančnými parametrami Obchodného prípadu, ktoré je potrebné upraviť (obrázok č. 70). Ostatné karty Obchodného prípadu nie je možné upravovať.

obrázok č. 69a

### História schvaľovania

**Žiadosť**

Žiadosť o arbitráž

Vyjadrenie predkladateľa

Odoslané 4.3.2023 13:33:24 📅

Predkladateľ patricia.bendakova

---

**Rozhodnutie**

Výsledok schvaľovania  Schválený  Zamietnutý

Vyjadrenie schvaľovateľa

Prosím, zmeňte si parametre pôžičky, nakoľko Vami požadovaný úver nie je možné schváliť

Schvaľovateľ Ikrajnakova

obrázok č. 69b

Limity
+ ×

Max. istina (vr. DPH)	Max. doba financovania	Max. splátka (vr. DPH)	Min. akontácia
10978.00	96	59.77	0.00

Zavrieť

Udstaravacia cena (vr. DPH)  
8 445

Cena doplnkového tovaru (vr. DPH)  
2 533

Akontácia (vr. DPH)  
**4 500**

Doba financovania v mesiacoch  
60

**Priem. splátka**  
**154,07**

**Priem. splátka s poistením**  
**154,07**

Suma financovania  
6 478

Celková čiastka s poistením (vr. DPH)  
9 244,2

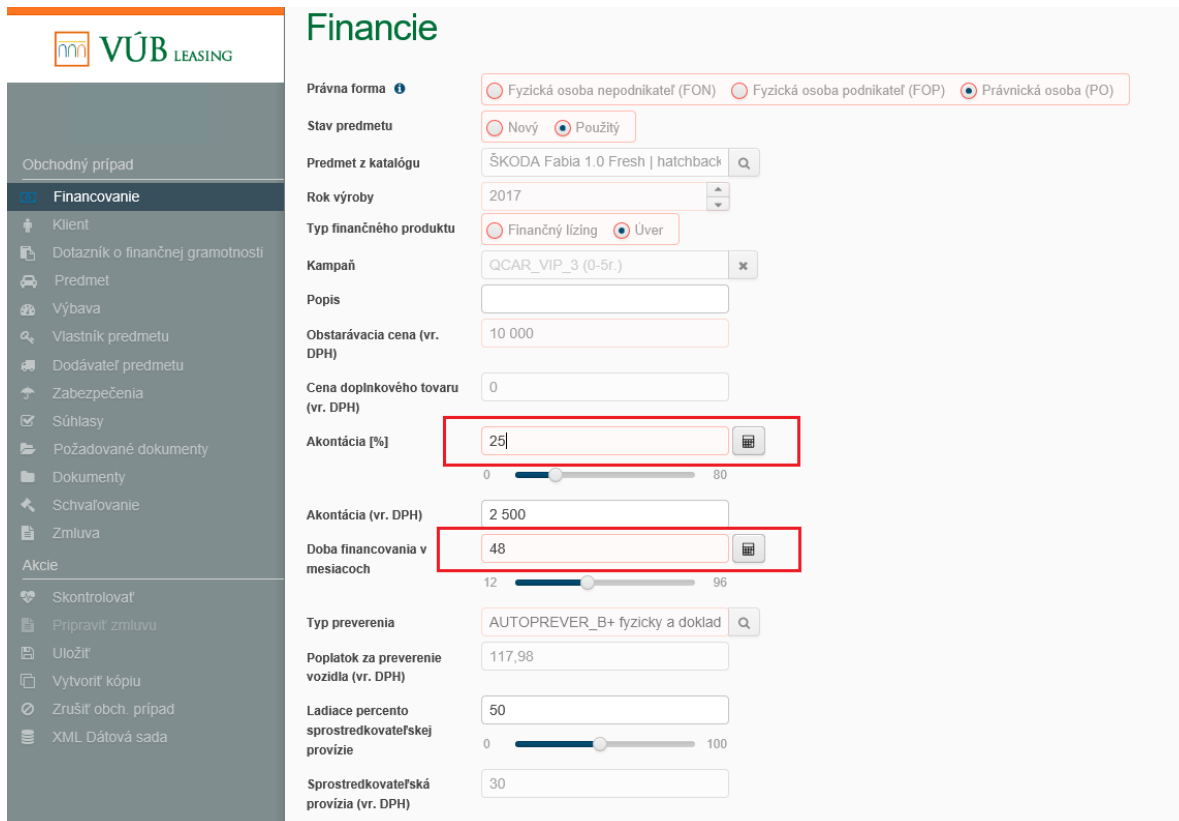
RPMN [%]  
**16,06**

Odplata [%]  
**14,99**

Prepočítať
Skontrolovať
Limity
Ponuka VARIANTNÁ
Ponuka OPTIMAL
Výber variantov
Predzmluvná dokumentácia

BIOMETRIA

obrázok č. 70



Úpravou parametrov úveru dôjde k zneplatneniu splátkového kalendára a Predajca je povinný opätovne prepočítať splátku klikom na button „Prepočítať“ (obrázok č. 11), uložiť zrealizované zmeny a opätovne odoslať Obchodný prípad do schvaľovacieho procesu cez akciu „Odoslať na schválenie“ na karte Schvaľovanie.

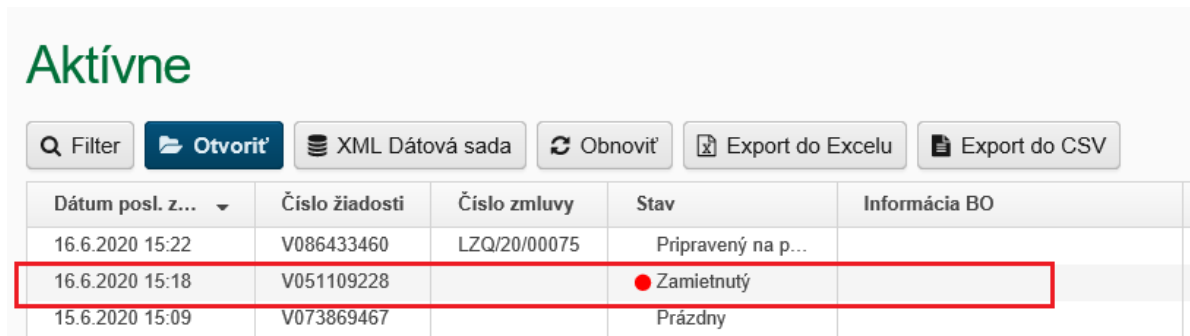
### 2.3.2. Zamietnutý Obchodný prípad – BIOMETRICKÝ resp. ELEKTRONICKÝ PODPIS

Po biometrickom podpise zmluvnej dokumentácie, ktorá je súčasťou tlačovej sady „Žiadosť – biometrická tlač“ (na karte Dokumenty je v stĺpci Podpisovanie hodnota „1/1“) a po odoslaní obchodného prípadu do schvaľovacieho procesu dochádza k posúdeniu obchodného prípadu pracovníkom Tímu Schvaľovanie Q-Car. V zozname obchodných prípadov na hlavnej obrazovke je obchodný prípad v stave „Na schválení“ (obrázok č. 50).

V prípade, ak zo strany pracovníka Tímu Schvaľovanie Q-Car dôjde k zamietnutiu obchodného prípadu, v zozname obchodných prípadov na hlavnej obrazovke je obchodný prípad v stave „Zamietnutý“ (obrázok č. 71), a došlo k biometrickému podpisu tlačovej sady žiadosti, tak na korešpondenčnú adresu Spoločnosti nie je potrebné zasielať žiadnu ďalšiu Klientom podpísanú dokumentáciu.

Výnimku tvoria zamietnuté Návrhy zmlúv na základe „tipu“ od Tipéra. V tomto prípade je MKV povinný na korešpondenčnú adresu Spoločnosti zasláť originál Klientom podpísaného tlačiva „Tiperský lístok“

obrázok č. 71



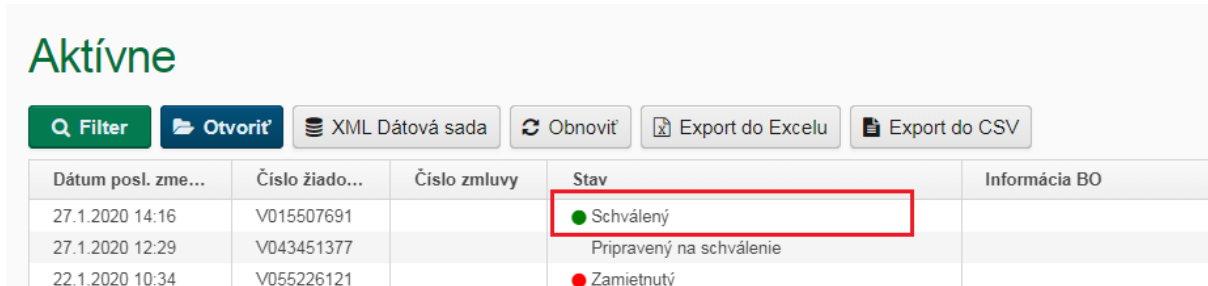
Dátum posl. z...	Číslo žiadosti	Číslo zmluvy	Stav	Informácia BO
16.6.2020 15:22	V086433460	LZQ/20/00075	Prípravený na p...	
16.6.2020 15:18	V051109228		● Zamietnutý	
15.6.2020 15:09	V073869467		Prázdny	

### 2.3.3. Schválený Obchodný prípad - BIOMETRICKÝ resp. ELEKTRONICKÝ PODPIS

Po biometrickom podpise zmluvnej dokumentácie, ktorá je súčasťou tlačovej sady „Žiadosť – biometrická tlač“ (na karte Dokumenty je v stĺpci Podpisovanie hodnota „1/1“) a po odoslaní obchodného prípadu do schvaľovacieho procesu dochádza k posúdeniu Obchodného prípadu pracovníkom Tímu Schvaľovanie Q-Car. V zozname obchodných prípadov na hlavnej obrazovke je obchodný prípad v stave „Na schválení“ (obrázok č. 50).

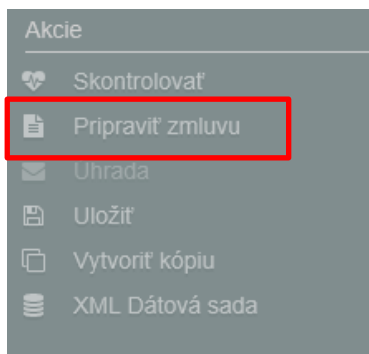
Obchodný prípad, ktorý bol zo strany pracovníka Tímu Schvaľovanie Q-Car **SCHVÁLENÝ**, v zozname obchodných prípadov na hlavnej obrazovke je obchodný prípad v stave „Schválený“ (obrázok č. 72), posunie Predajca **do stavu PODPÍSANÁ otvorením daného obchodného prípadu a** použitím akcie „Pripraviť zmluvu“, ktorá sa nachádza na ľavej lište obrazovky Obchodného prípadu (obrázok č. 73a). Po potvrdení dátumu podpisu zmluvy (obrázok č. 73b) dôjde k aplikačnému podpisu a k zápisu Obchodného prípadu do aplikácie LeasIt (obrázok č. 73c)

obrázok č. 72

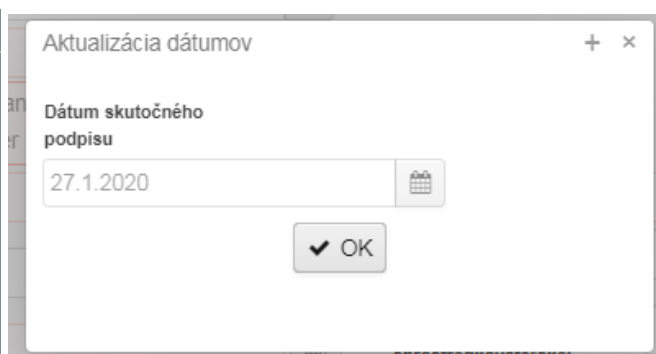


Dátum posl. zme...	Číslo žiado...	Číslo zmluvy	Stav	Informácia BO
27.1.2020 14:16	V015507691		<span style="color: green;">●</span> Schválený	
27.1.2020 12:29	V043451377		Pripravený na schválenie	
22.1.2020 10:34	V055226121		<span style="color: red;">●</span> Zamietnutý	

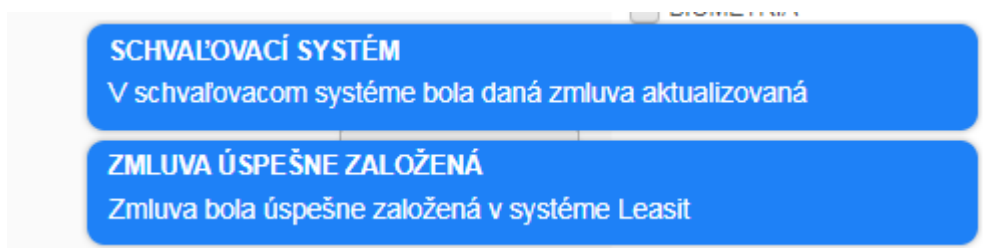
obrázok č. 73a



obrázok č. 73b



obrázok č. 73c



Po aplikačnom podpise obchodného prípadu, v zozname obchodných prípadov na hlavnej obrazovke je obchodný prípad v stave „Exportuje sa“ (obrázok č. 74a).



obrázok č. 74a

**Aktívne**

Dátum vytvorenia	Dátum posl. zmeny	Kto uložil	Vlastník	Číslo žiadosti	Číslo zmluvy	Stav
24.1.2023 11:16	21.2.2023 15:17	in	sbo	V335538170	LZQ/23/00053	Exportovaný
17.2.2023 16:16	21.2.2023 15:17	system	tomas.klas	V308618388		Na schválení
16.2.2023 10:39	21.2.2023 15:14	ludovit.bachraty	ludovit.bachraty	V351664462	LZQ/23/00802	Exportuje sa
21.2.2023 15:02	21.2.2023 15:12	mmurco	mmurco	V356442622		Vytvorená ponuka

Po zápise Klienta do bankových systémov dôjde k zmene stavu na „Exportovaný“ (obrázok č. 74b) a následne je **potrebné** s klientom podpísať **celú sadu zmluvnej dokumentácie**.

obrázok č. 74b

**Aktívne**

Dátum posl. zmeny	Číslo žiadosti	Číslo zmluvy	Stav	Informácia BO
4.2.2020 9:28	V081591309	LZQ/20/00024	Exportovaný	
4.2.2020 9:28	V067619466	LZQ/20/00023	Exportovaný	
25.5.2020 13:58	V014377146	LZQ/20/00069	Exportovaný	

Zmluvná dokumentácia, ktorú môže klient podpísať biometricky je súčasťou tlačovej sady „**Zmluva – biometrická tlač**“:

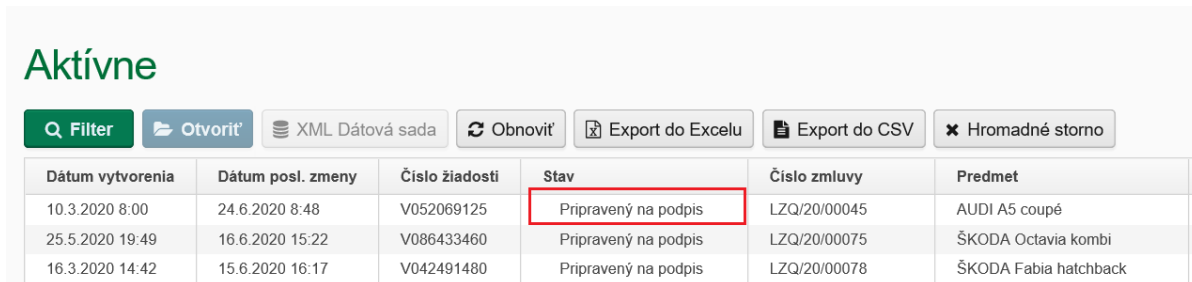
- Udelenie súhlasu v zmysle zákona o ochrane osobných údajov – klient / Udelenie súhlasu v zmysle zákona o ochrane osobných údajov – prístupujúci dlžník (vygeneruje sa iba pri zmluve s typom klienta Právnická osoba, pri ktorej je povinný prístupujúci dlžník);
- Identifikácia prístupujúceho dlžníka pre Úver (vygeneruje sa iba pri zmluve s typom klienta Právnická osoba, pri ktorej je povinný prístupujúci dlžník) ;
- Zmluva o spotrebiteľskom úvere / Zmluva o úvere;
- Splátkový kalendár na podpis (samostatný dokument sa vygeneruje iba pri type klienta FOP alebo PO; pri type klienta FON je splátkový kalendár súčasťou Zmluvy o úvere)
- Zmluva o zriadení záložného práva na hnutelné veci;
- Sadzobník - odmeny a náhrady hotových výdavkov notára za registráciu záložného práva do Notárskeho centrálného registra záložných práv (vygeneruje sa len ak klient súhlasil so zriadením záložného práva prostredníctvom Spoločnosti);
- Plnomocenstvo (vygeneruje sa len ak Klient súhlasil so zriadením záložného práva prostredníctvom Spoločnosti);
- Dohoda o prístupení k záväzku (vygeneruje sa iba pri zmluve s typom klienta Právnická osoba, pri ktorej je povinný prístupujúci dlžník) ;
- Žiadosť o uzatvorenie Zmluvy o spotrebiteľskom úvere / Žiadosť o uzatvorenie Zmluvy o úvere / Žiadosť o financovanie;
- Štandardné európske informácie o spotrebiteľskom úvere (vygeneruje sa pri type klienta FON);
- Údaj o hodnote ročnej percentuálnej miere nákladov a o priemernej ročnej percentuálnej miere nákladov k spotrebiteľskému úveru (vygeneruje sa pri type klienta FON);
- Informácie o finančnom sprostredkovaní v sektore poskytovania úverov, úverov na bývanie a spotrebiteľských úverov (vygeneruje sa len ak je Predajca v NBS registrovaný ako SFA, VFA alebo PFA);
- Informácia o dostupnosti elektronicky podpísaných zmlúv
- dokumentácia týkajúca sa poistenia v závislosti od zvoleného poistenia – poistných produktov alebo pre individuálne poistenie:
  - V prípade dojednanja poistenia spolu so splátkami financovania:
    - o Informácia o finančnom sprostredkovaní v sektore poistenia
    - o Poistná zmluva
    - o Zelená karta (ak je dojednané PZP)

- Osobitné poisťné podmienky
- IPID
- Všeobecné poisťné podmienky
- GDPR
- Zmluvné dojednania
- Asistenčné služby
- Poisťenie individuálne:
  - Žiadosť o vinkuláciu
  - Oznámenie o vinkulácii

Proces biometrického podpisu Zmluvy je rovnaký ako proces pri biometrickom podpise Žiadosti, ktorý je uvedený v bode [2.2 Podpis zmluvnej dokumentácie - BIOMETRICKÝ resp. ELEKTRONICKÝ PODPIS](#)

V čase, kedy si Predajca vygeneruje tlačovú sadu „**Zmluva - biometrická tlač**“ a čaká na príchod Klienta alebo na jeho preštudovanie jednotlivých dokumentov, figuruje daný obchodný prípad v stave „*Pripravený na podpis*“ (obrázok č. 75). Nejde o chybu LEA aplikácie, akonáhle Predajca s Klientom úspešne dokončí proces biometrického podpisu celej tlačovej sady, stav obchodného prípadu sa znovu automaticky zmení na pôvodnú hodnotu „Exportovaný“, resp. Podpísaný.

obrázok č. 75



Dátum vytvorenia	Dátum posl. zmeny	Číslo žiadosti	Stav	Číslo zmluvy	Predmet
10.3.2020 8:00	24.6.2020 8:48	V052069125	Pripravený na podpis	LZQ/20/00045	AUDI A5 coupé
25.5.2020 19:49	16.6.2020 15:22	V086433460	Pripravený na podpis	LZQ/20/00075	ŠKODA Octavia kombi
16.3.2020 14:42	15.6.2020 16:17	V042491480	Pripravený na podpis	LZQ/20/00078	ŠKODA Fabia hatchback

Po ukončení biometrického podpisu zmluvnej dokumentácie (hodnota „1/1“ v stĺpci „Podpisovanie“ na karte Dokumenty (obrázok č. 64) je dokumentácia pre Klienta dostupná na webe [www.vubleasing.sk/dokumentacia](http://www.vubleasing.sk/dokumentacia).

Zmluvnú dokumentáciu, ktorá je súčasťou tlačovej sady „**Zmluva – fyzická tlač pri biometrii**“ je Predajca povinný vytlačiť a dať na podpis Klientovi. Táto sada dokumentov obsahuje nasledovné dokumenty:

- Informácia o biometrii
- Splátkový kalendár na podpis (samostatný dokument sa vygeneruje iba pri type klienta FOP alebo PO; pri type klienta FON je splátkový kalendár súčasťou Zmluvy o úvere)
- Kúpna zmluva (vygeneruje sa iba ak je stav predmetu financovania „Použitý“)
- Zmluva o zriadení záložného práva na hnuťelné veci (vygeneruje sa iba pri úvere so zabezpečením) / Zmluva o zabezpečovacom prevode vlastníckych práv
- Protokol o prevzatí predmetu financovania (iba ak je stav predmetu financovania „Nový“)
- Dokumentácia pre klienta týkajúca sa poisťenia v závislosti od zvoleného poisťenia – poisťných produktov alebo pre individuálne poisťenie:
  - Poisťenie spolu so splátkami financovania:
    - Zelená karta (ak je dojednané PZP)
  - Poisťenie individuálne:
    - Žiadosť o vinkuláciu
    - Oznámenie o vinkulácii

Do aplikácie k danému obchodnému prípadu na kartu Dokumenty Predajca uloží nasledovnú dokumentáciu:

- Kúpna zmluva - podpísaná Kupujúcim a predávajúcim (ak je stav predmetu financovania „Použitý“)
- Dodávateľská faktúra o kúpe vozidla (ak je stav predmetu financovania „Nový“)
- Protokol o odovzdaní a prevzatí vozidla s príslušenstvom ku Kúpnej zmluve - podpísaný Kupujúcim a predávajúcim (iba ak je stav predmetu financovania „Nový“)
- doklady uvedené na karte Požadované doklady
- doklady vyžiadané odd. schvaľovania
- pri preverení prostredníctvom Kontroly originality (Kontrola originality + AUTOPREVER\_A; Kontrola originality + TECHCAR dokladovo) - kópia protokolu o Kontrole originality
- Provízna faktúra + Provízny list (súčasť tlačovej sady „Zmluva – provízny list fyzická tlač“)

- pri predaji doplnkového tovaru - doklad potvrdzujúci predaj doplnkového tovaru (faktúra / dodací list)

*Poznámka: Dokumenty, ktoré sa nachádzajú v biometrickej sade nie je potrebné opätovne prikladať, nakoľko sa do skladu dokumentov dostávajú z podpísanej biometrickej sady.*

#### **Tieto dokumenty nie je potrebné zasielať poštou.**

Ak Klient nesúhlasil so zriadením záložného práva prostredníctvom Spoločnosti odovzdá Predajca Klientovi podpísanú Zmluvu o zriadení záložného práva k hnuiteľnej veci. Na základe „Zmluvy o zriadení záložného práva k hnuiteľnej veci“ podá Klient na ktoromkoľvek notárskom úrade Žiadosť o registráciu záložného práva v NCRzp.

V prípade ak Klient súhlasil so zriadením záložného práva prostredníctvom Spoločnosti vloží Predajca do aplikácie LEA k danému obchodnému prípadu na kartu Dokumenty kópiu klientom podpísaného Plnomocenstva. Originál dokumentu zašle Predajca poštou na korešpondenčnú adresu Spoločnosti (VÚB , a.s., divízia QuatroCar, 29. augusta 3, 058 01 Poprad).

## **2.4. Tlač a podpis zmluvnej dokumentácie - FYZICKÝ PODPIS**

V prípade ak nebola Obchodnému partnerovi zo strany Spoločnosti povolená biometria, resp. ak Klient nesúhlasí s biometrickým podpisom je Predajca povinný zabezpečiť fyzický podpis zmluvnej dokumentácie.



**Pred odoslaním obchodného prípadu do schvaľovacieho procesu je Predajca povinný vytlačiť, odovzdať priamo Klientovi na preštudovanie a zo strany Klienta zabezpečiť podpis dokumentácie, ktorá je súčasťou tlačovej sady „Žiadosť – fyzická tlač pre leasingovú spoločnosť“ a tlačovej sady „Žiadosť – fyzická tlač pre klienta“ .**

Dokumenty, ktoré sú súčasťou tlačovej sady „**Žiadosť – fyzická tlač pre Klienta**“:

- Udelenie súhlasu v zmysle zákona o ochrane osobných údajov - klient / Udelenie súhlasu v zmysle zákona o ochrane osobných údajov – prístupujúci dlžník (vygeneruje sa iba pri zmluve s typom klienta Právnická osoba, pri ktorej je povinný prístupujúci dlžník);
- Identifikácia prístupujúceho dlžníka pre Úver (vygeneruje sa iba pri zmluve s typom klienta Právnická osoba, pri ktorej je povinný prístupujúci dlžník);
- Štandardné európske informácie o spotrebiteľskom úvere (vygeneruje sa iba pri type klienta FON);
- Údaj o hodnote ročnej percentuálnej miere nákladov a o priemernej ročnej percentuálnej miere nákladov k spotrebiteľskému úveru (vygeneruje sa iba pri type klienta FON);
- Informácie o finančnom sprostredkovaní v sektore poskytovania úverov, úverov na bývanie a spotrebiteľských úverov (vygeneruje sa len ak je Predajca registrovaný v NBS ako SFA, VFA alebo PFA);
- Formulár s informáciami k sprostredkovaniu spotrebiteľského úveru (vygeneruje sa iba pri type klienta FON a ak je Predajca registrovaný v NBS ako SFA);
- Žiadosť o uzatvorenie zmluvy o spotrebiteľskom úvere / Žiadosť o uzatvorenie zmluvy o úvere / Žiadosť o financovanie;

Dokumenty, ktoré sú súčasťou tlačovej sady **Žiadosť – fyzická tlač pre leasingovú spoločnosť** :

- Udelenie súhlasu v zmysle zákona o ochrane osobných údajov - klient / Udelenie súhlasu v zmysle zákona o ochrane osobných údajov – prístupujúci dlžník (vygeneruje sa iba pri zmluve s typom klienta Právnická osoba, pri ktorej je povinný prístupujúci dlžník);
- Identifikácia prístupujúceho dlžníka pre Úver (vygeneruje sa iba pri zmluve s typom klienta Právnická osoba, pri ktorej je povinný prístupujúci dlžník);

Pred odoslaním obchodného prípadu do schvaľovacieho procesu je Predajca povinný na kartu Dokumenty uložiť okrem dokladov potrebných k schvaľovaniu aj podpísané tlačivo „Udelenie súhlasu v zmysle zákona o ochrane osobných údajov – klient“ / „Udelenie súhlasu v zmysle zákona o ochrane osobných údajov – prístupujúci dlžník“ , tlačivo „Identifikácia prístupujúceho dlžníka pre Úver“ a podpísanú „Žiadosť o uzatvorenie Zmluvy o úvere“.

Originály dokumentov, ktoré sú súčasťou funkcie „**Žiadosť – fyzická tlač pre Klienta**“ je Predajca **povinný odovzdať priamo Klientovi**, dokumenty nie je potrebné zasielať poštou na adresu Spoločnosti.

#### 2.4.1. Predbežne schválený Obchodný prípad – FYZICKÝ PODPIS

Po fyzickom podpise zmluvnej dokumentácie, ktorá je súčasťou tlačovej sady „*Žiadosť – fyzická tlač pre leasingovú spoločnosť / Žiadosť – fyzická tlač pre klienta*“, po uložení potrebných dokumentov na kartu Dokumenty a po odoslaní obchodného prípadu do schvaľovacieho procesu dochádza k posúdeniu obchodného prípadu pracovníkom Tímu Schvaľovanie Q-Car. V zozname obchodných prípadov na hlavnej obrazovke je obchodný prípad v stave „*Na schválení*“ (obrázok č. 50).

Zo strany pracovníka Tímu Schvaľovanie Q-Car môže dôjsť k predbežnému schváleniu Obchodného prípadu. V zozname obchodných prípadov na hlavnej obrazovke je obchodný prípad v stave „*Dolož doklady*“ (obrázok č. 67) alebo v stave „*Podmienečne schválený*“ (obrázok č. 66)

V prípade ak si pracovník Tímu Schvaľovanie Q-Car k posúdeniu Obchodného prípadu vyžiada dodatočné doklady, je Obchodný prípad v stave „*Dolož doklady*“ (obrázok č. 67). Predajca má v takom prípade po otvorení obchodného prípadu editovateľnú kartu Požadované dokumenty, kde má uvedené dodatočne vyžiadané doklady (obrázok č. 68), ktoré musí priložiť a sú potrebné k posúdeniu obchodného prípadu.

Následne predajca zaznačí dodatočne požadované doklady na karte Požadované dokumenty, uloží ich súbory na kartu Dokumenty a opätovne odošle Obchodný prípad do schvaľovacieho procesu cez akciu „*Odoslať na schválenie*“ na karte Schvaľovanie.

Pri Obchodnom prípade v stave „*Podmienečne schválený*“ (obrázok č. 66) je Predajca povinný upraviť parametre úveru podľa informácií uvedených na karte Schvaľovanie – pole Vyjadrenie Schvaľovateľa (obrázok č. 69a) a v súlade s tabuľkou limitov. Po kliku na button „*Limity*“ (nachádza sa na pravom informačnom paneli) (obrázok č. 69b) sa zobrazia parametre úveru, pri ktorých bude daný Obchodný prípad schválený. Parametre úveru vyznačené červenou je potrebné upraviť. Predajca má na karte Financovanie editovateľné iba polia s finančnými parametrami obchodného prípadu, ktoré je potrebné upraviť (obrázok č. 70). Ostatné karty obchodného prípadu nie je možné upraviť.

Úpravou parametrov úveru dôjde k zneplatneniu splátkového kalendára a Predajca je povinný opätovne prepočítať splátku klikom na button „*Prepočítať*“ (obrázok č. 11), uložiť zrealizované zmeny a opätovne odoslať Obchodný prípad do schvaľovacieho procesu.

#### 2.4.2. Zamietnutý Obchodný prípad - FYZICKÝ PODPIS

Po podpise zmluvnej dokumentácie, ktorá je súčasťou tlačovej sady „*Žiadosť – fyzická tlač pre Klienta*“, po uložení potrebných dokumentov na kartu Dokumenty a po odoslaní obchodného prípadu do schvaľovacieho procesu dochádza k posúdeniu obchodného prípadu pracovníkom Tímu Schvaľovanie Q-Car. V zozname obchodných prípadov na hlavnej obrazovke je obchodný prípad v stave „*Na schválení*“ (obrázok č. 50).

V prípade ak zo strany pracovníka Tímu Schvaľovanie Q-Car dôjde k zamietnutiu obchodného prípadu, v zozname obchodných prípadov na hlavnej obrazovke je obchodný prípad v stave „*Zamietnutý*“ (obrázok č. 71), je Predajca povinný na korešpondenčnú adresu Spoločnosti zaslať Klientom podpísané dokumenty, ktoré sú súčasťou tlačovej sady „*Žiadosť – fyzická tlač pre leasingovú spoločnosť / Žiadosť – fyzická tlač pre klienta*“. V prípade ak sa jedná o obchodný prípad, ktorý vznikol na základe „*tipu*“ od Tipéra je MKV povinný na korešpondenčnú adresu Spoločnosti zaslať aj originál Klientom podpísaného tlačiva „*Tiperský lístok*“

#### 2.4.3. Schválený Obchodný prípad - FYZICKÝ PODPIS

Po podpise zmluvnej dokumentácie, ktorá je súčasťou tlačovej sady „*Žiadosť – fyzická tlač pre Klienta*“, po uložení potrebných dokumentov na kartu Dokumenty a po odoslaní obchodného prípadu do schvaľovacieho procesu dochádza k posúdeniu obchodného prípadu pracovníkom Tímu Schvaľovanie Q-Car. V zozname obchodných prípadov na hlavnej obrazovke je obchodný prípad v stave „*Na schválení*“ (obrázok č. 50).

Obchodný prípad, ktorý bol zo strany pracovníka Tímu Schvaľovanie Q-Car SCHVÁLENÝ je v zozname obchodných prípadov na hlavnej obrazovke v stave „*Schválený*“ (obrázok č. 72). „*Použitím akcie „Pripraviť zmluvu“*, ktorá sa nachádza na ľavej lište obrazovky Obchodného prípadu (obrázok č. 73a) a po potvrdení dátumu podpisu zmluvy (obrázok č. 73b) dôjde k aplikačnému podpisu a k zápisu Obchodného prípadu do aplikácie LeasIt (obrázok č. 73c). Po aplikačnom podpise je obchodný prípad v zozname obchodných prípadov na hlavnej obrazovke v stave „*Exportuje sa*“ (obrázok č. 74a).

Po zápise Klienta do bankových systémov dôjde k zmene stavu na „*Exportovaný*“ (obrázok č. 74b) a následne je **potrebné vytlačiť** a s Klientom podpísať **celú sadu zmluvnej dokumentácie**, ktorá je súčasťou tlačovej sady „*Zmluva – fyzická tlač*“:

- Udelenie súhlasu v zmysle zákona o ochrane osobných údajov – klient / Udelenie súhlasu v zmysle zákona o ochrane osobných údajov – prístupujúci dlžník (vygeneruje sa iba pri zmluve s typom klienta Právnická osoba, pri ktorej je povinný prístupujúci dlžník);

- Identifikácia prístupujúceho dlžníka pre Úver (vygeneruje sa iba pri zmluve s typom klienta Právnická osoba, pri ktorej je povinný prístupujúci dlžník) ;
- Zmluva o spotrebiteľskom úvere / Zmluva o úvere;
- Splátkový kalendár na podpis (samostatný dokument sa vygeneruje iba pri type klienta FOP alebo PO; pri type klienta FON je splátkový kalendár súčasťou Zmluvy o úvere);
- Zmluva o zriadení záložného práva na hnutelné veci;
- Sadzobník - odmeny a náhrady hotových výdavkov notára za registráciu záložného práva do Notárskeho centrálného registra záložných práv (vygeneruje sa len ak klient súhlasil so zriadením záložného práva prostredníctvom Spoločnosti);
- Plnomocnenstvo (vygeneruje sa len ak Klient súhlasil so zriadením záložného práva prostredníctvom Spoločnosti);
- Kúpna zmluva (vygeneruje sa iba ak je stav predmetu financovania „Použitý“)
- Protokol o odovzdaní a prevzatí vozidla s príslušenstvom ku Kúpnej zmluve (iba ak je stav predmetu financovania „Nový“);
- Dohoda o pristúpení k záväzku (vygeneruje sa iba pri zmluve s typom klienta Právnická osoba, pri ktorej je povinný prístupujúci dlžník);
- Žiadosť o uzatvorenie Zmluvy o spotrebiteľskom úvere / Žiadosť o uzatvorenie Zmluvy o úvere;
- Štandardné európske informácie o spotrebiteľskom úvere (vygeneruje sa pri type klienta FON);
- Údaj o hodnote ročnej percentuálnej miere nákladov a o priemernej ročnej percentuálnej miere nákladov k spotrebiteľskému úveru (vygeneruje sa pri type klienta FON);
- Informácie o finančnom sprostredkovaní v sektore poskytovaní úverov, úverov na bývanie a spotrebiteľských úverov (vygeneruje sa len ak je Predajca v NBS registrovaný ako SFA, VFA alebo PFA);
- Dokumentácia pre klienta týkajúca sa poistenia v závislosti od zvoleného poistenia – poistných produktov alebo pre individuálne poistenie:
  - Poistenie spolu so splátkami financovania:
    - o Informácia o finančnom sprostredkovaní v sektore poistenia
    - o Poistná zmluva
    - o Zelená karta (ak je dojednané PZP)
    - o Osobitné poistné podmienky
    - o IPID
    - o Všeobecné poistné podmienky
    - o GDPR
    - o Zmluvne dojednania
    - o Asistenčné služby
  - Poistenie individuálne:
    - o Žiadosť o vinkuláciu
    - o Oznámenie o vinkulácii

**Predajca je povinný zabezpečiť podpis dokumentov, ktoré sú súčasťou funkcie „Zmluva – fyzická tlač“.** Jedno vyhotovenie podpísanej dokumentácie zasiela Predajca na korešpondenčnú adresu Spoločnosti a jedno vyhotovenie odovzdá **priamo Klientovi**.



V prípade Zmluvy uzatvorenej na základe „tipu“ od Tipéra je MKV povinný na korešpondenčnú adresu Spoločnosti zaslať originál Klientom podpísaného tlačiva „*Tiperský lístok*“.

**V prípade fyzicky podpísanej zmluvy je Predajca povinný do aplikácie k danému obchodnému prípadu na kartu Dokumenty uložiť nasledovnú dokumentáciu:**

- doklady uvedené na karte Požadované doklady
- dodatočné doklady vyžiadané odd. schvaľovania
- pri preverení prostredníctvom Kontroly originality (Kontrola originality + AUTOPREVER\_A; Kontrola originality + TECHCAR dokladovo) - kópia protokolu o Kontrole originality
- Provízná faktúra + Provízny list (súčasť tlačovej sady „Zmluva – provízny list fyzická tlač“)
- pri predaji doplnkového tovaru - doklad potvrdzujúci predaj doplnkového tovaru (faktúra / dodací list)

## 2.5. Tlačidlo - Skontrolovať

V priebehu nahrávania obchodného prípadu sa môže stať, že predajca nevie, kde sa vyskytla v zadávaní údajov chyba, prípadne prečo obchodný prípad nevie prejsť do vyššieho stavu. K dispozícii má tlačidlo Skontrolovať (obrázok č. 76), ktoré predajcu informuje o chybe a je navigovaný na pole, v ktorom možno zrealizovať opravu, prípadne doplnenie daného údaju (obrázok č.40). Tlačidlo je k dispozícii počas celého

procesu, od zadania ponuky, údajov klienta, odoslania na schválenie, prípravu a podpis zmluvnej dokumentácie, až po exportovanie prípadu do back-endovej aplikácie LeasIt, kde sa realizujú nasledovné činnosti a správa zmluvy o financovaní.

obrázok č. 76

