

Pre poistenie vecí osobnej potreby klientov VÚB k produktu Start konto, ktoré dojednáva Poisťovňa Cardif Slovakia, a.s. a pre všetky právne vzťahy z neho vyplývajúce platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (ďalej tiež „zákon“), poistnej zmluvy a tieto Všeobecné poistné podmienky Poisťovne Cardif Slovakia, a.s. pre klientov VÚB – Start konto (ďalej tiež „poistné podmienky“), ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy uzatvorenej medzi poisťiteľom a poistníkom. V prípade rozporu medzi ustanoveniami jednotlivých citovaných dokumentov budú mať prednosť v poradí najprv kogentné ustanovenia Občianskeho zákonníka a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov, potom ustanovenia poistnej zmluvy, potom ustanovenia poistných podmienok a napokon dispozitívne ustanovenia Občianskeho zákonníka a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.

#### Článok 1 Definície pojmov

Pre tieto poistné podmienky sú definované nasledujúce pojmy:

- Poisťník** – Všeobecná úverová banka, a.s., so sídlom Mlynské nivy č. 1, 829 90 Bratislava, ktorá s poisťiteľom uzatvorila poistnú zmluvu.
- Poisťiteľ** – Poisťovňa Cardif Slovakia, a.s., so sídlom Plynárska 7/C, 821 09 Bratislava, ktorá s poistníkom uzatvorila poistnú zmluvu.
- Poistený** – fyzická osoba, na ktorej finančnú stratu sa vzťahuje poistenie v zmysle týchto poistných podmienok a podľa uzatvorenej poistnej zmluvy.
- Oprávnená osoba** – osoba, ktorej vzniká v prípade poistnej udalosti právo, aby jej bolo vyplatené poistné plnenie.
- Poistné plnenie** – suma, ktorá je podľa týchto poistných podmienok a uzatvorenej poistnej zmluvy vyplatená oprávnenej osobe, ak nastane poistná udalosť.
- Poistná udalosť** – náhodná skutočnosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťiteľa plniť v súlade s týmito poistnými podmienkami a uzatvorenou poistnou zmluvou.
- Začiatok poistenia** – okamih, ktorým sa osoba, na ktorú sa vzťahuje poistenie, stala poisteným, poisťiteľ nadobudol právo na poistné podľa uzatvorenej poistnej zmluvy a vznikla mu povinnosť plniť ak nastane poistná udalosť.
- Start konto** – bankový produkt zriadený a vedený poistníkom, na základe Zmluvy o bežnom účte a poskytovaní produktov a služieb konta Start konto, určený klientom vo veku od 15 do 26 rokov.
- Finančná strata** – v zmysle týchto poistných podmienok finančná ujma, ktorú poistený utrpí v dôsledku náhodnej skutočnosti bližšie určenej v týchto poistných podmienkach.
- Odcudzenie** – neoprávnené privlastnenie si vecí patriacej poistenému treťou osobou.
- Kľúče** – kľúč alebo akékoľvek zariadenie či predmet, ktorý je určený na uzamykanie a odomykanie dverí od:
  - bytu/domu, ktorý poistený vlastní alebo
  - bytu/domu v ktorom má poistený trvalý či prechodný pobyt alebo
  - bytu/domu, ktorý poistený obýva na základe nájomnej zmluvy alebo obdobného právneho vzťahu alebo
  - vozidla, ktoré poistený vlastní alebo
  - vozidla, ktoré poistený užíva na základe právneho vzťahu.
- Doklady** – občiansky preukaz, cestovný pas, povolenie na pobyt, vodičský preukaz a osvedčenie o evidencii alebo technické osvedčenie motorového vozidla.
- Taška** – dámska alebo pánska kabelka, batoh alebo obdobná malá príručná batôžina (na nosenie cez rameno alebo v ruke), určená na uchovávanie a prenos drobných osobných vecí.
- Peňaženka** – malá príručná taška určená na uchovávanie a prenos finančnej hotovosti, prípadne dokladov poisteného.
- SIM karta** – karta vydaná poistenému, ktorej je priradené telefónne číslo evidované operátorom mobilnej siete registrovaným v Slovenskej republike na poisteného, slúžiaca na identifikáciu účastníka mobilnej siete a používaná na funkčné využitie mobilného telefónu.
- Zneužitie SIM karty** – neoprávnené uskutočnené telefonické hovory alebo odoslané správy, vykonané inou osobou ako poistený alebo osoba blízka poistenému, s využitím SIM karty po jej strate alebo odcudzení a pred žiadosťou o jej zablokovanie.
- Osoba blízka poistenému** – príbuzní poisteného v priamom rade, súrodenci, manžel(ka) poisteného, iné osoby v rodinnom alebo obdobnom vzťahu (napr. druh, družka) k poistenému.
- Hrubá nedbanlivosť** – nedbanlivosť, pri ktorej poistený vedel alebo vedieť mal a mohol, že jeho konaním alebo opomenutím môže škoda vzniknúť, ale bez primeraných dôvodov sa spoliehal, že škoda nevznikne, prípadne bol s jej vznikom uzročený.

#### Článok 2 Predmet poistenia

- Poisťiteľ dojednáva v súlade s týmito poistnými podmienkami poistenie rôznych finančných strát, ktoré zahŕňa niektoré z nasledovných rizík:
  - poistenie pre prípad odcudzenia kľúčov,
  - poistenie pre prípad straty alebo odcudzenia dokladov,
  - poistenie pre prípad odcudzenia tašky,
  - poistenie pre prípad odcudzenia peňaženky,
  - poistenie pre prípad zneužitia SIM karty, ku ktorému dôjde na základe straty alebo odcudzenia mobilného telefónu
- Poisťiteľ v poistnej zmluve dojednáva kombinácie jednotlivých rizík poistenia rôznych finančných strát, podľa ods. 1. vo forme súborov.

#### Článok 3 Uzatvorenie poistnej zmluvy

- Poistná zmluva a všetky dodatky a zmeny poistnej zmluvy musia mať písomnú formu.
- Poistná zmluva je uzatvorená okamihom jej podpisu všetkými zmluvnými stranami.
- Poisťník aj poistený sú povinní odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky poisťiteľa týkajúce sa dojednávaného poistenia. To platí tiež, ak ide o zmenu poistenia.

#### Článok 4 Podmienky pre vznik poistenia

- Poistenie v zmysle týchto poistných podmienok vzniká iba pre takú fyzickú osobu, ktorá má na základe Zmluvy o bežnom účte a poskytovaní produktov a služieb konta Start konto s poistníkom zriadené Start konto.
- V poistnej zmluve môžu byť stanovené i ďalšie podmienky, ktoré obmedzujú možnosť vzniku poistenia.

#### Článok 5 Začiatok poistenia, koniec poistenia, poistné obdobie a poistná doba

- Poistenie začína nultou hodinou dňa, dohodnutého ako začiatok poistenia v poistnej zmluve, pokiaľ v poistnej zmluve nie je stanovené inak.
- Koniec poistenia sa stanoví na 24:00 hod. dňa, v ktorom zaniká poistenie podľa poistnej zmluvy alebo týchto poistných podmienok, pokiaľ v poistnej zmluve nie je stanovené inak.
- Poistenie môže byť v poistnej zmluve dohodnuté na presne stanovenú dobu (s dohodnutým koncom poistenia) alebo na dobu neurčitú.

- Dĺžka poistnej doby a poistného obdobia je stanovená v poistnej zmluve.

#### Článok 6 Poistné

- Poistné je úhrada za poskytovanie poistnej ochrany dohodnutej v uzatvorenej poistnej zmluve.
- Výška, splatnosť a spôsob úhrady poistného sú dojednané v poistnej zmluve. Výška poistného je určená podľa sadzieb pre jednotlivé druhy alebo súbory rizík poistenia.
- Poistné sa platí buď naraz za celú dobu poistenia (jednorazové poistné), alebo za dohodnuté poistné obdobia (bežné poistné).

#### Článok 7 Dôsledky neplatenia poistného

- Pre neplatenie poistného poistenie zanikne podľa Čl. 13, ods. 1., písm. e) bez náhrady.
- Poisťiteľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia v súlade s ustanovením § 803 ods. 1 Občianskeho zákonníka.

#### Článok 8 Zmeny poistenia

Zmenu rozsahu poistenia, už dojednaného poistnou zmluvou, je možné uskutočniť len vzájomnou dohodou zmluvných strán, a to písomne, vo forme písomného dodatku k poistnej zmluve. Takáto zmena je účinná od nulte hodiny stanoveného dňa v dodatku k poistnej zmluve, nie však skôr ako od nulte hodiny dňa nasledujúceho po uzatvorení dodatku.

#### Článok 9 Územná platnosť poistenia

Územná platnosť poistenia nie je obmedzená, pokiaľ nie je v poistnej zmluve stanovené inak.

#### Článok 10 Poistná udalosť

- Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastanú v priebehu trvania poistenia a sú špecifikované v ods. 2. tohto článku poistných podmienok.
- Poistnou udalosťou sa rozumie finančná strata poisteného, ku ktorej dôjde v dôsledku všetkých alebo niektorých z nasledujúcich skutočností, podľa ustanovení poistnej zmluvy:
  - odcudzenie kľúčov,
  - strata alebo odcudzenie dokladov,
  - odcudzenie tašky,
  - odcudzenie peňaženky,
  - zneužitie SIM karty, vo väzbe na stratu alebo odcudzenie mobilného telefónu.
- Poistnou udalosťou je iba taká finančná strata, ku ktorej dôjde v dôsledku zneužitia SIM karty, v zmysle Článku 1 týchto poistných podmienok, ku ktorému dôjde v súvislosti s jej stratou alebo odcudzením súčasne so stratou alebo odcudzením mobilného telefónu.
- Pre účely týchto poistných podmienok sa dňom vzniku poistnej udalosti rozumie deň, keď došlo k odcudzeniu alebo strate dokladov, odcudzeniu kľúčov, peňaženky alebo tašky alebo deň, keď došlo k prvému zneužitiu SIM karty.
- Poistná udalosť musí byť bez zbytočného odkladu písomne oznámená poisťiteľovi po jej vzniku, spolu s predložením dokladov požadovaných poisťiteľom, a to podľa týchto poistných podmienok a uzatvorenej poistnej zmluvy.

#### Článok 11 Poistné plnenie

- V prípade poistnej udalosti, ktorá nastane počas trvania poistenia, poisťiteľ poskytuje poistné plnenie oprávnenej osobe, a to v zmysle a v rozsahu podľa uzatvorenej poistnej zmluvy a v súlade s týmito poistnými podmienkami, pričom:
  - v prípade odcudzenia kľúčov poistné plnenie zodpovedá skutočne vynaloženým nákladom spojeným s náhradou pôvodných kľúčov, výmenou bezpečnostných vložiek a pod., maximálne však do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve;
  - v prípade straty alebo odcudzenia dokladov poistné plnenie zodpovedá skutočne vynaloženým nákladom spojeným s náhradou a vyhotovením nových dokladov, maximálne však do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve;
  - v prípade odcudzenia tašky zodpovedá poistné plnenie nákladom skutočne vynaloženým poisteným, ktoré sú spojené s kúpou novej tašky, maximálne však do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve;
  - v prípade odcudzenia peňaženky zodpovedá poistné plnenie nákladom skutočne vynaloženým poisteným, ktoré sú spojené s kúpou novej peňaženky, maximálne však do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve;
  - v prípade zneužitia SIM karty poisťiteľ jednorazovo uhradí náklady spojené s neoprávneným využívaním SIM karty osobou inou ako osobou blízku poistenému, a to počas obdobia pred podaním žiadosti o zablokovanie SIM karty, maximálne však do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve;
- Ak sa poisťiteľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia, a ktorá pre vznik poistenia bola podstatná, je oprávnený dohodnuté poistné plnenie odmietnuť. Odmietnutím poistného plnenia poistenie zanikne.
- Poisťiteľ je oprávnený poistné plnenie odmietnuť aj v prípade, keď poistený pri uplatňovaní si práva na poistné plnenie uvedie vedome nepravdivé alebo účelovo skreslené údaje týkajúce sa vzniku škodovej udalosti alebo jej rozsahu alebo podstatné údaje o škodovej udalosti zamlčí. Odmietnutím poistného plnenia poistenie zanikne.
- Poisťiteľ je povinný poskytnúť poistné plnenie do 15 dní len čo skončí vyšetrovanie potrebné na zistenie rozsahu svojej povinnosti plniť. Ak sa vyšetrovanie nemôže skončiť do jedného mesiaca potom, ako sa poisťiteľ o poistnej udalosti dozvedel, je povinný na požiadanie poisteného poskytnúť primerané preddávok.
- Výplatu poistného plnenia v prípade poistnej udalosti poistenie nezaniká.
- Právo na poistné plnenie z poistnej udalosti, ktorá nastala pred zánikom poistenia ostáva nedotknuté.
- Pri výplate poistného plnenia má poisťiteľ právo odpočítať od poistného plnenia nedoplatok poistného.
- V poistnej zmluve môže byť dohodnutá aj maximálna výška celkového poistného plnenia vo vzťahu k jednému poistenému alebo jednej poistnej udalosti. V poistnej zmluve môže byť dojednaný aj maximálny počet poistných udalostí vo vzťahu k jednému poistenému, ktoré vznikli v dôsledku rovnakej skutočnosti, za ktoré vzniká nárok na poistné plnenie.
- V prípade, že dôjde k dodatočnej náhrade finančnej straty vzniknutej poistenému zo strany tretej osoby, pričom táto finančná strata už bola nahlišená poisťiteľovi ako poistná udalosť a poisťiteľ už poskytol poistné plnenie v zmysle týchto poistných podmienok, je poistený povinný takého poistného plnenia alebo jeho časť rovnajúcu sa nákladom uhradeným treťou osobou vrátiť poisťiteľovi.
- V prípade, že k poistnej udalosti, s ktorou je spojená povinnosť poisťiteľa poskytnúť plnenie, dôjde následkom použitia omamných látok alebo liekov v dávkach nezodpovedajúcich lekárskemu predpisu, alebo v dôsledku požitia alkoholu či sústavného alkoholizmu, je poisťiteľ oprávnený plnenie z poistnej zmluvy primerane znížiť, a to až do výšky 100%.

## Článok 12 Výluky z poistného plnenia

- Poistiteľ nie je povinný plniť z udalostí, ku ktorým dôjde za nasledujúcich okolností:
  - pre nadobudnutím účinnosti Zmluvy o bežnom účte a poskytovaní produktov a služieb konta Start konto, na základe ktorej má klient zriadené Start konto;
  - po ukončení platnosti Zmluvy o bežnom účte a poskytovaní produktov a služieb konta Start konto, na základe ktorej mal klient zriadené Start konto.
- Poistiteľ nie je povinný plniť z udalostí, ku ktorým dôjde v súvislosti alebo ako dôsledok:
  - úmyselného alebo podvodného konania poisteného, osoby blízkej poistenému alebo inej osoby konajúcej z podnetu poisteného;
  - hrubej nedbanlivosti poisteného;
  - okolností, na základe ktorých mohol poistený vznik poistnej udalosti vopred očakávať a vykonať opatrenia na zabránenie jej vzniku, pričom tak neurobil;
  - odcudzenia kľúčov určených na iné účely ako je uvedené v Článku 1, ods. 11., pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak;
  - straty alebo odcudzenia dokladov iných ako je uvedené v Článku 1, ods. 12., pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak;
  - odcudzenia obsahu odcudzenej tašky, pokiaľ nie je v týchto poistných podmienkach uvedené inak;
  - odcudzenia obsahu odcudzenej peňaženky, pokiaľ nie je v týchto poistných podmienkach uvedené inak;
  - zabavenia kľúčov, dokladov, tašky, peňaženky alebo SIM karty na to oprávnenými osobami;
  - zneužitia SIM karty, pokiaľ k nej pridelené telefónne číslo nie je operátorom mobilnej siete evidované na poisteného;
  - zneužitia SIM karty, pokiaľ táto nebola nikdy využitá poisteným na uskutočnenie telefonického hovoru;
  - zneužitia SIM karty, ku ktorému došlo po podaní žiadosti o jej zablokovanie;
  - zneužitia SIM karty, ku ktorému došlo viac ako 48 hodín pred podaním žiadosti o jej zablokovanie;
  - priamych alebo nepriamych dôsledkov poškodenia alebo straty základných údajov alebo obsahu stratenej alebo odcudzenej SIM karty;
  - občianskych vojen, alebo vojnových udalostí, aktívnej účasti poisteného na nepokojoch, terroristických akciách a sabotážach;
  - atómových výbuchov všeobecne ako aj radiácie;
  - manipulácie so zbraňami, výbušnami, horľavými a toxickými látkami;
  - akýchkoľvek iných aktov násillia, na ktorých sa poistený podieľal.
- Poistiteľ nie je povinný plniť v prípade, že si poistený náhradu škody vyplývajúcej zo straty alebo odcudzenia dokladov, odcudzenia kľúčov, tašky alebo peňaženky alebo následkov zneužitia SIM karty uplatní v rámci iného poistenia, z ktorého má poistený nárok na poistné plnenie (napr. cestovné poistenie, poistenie domácnosti a pod.).
- Poistiteľ nie je povinný plniť a poistné plnenie nezahŕňa úhradu nákladov (vrátane cestovných nákladov) vynaložených poisteným v súvislosti s hľadaním stratených alebo odcudzených dokladov alebo SIM karty ako aj v súvislosti s hľadaním odcudzených kľúčov, tašky alebo peňaženky. Poistné plnenie nezahŕňa ani úhradu nákladov spojených s pôžičkou finančných prostriedkov od akýchkoľvek právnických alebo fyzických osôb, ani náklady vynaložené v rozpore s právnymi predpismi štátu, na ktorého území k strate alebo odcudzeniu dokladov alebo SIM karty, ako aj odcudzeniu kľúčov, tašky alebo peňaženky, došlo.

## Článok 13 Zánik poistenia

- Poistenie zaniká:
  - uplynutím poistnej doby;
  - dňom ukončenia Start konta, ku ktorému bolo poistenie uzatvorené, v súlade s obchodnými podmienkami poistníka;
  - okamihom zistenia podvodného konania poisteného;
  - dňom smrti poisteného;
  - pre neplatenie poistného v súlade s § 801 Občianskeho zákonníka;
  - výpoveďou podľa ustanovení § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka;
  - odstúpením od poistenia v súlade s § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka;
  - odmietnutím plnenia v súlade s § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka;
  - pisomnou dohodou zmluvných strán;
  - ďalšími spôsobmi uvedenými na inom mieste týchto poistných podmienok, v poistnej zmluve alebo stanovenými zákonom.
- Poistenie zaniká v dôsledku tej skutočnosti, uvedenej v ods. 1, ktorá nastane ako prvá.

## Článok 14 Povinnosti poistiteľa

- Povinnosťou poistiteľa je plniť z poistných udalostí v súlade s týmito poistnými podmienkami a v súlade s ustanoveniami poistnej zmluvy.
- Poistiteľ je povinný prešetriť každú poistnú udalosť o ktorej sa dozvie a písomne informovať poisteného o výsledku takéhoto prešetrenia.
- Poistná zmluva môže stanovovať aj ďalšie povinnosti poistiteľa.

## Článok 15 Povinnosti poistníka a poisteného

- Poistník je povinný platiť poistiteľovi poistné podľa Článku 6 týchto poistných podmienok.
- Poistník je povinný odpovedať poistiteľovi pravdivo a úplne na všetky písomné otázky týkajúce sa poistenia, ako aj odovzdať mu všetky informácie, ktoré sa dozvie alebo získa od poisteného v súvislosti s uzatvoreným poistením. To isté platí i pri zmene poistenia.
- Poistník je povinný poskytovať poistiteľovi informácie, ktoré súvisia s poistením, a to v rozsahu stanovenom v poistnej zmluve.
- Poistník je povinný poisteného preukazateľne oboznámiť pred pristúpením k poisteniu s poistnými podmienkami a s ustanoveniami poistnej zmluvy.
- Poistený je povinný vykonať všetky jemu dostupné a účelné opatrenia na odvrátenie poistnej udalosti alebo na zabránenie zväčšenia jej rozsahu.
- Poistený alebo jeho zákonný zástupca sú povinní bez zbytočného odkladu nahlásiť poistiteľovi poistnú udalosť a odovzdať poistiteľovi všetky doklady a informácie požadované poistiteľom, a to podľa uzatvorenej poistnej zmluvy, týchto poistných podmienok, ako aj tie, ktoré si poistiteľ vyžiada a postupovať spôsobom dohodnutým v poistnej zmluve a týchto poistných podmienkach.
- V prípade pochybností je povinnosťou poisteného alebo jeho zákonného zástupcu dokázať, že k poistnej udalosti došlo v deklarovanom rozsahu.
- Poistený je povinný bez zbytočného odkladu, v zmysle platných zákonov alebo s ním dojednaných obchodných podmienok a zmlúv, nahlásiť odcudzenie kľúčov, tašky, peňaženky ako aj stratu alebo odcudzenie dokladov alebo SIM policii či orgánom činným v trestnom konaní a/alebo príslušným inštitúciám (napr. mobilnému operátorovi).
- Ak malo porušenie povinností poistníka alebo poisteného, uvedených v poistných podmienkach alebo poistnej zmluve, podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie jej rozsahu alebo na možnosť presného stanovenia výšky poistného plnenia poistiteľom, je poistiteľ oprávnený plnenie zo zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.
- Ďalšie povinnosti poistníka a/alebo poisteného môžu byť stanovené v poistnej zmluve.

## Článok 16 Podmienky a doklady požadované poistiteľom pre likvidáciu poistnej udalosti

- Poistený, ktorému nastala poistná udalosť, je povinný poskytnúť poistiteľovi bez zbytočného odkladu vyplnený formulár poistiteľa „Oznámenie poistnej udalosti“ a nasledujúce doklady:
  - V prípade odcudzenia kľúčov:
    - kópiu policajného dokladu o oznámení o odcudzení kľúčov,
    - doklady potvrdzujúce výšku finančnej straty, ktorá poistenému vznikla odcudzením kľúčov (napr. doklad o zaplatení za vyhotovenie duplikátov kľúčov, za novú bezpečnostnú vložku a pod.).
  - V prípade straty alebo odcudzenia dokladov:
    - kópiu policajného dokladu o oznámení o strate alebo odcudzení dokladov,
    - kópiu novo vystavených dokladov,
    - doklady potvrdzujúce výšku finančnej straty, ktorá poistenému vznikla stratou alebo odcudzením dokladov (napr. doklad o zaplatení poplatkov za vyhotovenie nových dokladov a pod.).
  - V prípade odcudzenia tašky alebo peňaženky:
    - kópiu policajného dokladu o oznámení o odcudzení tašky alebo peňaženky,
    - doklady potvrdzujúce výšku finančnej straty, ktorá poistenému vznikla odcudzením tašky alebo peňaženky (napr. doklad o kúpe novej peňaženky alebo tašky a pod.).
  - V prípade zneužitia SIM karty:
    - v prípade odcudzenia SIM karty kópiu policajného dokladu o oznámení o odcudzení mobilného telefónu,
    - doklad od mobilného operátora potvrdzujúci zablokovanie SIM karty,
    - doklad potvrdzujúci výšku finančnej straty, ktorá poistenému vznikla zneužitím SIM karty (výpis uskutočnených hovorov od mobilného operátora).
- Poistiteľ si vyhradzuje právo požadovať od poisteného aj iné doklady, ktoré považuje za potrebné, sám preskúmať skutočnosti, ktoré poistiteľ považuje za nutné k zisteniu svojej povinnosti plniť. Všetky informácie, o ktorých sa poistiteľ pri preskúmaní skutočností týkajúcich sa zistovania svojej povinnosti plniť, smie použiť len pre svoju potrebu, inak len so súhlasom poisteného.
- Poistený je povinný poskytnúť poistiteľovi súčinnosť v prípade, že poistiteľ uplatní oprávnenie zisťovať a preskúmať skutočnosti dôležité pre posúdenie vzniku poistnej udalosti a stanovenie výšky poistného plnenia.
- V prípade, že k poistnej udalosti došlo v zahraničí, je poistený povinný ohlásiť udalosť na najbližšom úradnom mieste k tomu určenom a poistiteľovi doložiť kópiu dokladu o takomto oznámení.
- Pokiaľ sú doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti vystavené v inom ako slovenskom jazyku, je poistený povinný doložiť úradný preklad týchto dokladov, pokiaľ ho o to poistiteľ požiada.
- Doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti, ktoré sú predložené poistiteľovi, musia byť vystavené podľa slovenského práva. Doklady, ktoré sú vystavené podľa cudzieho práva, uzná poistiteľ ako preukazujúce vznik poistnej udalosti, ak z ich obsahu nesporne vyplýva, že poistná udalosť skutočne nastala. Ak nie sú doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti predložené podľa slovenského práva a poistiteľ ich neuzná ako preukazujúce vznik poistnej udalosti, má sa za to, že poistná udalosť nenastala.

## Článok 17 Ochrana osobných údajov

- Poistník a poistený dáva poistiteľovi výslovný súhlas, že poistiteľ je oprávnený:
  - spracovávať jeho osobné údaje, a to pre účely spravovania poistného vzťahu, resp. vzťahu, ktorý vznikol v súvislosti s konaním, ktorého cieľom je uzatvorenie poistného vzťahu medzi poistníkom resp. poisteným a poistiteľom a pre akékoľvek ďalšie účely súvisiace s podnikateľskou činnosťou poistiteľa,
  - uskutočňovať prenos osobných údajov do iných štátov,
  - na základe zmluvy o spracovaní osobných údajov poveriť spracovaním osobných údajov tretiu osobu, a to aj mimo územia Slovenskej republiky.
- Súhlas udelený poistníkom a poisteným podľa ods. 1. tohto článku platí po celú dobu existencie poistiteľa alebo tretej osoby, na ktorú podľa osobitných predpisov prešli práva a povinnosti poistiteľa z poistného vzťahu, ktorého súčasťou sú tieto poistné podmienky.
- Poistník a poistený je oprávnený tento svoj súhlas kedykoľvek písomne odvolať.

## Článok 18 Adresy a oznámenia

- Zmluvné strany sú si povinné zasielať korešpondenciu na dohodnutú alebo poslednú známu adresu druhej zmluvnej strane v Slovenskej republike.
- Všetky oznámenia a žiadosti týkajúce sa poistenia sa podávajú písomne, oznámenia adresované poistiteľovi sú účinné ich doručením. Oznámenia a žiadosti, ktoré nemajú písomnú formu sú neplatné, pokiaľ v poistnej zmluve nie je uvedené inak.
- Poistník je povinný informovať bez zbytočného odkladu poistiteľa o každej zmene svojej adresy, ako i o zmene adresy poisteného, pokiaľ sa o nej dozvedel.

## Článok 19 Záverečné ustanovenia

- Od ustanovení týchto poistných podmienok, pokiaľ to vyžaduje charakter a účel poistenia, je možné sa v poistných zmluvách odchýliť tam, kde je to v týchto poistných podmienkach uvedené, inak iba ak je to v prospech poisteného.
- Poistený, poistník alebo oprávnená osoba nemajú v prípade riadneho alebo predčasného ukončenia poistnej zmluvy nárok na odkupnú hodnotu.
- Tieto Všeobecné poistné podmienky Poistovne Cardif Slovakia, a.s. pre klientov VÚB – Start konto nadobúdajú účinnosť dňa 01.12.2011.