

## **Pomôcka pre správne vyplnenie Zmluvy o poskytovaní služby e Platby VÚB**

**Bez úplného a správneho vyplnenia nasledovných údajov nie je možné poskytnúť služby ePlatby VÚB!**

1. Zmluvu o poskytovaní služby e Platby VÚB (ďalej „zmluva“) spolu s Prílohou č. 1 (Popis tovaru resp. služieb) je potrebné vyplniť **v dvoch kópiách**
2. Vyplňte **všetky údaje** na prvej strane zmluvy v časti „internetový obchodník“. Nezapudnite uviesť kontaktné údaje, ktoré sú potrebné v prípade potreby kontaktovať Vás z našej strany.
3. V bode 3.4 uveďte **číslo Vášho účtu, v prospech ktorého budú realizované platby** na internetovom obchode
4. On-line komunikácia medzi obchodom a bankou a zabezpečená pomocou tzn. SIGN parametra. Máte na výber dve možnosti, akým spôsobom ho budete vytvárať:
  - a) pomocou **hesla** (HMAC), ktoré Vám vygeneruje banka a budete ho potrebovať pre implementáciu vo Vašom obchode. Je určený pre väčšinu implementácií.
  - b) pomocou **digitálneho podpisu** (PGP). Kľúč pre vytváranie SIGN parametra si vygenerujete sami a poznáte ho len Vy. Tento spôsob je náročnejší na implementáciu. Je určený pre väčšie spoločnosti.
5. V bode 3.9 uveďte **Vašu emailovú adresu, kam budú zasielané potvrdenky** o zrealizovaní transakcie
6. V bode 3.10 vyberte **spôsob šifrovania potvrdeniek**,  
Máte na výber dve možnosti:
  - a) príloha potvrdzovacieho e-mailu Vám príde vo formáte RAR; tu je potrebné doplniť aj **heslo**
  - b) príloha potvrdzovacieho e-mailu Vám príde zašifrovaná pomocou PGP, čo je vyššia forma zabezpečenia. Ak si vyberiete túto možnosť, pošlite nám prosím verejnú časť Vášho kľúča
7. **Nezapudnite obidve zmluvy podpísať !**
8. Vyplňte prílohu č. 1 „Popis tovaru resp. služieb“. Text uvedený v bodoch 1.1 a 1.2 bude zobrazovaný spolu s vašim logom na [www.vub.sk](http://www.vub.sk)  
Obidve zmluvy spolu s prílohami pošlite na adresu :

VÚB, a.s.  
oddelenie 4900  
Mlynské nivy 1  
829 90 Bratislava

V prípade problémov s vyplňaním zmlúv nás kontaktujte na [e\\_platby@vub.sk](mailto:e_platby@vub.sk). Následne Vás budeme kontaktovať.

## Zmluva o poskytovaní služby e Platby VÚB

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, medzi

### Všeobecná úverová banka, a.s.

Sídlo: Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava

Obchodný register: Okresný súd Bratislava I

Oddiel: Sa, Vložka číslo 341/B

IČO: 31320155

DIČ 2020411811

Zastúpená (meno a funkcia)<sup>1)</sup>:

Ing. Igor Lehoľan, vedúci oddelenia E - Biznis

Ing. Michal Czíkora, produktový špecialista

(ďalej „banka“ alebo „VÚB, a.s.“)

a

### internetový obchodník (ďalej len „obchodník“)

Obchodné meno/meno<sup>2)</sup>: .....

Sídlo/adresa trvalého pobytu<sup>2)</sup>: .....

Zastúpený (meno a funkcia) : .....

IČO/r.č<sup>2)</sup>: .....

DIČ : .....

IČ DPH: .....

Bankové spojenie : .....

Obchodný register: .....

Oddiel: .....

E-mailová adresa: .....

Telefónne číslo: .....

### Článok I.

#### Predmet zmluvy

1.1. Predmetom zmluvy je poskytovanie služby Všeobecnou úverovou bankou, a.s., internetovému obchodníkovi, spočívajúcej v možnosti kupujúceho uhrádzať platby za nákup tovaru a služieb u internetového obchodníka prostredníctvom Internet bankingu.

### Článok II.

#### Vymedzenie základných pojmov

- 2.1 **Internet banking** – je služba VÚB, ktorá umožňuje spojenie klienta s bankou prostredníctvom počítačovej siete Internet a umožňuje interaktívnu prácu klienta so svojim účtom pri dopytovaní sa na svoje účty a využívaní ostatných vybraných bankových služieb, napríklad bezhotovostných platieb.
- 2.2 **e Platby VÚB** - je aplikácia prevádzkovaná zmluvnými stranami, ktorá umožňuje kupujúcemu platiť za objednaný tovar alebo služby poskytované internetovým obchodníkom prostredníctvom služby Internet banking.
- 2.3 **Internetový obchodník (alebo obchodník)** - právnická osoba, alebo fyzická osoba podnikateľ, ktorá poskytuje tovar alebo služby pre nákup prostredníctvom počítačovej siete Internet (ďalej len „internet“).
- 2.4 **Kupujúci** - klient VÚB, a.s., ktorý je oprávnený využívať službu Internet banking.
- 2.5 **Internetový obchod** – je miesto na internetovej web stránke internetového obchodníka, prostredníctvom ktorej je možné využitím služby Internet banking nakupovať tovar, alebo. služby, ktoré ponúka internetový obchodník kupujúcim.

<sup>1)</sup> Zmluvu za banku podpisujú zamestnanci Ústredia VÚB, a. s., odbor 4900

<sup>2)</sup> Nehodiace sa prečiarknite

- 2.6 **Objednávka** – je elektronický formulár, ktorý obsahuje všetky informácie o druhu, množstve a cene objednávaného tovaru, prípadne ďalšie informácie, potrebné k zrealizovaniu dodávky tovaru alebo služieb od internetového obchodníka kupujúceho.

### Článok III.

#### Práva a povinnosti zmluvných strán

Zmluvné strany sa dohodli na zriadení služby e Platby VÚB za takýchto podmienok:

- 3.1 Podmienkou poskytnutia služby e Platby VÚB je, že obchodník má otvorený bežný účet v mene EUR.
- 3.2 Obchodník vo svojom internetovom obchode umožní klientom VÚB, a.s., uhrádzať cenu za nákup tovaru a služieb ponúkaných internetovým obchodníkom prostredníctvom služby Internet banking. Internetový obchodník je pritom povinný zabezpečiť presmerovanie zadania platobného príkazu kupujúceho týkajúceho sa takejto kúpy tovaru, alebo služieb na aplikáciu banky zabezpečujúcu funkcionálnosť služby Internet banking.
- 3.3 Za podmienky objednávky, obsah objednávky a dodávku objednaného tovaru zodpovedá obchodník.
- 3.4 Platby tretích osôb (kupujúcich) za tovar a služby prostredníctvom internetového obchodu sa realizujú v prospech účtu obchodníka vedeného vo VÚB, a.s., číslo: ...../ 0200
- 3.5 VÚB, a.s., zabezpečí realizáciu platobných príkazov prostredníctvom služby e Platby VÚB, na základe príkazu kupujúceho v zmysle Všeobecných obchodných podmienok VÚB, a.s. pre depozitné produkty.
- 3.6 V prípade správne vyplneného platobného príkazu bude suma, na ktorú je vystavený, bezodkladne pripísaná v prospech účtu internetového obchodníka prostredníctvom služby e Platby VÚB.
- 3.7 V prípade platieb realizovaných kupujúcim v deň pracovného voľna, alebo pracovného pokoja si VÚB, a.s., vyhradzuje právo zúčtovania osobitným režimom, tzn., že sa úhrada odzrkadlí na účte internetového obchodníka a kupujúceho v deň realizácie s valutou dňa realizácie, avšak bankové spracovanie prebehne najbližší bankový pracovný deň.
- 3.8 On-line komunikácia medzi bankou a obchodníkom je zabezpečená pomocou SIGN parametra (popis príloha č.2, časť 4). Obchodník si môže vybrať jednu z nasledovných možností:
- a)  \* - Vytváranie SIGN parametra ako autentifikačného kódu správy (viď príloha č.2, časť 4a – zabezpečenie pomocou HMAC)
- b)  \* - Vytváranie SIGN parametra ako digitálneho podpisu správy (viď príloha č.2, časť 4b – zabezpečenie pomocou PGP)
- Obchodník bude používať na párovanie platieb okrem variabilného symbolu aj špecifický symbol
- 3.9 Banka zašle obchodníkovi informáciu o zrealizovaní, alebo nezrealizovaní platby na základe objednávky v internetovom obchode na e-mailovú/é adresu ..... Potvrdzujúca e-mailová správa je internetovému obchodníkovi zasielaná po každej zrealizovanej, alebo nezrealizovanej platbe v prospech jeho účtu, realizovanej prostredníctvom služby e Platby VÚB. Štruktúra potvrdzujúceho e-mailu je uvedená v prílohe č. 2 k Zmluve, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.
- 3.10 Súbor s potvrdenkou sa môže poslať e-mailom jednou z možností:
- a)  \* - skomprimovaný programom RAR v.2.8 s heslom. Súbor je popísaný v prílohe č. 2 k Zmluve. V prípade, ak má obchodník podozrenie z prezradenia hesla, môže požiadať o zmenu hesla, a to Dodatkom k zmluve o poskytovaní služby e Platby VÚB. Heslo, ktorým bude zabezpečený skomprimovaný súbor s potvrdenkou - ..... Heslo musí mať dĺžku minimálne 8 znakov a musí obsahovať minimálne jedno veľké písmeno, jedno malé písmeno, jedno číslo a jeden špeciálny znak. Túto voľbu nie je možné vybrať v prípade výberu vytvárania SIGN parametra pomocou PGP (bod 3.8 b).  
(popis viď príloha č.2, časť 3a)
- b)  \* - zašifrovaný pomocou technológie PGP použitím open-source riešenia GnuPg vo verzii 1.4.6. Štruktúra súboru a technické požiadavky na zriadenie tejto služby sú popísané v prílohe č. 2, časť 4b k Zmluve. Klient je povinný doručiť banke verejnú časť svojich PGP kľúčov. Ak na strane obchodníka dôjde k zmene PGP kľúčov, pre úspešné odosielanie šifrovaných mailových potvrdeniek je potrebné aby obchodník novú verejnú časť PGP kľúčov doručil banke čo najskôr. Banka je povinná doručiť obchodníkovi verejnú časť svojich PGP kľúčov.
- 3.11 Obchodník môže považovať transakciu za dokončenú až po overení parametrov odoslaných z banky.
- 3.12 Banka je oprávnená zobraziť na svojich internetových stránkach názov obchodu a popis ponúkaného tovaru, alebo služieb obchodníka, ako je uvedené v prílohe č. 1 k Zmluve.
- 3.13 Internetový obchodník sa zaväzuje, že tovar a služby, ponúkané prostredníctvom internetového obchodu sú v súlade s popisom ponúkaného tovaru a služieb uvedených v prílohe č. 1 k Zmluve. Obchodník zodpovedá za pravdivosť údajov uvedených v prílohe č. 1 k Zmluve. V prípade aktualizácie môže údaje obchodník aktualizovať dodatkom k zmluve o poskytovaní služby e Platby VÚB. V prípade, že obchodník ponúka tovar a služby prostredníctvom viacerých internetových obchodov, uvedú sa identifikačné údaje jednotlivých internetových obchodov v Prílohe č. 1 a Prílohe č. 2 k Zmluve.
- 3.14 Obchodník je povinný viditeľne umiestniť logo e Platby VÚB na stránkach svojho internetového obchodu a zabezpečiť, aby bol kupujúci, ktorý si zvolí spôsob úhrady prostredníctvom Internet bankingu, vždy presmerovaný na aplikáciu Internet bankingu, (tzn., že obchodník zabezpečí presmerovanie úhrady na aplikáciu banky).
- 3.15 Štruktúra volania služby e Platby VÚB s parametrami je uvedená v prílohe č. 2 k Zmluve.

**Článok IV.****Všeobecné ustanovenia**

- 4.1 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 4.2 Túto zmluvu môžu zmluvné strany kedykoľvek písomne vypovedať aj bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je 30 dní a začína plynúť dňom doručenia písomnej výpovede druhej zmluvnej strane. Výpoveď alebo odstúpenie od zmluvy sa považuje za doručené na tretí deň po ich odoslaní, aj keď sa zásielka vráti ako nedoručiteľná, ak bola odoslaná na posledne druhou zmluvnou stranou oznámenú adresu.
- 4.3 Zmluva môže byť ukončená aj vzájomnou písomnou dohodou zmluvných strán.
- 4.4 Pri porušení záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy, sú zmluvné strany oprávnené odstúpiť od zmluvy s účinnosťou dňom doručenia oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.
- 4.5 Táto zmluva zanikne aj zrušením zmluvy o účte, ku ktorému je služba poskytovaná.
- 4.6 Zmluvné strany sú povinné vyrovnať vzájomné záväzky vyplývajúce zo zmluvy v lehote 30 dní odo dňa ukončenia zmluvy.

**Článok V.****Záverečné ustanovenia**

- 5.1 Časť obsahu tejto zmluvy je primerane určená Všeobecnými obchodnými podmienkami VÚB, a.s. pre depozitné produkty a Cenníkom, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy. Obchodník podpísaním tejto zmluvy vyhlasuje a potvrdzuje, že sa s dokumentmi uvedenými v predchádzajúcej vete oboznámil, porozumel im a súhlasí s ich obsahom.
- 5.2 Túto zmluvu je možné meniť a dopĺňať iba formou písomných dodatkov, podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
- 5.3 Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
- 5.4 Právne vzťahy touto zmlouvou neupravené sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike, najmä zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodným zákonníkom v znení neskorších predpisov.
- 5.5 Zmluva sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch, po jednom pre každú zmluvnú stranu.
- 5.6 Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy je Príloha č.1 - Popis tovaru alebo služieb a Príloha č.2 - Technický popis k službe e Platby VÚB .

Za VÚB, a.s.: .....

Pečiatka

Za obchodníka: .....

pečiatka

meno: Ing. Igor Lehofan

meno: .....

funkcia: vedúci oddelenia E - Biznis

funkcia: .....

podpis: .....

podpis: .....

meno: Ing. Michal Czíkora

meno: .....

funkcia: produktový špecialista

funkcia: .....

podpis: .....

podpis: .....

V Bratislave dňa .....