

ZÁKLADNÁ PRODUKTOVÁ CHARAKTERISTIKA Kreditná karta Mastercard Standard

Informácia o banke

VÚB, a.s.

Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava 25
Obch. reg.: Mestský súd Bratislava III Oddiel: Sa Vložka č.: 341/B,
IČO: 31320155
T.č.: SR 0850 123 000, zahraničie: +421 248 555 970
Web stránka: www.vub.sk

Popis a riziká kreditnej karty

Popis kreditnej karty

Kreditná karta Vám umožňuje jednoduchý a pohodlný prístup k finančným prostriedkom.

Kreditnou kartou môžete platiť u obchodníkov alebo na internete, či vybrať hotovosť z bankomatu aj v prípade, že nedisponujete dostatočnými finančnými prostriedkami na účte, a to prostredníctvom úverového limitu.

Nemusíte mať u nás vedený účet, ani zabezpečenie úveru prostredníctvom ručiteľa. Stačí ak preukážete, že ste schopní úver splácať. Navyše, ak splatíte čerpanú sumu do dátumu splatnosti, využijete tak bezúročné obdobie a nebudete platiť žiadne úroky.

Cieľový trh

Je určená pre klientov, ktorí majú záujem o čerpanie úveru formou kreditnej karty, často cestujú do zahraničia alebo majú záujem o dodatkové služby a benefity poskytnuté ku kreditnej karte.

Minimálny vstupný vek: 18 rokov

Riziká kreditnej karty

1. Neoprávnené použitie karty v prípade porušenia povinností držiteľa karty, napríklad po prezradení PIN inej osobe.
2. Povinnosť riadneho splácania - zaplatenie povinnej minimálnej splátky do dátumu splatnosti.

Hlavné ekonomické podmienky

Zoznam všetkých poplatkov spojených s produktom:

- Vedenie kartového účtu
- Dodatková karta
- Poplatok za plastovú kartu
- Výber hotovosti (bankomat, Cash advance)
- Poistenie schopnosti splácať revolvingový úver
- Balík poistenia k hlavnej karte – Cestovné poistenie pre držiteľa karty a až pre 5 spolucestujúcich, Poistenie ochrany zakúpeného tovaru, Poistenie predĺženej záruky tovaru a Poistenie pátrania a záchrany

- Balík poistenia k dodatkovej karte - Cestovné poistenie pre držiteľa karty a až pre 5 spolucestujúcich, Poistenie ochrany zakúpeného tovaru, Poistenie predĺženej záruky tovaru a Poistenie pátrania a záchranu
- Zaslanie výzvy na 100 % inkaso dlžnej sumy
- Poplatok za prevzatie karty na pobočke
- Príplatok za expresné vydanie alebo znovuvydanie karty/expresné vydanie alebo znovuvytlačenie PIN-u
- Doručenie platobnej karty/PIN-u kuriérom na území SR
- Zaslanie karty/PIN poštou na klientom stanovené miesto (aj do zahraničia)
- Zobrazenie zostatku cez bankomat VÚB, a.s.
- Zobrazenie zostatku cez bankomat na Slovensku (okrem VÚB, a.s.) a v zahraničí
- Zmena PIN cez bankomat
- Znovuvytlačenie PIN zadané na pobočke banky
- Znovuvytlačenie PIN cez služby Nonstop banking
- Vyhotovenie výpisu a zaslanie poštou v rámci SR
- Vyhotovenie a zaslanie elektronického výpisu cez vybrané služby Nonstop banking alebo na e-mailovú adresu
- Znovuvytlačenie výpisu
- Prevod z karty na účet v SEPA cez služby Nonstop banking
- Bezhotovostný prevod peňazí cez platbu kartou
- Bezhotovostná platba kartou u obchodníka v SR a v zahraničí. Dobitie kariet mobilných operátorov
- Bezhotovostná platba za hazardné hry
- Úhrada splátky v hotovosti v pobočke VÚB banky
- Poplatok za zaslanie výzvy klientovi do 20 dní
- Poplatok za zaslanie výzvy klientovi nad 20 dní
- Poplatok za Potvrdenie o výške odplaty
- Riešenie žiadostí klientov o vrátenie platby kartou
- Núdzové služby – vydanie núdzovej karty alebo vydanie núdzovej hotovosti v zahraničí pre embosované karty
- Cezhraničná konverzia

Vedenie kartového účtu	3 €/mes. ¹⁾
Dodatková karta	0,60 €/mes.
Poplatok za plastovú kartu	0,25€/mes.
Výber hotovosti (bankomat, Cash advance)	2 % z transakcie, min. 8,00 €
Základný súbor poistenia (smrť, trvalá invalidita, pracovná neschopnosť)	mesačná výška poistného za základný súbor je 0,399 % z dlžnej sumy/mesiac.
Balík poistenia k hlavnej karte	35 €/rok ²⁾
Balík poistenia k dodatkovej karte	35 € /rok ²⁾
Zaslanie výzvy na 100% inkaso dlžnej sumy	0,50 €
Poplatok za prevzatie karty na pobočke	8 €
Príplatok za expresné vydanie alebo znovuvydanie karty/expresné vydanie alebo znovuvytlačenie PIN-u	15 €/15 €
Doručenie platobnej karty/PIN-u kuriérom na území SR	10 €/10 €
Zaslanie karty/PIN poštou na klientom stanovené miesto (aj do zahraničia)	skutočné náklady
Zobrazenie zostatku cez bankomat VÚB, a.s.	bezplatne
Zobrazenie zostatku cez bankomat na Slovensku (okrem VÚB, a.s.) a v zahraničí	bezplatne
Zmena PIN cez bankomat	3,50 €
Znovuvytlačenie PIN zadané na pobočke banky	10 €

Znovuvytlačenie PIN cez služby Nonstop banking	3,50 €
Vyhotovenie výpisu a zaslanie poštou v rámci SR	poštovné + obálka
Vyhotovenie a zaslanie elektronického výpisu cez vybrané služby Nonstop banking alebo na e-mailovú adresu	bezplatne
Znovuvytlačenie výpisu	20 € ³⁾
Prevod z karty na účet v SEPA cez služby Nonstop banking	3,50 €
Bezhotovostný prevod peňazí cez platbu kartou	3 € ⁴⁾
Bezhotovostná platba kartou u obchodníka v SR a v zahraničí.	bezplatne
Dobitie kariet mobilných operátorov	
Bezhotovostná platba za hazardné hry	7 € ⁵⁾
Úhrada splátky v hotovosti v pobočke VÚB banky	5 €
Poplatok za zaslanie výzvy klientovi do 20 dní	skutočné náklady
Poplatok za zaslanie výzvy klientovi nad 20 dní	skutočné náklady
Riešenie žiadostí klientov o vrátenie platby kartou	10 € ⁶⁾
Núdzové služby – vydanie núdzovej karty alebo vydanie núdzovej hotovosti v zahraničí pre embosované karty	120 €
Cezhraničná konverzia	2,3 % z transakcie ⁷⁾

- 1) V prípade zúčtovania bezhotovostných platieb vo výške aspoň 500 € v konkrétnom zúčtovacom období bude v danom období uplatnená 100% zľava z poplatku (bližšie informácie o uplatnení zľavy sa nachádzajú v štatúte k programu „Odmena za platby“ na www.vub.sk).
- 2) Balík poistenia obsahuje: Cestovné poistenie pre držiteľa karty a až pre 5 spolucestujúcich, Poistenie ochrany zakúpeného tovaru, Poistenie predĺženej záruky tovaru a Poistenie pátrania a záchrany.
- 3) Neúčtuje sa pri reklamáciách výpisov doručovaných poštou, uplatnených v lehote do 30 dní od dátumu vyhotovenia reklamovaného výpisu.
- 4) Poplatok sa účtuje za bezhotovostný prevod peňazí prostredníctvom debetnej alebo kreditnej platobnej karty, napríklad prostredníctvom mobilných alebo online aplikácií digitálnych poskytovateľov platobných služieb alebo virtuálnych účtov, s výnimkou platieb za tovary a služby prostredníctvom elektronických peňaženiek podporovaných VÚB, a.s., napr. Apple Pay, Google Pay. Patria sem najmä dobíjanie predplatených kariet, iných elektronických peňaženiek, virtuálnych účtov a pod. Pri zaúčtovaní poplatku za bezhotovostný prevod peňazí cez platbu kartou sa neúčtuje poplatok za bezhotovostnú platbu kartou u obchodníka v SR a zahraničí.
- 5) Účtuje sa pri platbách u obchodníkov poskytujúcich hazardné hry, stávkovanie a lotérie. Pri zaúčtovaní poplatku za hazardné hry sa neúčtuje poplatok za bezhotovostnú platbu kartou u obchodníka v SR a v zahraničí.
- 6) Predovšetkým v prípade nedodania tovaru alebo služby treťou stranou. Neuplatňuje sa v prípade zneužitia platobnej karty.
- 7) Platí pri výbere hotovosti alebo platbe kartou v zahraničí. Pri transakciách realizovaných v mene €, sa poplatok za cezhraničnú konverziu neúčtuje.

Doplnkové služby zahrnuté v poplatku

Vydanie karty bez platu
 Bezkontaktná funkcia
 Zmena úverového limitu
 Zmena internetového limitu
 Zníženie hotovostného limitu
 Zmena autorizačného limitu pre dodatkovú kartu
 Reklamácia online nákupov v prípade zneužitia karty
 Bezpečné platenie na internete s technológiou 3D Secure
 PUSH notifikácie/SMS/E-mailové služby
 Google Pay
 ApplePay
 Garmin Pay

Xiaomi Pay
SwatchPay
Služby Nonstop bankingu
Zobrazenie zostatku cez bankomat
Money back – vrátenie späť 1 % z platieb na internete (max. 15 EUR/mesiac za príslušné zúčtovacie obdobie, na 1 kartový účet)
Program odmena za platby – ak držiteľ zrealizuje bezhotovostné platby kartou minimálne vo výške 500 EUR bude mu vrátený celý mesačný poplatok (bližšie informácie o uplatnení zľavy sa nachádzajú v štatúte k programu „Odmena za platby“ na www.vub.sk)
Vernostný program Môj Mastercard
Zobrazenie PIN cez služby Nonstop banking
Zobrazenie Hesla ku karte cez službu Internet banking
Notifikácia o prirážke za menovú konverziu
Bezplatné vyhotovenie a zaslanie elektronického výpisu cez vybrané služby Nonstop banking alebo na e-mailovú adresu
Zobrazenie PIN v MB
Zobrazenie kartových údajov pre platby na internete v MB

Doplňkové služby na požiadanie

Vydanie dodatkovej karty
Vydanie karty s plastom
Poistenie schopnosti splácať revolvingový úver (forma nepovinného zabezpečenia pre prípad nepredvídaných životných situácií, akými sú: smrť, trvalá invalidita, pracovná neschopnosť).

Základný súbor poistenia

smrť, trvalá invalidita, pracovná neschopnosť

Mesačná výška poistného za základný balík
je **0,399 %** z dlžnej sumy/mesiac.

Balík poistenia k hlavnej karte – Cestovné poistenie nielen pre držiteľa hlavnej karty, ale aj pre piatich spolucestujúcich, Poistenie ochrany zakúpeného tovaru, Poistenie predĺženej záruky tovaru a Poistenie pátrania a záchrany
Balík poistenia k dodatkovej karte – Cestovné poistenie nielen pre držiteľa dodatkovej karty, ale aj pre piatich spolucestujúcich, Poistenie ochrany zakúpeného tovaru, Poistenie predĺženej záruky tovaru a Poistenie pátrania a záchrany
Zaslanie výzvy na 100 % inkaso dlžnej sumy
Znovuvydanie hlavnej/dodatkovej platobnej karty
Znovuvytlačenie PIN
Expresné vydanie alebo znovuvydanie karty / Expresné vydanie alebo znovuvytlačenie PIN
Doručenie platobnej karty / PIN-u kuriérom na území SR
Zaslanie karty / PIN z pobočky banky poštou na klientom stanovené miesto
Zmena PIN cez bankomat
Znovuvytlačenie výpisu
Zaslanie mesačného výpisu poštou / elektronicky
Prevod z karty na účet v SEPA cez služby Nonstop banking
Úhrada splátky v hotovosti v pobočke VÚB banky
Potvrdenie o výške odplaty
Núdzové služby – vydanie núdzovej karty alebo núdzovej hotovosti v zahraničí

Ročná percentuálna miera nákladov (RPMN)

Popis RPMN:

RPMN = ročná percentuálna miera nákladov predstavuje celkové náklady spojené s úverom alebo pôžičkou a umožňuje klientovi porovnanie spotrebiteľských úverov a pôžičiek. Do výpočtu sa zahŕňajú nielen výška úrokovej sadzby, ale aj poplatky, ktoré sú spojené s úverom alebo pôžičkou.

Reprezentatívny príklad:

Celkové náklady spojené s používaním kreditnej karty Mastercard Standard s úverovým limitom 1000 €, s ročnou (základnou) úrokovou sadzbou 18,9 %, predstavujú 290,60 €. Celková zaplatená čiastka bude 1290,60 €. RPMN (ročná percentuálna miera nákladov) bude predstavovať 29,06 %.

Vstupné predpoklady pre Reprezentatívny príklad:

- úverový limit 1000 € sa poskytuje na obdobie jedného roka. Vyčerpáte ho naraz jednou bezhotovostnou platbou a budete istinu postupne splácať rovnakými splátkami počas 12 mesiacov.
- mesačný poplatok za vedenie kartového účtu 3,00 €
- mesačný poplatok za plastovú kartu 0,25 €

Úverový limit	1 000 €
Splatnosť	12 mesiacov
Úroková sadzba	18,9 %
Celkové náklady spojené s použitím KK Mastercard Standard	290,60 €
Celková zaplatená čiastka	1 290,60 €
RPMN (ročná percentuálna miera nákladov)	29,06 %

Platnosť Reprezentatívneho príkladu je k 1.1.2022.

Hodnota RPMN a Celková zaplatená čiastka majú iba informatívnu povahu a vychádzajú z predpokladov pre Reprezentatívny príklad.

Úverový limit (spoločný pre hlavnú aj dodatkovú kartu)

Maximálna výška, do ktorej sa poskytuje úverový limit je 4 000,- EUR.

Úroková sadzba: 18,90 % p.a.

Minimálna mesačná splátka: 3 % z vyčerpanej istiny, zvýšená o sumu poplatkov, úroku, úroku z omeškania, prípadnú nesplatenú časť Minimálnej splátky z predchádzajúcich Zúčtovacích období a o Prečerpanie Úverového limitu, minimálne však vo výške 3 eurá; to neplatí, ak je Dižná suma nižšia ako 3 eurá,

Výpoveď, odstúpenie, zmena zmluvných podmienok, reklamácie a riešenie sporov

Výpoveď Zmluvy

VÚB, a.s. je oprávnená vypovedať zmluvu, na základe ktorej bola kreditná karta vydaná (ďalej len „Zmluva“), aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je dva mesiace a začína plynúť dňom jej doručenia držiteľovi hlavnej karty; to neplatí, ak držiteľ karty konal pri používaní karty preukázateľne podvodným spôsobom, v tom prípade je výpoveď účinná dňom jej doručenia držiteľovi hlavnej karty. Držiteľ hlavnej karty je oprávnený vypovedať Zmluvu aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť odo dňa jej doručenia VÚB, a.s.

Odstúpenie od Zmluvy

Držiteľ hlavnej karty je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa jej uzatvorenia. Oznámenie o odstúpení od Zmluvy je držiteľ hlavnej karty povinný zaslať VÚB, a.s. písomne alebo na trvanlivom médiu dostupnom VÚB, a.s., pričom lehota na odstúpenie sa považuje za dodržanú, ak oznámenie o odstúpení bolo zaslané najneskôr v 14. kalendárny deň odo dňa uzavretia Zmluvy. Po odstúpení od Zmluvy je držiteľ hlavnej karty povinný bezodkladne a najneskôr do 30 dní po odoslaní oznámenia o odstúpení od Zmluvy zaplatiť VÚB, a.s. prípadnú čerpanú istinu a prislúchajúci úrok z istiny za obdobie od čerpania úveru až do splatenia istiny. Počnúc 31. dňom po odstúpení držiteľa hlavnej karty od Zmluvy je VÚB, a. s. oprávnená účtovať držiteľovi hlavnej karty úrok z omeškania v súlade s Nariadením vlády Slovenskej republiky č. 87/1995 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Občianskeho zákonníka.

Odstúpenie od poistenia schopnosti splácať úver

Držiteľ hlavnej karty je oprávnený odstúpiť od poistenia schopnosti splácať úver v lehote do 30 dní odo dňa, keď bol informovaný o uzavretí poisťovnej zmluvy, v súlade s § 5 zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Odstúpenie od cestovného poistenia

Držiteľ karty je oprávnený odstúpiť od cestovného poistenia v lehote 14 dní odo dňa uzatvorenia poisťovnej zmluvy, v súlade s § 5 zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Zmena zmluvných podmienok

Jednostranná zmena

VÚB, a.s., si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť Zmluvu, Obchodné podmienky Všeobecnej úverovej banky, a s., na vydanie a používanie kreditných platobných kariet pre fyzické osoby občanov (ďalej len „OP“), Cenník VÚB, a.s., a Základnú úrokovú sadzbu, aj bez uvedenia dôvodu, v súlade s ustanovením § 53 ods. 15 písm. b) zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Jednostranná zmena“). Jednostrannú zmenu oznamuje VÚB, a.s. držiteľovi hlavnej karty najneskôr 2 mesiace pred navrhovaným dňom účinnosti Jednostrannej zmeny spôsobom dohodnutým podľa OP. Držiteľ hlavnej karty je oprávnený vyjadriť písomný nesúhlas s Jednostrannou zmenou a v tejto súvislosti má držiteľ hlavnej karty právo na okamžité bezplatné vypovedanie Zmluvy bez poplatkov. Ak držiteľ hlavnej karty VÚB, a.s. najneskôr v deň predchádzajúci dňu navrhovanej účinnosti Jednostrannej zmeny nedoručí v súvislosti s nesúhlasom aj výpoveď, platí, že táto Jednostranná zmena sa na držiteľa hlavnej karty vzťahuje.

Jednostranná zmena EX POST

VÚB, a.s. si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť výšku poplatkov určených v Cenníku VÚB, a.s. a výšku Základnej úrokovej sadzby aj bez predchádzajúceho oznámenia, a to z vážneho objektívneho dôvodu (ďalej len „Jednostranná zmena EX POST“). VÚB, a.s. oznámi Jednostrannú zmenu EX POST držiteľovi hlavnej karty bez zbytočného odkladu po jej vykonaní, a to spôsobom dohodnutým podľa OP. V oznámení podľa predchádzajúcej vety bude VÚB, a.s. držiteľa hlavnej karty informovať aj o práve držiteľa hlavnej karty na okamžité vypovedanie Zmluvy bez poplatkov. Držiteľ hlavnej karty, ktorého sa Jednostranná zmena EX POST týka je oprávnený bez zbytočného odkladu vysloviť písomný nesúhlas so zmenou a v tejto súvislosti má právo na okamžité vypovedanie Zmluvy bez poplatkov. Ak držiteľ hlavnej karty nedoručí VÚB, a.s. v súvislosti so svojím nesúhlasom aj výpoveď, platí, že táto Jednostranná zmena EX POST sa na držiteľa hlavnej karty vzťahuje.

Reklamácie

Podmienky a postupy pri podávaní a vybavovaní Reklamácií sú upravené v Reklamačnom poriadku banky, ktorý nájdete na webovej stránke: [Reklamačný poriadok | VÚB banka \(vub.sk\)](#) alebo je k dispozícii na ktoromkoľvek Obchodnom mieste.

Riešenie sporov

Banka Držiteľa hlavnej karty informujeme o možnosti alternatívneho riešenia sporov prostredníctvom subjektov alternatívneho riešenia sporov, ktoré sú oprávnené riešiť spory vzniknuté zo Zmluvy alebo v súvislosti s ňou. Držiteľ hlavnej karty je oprávnený využiť takúto možnosť alternatívneho riešenia sporov a vybrať si príslušný subjekt alternatívneho riešenia sporov, podľa jeho voľby. Podmienky alternatívneho riešenia sporov, práva a povinnosti Banky a Držiteľa hlavnej karty ako strán alternatívneho riešenia sporov, sú upravené v zákone č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov sprístupňuje na svojom webovom sídle Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky.

Orgánom dohľadu nad ochranou finančného spotrebiteľa a finančným trhom je Národná banka Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

Kľúčové pojmy

Kreditná platobná karta

platobný prostriedok, prostredníctvom ktorého môže držiteľ karty čerpať úver realizovaním bezhotovostných platobných operácií (úhrady za tovar a služby u obchodníka, dobíjanie predplatených kariet mobilných operátorov prostredníctvom bankomatu) a hotovostných platobných operácií (výber hotovosti z bankomatu, v banke alebo v zmenárni), a to na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí.

Držiteľ hlavnej karty

fyzická osoba, ktorej VÚB, a.s. poskytla na základe Zmluvy úverový limit a vydala hlavnú kartu.

Držiteľ dodatkovej karty

fyzická osoba, ktorej VÚB, a.s. vydala dodatkovú kartu.

Držiteľ karty

spoločné označenie pre držiteľa hlavnej karty a držiteľa dodatkovej karty.

Úverový limit

celková suma, do výšky ktorej možno realizovať všetky transakcie použitím hlavnej karty a dodatkovej karty a zúčtovať pohľadávku VÚB, a.s.

Minimálna splátka

splátka dlžnej sumy, ktorú je držiteľ hlavnej karty povinný uhradiť do dňa splatnosti.

Dlžná suma

výška čerpanej istiny, úrok, úrok z omeškania a príslušné poplatky podľa Cenníka VÚB, a. s., neuhradená minimálna splátka z predchádzajúceho zúčtovacieho obdobia a suma prečerpania úverového limitu.

Kartový účet

interný účet VÚB, a.s. určený na zúčtovanie všetkých transakcií a pohľadávky VÚB, a.s.

Výpis

je najmä zoznam transakcií realizovaných hlavnou kartou a dodatkovou kartou, vydanou ku kartovému účtu, príslušných poplatkov, úroku, úroku z omeškania, nákladov VÚB, a.s. spojených s uplatnením pohľadávky VÚB, a.s., zaúčtovaných VÚB, a.s. na ťarchu kartového účtu v priebehu posledného zúčtovacieho obdobia.

Upozornenie:

„Tento dokument slúži len na informačné účely a obsahuje všeobecné informácie o produkte. Účinnosť dokumentu je uvedená v spodnej časti každej strany dokumentu. Banka tento dokument pravidelne aktualizuje v súlade so zmenami vo všeobecných obchodných podmienkach, produktových obchodných podmienkach, príslušných právnych predpisov (ak obsahuje informácie požadované zákonom), cenníkoch a úrokových sadzbách banky. Banka vykonáva obchody so svojimi klientmi na zmluvnom základe, preto text Vašej zmluvy, jej prílohy a súčasti, majú prednosť pred informáciami uvedenými v tomto dokumente“.