

## Všeobecné obchodné podmienky VÚB, a.s., pre depozitné produkty

### 1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Tieto Všeobecné obchodné podmienky VÚB, a.s., pre depozitné produkty (**Podmienky**) upravujú vzťahy medzi nami, Všeobecná úverová banka a.s., so sídlom Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava 25, IČO: 31 320 155, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 341/B (**My**) a Vami, našim klientom, v súvislosti s uzatvorením zmluvy (**Zmluva**), ktorej časť obsahu je určená odkazom na tieto Podmienky, alebo uplatňovaním práv a plnením povinností vyplývajúcich zo Zmluvy. Tieto Podmienky sú prílohou Zmluvy a tvoria jej neoddeliteľnú súčasť, pokiaľ v Zmluve nie je uvedené inak. My sme oprávnení na úpravu osobitných vzťahov medzi nami a Vami vydať špeciálne obchodné podmienky (**Špeciálne podmienky**). My vydávame tieto Podmienky a môžeme vydať Špeciálne obchodné podmienky podľa § 273 odsek 1 Obchodného zákonníka. V prípade rozporu medzi ustanoveniami Zmluvy, Špeciálnych podmienok a týchto Podmienok majú prednosť ustanovenia dokumentov v poradí uvedenom v tejto vete.

### 2. DEFINÍCIE A VÝKLADOVÉ PRAVIDLÁ

2.1. Pojmy uvedené v tomto článku veľkým začiatočným písmenom majú v týchto Podmienkach alebo v iných dokumentoch, na ktoré tieto Podmienky odkazujú, význam uvedený v tomto článku, pokiaľ nie je v týchto Podmienkach alebo v iných dokumentoch uvedené inak.

#### ATM

znamená zariadenie, zabezpečujúce výdaj hotovosti pri použití karty v mene krajiny, v ktorej sa zariadenie nachádza, alebo v mene, v ktorej je inštalovaný, alebo poskytovanie iných služieb.

#### Autorizačný SMS kód

znamená Bezpečnostný prvok obsahujúci 8 číselných znakov, ktorý je zaslaný na displej mobilného telefónu po každom požiadaní o jeho zaslanie.

#### Autentifikačný prvok

znamená nástroj, ktorý sa používa na overenie Vašej totožnosti pri prihlásení do služieb NB. K Autentifikačným prvkom patrí ID, BPIN, PIN a Heslo.

#### Bankové inkaso

znamená naše oprávnenie na základe Vašej žiadosti, na ktorú platí nevyvrátená domnienka, že nám ju doručíte uzatvorením Zmluvy, aby sme v deň splatnosti úrokov, úrokov z omeškania, poplatkov, odmien alebo iných našich pohľadávok tieto prednostne započítali na tárchu Vami určeného účtu alebo akéhokoľvek iného účtu, ktorý pre Vás vedieme.

#### Bankové obchody

znamená vznik, zmenu alebo zánik záväzkových právnych vzťahov medzi nami a Vami a akékoľvek operácie vrátane nakladania s vkladmi.

#### Bankový pracovný deň

znamená deň, v ktorom vykonávajú svoju činnosť poskytovatelia platobných služieb platiteľa alebo poskytovatelia platobných služieb príjemcu, ktorí sa zúčastňujú na vykonávaní platobnej operácie, a tento deň nie je dňom pracovného voľna alebo pracovného pokoja.

#### BEN

znamená, že poplatky VÚB, korešpondenčných bánk a banky príjemcu hradí príjemca platby, tzn. účet platiteľa bude debetovaný sumou uvedenou v PP, suma odosielanej platby z VÚB do zahraničia bude znížená o poplatok VÚB (na účet príjemcu bude pripísaná suma znížená o poplatky VÚB, korešpondenčných bánk a/alebo banky príjemcu). Túto platobnú inštrukciu banka neumožňuje v eurách a v mene zmluvných štátov EHP v rámci EHP bez konverzie na účet platiteľa.

#### Bezpečnostný prvok

znamená nástroj, ktorý sa používa na overenie Vašej totožnosti pri uskutočňovaní Bankových obchodov a pri využívaní Služieb prostredníctvom NB. K Bezpečnostným prvkom patrí Autorizačný SMS kód, GRID karta, Elektronický podpis, Heslo k úložisku kľúčov a Revokačné heslo.

#### Biznisbanking

je jednou zo služieb nonstopbankingu určenej pre firemných klientov. Je to offline aplikácia umožňujúca využívanie služieb banky nepretržite. Podmienky poskytovania služby biznisbanking sú uvedené v Obchodných podmienkach o zriadení a poskytovaní vybraných bankových služieb prostredníctvom biznis banking VÚB, a.s.

#### BPIN

znamená Autentifikačný prvok, ktorý si zvolíte a ktorý sa používa na overenie Vašej totožnosti pri využívaní Bankových obchodov a Služieb prostredníctvom služby Mobilbanking.

#### Cash advance

znamená výdaj peňažnej sumy v hotovosti na základe predloženia Karty a dokladu totožnosti u nás.

#### Cenník

znamená dokument, v ktorom sú uvedené poplatky a odplaty za Služby vrátane uvedenia príkladov. Cenník je Vám k dispozícii na našej internetovej stránke a na Obchodných miestach vo forme a obsahu, v akom bol naposledy zverejnený alebo inak Vám oznámený.

#### CM

znamená akúkoľvek cudziu menu, na ktorú sa odvolávajú tieto Podmienky.

#### Certifikát

znamená elektronické osvedčenie o priradení identifikátora ku klientovi s Verejným kľúčom pomocou digitálneho podpisu.

#### Cut-off čas

Hraničný čas na predloženie platobných príkazov banke na spracovanie ešte v aktuálny bankový deň.

#### Deň valuty

znamená pripísanie a odpísanie finančných prostriedkov dátumom, ktorý určíme My, zahraničná banka, pobočka zahraničnej banky alebo iná banka.

#### Devízový zákon

znamená zákon č. 202/1995 Z. z. Devízový zákon a zákon, ktorým sa dopĺňa zákon Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov.

#### Disponentský limit

znamená denný limit, do ktorého výšky majiteľ alebo Osoba v zastúpení oprávňuje disponenta manipulovať s finančnými prostriedkami na účte/účtoch majiteľa. Limit sa vzťahuje na transakcie vykonané prostredníctvom Nonstopbankingu.

#### EFT POS

znamená elektronické zariadenie určené a používané ako platobný terminál, ktoré je umiestnené u Obchodníka a ktoré umožňuje po predchádzajúcej autorizácii bezhotovostnú platbu za tovar a/alebo služby Obchodníka prostredníctvom Karty.

#### EHP

znamená Európsky hospodársky priestor.

#### Elektronický podpis

znamená Bezpečnostný prvok, ktorý sa prostredníctvom Verejného kľúča ku generovanému Podpisovaciemu a Šifrovaciemu certifikátu používa na overenie Vašej totožnosti a integrity transakcie pri využívaní Služieb prostredníctvom bankových aplikácií používajúcich elektronický podpis.

#### Embosovaná karta

znamená Kartu, na ktorej sú údaje zaznamenané reliéfnym písmom. Karta je určená na použitie v elektronickom prostredí (ATM, EFT POS), mechanickom prostredí (Imprinter) alebo vo virtuálnom prostredí (internet) a na objednávanie tovaru a/alebo služieb telefonicky alebo poštou.

#### EUR

znamená euro.

#### e-Platby VÚB

znamená službu, ktorá umožňuje klientom banky platiť prostredníctvom Internetbankingu alebo Internetbankingu Plus v internetových obchodoch za nakúpený tovar alebo služby.

#### GRID karta

znamená Bezpečnostný prvok obsahujúci sériové číslo a mriežku s číslami.

#### Heslo

znamená Autentifikačný prvok, ktorý si Vy ako majiteľ alebo Vy ako disponent vyzdvihniete na základe Zmluvy o NB na Obchodnom mieste pri aktivácii služby Internetbanking alebo Internetbanking Plus alebo služby Kontakt.

#### Heslo k úložisku kľúčov

znamená Bezpečnostný prvok, ktorý si Vy ako disponent alebo Vy ako majiteľ zvolíte podľa bankou definovaných pravidiel a ktoré musíte zadať pri používaní Elektronického podpisu.

#### ID

znamená Autentifikačný prvok, ktorý Vám prideliujeme v Zmluve o NB alebo v Zmluve o účte. Ním sa identifikujete pri využívaní jednotlivých služieb NB s výnimkou služby Mobilbanking.

#### Identifikátory virtuálnej karty

znamená (a) 16-miestne číslo Virtuálnej debetnej platobnej karty Visa, (b) lehotu platnosti Virtuálnej debetnej platobnej karty Visa a (c) 3-miestne kontrolné číslo CVV2, ktoré oznámime Oprávnenému držiteľovi karty pri jej vydaní.

#### Imprinter

znamená mechanický snímač embosovaných údajov na Embosovanej karte.

#### Internetbanking

znamená poskytovanie vybraných Služieb prostredníctvom verejnej siete internet, ktoré poskytujeme Vám ako majiteľovi a/alebo Vám ako disponentovi na základe Zmluvy o NB.

#### Internetbanking Plus

znamená poskytovanie vybraných Služieb prostredníctvom verejnej siete internet, ktoré poskytujeme Vám ako majiteľovi a/alebo Vám ako disponentovi na základe Zmluvy o NB. Na rozdiel od Internetbankingu sú transakcie v službe Internetbanking Plus potvrdzované Elektronickým podpisom s možným vyšším denným limitom na platby ako na prevody realizované prostredníctvom Internetbankingu.

## Internetová stránka

znamená [www.vub.sk](http://www.vub.sk) alebo akúkoľvek inú webovú stránku, ktorá bola zverejnená alebo inak Vám oznámená.

## IVR

znamená poskytovanie Služieb prostredníctvom automatizovaného hlasového systému, cez telefón s tónovou voľbou, ktoré poskytujeme Vám ako majiteľovi a/alebo Vám ako disponentovi na základe Zmluvy o NB.

## Karta

znamená debetnú bankovú platobnú kartu, ktorá je platobným prostriedkom, ktorým sa na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí vykonávajú bezhotovostné a hotovostné platobné operácie na farchu alebo v prospech účtu, ku ktorému je táto karta vydaná. Karty vydávame ako Embosované, Neembosované a Virtuálne.

## KC

znamená Kontaktné centrum, cez ktoré Vám ako majiteľovi a/alebo Vám ako disponentovi poskytujeme Služby na základe Zmluvy o NB.

## Kurzový lístok

znamená informáciu o pomere hodnoty CM k EUR pri Bankových obchodoch.

## Maximálny denný limit

znamená maximálnu výšku finančných prostriedkov, ktoré môžu byť čerpané prostredníctvom Karty za jeden deň za predpokladu, že na účte, ku ktorému je Karta vydaná, je k dispozícii použiteľný zostatok najmenej vo výške zodpovedajúcej tomuto limitu.

## Maximálny mesačný limit

znamená maximálnu výšku finančných prostriedkov, ktoré môžu byť čerpané prostredníctvom Karty za jeden kalendárny mesiac za predpokladu, že na účte, ku ktorému je Karta vydaná, je k dispozícii použiteľný zostatok najmenej vo výške zodpovedajúcej tomuto limitu.

## Minimálny zostatok

znamená minimálnu nami povolenú výšku kladného zostatku finančných prostriedkov na účte.

## Mobil banking

znamená poskytovanie vybraných Služieb prostredníctvom mobilného telefónu, ktoré poskytujeme Vám ako majiteľovi a/alebo Vám ako disponentovi na základe Zmluvy o NB.

## MultiCash

je jednou zo služieb nonstop banking určenej pre firemných klientov. Je to off-line aplikácia umožňujúca využívanie služieb banky nepretržite. Podmienky poskytovania služby MultiCash sú uvedené v Obchodné podmienky o zriadení a poskytovaní vybraných bankových služieb prostredníctvom MultiCash VÚB, a.s.

## Nadlimitná operácia

znamená finančnú operáciu nad nami určenú hranicu pre meny:

EUR 15 000,00  
AUD 30 000,00  
CAD 25 000,00  
CHF 20 000,00  
CZK 360 000,00  
DKK 110 000,00  
GBP 10 000,00  
JPY 1 800 000,00  
HUF 3 800 000,00  
NOK 125 000,00  
PLN 54 000,00  
SEK 145 000,00  
USD 19 000,00  
HRK 105 000,00  
BGN 30 000,00  
RON 55 000,00  
TRY 30 000,00

## Nakladanie s vkladom

namená jeho akékoľvek zriadenie, uloženie, prevod, výber alebo zrušenie vkladu, jeho postúpenie alebo založenie, viazanie jeho výplaty, umožnenie užívania vkladu inej osobe, ako aj akákoľvek zmena podmienok uloženia vkladu.

## Neembosovaná karta

znamená Kartou, na ktorej sú údaje vyznačené nehmatateľným plochým písmom. Karta je určená na použitie v elektronickom prostredí (ATM, EFT POS).

## Nerezident

znamená fyzickú osobu, ktorá nemá trvalý alebo prechodný pobyt v SR a právnickú osobu, ktorá má sídlo mimo územia SR alebo organizačná zložka tuzemca so sídlom v zahraničí.

## Nonstop banking (NB)

znamená poskytovanie Služieb a vykonávanie Bankových obchodov prostredníctvom elektronických kanálov, ktoré poskytujeme Vám ako majiteľovi a Vám ako disponentovi na základe Zmluvy o NB. Obsahuje Internet banking, Internet banking Plus, službu Kontakt, Mobil banking, e Platby VÚB, Biznis banking a Multicash.

## Občiansky zákonník

znamená zákon č. 40/ 1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.

## Občiansky súdny poriadok

znamená zákon č. 93/1967 Zb. Občiansky súdny poriadok v znení neskorších predpisov.

## Obchodné miesta

znamená priestory našich pobočiek, prípadne aj iné administratívne priestory, v ktorých spravidla dochádza k vykonávaniu Bankových obchodov medzi nami a Vami a poskytovaní Služieb. Naše Obchodné miesta sa považujú za miesto plnenia Bankových obchodov.

## Obchodník

znamená právnickú osobu alebo fyzickú osobu – podnikateľa, ktorá má s prijímateľskou bankou uzatvorenú zmluvu o akceptácii kariet a preplácaní platobných dokladov.

## Obchodný zákonník

znamená zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

## Oprávnený držiteľ karty

znamená osobu, na ktorej meno bola vydaná Karta.

## Osoba v zastúpení

znamená osobu, ktorá zastupuje právnickú osobu pri službách NB. Má právo pridávať, meniť alebo rušiť prístupové oprávnenia k účtom cez služby NB a nastavovať Disponentský limit pre jednotlivých disponentov.

## Osobitný bežný účet

znamená bežný účet podľa týchto Podmienok, ktorý pre Vás zriaďujeme a vedieme za osobitných podmienok dohodnutých v Zmluve o bežnom účte.

## Ostatné úkony pre nevidiacich klientov

úkony, pri ktorých sa podpisuje sám nevidiaci klient a ku ktorým je potrebné prehlásenie a podpis sprevádzajúcej osoby. „Čestne prehlasujem, že som (meno a priezvisko nevidiaceho) oboznámil so všetkými podmienkami transakcie / úkonu, čo potvrdzujem svojím podpisom.“

## OUR

znamená, že poplatky VÚB, a.s., korešpondenčných bánk a banky príjemcu hradí platiteľ platby (okrem poplatku VÚB v zmysle platného Cenníka môže byť klientovi zúčtovaný aj poplatok zahraničných bánk zúčastnených na platbe),

## PIN

znamená Autentifikačný prvok vo forme číselného kódu, ktorý si Vy ako majiteľ alebo Vy ako disponent obdržíte na základe Zmluvy o NB pri aktivácii služby Internet banking alebo Internet banking Plus alebo služby Kontakt, alebo PIN ku Karte, ktorý podmieňuje používanie Karty v elektronických snímacích zariadeniach.

## Platobný doklad

znamená potvrdenie vystavené Obchodníkom o realizácii platby Kartou.

## Platobná operácia

znamená vklad finančných prostriedkov, výber finančných prostriedkov alebo prevod finančných prostriedkov na pokyn platiteľa alebo príjemcu alebo prostredníctvom príjemcu banky vykonávaný v rámci platobných služieb podľa zákona o platobných službách.

## Platobná služba

znamená:

- a) vklad finančných prostriedkov v hotovosti na platobný účet a vykonávanie všetkých úkonov súvisiacich s vedením platobného účtu,
- b) výber finančných prostriedkov v hotovosti z platobného účtu a vykonávanie všetkých úkonov súvisiacich s vedením platobného účtu,
- c) vykonávanie platobných operácií vrátane prevodu finančných prostriedkov z platobného účtu alebo na platobný účet vedený u poskytovateľa platobných služieb
  1. úhradou,
  2. prostredníctvom platobnej karty alebo iného platobného prostriedku,
  3. inkasom,
- d) vykonávanie platobných operácií z úveru poskytnutého používateľovi platobných služieb
  1. formou povoleného prečerpania platobného účtu, a to
    - 1a. úhradou,
    - 1b. prostredníctvom platobnej karty alebo iného platobného prostriedku,
    - 1c. inkasom, alebo
  2. formou úverového rámca prostredníctvom platobnej karty alebo iného platobného prostriedku,
- e) poukazovanie peňazí,
- f) vykonávanie platobných operácií, pri ktorých sa súhlas platiteľa s vykonaním platobnej operácie udeľuje prostredníctvom akéhokoľvek telekomunikačného zariadenia, digitálneho zariadenia alebo zariadenia informačných technológií a platba sa vykoná prevádzkovateľovi telekomunikácií, prevádzkovateľovi systému informačných technológií alebo siete, ktorý koná iba ako sprostredkovateľ medzi používateľom platobných služieb a dodávateľom tovaru a služieb,
- g) vydávanie alebo prijímanie platobnej karty alebo iného platobného prostriedku.

## Platobný príkaz

znamená Váš bezpodmienečný a jednoznačný pokyn v listinnej alebo elektronickej forme, ktorý nám je daný a ktorý je nami prijatý na vykonanie platobnej operácie.

## Platobný účet

znamená bežný účet alebo iný účet vedený u poskytovateľa platobných služieb na meno a priezvisko, ak ide o fyzickú osobu, obchodné meno alebo názov, ak ide o právnickú osobu, jedného alebo viacerých používateľov platobných služieb, ktorý sa používa na vykonávanie platobných operácií.

## Podpisovací certifikát

znamená Certifikát, ktorý používa banka na overovanie platnosti Elektronických podpisov. Používa sa na uskutočnenie operácií vyžadujúcich Elektronický podpis.

## Podpisový vzor

znamená listinu, v ktorej sú Vami uvedené osoby oprávnené konať vo Vašom mene a spoločnosť a rozsah ich konania. Súčasťou tejto listiny je vlastnoručné grafické znázornenie Vášho podpisu a podpisu osôb oprávnených konať vo Vašom mene v rozsahu mena a priezviska alebo priezviska, ktoré musí obsahovať osobnostné znaky s prvkami individuality. Podpisový vzor je uložený u nás a slúži na identifikáciu Vás a/alebo osôb konajúcich vo Vašom mene pri vykonávaní Bankových obchodov. Podpisový vzor je súčasťou alebo prílohou Zmluvy o účte a vkladnej knižky.

## Pohyb na účte

znamená transakciu, ktorá je realizovaná na Vašom účte na Váš podnet alebo na podnet inej oprávnenej osoby, ďalej je to každá prijatá platba na Váš účet, podnet na inkaso z Vášho účtu, vklad a výber hotovosti z Vášho účtu.

## Pokyn

znamená akýkoľvek Váš jednostranný právny úkon adresovaný nám podľa týchto Podmienok.

### **Povolené prečerpanie**

znamená povolený debetný zostatok na bežnom účte, o ktorého výšku sa zvyšuje použiteľný zostatok na bežnom účte (alebo Nezarúčený kontokorentný úver).

### **Rámcová zmluva**

znamená zmluvu o vykonávaní postupného sledu súvisiacich operácií alebo sériu operácií rovnakého druhu, ktoré nadväzujú na prvú operáciu nevykonanú na základe Rámcovej zmluvy a ktorá zakladá vznik alebo platnosť alebo fungovanie bankového produktu, na ktorý sa vzťahujú tieto Podmienky

### **Rámcová zmluva pre poistenie klientov VÚB – Start konto**

znamená rámcovú poisťnú zmluvu, podľa ktorej sa riadi poistenie pre majiteľov Start konta, ktorí ho získali ako bonus a ktorí splnili podmienky stanovené v Cenníku.

### **Rámcová zmluva o úrazovom poistení k detskej vkladnej knižke**

znamená rámcovú poisťnú zmluvu, podľa ktorej sa riadi poistenie pre klientov, ktorí ho získali ako bonus a ktorí splnili podmienku výšky zostatku na VK D-sparení vyhlásenom Zverejnením.

### **Rámcová zmluva o poistení č. VÚB9014**

znamená rámcovú poisťnú zmluvu, podľa ktorej sa riadi poistenie finančnej straty v dôsledku zneužitia platobnej karty v prípade straty alebo odcudzenia platobnej karty vydávanej VÚB, a.s.

### **Reklamácia**

Vami uplatnené právo zo zodpovednosti za chyby služieb a produktov voči nám v lehotách uvedených v týchto Podmienkach.

### **Reklamačný poriadok**

znamená nami vydané pravidlá, ktoré upravujú naše a Vaše práva a povinnosti v súvislosti s vybavovaním Vašich podnetov týkajúcich sa kvality a správnosti nami poskytovaných Služieb vrátane Platobných služieb podľa zákona o platobných službách. Reklamačný poriadok je súčasťou týchto Podmienok.

### **Referenčný dátum**

Znamená dátum použitý bankou na výpočet úrokov z finančných prostriedkov, ktoré boli pripísané na platobný účet alebo odpísané z platobného účtu.

### **Referenčný výmenný kurz**

znamená výmenný kurz, ktorý sa používa ako základ na prepočet medzi menami.

### **Revokačné heslo**

znamená Bezpečnostný prvok, ktorý sa používa pri obnovení platnosti Certifikátov, zneplatnení, pozastavení platnosti a zrušení pozastavenia platnosti Certifikátov.

### **Rezident**

znamená fyzickú osobu, ktorá má trvalý alebo prechodný pobyt v SR, právnickú osobu, ktorá má sídlo v SR, alebo organizačnú zložku cudzozemca v SR.

### **SHA**

znamená, že poplatky VÚB hradí platiteľ a poplatky sprostredkovateľov (korešpondenčných bánk) a banky príjemcu hradí príjemca platby (platba v mene euro a v menách zmluvných krajín EHP v rámci EHP nemôže byť znížená o poplatky sprostredkovateľov (korešpondenčných bánk) a/alebo banky príjemcu. To neplatí pri platobných službách v iných menách v rámci EHP a v každej mene mimo EHP).

### **Sk**

znamená slovenská koruna.

### **Služba**

znamená Bankové obchody a/alebo naše služby, ktoré môžeme poskytovať a/alebo ktoré Vám poskytujeme v rozsahu nášho predmetu činnosti podľa aktuálneho výpisu z obchodného registra.

### **SMS autorizácia**

znamená službu, ktorá umožní potvrdzovať transakcie v Internetbankingu zadaním Autorizačného SMS kódu.

### **Spotrebiteľ**

fyzická osoba – občan, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy, ktorej predmetom je poskytovanie platobných služieb, nekoná v rámci svojho zamestnania, povolania alebo podnikania.

### **SR**

znamená Slovenská republika.

### **Súkromný kľúč**

znamená súkromnú časť asymetrických kľúčov, ktorú klient nezverejňuje, ale chráni ju ako svoje tajomstvo. Používa sa na podpisovanie a dešifrovanie správ.

### **Šifrovací certifikát**

znamená Certifikát, ktorý sa používa na šifrovanie správ odosielaných bankou klientovi, ktorý je oprávnený disponovať finančnými prostriedkami na účte fyzickej osoby a ktorý má aktivované vybrané služby NB.

### **Úrok z nepovoleného debetu**

znamená úrok podľa aktuálne platných Úrokových sadzieb depozitných produktov, ktorý ste nám povinný po vzniku nepovoleného debetu okamžite zaplatiť.

### **Úrokové sadzby depozitných produktov**

znamená dokument, v ktorom sú uvedené úrokové sadzby platné na depozitné produkty VÚB banky. Úrokové sadzby depozitných produktov sú Vám k dispozícii na našej internetovej stránke a v Obchodných miestach vo forme a obsahu, v akom boli naposledy zverejnené alebo inak Vám oznámené v lehotách podľa právnych predpisov.

### **Verejný kľúč**

znamená verejnú časť asymetrických kľúčov, ktorú klient používa na šifrovanie správ a/alebo na overovanie Elektronických podpisov.

### **Virtuálna debetná platobná karta**

znamená platobný nástroj určený na bezhotovostný nákup tovarov a služieb výlučne prostredníctvom internetu a ktorý neexistuje v hmatateľnej podobe. Formou bezpečnostnej obálky Vám ako Oprávnenému držiteľovi karty doručujeme Identifikátory virtuálnej karty.

### **Vkladná knižka alebo VK**

znamená naše potvrdenie prijatia Vami zloženého vkladu u nás za podmienok podľa zmluvy o vkladnej knižke.

### **Všeobecné poisťné podmienky pre klientov VÚB – Start konto**

znamená poisťné podmienky, podľa ktorých sa riadi poistenie pre majiteľov Start konta.

### **Všeobecné poisťné podmienky pre úrazové poistenie**

znamená poisťné podmienky, podľa ktorých sa riadi úrazové poistenie k VK D-spareniu.

### **Všeobecné poisťné podmienky pre poistenie finančnej straty v dôsledku zneužitia platobnej karty v prípade straty alebo odcudzenia platobnej karty vydávanej VÚB, a.s.**

znamená poisťné podmienky, podľa ktorých sa riadi poistenie finančnej straty v dôsledku zneužitia platobnej karty v prípade straty alebo odcudzenia platobnej karty vydávanej VÚB, a.s., k účtu právnickej osoby.

### **Vy**

znamená Vás ako fyzickú osobu, fyzickú osobu – podnikateľa alebo právnickú osobu, ktorá s nami uskutočňuje Bankový obchod alebo rokuje o uzatvorení Bankového obchodu. Na úpravu vzťahov podľa týchto Podmienok zaraďujeme Vás ako fyzické osoby – podnikateľov do skupiny právnických osôb.

### **Vybrané úkony pre nevidiacich klientov**

úkony s nevidiacimi klientmi, pri ktorých je nutné predloženie notárskej zápisnice o splnomocnení inej vidiacej osoby, ktorá bude konať a podpisovať v jeho mene. Ide najmä o nasledovné úkony: uzatvorenie akejkoľvek zmluvy o poskytnutí úveru, výbere a prevode peňazí od sumy 3 300,– EUR/99 415,80 Sk vrátane a uzatvorenie akejkoľvek zmluvy o bežnom účte.

### **Vy ako Disponent**

znamená Vás ako osobu určenú majiteľom účtu v Podpisovom vzore alebo v Zmluve o NB oprávnenú disponovať účtom v mene majiteľa účtu v rozsahu stanovenom v Podpisovom vzore alebo v Zmluve o NB.

### **Vy ako Majiteľ účtu**

znamená výlučne Vás ako majiteľa účtu, ktorý s nami uzatvoril Zmluvu o účte. Pri účte zriadenom pre niekoľko fyzických osôb má každý z nich postavenie majiteľa účtu.

### **Vy ako Predkladateľ**

znamená Vás ako osobu určenú majiteľom účtu, ktorá je oprávnená preberať výpisy z účtu, predkladať žiadosti o bankové informácie, bankové potvrdenia a správy na účely auditu, predkladať platobné príkazy podpísané oprávnenými osobami podľa Podpisového vzoru a realizovať výbery v hotovosti po predložení dokladu podpísaného oprávnenými osobami podľa Podpisového vzoru.

### **Zákonný zástupca**

znamená zákonného zástupcu maloletého alebo inej osoby, a to rodiča dieťaťa, osvojiteľa alebo inú osobu určenú orgánom verejnej moci podľa právnych predpisov.

### **Zmluva na diaľku**

znamená zmluvu podľa týchto Podmienok uzatvorenú medzi nami a Vami výlučne prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie podľa zákona o finančných službách na diaľku.

### **Zmluva o NB**

znamená akékoľvek písomné dojednanie medzi nami a Vami, ktoré môže byť aj súčasťou Zmluvy o účte, alebo akúkoľvek Vašu žiadosť nami písomne akceptovanú, na základe ktorej vznikajú medzi nami a Vami vzťahy a na ich základe sa vykonávajú práva a povinnosti v súvislosti s využívaním služieb NB.

### **Zmluva o bežnom účte**

znamená zmluvu o bežnom účte podľa § 708 – § 715 Obchodného zákonníka.

### **Zmluva o PK**

znamená zmluvu o vydaní a používaní karty uzatvorenú medzi nami a Oprávneným držiteľom karty, ktorý nemusí byť osobou totožnou s majiteľom účtu, ku ktorému sa karta vydáva, alebo časť Zmluvy o účte týkajúcej sa Karty.

### **Zmluva o účte**

znamená Zmluvu o bežnom účte, Zmluvu o VUB konte, Zmluvu o bežnom účte pre spoločnosť pred jej vznikom, Zmluvu o vkladovom účte, Zmluva o bežnom účte – notárska úschova.

### **Zmluva o vklade**

znamená zmluvu, ktorá vzniká zložením finančných prostriedkov ako vkladu Vami u nás a jeho prijatím nami podľa §778 – §780 Občianskeho zákonníka.

### **Zmluva o vkladovom účte**

znamená zmluvu o vkladom účte podľa §716 – §719a Obchodného zákonníka.

### **Zverejnenie**

znamená sprístupnenie dokumentu alebo informácie vo verejne prístupných priestoroch našich Obchodných miest a/alebo prostredníctvom vybraných služieb NB a/alebo internetovej stránky a/alebo inou vhodnou formou, čím dokument alebo informácia nadobúda účinky, ak nie je v príslušnom dokumente stanovené alebo ak informácia neustanovuje inak.

### **Zabezpečenie**

znamená ručenie, dohodu o zrážkach zo mzdy a z iných príjmov záložné právo, zabezpečovací prevod práva, zabezpečovacie postúpenie pohľadávky, zádržné právo, prevod alebo postúpenie so spätným prevodom alebo postúpením (repo), alebo aj akúkoľvek inú zmluvu alebo dojednanie, ktoré má podobný účel alebo účinok.

### **Záložné právo**

znamená záložné právo podľa § 151a – §151me Občianskeho zákonníka.

## Zákon o bankách

znamená zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

## Zákon o finančných službách na diaľku

znamená zákon č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

## Zákon o ochrane vkladov

znamená zákon č. 118/1996 Z. z. o ochrane vkladov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

## Zákon o platobných službách

znamená zákon o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

## Zákon o ochrane osobných údajov

znamená zákon č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.

## Žirovanie

prevod šeku rubopisom.

2.2. Pokiaľ z týchto Podmienok alebo z dokumentu, na ktorý sa tieto Podmienky odkazujú, nevyplýva iný zámer:

- každý odkaz na osobu zahŕňa fyzické a právnické osoby, pokiaľ nie je uvedené alebo nevyplýva inak, ako aj jej právnych nástupcov, postupníkov alebo nadobúdateľov práv a/alebo záväzkov, ktorí sa stali postupníkmi alebo nadobúdateľmi práv alebo záväzkov v súlade so Zmluvou, do práv a/alebo povinností z ktorej vstúpili;
- každý odkaz na dokument alebo právny predpis znamená príslušný dokument alebo právny predpis v znení jeho dodatkov a iných zmien vrátane inovácií;
- každý odkaz na článok znamená odkaz na príslušný článok týchto Podmienok;
- pojem „je potrebné“ vyjadruje Vašu povinnosť niečo vykonať alebo strieť alebo odkladať podmienku k našej povinnosti niečo vykonať alebo strieť, vždy podľa kontextu daného ustanovenia týchto Podmienok alebo iných dokumentov, na ktoré tieto Podmienky odkazujú;
- pojem „disponovať účtom“ alebo „nakladať s vkladom“ vyjadruje Vaše oprávnenie zriadiť alebo zrušiť účet alebo zložiť alebo zrušiť vklad, navrhovať zmenu alebo doplnenie dohodnutých podmienok v Zmluve, zložiť finančné prostriedky, vykonávať úkony podľa zákona o platobných službách, zadávať, meniť a rušiť oprávnenia osôb uvedených v Podpisovom vzore, alebo pri využívaní služieb NB požadovať bankové informácie, bankové potvrdenia, správy pre účely auditu, blokovať alebo vinkulovať finančné prostriedky na účte.

2.3. Pokiaľ sa priamo v článku týchto Podmienok použije pojem ako definícia, má tento pojem význam, ktorý je mu určený v tomto článku týchto Podmienok.

## 3. KONANIE A PREUKAZOVANIE TOTOŽNOSTI

### 3.1. Konanie

3.1.1. Ak ste fyzická osoba, vo vzťahu s nami môžete konať samostatne za predpokladu, že ste spôsobilý na právne úkony v plnom rozsahu. Ak nie ste spôsobilý na právne úkony v plnom rozsahu, musí za Vás vo vzťahu k nám konať Váš Zákonný zástupca.

3.1.2. Ak ste právnická osoba, ktorá sa zapisuje do obchodného registra alebo do iného zákonom určeného registra, koná za Vás Váš štatutárny orgán a/alebo prokurista spôsobom podľa výpisu z obchodného registra alebo z iného zákonom určeného registra. Ak ste právnickou osobou, ktorá sa nezapisuje do obchodného alebo do iného zákonom určeného registra, koná za Vás Váš štatutárny orgán – fyzické osoby, ktoré sú na to oprávnené na základe dokumentu/ov, ktorým ste boli zriadení a/alebo na základe ktorých ste vznikli. V prípade, že dôjde k zmene štatutárneho orgánu, je táto zmena účinná voči nám okamihom, keď nám bol predložený originál, alebo úradne overená kópia právoplatného rozhodnutia toho orgánu, ktorý je oprávnený uskutočniť takúto zmenu.

### 3.2. Preukazovanie totožnosti

3.2.1. Pri každom Bankovom obchode ste povinný preukázať Vašu totožnosť. Svoju totožnosť nám preukazujete predložením dokladu totožnosti alebo iným zmluvne dohodnutým spôsobom. Na účely ochrany majetku klientov je banka oprávnená požadovať na preukázanie totožnosti klienta aj viacerú úradných dokladov osvedčujúcich Vašu totožnosť podľa vlastného uváženia alebo zodpovedajúce doplňujúce informácie týkajúce sa účtov, alebo produktov, alebo služieb, ktoré pre Vás vedieme.

3.2.2. Ak dôjde k výmene (napr. z titulu zmeny priezviska, adresy, platnosti preukazu a pod.), alebo strate, alebo odcudzeniu Vášho preukazu totožnosti, ste povinný nám túto skutočnosť ohlásiť na ktoromkoľvek Obchodnom mieste.

3.2.3. Môžeme vykonávať overovanie Vašej totožnosti, správnosti identifikačných údajov a pravosti podpisov ďalších Vami splnomocnených osôb a môžeme vyhotovovať fotokópie Vašich dokladov totožnosti. Vykonanie Bankového obchodu so zachovaním Vašej anonymity musíme odmietnuť.

3.2.4. Pri vykonávaní Bankového obchodu prostredníctvom technických zariadení sa Vaša totožnosť preukazuje osobným identifikačným číslom alebo obdobným kódom a Autentifikačným prvkom a Bezpečnostným prvkom, ktorý Vám pridáme.

3.2.5. Ak za Vás koná zástupca, či už na základe zákona alebo na základe splnomocnenia, musíme overiť jeho totožnosť a je potrebné, aby nám bol predložený doklad, z ktorého je zrejmé oprávnenie na Vaše zastupovanie.

3.2.6. Pri vybraných transakciách/úkonoch s nevidiacimi klientmi je nevyhnutné predloženie notárskej zápisnice o splnomocnení inej osoby, ktorá bude konať a podpisovať v ich mene. Osoba, ktorá bude nevidiacim klientom takto splnomocnená, môže konať samostatne pri právnych úkonoch vymenovaných v splnomocnení. Pri ostatných úkonoch, ktoré podpisuje sám klient, postačuje pripojenie podpisu sprádzajúcej osoby s uvedením textu: „Čestne vyhlasujem, že som (meno a priezvisko nevidiaceho) oboznámil so všetkými podmienkami transakcie/úkonu, čo potvrdzujem svojím podpisom“. Na bankovom doklade musí byť identifikácia klienta aj sprádzajúcej osoby v rozsahu meno, priezvisko, rodné číslo a číslo identifikačného dokladu. V prípade, že nevidiaci klient nemôže právny úkon sám podpísať, tak akýkoľvek právny úkon za nevidiaceho klienta môže vykonať iba osoba splnomocnená v notárskej zápisnici.

3.2.7. Ak dôjde k zmene Vášho mena a/alebo priezviska, obchodného mena, adresy, sídla/miesta podnikania, oprávnenia konať alebo k podobnej podstatnej skutočnosti, je

potrebné, aby ste nás o nich bezodkladne informovali a súčasne nám predložili doklad preukazujúci vykonanie takejto zmeny. Pokiaľ nám zmena údajov nie je takýmto spôsobom preukázaná, sme oprávnení sa spoliehať na platnosť posledných Vami oznámených údajov.

3.2.8. Aby ste s nami mohli uskutočniť Bankový obchod alebo poskytnúť Službu, je potrebné, aby ste nám predložili doklady, ktorými sú:

- ak ste právnická osoba, doklady nie staršie ako 3 mesiace, ktoré osvedčujú Váš vznik alebo oprávnenie na vykonávanie podnikateľskej činnosti. Ak nepodliehate povinnosti zápisu do obchodného alebo do iného zákonom určeného registra, je potrebné, aby ste nám predložili zriaďovaciu listinu, zakladateľskú zmluvu alebo listinu, organizačný poriadok, stanovový alebo inú listinu, ktorá preukazuje spôsob Vášho zriadenia, deň vzniku, názov, sídlo, údaje o fyzických osobách, ktoré sú za Vás oprávnené konať, a spôsob podpisovania;
- ak ste zahraničná právnická osoba, výpis z obchodného alebo z iného obdobného registra v zahraničí nie starší ako 3 mesiace s jeho úradným prekladom s výnimkou úradného prekladu listín vydaných orgánmi verejnej moci Českej republiky. Ak podnikáte na území SR prostredníctvom svojho podniku alebo organizačnej zložky, je potrebné, aby ste nám predložili výpis z obchodného registra vedeného príslušným súdom SR. Na preukázanie daňovej rezidencie je potrebné, aby ste nám predložili originál potvrdenia o daňovom domicile vystaveného na úrade, kde ste registrovaný z dôvodu platenia daní;
- ak ste fyzická osoba, ktorá má štátne občianstvo SR, doklad totožnosti. Ak nie ste spôsobilý na právne úkony v plnom rozsahu, je potrebné, aby za Vás konal Zákonný zástupca, ktorý sa preukáže dokladom totožnosti a Vaším rodným listom, prípadne právoplatným rozhodnutím orgánu verejnej moci;
- ak ste fyzická osoba – cudzozemec, cestovný pas, preukaz o povolení na pobyt alebo identifikačný doklad totožnosti vydaný štátom EÚ. Na preukázanie daňovej rezidencie je potrebné predložiť aj originál potvrdenia o daňovom domicile vystaveného na úrade, kde ste registrovaný z dôvodu platenia daní.

## 4. BEŽNÝ ÚČET, VKLADOVÝ ÚČET A VKLADNÁ KNIŽKA

### 4.1. Zriaďovanie a vedenie bežného účtu

4.1.1. Zmluvou o bežnom účte Vám zriaďujeme bežné účty v EUR alebo v CM, ktoré oznamujeme zverejnením.

4.1.2. Bežný účet zriaďujeme v deň podpísania Zmluvy o bežnom účte. Podmienkou otvorenia a vedenia bežného účtu je zloženie minimálnej sumy finančných prostriedkov, ktorej výšku Vám oznamujeme zverejnením (**Základný vklad pre bežný účet**). Je potrebné, aby ste dodržovali minimálny zostatok pre bežný účet, ktorý oznamujeme zverejnením. Zo zostatku na bežnom účte, ktorého výška nedosahuje minimálny zostatok pre bežný účet, Vám vyplatí finančných prostriedkov, alebo vykonávanie platieb nezrealizujeme, okrem úhrad Bankovým inkasom.

4.1.3. Bežný účet je vedený na Vaše meno a priezvisko alebo na Vaše obchodné meno. Na Vašu žiadosť môžeme doplniť označenie účtu Vami určeným spôsobom na základe preukázania platným dokumentom (napr. sobášny list, živnostenský register a pod.). Každý účet má nami pridelené jedinečné číslo.

4.1.4. Bežný účet pre Vás zriaďujeme v dohodnutej mene. V prípade, ak v Zmluve o bežnom účte nie je uvedená konkrétna mena, bežný účet sa zriadi v mene euro. Prijímať finančné vklady a platby na bežný účet alebo vyplatiť finančné prostriedky alebo vykonávať platby z bežného účtu sme povinní len v tej mene, v akej je bežný účet zriadený.

4.1.5. V prípade, že si ako notár alebo exekútor zriaďujete bežný účet, je potrebné nám okrem iného predložiť preukaz notára alebo exekútora vystavený príslušnou samosprávnou organizáciou. Vy ako notár alebo exekútor ste výlučný Majiteľ účtu, aj keď na tomto účte spravujete cudzie finančné prostriedky.

### 4.2. Zriaďovanie a vedenie vkladového účtu

4.2.1. Zmluvou o vkladovom účte Vám zriaďujeme vkladové účty v EUR alebo v CM, ktoré oznamujeme Zverejnením.

4.2.2. Zmluvou o vkladovom účte sa zaväzujete, že nám prenechávate vložené finančné prostriedky na účte za podmienok podľa Zmluvy o vkladovom účte, a My sa zaväzujeme Vám ako Majiteľovi účtu platiť z prijatých finančných prostriedkov úrok, a to v mene, v ktorej je vkladový účet vedený.

4.2.3. Podmienkou otvorenia a vedenia vkladového účtu je vloženie minimálneho vkladu, ktorého výšku Vám oznamujeme zverejnením (**Základný vklad pre vkladový účet**).

4.2.4. Informujeme Vás o lehote viazanosti, na akú môžete vložiť finančné prostriedky na vkladový účet, a o výške nami stanovených úrokových sadzieb pre jednotlivé doby viazanosti zverejnením (**Štandardná lehota viazanosti**).

4.2.5. Vedíme pre Vás vkladový účet so štandardnou lehotou viazanosti s možnosťou vkladu na vkladový účet okrem finančných prostriedkov vložených pri zriaďovaní a otváraní vkladového účtu, ktorých suma je najmenej vo výške Základného vkladu (**Otvárací vklad**), ďalšie finančné prostriedky s lehotou viazanosti, ktorá začína plynúť odo dňa zloženia ďalších finančných prostriedkov a ktorá uplynie posledným dňom lehoty viazanosti Otváracieho vkladu (**Prídavný vklad**), a vyberať všetky finančné prostriedky alebo ich časť v deň splatnosti alebo pred uplynutím dohodnutej lehoty viazanosti (**Termínovaný vklad**) po uhradení sankčného poplatku za predčasný výber podľa Cenníka.

4.2.6. Otvárací vklad je evidovaný so samostatnou, v Zmluve o vkladovom účte dohodnutou lehotou viazanosti. Otvárací vklad je úročný úrokovou sadzbou platnou v deň vloženia vkladu pre dohodnutú lehotu viazanosti. Lehota viazanosti Prídavného vkladu je rovná lehote, ktorá uplynie odo dňa vloženia do splatnosti vkladového účtu. Výška úrokovej sadzby Prídavného vkladu je rovná úrokovému sadzbe príslušajúcej najbližšej nižšej štandardnej lehote viazanosti, ako je lehota viazanosti Prídavného vkladu, platnej v deň realizovania Prídavného vkladu.

4.2.7. Pri výbere všetkých finančných prostriedkov alebo ich časti pred uplynutím dohodnutej lehoty viazanosti Vám bude účtovaný sankčný poplatok za predčasný výber podľa Cenníka.

4.2.8. V prípade vkladov s dohodnutou lehotou viazanosti dlhšou ako 1 rok máme nárok účtovať Vám sankčný poplatok za predčasný výber z istiny, a to vtedy, ak Vám boli úroky vyplatené skôr, ako Vám reálne vznikol na ne nárok.

4.2.9. Prídavné vklady na Termínovaný vklad a výbery z Termínovaného vkladu sa môžu realizovať hotovostnou alebo bezhotovostnou formou na ktoromkoľvek Obchodnom mieste, alebo bezhotovostnou formou prostredníctvom služieb NB. Prídavné vklady neprijímame na Termínované vklady, pri ktorých je táto informácia uvedená vo zverejnení.

- 4.2.10. Ak v deň uplynutia lehoty viazanosti Termínového vkladu nepožiadate o výber a ani si nevyberiete uvoľnené finančné prostriedky, Termínovaný vklad sa automaticky obnoví na dohodnutú lehotu viazanosti ako nový Otvárací vklad. Po obnovení Termínovaného vkladu na dohodnutú lehotu viazanosti v Zmluve o vkladovom účte sa bude výška nového Otváracieho vkladu na vkladovom účte uročiť úrokovou sadzbou platnou v deň obnovenia Termínovaného vkladu v závislosti od výšky zostatku na vkladovom účte a od dohodnutej lehoty viazanosti. Úroky sa pripisujú v deň uplynutia splatnosti Termínovaného vkladu.
- 4.2.11. Vedeíme pre Vás vkladový účet v EUR s možnosťou individuálne stanovenej lehoty viazanosti dohodnutou v Zmluve o vkladovom účte s možnosťou Prídavného vkladu (**Individuálny termínovaný vklad**). Individuálny termínovaný vklad je obnoviteľný len na základe Vašej žiadosti.
- 4.2.12. Výber z Termínovaného vkladu do zostatku vkladového účtu rovnému nule vrátane úroku bez sankčného poplatku je možný len v deň jeho splatnosti s následným zrušením účtu.
- 4.2.13. Ak deň, v ktorom uplynie lehota viazanosti Termínovaného vkladu a/alebo Individuálneho termínovaného vkladu, prípadne na iný ako na Bankový pracovný deň, môžete uskutočniť výber finančných prostriedkov alebo Prídavný vklad v najbližší nasledujúci Bankový pracovný deň po dni, v ktorom uplynie lehota viazanosti, bez sankčného poplatku.

### 4.3. Spoločné ustanovenia o bežnom účte a vkladovom účte

- 4.3.1. Na zriadenie bežného alebo vkladového účtu nemáte právny nárok a my nemáme povinnosť Vám ho zriadiť, a to ani v prípade, ak sme Vám predtým už zriadili iný bežný alebo vkladový účet.
- 4.3.2. Zriaďujeme a vedíme bežné a vkladové účty pre jedného alebo pre viacerých Majiteľov účtov. Ak ste viacerí Majitelia účtu, máte každý postavenie Majiteľa účtu. Na tento účel si stanovujeme podmienky, že pri zriaďovaní bežného alebo vkladového účtu pre viacerých majiteľov účtu musíte byť všetci Rezidenti alebo všetci Nerezidenti z rovnakej krajiny. Pri disponovaní účtom každý majiteľ koná samostatne a My neskúmame Vaše vzájomné nároky na finančné prostriedky na bežnom alebo vkladovom účte a nenesieme za tieto vzájomné nároky žiadnu zodpovednosť. Ak nám vznikne škoda na základe dispozícií jedného alebo viacerých majiteľov spoločného vkladu, zodpovedáte za ňu všetci spoločne a nerozdielne. Ak sa mení, dopĺňa alebo zrušuje Zmluva o bežnom účte alebo Zmluva o vkladovom účte, konajú všetci Majitelia spoločne.
- 4.3.3. Ak zriadíme bežný účet osobu, ktorá spravuje finančné prostriedky pred vznikom Vás ako právnickej osoby, aby umožnila splnenie podmienky na Váš vznik, požadujeme od nej ako doklad písomnú zmluvu alebo zakladaciu listinu preukazujúcu Vaše zriadenie alebo spoločenskú zmluvu, zakladateľskú zmluvu alebo zakladateľskú listinu preukazujúcu Vaše založenie. Po vzniku Vás, ako právnickej osoby, dňom, kedy nám doručíte príslušný výpis z obchodného registra, pôvodná zmluva k bežnému účtu pre spoločnosť pred jej vznikom zaniká a Vy ako právnická osoba môžete s nami uzavrieť novú Zmluvu o účte.
- 4.3.4. Ako Majiteľ účtu ste zodpovedný za zákonné využívanie finančných prostriedkov uložených na Vašom bežnom alebo vkladovom účte. Bežný účet pre Vás ako nepodnikateľa slúži len pre Vaše osobné potreby. Nesmieme ho používať na platobný styk súvisiaci s Vašou podnikateľskou činnosťou. Ak by ste používali bežný účet pre Vás ako nepodnikateľa na podnikateľskú činnosť, sme oprávnení účet zrušiť podľa týchto Podmienok.
- 4.3.5. V prípade zriadenia bežného účtu pre Vás ako združenie podľa ustanovení § 829 a nasl. Občianskeho zákonníka je potrebné, aby ste nám predložili zmluvu o združení, na základe ktorej ste ako združenie vznikli. Majiteľom účtu v tomto prípade je účastník združenia zmluvou o združení poverený správou majetkových vkladov (**Správca združenia**). Na oprávnenie ďalších osôb alebo účastníkov združenia, ktoré nie sú menovite uvedené v zmluve o združení, na disponovanie finančnými prostriedkami Vás ako združenia je potrebný písomný súhlas všetkých účastníkov združenia formou dodatku k zmluve o združení alebo plnej moci udelenej všetkými účastníkmi združenia. Ak nastane zmena v osobe Správcu združenia, je potrebné novému Správcovi združenia udeliť splnomocnenie všetkými členmi združenia.
- 4.3.6. Zmluvu o účte je možné meniť a dopĺňať len vo forme písomných dodatkov, za ktorý sa považuje aj Vaša písomná žiadosť o zmenu k zmluve, ktorú akceptujeme.
- 4.3.7. Ako majiteľ účtu ste oprávnený vykonávať na Vašom účte hotovostné operácie s hodnotou najmenej 15 tis € len s vlastnými finančnými prostriedkami. V prípade, že realizujete na Vašom účte obchody (vklady a výbery) s inými ako vlastnými finančnými prostriedkami, ste povinný nám predložiť vyhlásenie, v ktorom uvediete osobné údaje vlastníka týchto finančných prostriedkov a jeho písomný súhlas na ich použitie na vykonávaný obchod.

### 4.4. Vkladné knižky

- 4.4.1. Prijímame od Vás vklady, ktorých prijatie a dohodnuté podmienky ich prijatia potvrdzujeme VK a Zmluvou o VK. Podmienkou prijatia vkladu na VK je vloženie minimálneho vkladu, ktorého výšku určujeme zverejnením (**Základný vklad pre VK**).
- 4.4.2. Vklady na VK prijímame:  
(a) bez viazanosti v EUR alebo v CM, ktoré určujeme zverejnením alebo  
(b) s výpovednou lehotou v EUR, ktorej dĺžku trvania oznamujeme zverejnením.
- 4.4.3. Vzťah medzi Vami a nami vzniká prijatím Vášho vkladu a vystavením VK. VK vystavujeme vždy na Vaše meno. Neprijímame vklady na VK od právnických osôb. Na VK V-konto (VK s viazanosťou) neprijímame vklady v EUR ani v CM.
- 4.4.4. Vo VK sa zaznamenávajú všetky zmeny výšky vkladu a tiež iné nami určené skutočnosti. Nemáme povinnosť k vystavenej VK prijáť ďalšie vklady zvyšujúce vklad na VK.
- 4.4.5. Suma vkladov na VK nesmie byť nižšia ako Základný vklad pre VK.
- 4.4.6. Nakladať s vkladom na VK môžete len Vy ako majiteľ VK, Váš Zákonný zástupca, Váš splnomocnenec alebo osoba uvedená v Podpisovom vzore v rozsahu stanovených oprávnení alebo osoba inak oprávnená (**Oprávnené osoby**), po predložení VK, ak nie je ďalej uvedená inak.
- 4.4.7. Výber z VK možno realizovať len v hotovosti až po predložení VK.
- 4.4.8. Výplata z VK s výpovednou lehotou je viazaná na dodržanie dohodnutej výpovednej lehoty. Výpoveď vkladu na VK s výpovednou lehotou môžete oznámiť na ktoromkoľvek Obchodnom mieste alebo prostredníctvom vybraných služieb NB. Ak Oprávnené osoby nevyberú vklad na VK do 30 kalendárnych dní po uplynutí výpovednej lehoty, považuje sa výpoveď za neúčinnú. Pripísané úroky na VK s výpovednou lehotou si môžete vybrať v hotovosti do 6 mesiacov od ich zúčtovania, bez uplatnenia výpovednej lehoty.
- 4.4.9. Ak prejavitel záujem disponovať vkladom na VK aj počas dohodnutej lehoty viazanosti vkladu alebo bez uplatnenia výpovednej lehoty, umožníme Vám to, ale ste nám povinný zaplatiť sankčný poplatok podľa Cenníka.
- 4.4.10. Zrušiť VK môžete na ktoromkoľvek Obchodnom mieste, ak tomu nebránia iné skutočnosti (napr. vinkulácia vkladu, blokácia VK, umorovacie konanie a pod.), len s vyplatením vkladu v hotovosti po jej predložení.

### 4.5. Vkladná knižka Detského sporenia

- 4.5.1. Prijatie vkladov od Vás ako fyzických osôb, ktoré nedosiahli 18 rokov veku (**Dieťa**), a dohodnuté podmienky ich prijatia potvrdzujeme Vkladnou knižkou Detského sporenia (**VK D-sporenia**) v EUR a Zmluvou o VK D-sporení. Vklady na VK D-sporenia prijímame len v EUR.
- 4.5.2. VK D-sporenia znie na meno Dieťaťa. Na meno Dieťaťa je možné vystaviť iba jednu VK D-sporenia.
- 4.5.3. Dieťa zastupuje a v mene Dieťaťa koná vždy Zákonný zástupca.
- 4.5.4. Vklad na VK D-sporenia je úročený nami stanovenou základnou úrokovou sadzbou a dodatkovou úrokovou sadzbou oznámenou zverejnením. Dodatkový úrok Vám priznávame, ak ste do 31. decembra nedovŕšili 18 rokov veku a zároveň neuskutočnili výber z VK D-sporenia v priebehu celého kalendárneho roka a zároveň máte vedenú VK D-sporenia viac ako 1 kalendárny rok. Výberom na tieto účely sa rozumie aj výber úrokov za predchádzajúci kalendárny rok alebo ich časti. V prípade uskutočnenia výberu podľa predchádzajúcej vety počas kalendárneho roka strácate nárok na dodatkový úrok za príslušný kalendárny rok a vklad bude úročený len základnou úrokovou sadzbou. Pri zrušení VK D-sporenia nie je Vám vyplatený dodatkový úrok za kalendárny rok, v ktorom ste zrušili VK D-sporenia.
- 4.5.5. V prípade splnenia podmienky výšky priemerného denného zostatku za mesiac na VK D-sporenia vyhláseného zverejnením získa klient bonus vo forme úrazového poistenia. Klient musí mať zostatok vyhlásený Zverejnením na VK D-sporenia minimálne 15 kalendárnych dní v sledovanom mesiaci. Bonus získava od 1. dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom splnil podmienku na jeho získanie. Klient splnením podmienky zároveň súhlasí s podmienkami uvedenými v Rámcovej zmluve o úrazovom poistení k detskej vkladnej knižke a so Všeobecnými poistnými podmienkami pre úrazové poistenie. Rámcovú zmluvu a všeobecné poistné podmienky dostanete na ktoromkoľvek Obchodnom mieste. Prehodnocovanie splnenia podmienok sa vykonáva mesačne. Ak klient zistí, že nespĺňa podmienky uvedené v rámcovej zmluve a v príslušných Všeobecných poistných podmienkach, je potrebné túto skutočnosť nahlásiť formou písomnej žiadosti podanej na Obchodnom mieste. Klient má právo tento bonus odmietnuť formou písomnej žiadosti, ktorú podá na Obchodnom mieste.
- 4.5.6. Úrok podľa bodu 4.5.4. vyššie pripočítame k vkladu, s ktorým je ďalej úročený.
- 4.5.7. Za predpokladu splnenia podmienok podľa odseku 4.5.4. v kalendárnom roku, v ktorom Dieťa dosiahne 18 rokov veku, dodatkový úrok priznávame poslednýkrát. Po uplynutí kalendárneho roka, v ktorom dieťa dosiahne 18 rokov veku, sa vklad na VK D-sporenia úročí za rovnakých podmienok ako vklady na VK bez viazanosti.
- 4.5.8. Vyhradzujeme si právo stanovovať a meniť základnú a dodatkovú úrokovú sadzbu z dôvodu zmien podmienok na finančnom trhu. Zmenu úrovekovej sadzby oznamujeme zverejnením.
- 4.5.9. Zvyšovanie vkladov na VK D-sporenia môžete robiť na ktoromkoľvek Obchodnom mieste po preukázaní totožnosti len Vy alebo Oprávnené osoby po predložení alebo bez predloženia VK D-sporenia.
- 4.5.10. Výbery z Vašej VK D-sporenia sú oprávnení vykonávať Vaši Zákonní zástupcovia a Oprávnené osoby (okrem Vás), a to na ktoromkoľvek Obchodnom mieste. Výber z VK D-sporenia je možné realizovať len v hotovosti až po predložení VK D-sporenia. Potom, ako dosiahnete vek 18 rokov, výbery z VK D-sporenia ste oprávnený vykonávať výhradne Vy ako majiteľ VK D-sporenia.
- 4.5.11. Zrušiť Vašu VK D-sporenia môžu do dovŕšenia 18 roku Vášho veku Vaši Zákonní zástupcovia alebo Oprávnené osoby v rozsahu stanovených kompetencií.

### 4.6. Spoločné ustanovenia o VK a VK D-sporenia

- 4.6.1. Nemáte právny nárok na Vkladnú knižku alebo na VK D-sporenia a My nemáme povinnosť prijať vklad na VK alebo VK D-sporenia.
- 4.6.2. Zvyšovanie vkladov na VK a VK D-sporenia môžete robiť aj bezhotovostne. Následne pri ďalšej návšteve a predložení VK a VK D-sporenia Vám budú tieto transakcie zaznamenané do VK D-sporenia.
- 4.6.3. Ak zistíte stratu, zničenie alebo odcudzenie VK alebo VK D-sporenia, je potrebné, aby ste túto skutočnosť ihneď oznámili na Obchodnom mieste, ktoré VK alebo VK D-sporenia vystavilo, a to na nami určenom tlačíve. Na základe tohto písomného oznámenia začneme umorovacie konanie VK alebo VK D-sporenia a vyhlásime zákaz výplat. Ak nám písomne oznámite, že Vám VK alebo VK D-sporenia odhala Vám známa osoba, vyhlásime zákaz výplat z VK alebo VK D-sporenia na obdobie 30 dní. Do tohto termínu je potrebné, aby ste si uplatnili nárok na súde voči tejto osobe, preukázali sa podaným návrhom v našom Obchodnom mieste a zákaz výplat predĺžime po dobu trvania dôvodov, pre ktoré bol zákaz vydaný. Zákaz výplat z VK alebo VK D-sporenia môže byť vyhlásený aj v prípade písomného úradného zákazu výplat od príslušného orgánu verejnej moci, alebo ak máme dôvodné podozrenie z trestného činu, alebo ak sa hodnoverným spôsobom dozvieme, že majiteľ VK alebo VK D-sporenia zomrel.
- 4.6.4. Pri podaní návrhu na umorenie VK alebo VK D-sporenia a návrhu na zákaz výplat musí byť vždy overená Vaša totožnosť.
- 4.6.5. Poplatky za vystavenie, poplatky súvisiace s vedením VK alebo VK D-sporenia a poplatky za zrušenie sú stanovené v Cenníku.
- 4.6.6. Ak na VK alebo VK D-sporenia nie je dostatok pripísaných úrokov, splatný poplatok podľa Cenníka sa započíta na ťarchu vkladu.
- 4.6.7. Pokiaľ nie je v zmluve o iných formách vkladov výslovne uvedené inak, ustanovenia týchto Podmienok o VK sa primerane vzťahujú aj na tieto vklady.

### 4.7. Zmluva o vklade

- 4.7.1. Ak zložíte u náš vklad prostredníctvom vybraných služieb NB na iný ako Váš účet, ktorý Vám vedíme, a My zložené finančné prostriedky prijmeme, vzniká medzi nami a Vami Zmluva o vklade. Potvrdením prijatia zloženého vkladu je naša interná evidencia o kladnej sume zloženého vkladu.
- 4.7.2. Uzatvorenie Zmluvy o vklade sa považuje z Vašej strany za žiadosť o uzatvorenie Zmluvy o bežnom účte alebo vkladovom účte podľa Vašej požiadavky nám oznámenej k zloženiu vkladu. Bez zbytočného odkladu Vám doručíme návrh Zmluvy o bežnom účte alebo Zmluvy o vkladovom účte v dvoch vyhotoveniach. Po bezvýhradnom a bezpodmienečnom prijatí návrhu Zmluvy o bežnom účte alebo Vkladovom účte podpísanom z Vašej strany je potrebné, aby ste jedno vyhotovenie Zmluvy o bežnom účte alebo Zmluvy o vkladovom účte doručili nám na adresu v priloženej obálke.
- 4.7.3. Ak nám nedoručíte jedno podpísané vyhotovenie Zmluvy o bežnom účte alebo Zmluvy o vkladovom účte najneskôr do 30 kalendárnych dní od doručenia návrhu Zmluvy o bežnom účte alebo Zmluvy o vkladovom účte, sme oprávnení vklad vedený na základe Zmluvy o vklade zrušiť a vykonať inkaso kladného zostatku vkladu a previesť ho na iný nami určený Váš účet, ktorý pre Vás vedíme. Tento zostatok môže byť zvýšený o akumulovaný kreditný úrok podľa sadzby uvedenej vo zverejnení. Pri predčasnom výbere z vkladu podľa Zmluvy o vklade platia lehoty krátenia úroku stanovené vo

zverejnení. V prípade, že nám nebude doručená podpísaná Zmluva o vkladovom účte do stanovenej lehoty, môže byť tento vklad znížený o už vyplatený úrok prevedený na tretiu stranu.

- 4.7.4. Súhlasíte s tým, že záväzkový vzťah zo Zmluvy o bežnom účte alebo Zmluvy o vkladovom účte medzi Vami a nami môže vzniknúť aj formou zmluvy uzatvorenej na diaľku prostriedkami diaľkovej komunikácie (najmä elektronickou poštou, telefonicky a pod.).
- 4.7.5. Vklad na základe Zmluvy o vklade, pokiaľ nie je dohodnuté inak, sa úročí úrokovou sadzbou, ktorú Vám oznamujeme Zverejnením.

#### 4.8. Zákon o ochrane vkladov

- 4.8.1. Finančné prostriedky na účtoch, úroky a iné Vaše majetkové hodnoty podľa týchto Podmienok sú chránené v rozsahu a za podmienok podľa zákona o ochrane vkladov.
- 4.8.2. Ak ste právnická osoba s výnimkou právnickej osoby zriadenej a vzniknutej vo forme akciovej spoločnosti, je potrebné, aby ste nám spôsobom podľa zákona o ochrane vkladov doručili písomné oznámenie o tom, či sa na Vás vzťahuje povinnosť mať účtovnú závierku overenú auditorom, v lehote najneskôr do 15 dní po uplynutí účtovného obdobia, za ktoré ako právnická osoba zastavujete účtovnú závierku, a zároveň aj informáciu, kedy sa končí účtovné obdobie.

#### 4.9. Osoby oprávnené disponovať účtom

- 4.9.1. Pokiaľ v Zmluve o účte nie je stanovené inak, s účtom sú oprávnení disponovať:
- Majiteľ účtu;
  - Disponent;
  - Predkladateľ;
  - Splnomocnenec;
  - Prokurista;
  - iné osoby spôsobom podľa právnych predpisov, a to najmä v prípade likvidácie, vyhlásenia konkurzu alebo na základe iných právnych skutočností.
- 4.9.2. Ak ste Majiteľ účtu (M), ste v plnom rozsahu oprávnený disponovať účtom a finančnými prostriedkami na účte. Ste oprávnený v Podpisovom vzore alebo v Zmluve o NB určiť Disponentov (D) a/alebo Predkladateľov. Súčasne zodpovedáte za pravosť podpisov týchto osôb. Je potrebné, aby ste Podpisové vzory vlastnoručne podpísali pred naším zamestnancom, v opačnom prípade požadujeme Váš úradne overený podpis. Ak ste viacerí Majitelia účtu je potrebné predložiť iba jeden Podpisový vzor. V prípade odstúpenia niektorého z viacerých majiteľov od Zmluvy k účtu, je potrebné vyhotovenie nového Podpisového vzoru. Ak máte v rámci Podpisového vzoru oprávnenie majiteľ **samostatne** (MS) alebo majiteľ **kollektívne** (MK), ste oprávnený samostatne predkladať **platobné** príkazy, ktoré budú podpísané oprávnenými osobami skupiny M alebo D, a oprávnený realizovať výbery v hotovosti po predložení dokladu podpísaného oprávnenými osobami skupiny M alebo D.
- 4.9.3. Ak ste Disponent, ste oprávnený konať v mene Majiteľa účtu v rozsahu podľa Podpisového vzoru alebo Zmluvy o NB, pokiaľ sa na písomnom pokyne pre nás v tejto súvislosti podpíšete podľa Podpisového vzoru alebo podľa zmluvy o NB. Ak máte v rámci Podpisového vzoru oprávnenie disponent **samostatne** (DS) alebo disponent **kollektívne** (DK), ste oprávnený samostatne predkladať **platobné** príkazy, ktoré budú podpísané oprávnenými osobami skupiny M alebo D, a oprávnený realizovať výbery v hotovosti po predložení dokladu podpísaného oprávnenými osobami skupiny M alebo D. Nemôžete meniť údaje v Zmluve o účte a ani v Podpisovom vzore alebo v Zmluve o NB, nemôžete zadať zákaz výplaty, vinkuláciu vkladu, obmedziť disponovanie prostriedkami na účte, zadať požiadavku na zablokovanie účtu proti vkladom a výberom, ale môžete nám predložiť žiadosť majiteľa účtu o ich realizáciu, pokiaľ Vás Majiteľ účtu na to splnomocní. Nemôžete zrušiť alebo delimitovať účet.
- 4.9.4. Ak ste Predkladateľ, ste oprávnený konať v mene Majiteľa účtu v rozsahu podľa Podpisového vzoru. Majiteľ účtu môže v Podpisovom vzore obmedziť rozsah právomoci Predkladateľa podľa týchto Podmienok.
- 4.9.5. Pri akejkoľvek zmene údajov alebo rozsahu kompetencií oprávnených osôb v Podpisovom vzore alebo v Zmluve o NB je potrebné, aby ste vo svojom oznámení o zmene (doloženom príslušnými dokladmi o zmenách) žiadali vykonať zmeny v oboch spôsoboch komunikácie (ak existujú), t. j. v Podpisovom vzore a Zmluve o NB. Za škody spôsobené nedodržením tohto ustanovenia nenesieme zodpovednosť. Pri akejkoľvek zmene údajov podľa prvej vety tohto bodu nastáva účinnosť zmeny od najbližšie nasledujúceho Bankového pracovného dňa od jej doručenia nám.
- 4.9.6. Ak ste Majiteľ účtu môžete disponovaním účtom poveriť aj inú osobu, ktorá nie je uvedená v Podpisovom vzore alebo v Zmluve o NB, a to formou plnomocnenstva, ktoré musí byť udelené písomne a musí byť dostatočne určité. Podpis majiteľa účtu na splnomocnení musí byť úradne overený. Akúkoľvek zmenu či ukončenie platnosti splnomocnenia je potrebné nám bezodkladne oznámiť.
- 4.9.7. Ak ste právnická osoba môžete disponovaním účtom poveriť prokuristu, a to formou udelenia prokúry. Udelenie prokúry je účinné odo dňa zápisu do obchodného registra. Ak bola prokúra udelená viacerým osobám, musí byť v obchodnom registri uvedený spôsob ich konania. Prokurista podpisuje za právnickú osobu tak, že k obchodnému menu pripojí dodatok označujúci prokúru a svoj podpis.
- 4.9.8. Osobe oprávnenej disponovať účtom podľa tohto článku zaniká toto právo jej odvolaním Majiteľom účtu, oznámením o úmrtí Majiteľa účtu, prípadne výpoveďou zo strany splnomocnenej osoby alebo jej smrťou.

#### 4.10. Povolené prečerpanie na bežných účtoch

- 4.10.1. Po splnení nami stanovených kritérií, ktoré závisia najmä od kreditných obrátov realizovaných na Vašich bežných účtoch a od pravidelnosti realizovania kreditných obrátov na Vašich účtoch, môžeme zriadiť k Vášmu bežnému účtu Povolené prečerpanie. Povolené prečerpanie Vám poskytneme na obdobie trvania Zmluvy o bežnom účte, ku ktorému sa Povolené prečerpanie zriaďuje. Povolené prečerpanie Vám bude zriadené na bežnom účte najneskôr do 3 Bankových pracovných dní od nášho rozhodnutia o súhlase s Povolným prečerpaním. Povolené prečerpanie je účinné jeho zriadením na bežnom účte. O výške a o začiatku Povolného prečerpania Vás budeme písomne informovať. Na Povolené prečerpanie nemáte právny nárok a My nemáme povinnosť Vám ho zriadiť.
- 4.10.2. Sme oprávnení kedykoľvek jednostranne upraviť výšku Povolného prečerpania alebo máme právo Povolené prečerpanie kedykoľvek jednostranne zrušiť. O zmene výšky Povolného prečerpania alebo o jeho zrušení Vás budeme písomne informovať.
- 4.10.3. Ste oprávnený kedykoľvek písomne alebo prostredníctvom KC, pokiaľ máte túto službu NB aktívnu, nás požiadať o zrušenie Povolného prečerpania alebo o zníženie výšky povoleného prečerpania.
- 4.10.4. Môžete nás požiadať aj o vyššiu sumu Povolného prečerpania, a to písomnou for-

mu, pričom sme oprávnení v takomto prípade od Vás požadovať Zabezpečenie vo výške a forme dohodnutej medzi Vami a nami. Sme oprávnení rozhodnúť o zvýšení Vami požadovaného limitu Povolného prečerpania na základe vlastného uváženia bez Vášho dodatočného súhlasu.

- 4.10.5. V prípade, ak Povolené prečerpanie využívate, tak sa naše aj Vaše práva a povinnosti primerane spravujú ustanoveniami zmluvy o úvere podľa Obchodného zákonníka a týmito Podmienkami.
- 4.10.6. Po zriadení Povolného prečerpania sa zaväzujete dodržiavať nasledovné povinnosti:
- zložiť bez zbytočného odkladu po vzniku debetného zostatku finančné prostriedky na úhradu splátok úrokov, poplatkov a ostatných záväzkov na bežnom účte,
  - zaplatiť úroky z uskutočneného Povolného prečerpania,
  - zabezpečiť pravidelné poukazovanie finančných prostriedkov na bežný účet,
  - bez zbytočného odkladu nás písomne informovať, ak:
    - je voči Vám vydaný exekučný príkaz alebo sa začal voči Vám výkon rozhodnutia podľa Občianskeho súdneho poriadku alebo nastala udalosť, ktorá môže byť dôvodom na začatie exekučného konania alebo výkonu rozhodnutia podľa Občianskeho súdneho poriadku;
    - ste podali návrh na vyhlásenie konkurzu alebo sa voči Vám začalo konkurzné alebo reštrukturalizačné konanie;
    - ste vstúpili do likvidácie;
    - ste poskytli Zabezpečenie na záväzky tretích osôb;
    - ste pristúpili k záväzku tretích osôb;
    - máte voči nám alebo tretej osobe záväzky, s plnením ktorých ste v omeškani a v dôsledku ktorých by mohla byť ohrozená Vaša schopnosť splatiť našu pohľadávku z Povolného prečerpania;
    - ste účastníkom súdneho sporu, v dôsledku ktorého by mohla byť ohrozená Vaša schopnosť splatiť našu pohľadávku z Povolného prečerpania;
    - nesplníte alebo inak porušíte záväzok voči nám alebo tretím osobám, ak by takéto neplnenie alebo porušenie mohlo ohroziť Vašu schopnosť splatiť našu pohľadávku z Povolného prečerpania;

#### 4.11. Nepovolený debet na účtoch

- 4.11.1. Sme oprávnení vykonať Bankové inkaso na farchu Vášho bežného účtu aj v prípade, že na Vašom bežnom účte nie je dostatok finančných prostriedkov. Ak pre prípad Bankového inkasa nie je na Vašom bežnom účte dostatok finančných prostriedkov alebo ak sa vykonaním Bankového inkasa prekročí suma zodpovedajúca Povolnému prečerpaniu, považuje sa takýto stav na bežnom účte za nepovolený debet. Suma nepovoleného debetu je určená v ktoromkoľvek okamihu výšku debetného zostatku na Vašom bežnom účte s výnimkou Povolného prečerpania. Na nepovolený debet sa primerane vzťahujú ustanovenia zmluvy o úvere podľa Obchodného zákonníka a tieto Podmienky. Zo sumy nepovoleného debetu ste nám povinný okamžite zaplatiť Úrok z nepovoleného debetu podľa aktuálne platných Úrokových sadzieb depozitných produktov.
- 4.11.2. Debetný zostatok na účte nadobúda charakter nepovoleného debetu aj v prípade jednostranného zníženia Povolného prečerpania z našej strany, ak nevyrovnáte debetný zostatok v nami stanovenej lehote podľa bodu 4.11.3 nižšie.
- 4.11.3. V prípade vzniku nepovoleného debetu Vám pošleme upomienku s požiadavkou na zaplatenie nepovoleného debetu. Ak nepovolený debet nevyrovnáte v nami stanovenej lehote, naša pohľadávka z nepovoleného debetu sa stane okamžite splatná vrátane príslušenstva a uplatníme si svoje práva zo Zabezpečenia pohľadávky alebo ju budeme vymáhať mimosúdnu alebo súdnu cestou. Za poslanie upomienky podľa tohto bodu si účtujeme poplatok podľa Cenníka.

#### 4.12. VUB kontá

- 4.12.1. Na účely zvýhodneného poskytovania Služieb Vám zriaďujeme a vedieme na základe písomnej zmluvy s Vami rôzne druhy VUB kont (Zmluva o VUB konte).
- 4.12.2. VUB konto obsahuje Služby, ktorých ceny sú:
- zahrnuté v cene VUB konta,
  - vyhradené v rámci VUB konta oproti Cenníku,
  - Vám účtované podľa Cenníka a
  - za vybrané produkty a služby tretích osôb, o ktorých informujeme na Obchodných miestach (Ponuka výhod).
- 4.12.3. My nezodpovedáme za akékoľvek škody, chyby alebo iné nedostatky, ktoré nastali alebo Vám boli spôsobené na základe Ponuky výhod.
- 4.12.4. Ak na niektoré Služby máte uzatvorené zmluvy pred podpísaním Zmluvy o VUB konte, tieto zostávajú v platnosti a v prípade, že sú zahrnuté do VUB konta, sú považované za súčasť VUB konta.
- 4.12.5. Osobitný bežný účet – Sporiaci účet alebo Master konto (ďalej len **Osobitný bežný účet**) zriadený ako súčasť VUB konta pre fyzické a právnické osoby slúži na zhodnocovanie finančných prostriedkov a nemôže byť využívaný ako bežný účet podľa týchto Podmienok. Z tohto účtu a na tento účet môžu byť poukazované výlučne platby na bežný účet, ktorý sme zriadili a vedieme pre Vás ako súčasť VUB konta. V prípade zadania automatického prevodu alebo flexiprevodu z bežného účtu vedeného v rámci VUB konta na Osobitný bežný účet sa prostriedky na bežnom účte dopĺňajú z Osobitného bežného účtu do výšky limitu stanovenej pri automatickom prevode. Pri automatickom prevode sa platby z bežného účtu vedeného v rámci VUB konta realizujú len do výšky použiteľného zostatku na tomto bežnom účte. V prípade zadania flexiprevodu medzi bežným a Osobitným bežným účtom sa realizujú všetky platby z bežného účtu vedeného v rámci VUB konta a v prípade, že na účte nie je dostatok finančných prostriedkov, sa na bežný účet doplnia prostriedky z Osobitného bežného účtu. Služba flexisporenie zabezpečuje prevod prostriedkov klienta z VUB konta na Osobitný bežný účet pre fyzické osoby pri platbe kartou u obchodníka podľa zvolenej sumy zaokrúhľovania v zmysle platného Cenníka VUB, a.s.
- 4.12.6. Ak sa rozhodnete pre zmenu VUB konta na iné VUB konto, prípadne pre modifikáciu VUB konta, môžete o túto zmenu požiadať kedykoľvek. Účinnosť takejto zmeny, pokiaľ nie je dohodnuté inak, je najneskôr od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom ste nám doručili žiadosť o zmenu.
- 4.12.7. Podpísaním Zmluvy o VUB konte súhlasíte s tým, že sme kedykoľvek jednostranne oprávnení na základe vlastného uváženia zmeniť podmienky VUB konta alebo vypovedať Zmluvu o VUB konte. Zmena VUB konta alebo jeho zrušenie nadobúda účinnosť doručením oznámenia o zmene alebo výpovede Zmluvy o VUB konte.
- 4.12.8. Ste nám povinný zaplatiť poplatky za Služby v rozsahu VUB konta bez ohľadu na skutočnosť, či boli všetky aj využité.
- 4.12.9. Zrušením VUB konta z akéhokoľvek dôvodu uvedeného vyššie sa Vám rušia všetky zvýhodnenia týkajúce sa Služieb a/alebo Ponuky výhod a tieto produkty a Služby budú poskytované za štandardných podmienok a podľa Cenníka.

4.12.10. V prípade VUB konta, na ktoré sú poukazované dôchodkové dávky, ak zrušíte poukazovanie dôchodkových dávok na predmetný bežný účet, zaniká zvýhodnenie vedenia tohto účtu pre poberateľa dôchodkových dávok. V prípade, že na tento účet nebudú poukazované dôchodkové dávky dlhšie než 2 za sebou nasledujúce kalendárne mesiace, sme oprávnení jednostranne zmeniť dané dôchodkové konto na iné aktuálne ponúkané VUB konto pre fyzickú osobu, na ktoré sa budú vzťahovať všeobecne platné podmienky spoplatňovania a úročenia v zmysle Cenníka, bez toho, aby sa v akomkoľvek ohľade zmenil rozsah Služieb a/alebo Ponuka výhod. V prípade zriadenia ďalšieho VUB konta – senior konta sme oprávnení jednostranne zmeniť VUB konto – senior konto zriadené čo do času v poradi ako druhé na iné aktuálne ponúkané VUB konto pre fyzickú osobu, na ktoré sa budú vzťahovať všeobecne platné podmienky spoplatňovania a úročenia v zmysle Cenníka, bez toho, aby sa v akomkoľvek ohľade zmenil rozsah Služieb a/alebo Ponuka výhod. O zmenách VUB – senior konta Vás budeme písomne informovať.

4.12.11. V prípade, že súčasťou VUB konta je uplatňovanie ďalších podmienených výhod zverejnených v Cenníku, na účely splnenia podmienok na priznanie týchto výhod sa definuje realizovanie pohybov na účte nasledovne:

- všetky bezhotovostné prevody realizované z Vášho účtu na Váš podnet alebo na podnet inej oprávnenej osoby (okrem prevodov realizovaných ako automatický prevod alebo flexiprevod na/z Osobitného bežného účtu a prevodov úrokov, poplatkov a istiny na/z tretej strany),
- všetky prijaté platby na Váš účet (okrem pripísania kreditných platieb na náš podnet napr. kreditné úroky),
- všetky platby realizované ako inkasá z Vášho účtu,
- vklady a výbery hotovosti z Vášho účtu.

Zároveň na účely splnenia podmienok na priznanie výhod sa definuje zasielanie mesačného príjmu ako bezhotovostný príjem zasielaný z účtu zamestnávateľa na Váš účet, bezhotovostný príjem zasielaný z iného účtu ako Vášho, hotovostný vklad na účte, pokiaľ nie je v Cenníku stanovené inak.

4.12.12. V prípade VUB konta – Start konta sa zmluva uzatvára do 26. roku Vášho veku. Najskôr od kalendárneho mesiaca nasledujúceho po dovŕšení 27. roku veku sa automaticky mení VUB konto – Start konto na iné aktuálne ponúkané VUB konto pre fyzickú osobu, na ktoré sa budú vzťahovať všeobecne platné podmienky spoplatňovania a úročenia v zmysle Cenníka, bez toho, aby sa v akomkoľvek ohľade zmenil rozsah dohodnutých Služieb a/alebo Ponuka výhod. Ste oprávnený na zriadenie a vedenie len jedného VUB konta – Start konta. V prípade zriadenia ďalšieho VUB konta – Start konta, sme oprávnení jednostranne zmeniť VUB konto – Start konto zriadené čo do času v poradi ako druhé na iné aktuálne ponúkané VUB konto pre fyzickú osobu, na ktoré sa budú vzťahovať všeobecne platné podmienky spoplatňovania a úročenia v zmysle Cenníka, bez toho, aby sa v akomkoľvek ohľade zmenil rozsah Služieb a/alebo Ponuka výhod. O zmenách VUB – Start konta Vás budeme písomne informovať.

4.12.13. V prípade VUB konta – Start konta je majiteľ povinný na čerpanie výhod študenta raz ročne nám dokladovať potvrdenie o návšteve školy. Ak tak majiteľ Start konta neurobí, nastavené výhody študenta sme oprávnení zrušiť a Start konto bude vedené za štandardných podmienok v zmysle Cenníka.

4.12.14. V prípade splnenia podmienky minimálnej výšky mesačných príjmov a minimálneho počtu pohybov na VUB konte – Start kontu uverejnených v Cenníku majiteľ Start konta získava poistenie vo forme bonusu na nasledujúci mesiac po splnení podmienok zadarmo. Klient splnením podmienok zároveň súhlasí s podmienkami uvedenými v Rámcovej zmluve o poistení do Start konta a Všeobecnými poistnými podmienkami. Rámcovú zmluvu a všeobecné poistné podmienky dostanete na ktoromkoľvek Obchodnom mieste. Prehodnocovanie splnenia podmienok sa vykonáva mesačne. Ak klient zistí, že nespĺňa podmienky poistenia uvedené v rámcovej zmluve a v príslušných všeobecných poistných podmienkach, je potrebné túto skutočnosť ohlásiť formou písomnej žiadosti podanej na Obchodnom mieste. Klient má právo tento bonus odmietnuť formou písomnej žiadosti, ktorú podá na Obchodnom mieste.

### 4.13. Blokovanie finančných prostriedkov

4.13.1. My Vám neumožníme disponovať finančnými prostriedkami na Vašom účte, ktorý pre Vás podľa týchto Podmienok vieme, alebo nakladať s Vaším vkladom, ktorý sme prijali podľa týchto Podmienok, podľa:

- (a) výkonu rozhodnutia alebo exekúcie príkazom pohľadávky z účtu v banke nariadeného súdom, exekútorom alebo iným orgánom verejnej moci;
- (b) výkonu rozhodnutia alebo exekúcie nariadeného súdom, exekútorom alebo iným orgánom verejnej moci oprávneným formou predaja cenných papierov alebo po predložení Vkladnej knižky;
- (c) právoplatného rozhodnutia orgánu činného v trestnom konaní;
- (d) Vašej písomnej žiadosti, alebo ak žiadate prostredníctvom KC, tak Vašej výslovnéj žiadosti;
- (e) písomnej dohody medzi nami a Vami o viazaní výplaty určitej finančnej sumy na účte alebo vkladu na splnenie podmienky/ok určených v dohode (**Vinkulácia**);
- (f) Záložného práva na účet;
- (g) hodnoverného dokladu o úmrtí jediného majiteľa účtu.

4.13.2. Ustanovenia bodu 4.13.1 vyššie sa primerane uplatnia na nevyhnutné obdobie aj v prípade, ak z akéhokoľvek dôvodu nadobudneme podozrenie, že Vaše konanie nie je v súlade s právnymi predpismi.

4.13.3. Vinkulácia finančných prostriedkov nemôže byť zriadená na bežnom účte, na ktorom je poskytnuté Povolenie prečerpanie, na účte vedenom na účely sociálneho fondu, rezervného fondu, fondu obnovy a rozvoja alebo na iné účely určené podľa právnych predpisov a na účte, ku ktorému je vydaná Karta. Pohľadávky z účtov a vkladov vzťahujúce sa na finančné prostriedky, ktorými nemôžete disponovať z dôvodov uvedených vyššie, nie sú počas trvania týchto dôvodov splatné a ani sa nemôžu stať splatné. V prípade, ak neuhradíte svoj záväzok voči nám z titulu Povoleneho prečerpania alebo z titulu Vám poskytnutého Úveru, sme oprávnení inkasným spôsobom odpísať dlžnú pohľadávku z účtu bez Vášho ďalšieho osobitného súhlasu.

4.13.4. Bližšie podmienky Vinkulácie, prípadne možnosti zmeny jej výšky, sú upravené dodatkom k príslušnej zmluve o účte, vkladu alebo vkladnej knižke.

### 4.14. Skončenie Zmluvy o účte, zrušenie účtu a vkladov

4.14.1. Zmluvu o účte je možné skončiť:

- (a) písomnou dohodou medzi nami a Vami ako Majiteľom účtu ku dňu určenému v tejto dohode;
- (b) výpoveďou bez uvedenia dôvodu z našej alebo Vašej strany ako Majiteľa účtu;
- (c) výpoveďou z našej strany z dôvodov uvedených nižšie.
- (d) odstúpením z našej strany z dôvodov uvedených nižšie.

4.14.2. Skončením Zmluvy o účte sa:

- (a) ruší účet, ktorý pre Vás na základe príslušnej zmluvy vieme;
- (b) skončia sa zmluvy, ktoré ste s nami uzatvorili na základe Zmluvy o účte alebo v priamej súvislosti s ňou (**Súvisiace zmluvy**);
- (c) všetky naše pohľadávky voči Vám zo Zmluvy o účte a Súvisiacich zmlúv ostávajú splatné.

4.14.3. Je potrebné, aby sme si Vy aj My pred zrušením účtu splnili vzájomné pohľadávky a záväzky, ktoré vznikli na základe Zmluvy o účte a na základe Súvisiacich zmlúv. Ak tieto vzájomné pohľadávky a záväzky nebudú splnené ku dňu zrušenia účtu, zrušením účtu nezanikajú. Vzájomné pohľadávky a záväzky zo Zmluvy o účte a zo Súvisiacich zmlúv zanikajú až ich úplným splnením. Do času splnenia vzájomných záväzkov a pohľadávok zo Zmluvy o účte a zo Súvisiacich zmlúv platia tieto Podmienky bez ohľadu na skončenie Zmluvy o účte. Súhlasíte, že po podaní výpovede z Vašej strany našej strany sme oprávnení ukončiť vykonávanie Súvisiacich zmlúv, najmä vykonávanie inkasa a trvalých platobných príkazov.

4.14.4. Pokiaľ nie je v týchto Podmienkach alebo Zmluve o účte uvedené inak, Zmluvu o účte môžete písomne vypovedať bez uvedenia dôvodu kedykoľvek na ktoromkoľvek našom Obchodnom mieste alebo cez služby NB, ak to tieto služby umožňujú. Vaša výpoveď Zmluvy o účte bez uvedenia dôvodu je účinná splnením všetkých záväzkov a pohľadávok voči nám vyplývajúcich zo Zmluvy o účte a Súvisiacich zmlúv. Za výpoveď Zmluvy o účte podľa tohto bodu sa považuje aj Vaša žiadosť o zrušenie účtu. V prípade, že máte k bežnému účtu aktivované služby NB, je potrebné ich zrušiť najmenej 2 dni pred zrušením účtu. Zároveň je potrebné, aby ste nám vrátili, a to pred výplatou alebo prevodom kladného zostatku na účte:

- (a) šekový knižku najmenej 5 dní pred zrušením účtu,
- (b) Neembosovanú debetnú platobnú kartu najmenej 14 dní pred zrušením účtu,
- (c) Embosovanú debetnú platobnú kartu najmenej 30 dní pred zrušením účtu,
- (d) EFT POS najmenej 40 dní pred zrušením účtu,
- (e) Povolenie prečerpanie na účte najmenej 5 dní pred zrušením účtu.

4.14.5. Počas trvania dôvodov uvedených v článku 4.13 vyššie nie ste oprávnený meniť alebo vypovedať zmluvu, na základe ktorej Vám vieme účel alebo vklad. Ak nám doručíte výpoveď aj napriek vyššie uvedenému, doručení výpoveď nadobúda účinky až okamihom zániku týchto dôvodov. Zmluvu o bežnom účte nemôžete vypovedať, ak bolo k Vášmu bežnému účtu zriadené Povolenie prečerpanie, a to až do splnenia celkovej našej pohľadávky vyplývajúcej z Povoleneho prečerpania. Zmluvu o vkladovom účte, ktorá je uzatvorená s viazanosťou v mene euro, môžete Vy ako Majiteľ účtu vypovedať len s takou výpovednou lehotou, aby sa táto skončila v deň nasledujúci po dni uplynutia dohodnutej lehoty viazanosti vkladu. V prípade, ak vypoviete v najbližší nasledujúci Bankový pracovný deň po dni, v ktorom uplynula lehota viazanosti, úročenie sa zastaví v deň, v ktorom uplynula lehota viazanosti.

4.14.6. Zmluvu o účte, alebo o vkladovom účte môžete vypovedať alebo požiadať o zrušenie na ktoromkoľvek našom Obchodnom mieste. Zmluvu o vkladu alebo Zmluvu o vkladovom účte môžete zrušiť aj v rámci využitia vybraných služieb NB.

4.14.7. V prípade zrušenia účtu vedeného pre viacerých majiteľov rušia účet všetci majitelia spoločne. Ak odstupuje niektorý z viacerých majiteľov od zmluvy k účtu, zostávajúci majitelia účtu písomne túto skutočnosť potvrdia a preberajú spoločne a nerozdielne všetky záväzky a povinnosti odstupujúceho majiteľa účtu.

4.14.8. My môžeme vypovedať Zmluvu o účte bez uvedenia dôvodu tak, že účinnosť výpovede nastáva ku koncu druhého kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom Vám ako Majiteľovi účtu bola výpoveď doručená. Neplatí na vkladový účet, účinnosť výpovede nastáva ku koncu kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom Vám ako Majiteľovi účtu bola výpoveď doručená.

4.14.9. My máme právo s okamžitou účinnosťou odstúpiť od Zmluvy o účte alebo zrušiť vklad, ak:

- (a) ste Vy ako Majiteľ účtu alebo Vy ako Disponent vybrali všetky finančné prostriedky z vkladového účtu;
- (b) do 1 mesiaca od otvorenia účtu nedošlo k zloženiu Základného vkladu pre bežný účet alebo Základného vkladu pre vkladový účet;
- (c) ste Vy ako Majiteľ účtu a Vy ako Disponent prečerпали finančné prostriedky na účte bez nášho súhlasu a uvedené prečerpanie ste v nami stanovenej lehote nevyrovnali;
- (d) nadobudli sme dôvodné podozrenie, že Vaše konanie odporuje právnym predpisom alebo ich obchádza, alebo je v rozpore s dobrými mravmi alebo so zásadami poctiveho obchodného styku;
- (e) hodnota zostatku na bežnom účte je menej ako hodnota minimálneho zostatku pre bežný účet oznámená zverejnením a tento stav na bežnom účte trvá dlhšie ako 6 mesiacov;
- (f) opakovane ste porušili ustanovenia týchto Podmienok, Špeciálnych podmienok, Zmluvy o účte alebo akejkolvek inej zmluvy medzi nami a Vami alebo podstatne ste porušili ustanovenia týchto Podmienok, Špeciálnych podmienok, Zmluvy o účte alebo inej zmluvy medzi nami a Vami;
- (g) ste Vy uviedli nesprávne, neúplné alebo iným spôsobom zavádzajúce údaje o svojich majetkových pomeroch;
- (h) vo Vašich majetkových pomeroch nastali také zmeny, ktoré môžu ohroziť alebo ohrozujú alebo nepriaznivo môžu ovplyvniť alebo ovplyvňujú plnenie Vašich záväzkov a pohľadávok voči nám;
- (i) ste neposkytli ani na základe našej Výzvy Zabezpečenie alebo nedoplnili ste súčasne Zabezpečenia do výšky zabezpečovanej Pohľadávky;
- (j) vyrovnali ste Vaše finančné záväzky voči iným veriteľom alebo v ich prospech ste ponúkli Zabezpečenie, a tým ste zhoršili splnenie Vašich povinností voči nám;
- (k) bol na Vás podaný návrh na exekúciu alebo na výkon rozhodnutia podľa Občianskeho súdneho poriadku;
- (l) bol voči Vám podaný návrh na vyhlásenie konkurzu alebo sa voči Vám začalo konkurzné alebo reštrukturalizačné konanie;
- (m) nesusúhlasili ste so zmenou a/alebo s doplnením týchto Podmienok spôsobom uvedeným nižšie;

4.14.10. Dôvody uvedené v bode 4.14.9 sa považujú na účely odstúpenia za podstatné porušenie Zmluvy o účte. Za odstúpenie sa považuje aj naše oznámenie Vám o zrušení účtu alebo vkladu. Súčasne s tým zaniká aj zmluva o vkladnej knižke.

4.14.11. So zostatkom na účte alebo s vkladom naložíme podľa Vašej písomnej dispozície po započítaní všetkých našich pohľadávok voči Vám. Váš podpis na písomnej dispozícii musí byť overený úradne alebo pracovníkom banky. Ak neurčíte, ako má byť s kladným zostatkom naložené, prevedieme zostatok účtu na náš evidovaný účet a evidujeme ho do uplynutia premlčacej lehoty, ale neúčtujeme úroky.

4.14.12. V prípade predloženia oficiálneho dokladu o úmrtí jediného Majiteľa účtu ako fyzickej osoby alebo fyzickej osoby – podnikateľa neumožníme finančnými prostriedkami účtu disponovať v rozsahu výberov a vkladov. Všetky Karty vydané k účtu zablokujeme a zrušíme. Smrťou jediného majiteľa účtu zanikajú oprávnenia osôb oprávnených disponovať účtom. Ďalej umožníme disponovať prostriedkami na účte podľa právo-

platného rozhodnutia súdu alebo iného orgánu, ktorý vykonáva dedičské konanie. V prípade úmrtia fyzickej osoby – podnikateľa postupujeme v zmysle zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.

- 4.14.13. V prípade úmrtia jedného z majiteľov spoločného účtu sú oprávnení prostriedkami na účte disponovať ostatní majitelia vrátane uzatvárania dodatkov, zmien údajov v Podpisovom vzore a zrušenia účtu. V prípade úmrtia majiteľa účtu alebo jedného z majiteľov účtu, ktorého súčasťou je poukazovanie dôchodkových dávok na účet, sme oprávnení neumožniť disponovanie finančnými prostriedkami účtu v rozsahu výberov a vkladov.
- 4.14.14. Ku dňu skončenia vzájomného záväzkového vzťahu musíme My aj Vy urobiť všetky úkony potrebné na zabránenie vzniku škody.

## 5. ÚROKY, DANE A POPLATKY

### 5.1. Účtovanie úrokov a dane

- 5.1.1. Zostatky účtov a vkladov podľa týchto Podmienok uročíme ročnou úrokovou sadzbou stanovenou v percentách v mene, v ktorej je účet vedený alebo vklad zložený. Úroky sú pripisované v prospech účtu alebo vkladu za zmluvne dohodnuté úrokové obdobie. O zúčtovaní úroku Vás informujeme formou správy o zúčtovaní.
- 5.1.2. Úročenie zostatku alebo vkladu sa začína dňom pripísania finančných prostriedkov na účet alebo zložením vkladu a končí sa dňom predchádzajúcim dňu ich výberu alebo prevodu alebo ukončenia viazanosti.
- 5.1.3. Pri úročení zostatku sa počíta mesiac na 30 dní a rok na 360 dní, pri vkladoch s viazanosťou kratšou ako 1 mesiac sa pre úročenie počíta skutočný počet dní viazanosti vkladu a skutočný počet dní v roku.
- 5.1.4. Pokiaľ v Zmluve o účte, Zmluve o vklade alebo vo Vkladnej knižke nie je výslovné uvedené inak, sú úroky pripisované na účty alebo vklady v mene, v akej je účet vedený alebo vklad zložený nasledovne:

bežné účty fyzických a právnických osôb v EUR a CM a bežné účty právnických osôb v EUR a CM zriadené v rámci VUB konta	mesačne, ku koncu kalendárneho mesiaca
bežné účty fyzických osôb v EUR a CM zriadené v rámci VUB konta	mesačne, ku koncu kalendárneho mesiaca zvýhodnená úroková sadzba mesačne, začiatkom nasledujúceho mesiaca (maximálne do 6. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca) pri splatnosti vkladu, minimálne raz ročne
Termínovaný vklad a Individuálny termínovaný vklad	pri splatnosti vkladu, minimálne raz ročne
vklady na VK bez viazanosti vkladu v EUR a CM	raz ročne ku koncu kalendárneho roka
vklady na VK D-sparenia	raz ročne ku koncu kalendárneho roka
vklady VK s viazanosťou vkladu v EUR a CM	po skončení dohodnutej lehoty viazanosti každého vkladu
Vkladné knižky s výpovednou lehotou v EUR	polročne, ku koncu kalendárneho polroka

- 5.1.5. Úroky z nepovoleného debetu sa zúčtovávajú na farchu Vášho účtu raz za mesiac, a to k poslednému kalendárnemu dňu príslušného mesiaca. Po 91. dni nepovoleného debetu banka Úroky z nepovoleného debetu pribežne nevykazuje a zúčtuje ich na farchu Vášho účtu po vyrovnaní nepovoleného debetu ku koncu kalendárneho mesiaca alebo ku dňu uplatnenia si nároku na zaplatenie.
- 5.1.6. Nepovolený debet je úročený platnou úrokovou sadzbou podľa Úrokových sadzieb pre depozitné produkty odo dňa vzniku tohto debetu, ktorej výšku môžeme jednostranne meniť.
- 5.1.7. Povolene prečerpanie je úročené úrokovou sadzbou podľa Úrokových sadzieb pre depozitné produkty, ktorej výšku môžeme kedykoľvek jednostranne meniť a ktorú Vám oznamujeme zverejnením. Dňom vzniku zostatku z dôvodu Povoleneho prečerpania Vám účtujeme úroky do dňa predchádzajúceho dňu úplného zaplatenia dlžnej sumy zodpovedajúcej zostatku z dôvodu Povoleneho prečerpania, najviac do výšky Povoleneho prečerpania. Úroky sa počítajú zo skutočných denných zostatkov z dôvodu Povoleneho prečerpania na Vašom bežnom účte a účtujú sa mesačne pozadu na farchu bežného účtu. Pri úročení na účtoch fyzických osôb sa počíta mesiac za 30 dní a rok za 360 dní, pri právnických osobách sa počíta mesiac podľa skutočného počtu dní v mesiaci a rok za 360 dní.
- 5.1.8. Úroky z debetného zostatku z dôvodu Povoleneho prečerpania na bežnom účte sa pripočítavajú k sume debetného zostatku na bežnom účte vzniknutého z Povoleneho prečerpania.
- 5.1.9. Zostatky na bežných účtoch uročíme pohyblivou úrokovou sadzbou.
- 5.1.10. Finančné prostriedky na vkladových účtoch uročíme v závislosti od charakteru vkladu. Vklady s viazanosťou sú úročené pevnou úrokovou sadzbou, vklady s výpovednou lehotou a vklady bez viazanosti pohyblivou úrokovou sadzbou.
- 5.1.11. Pri nadštandardných výškach vkladov oznamovaných Zverejnením si vyhradzuje právo dohodnúť s Vami aj individuálnu pevnú úrokovú sadzbu určenú na lehotu viazanosti vkladového účtu, ktorej výška sa počas lehoty viazanosti nemení. Výšku individuálnej pevnej úrokovej sadzby dohodneme ústne pri zriadení vkladového účtu a potvrdíme zasielanými výpismi z účtu v dohodnutej periodicite. Výšku dohodnutej individuálnej pevnej úrokovej sadzby môžeme zmeniť v prípade, že porušíte podmienky vedenia účtu, na ktorých sme sa dohodli. V tomto prípade upravíme úrokovú sadzbu vkladu podľa sadzieb oznamovaných zverejnením na úrokovú sadzbu platnú v deň realizácie vkladu s účinnosťou odo dňa porušenia podmienok na udelenie individuálnej pevnej úrokovej sadzby.
- 5.1.12. Týmto si vyhradzuje právo počas obdobia trvania vkladu meniť výšku pohyblivej úrokovej sadzby v závislosti od zmien podmienok na finančnom trhu. S týmto právom ste obznámení a súhlasíte s ním podpísaním Zmluvy o účte. Výška pevnej úrokovej sadzby pri termínovaných vkladoch s viazanosťou, ktorú sme si vzájomne dohodli, sa počas lehoty viazanosti vkladu nemení.
- 5.1.13. V prípade, že deň uplynutia lehoty viazanosti na vkladovom účte prípadne na iný ako Bankový pracovný deň, je vkladu na vkladovom účte priradená úroková sadzba platná v deň uplynutia lehoty viazanosti.
- 5.1.14. O aktuálnych úrokových sadzbách, ako aj o zmenách úrokových sadzieb Vás informujeme formou zverejnenia v zmysle platných právnych predpisov.
- 5.1.15. Úrokový výnos podlieha zdaneniu v súlade s platnými právnymi predpismi upravujúcimi zdaňovanie príjmov. Zrážková daň je odpočítaná od úroku pripísaného na účet v deň splatnosti vkladu.

## 5.2. Poplatky a Kurzový lístok

- 5.2.1. Podpisom Zmluvy sa nám za Služby zaväzujete platiť poplatky a odplaty vo výške stanovenej Cennikom. Za Služby, ktoré nie sú súčasťou Cennika, Vám budeme účtovať individuálne stanovené poplatky dohodnuté s Vami v Zmluve.
- 5.2.2. Cennik sme oprávnení kedykoľvek jednostranne zmeniť. Zmenu Cennika a/alebo Rozsahu Služieb Vám oznámime zverejnením v lehotách stanovených podľa právnych predpisov. Cennik je k dispozícii na každom Obchodnom mieste.
- 5.2.3. Okrem úrokov, úrokov z omeškania, poplatkov ste povinní nám zaplatiť odmeny a iné výdavky, ktoré nám vzniknú v súvislosti s poskytnutím Služby. Tieto platby sa platia Bankovým inkasom.
- 5.2.4. V prípade neoprávneného podnetu podľa Reklamačného poriadku je potrebné, aby ste nám zaplatili cenu za vybavovanie neoprávneného podnetu podľa Cennika.
- 5.2.5. Okrem týchto poplatkov Vám budú účtované aj prípadné poplatky zahraničných alebo tuzemských bánk vyúčtované v súvislosti so spracovaním cezhraničných platieb, prípadne naše poplatky a poplatky iných bánk za Vami uvedené nesprávne alebo nepostačujúce údaje k platbám.
- 5.2.6. Sme oprávnení meniť Kurzový lístok počas Bankového pracovného dňa podľa situácie na finančnom trhu. Pokiaľ v týchto Podmienkach nie je uvedené inak, použije sa kurz platný v okamihu spracovania transakcie.
- 5.2.7. Po 91. dni nepovoleného prečerpania banka poplatky súvisiace s vedením účtu pribežne nevykazuje a zúčtuje ich na farchu Vášho účtu po vyrovnaní nepovoleného prečerpania ku koncu kalendárneho mesiaca.

## 6. PLATOBNÝ STYK

### 6.1. Hotovostný platobný styk

- 6.1.1. Hotovostný platobný styk vykonávate za nami stanovených podmienok týmito formami: (a) zložením hotovosti v prospech Vášho účtu alebo v prospech účtu iného príjemcu; (b) výberom hotovosti; (c) výmenou hotovosti (d) výberom hotovosti Kartou na Obchodnom mieste; (e) šekom vystaveným na výplatu sumy v hotovosti; (f) prostredníctvom ATM.
- 6.1.2. Výber v hotovosti z účtu vedeného v EUR alebo v CM alebo výbery cestovných šekov z účtu vedeného v EUR alebo CM nad sumy nami určené zverejnením ste povinní nám ohlasovať vopred v nami určených lehotách, ktoré oznamujeme Zverejnením. Inak máme právo Vami požadovaný výber hotovosti alebo cestovných šekov odmietnuť.
- 6.1.3. Pokiaľ nie je nami stanovené inak, prijímame finančné prostriedky alebo platby v prospech účtu v CM a vykonávame výbery alebo platby z tohto účtu v CM, v ktorej je účet vedený, prípadne v inej CM podľa Vašich požiadaviek. Podľa uváženia sme oprávnení požadovať pri vklade/výmene vyplnenú pokladničnú súpisku jednotlivých nominálnych hodnôt. Nie sme povinní vykonávať výmennú transakciu z jednej CM na inú CM alebo EUR, vykonávať vklad jednej CM na účet vedený v inej CM alebo EUR, ako ani prijímať mince v CM v rámci vkladu na účet v CM v mene účtu, prípadne na účet v inej CM alebo na účet vedený v EUR. V prípade nedostatku CM, v ktorej je účet vedený, sme oprávnení upraviť nominálnu skladbu v CM podľa disponibilných možností Obchodného miesta, prípadne aj vyplatiť inú CM zodpovedajúcu protihodnote CM podľa Vašej požiadavky. Zároveň sme oprávnení upraviť nominálnu skladbu vydávaných EUR z účtu vedeného v EUR alebo účtu vedeného v CM.
- 6.1.4. Ak nevykonávate vopred ohlásený výber v hotovosti nad sumu nami určenú zverejnením, pričom ohlásený výber ste písomne nezrušili/nestornovali najneskôr jeden Bankový pracovný deň pred termínom realizácie výberu do konca otváracích hodín Obchodného miesta, kde sa mal výber uskutočniť, sme oprávnení Vám účtovať sankčný poplatok podľa Cennika.
- 6.1.5. O strate šeku, vystaveného na hotovostný výber, resp. aj o strate tlačiva – šeku ste povinní ihneď informovať pobočku, kde Vám bola šeková knižka vydaná, alebo sa obrátiť na službu KONTAKT. V opačnom prípade nezodpovedáme za možnosť zneužitia a neoprávneného výberu.
- 6.1.6. Výmenná operácia v nami určenej výške, pri ktorej je mena účtu rôzna od zloženej alebo vyberanej meny v prospech alebo na farchu Vášho účtu alebo v prospech alebo na farchu účtu iného príjemcu alebo pri výbere v hotovosti, v konverzii použijeme nami stanovený individuálny kurz. Vyhradzuje si právo kedykoľvek meniť výšku nadlimitnej operácie. Aktuálnu pevnú hodnotu pre každú menu, ako aj jej zmenu vyhlasujeme zverejnením.
- 6.1.7. Zloženie finančných prostriedkov v EUR alebo CM v hotovosti v prospech Vášho účtu môžete ako Vy ako právnická osoba realizovať aj prostredníctvom nočného trezoru alebo v zaplombovaných (zapečatených) obaloch. Tieto služby poskytujeme na základe zmluvného vzťahu.
- 6.1.8. Zloženie finančných prostriedkov v EUR v pokladnici môžete realizovať aj na záručné vyhlásenie; v tomto prípade odsúhlasíme vkladnú hotovosť bez Vašej prítomnosti.
- 6.1.9. Zloženie finančných prostriedkov v hotovosti v prospech Vášho účtu môžete realizovať aj prostredníctvom ATM len v EUR, a to vo vybraných ATM. Takto zložená hotovosť je pripísaná na Váš účet po našom spracovaní.
- 6.1.10. V prípade hotovostného výberu z účtu u nás odpisujeme finančné prostriedky z Vášho účtu s valutou toho istého dňa, keď ste vybrali finančné prostriedky.
- 6.1.11. V prípade hotovostného vkladu na účet v banke pripisujeme finančné prostriedky na Váš účet s valutou toho istého dňa, keď sme prijali finančné prostriedky, respektíve s valutou podľa zmluvne dohodnutých podmienok pri vkladoch prijatých prostredníctvom technických zariadení (kazety nočného trezoru a zaplombované obaly).
- 6.1.12. V prípade vkladu hotovosti na účet u nás akceptujeme aj vklady osôb vo veku od 15 do 18 rokov s podmienkou preukázania identifikačným dokladom.

### 6.2. Tuzemský bezhotovostný platobný styk

- 6.2.1. Tuzemským prevodom sa rozumie platobná operácia vykonávaná v mene euro na území Slovenskej republiky na základe jednoznačného pokynu klienta formou platobného príkazu, ktorý dal klient VUB banke, s cieľom prevedenia finančných prostriedkov zo svojho účtu na účet príjemcu, príp. opačne. Platobná operácia vykonávaná v cudzej mene na území SR sa chápe ako cezhraničný prevod. V prípade, že sa realizuje medzi účtami v rámci VUB, a.s., alebo cez kliring (systém EUROSIPS), vzťahujú sa na ňu zásady a princípy platné na tuzemský prevod. Tuzemská úhrada v rámci SR sa realizuje v lehote maximálne dvoch pracovných dní, pričom platby z inej banky sú zúčtované v prospech Vášho účtu v ten istý deň, keď sú pripísané na náš kliringový technický účet. Lehota pri tuzemskom inkase sa predlžuje maximálne o dva pracovné dni. Tuzemský prevod realizovaný medzi účtami vedenými v našej banke sa uskutoční v priebehu bankového dňa.

- 6.2.2. Vykonávať tuzemské bezhotovostné platby prevodom finančných prostriedkov z účtu na účet môžete prostredníctvom:
- jednoduchého alebo hromadného Platobného príkazu, ktorý predkladáte Vy ako platiteľ alebo Vy ako príjemca:
    - pisomnou formou – tlačivá VÚB, a.s., univerzálne tlačivá, tlačivá akceptovateľné VÚB, a.s. (napr. vyhotovené prostredníctvom výpočtovej techniky), alebo poštový peňažný poukaz U a faktúra, ktorej súčasťou je platobný príkaz
    - elektronickou formou – Nonstopbanking (ďalej len „NB“)
    - prostredníctvom vybranej siete bankomatov VÚB, a.s., s funkcionalitou „Platobný príkaz“,
  - Karty.
- 6.2.3. Platobným príkazom na inkaso sa vykonávajú prevody finančných prostriedkov:
- pri ktorých je tento spôsob platenia ustanovený platnými právnymi predpismi v zmysle zákona o platobných službách;
  - na úhradu všetkých cien a skutočných výdavkov za poskytnuté služby, na úhradu splatných debetných úrokov alebo v ďalších prípadoch, ak sme na to oprávnení podľa rámcovej zmluvy;
  - pri ktorých bol tento spôsob dohodnutý medzi Vami ako platiteľom a nami pre konkrétneho príjemcu platby, t. j. partnera. Nie sme oprávnení a ani povinní skúmať odôvodnenosť dohôd o inkasnom spôsobe medzi Vami a Vaším partnerom. Nezodpovedáme za prípadné škody vzniknuté na Vašej strane alebo na strane osôb, s ktorými ste sa dohodli na inkasnom spôsobe platenia, ak v prípade autorizovaného inkasa (u nás Vami zriadený „Súhlas na inkaso“ pre konkrétneho príjemcu):
    - ste neurčili maximálny limit na inkasovanú sumu;
    - informácie o konkrétnej sume budúcej platobnej operácie sa Vám ako platiteľovi poskytlí alebo sprístupnili.
- 6.2.4. Platobný príkaz na inkaso z Vášho účtu môžete odvolať len zrušením Súhlasu na inkaso daného pre príjemcu, a to najneskôr do konca pracovného dňa, ktorý predchádza stanovenému okamihu prijatia, t. j. splatnosti.
- 6.2.5. Platobný príkaz musí obsahovať všetky povinné náležitosti, musí byť vyplnený písacím strojom, na počítača, prípadne čitateľným paličkovým písmom. Nesprávne vyplnený Platobný príkaz sme oprávnení Vám vrátiť na opravu (ďalej aj odmietnuť).
- 6.2.6. Trvalým príkazom na úhradu alebo inkasom sa rozumie úhrada/inkaso, pričom sa vykonávajú opakujúce sa platby pevných súm a v pevnom termíne. Automatickým prevodom sa vykonávajú prevody prostriedkov v pevnom termíne a v nepevný sume alebo naopak.
- 6.2.7. Ak na vykonanie platby nemáte dostatok finančných prostriedkov, je možné na základe Vašej žiadosti zabezpečiť automaticky jej čiastočné zúčtovanie, a to v závislosti od stavu finančných prostriedkov na Vašom účte prostredníctvom tzv. čiastočnej úhrady. Pokiaľ zostatok na Vašom účte nedosahuje výšku ani na uhradenie určitej sumy z platby, tento sa využije na zúčtovanie ďalšej platby, ktorá je v poradi.
- 6.2.8. Ak máte platbu, ktorá má byť splatná v stanovenom termíne alebo ktorá je určená na konkrétny účel, je možné na základe Vašej žiadosti zabezpečiť tzv. rezervovanie finančných prostriedkov, pri ktorom sa viažu peniaze na danú platbu. Pri tomto produkte je uvedenie konštantného symbolu povinné a musí existovať v našej databáze konštantných symbolov.
- 6.2.9. Pokiaľ nie je právnym predpisom alebo dohodou medzi Vami ako Majiteľom účtu a nami stanovené inak, finančné prostriedky z účtu odpisujeme len na základe Vášho Platobného príkazu.
- 6.2.10. Poradie spracovávania platieb závisí od viacerých kritérií, z ktorých jeden z najdôležitejších je konštantný symbol. Platba s konštantným symbolom, ktorý existuje v našej databáze, má v procese spracovania vyššiu prioritu ako platba s neexistujúcim konštantným symbolom alebo bez konštantného symbolu.
- 6.2.11. Podmienkou vykonania platobného príkazu je včasné odovzdanie podkladov potrebných na vykonanie prevodu bankou a finančné krytie sumy prevodu podľa bodu 6.2.15. Platobný príkaz musí spĺňať nasledovné:
- názov platobnej služby, ktorú požadujete vykonať (napr. Príkaz na úhradu, inkaso, príp. s doložkou nami určenou pre jednotlivý typ platby);
  - jedinečný identifikátor platiteľa a príjemcu platby (číslo účtu a kód banky). O zozname kódov bánk v SR ste informovaný formou vývesiek v písomnej forme v pobočkách VÚB, a.s., v elektronickej forme na internete a prostredníctvom vybraných služieb NB, prípadne na Vaše požiadanie;
  - okamih prijatia platobného príkazu určený „včasnosťou“. Vami určená splatnosť nemôže byť viac ako 30 dní od aktuálneho dňa;
  - suma prevodu;
  - súhlas na vykonanie platobného príkazu formou podpisu podľa aktuálneho Podpisového vzoru k účtu (vrátane pečiatky) alebo elektronickeho podpisu (pri platbách cez NB);
  - ďalšie náležitosti s nami dohodnuté;
    - mena platby; ak táto nie je vyplnená, automaticky platobný príkaz spracujeme v mene EUR,
    - miesto a dátum vystavenia platobného príkazu; dátum nesmie byť vyšší ako dátum predloženia platobného príkazu u nás,
  - nepovinné náležitosti;
    - symboly (variabilný – maximálne 10 numerických znakov, konštantný – maximálne 4 numerické znaky, špecifický – maximálne 10 numerických znakov),
    - doplňujúce informácie k platbe,
  - čitateľnosť, správnosť a úplnosť;
  - nepovinné doložky:
    - zrýchlená platba do klíringu; v záhlaví platobného príkazu, **ZRP-CC**;
    - rýchle platby v rámci účtov, ktoré vedieme; v záhlaví platobného príkazu **RP-VUB**;
    - prioritné platby v EUR vykonávame formou rýchlej/urgentnej platby cez sieť SWIFT a systém TARGET2 s valutou aktuálneho bankového pracovného dňa na účet príjemcu. Platby v EUR v rámci SR sú vždy vykonané s inštrukciou SHA k poplatkom. Okrem povinných náležitostí musí platobný príkaz obsahovať aj číslo účtu príjemcu v tvare IBAN, názov príjemcu a SWIFT kód banky príjemcu.
- 6.2.12. Pri RP – VUB a ZRP-CC nie je potrebné uvádzať dátum splatnosti, pretože tieto prevody sa zúčtovávajú ihneď po predložení platobného príkazu a so splatnosťou aktuálneho bankového dňa.
- 6.2.13. ZRP-CC môžete predkladať na jednoduchom Platobnom príkaze do termínu, ktorý stanovíme. Vyhradzuje si právo stanoviť termín a časovú lehotu predkladania týchto platieb. V posledný Bankový pracovný deň v mesiaci zrýchlené platby predložené cez služby NB nerealizujeme.
- 6.2.14. Na realizáciu ZRP-CC stanovujeme limit zverejnením. Týmto si vyhradzuje právo rozhodnúť o realizácii prevodov finančných prostriedkov nad uvedený limit.
- 6.2.15. Zúčtovanie vykonateľných Platobných príkazov zabezpečíme len do výšky voľných finančných prostriedkov na Vašom účte. Voľnými finančnými prostriedkami nie sú prostriedky viazané na iný účel bez ohľadu na dôvod jeho vzniku. Ak tieto finančné prostriedky nestačia na vykonanie platby celej sumy v Platobnom príkaze, nie sme povinní vykonať úhradu a ani jej časť okrem prípadov, určených právnymi predpismi.
- 6.2.16. V prípade nedostatku voľných finančných prostriedkov na Vašom účte predložené Platobné príkazy nie sú zúčtované a recyklujú v rozsahu počtu dní, ktoré stanovíme, spravidla na 5 Bankových pracovných dní, pričom do tejto lehoty nespadá deň zariadenia platby do recyklácie. Pokiaľ v stanovenom rozsahu počtu dní nie je zabezpečený dostatok voľných finančných prostriedkov na Vašom účte, platba je automaticky odmietnutá zo spracovania a treba ju opätovne predložiť. Za recykláciu platieb ste nám povinní zaplatiť poplatok podľa Cenníka, pričom poplatok sa počíta za každý deň recyklácie platby (vrátane jej zariadenia do súboru) okrem dňa, keď bola platba vyradená z recyklácie.
- 6.2.17. Osobitnú lehotu recyklácie majú platby:
- s konštantným symbolom vo vzťahu k príjmom štátneho rozpočtu a ostatných zložiek verejného rozpočtu (triedy 1 a 4) a vo vzťahu bánk ku klientom (trieda 9), ktoré recyklujú bez obmedzenia,
  - zmluvne dohodnuté lehoty recyklácie (napr. pri platbách SIPO, Generali Slovensko, ZSE a podobne),
  - platby s menovou konverziou, ktoré nerecylujú.
- 6.2.18. Ak ste používateľ Internetbankingu, Biznisbankingu alebo Multicashu, informujeme o platbe odmietnutej zo spracovania, len elektronickou formou prostredníctvom tejto služby NB, ak si túto službu zaktívujete.
- 6.2.19. Ak Platobný príkaz neobsahuje náležitosti v rozsahu povinných náležitostí podľa odseku 6.2.11, tento vykonať odmietneme a vrátime Vám ho ako nevykonateľný. Nezodpovedáme za škody, ktoré vzniknú Vám alebo vlnm osobám z dôvodu vrátenia nevykonateľných Platobných príkazov a za škody vzniknuté z nesprávne vyplnených alebo sfaľovaných Platobných príkazov.
- 6.2.20. Bezhotovostnú platbu, pri ktorej dochádza k menovej konverzii, spracujeme nami určeným typom výmenného kurzu, ktorý sa zakladá na referenčnom výmennom kurze (reálne kurzy kótované na trhu prostredníctvom systému Reuters) a marže banky pre daný bezhotovostný prevod platným v okamihu spracovania platobného príkazu v našom systéme.
- 6.2.21. Pri Nadlimitnej operácii bezhotovostného prevodu finančných prostriedkov v rámci našej banky (výmenná operácia nad hodnotu stanovenú bankou, kde mena účtu platiteľa je rôzna od meny účtu príjemcu platby), použijeme nami určený individuálny kurz podľa aktuálneho vývoja na medzibankovom trhu. Vyhradzuje si právo stanoviť termín a časovú lehotu na zrealizovanie Nadlimitnej platby. Bezhotovostné platby vystavené v EUR z účtu v CM prostredníctvom klíringu realizujeme len do výšky Nadlimitnej operácie. Standardné platby došlé z inej banky prostredníctvom klíringu realizujeme aj v prospech účtov v CM, a to bez obmedzenia na výšku sumy platby.
- 6.2.22. Cez klíring bezhotovostné platby do inej banky z účtu v EUR realizujeme len v mene EUR.
- 6.2.23. Na Vaše požiadanie potvrdíme prevzatie predloženého Platobného príkazu. Môžete nás požiadať aj o vydanie bankového potvrdenia o vykonanej platbe po jej zúčtovaní na Vašom účte.
- 6.2.24. V priebehu Bankového pracovného dňa odpíšeme finančné prostriedky z Vášho účtu v deň, ktorý určíte v platobnom príkaze ako deň splatnosti. Ak nie je deň splatnosti určený, odpíšeme finančné prostriedky z Vášho účtu v deň prevzatia platobného príkazu (tieto lehoty platia za predpokladu, že predložíte Platobné príkazy v lehote, ktorú stanovíme ako cut-off čas), najneskôr prvý Bankový pracovný deň, ktorý nasleduje po doručení platobného príkazu.
- 6.2.25. V odôvodnených prípadoch môžeme s Vami dohodnúť aj iné lehoty na predkladanie Platobných príkazov, ktoré sa zaväzujete rešpektovať.
- 6.2.26. Opisovanie finančných prostriedkov a ich pripísanie sa z hľadiska ich zúčtovania a počítania lehôt považujú za samostatné operácie.
- 6.2.27. Keď v Platobnom príkaze uvediete ako deň splatnosti iný ako Bankový pracovný deň, zúčtujeme vykonateľný Platobný príkaz v najbližší nasledujúci Bankový pracovný deň. Ak dátum uvedený v Platobnom príkaze už uplynul, tento zúčtujeme so splatnosťou aktuálneho Bankového pracovného dňa. Platobný príkaz je možné odvolať najneskôr deň pred splatnosťou, po jeho zúčtovaní nie je možné platobný príkaz odvolať.
- 6.2.28. V prípade, že Vy ako Disponent predložíte Platobný príkaz v prospech účtu colného orgánu, ktorým je colné riaditeľstvo alebo colný úrad, vedeného v Štátnej pokladnici, zašleme po spracovaní príkazu elektronickeho avízo o úhrade záväzku príslušnému colnému orgánu. Služba zasielania elektronickeho avízo o úhrade záväzku voči colnému úradu Vám je poskytovaná automaticky a bezodplatne. Nezodpovedáme za akúkoľvek škodu, ktorú Vám spôsobíme nedoručením avízo colnému orgánu.

### 6.3. Cezhraničné prevody finančných prostriedkov

Pokiaľ nie je v tomto článku výslovne uvedené inak, ustanovenia týchto Podmienok o tuzemskom bezhotovostnom platobnom styku sa primerane vzťahujú aj na cezhraničné prevody finančných prostriedkov. Pri cezhraničnom prevode finančných prostriedkov ste povinní nám ako devízovému miestu oznamovať údaje v rozsahu a za podmienok podľa Devízového zákona.

### 6.4. Cezhraničné prevody finančných prostriedkov do zahraničia a tuzemska

Cezhraničné prevody finančných prostriedkov do zahraničia a tuzemska vykonávame len z bežných účtov na tlačive Platobný príkaz, na tlačive Europlatba, na nami akceptovaných tlačivách a zadané elektronickou formou. Platobné príkazy môže okrem majiteľa disponenta predkladať aj osoba oprávnená majiteľom účtu na predkladanie Platobných príkazov. Oprávnená osoba musí byť uvedená v Zozname osôb oprávnených predkladať písomné Platobné príkazy. Neprerábame písomné Platobné príkazy doručené poštou, pokiaľ nie je s Vami dohodnuté inak.

#### 6.4.1. Povinné náležitosti Platobného príkazu do zahraničia alebo v cudzej mene do tuzemska:

- mena a suma
  - platbu vykonajte
  - typ platby
  - poplatky platí
  - platobný titul
  - platiteľ
  - číslo účtu platiteľa
  - príjemca
  - číslo účtu príjemcu – **pri platbách v mene EUR do krajín EU a EHP uvádzajte číslo účtu vždy v tvare IBAN**
  - banka príjemcu
  - SWIFT (BIC CODE) – **vždy uvádzajte okrem banky príjemcu aj BIC-swiftovy kód banky príjemcu**
  - účel platby – do zahraničia uvádzajte v cudzom jazyku
- Povinné náležitosti platobného príkazu Europlatba v mene EUR v rámci SR, EU a EHP:**
- číslo účtu platiteľa
  - číslo účtu príjemcu – IBAN

- c. kód banky príjemcu/BIC  
d. suma  
e. doplňujúci údaj/účel platby  
f. platobný titul – do zahraničia nad 12 500,- EUR/376 575,- Sk  
g. názov príjemcu
- 6.4.2 Správne a čitateľne vyplnený Platobný príkaz bez uvedenia Dátumu splatnosti predložený do cut-off času, ktorý stanovíme a pokiaľ bola riadne preukázaná Vaša identita, spracujeme v Bankový pracovný deň jeho predloženia. Platobný príkaz predložený po stanovenom cut-off čase spracujeme v deň predloženia, najneskôr v nasledujúci Bankový pracovný deň. Váš účet je zaťažený v Bankový pracovný deň spracovania Platobného príkazu. Ak na Platobnom príkaze uvediete Dátum splatnosti, prostriedky odpíšeme z Vášho účtu v deň podľa Dátumu splatnosti. Platobný príkaz s Dátumom splatnosti nepracovného dňa spracujeme v najbližší Bankový pracovný deň. V prípade zadania rýchlej/urgentnej platby zúčtujeme Platobný príkaz v Bankový pracovný deň jeho predloženia a so splatnosťou aktuálneho Bankového pracovného dňa, a to aj v prípade, ak je uvedený iný dátum splatnosti.
- 6.4.3 Cut-off časy predloženia Platobného príkazu:
- do 15.00 hod. na vykonanie **elektronicky predloženej** štandardnej a zrýchlenej platby v deň predloženia Platobného príkazu,
  - po 15.00 hod. na vykonanie **elektronicky predloženej** štandardnej a zrýchlenej platby v deň predloženia Platobného príkazu, najneskôr nasledujúci Bankový deň,
  - do 14.30 hod. na vykonanie štandardnej a zrýchlenej platby v deň predloženia Platobného príkazu predloženého v pobočke,
  - po 14.30 hod. na vykonanie štandardnej a zrýchlenej platby predloženej v pobočke v deň predloženia Platobného príkazu, najneskôr nasledujúci Bankový deň,
  - do 15.00 hod. na vykonanie elektronicky predloženého Platobného príkazu formou rýchlej platby v EUR v rámci krajín EÚ a EHP do bánk zapojených v Target2 v deň predloženia Platobného príkazu,
  - do 14.30 hod. pri písomne predložení Platobnom príkaze na vykonanie rýchlej platby v EUR v rámci krajín EÚ a EHP do bánk zapojených v Target2 v deň predloženia Platobného príkazu,
  - do 11.00 hod. na vykonanie rýchlej platby v mene EUR do bánk, ktoré nie sú zapojené v Target2, a v ostatných menách v deň predloženia Platobného príkazu.
- 6.4.4 Za správnosť údajov v Platobnom príkaze zodpovedáte Vy. Ak Platobný príkaz neobsahuje povinné náležitosti, prípadne máme odôvodnené pochybnosti o identite platiteľa, tento vykonať odmietneme a vrátime Vám ho ako nevykonateľný. Nezodpovedáme za škody, ktoré vzniknú Vám alebo iným osobám z dôvodu vrátenia nevykonateľného Platobného príkazu a za škody vzniknuté z nesprávne vyplneného alebo sfaľovaného Platobného príkazu.
- 6.4.5 V záujme posúdenia súladu údajov uvedených v Platobnom príkaze sme oprávnení vyžadovať od Vás predloženie dokladov, preukazujúcich účel požadovanej platby, s výnimkou platieb v mene EUR do výšky 12 500,- EUR/376 575,- Sk do krajín EÚ a EHP a platieb v cudzej mene a v mene EUR do Slovenskej republiky bez obmedzenia výšky platby.
- 6.4.6 Spracovanie Platobného príkazu je podmienené voľnými finančnými prostriedkami na Vašom účte uvedenom v Platobnom príkaze, t. j. na platbu, náš poplatok, príplatok v prípade rýchlej platby a poplatkov iných bánk v prípade pokynu OUR. V prípade nedostatku voľných finančných prostriedkov na Vašom účte po období 2 Bankových pracovných dní bude Platobný príkaz odmietnutý. Zašleme Vám Oznámenie o odmietnutí Platobného príkazu formou elektronického debetného aviza, v ktorom uvedieme dôvod nespracovania platby a výšku zúčtovaného poplatku podľa Cenníka. Ak nemáte zriadenú službu NB, Oznámenie o odmietnutí Platobného príkazu spolu s výškou zúčtovaného poplatku podľa Cenníka Vám zašleme na korešpondenčnú adresu. Túto informáciu nájdete aj vo výpise k Vášmu účtu.
- 6.4.7 Finančné prostriedky účtujeme na tarchu Vášho účtu kurzom podľa Kurzového lístka platného v čase predloženia Platobného príkazu. Ak v Platobnom príkaze uvediete iný Dátum splatnosti, ako je deň predloženia Platobného príkazu, finančné prostriedky účtujeme na tarchu Vášho účtu prvým kurzom platným v deň Dátumu splatnosti. Ak účtujeme prostriedky z Vášho účtu v iný deň, ako je deň predloženia, finančné prostriedky účtujeme prvým platným kurzom v aktuálny Bankový deň.
- 6.4.8 Nadlimitné operácie spracujeme nami stanoveným individuálnym kurzom. Individuálny kurz je platný v čase spracovania prevodu. Individuálny kurz odráža aktuálny vývoj na menových trhoch. Každý Platobný príkaz sa na účely posúdenia nadlimitnej operácie hodnotí samostatne.
- 6.4.9 Ak si s nami dohodnete kurz, uvediete v Platobnom príkaze do poľa Poznámka, prípadne do poľa „Osobitné inštrukcie pre banku“ slovné spojenie „FX obchod“. Označenie prevodu týmto spôsobom zabezpečí spracovanie prevodu podľa Vami dohodnutých podmienok.
- 6.4.10. Prevod vykonáme podľa Vašej inštrukcie v Platobnom príkaze:
- SWIFT-om zaslaným na banku príjemcu alebo korešpondenčnú banku;
  - bankovým šekom, ktorý zašleme doporučenou poštou do zahraničia na adresu príjemcu alebo na požiadanie odovzdáme priamo Vám, resp. zašleme na korešpondenčnú banku SWIFT správu žiadosť o vystavenie šeku. Platobným príkazom Europlatba nie je možné vykonať prevod bankovým šekom. Pri prevode šekom sú poľa Číslo účtu príjemcu, Názov banky príjemcu a **BIC-swiftový kód banky príjemcu** nepovinné.
  - Ak nie je v Platobnom príkaze vyznačená žiadna z možností, Platobný príkaz vykonáme SWIFT-om.
- 6.4.11. V Platobnom príkaze máte možnosť jednu z nižšie uvedených doložiek určiť typ platby, a to nasledovne:
- (a) rýchla/urgentná platba – prevod zrealizovaný SWIFT-om s valutou aktuálneho Bankového pracovného dňa v deň spracovania, pri ktorom korešpondenčná banka alebo banka príjemcu disponuje prostriedkami pre príjemcu v deň spracovania Platobného príkazu; okrem štandardného poplatku v tomto prípade účtujeme aj príplatok za rýchlu platbu. Príplatok za rýchlu platbu je zúčtovaný na tarchu Vášho účtu aj v prípade inštrukcie k poplatkom BEN. Na uskutočnenie rýchlej platby je potrebné predložiť Platobný príkaz v cut-off čase uvedenom v bode 6.4.3. Rýchlu platbu zrealizujeme, ak sú splnené všetky podmienky zo strany klienta a zo strany banky. Formou rýchlej/urgentnej platby cez sieť SWIFT a systém TARGET2 vykonávame aj platby v národnej mene s valutou aktuálneho bankového pracovného dňa do iných bánk v SR. Prevody v EUR v rámci SR sú vždy vykonané s inštrukciou k poplatkom SHA;
- (b) zrýchlená platba – prevod zrealizovaný SWIFT-om s Dňom valuty +1 Bankový pracovný deň odo dňa spracovania, pri ktorom korešpondenčná banka alebo banka príjemcu disponuje prostriedkami pre príjemcu v Bankový pracovný deň po dni spracovania Platobného príkazu. V Platobnom príkaze Europlatba nie je možné vybrať zrýchlenú platbu;
- (c) štandardná platba – prevod zrealizovaný štandardne SWIFT-om s valutou + 2 Bankových pracovných dní odo dňa spracovania, pri ktorom korešpondenčná banka alebo banka príjemcu disponuje prostriedkami pre príjemcu 2 Bankové pracovné dni po spracovaní Platobného príkazu.

Ak nie je v Platobnom príkaze vyznačená žiadna z možností, Platobný príkaz je vykonaný typom platby štandardná. Platobné príkazy bankovým šekom vykonáme bez ohľadu na vybraný typ platby dohodnutým spôsobom so zahraničnou bankou.

- 6.4.12. Určíte, ktorá strana platí poplatky tuzemských a zahraničných bánk, a vyberáte z možností:

- **SHA** – naše poplatky platíte Vy, poplatky korešpondenčných bánk a banky príjemcu znáša príjemca platby. Prevod so zadanou inštrukciou k poplatkom SHA môže byť znížený o poplatky korešpondenčných bánk a banky príjemcu,
- **OUR** – naše poplatky, poplatky korešpondenčných bánk a banky príjemcu platíte Vy. Prevod so zadanou inštrukciou k poplatkom OUR bude pripísaný v celej sume.

Prevody s pokynom OUR vykonávame nasledovne:

- Pri prevodoch v menách krajín EÚ a EHP s inštrukciou k poplatkom OUR do krajín EÚ a EHP (vrátane Slovenskej republiky) a do Švajčiarska účtujeme spolu s prevodom na tarchu Vášho účtu garantovaný OUR poplatok bez dodatočného zúčtovania poplatkov iných bánk,
- Pri prevodoch v ostatných menách mimo krajín EÚ a EHP a pri menách krajín EÚ a EHP zaslaných mimo krajín EÚ a EHP a Švajčiarska môžu byť zúčtované poplatky iných bánk za inštrukciu OUR aj dodatočne,
- **BEN** – naše poplatky, poplatky korešpondenčných bánk a banky príjemcu znáša príjemca prevodu. Prevod so zadanou inštrukciou k poplatkom BEN môže byť znížený o naše poplatky a o poplatky korešpondenčných bánk a banky príjemcu.

Prevody s pokynom BEN vykonávame nasledovne:

- Pri prevodoch zasílaných v menách EUR, CZK, DKK, GBP, HUF, CHF, NOK, PLN, RON a SEK (ďalej len meny krajín EÚ a EHP) do krajín EÚ a EHP (vrátane Slovenskej republiky) s inštrukciou k poplatkom BEN bez konverzie na Vašom účte zmeníme pri spracovaní inštrukciu k poplatkom z BEN na SHA,
- Prevody zasílané v menách krajín EÚ a EHP do krajín EÚ a EHP (vrátane Slovenskej republiky) s inštrukciou k poplatkom BEN s konverziou na Vašom účte vykonáme s pokynom BEN,
- Prevody v ostatných menách mimo krajín EÚ a EHP AUD, CAD, HRK, JPY, TRY a USD (ďalej len ostatné meny mimo krajín EÚ a EHP) vykonávame bez zmeny inštrukcie k poplatkom.

Ak nie je v Platobnom príkaze určená žiadna inštrukcia k poplatkom, Platobný príkaz vykonáme s inštrukciou k poplatkom SHA.

- 6.4.13. V súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady č. 924/2009 o cezhraničných platbách v Spoločenstve, ktorým sa zrušuje nariadenie (ES) č. 2560/2001, vyžaduje naša banka pri prevodoch v mene EUR do krajín Európskej Unie (EU) a Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP) uvádzať číslo účtu príjemcu prevodu v tvare IBAN. Neuvedenie čísla účtu v tomto tvare má za následok zdržanie prevodu a následné doúčtovanie dodatočných poplatkov zo strany banky príjemcu v súlade s jej Cenníkom. Tieto poplatky a náklady budú zúčtované na tarchu Vášho účtu ako platiteľa prevodu.

V súvislosti s našim zapojením sa do európskeho klíringu v systéme EBA-Step2 a SEPA platíte za **regulované prevody** iba naše poplatky a prevod je na účet banky príjemcu uskutočnený v plnej výške bez účtovania dodatočných poplatkov voči príjemcom, ak prevod spĺňa nasledovné podmienky:

- (a) mena EUR;
- (b) suma prevodu je do 50 000,- EUR/1 506 300,- Sk vrátane;
- (c) prevod je smerovaný do banky so sídlom v rámci krajín EU alebo EHP;
- (d) typ platby je štandardná alebo zrýchlená;
- (e) správny účet príjemcu v tvare IBAN;
- (f) BIC-swiftový kód banky príjemcu;
- (g) inštrukcia SHA.

V súvislosti s urýchlenním a s možnosťou automatizovaného spracovania cezhraničného prevodu uveďte v Platobnom príkaze BIC (SWIFT kód banky príjemcu).

V prípade, ak pri platbe nebude uvedený SWIFT kód – BIC banky príjemcu, pri platbe Vám zúčtujeme aj poplatok za manuálne spracovanie (tzv. non STP poplatok) v súlade s Cenníkom.

Prevod prostredníctvom systému EBA-Step2 a SEPA realizujeme ako zrýchlenú platbu aj v prípade, ak ste zadali štandardnú platbu.

- 6.4.14. Ak požiadate o odvolanie Platobného príkazu, postupujeme nasledovne:

- (a) Platobný príkaz je možné odvolať najneskôr 1 deň pred dátumom splatnosti;
- (b) ak je už prevod vykonaný do zahraničia alebo tuzemska (zúčtovaný z Vášho účtu), považujeme žiadosť o zrušenie Platobného príkazu za žiadosť o vrátenie prevodu zo zahraničia alebo tuzemska. V tomto prípade sa obrátíme na korešpondenčnú banku alebo banku príjemcu a požiadame ju o vrátenie prevodu. Akceptovanie požiadavky na vrátenie prevodu v plnej alebo zníženej sume alebo jej odmietnutie zo strany zahraničnej banky Vám následne oznámime a zúčtujeme prípadné poplatky zahraničnej banky a náš poplatok v zmysle Cenníka;
- (c) ak prevod ešte nie je vykonaný do zahraničia alebo tuzemska, odvoláme Platobný príkaz, zúčtujeme Vám poplatok za odvolanie prevodu podľa Cenníka a zašleme Vám Oznámenie o **odvolaní** prevodu elektronickým avízom alebo na Vašu korešpondenčnú adresu. Informáciu o **odvolaní** prevodu na základe Vašej žiadosti nájdete aj vo výpise k Vášmu účtu.

- 6.4.15. V prípade, ak nie je možné Platobný príkaz zrealizovať z dôvodu neexistujúceho účtu banky príjemcu v mene uvedenej v Platobnom príkaze, sme oprávnení tento Platobný príkaz bez odkladu odmietnuť bez účtovania poplatku voči Vám. O zrušení Platobného príkazu Vám zašleme písomnú informáciu v lehotách podľa právnych predpisov.

## 6.5. Cezhraničný prevod finančných prostriedkov zo zahraničia a tuzemska

- 6.5.1. V prípade dostatočných údajov v Platobnom príkaze zo zahraničnej alebo tuzemskej banky zabezpečíme realizáciu a spracovanie prevodu v prospech Vášho bežného účtu v deň valuty – pripísania prostriedkov na náš účet v zahraničnej alebo tuzemskej banke v prípade prijatia Platobného príkazu v našej banke v cut-off čase do 16.30 hod. Ak dostaneme správu zo zahraničnej alebo tuzemskej banky po 16.30 hod., spracujeme prevod v prospech Vášho účtu v Bankový pracovný deň prijatia, resp. nasledujúci Bankový pracovný deň s pôvodnou valutou.

- 6.5.2. Úhradu Vám pripíšeme kurzom podľa Kurzového lístka platným v čase spracovania prevodu. Pri prevodoch prijatých po 16.30 hod., resp. zaslaných s dňom valuty v minulosti Vám účtujeme prevod s použitím posledného platného kurzu zo dňa valuty stanovenej zahraničnou alebo tuzemskou bankou.

- 6.5.3. Nadlimitné operácie spracujeme nami stanoveným individuálnym kurzom. Individuálny kurz je platný v čase spracovania prevodu, aj v prípade prevodu zúčtovaného so spätnou valutou. Individuálny kurz odráža aktuálny vývoj na menových trhoch. Každý Platobný príkaz sa na účely posúdenia nadlimitnej operácie hodnotí samostatne.

- 6.5.4. Ak si pred spracovaním prevodu s nami dohodnete kurz, platbu spracujeme dohodnutým kurzom.

- 6.5.5. Ak pripisujeme sumu prevodu, pri ktorom nie je uvedený účel platby, pripíšeme sumu

prevodu s priradením najvhodnejšieho číselného označenia platobného titulu podľa našich interných pravidiel alebo podľa Vašej dispozície. Vyššie uvedené neplatí pri prevodoch z krajín EÚ v mene EUR do výšky 12 500,- EUR/376 575,- Sk, pri prevodoch v EUR a v CM zo slovenských bánk. Ak platobný titul nemôžeme podľa uvedených možností priradiť, vyzveme Vás na oznámenie účelu platby. Pri prevodoch nad protihodnotu stanovenú v § 2 opatrenia NBS č. 1/2000 v prospech Vás sme povinní v prípade neoznámenia zodpovedajúceho označenia účelu oznámiť príslušnému devízovému orgánu podozrenie z porušenia predpisov (§ 12 ods. 5 Devízového zákona).

6.5.6. V prípade prijatia Platobného príkazu zo zahraničnej alebo tuzemskej banky na vykonanie prevodu v prospech zrušeného alebo neexistujúceho účtu príjemcu bude prevod vrátený do banky príkazcu so zúčtovaním poplatkov v zmysle Cenníka.

## 6.6. Šeky vystavené v zahraničí

6.6.1. Šeky nakupujeme a preberáme od Vás na nezáväznú vyplatenie len v tom prípade, ak sú riadne žirowané (v zmysle toho, na koho sú vystavené) a ak sú vystavené podľa podmienok Zmenkového a šekového zákona. V prípade, že majiteľ nemôže prísť do banky, šek podpíše pred notárom, ktorý o tomto úkone spíše zápisnicu. Následne môže šek v banke predložiť splnomocnená osoba spolu so splnomocnením a notárskou zápisnicou.

6.6.2. Od fyzických osôb nakupujeme bankové šeky (šeky vystavené bankami), na ktorých je možné porovnať zhodnosť podpisu vystaviteľa šeku s príslušným Podpisovým vzorom vedeným u nás.

6.6.3. V prípade, že nie je možné overiť podpisy vystaviteľa bankového šeku, môžeme, na základe žiadosti Vás ako majiteľa šeku vykonať u vystaviteľa šeku overenie jeho krytia SWIFT-ovou správou za poplatok v zmysle nášho Cenníka.

6.6.4. Bankové šeky, na ktorých nie je možné overiť vystaviteľa šeku, a šeky vystavené fyzickými osobami preberáme len na nezáväznú vyplatenie v zmysle bodu 6.6.9 týchto Podmienok. Pri nezáväznom vyplatení šeku je ich hodnota vyplatená Vám ako majiteľovi šeku až po uhradení šeku zahraničnou bankou a môže byť znížená o poplatok príslušnej zahraničnej banky.

6.6.5. Úhrady za šeky prijaté na nezáväznú vyplatenie v CM v protihodnotách nad nami určenú hranicu (nadlimitné operácie) budú vyplatené s individuálnym kurzom, ktorý stanovíme.

6.6.6. Šeky vyplácame len ich majiteľom za predpokladu, že majiteľa šeku je možné overiť. Majiteľ šeku je osoba, na ktorú je šek vystavený alebo prevedený Žirowaním a ktorá dostatočne preukáže svoju identitu.

6.6.7. Od právnických osôb šeky nakupujeme alebo preberáme šeky na nezáväznú vyplatenie, len v prípade, že majú u nás vedený účet.

6.6.8. Od tuzemcov a cudzozemcov nakupujeme cestovné šeky, ktorých nákup je podmienený zhodnosťou prvého a druhého podpisu (podľa potreby aj preukázaním predajného listu).

6.6.9. Šeky vyplácame len v prípade, že zahraničná banka neuplatní storno hodnoty šekov. Táto podmienka uvedená v našom Potvrdení o prevzatí šekov vyjadruje povinnosť majiteľa šekov vrátiť hodnotu vyplatených šekov, a to kedykoľvek, pokiaľ je šekovník oprávnený na základe práva alebo zvyklostí platobného miesta stornovať úhradu šekov alebo požadovať jej vrátenie.

6.6.10. V prípade, že bola hodnota šekov po našom vyplatení následne vyplácajúcou bankou stornovaná, zaväzujete sa, ako majiteľ šeku, uhradiť nám vyplatenú sumu vrátane súvisiacich výdavkov a to tak, že dávate súhlas s Bankovým inkasom započítať dlžnú sumu na Váš účet vedený u nás alebo prevediete úhradu dlžnej sumy do 30 dní od dátumu odoslania našej výzvy na úhradu.

## 6.7. Správy o zúčtovaní a oprava chybného zúčtovania

6.7.1. V dohodnutých lehotách a dohodnutým spôsobom uvedeným v Zmluve o účte Vás informujeme o stave finančných prostriedkov na účte a o vykonaní platobných operácií formou správy o zúčtovaní, spravidla výpisom z účtu minimálne raz ročne alebo k termínu uzatvorenia účtu. Sme oprávnení zľúdiť zasielanie výpisov z vkladových účtov s výpismi z bežných účtov v rámci spôsobov doručenia a periodicity stanovených v Zmluve o účte. Pri účte, ktorý má viacero majiteľov (fyzických osôb), bude vo výpise z účtu uvedené meno toho majiteľa, ktorý je v Zmluve o účte uvedený na prvom mieste.

6.7.2. V prípade rámcovej zmluvy Vás ako spotrebiteľa informujeme o vykonaní platobných operácií podľa zákona o platobných službách po prijatí platobného príkazu, po vykonaní platobnej operácie alebo minimálne raz mesačne.

6.7.3. Správnosť zostatku na účte k poslednému dňu v roku je potrebné nám potvrdiť v lehote 14 kalendárnych dní po doručení správy o zúčtovaní alebo v tejto istej lehote uplatniť voči nám námietky. Správnosť zostatku sa považuje za potvrdenú a schválenú aj v takom prípade, ak v lehote podľa predchádzajúcej vety nedostaneme od Vás žiadne potvrdenie alebo námietky. Týmto nie je dotknutá Vaše právo uplatniť následne požiadavku na odstránenie nedostatkov v zúčtovaní.

6.7.4. Po doručení správy o zúčtovaní je potrebné, aby ste bez odkladu skontrolovali nadväznosť zúčtovania, správnosť stavu finančných prostriedkov na účte a správnosť vykonania platieb a bez odkladu nám oznámili chyby v zúčtovaní alebo nezúčtovanie vykonateľných Platobných príkazov. Chyby v zúčtovaní autorizovanej platobnej operácie, príp. jej nezúčtovanie alebo neautorizovanú platobnú operáciu, je potrebné nám oznámiť spôsobom uvedeným v bode 9.4 najneskôr do 13 mesiacov odo dňa odpísania finančných prostriedkov z Vášho **platobného účtu** alebo ich pripísania v prospech Vášho **platobného účtu**. Váš podnet prešetríme podľa Reklamačného poriadku a odstránime prípadné chyby, ktoré sme sami spôsobili, alebo zabezpečíme opravnú účtovanie. V prípade Vám vzniknutej škody alebo bezdôvodného obohatenia príjemcu a pri úrokoch z omeškania uplatňovaných voči Vám z titulu chyby v zúčtovaní ste povinný spolu s požiadavkou o ich kompenzáciu nám predložiť spolu s hodnovernými dokladmi o ich vzniku aj doklady o Vašom uhradení vzniknutej škody na účely ich posúdenia.

6.7.5. V prípade žiadosti platiteľa o vrátenie finančných prostriedkov autorizovanej platobnej operácii typu inkaso, pri ktorom ste v pozícii platiteľa, je potrebné nám túto predložiť do 8 týždňov odo dňa odpísania finančných prostriedkov z Vášho účtu. Váš podnet prešetríme podľa Reklamačného poriadku a odstránime prípadnú chybu, ktorú sme spôsobili.

6.7.6. Chybné zúčtovanie zavinené z našej strany opravíme bez zbytočného odkladu potom, čo sme chybné zúčtovanie zistili alebo sa o ňom dozvedeli od Vás, prípadne od inej banky. Opravné účtovanie vykonáme v prospech alebo na tarchu Vášho účtu. Podľa zákona o platobných službách musíme vykonať opravnú zúčtovanie na Vašu tarchu aj na základe podnetu inej banky, ktorá chybné zúčtovanie uskutočnila. V ostatných prípadoch platby na podnet inej banky nevykonávame (okrem platobného príkazu na inkaso).

6.7.7. Zodpovedáme za škody, ktoré sme zavinieli nesprávnym smerovaním úhrady alebo inkasa do inej banky. Nezodpovedáme za škody, ktoré Vám vzniknú v inej banke nezúčtovaním platby v jej automatizovanom systéme.

6.7.8. Nezodpovedáme za chybné zúčtovanie platby Vašou vinou, ale vynaložíme primerané úsilie a v spolupráci s bankou príjemcu zabezpečíme sprostredkovanie Vašej požiadavky o vrátenie tejto platby medzi Vami a neoprávneným príjemcom platby.

6.7.9. Chybné zúčtovanie alebo nezúčtovanie autorizovanej platby alebo zúčtovanie neautorizovanej platby môžete reklamovať spôsobom uvedeným v bode 9.4.

6.7.10. Ak výpisy z účtu:

- doručované Vám poštou na Vami definovanú adresu sa nám vráti ako nedoručiteľné, sme oprávnení nedoručené výpisy skartovať.
- určené na osobné preberanie v pobočke si počas 6 za sebou idúcich mesiacov neprevzmete, sme oprávnení neprevzaté výpisy skartovať.

Zároveň sme oprávnení považovať takýto stav za zmenu dohodnutých podmienok doručovania výpisov spôsobom, že nie sme povinní Vám doručovať ďalšie výpisy. Následne, v odôvodnených prípadoch, môžete požadovať dotlač týchto výpisov bez poplatku 6 mesiacov späťne od pozastavenia ich doručovania. To neplatí na výpisy k rámcovej zmluve o bežnom účte pre Vás ako spotrebiteľa.

6.7.11. Ak ste si zvolili odovzdávanie výpisov elektronicky, nie sme povinní Vám doručovať výpisy iným spôsobom.

6.7.12. Ak elektronicky spôsob odovzdávania výpisov zrušíte, pokiaľ sa nedohodneme inak, výpis si môžete osobne prevziať v pobočke. Zúčtovanie poplatkov podľa spôsobu odovzdávania výpisov upravuje Cenník.

## 7. DEBETNÉ PLATOBNÉ KARTY

Vydávame Karty a Virtuálne debetné platobné karty.

### 7.1. Vydanie Karty, PIN a automatická obnova Karty

7.1.1. Vy ako Majiteľ účtu ste výlučne oprávnený nás požiadať o vydanie Karty alebo Virtuálnej debetnej platobnej karty. Na vydanie Karty alebo Virtuálnej debetnej platobnej karty v akekoľvek podobe uvedenej vyššie nemáte právny nárok a doručenie Vašej žiadosti o vydanie Karty alebo Virtuálnej debetnej platobnej karty nám nevzniká povinnosť Vám ju vydať. Pri zamietnutí Vašej žiadosti o vydanie Karty alebo Virtuálnej debetnej platobnej karty neuvádzame Vám dôvody zamietnutia. V prípade vydania Karty pre inú osobu ako Majiteľa účtu je Majiteľ účtu povinný udeliť na vydanie Karty súhlas.

7.1.2. Prevzatím Karty sa zaväzujete plniť nami stanovené podmienky na vydanie a na používanie Karty.

7.1.3. Sme oprávnení účtovať si poplatok podľa Cenníka za vydanie a obnovu Karty vopred, a to aj v prípade jej neprevzatia. Novú alebo obnovenú kartu, ktorú si v banke neprevzmete, zrušíme po uplynutí 6 mesiacov jej platnosti. V prípade nedoručenia novej platobnej karty zaslanej poštou je potrebné, aby ste nás o tejto skutočnosti neodkladne informovali najneskôr do 4 týždňov od podania žiadosti o vydanie Karty, v prípade nedoručenia obnovené platobnej karty do 2 týždňov od skončenia platnosti pôvodnej karty. Po uplynutí uvedenej lehoty banka nezodpovedá za prípadné škody, ktoré Vám v súvislosti s odcudzením takejto platobnej karty môžu vzniknúť.

7.1.4. Po prevzatí Karty je potrebné, aby ste Kartu podpísali na podpisovom prúžku a skontrolovali čitateľnosť PIN. Po prevzatí obálky s číslom Virtuálnej debetnej platobnej karty VISA spolu s ďalšími náležitosťami je potrebné, aby ste skontrolovali čitateľnosť týchto údajov.

7.1.5. PIN poznáte iba Vy. My si o tomto čísle nevedieme žiadne záznamy. PIN si musíte chrániť a nie je dovolené zaznamenávať PIN na Kartu alebo iné dokumenty, uchovávať PIN spoločne s Kartou na jednom mieste, oznamovať ho iným osobám, a to ani rodinným príslušníkom. Takisto nie je dovolené oznamovať Identifikačný virtuálnej karty iným osobám vrátane rodinných príslušníkov. Vy ste zodpovedný za ochranu PIN a identifikátorov virtuálnej karty. V prípade prezerania alebo odpozorovania PIN ste plne zodpovedný za transakcie autorizované PIN.

7.1.6. Je potrebné, aby ste Kartu odkladali na bezpečnom mieste oddelene od svojich osobných dokladov, chránili ju pred mechanickým poškodením, magnetickým poľom, stratou a pred zneužitím.

7.1.7. Karta sa vydáva ako osobná vždy pre jednu osobu, pre Vás ako Oprávneného držiteľa karty a je neprenosná. Karta (nevzťahuje sa na Virtuálnu debetnú platobnú kartu VISA) je náš majetok a na naše vyzvanie je potrebné, aby ste nám ju vrátili.

7.1.8. Odporúčame Vám skontrolovať funkčnosť Karty a Virtuálnej debetnej platobnej karty VISA vykonaním transakcie na území SR do 3 pracovných dní odo dňa jej prevzatia.

7.1.9. Platnosť Karty sa končí uplynutím posledného dňa mesiaca a roka vyznačeného na prednej strane Karty. Platnosť Virtuálnej debetnej platobnej karty VISA sa končí uplynutím posledného dňa kalendárneho mesiaca a v roku, ktoré sú uvedené v bezpečnostnej obálke. Po uplynutí lehoty platnosti Karta nesmie byť použitá.

7.1.10. Zabezpečíme automatickú obnovu Karty, ak nebola Vami alebo nami zrušená do 6 týždňov pred uplynutím lehoty platnosti alebo ak sme My alebo Vy rozhodli z akéhokoľvek dôvodu o jej neobnovení. Obnovenú kartu Vám zašleme alebo si ju môžete vyzdvihnúť na Obchodnom mieste.

7.1.11. Ak nemáte záujem o automatickú obnovu Karty alebo máte záujem o zmenu údajov na Karte, je potrebné nám túto skutočnosť oznámiť najneskôr do 6 týždňov pred uplynutím lehoty jej platnosti.

7.1.12. Z dôvodu skončenia vydávania niektorých typov Kariet a/alebo zmeny funkcií Karty a/alebo zmeny kartovej spoločnosti (napr. Visa, Mastercard) a/alebo z dôvodu vydania bezpečnejšej Karty banka v rámci automatickej obnovy Karty má právo vydať inú Kartu. Uvedené zmeny banka vykonáva len v prospech držiteľa karty, a to najmä z dôvodov uľahčenia manipulácie s Kartou, ako aj zvýšenia bezpečnosti používania Karty. Držiteľ karty má právo zmenu odmietnuť. Ak Držiteľ karty uvedenú zmenu v lehote do 30 dní od zaslania Karty neodmietne, resp. ak s kartou uskutoční transakciu, platí že s vydaním obnovené, resp. znovu vydané Karty držiteľ karty súhlasí.

### 7.2. Použitie Karty

7.2.1. Karta slúži:

- na bezhotovostné platby za tovar a služby u Obchodníkov;
- na realizáciu transakcií prostredníctvom ATM;
- na výber hotovosti v bankových inštitúciách a zmenárňach;
- na poštové a telefonické objednávky;
- na úhradu faktúr telefoných spoločností.

7.2.2. Virtuálna debetná platobná karta slúži na bezhotovostné platby za tovar a za služby u Obchodníkov prostredníctvom internetu. Virtuálna debetná platobná karta nemôže byť použitá na hotovostné výbery, bezhotovostný nákup prostredníctvom platobných terminálov a Imprintra alebo poštových a telefonických objednávok. Neembosovaná karta nie je určená na bezhotovostné platby za tovar a za služby u Obchodníkov prostredníctvom internetu.

7.2.3. Vyhradzujeme si právo kedykoľvek a bez predchádzajúceho oznámenia pridať, modi-

fikovať, pozastaviť alebo zrušiť niektorú alebo všetky Služby poskytované spolu s Kartou.

- 7.2.4. Použitie Karty v ATM je podmienené natypovaním PIN na klávesnici ATM. Pri použití Karty prostredníctvom EFT POS alebo Imprintra sa ako Oprávnený držiteľ karty riadite pokynmi Obchodníka, zadávate PIN alebo podpisujete Platobný doklad podpisom, ktorý je zhodný s Vaším podpisom na Karte. Pri zadaní PIN je držiteľ karty povinný chrániť PIN, aby nedošlo k jeho odpozorovaniu. Pred autorizáciou transakcie PIN-om alebo podpisom je potrebné, aby ste ako Oprávnený držiteľ skontrolovali správnosť a čitateľnosť všetkých údajov v Platobnom doklade. Údaje vyplnené v Platobnom doklade nesmú byť prečiarkované a ani prepisované. Obchodník je oprávnený vyžiadať si povolenie na požadovanú platobnú transakciu (autorizáciu) a uskutočniť ju len v prípade získania nášho súhlasu. Je potrebné, aby ste ako Oprávnený držiteľ karty v odôvodnených prípadoch a v záujme bezpečnosti vykonávanej transakcie na požiadanie Obchodníka predložili doklad totožnosti. Platobný doklad si uchovajte pre prípadnú reklamáciu.
- 7.2.5. Ako Oprávnený držiteľ karty ste oprávnený čerpať Kartou prostriedky z účtu, ku ktorému bola vydaná, najviac do výšky povoleného zostatku na účte. Celková suma transakcií vykonaných prostredníctvom karty počas jedného kalendárneho dňa je obmedzená Maximálnym denným limitom, ktorý je vždy kontrolovaný v EUR proti stredo európskemu času. Celková suma transakcií vykonaných prostredníctvom Virtuálnej debetnej platobnej karty VISA počas jedného kalendárneho mesiaca je obmedzená Maximálnym mesačným limitom. Karta nesmie byť použitá na nezákonné účely vrátane nákupu tovaru a služieb, ktoré sú právny predpismi zakázané. Je nepripustné používaním Karty prekročiť sumu, ktorej hodnota prevyšuje Základný vklad pre bežný účet.
- 7.2.6. Vy ako Majiteľ účtu aj My máme kedykoľvek právo zamedziť používanie ktorejkoľvek Karty vydané k Vášmu účtu formou zablokovania alebo zrušenia Karty. Je potrebné, aby ste o zrušení alebo blokovaní Karty Vy ako Majiteľ účtu bezodkladne informovali Oprávneného držiteľa karty. Vy ako Oprávnený držiteľ karty máte právo zablokovať alebo zrušiť len Kartou vydanú na Vaše meno.
- 7.2.7. V prípade zadržania Karty v ATM môžete ako Oprávnený držiteľ karty uplatniť požiadavku na jej vrátenie v obchodnom mieste finančnej inštitúcie, ktorá spravuje ATM, alebo na našom Obchodnom mieste, a to najneskôr do 30 dní od zadržania. V prípade, ak tento nárok podľa lehoty stanovenej v predchádzajúcej vete neuplatníte, bude Karta zrušená. Po uvedenej lehote ste oprávnený požiadať len o vydanie novej Karty. Ak neuplatníte požiadavku na vrátenie Karty v zahraničí do 2 dní v banke, ktorá spravuje daný bankomat, zadržaná Karta bude znehodnotená. Zadržaná Karta je Oprávnenému držiteľovi opäť vydaná podľa medzinárodných pravidiel kartových spoločností len vtedy, ak vráteniu Karty nebráni dôvod zadržania.
- 7.2.8. Ak predložíte Kartou na platenie za tovar a služby v Obchodníka, môže tento kartu zadržat z dôvodu: hlásenia na termináli na zadržanie Karty; pokynu polície; ak má Obchodník podozrenie, že Karta bola ukradnutá, sfalšovaná alebo inak upravovaná; ak podpis na potvrdenke nie je tožný s podpisom na Karte; ak Karta neobsahuje všetky bezpečnostné prvky v zmysle nariadení banky a kartových spoločností. Zadržanú Kartou je Obchodník povinný doručiť banke v zmysle platných postupov medzi bankou a Obchodníkom.
- 7.2.9. Akékoľvek reklamácie v súvislosti s Kartou a/alebo jej používaním riešime v zmysle Reklamačného poriadku.

### 7.3. Zaúčtovanie transakcií

- 7.3.1. Sme oprávnení na ťarchu účtu, ku ktorému bola Karta alebo Virtuálna debetná platobná karta vydaná, zaúčtovať všetky transakcie a záväzky, ktoré vznikli na základe a v súvislosti s jej využívaním, v deň, keď nám bude doručené avízo o záväzku, bez ohľadu na aktuálny zostatok účtu. Tiež sme oprávnení odúčtovať Bankovým inkasom z tohto účtu všetky náklady a škody, ktoré nám vznikli v dôsledku nedodržania podmienok na používanie Karty a/alebo Virtuálnej debetnej platobnej karty.
- 7.3.2. Pri prepočte medzinárodných transakcií použijeme sumu transakcie udanú medzinárodným platobným systémom spoločnosti MasterCard Europe alebo VISA Int., vyjadrenú v zúčtovacej mene spoločnosti MasterCard Europe (EUR alebo USD) alebo spoločnosti VISA Int. (EUR alebo USD). Suma transakcie môže byť zvýšená o poplatky spoločnosti MasterCard Europe alebo VISA Int. Ak je potrebný ďalší prepočet na menu, v ktorej je vedený účet, suma transakcie je zo zúčtovacej meny spoločnosti MasterCard Europe alebo VISA Int. prepočítaná v kurze devíza, ktorý určíme a ktorý je platný v deň uskutočnenia transakcie, na menu účtu, ku ktorému je Karta vydaná. Ak je Karta vydaná k účtu vedenému v cudzej mene a transakcia je uskutočnená na území SR, suma transakcie v EUR je prepočítaná na menu účtu kurzom devíza, ktorý určíme, platným v deň uskutočnenia transakcie. Výmenný kurz pri transakcii vykonanej Kartou bude na výpise k účtu zobrazený iba vtedy, ak prepočet na menu účtu vykonáme my. V prípade, ak je transakcia prepočítaná na menu účtu priamo kartovou spoločnosťou, banka kurz neuvádza.
- 7.3.3. Vklad hotovosti uskutočnený prostredníctvom ATM je zaúčtovaný v sume, ktorá je zistená pri komisionálnom prepočítaní našimi zamestnancami.

### 7.4. Strata, odcudzenie alebo neautorizované použitie Karty

- 7.4.1. Stratu, odcudzenie alebo neautorizované použitie Karty inou osobou je potrebné bez zbytočného odkladu telefonicky ohlásiť vo First Data Slovakia, a. s., kde je nepretržitá služba 24 hodín denne, alebo na našom Obchodnom mieste. Karta bude na základe Vášho oznámenia zablokovaná.
- 7.4.2. Pri oznamovaní straty, odcudzenia alebo neautorizovaného použitia Karty oznámite First Data Slovakia, a. s., Vaše meno a priezvisko (názov spoločnosti/obchodné meno) v rovnakom znení, ako je uvedené na stratenej, odcudzenej, inak zneužitej alebo neautorizovane použitej Karty a všetky ostatné údaje podľa požiadaviek First Data Slovakia, a. s. Prevzatím Karty súhlasíte s nahrávaním telefonického rozhovoru vo First Data Slovakia, a. s., a s použitím nahrávky telefonátu na preverenie správnosti ohlásených údajov, prípadne aj s použitím ako dôkazného prostriedku.
- 7.4.3. Ak sa v prípade straty alebo odcudzenia Embosovanej karty zdržujete v zahraničí, máte právo telefonicky požiadať kartovú asociáciu, ktorej karty ste držiteľom (MasterCard Europe Int., VISA Int.), o vydanie náhradnej karty, ktorá má obmedzenú lehotu platnosti a ktorú nie je možné použiť na výber hotovosti z ATM, alebo o núdzový výdaj hotovosti.
- 7.4.4. Je potrebné, aby ste nám poskytli všetky informácie, ktoré sa týkajú straty, odcudzenia, zneužitia alebo neautorizovaného použitia Karty.
- 7.4.5. Ak nájdete Embosovanú kartu, ktorej strata alebo odcudzenie boli oznámené podľa vyššie uvedeného, je potrebné urýchlene ju vrátiť na naše Obchodné miesto.
- 7.4.6. Nájdenná Neembosovaná karta, ktorej strata alebo odcudzenie boli oznámené podľa vyššie uvedeného, môže byť na žiadosť Oprávneného držiteľa v nami stanovenej lehote odblokovaná.

### 7.5. Poistenie proti zneužitiu platobnej karty vydané k účtu právnickej osoby

Podpísaním Zmluvy o PK vyhlasujete, že ste oboznámení a súhlasíte s podmienkami poistenia platobnej/-ných karty/-iet vydané/-ých na Vaše meno na základe Rámcovej zmluvy o poistení č. VÚB9014 (ďalej len RZ) uzavretej medzi nami a poisťovňou Cardif Slovakia, a. s., a so všeobecnými poisťovacími podmienkami pre poistenie finančnej straty v dôsledku zneužitia platobnej karty v prípade straty alebo odcudzenia platobnej karty vydávanej VÚB, a. s. (ďalej len VPP). RZ a VPP sú Vám prístupné na našich Obchodných miestach. Poistné podľa RZ a VPP v plnej výške hradíme My.

### 7.6. Zodpovednosť za škody

- 7.6.1. Vy ako Oprávnený držiteľ karty nesiete zodpovednosť za záväzky z transakcií vykonaných prostredníctvom Karty alebo Virtuálnej debetnej platobnej karty a tiež za to, že všetky transakcie realizované prostredníctvom Vašej Karty alebo Virtuálnej debetnej platobnej karty nie sú v rozpore s právnymi predpismi.
- 7.6.2. Vy ako Oprávnený držiteľ karty znášate stratu do 100 eur, ktorá súvisí so všetkými neautorizovanými transakciami a ktorá je spôsobená použitím stratenej alebo odcudzenej platobnej karty alebo zneužitím platobnej karty **neoprávnenou osobou v dôsledku Vašej nedbanlivosti pri zabezpečovaní personalizovaných bezpečnostných prvkov, a to do okamihu ohlásenia straty, odcudzenia, zneužitia alebo neautorizovaného použitia platobného prostriedku**. Toto ustanovenie sa vzťahuje iba na platobné karty vydané pre fyzické osoby – občanov.
- 7.6.3. Vy ako oprávnený držiteľ karty znášate všetky straty súvisiace s neautorizovanými transakciami, ak boli zapríčinené Vaším podvodným konaním, úmyselným neplnením jednej alebo viacerých **Vašich** povinností ako držiteľa karty alebo **v dôsledku Vašej hrubej nedbanlivosti**.
- 7.6.4. Nezodpovedáme za škody, ktoré vzniknú Vám ako Oprávnenému držiteľovi karty prezradením, sprístupnením alebo iným neoprávneným oznámením  
(a) PIN z dôvodov na Vašej strane a/alebo nepodpísaním Karty na podpisovom prúžku; a/alebo  
(b) čísla Virtuálnej debetnej platobnej karty a Identifikátorov virtuálnej karty.
- 7.6.5. Nezodpovedáme za škody vzniknuté v dôsledku konania Vás ako Oprávneného držiteľa karty v rozpore s týmito Podmienkami a/alebo s našimi odporúčaniami ohľadom bezpečnosti karty.
- 7.6.6. Nezodpovedáme za odmietnutie služieb Oprávneným držiteľom kariet z dôvodu neprijatia kariet Obchodníkom a za škody spôsobené Oprávnenému držiteľovi karty priamo alebo nepriamo okolnosťami, ktoré nastali nezávisle od našej vôle, v súlade s ustanoveniami Obchodného zákonníka, napr. odmietnutím alebo nesprávnym vykonaním autorizácie z dôvodu poruchy spracovateľského systému autorizácie centra alebo telekomunikačných liniek, prerušením dodávky elektrickej energie.

### 7.7. Skončenie Zmluvy o PK

- 7.7.1. Pokiaľ ďalej nie je uvedené inak, ustanovenia týchto Podmienok o skončení Zmluvy o účte a o zrušení vkladu sa primerane použijú aj na skončení Zmluvy o PK.
- 7.7.2. Zmluva o PK sa skončí aj:  
(a) zrušením a/alebo vrátením všetkých Kariet vydaných k Vášmu účtu alebo na Vaše meno alebo  
(b) neobnovením poslednej aktívnej Karty vydané k Vášmu účtu alebo na Vaše meno.
- 7.7.3. My, ako aj Vy, sme oprávnení kedykoľvek zrušiť Kartou alebo písomne vypovedať zmluvu o PK. Zmluva o PK zaniká dňom nasledujúcim po doručení výpovede alebo oznámenia o zrušení Karty.
- 7.7.4. V prípade podľa bodu 7.7.3 Vám bude vrátená pomerná časť poplatku za nevyužitú službu.
- 7.7.5. Pri zániku Zmluvy o PK sa podpísaním Zmluvy o PK zaväzujete vysporiadať všetky záväzky plynúce z používania Kariet vydaných k Vášmu účtu a je potrebné, aby ste nám odovzdali do 10 dní odo dňa zániku Zmluvy o PK, všetky aktívne Karty vydané k Vášmu účtu okrem virtuálnej karty. V opačnom prípade budú Karty zablokované na Vaše náklady.

### 7.8. PK Maestro DOBRÝ ANJEL

- 7.8.1. Podpisom Zmluvy o bežnom účte a požiadanim o vydanie Karty Maestro DOBRÝ ANJEL dáva Majiteľ účtu banke neodvolateľný súhlas s inkasom vo výške 1 % z objemu transakcií, realizovaných Kartou u obchodníka v SR aj v zahraničí v prospech nadácie DOBRÝ ANJEL, n. o. Výška zaúčtovanej transakcie (1% z objemu transakcií) bude refundovaná z našej strany v prospech účtu, ku ktorému je vydaná Karta Maestro DOBRÝ ANJEL.

### 8. NONSTOPBANKING (NB)

#### 8.1. Aktivácia služieb NB

- 8.1.1. Podmienkou poskytovania služieb NB je zriadenie a vedenie bežného účtu podľa týchto Podmienok v EUR alebo v CM. Služby NB Vám umožníme využívať na základe Zmluvy o NB a za predpokladu splnenia technických podmienok jednotlivých služieb NB, ktoré musia byť splnené z Vašej strany nepretržite počas ich využívania a nastavíme výšku denného limitu pre jednotlivé bezpečnostné prvky, ktorých maximálnu výšku Vám oznamujeme zverejnením. Výšku denných limitov pre jednotlivé bezpečnostné prvky môže zmeniť každý užívateľ služieb nonstopbankingu cez vybrané služby NB alebo na Obchodnom mieste. Disponencký limit môžete zmeniť Vy ako Majiteľ a/alebo Vy ako Osoba v zastúpení.
- 8.1.2. Prostredníctvom NB ste oprávnený disponovať Vy ako Majiteľ účtu a/alebo Vy ako Disponent, ale len v rozsahu, v akom Vám majiteľ účtu pre NB stanoví k svojim účtom, ktoré má u nás zriadené a ktoré pre majiteľa vedieme podľa týchto Podmienok, Špeciálnych podmienok alebo inej zmluvy medzi majiteľom a nami.
- 8.1.3. V Zmluve o NB ste povinný správne, úplne a čitateľne uviesť Vaše meno, priezvisko/obchodné meno a rodné číslo/identifikačné číslo (**Identifikačné údaje**). Ak nesprávne uvediete Identifikačné údaje, nie je možné využívať služby NB.
- 8.1.4. Služby NB aktivujeme v najbližší nasledujúci Bankový pracovný deň odo dňa, v ktorom si prevezmete PIN a Heslo, a GRID kartu a/alebo aktivujete SMS autorizáciu na Obchodnom mieste banky. V prípade služby Internetbanking Plus najneskôr v najbližší nasledujúci Bankový pracovný deň odo dňa, v ktorom ste si prevzali Podpisovací a Sifrovací certifikát k službe Internetbanking Plus (**Certifikáty**).
- 8.1.5. **Certifikáty** si prevezmete pri osobnej návšteve po ich doručení na Obchodnom mieste, v ktorom ste uzatvorili Zmluvu o NB.

- 8.1.6. Podpísaním Zmluvy o NB beriete na vedomie, že služby Internetbanking alebo Internetbanking Plus môžete mať aktívovanú súčasne len v prípade, že jednu službu máte aktívovanú Vy ako Majiteľ účtu a druhú Vy ako Disponent.
- 8.1.7. Pri využívaní služieb NB ste povinný riadiť sa našimi inštrukciami, inak nezodpovedáme za vzniknutú škodu.

## 8.2. Služby NB

### 8.2.1. Mobilbanking

- 8.2.1.1. Technickou podmienkou poskytnutia služby Mobilbanking aktivovaný mobilný telefón v sieti GSM umožňujúci využívať službu SIM Toolkit a SIM kartu s bankovou aplikáciou na prijímanie krátkych správ.
- 8.2.1.2. Správy o účte určené v Zmluve o NB Vám doručíme formou krátkej správy cez mobilný telefón.
- 8.2.1.3. Informácie o zostatku na Vašom účte Vám doručíme (v prípade, že máte s nami dohodnuté automatické zasielanie informácií o zostatku na Vašom účte) v ranných hodinách za predpokladu, že máte mobilný telefón prihlásený do siete GSM. Vaš mobilný operátor uchováva správu o zostatku na Vašom účte limitovaný počet dní v SMS centre.
- 8.2.1.4. Pri využívaní Mobilbankingu používate BPIN.

### 8.2.2. Internetbanking

- 8.2.2.1. Technickou podmienkou využívania služby Internetbanking je Vaše funkčné pripojenie do internetu prostredníctvom webového prehliadača, ktorý vyhovuje technickým parametrom tejto NB služby.
- 8.2.2.2. Pri využívaní Internetbankingu používate ID, PIN, Heslo a SMS autorizáciu a/alebo GRID kartu.

### 8.2.3. Internetbanking Plus

- 8.2.3.1. Technickou podmienkou využívania služby Internetbanking Plus je funkčné vaše pripojenie do internetu prostredníctvom webového prehliadača, ktorý vyhovuje technickým parametrom tejto NB služby.
- 8.2.3.2. Internetbanking Plus je podporovaný iba v prostredí operačného systému Windows 98, ME, NT 4.0, 2000, XP.
- 8.2.3.3. Prostredníctvom Internetbankingu Plus získate informácie v rozsahu, v akom vám ich poskytujeme v reálnom čase pri vašom funkčnom sieťovom spojení s nami, a možnosť autorizovať transakcie prostredníctvom elektronického podpisu za podmienky vydania Certifikátov nami ako certifikačnou autoritou podľa právnych predpisov. Certifikáty môžeme vydať na čipovej karte alebo inom dátovom nosiči.
- 8.2.3.4. Pri využívaní Internetbankingu Plus používate ID, PIN, Heslo, Certifikát, Heslo k úložisku kľúčov (pri elektronickom podpise a pri otváraní šifrovaných e-mailových potvrdení). Ak ste Disponentom k iným účtom, môžete používať aj Grid kartu alebo SMS autorizáciu.

### 8.2.4. Služba Kontakt

- 8.2.4.1. Služba Kontakt zahŕňa KC a IVR.
- 8.2.4.2. Technickou podmienkou využívania KC je funkčný telefónny aparát verejnej telefónnej siete alebo prevádzkovateľa mobilnej siete.
- 8.2.4.3. Technickým predpokladom využívania IVR je telefónny aparát s tónovou voľbou. V prípade, že telefónny aparát neumožňuje tónovú voľbu, budete automaticky spojený s operátorom KC.
- 8.2.4.4. Pri využívaní IVR sa riadite inštrukciami, ktoré sú nahrané priamo do automatického hlasového systému (IVR).
- 8.2.4.5. Pri využívaní služby Kontakt používate ID, PIN, Heslo a Grid kartu, ak službu Kontakt využívate prostredníctvom KC. Ak službu Kontakt využívate prostredníctvom IVR, používate ID a PIN.

## 8.3. Prevádzka služieb NB

- 8.3.1. Beriete na vedomie, že správy v prípade Mobilbankingu, Internetbankingu a Internetbankingu Plus sú odovzdávané sprostredkované prostredníctvom prevádzkovateľov komunikačných technológií a súhlasíte s týmto spôsobom výmeny správ.
- 8.3.2. Služby prostredníctvom NB sú Vám prístupné nepretržite v rozsahu 24 hodín denne, 7 dní v týždni s výnimkou odstavkov, na ktoré vrátane ich predpokladaného trvania Vás upozorníme vopred Zverejnením.
- 8.3.3. Beriete na vedomie, že jednoduchý Platobný príkaz s budúcim dňom splatnosti alebo trvalý Platobný príkaz cez NB sa v deň jeho zadania platby nedá cez NB odvolať. Zmeniť povolené údaje v takomto Platobnom príkaze alebo ho odvolať môžete v najbližší Bankový pracovný deň, najneskôr deň pred jeho splatnosťou. Platobný príkaz s budúcou splatnosťou, ktorá pripadne na prvý Bankový pracovný deň po nepracovnom dni, nie je možné odvolať ani meniť cez nepracovné dni, ktoré predchádzajú splatnosti.
- 8.3.4. Beriete na vedomie, že jednoduché Platobné príkazy zadané do 20.00 hod. so splatnosťou aktuálneho dňa a realizované v rámci VÚB, a.s., sú v Bankových pracovných dňoch transformované na rýchle platby (RP – VUB) a spracované on-line.
- 8.3.5. Beriete na vedomie, že počas pracovných dní v čase od 20.20 hod. do 20.40 hod. sú cez nonstopbanking dostupné iba vybrané služby.
- 8.3.6. Beriete na vedomie, že rýchle platby (RP – VUB) sa v čase od 00.00 hod. do 7.00 hod. transformujú na jednoduché Platobné príkazy okrem platieb zadávaných prostredníctvom služby e-Platby VUB, investovania do podielových fondov, platby poisťného a splátky kreditnej karty.
- 8.3.7. Výšku limitu na disponovanie účtom prostredníctvom NB Vám oznamujeme Zverejnením. Obmedzenie podľa predchádzajúcej vety neplatí na transakcie medzi Vašimi účtami, ktoré sme zriadili a vedieme pre Vás ako Majiteľa účtu, a na investovanie do podielových fondov alebo do portfólií VUB Asset Management a do zahraničných podielových fondov. Výška limitu na disponovanie účtom je stanovená v EUR alebo jej ekvivalent v CM (aktuálnym kurzom v čase transakcie) na osobu (Majiteľ účtu alebo Disponent), na deň a na Bezpečnostný prvok. Výška denných limitov stanovených na jednotlivých bezpečnostných prvokoch sa nesčítava. Vami používaný bezpečnostný prvok, ktorý má najvyšší limit, je vaším denným limitom. Sme oprávnení z dôvodu zmeny ohodnotenia Vášho rizikového profilu jednostranne meniť výšku Vášho denného limitu.

## 8.4. Bezpečnosť služieb NB

- 8.4.1. Súhlasíte, aby sme pri využívaní Služieb NB použili na overenie Vašej totožnosti Autentifikačné prvky ID, BPIN, PIN, Heslo a Bezpečnostné prvky, autorizáciu SMS kód, Grid kartu, Certifikáty v nami stanovenej kombinácii podľa jednotlivých komunikačných ciest NB. Sme oprávnení z bezpečnostných dôvodov Vás vyzvať, aby ste si zmenili Vaše Autentifikačné alebo Bezpečnostné prvky.

- 8.4.2. Vy ako Majiteľ účtu ste oprávnený na poskytovanie Služieb NB určiť osobu alebo osoby oprávnenú/né disponovať Vašimi účtami počas platnosti Zmluvy o NB. Prístupové práva na jednotlivé účty a rozsah disponovania prostriedkami na týchto účtoch zadáte ako Majiteľ účtu na našom príslušnom tlačíve pre každého Disponenta samostatne.
- 8.4.3. Svoje Autentifikačné a Bezpečnostné prvky môžete zmeniť podľa služby NB takto:
- prostredníctvom Internetbankingu alebo Internetbankingu Plus pridelené PIN a Heslo;
  - prostredníctvom IVR pridelené PIN;
  - prostredníctvom Mobilbankingu pridelené BPIN;
  - prostredníctvom PKI klientskej aplikácie využívanej v rámci Internetbankingu Plus na <http://registracia.vub.sk> **Heslo k úložisku kľúčov.**
- 8.4.4. Pri vykonávaní transakcií musí byť stránka zabezpečená protokolom SSL (šifrovaním s dĺžkou kľúča 128 bitov) a internetová adresa je <https://ib.vub.sk>, na ktorú sa možno prihlásiť cez Internetovú stránku kliknutím na ponuku Internet banking. Pokiaľ niektorá z týchto podmienok nie je splnená, v záujme bezpečnosti ochrany prístupu nezadávajte Autentifikačné alebo Bezpečnostné prvky NB. Uvedenú skutočnosť je potrebné ihneď ohlásiť službe Kontakt.
- 8.4.5. V záujme zabezpečenia ochrany prístupu cez Internetbanking alebo Internetbanking Plus ste povinný si po prvom prihlásení zmeniť PIN a Heslo, ktoré sme Vám prideliť, a Heslo k úložisku kľúčov, ktoré ste uviedli v Zmluve o poskytovaní certifikačných služieb.
- 8.4.6. V záujme zabezpečenia dôveryhodnosti údajov, ktoré sú predmetom ochrany podľa zákona o bankách a zákona o ochrane osobných údajov, nikdy nepoužívajte služby Internetbanking alebo Internetbanking Plus vo verejne dostupných počítačoch (napr. internetovej kaviarni, na univerzitách, v hoteloch atď.). Banka nenesie zodpovednosť za zneužitie Certifikátov v prípade použitia služieb Internetbanking, Internetbanking Plus vo verejne dostupných počítačoch.
- 8.4.7. Autentifikačné a Bezpečnostné prvky NB je potrebné chrániť pred zneužitím, odcudzením a je potrebné zamedziť prístup tretím osobám k týmto údajom. Vždy vykonajte všetky potrebné preventívne opatrenia proti zneužitiu uvedených Autentifikačných a Bezpečnostných prvkov NB. Pravidlá bezpečnej práce s Internetbankingom sa nachádzajú priamo na stránke v našom Internetbankingu.
- 8.4.8. Pri podozrení zo zneužitia PIN alebo Hesla alebo Grid karty ste povinný bezodkladne požiadať o zablokovanie služieb NB a o vydanie nového PIN a Hesla a Grid karty alebo iných Bezpečnostných prvkov. O zablokovaní PIN a Hesla alebo o zrušení a vrátenie Grid karty môžete požiadať na ktoromkoľvek Obchodnom mieste alebo zavolaním na službu Kontakt. Služby NB Vám môžu menej obdĺžkovo spravida až po vydaní nového PIN a Hesla. Za vydanie nového PIN a Hesla alebo Grid karty alebo iného Bezpečnostného prvku zaplatíte poplatok podľa Cenníka.
- 8.4.9. V prípade podozrenia z odcudzenia súkromného podpisovacieho kľúča, ktorý je spolu s Certifikátom uložený v úložisku certifikátov na diskete alebo čipovej karte, požiadajte bezodkladne o pozastavenie platnosti podpisovacieho certifikátu prostredníctvom internetovej aplikácie dostupnej na adrese <http://registracia.vub.sk>, ponuka *Pozastavenie platnosti* alebo prostredníctvom KC alebo na ktoromkoľvek Obchodnom mieste. Podmienkou pozastavenia platnosti certifikátu cez internet alebo službu Kontakt je, aby ste poznali Revokačné heslo, a sériové čísla certifikátov. V prípade, že nepoznáte Revokačné heslo môžete požiadať o pozastavenie platnosti certifikátu výlučne na Obchodnom mieste predloženími žiadosti o pozastavenie platnosti certifikátu bez určenia Revokačného hesla.
- 8.4.10. V prípade podozrenia zo zneužitia Grid karty môžete požiadať o jej zrušenie a o vydanie novej Grid karty alebo o aktiváciu služby SMS autorizácia alebo o aktiváciu služby Internetbanking Plus, a to na ktoromkoľvek Obchodnom mieste.
- 8.4.11. Máte vymedzený počet za sebou nasledujúcich nesprávnych pokusov o Vaše prihlásenie, ktorý je stanovený spoločne pre KC, IVR a Internetbanking alebo Internetbanking Plus. Po ich vyčerpaní sa prístup do Internetbankingu automaticky zablokuje, v Kontaktnom centre bude s Vami hovor ukončený. Počet za sebou nasledujúcich nesprávnych pokusov o prihlásenie je uverejnený na prihlasovacej stránke do IB. O odblokovaní môžete požiadať na ktoromkoľvek Obchodnom mieste alebo prostredníctvom KC.
- 8.4.12. Po vyčerpaní limitovaného počtu pokusov o prihlásenie sa do IVR budete automaticky presmerovaný do KC, kde sa budete môcť opäť pokúsiť o prihlásenie. V prípade vyčerpania vymedzeného počtu pokusov o prihlásenie sa do KC Vám nebude umožnené disponovanie účtom.
- 8.4.13. V prípade úspešného prihlásenia sa prostredníctvom služby IVR alebo KC alebo Internetbanking alebo Internetbanking Plus sa počet neúspešných pokusov anulujú.
- 8.4.14. Ak máte aktívovanú službu Internetbanking, môžete využívať zasielanie informácií elektronickou poštou zabezpečené vo forme súborov archivovaných programom WinRAR verzia 2.8 zabezpečených Heslom. Heslo v rozsahu 6 až 15 alfanumerických znakov si volíte sám. Heslo si môžete kedykoľvek zmeniť. Nezodpovedáme za dostupnosť informácií posielaných zabezpečené, pokiaľ zabudnete Heslo, ktoré ste si nastavili.
- 8.4.15. Ak máte aktívovaný kanál Internetbanking Plus, ste povinný pri využívaní Služieb dodržiavať nasledovné:
- používať Váš Podpisovací certifikát na podpisovanie Vašich aktívnych transakcií Elektronickým podpisom a na overovanie podpisu;
  - vytvoriť si zálohu Vášho Podpisovacieho a Šifrovacieho certifikátu spolu s kľúčmi, ktoré Vám boli vydané na diskete (softvérové certifikáty), na inom dátovom médiu (USB kľúč, CD), pre obmedzenú zovňovosť pôvodného média. Záložné kópie musíte udržiavať v tajnosti a chrániť pred zneužitím a nesmiete ich uložiť na pevný disk počítača;
  - používať Váš klientsky šifrovací certifikát na činnosti súvisiace so šifrovaním a dešifrovaním informácií alebo potvrdení k Vaším aktívnym transakciám zasielaných na zvolenú e-mailovú adresu;
  - akceptovať rozdielnu výšku nami stanoveného denného limitu podľa typu vydaného Certifikátu; individuálny limit na deň pre Vás pre softvérový certifikát (na diskete) a individuálny limit na deň pre Vás pre hardvérový certifikát (na čipovej karte);
  - dodržiavať ustanovenia podmienok prevzatia, používania, obnovenia a pozastavenia platnosti alebo zneplatnenia certifikátu v zmysle pravidiel podľa zmluvy uzatvorenej medzi nami a Vami o poskytovaní certifikačných služieb;
  - bez ohľadu na počet Vami aktívovaných služieb NB využívaných v prostredí internetu platí PIN, Heslo, Grid karta a služba SMS autorizácia na všetky služby NB spoločne;
  - ostatné bezpečnostné opatrenia, ktoré sprístupníme Zverejnením.

## 8.5. Zodpovednosť za služby NB

- 8.5.1. Nezodpovedáme za škody Vám spôsobené zneužitím Autentifikačných alebo Bezpečnostných prvkov NB, ak tieto údaje sprístupniete alebo ak boli z dôvodov na Vašej strane sprístupnené tretej osobe. Nezodpovedáme za škody, ktoré vzniknú vstupom inej osoby do prebiehajúceho telefonického spojenia KC a Vás prostredníctvom verejnej telefónnej siete. Nezodpovedáme za škody, ktoré vzniknú prítomnosťou inej osoby

- pri prihlasovaní sa služieb NB alebo pri potvrdzovaní Platobných príkazov zadávaných prostredníctvom služieb NB.
- 8.5.2. Prezradenie Autentifikačných alebo Bezpečnostných prvkov NB alebo akákoľvek manipulácia s nimi vedúca k ich prezradeniu sa považuje za podstatné porušenie týchto Podmienok, čo nám zakladá právo vypovedať Zmluvu o účte podľa článku 4 týchto Podmienok.
- 8.5.3. Nezodpovedáme za škodu spôsobenú sprístupnením a/alebo zneužitím Podpisovacieho a Šifrovacieho certifikátu v prípade jeho uloženia na pevný disk Vášho počítača.
- 8.5.4. Nezodpovedáme za škody, ktoré Vám vzniknú z dôvodu porušenia technických zariadení prevádzkovateľa technických zariadení alebo z dôvodu porušenia Vašich zmluvných vzťahov s prevádzkovateľom komunikačných technológií.
- 8.5.5. Ak správy, ktoré Vám zasielame dohodnutým spôsobom (e-mail, fax), nie sú chránené proti porušeniu ich dôvernosti, autenticity a integrity žiadnym technickým prostriedkom a ani šifrovaním, budete ich považovať len za nezáväznú a výlučne Vy zodpovedáte za ich ochranu.
- 8.5.6. Nezodpovedáme za škody, ktoré Vám vzniknú na SIM karte, umožňujúcej aktívne prihlásenie sa do siete operátorov GSM, a to od okamihu aktivácie bankovej aplikácie uloženej na SIM karte.
- 8.5.7. Nezarúčujeme, že pri využívaní Mobilbankingu prostredníctvom prepojenia bankovej technológie s komunikačnými technológiami operátora siete GSM dosiahnete štandardné a dostatočné predpoklady na uskutočnenie komunikácie na realizáciu svojej služby. Uvedené platí aj v oblastiach, ktoré sú registrované ako pokryté príslušným rádiovým signálom operátora.
- 8.5.8. Nezodpovedáme za škodu, ktorá Vám pri využívaní Mobilbankingu alebo Internetbankingu vznikne v dôsledku neuskutočneného, neskorého, chybného doručenia krátkej textovej správy ako dôsledku poruchy, opravy, údržby, reštrukturalizácie a rozšírenia verejnej siete GSM alebo jej časti, prípadne ako dôsledok prekročenia kapacitnej medze.
- 8.5.9. Tiež nezodpovedáme za škodu, ktorá vznikla v dôsledku Vášho konania v rozpore s ustanoveniami týchto Podmienok.
- 8.5.10. Ustanovenia o zodpovednosti podľa tohto článku v žiadnom ohľade neobmedzujú a ani nevylučujú ktorékoľvek iné ustanovenia o zodpovednosti podľa týchto podmienok.

## 9. REKLAMAČNÝ PORIADOK

- 9.1 Vaše podnety týkajúce sa správnosti a kvality nami poskytovaných Služieb na základe Vami podanej reklamácie riešime podľa tohto Reklamačného poriadku a v súlade s ním, pokiaľ nie je v týchto Podmienkach stanovené inak.
- 9.2 Reklamačný poriadok sme oprávnení kedykoľvek jednostranne meniť a dopĺňať, o čom Vás informujeme Zverejnením.
- 9.3 Pri uplatňovaní reklamácie Služby poskytnutej prostredníctvom Internetbankingu ste povinný uviesť základné identifikačné údaje.
- 9.4 Reklamácie môžete predkladať ústne a písomne na Obchodných miestach, písomne na adrese: VÚB, a.s., Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava, telefonicky prostredníctvom služby Kontakt alebo elektronickou poštou prostredníctvom internetovej stránky [www.vub.sk](http://www.vub.sk) formou zaslania zákaznickej správy na e-mailovú adresu [kontakt@vub.sk](mailto:kontakt@vub.sk). O výsledku vybavenia reklamácie Vás budeme informovať písomne alebo jedným zo spôsobov, akým od Vás reklamáciu prijímame (t. j. osobne, písomne, telefonicky, prostredníctvom elektronickej pošty), najneskôr do 30 kalendárnych dní. Spôsob komunikácie medzi Vami a nami uvedený v predchádzajúcej vete použijeme aj na potvrdenie o prijatí reklamácie.
- 9.5 Uplatniť reklamáciu podľa vyššie uvedeného môžete Vy alebo inak oprávnená osoba.

## 9.6 Reklamačný poriadok na riešenie sporov z platobného styku

- 9.6.1 V zmysle zákona o platobných službách, zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov a zákona č. 634/1992 Zb. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov vydávame tento Reklamačný poriadok, ktorý upravuje naše práva a povinnosti ako poskytovateľa platobných služieb a Vás ako používateľa platobných služieb, teda platiteľa, resp. príjemcu finančných prostriedkov, pri riešení reklamácií a sporov pri poskytovaní platobných služieb. Týmto Reklamačným poriadkom nie sú dotknuté práva a povinnosti uvedené v zmluvných obchodných podmienkach. Pri používaní platobných služieb sú účastníci povinní konať tak, aby nedošlo k zneužitiu poskytnutej dôvery a k ohrozeniu alebo k vzniku akejkoľvek ujmy zúčastneného zmluvného partnera.
- 9.6.2 Predmetom reklamácie nie je Vaša písomná žiadosť o identifikáciu platiteľa, resp. príjemcu, žiadosť o vrátenie hladkej platby na Váš podnet ako klienta – platiteľa, žiadosť o kópiu dokladu platobného príkazu, vyžiadanie náhradného výpisu z účtu/konta, žiadosť o prešetrenie alebo Vaša žiadosť o doplnenie údajov o platiteľovi, resp. príjemcovi, alebo špecifikácia prevodu, žiadosť o prešetrenie očakávanej hladkej platby zo zahraničia a ďalšie žiadosti informačného charakteru, ktorých predmetom nie je námietka proti správnosti a kvalite služieb vykonaného prevodu.
- 9.6.3 My Vám potvrdíme prevzatie reklamácie, jej obsah, spôsob a lehotu jej vybavenia, a to aj vtedy, keď nevyhovíme reklamácií v celom rozsahu už pri jej podaní.
- 9.6.4 Vy ste povinný k reklamácií priložiť všetky doklady (fotokópie) o vykonaní prevodu preukazujúce Vami tvrdené skutočnosti. V prípade potreby sme oprávnení s cieľom získať doplňujúce informácie k reklamácií telefonicky alebo iným spôsobom sa s Vami kontaktovať a požiadať Vás o písomné doplnenie podkladov (prípadne porovnanie originálov s fotokópiami).
- 9.6.5 My rozhodneme o oprávnenosti reklamácie bez zbytočného odkladu.
- 9.6.6 Pri platobných službách v mene inej ako euro a meny EHP v rámci EHP a vo všetkých menách mimo EHP nebude celkové vybavenie reklamácie trvať viac ako 30 kalendárnych dní, v zložitých prípadoch nie dlhšie ako šesť mesiacov, o čom Vás budeme informovať v rámci 30-dňovej lehoty. Konečný výsledok rozhodnutia o oprávnenosti reklamácie Vám oznámime.
- 9.6.7 Náklady spojené s vyhotovením reklamácie vrátane jej príloh a s predložením reklamácie znášate Vy ako klient, ktorý reklamáciu uplatňuje. V prípade, že My zaviníme chybu v zúčtovaní prevodu a z Vášho účtu nie je možné vykonať opravné účtovanie, nie je tým dotknuté naše právo na náhradu škody a na vyrovnanie bezdôvodného obohatenia.
- 9.6.8 Pri riešení reklamácií si poskytovateľa platobných služieb poskytujú vzájomnú súčinnosť.
- 9.6.9 Za porušenie povinností pri poskytovaní platobných služieb nie sme zodpovední My, ak preukážeme, že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť alebo postupom podľa osobitného predpisu.
- 9.6.10 Nezodpovedáme za neúspešné vykonanie platobnej operácie dôsledku chybných, neúplných alebo nepresných údajov uvedených v Platobnom príkaze.

- 9.6.11 Nezodpovedáme pri cezhraničných prevodoch za oneskorené pripísanie prostriedkov na účet príjemcu v inej banke zapríčinené inou bankou.
- 9.6.12 Z reklamácie Vami podanej musí byť zrejmé, kto ju podáva. Musí obsahovať meno, priezvisko alebo obchodné meno, adresu alebo sídlo a podpis Vás ako podávateľa reklamácie alebo osoby oprávnenej konať za podávateľa reklamácie, predmet reklamácie a čoho sa Vy ako podávateľ reklamácie domáhate. Reklamácia musí byť podaná pri dodržaní lehôt stanovených v tomto Reklamačnom poriadku.
- 9.6.13 Vy ako Platiteľ ste povinný bez zbytočného odkladu Nám pred spracovaním písomne oznámiť zmenu údajov v platobnom príkaze na cezhraničný prevod v prípade, že ich požadujete doplniť pre správne smerovanie prevodu. Za zmenu údajov v platobnom príkaze zúčtovanie poplatok v súlade s Cenníkom.
- 9.6.14 Vy ako platiteľ môžete písomne požiadať VÚB banku o prípadné vrátenie cezhraničného prevodu.
- 9.6.15 Vy ako príjemca ste povinný poskytnúť svojmu partnerovi – platiteľovi úplné a pravdivé údaje o názve a čísle svojho účtu, pri platbe v mene EUR aj v tvare IBAN, presnú adresu, presný názov a BIC-swiftový kód VÚB banky a iné údaje, ktoré zabezpečia bezproblémové vykonanie cezhraničného prevodu.
- 9.6.16 Môžete nám oznámiť nevykonanie alebo chybné vykonanie autorizovanej platobnej operácie alebo vykonanie neautorizovanej platobnej operácie a uplatniť si nárok na vykonanie nápravy u nás najneskôr do 13 mesiacov od pripísania alebo odpísania finančných prostriedkov z takejto platobnej operácie účte.
- 9.6.17 Máte právo predložiť nám reklamáciu v prípade, že máte pochybnosti o správnosti a kvalite vykonania prevodu.
- 9.6.18 Máte nárok na náhradu škody a na vrátenie bezdôvodného obohatenia za nevykonanú alebo chybné vykonanú autorizovanú platobnú operáciu alebo neautorizovanú platobnú operáciu v zmysle § 9, § 11, § 22 (odst.7), § 23 a v súvislosti s opravným účtovaním podľa § 9, § 11 a § 22 zákona o platobných službách.
- 9.6.19 Pri chybné realizácii cezhraničného prevodu z našej viny po uplynutí dňa valuty máte nárok na rozhodnúť, či bude platba znovu vykonaná alebo Vám bude vrátená na účet opravným zúčtovaním.

## 10. SPOLOČNÉ USTANOVENIA

### 10.1. Doručovanie písomnosti

- 10.1.1. Písomnosti doručujeme osobne, kuriérskou službou, poštou alebo elektronickými komunikačnými médiami (fax, e-mail alebo iné elektronické médium) na nám posledne Vami oznámenú adresu.
- 10.1.2. Pri osobnom doručovaní sa písomnosti považujú za doručené ich odovzdaním do Vašich rúk alebo do rúk splnomocnenej osoby, čo nám písomne potvrdíte.
- 10.1.3. Pri doručovaní písomností poštou sa písomnosti považujú za doručené v tuzemsku tretí deň po ich odoslaní a v cudzine siedmy deň po ich odoslaní.
- 10.1.4. Písomnosti doručované kuriérskou službou sa považujú za doručené tretí deň po ich odovzdaní.
- 10.1.5. Písomnosť sa považuje za doručení aj vtedy, keď sa naša zásielka vráti ako nedoručiteľná, a to podľa bodov 10.1.2. až 10.1.4., ak bola odoslaná na posledne Vami oznámenú adresu.
- 10.1.6. Písomnosti doručované prostredníctvom faxu sa považujú za doručené momentom vytlačenia správy o ich úspešnom odoslaní. Písomnosti doručené prostredníctvom e-mailu alebo iným elektronickým médium sa považujú za doručené deň po ich odoslaní, ak nie je preukázaný skorší/ iný termín doručenia.

### 10.2. Zákon o finančných službách na diaľku

- 10.2.1. Tieto podmienky, ak na ne Zmluva odkazuje a ak sú súčasťou Zmluvy, považujeme v zmysle zákona o finančných službách na diaľku pri Zmluvách na diaľku za Rámcovú zmluvu pre vznik, zmenu alebo zánik záväzkových vzťahov k bankovým produktom, na ktoré sa tieto Podmienky vzťahujú (napr. Bežné účty, Vkladové účty, VÚB kontá, služby NB, Platobné služby, Karty, Povolené prečerpanie a podobne).
- 10.2.2. Zmluva je uzavieraná na diaľku, ak My a Vy uzatvoríme Zmluvu výlučne prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, najmä, ale nielen prostredníctvom elektronickej pošty, telefónu, internetu, faxu, adresného listu, ponukového katalógu bez súčasnej fyzickej prítomnosti nás a/alebo Vás. Zmluva je uzavieraná na diaľku aj v prípade, keď Vy z vlastnej vôle spätne reagujete na našu marketingovú komunikáciu napríklad vyplnením alebo podpísaním žiadostí, formulárov, návrhov Zmlúv a ich odoslaním nám. Takáto spätná reakcia sa zároveň považuje za Vašu žiadosť alebo za Váš súhlas uzatvoriť s nami Zmluvu, pokiaľ sa nepreukáže opak.
- 10.2.3. Ak sme My a Vy uzatvorili Zmluvu výlučne prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, tak Vy máte právo od Zmluvy odstúpiť bez uvedenia dôvodu a bez sankcií podľa zákona o finančných službách na diaľku v lehote 14 kalendárnych dní od uzatvorenia Zmluvy, za predpokladu, že do uplatnenia práva na odstúpenie od Zmluvy Vám ešte nebola poskytnutá služba a že My sme splnili informačné povinnosti podľa zákona o finančných službách na diaľku, inak v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa dodatočného splnenia informačných povinností nami podľa zákona o finančných službách na diaľku.
- 10.2.4. Oznámenie o odstúpení podľa bodu 10.2.3. nám doručujete na adresu: Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava 25, pokiaľ Vám neoznámime inú adresu, alebo prostredníctvom služby KONTAKT, ak ju máte zriadenú.
- 10.2.5. Vy ste v lehotách podľa Zákona o finančných službách na diaľku povinný bez zbytočného odkladu po odoslaní oznámenia o odstúpení na vlastné náklady nám vrátiť všetko, čo sme Vám poskytli.

### 10.3. Overovanie listín

- 10.3.1. Máme právo požadovať odpisy listín a podpisy na listinách osvedčené notárom alebo iným orgánom v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 10.3.2. Máme právo požadovať vyhotovenie úradných prekladov do slovenského jazyka na Vaše náklady tých cudzojazyčných listín prípadne zmlúv, ktorých predloženie požadujeme.
- 10.3.3. Máme právo požadovať, aby zahraničné listiny vydané alebo overené súdmi a úradmi v cudzine, ktorých predloženie požadujeme, boli opatrené predpísanými overeniami v rozsahu legalizačnej doložky, superlegalizačnej doložky alebo apostille.
- 10.3.4. Dostatočnosť a dôveryhodnosť listín Vami predkladaných s cieľom preukázať Vaše oprávnenie konať a Vami tvrdené skutočnosti sme oprávnení primerane overiť alebo posúdiť podľa vlastného uváženia.

### 10.4. Vyhlasenia banky

- 10.4.1. My sa zaväzujeme spolplatiť Vám ako spotrebiteľovi platobné služby alikvotne, tzn. za dni poskytovania platobnej služby vrátane dňa jej zrušenia.

- 10.4.2. Pojem účtovná položka zaniká. Zároveň vznikajú poplatky, ktoré obsahujú náklady spojené s realizáciou príslušnej transakcie na účte v zmysle platného Cenníka.
- 10.4.3. My sa zaväzujeme poskytnúť Vám súčinnosť pri podaní žiadosti o presun účtu podľa Závazného postupu bánk pri presune bežného účtu. Prípady uvedené v bodoch 4.13.1 a 4.14 sú dôvodom na odmietnutie Vašej žiadosti o presun bežného účtu z našej strany.

## 10.5. Vyhlásenia klienta

### 10.5.1. Všeobecné vyhlásenia

Vy ku dňu podpísania ktorejkoľvek a každej zmluvy, ktorej prílohou sú tieto Podmienky a ktorej časť je upravená týmito Podmienkami, alebo vykonania akéhokoľvek úkonu vo Vašom mene k nám vyhlasujete v náš prospech, že:

- ste spôsobilý na právne úkony v plnom rozsahu;
- zmluvy alebo úkony podľa vyššie uvedeného sú pre Vás platné a povinnosti z nich vyplývajúce sú pre Vás záväzné;
- podpísanie zmluvy alebo vykonanie úkonov podľa vyššie uvedeného alebo plnenie povinností z nich nie je a nebude v rozpore so žiadnym právnym predpisom alebo s iným dokumentom, ktorým ste viazaný;
- osoby Vami uvedené v Podpísom vzore, osoby Vami splnomocnené alebo osoby Vami určené na disponovanie účtom a/alebo na nakladanie s vkladom sú oprávnené konať vo Vašom mene a spôsobom uvedeným vo vyššie uvedených dokumentoch;
- každá Vami poskytnutá informácia alebo predložený dokument je ku dňu jej/jeho poskytnutia alebo jej/jeho predloženia úplná/ý, pravdivá/ý a aktuálna/ý;
- neopomenuli ste nám poskytnúť žiadnu informáciu a/alebo predložiť dokument, ktorých poskytnutie a/alebo predloženie by spôsobilo, že iná Vami poskytnutá informácia a/alebo Vami predložený dokument je zavádzajúci v podstatnom ohľade.

### 10.5.2. Vaše vyhlásenia podľa zákona o bankách

#### 10.5.2.1. Prevencia legalizácie príjmov z trestnej činnosti

Podpísaním Zmluvy vyhlasujete, že všetky finančné prostriedky použité na vykonanie Bankových obchodov sú Vaším vlastníctvom a že Bankové obchody vykonávate na vlastný účet. Ak použijete na vykonanie Bankového obchodu finančné prostriedky nad sumu stanovenú zákonom o bankách alebo inými právnymi predpismi vo vlastníctve inej osoby a/alebo ak vykonáte Bankový obchod na účet inej osoby, je potrebné, aby ste nám predložili v primeranej lehote vopred písomné vyhlásenie s uvedením mena, priezviska, rodného čísla alebo dátumu narodenia a adresy trvalého bydliska fyzickej osoby alebo obchodného mena/názvu, sídla a identifikačného čísla právnickej osoby, ktorej vlastníctvom sú prostriedky a/alebo na ktorej účet je obchod vykonávaný, pričom doložíte aj písomný súhlas dotknutej osoby na použitie jej prostriedkov na vykonávaný obchod a/alebo na vykonanie tohto obchodu na jej účet.

#### 10.5.2.2. Vy ako osoba s osobitným vzťahom k nám

Pri podpise zmluvy ste povinný vyhlásiť, či ste alebo nie ste osoba s osobitným vzťahom podľa zákona o bankách, a v prípade, že ste osoba s osobitným vzťahom k banke, beriete na vedomie povinnosť poskytnúť nám všetky potrebné informácie na preverenie tejto skutočnosti. Ak ste osoba s osobitným vzťahom k nám, potom na Vaše bankové obchody s nami platia osobitné postupy. V prípade zistenia nepravdivosti tohto vyhlásenia ste si vedomý, že zmluvy o Vašich vkladoch sa stávajú neplatné alebo poskytnutý úver sa stáva okamžite splatný ku dňu, keď sme sa dozvedeli o nepravdivosti týchto údajov, vrátane splatnosti úrokov za celé dohodnuté obdobie úveru.

#### 10.5.2.3. Informačné povinnosti

Podpísaním Zmluvy vyhlasujete, že ste z našej strany boli pred uzatvorením bankového obchodu informovaný o výške ročnej percentuálnej úrokovej sadzby a o výške a splatnosti všetkých odplát vyžadovaných nami od Vás a odplát v prospech Vás podľa Cenníka, ktoré súvisia so Zmluvou.

### 10.5.3. Bankové tajomstvo

- 10.5.3.1. Bankovým tajomstvom sú všetky informácie a doklady o záležitostiach, ktoré sa Vás ako Majiteľa účtu týkajú a ktoré nie sú verejne prístupné. Oznamovať údaje, ktoré sú predmetom bankového tajomstva, iným osobám môžeme len s Vaším písomným súhlasom alebo na základe Vášho písomného pokynu.
- 10.5.3.2. Bez Vášho písomného súhlasu alebo písomného pokynu môžeme poskytnúť tieto informácie iba v prípadoch určených Zákonom o bankách alebo iným právnym predpisom.
- 10.5.3.3. Žiadosti o bankové informácie, bankové potvrdenia a správy na účely auditu môžete predkladať ako Majiteľ, Disponent alebo Predkladateľ. V prípade prijatia žiadosti poštou požadujeme Váš úradne overený podpis. Ak táto podmienka nie je splnená, žiadost odmietneme.
- 10.5.3.4. Súhlasíte s tým, že na účely správneho zúčtovania platieb môžeme oznámiť Vaše bankové spojenie, meno a priezvisko/obchodné meno, adresu trvalého bydliska/názov a adresu sídla, Národnej banke Slovenska, iným bankám, Slovenskej pošty, a. s., Sociálnej poisťovni, First Data Slovakia, a. s., a Zdrženiu pre bankové karty SR.
- 10.5.3.5. Súhlasíte s tým, že v súlade s právnymi predpismi môžeme poskytovať o Vás bankové informácie na žiadost tuzemských a zahraničných bánk. Banková informácia obsahuje najmä: obchodné meno, sídlo/ miesto podnikania, právnu formu, dátum vzniku, základné imanie, počet pracovníkov, predmet činnosti a všeobecné stanovisko banky k vedeniu účtu, bonite, finančnej situácii a k úverovej schopnosti. Obsahom bankovej informácie nie sú číselné údaje, najmä stav na účte a výška poskytnutého úveru.

### 10.6. Vaše vyhlásenia podľa zákona na ochranu osobných údajov

- 10.6.1. V zmysle zákona o bankách sme oprávnení spracúvať osobné údaje bez Vášho súhlasu. Účelom spracovania je najmä zistenie Vašej totožnosti a zistenie Vašich majetkových pomerov, uzatváranie, vykonávanie a dokumentovanie obchodov s Vami vrátane priameho marketingu a ďalej ochrana našich práv v rozsahu požadovanom všeobecne záväznými a internými právnymi predpismi.
- 10.6.2. Súhlasíte, aby sme Vás oboznamovali s informáciami týkajúcimi sa spracúvania Vašich osobných údajov a údajov, ktoré tvoria predmet bankového tajomstva alebo sú chránené bankovým tajomstvom (ďalej len „údaje a informácie“) prostredníctvom našej internetovej stránky. Oznamujeme Vám, že Vaše osobné údaje budú spracúvať v našom mene sprostredkovateľa v rozsahu a za podmienok dojednaných s nami v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov. Zoznam sprostredkovateľov, ktorí spracúvajú osobné údaje v našom mene, je zverejnený na našej internetovej stránke a je vždy priebežne aktualizovaný.

- 10.6.3. Podpisom zmluvy o záväzkovom vzťahu súhlasíte, aby sme v zmysle zákona o ochrane osobných údajov a zákona o bankách poskytli Vaše údaje a informácie subjektom uvedeným na našej internetovej stránke, a to v rozsahu údajov uvedených v zmluve uzatvorenej medzi Vami a nami na obdobie 10 rokov od podpisu návrhu zmluvy alebo žiadosti alebo počas trvania záväzkového vzťahu a následných 10 rokov od vysporiadania príslušného záväzkového vzťahu medzi Vami a nami, pričom Vy ste oprávnený odvolať svoj súhlas najskôr po jednom roku zániku predmetného záväzkového vzťahu alebo od udelenia súhlasu pre prípad, že zmluva nevznikne, a to písomným oznámením doručeným na Obchodné miesto, v ktorom máte otvorený a vedený svoj bežný účet, iný depozitný produkt alebo na ktorom ste požiadalí o produkt. Podpisom zmluvy o poskytnutí depozitného produktu potvrdzujete dobrovoľnosť tohto súhlasu, ďalej skutočnosť, že Vaše osobné údaje môžu podliehať prenosu do Talianska a že ste boli informovaný o Vašich zákonných právach, predovšetkým o tom, že môžete požadovať informácie o spracovaní Vašich osobných údajov, odpis Vašich spracúvaných osobných údajov, likvidáciu Vašich osobných údajov, ak bol splnený účel ich spracúvania a ak uplynuli lehoty na archiváciu údajov a dokumentov, v ktorých sú predmetné osobné údaje uvedené, v zmysle osobitných právnych predpisov. Podpisom zmluvy o poskytovaní depozitného produktu potvrdzujete Vaše právo a povinnosť žiadať o opravu nesprávnych, neúplných a neaktuálnych údajov spracúvaných nami na účely poskytovania bankových služieb podľa týchto Podmienok.

- 10.6.4. Súhlasíte s poskytovaním údajov a informácií subjektom, ktoré na to splnomocníme za podmienok uvedených v článku 10.6.3. vyššie s cieľom vymáhania našich pohľadávok a ochrany našich práv a oprávnených záujmov. Zaručujeme, že tieto osoby poskytnújú primeranú úroveň ochrany týchto údajov a informácií.

- 10.6.5. Súhlasíte, aby sme poskytli údaje a informácie za podmienok uvedených v článku 10.6.3. vyššie v nevyhnutnom rozsahu bankám a/alebo pobočkám zahraničných bánk na území Slovenskej republiky a/alebo zahraničným bankám s cieľom výmeny varovných informácií z dôvodu ich ochrany pred prípadnými škodami a/alebo stratami vyplývajúci- mi z podozrivých, resp. podvodných konaní klientov, alebo s neobvyklými obchodnými transakciami podzrivými z prania špinavých peňazí alebo financovania terorizmu.

- 10.6.6. Súhlasíte so sprístupnením a poskytnutím všetkých údajov a informácií o všetkých úveroch a bankových zárukách, ktoré Vám boli poskytnuté, údajov a informácií o pohľadávkach a o zabezpečení pohľadávok, ktoré máme voči Vám z poskytnutých úverov a bankových záruk, údajov a informácií o splácaní Vašich všetkých záväzkov a bankových záruk a údajov o zabezpečení, ktoré poskytujete na splácanie úverov a bankových záruk a údajov o svojej bonite a dôveryhodnosti z hľadiska splácania Vašich záväzkov, a to vrátane údajov nami získaných v priebehu rokovania o uzavretí týchto obchodov, ktoré podliehajú ochrane bankového tajomstva v rozsahu stanovene- nom zákonom o bankách, a to: podniku pomocných bankových služieb, ktorý je prevádzkovateľom spoločného registra bankových informácií podľa zákona o bankách, subjektom povereným spracúvaním údajov v spoločnom registri bankových informácií za podmienok ustanovených zákonom o ochrane osobných údajov, ako aj bankám a pobočkám zahraničných bánk v zmysle zákona o bankách.

- 10.6.7. Oznamujeme Vám, že Vaše údaje a informácie môžu byť poskytnuté aj bez Vášho súhlasu na základe právnych predpisov štátnym orgánom a iným subjektom podľa zákona o bankách.

- 10.6.8. Oznamujeme Vám, že Vaše údaje a informácie môžu byť s cieľom realizácie zahraničného platobného styku poskytnuté spoločnosti S.W.I.F.T – Society for Worldwide Financial Telecommunication s.c., Avenue Adèle 1, B-1310 La Hulpe, Belgium. Spoločnosť SWIFT je celosvetová organizácia vykonávajúca cezhraničný platobný styk, so sídlom v Belgicku. Spoločnosť SWIFT prevádzkuje celosvetovú sieť, prostredníctvom ktorej dochádza k elektronickej výmene správ o finančných transakciách medzi bankami a ďalšími finančnými inštitúciami. V súvislosti s vykonávaním zahraničného platobného styku súhlasíte s tým, že Vaše údaje obsiahnuté v platobnom príkaze (titul, meno, priezvisko, adresa, číslo účtu, čiastka, účel platby) poskytujeme spoločnosti SWIFT a následne sú tieto údaje spoločnosť SWIFT poskytované finančnej inštitúcii príjemcu platby a môžu byť na požiadanie sprístupnené americkým štátnym orgánom. Z dôvodu ochrany systému a spracúvaných údajov sú prenášané údaje spoločnosť SWIFT dočasne ukladané v dvoch operačných strediskách tejto spoločnosti umiestnených v Európe a v USA. Túto informáciu zverejňu- jeme z dôvodu potreby informovať svojich klientov v súlade s odporúčaním Úradu na ochranu osobných údajov SR ako reakciu na možnosť prístupu vládných orgánov USA k údajom uloženým v operačnom stredisku spoločnosti SWIFT v USA v súvislosti s bojom proti medzinárodnému zločinu, terorizmu a praniu špinavých peňazí.

- 10.6.9. Súhlasíte s tým, že z dôvodu bezpečnosti, budú telefonické hovory v KC automaticky nahrávané a súhlasíte s použitím týchto záznamov ako dôkazu v prípade reklamácie alebo sporu.

- 10.6.10. Súhlasíte so zasielaním marketingových ponúk z našej strany do Vašej schránky elektronickej pošty, telefónom, telefaxom alebo vo forme správ prostredníctvom GSM technológií, pokiaľ ste nám Vy poskytli tieto kontakty alebo pokiaľ sú tieto kontakty verejne dostupné. Súhlas podľa tohto článku môžete odvolať písomným oznámením.

- 10.6.11. Podpisom zmluvy o poskytnutí depozitného produktu potvrdzujete, že všetky informácie a osobné údaje, ktoré ste uviedli v žiadosti o poskytnutie depozitného produktu, v zmluve o poskytnutí depozitného produktu a v akékoľvek ďalšej súvisiacej dokumentácii, sú pravdivé, správne, úplné a aktuálne.

## 10.7. Vyhlásenie klienta podľa zákona o platobných službách

- 10.7.1. Vy, ktorý nie ste spotrebiteľom, súhlasíte s tým, že nasledovné ustanovenia sa pre Vás neuplatňujú: 6.7.2, 7.6.2, 7.7.4, 10.4.1, 10.4.3.
- 10.7.2. Vy, ktorý nie ste spotrebiteľom, súhlasíte s tým, že my Vám účtujeme poplatky za zrušenie platobných služieb v zmysle platného Cenníka.

## 10.8. Zabezpečenie

- 10.8.1. Sme oprávnení požadovať Zabezpečenie našich nárokov na riadne a včasné splne- nie Vašich súčasných a budúcich záväzkov:
- podľa Zmluvy; alebo
  - na plnenie titulom bezdôvodného obohatenia alebo iného nároku, ktorý môže vzniknúť následkom alebo v súvislosti s tým, že akýkoľvek záväzok uvedený v bode (a) vyššie sa stane nevykonateľný alebo zanikne inak ako splnením alebo právoplatným určením jeho neplatnosti; alebo
  - na základe akéhokoľvek nároku, ktorý môže vzniknúť, ak bude akýkoľvek záväzok uvedený v bode (a) alebo (b) vyššie napadnutý ako odporovateľný právny úkon v súvislosti s konkurzom, reštrukturalizáciou, oddĺžením alebo inak.
- 10.8.2. Ste nám povinný na základe výzvy podľa bodu 10.8.1 vyššie bezodkladne poskytnúť Zabezpečenie vo forme a hodnotne nami stanovenej. Máme voči Vám kedykoľvek ná- rok na primerané doplnenie Zabezpečenia, ak podľa nášho uváženia alebo zistenia poklesla hodnota pôvodne poskytnutého Zabezpečenia alebo došlo k poškodeniu alebo zániku predmetu Zabezpečenia.

- 10.8.3. Zabezpečenie môže byť poskytnuté Vami ako dlžníkom alebo tretou osobou. Osoba, ktorá poskytla Zabezpečenie, je povinná riadne sa starať o predmet Zabezpečenia a zachovávať hodnotu predmetu Zabezpečenia a zároveň je povinná bezodkladne nás informovať o zmene hodnoty Zabezpečenia.
- 10.8.4. Ak je Pohľadávka zabezpečená viacerými Zabezpečeníami a nie je riadne a včas splnená, máme právo podľa vlastného uváženia vykonať ktorúkoľvek alebo viaceré z poskytnutých Zabezpečení, a to až do ich úplného splnenia Pohľadávky. Výkonom jedného zo Zabezpečení nie je a nebude v žiadnom ohľade dotknuté iné Zabezpečenie a ani žiadne iné naše práva, ktoré v súčasnosti máme alebo následne budeme mať a ktoré zabezpečujú alebo budú zabezpečovať Pohľadávku. O výkone Zabezpečenia Vás budeme informovať vo forme a obsahu vyžadovanom právnymi predpismi.
- 10.8.5. Akékoľvek náklady a výdavky súvisiace so Zabezpečením je potrebné, aby ste znášali Vy alebo osoba, ktorá poskytla Zabezpečenie. Ak sme uhradili takéto náklady alebo výdavky namiesto Vás alebo namiesto osoby, ktorá poskytla zabezpečenie, stanú sa tieto náklady a výdavky príslušenstvom takto zabezpečenej Pohľadávky. Zabezpečenie sa vzťahuje aj na príslušenstvo Pohľadávky.
- 10.8.6. Zabezpečenie trvá v pôvodnom rozsahu čo do jeho druhu a výšky až do úplného splnenia Pohľadávok. Na Vašu žiadosť alebo osoby, ktorá Zabezpečenie poskytla, môžeme sa vzdať Zabezpečenia alebo jeho časti aj pred úplným splnením Pohľadávky, ak podľa nášho uváženia je toto Zabezpečenie alebo jeho časť nadbytočné.
- 10.8.7. Ustanovenia tohto článku sa považujú za zmluvu o budúcej zmluve, ktorej predmetom je Váš záväzok, ktorý je s ohľadom na okolnosti podpisovania Zmluvy dostatočne určitý a konkrétny v každom ohľade, na základe našej výzvy uzavrieť s nami bez zbytočného odkladu zmluvu, ktorej predmetom bude Zabezpečenie Pohľadávok vo forme a obsahu nám vyhovujúce v súlade s vyššie uvedenými náležitosťami, ktoré Vy aj My považujeme za podstatné.

## 10.9. Započítanie a plnenie záväzkov

- 10.9.1. Máme právo Vaše finančné prostriedky vrátane finančných prostriedkov na Vašom bežnom účte a/alebo vkladovom použiť na započítanie proti našim pohľadávkam, ktoré máme voči Vám, a to bez ohľadu na to, či naše pohľadávky vznikli v súvislosti s vedením bežného účtu a/alebo vkladového účtu alebo inak. Za započítací prejav sa považuje naše oznámenie o vykonaní započítania.
- 10.9.2. Máme právo uspokojiť svoje pohľadávky započítaním proti pohľadávkam, ktoré máte voči nám, a to v nami určenom poradí.
- 10.9.3. Máme právo započítať aj také vzájomné pohľadávky, z ktorých niektorá ešte nie je splatná alebo je premlčaná, ako aj pohľadávky, ktoré nemožno uplatniť na súde, alebo pohľadávky podmienené. Započítateľné sú aj pohľadávky znejúce na rôzne meny, a to aj v prípade, že tieto meny nie sú voľne zameniteľné.
- 10.9.4. Vaše pohľadávky voči nám zo Zmluvy o účte nie je bez nášho predchádzajúceho súhlasu možné započítať, postúpíť tretej osobe alebo inak s nimi nakladať vrátane zriadenia Záložného práva, pričom takýto náš predchádzajúci súhlas nie je potrebný, pokiaľ sa zriadiť Záložné právo na pohľadávky Vás ako záložcu zo Zmluvy o účte v prospech nás ako záložného veriteľa. Uvedené platí aj na Vaše práva zo Zmluvy o účte.
- 10.9.5. My sme oprávnení kedykoľvek postúpíť akékoľvek pohľadávky voči Vám alebo previesť naše práva a povinnosti voči Vám na tretiu osobu.
- 10.9.6. Je nevyhnutné, aby ste splnili našu celkovú pohľadávku v zmysle podmienok určených v Zmluve o účte alebo týchto Podmienkach. Ak nie je dohodnuté inak, sme oprávnení odmietnuť čiastočné plnenie našej pohľadávky, ktorú máme voči Vám.
- 10.9.7. V prípade neplnenia Vašich povinností vyplývajúcich zo Zmluvy o účte alebo z inej zmluvy, ktorej časť obsahu je určená týmito Podmienkami, sme oprávnení vyhlásiť okamžitú splatnosť našich pohľadávok voči Vám bez ohľadu na skončenie Zmluvy o účte alebo zrušenia účtu.
- 10.9.8. Ak neurčíme inak, je potrebné, aby ste plnili najprv naše poplatky, náklady a iné výdavky, ktoré nie sú príslušenstvom pohľadávky, príslušenstvo pohľadávky a až následne istinu tejto pohľadávky. V prípade viacerých našich pohľadávok, ak nie je stanovené inak, plníte najskôr našu pohľadávku, ktorej splnenie nie je zabezpečené alebo je zabezpečené v najmenšom rozsahu, inak plníte pohľadávku najskôr splatnú.
- 10.9.9. V prípade, že My vystupujeme ako poisťník a Vy ako poistený, súhlasíte s Bankovým inkasom poisťného zo svojho ktoréhokoľvek účtu počas trvania poisťného vzťahu v prípade Vášho neplatenia poisťného alebo jeho náhrady poisťníkom.

## 10.10. Zodpovednosť banky

- 10.10.1. Zodpovedáme len za škody, ktoré sme zavinieli. Pre naše vzájomné právne vzťahy je princíp našej objektívnej zodpovednosti vylúčený. V prípade vzniku našej povinnosti nahradiť Vám spôsobenú škodu nie sme povinní uhradiť úslý zisk.
- 10.10.2. Nezodpovedáme za stratu, škodu alebo omeškanie, ktoré vzniknú Vám a/alebo tretím osobám z dôvodu nesprávne vyplnených platobných príkazov, nezrealizovania platobných príkazov z dôvodu nedostatku finančných prostriedkov na Vašom účte. Tiež nezodpovedáme za škody spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa Obchodného zákonníka, a to najmä, avšak nielen haváriami, živelnými pohromami, výpadkami elektrickej energie, krízovými situáciami, epidémiami, brannou pohotovosťou štátu a inými okolnosťami mimo našej kontroly.
- 10.10.3. Zaväzujete sa nám, že všetky škody, ktoré nám vzniknú Vaším konaním alebo nekonaním, uhradíte v plnej výške.
- 10.10.4. Sme oprávnení preskúmať, či písomnosti, ktoré sme na základe Zmluvy povinní prevziať, zodpovedajú obsahu Zmluvy. Nezodpovedáme však za pravosť, platnosť a preklad týchto písomností ani za obsahovú zhodu predkladaných písomností so skutkovým a právnym stavom.
- 10.10.5. Nezodpovedáme za škodu a iné dôsledky vrátane finančných spôsobených:
- faľšovaním, pozmeňovaním alebo nesprávnym vyplnením Platobných príkazov a iných dokladov;
  - predložením faľšovaných alebo pozmeňovaných dokladov a listín;
  - rozdielmi v peňažnej hotovosti zistenými mimo pokladničné priehradky,

- uvedením nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov z Vašej strany;
- zmenou hodnoty platobného prostriedku;
- akceptovaním úkonov tých osôb, ktoré považujeme na základe predložených dokladov a listín za oprávnené konať;
- zneužitím Vašich údajov tvoriacich bankové tajomstvo, ktoré Vám na základe objednanej služby zasielame prostredníctvom elektronických médií;
- nesprávnym použitím identifikačných a autorizovaných kódov, ktoré Vám boli pridelené;
- nesprávnym oznámením alebo neoznámením zmien kompetencií oprávnených osôb v Podpisovom vzore alebo v Zmluve o NB.

10.10.6. Ak dôjde k porušeniu Vašich povinností zo záväzkového vzťahu s nami, je nevyhnutné, aby ste nám nahradili škodu tým spôsobenú, a to aj v prípade, že porušenie povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa Obchodného zákonníka.

10.10.7. Za škodu, ktorá vznikne chybami, nedorozumeniami a omylmi pri doručovaní údajov prostredníctvom elektronických komunikačných médií medzi Vami a nami, zodpovedáme len vtedy, ak sme ju zavinieli. To platí aj v prípade viacnásobného vystavenia príkazu prostredníctvom elektronických komunikačných médií.

## 11. PRECHODNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 11.1. Rozhodujúcim jazykom pre právne vzťahy medzi Vami a nami je slovenský jazyk. Vzťahy medzi Vami a nami, ktoré nie sú výslovne upravené v Zmluve, v Špeciálnych podmienkach alebo v týchto Podmienkach, sa riadia ustanoveniami príslušných právnych predpisov v rozsahu, v akom nemenia účel a/alebo zámer vyjadrený vo vyššie uvedených dokumentoch s výnimkou ich kogentných ustanovení týchto právnych predpisov.
- 11.2. Ak sme sa nedohodli inak, riadia sa právne vzťahy medzi nami a Vami právom Slovenskej republiky.
- 11.3. Tieto Podmienky platia od podpisu žiadosti alebo návrhu Zmluvy z Vašej strany, počas aj po skončení zmluvného vzťahu medzi nami a Vami, a to až do úplného splnenia vzájomných pohľadávok a záväzkov.
- 11.4. Na vylúčenie akýchkoľvek pochybností podpísaním Zmluvy beriete na vedomie, že:
- na akýkoľvek Bankový obchod alebo Službu podľa týchto Podmienok nemáte právny nárok a doručenie Pokynu nám nevzniká povinnosť takýto Bankový obchod uskutočniť alebo poskytnúť Službu;
  - sme oprávnení odmietnuť vykonať Váš Pokyn, pokiaľ:
    - nie je zrozumiteľný a/alebo určitý;
    - jeho vykonaním by boli porušené tieto Podmienky alebo právny predpis;
    - nezodpovedá podľa nášho uváženia zásadám poctivého obchodného styku alebo je v rozpore s dobrými mravmi;
    - máme podozrenie, že vykonaním Vášho Pokynu by bol spáchaný trestný čin.
- 11.5. Na vyriešenie akéhokoľvek sporu, nároku alebo rozporu vzniknutého zo Zmluvy alebo v súvislosti s ňou (vrátane všetkých otázok týkajúcich sa jej existencie, platnosti alebo ukončenia, ďalej len spory) ponúkame Vám návrh na riešenie týchto sporov prostredníctvom Stáleho rozhodcovského súdu Slovenskej bankovej asociácie. V prípade, že tento návrh nie je z Vašej strany preukázateľne odmietnutý do 30 dní od uzatvorenia Zmluvy, považujeme rozhodcovskú zmluvu, formou rozhodcovskej doložky, za uzavretú a spory bude riešiť Stály rozhodcovský súd Slovenskej bankovej asociácie podľa jeho rozhodcovských pravidiel, ktoré sa na základe tohto odkazu stávajú súčasťou Zmluvy. Sídлом rozhodcovského konania bude Bratislava. Jazykom rozhodcovského konania bude slovenský jazyk.
- 11.6. Údaje, ktoré sme Vám poskytli podľa Zmluvy a na základe Zmluvy, sú platné počas celého trvania zmluvného vzťahu, ak My neoznámime ich zmenu a/alebo doplnenie na výveskách Obchodných miest, na našej Internetovej stránke, listom adresovaným Vám alebo v tlači s celoslovenskou pôsobnosťou, kde sa uverejňujú burzové správy.
- 11.7. Orgánom dohľadu nad ochranou spotrebiteľa je Slovenská obchodná inšpekcia. Orgánom dohľadu nad finančným trhom je Národná banka Slovenska. Ak sme Vám poskytli akúkoľvek Službu, nevzniká Vám tým nárok a nám povinnosť poskytnúť Vám akúkoľvek inú alebo ďalšiu Službu.
- 11.8. Ak je na Vašej strane ako zmluvnej strany viacero osôb, sú Vaše záväzky ako viacerých osôb voči nám spoločné a nerozdielne, pokiaľ nie je výslovne dohodnuté inak.
- 11.9. My sme oprávnení kedykoľvek tieto Podmienky jednostranne meniť a/alebo dopĺňať z dôvodov počívajúcich v našej obchodnej politike, zmien všeobecne záväzných právnych predpisov alebo situácií na finančnom trhu. Zmenu a/alebo doplnenie týchto Podmienok Vám oznamujeme Zverejnením v lehotách stanovených podľa právnych predpisov. Ste oprávnený vyjadriť svoj nesúhlas so zmenou alebo doplnením týchto Podmienok, a to písomným oznámením, ktoré nám musí byť doručené vo forme doporučenej listovej zásielky najneskôr v deň, ktorý predchádza dňu nami stanovenej účinnosti týchto Podmienok. Ak nám neoznámite svoj nesúhlas so zmenou a doplnením týchto Podmienok podľa vyššie uvedeného, platí, že ste tieto zmeny prijali a zmenené a/alebo doplnené Podmienky sa stávajú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy medzi Vami a nami ku dňu účinnosti zmenených a/alebo doplnených týchto Podmienok.
- 11.10. Ku dňu účinnosti týchto Podmienok sa rušia Všeobecné obchodné podmienky VÚB, a.s., pre depozitné produkty zo dňa 1. 7. 2009.

Konverzný kurz 1 EUR = 30,1260 SKK podľa zákona č. 659/2007 Z. z. o zavedení meny euro v Slovenskej republike a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Tieto Podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 1. 12. 2009.

Všeobecná úverová banka, a.s.