

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE FINANČNEJ STRATY V DÔSLEDKU ZNEUŽITIA PLATOBNEJ KARTY V PRÍPADE STRATY ALEBO ODCUDZENIA PLATOBNEJ KARTY VYDÁVANEJ VUB, a.s.

Pre poistenie finančnej straty v dôsledku zneužitia platobnej karty v prípade straty alebo odcudzenia platobnej karty, vydávanej VUB, a.s. k účtom podnikateľov a právnických osôb, ktoré dojednáva Poistovníňa Cardif Slovakia, a.s. a pre všetky právne vzťahy z neho vyplývajúce platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (ďalej tiež „zákon“), poistnej zmluvy a tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie finančnej straty v dôsledku zneužitia platobnej karty v prípade straty alebo odcudzenia platobnej karty, vydávanej VUB, a.s. (ďalej tiež „poistné podmienky“), ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy. V prípade rozporu medzi ustanoveniami jednotlivých citovaných dokumentov budú mať prednosť v poradí najprv kogentné ustanovenia Občianskeho zákonníka a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov, potom ustanovenia poistnej zmluvy, potom ustanovenia poistných podmienok a napokon dispozitívne ustanovenia Občianskeho zákonníka a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.

Článok 1 Definície pojmov

Pre tieto poistné podmienky sú definované nasledujúce pojmy:

- Poistník** – Všeobecná úverová banka, a.s., ktorá s poistiteľom uzatvorila poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.
- Poistiteľ** – Poistovníňa Cardif Slovakia, a.s., so sídlom Plynárenská 7/C, 821 09 Bratislava, ktorá s poistníkom uzatvorila poistnú zmluvu.
- Poistený** – fyzická osoba, ktorá je držiteľom platobnej karty na zneužitie ktorej sa poistenie, v zmysle týchto poistných podmienok a uzatvorenej poistnej zmluvy, vzťahuje.
- Poistné plnenie** – suma, ktorá je podľa uzatvorenej poistnej zmluvy a týchto poistných podmienok vyplatená oprávnenej osobe, ak nastane poistná udalosť.
- Poistná udalosť** – náhodná skutočnosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti poistiteľa plniť, v súlade s týmito poistnými podmienkami a uzatvorenou poistnou zmluvou.
- Začiatok poistenia** – okamih, ktorým sa osoba, na ktorú sa vzťahuje poistenie, v zmysle týchto poistných podmienok, stala poisteným, poistiteľ nadobudol právo na poistné podľa uzatvorenej poistnej zmluvy a vznikla mu povinnosť plniť ak nastane poistná udalosť.
- Finančná strata** – v zmysle týchto poistných podmienok finančná ujma, ktorú majiteľ účtu utrpí v dôsledku náhodnej skutočnosti bližšie určenej v týchto poistných podmienkach.
- Platobná karta** – k účtu, ktorého majiteľom je právnická alebo samostatne zárobkovo činná fyzická osoba, poistníkom vydaný niektorý z elektronických platobných prostriedkov, bližšie určených v poistnej zmluve.
- Blokácia platobnej karty** – zmena statusu karty v autorizačnom softvéri v dôsledku ktorej sú zamietané autorizácie transakcií.
- Osoba blízka poistenému** – príbuzní poisteného v priamom rade, súrodenci, manžel(ka) poisteného, iné osoby v rodinnom vzťahu alebo obdobnom vzťahu (napr. druh, družka) k poistenému.
- Zneužitie platobnej karty** – použitie odcudzenej alebo stratenej platobnej karty neoprávnenou osobou, spočívajúce v uskutočnení neoprávnených transakcií, bez vedomia a súhlasu poisteného alebo majiteľa účtu ku ktorému bola takáto karta poistenému vydaná, následkom ktorých vznikla majiteľovi účtu finančná strata.
- Poistenie zneužitia platobnej karty** – poistenie finančnej straty, ktorá vznikne majiteľovi účtu v dôsledku zneužitia platobnej karty, ktorá bola k takémuto účtu držiteľovi karty vydaná.

Článok 2 Predmet poistenia

- V rámci poistenia finančnej straty v dôsledku zneužitia platobnej karty, vydané k účtu, ktorého majiteľom je právnická alebo samostatne zárobkovo činná fyzická osoba, poistiteľ dojednáva v súlade s týmito poistnými podmienkami poistenie, ktoré zahŕňa nasledovné riziká:
 - poistenie zneužitia platobnej karty v prípade jej straty,
 - poistenie zneužitia platobnej karty v prípade jej odcudzenia.
- Poistiteľ v poistnej zmluve dojednáva kombináciu jednotlivých rizík poistenia, podľa ods. 1. tohto článku, vo forme súboru rizík poistenia.

Článok 3 Uzatvorenie poistnej zmluvy

- Poistná zmluva a všetky jej dodatky a zmeny musia mať písomnú formu.
- Poistná zmluva je uzatvorená okamihom jej podpisu poslednou zo zmluvných strán.
- Poistník aj poistený sú povinní odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky poistiteľa týkajúce sa dojednávaneho poistenia. To platí tiež, ak ide o zmenu poistenia.
- Poistiteľ uzatvára poistnú zmluvu s poistníkom oprávneným vydávať platobné karty, pričom poisteným je držiteľ platobnej karty vydané poistníkom.

Článok 4 Podmienky pre vznik poistenia

- Poistenie v zmysle týchto poistných podmienok vzniká iba pre takú fyzickú osobu, ktorá je držiteľom platnej platobnej karty, bližšie určenej v poistnej zmluve.

- V poistnej zmluve môžu byť stanovené i ďalšie podmienky, ktoré obmedzujú možnosť vzniku poistenia.

Článok 5 Začiatok poistenia, koniec poistenia, poistné obdobie

- Poistenie môže byť dohodnuté na presne stanovenú dobu (s dohodnutým koncom poistenia) alebo na dobu neurčitú.
- Poistenie začína nultou hodinou dňa, dohodnutého ako začiatok poistenia v poistnej zmluve, pokiaľ v poistnej zmluve nie je stanovené inak.
- Koniec poistenia sa stanoví na 24:00 hod. dňa, v ktorom zaniká poistenie podľa poistnej zmluvy alebo týchto poistných podmienok, pokiaľ v poistnej zmluve nie je stanovené inak.
- Dĺžka poistnej doby a poistného obdobia je stanovená v poistnej zmluve

Článok 6 Poistné

- Poistné je úhrada za poskytovanie poistnej ochrany dohodnutej v uzatvorenej poistnej zmluve.
- Poistné sa platí buď naraz za celú dobu poistenia (jednorazové poistné), alebo za dohodnuté poistné obdobia (bežné poistné).
- Výška, splatnosť a spôsob úhrady poistného sú dojednané v poistnej zmluve.

Článok 7 Dôsledky neplatenia poistného

- Pre neplatenie poistného poistenie zanikne podľa Čl. 12, ods. 1., písm. f) bez náhrady.
- Poistiteľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia v súlade s ustanovením § 803 ods. 1 Občianskeho zákonníka.

Článok 8 Zmena poistenia

Zmenu rozsahu poistenia, už dojednaného poistnou zmluvou, je možné uskutočniť len vzájomnou dohodou zmluvných strán, a to písomne, vo forme písomného dodatku k poistnej zmluve. Takáto zmena je účinná od nulte hodiny zmluvne stanoveného dňa v dodatku k poistnej zmluve, nie však skôr ako od nulte hodiny dňa nasledujúceho po uzatvorení dodatku.

Článok 9 Poistná udalosť

- Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastanú v priebehu trvania poistenia a sú vyšpecifikované v ods. 2. tohto článku.
- Poistnou udalosťou sa rozumie všetky alebo niektoré nasledujúce skutočnosti podľa ustanovení poistnej zmluvy:
 - finančná strata, ktorá vznikla majiteľovi účtu, v dôsledku zneužitia platobnej karty vydané k jeho účtu v prípade jej straty,
 - finančná strata, ktorá vznikla majiteľovi účtu, v dôsledku zneužitia platobnej karty vydané k jeho účtu v prípade jej odcudzenia.
- Poistná udalosť musí byť bez zbytočného odkladu písomne oznámená poistiteľovi po jej vzniku spolu s predložením dokladov požadovaných poistiteľom, a to podľa Čl. 14 a Čl. 15 týchto poistných podmienok.
- Územná platnosť poistenia nie je obmedzená.

Článok 10 Poistné plnenie

- V prípade poistnej udalosti, ktorá nastane počas trvania poistenia, poistiteľ poskytuje poistné plnenie oprávnenej osobe, a to v zmysle a v rozsahu podľa uzatvorenej poistnej zmluvy a v súlade s týmito poistnými podmienkami.
- V prípade poistnej udalosti podľa článku 9 týchto poistných podmienok, vzniká nárok na poistné plnenie oprávnenej osobe, a to vo výške súčtu neoprávnených transakcií, vykonaných odcudzenou alebo stratou platobnou kartou, ku ktorým dôjde počas 24 hodín pred momentom nahlásenia blokácie odcudzenej alebo stratenej platobnej karty. V prípade, ak nie je možné určiť presný čas (hodina a minúta) neoprávnenej transakcie, poistné plnenie zodpovedá súčtu neoprávnených transakcií, ku ktorým dôjde v deň nahlásenia blokácie odcudzenej alebo stratenej platobnej karty.
- Výška poistného plnenia podľa ods. 2 tohto článku sa znižuje o spoluúčasť poisteného vo výške 100 €, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Hodnota spoluúčasti sa odpočítava pri každej poistnej udalosti vždy jednotlivo pre každú jednotlivú platobnú kartu, ktorej sa poistná udalosť týka a z ktorej vyplýva poistiteľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie.
- Ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak, poistiteľ poskytne poistné plnenie vo výške podľa ods. 2 tohto článku, znížené o spoluúčasť podľa ods. 3. tohto článku, maximálne však vo výške:
 - 1 000 € v prípade poistenia neembosovaných debetných platobných kariet, na každú jednotlivú stratenú alebo odcudzenú platobnú kartu;
 - 3 320 € v prípade poistenia embosovaných platobných kariet pre firmy, na každú jednotlivú stratenú alebo odcudzenú platobnú kartu;
 - 9 960 € v prípade poistenia embosovaných platobných kariet pre nadštandardných klientov poistníka, na každú jednotlivú stratenú alebo odcudzenú platobnú kartu.

5. Za každý poistný rok, ktorým sa rozumie časový interval medzi dvoma bezprostredne po sebe idúcimi výročnými dňami začiatku konkrétneho poistenia, môže vzniknúť nárok na poistné plnenie z konkrétneho poistenia viažuceho sa ku konkrétnej platobnej karte maximálne za jednu poistnú udalosť.
6. Poistné plnenie vo forme jednorazovej úhrady je poisťiteľ povinný vyplatiť na účet, ku ktorému bola poistenému vydaná platobná karta na základe zneužitia ktorej vznikol nárok na poistné plnenie, t.j. účet z ktorého boli realizované neoprávnené transakcie.
7. Ak vznikol nárok na poistné plnenie, poisťiteľ je povinný poistné plnenie vyplatiť do 15 dní odo dňa skončenia vyšetrovania potrebného na zistenie rozsahu svojej povinnosti plniť. Ak sa nemôže skončiť vyšetrenie do jedného mesiaca, je poisťiteľ povinný na požiadanie poskytnúť primeraný preddavok.
8. V prípade, že dôjde k dodatočnej náhrade škody vzniknutej neoprávnenou transakciou uskutočnenou odcudzenou či stratenou platobnou kartou zo strany poistníka alebo tretej osoby, byť škoda už bola nahlásená poisťiteľovi ako poistná udalosť a poisťiteľ poskytol poistné plnenie, je majiteľ účtu na ktorý bolo poistné plnenie poukázané povinný poistné plnenie alebo jeho časť rovnajúcu sa uhradenej škode vrátiť poisťiteľovi.
9. V prípade, že nastane taká poistná udalosť, ku ktorej dôjde následkom užívania omamných látok, alebo liekov v dávkach nezodpovedajúcich lekárskemu predpisu, alebo spôsobená užitím alkoholu, či sústavným alkoholizmom, je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie z poistnej zmluvy primerane znížiť, podľa toho aký vplyv mali tieto skutočnosti na vznik poistnej udalosti a rozsah povinnosti poisťiteľa plniť.

Článok 11 Výluky z poistného plnenia

1. Poisťiteľ nie je povinný plniť z udalostí, ku ktorým dôjde za nasledujúcich okolností:
 - a) pred prevzatím platobnej karty, ku ktorej bolo poistenie uzatvorené, držiteľom karty,
 - b) po zablokovaní platobnej karty, ku ktorej bolo poistenie uzatvorené, poistníkom.
2. Poisťiteľ nie je povinný plniť z udalostí, ku ktorým dôjde v súvislosti alebo ako dôsledok:
 - a) úmyselného alebo podvodného konania poisteného, osoby blízkej poistenému alebo inej osoby konajúcej z podnetu poisteného,
 - b) transakcií vykonaných odcudzenou alebo stratenou platobnou kartou, ku ktorým dôjde viac ako 24 hodín pred momentom nahlásenia blokácie odcudzenej alebo stratennej platobnej karty,
 - c) použitia platobnej karty s využitím PIN za predpokladu, že je preukázateľné, že držiteľ karty mal PIN uložený spolu s kartou a nebola prekonaná prekážka (uzamknutý priestor, napr. byt, trezor a iné) alebo použitá hrozba fyzického a/alebo psychického násillia na získanie PIN, čo musí byť preukázané podaním trestného oznámenia zo strany držiteľa karty,
 - d) akýchkoľvek transakcií vykonaných bez toho, aby došlo k strate alebo odcudzeniu platobnej karty.
3. Poisťiteľ na základe svojho rozhodnutia, prihliadnuc na povahu poistnej udalosti, môže poskytnúť poistné plnenie, prípadne znížené poistné plnenie i v prípadoch, na ktoré sa vzťahujú výluky z poistného plnenia podľa týchto poistných podmienok.

Článok 12 Zánik poistenia

1. Poistenie vzťahujúce sa na jednotlivú platobnú kartu zaniká:
 - a) dňom zrušenia platobnej karty alebo práva používať platobnú kartu, ku ktorej bolo poistenie uzatvorené, v súlade s obchodnými podmienkami poistníka,
 - b) okamihom zistenia podvodného konania poisteným v súvislosti s použitím platobnej karty,
 - c) o 24.00 hodine dňa blokácie platobnej karty, za podmienky, že k danej platobnej karte sa vzťahuje poistná udalosť,
 - d) posledným dňom platnosti platobnej karty, ku ktorej sa poistenie vzťahuje,
 - e) dňom smrti poisteného,
 - f) pre nezaplatenie poistného podľa § 801 Občianskeho zákonníka,
 - g) ďalšími spôsobmi uvedenými v týchto poistných podmienkach, v poistnej zmluve alebo stanovenými zákonom.
2. Poistenie zaniká v dôsledku tej skutočnosti, uvedenej v ods. 1. tohto článku, ktorá nastane ako prvá.

Článok 13 Povinnosti poisťiteľa

1. Povinnosťou poisťiteľa je plniť z poistných udalostí v súlade s týmito poistnými podmienkami a v súlade s ustanoveniami poistnej zmluvy.
2. Poistná zmluva môže stanoviť aj ďalšie povinnosti poisťiteľa.

Článok 14 Povinnosti poistníka a poisteného

1. Poistník je povinný platiť poisťiteľovi poistné podľa Článku 6 týchto poistných podmienok.
2. Poistník je povinný odpovedať poisťiteľovi pravdivo a úplne na všetky písomné otázky týkajúce sa poistenia, ako aj odovzdať mu všetky informácie, ktoré sa dozvie alebo získa od poisteného v súvislosti s uzatvoreným poistením. To isté platí i pri zmene poistenia.
3. Poistník je povinný poskytovať poisťiteľovi informácie, ktoré súvisia s poistením, a to v rozsahu stanovenom v poistnej zmluve.
4. Poistený je povinný vykonať všetky jemu dostupné a účelné opatrenia na odvrátenie poistnej udalosti alebo na zabránenie zväčšenia jej rozsahu.
5. Poistený alebo jeho právny nástupca sú povinní bez zbytočného odkladu nahlásiť poisťiteľovi poistnú udalosť a odovzdať poisťiteľovi všetky doklady a informácie

- požadované poisťiteľom, a to podľa uzatvorenej poistnej zmluvy, týchto poistných podmienok, ako aj tie, ktoré si poisťiteľ vyžiada a postupovať spôsobom dohodnutým v poistnej zmluve a týchto poistných podmienkach.
6. V prípade pochybností je povinnosťou poisteného alebo jeho právneho nástupcu dokázať, že k poistnej udalosti došlo v deklarovanom rozsahu.
7. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu, v zmysle platných obchodných podmienok pre vydanie platobnej karty, nahlásiť stratu alebo odcudzenie platobnej karty príslušným inštitúciám, polícii či orgánom činným v trestnom konaní.
8. Ak malo porušenie povinností poistníka alebo poisteného, uvedených v poistných podmienkach alebo poistnej zmluve, podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie jej rozsahu alebo na možnosť presného stanovenia výšky poistného plnenia poisťiteľom, je poisťiteľ oprávnený plnenie zo zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.
9. Ďalšie povinnosti poistníka a/alebo poisteného môžu byť stanovené v poistnej zmluve.

Článok 15 Podmienky pre likvidáciu poistnej udalosti

1. Poistený, ktorému nastala poistná udalosť, je povinný poskytnúť poisťiteľovi bez zbytočného odkladu vyplnený formulár poisťiteľa „Oznámenie poistnej udalosti“ a nasledujúce doklady:
 - kópiu policajného dokladu o oznámení o odcudzení platobnej karty a kópiu trestného oznámenia prijatého orgánmi činnými v trestnom konaní v prípade straty alebo odcudzenia platobnej karty a jej následného zneužitia. V prípade, že k poistnej udalosti došlo v zahraničí, je poistený povinný ohlásiť udalosť na najbližšom úradnom mieste k tomu určenom a poisťiteľovi doložiť kópiu dokladu o oznámení s prekladom do slovenského jazyka.
 - kópiu výpisu z účtu s vyznačením neoprávnených transakcií.
2. Ďalšie potrebné úkony je poisťiteľ povinný a zároveň oprávnený vykonávať priamo s poisteným, resp. s osobou oprávnenou konať v mene poisteného.
3. Poisťiteľ si vyhradzuje právo požadovať od poisteného aj iné doklady, ktoré považuje za potrebné, sám preskúmať skutočnosti, ktoré považuje za nutné na zistenie svojej povinnosti plniť.
4. Poistený je povinný poskytnúť poisťiteľovi súčinnosť v prípade, že poisťiteľ uplatní oprávnenie zisťovať a preskúmať skutočnosti dôležité pre posúdenie vzniku poistnej udalosti a stanovenie výšky poistného plnenia.
5. Doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti, ktoré sú predložené poisťiteľovi, musia byť vystavené súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky. Doklady, ktoré sú vystavené podľa právneho poriadku cudzieho štátu, môže poisťiteľ uznať ako preukazujúce vznik poistnej udalosti, ak z ich obsahu nesporne vyplýva, že poistná udalosť skutočne nastala.
6. Ak nie sú doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti predložené v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky a/alebo poisťiteľ ich neuzná ako preukazujúce vznik poistnej udalosti, má sa zato, že poistná udalosť nenastala. O takejto skutočnosti je poisťiteľ povinný písomne informovať poisteného.

Článok 16 Ochrana osobných údajov

1. Poistník a poistený dáva poisťiteľovi výslovný súhlas, že poisťiteľ je oprávnený:
 - a) spracovávať jeho osobné údaje, a to pre účely spravovania poistného vzťahu, resp. vzťahu, ktorý vznikol v súvislosti s konaním, ktorého cieľom je uzatvorenie poistného vzťahu medzi poistníkom resp. poisteným a poisťiteľom a pre akékoľvek ďalšie účely súvisiace s podnikateľskou činnosťou poisťiteľa,
 - b) uskutočňovať prenos osobných údajov do iných štátov,
 - c) na základe zmluvy o spracovaní osobných údajov poveriť spracovaním osobných údajov tretiu osobu, a to aj mimo územia Slovenskej republiky.
2. Súhlas udelený poistníkom a poisteným podľa ods. 1. tohto článku platí po celú dobu existencie poisťiteľa alebo tretej osoby, na ktorú podľa osobitných predpisov prešli práva a povinnosti poisťiteľa z poistného vzťahu, ktorého súčasťou sú tieto poistné podmienky.
3. Poistník a poistený je oprávnený tento svoj súhlas kedykoľvek písomne odvolať.

Článok 17 Adresy a oznámenia

1. Poisťiteľ, poistník a poistený sú si povinní zasielať korešpondenciu na dohodnutú alebo poslednú známu adresu v Slovenskej republike.
2. Všetky oznámenia a žiadosti týkajúce sa poistenia sa podávajú písomne, oznámenia adresované poisťiteľovi sú účinné ich doručením. Oznámenia a žiadosti, ktoré nemajú písomnú formu sú neplatné.
3. Poistník aj poistený sú povinní informovať bez zbytočného odkladu poisťiteľa o každej zmene svojej adresy.

Článok 18 Záverečné ustanovenia

1. Od ustanovení týchto poistných podmienok, pokiaľ to vyžaduje charakter a účel poistenia, je možné sa v poistných zmluvách odchýliť tam, kde je to v týchto poistných podmienkach uvedené, inak iba ak je to v prospech poisteného.
2. Poistený, poistník alebo oprávnená osoba nemajú v prípade riadneho alebo predčasného ukončenia poistnej zmluvy nárok na odkupnú hodnotu.
3. Tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie finančnej straty v dôsledku zneužitia platobnej karty v prípade straty alebo odcudzenia platobnej karty, vydávanej VUB, a. s., nadobúdajú účinnosť dňa 01.12.2009.