

## ÚVODNÉ USTANOVENIE

Na účely týchto Všeobecných poisťných podmienok pre poisťenie pracovnej neschopnosti spôsobenej úrazom (ďalej len „VPP PNU“) sa poisťovateľom rozumie Generali Slovensko poisťovňa, a.s., Plynárenská 7/C, 824 79 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 709 332, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v Talianskom zozname skupín poisťovní vedeným ISVAP pod č. 26 (ďalej len „poisťovateľ“). Poisťenie pracovnej neschopnosti spôsobenej úrazom sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka (ďalej aj „OZ“), týmito VPP PNU a uzavretou rámcovou zmluvou o poisťení (ďalej len „rámcová zmluva“).

### Článok 1

#### Výklad pojmov

V týchto VPP PNU platia nasledujúce pojmy:

- poisťovateľ:** Generali Slovensko poisťovňa, a.s., ktorá s poisťníkom uzavrela rámcovú zmluvu,
- poisťník:** v rámcovej zmluve bližšie označená fyzická alebo právnická osoba, ktorá s poisťovateľom uzavrela rámcovú zmluvu a je povinná platiť poisťné,
- poistený:** fyzická osoba, na ktorú sa poisťenie pracovnej neschopnosti spôsobenej úrazom vzťahuje, podľa uzavretej rámcovej zmluvy, a ktorá spĺňa podmienky uvedené v týchto VPP PNU,
- rámcová zmluva:** poisťná zmluva uzavretá medzi poisťovateľom a poisťníkom,
- poisťná ochrana:** riziko alebo súbor rizík poistených rámcovou zmluvou, ktorých rozsah je stanovený v týchto VPP PNU,
- poisťná doba:** je ohraničená začiatkom a koncom poisťenia podľa ustanovení rámcovej zmluvy,
- poisťné obdobie:** časový úsek, za ktorý je poisťník povinný poisťovateľovi v stanovených termínoch platiť poisťné podľa ustanovení rámcovej zmluvy,
- poisťná udalosť:** udalosť definovaná v článku 7 týchto VPP PNU,
- poisťné plnenie:** suma, ktorú poisťovateľ vypláti poistenému na základe rámcovej zmluvy, ak nastane poisťná udalosť.

### Článok 2

#### Uzavretie rámcovej zmluvy

Rámcovú zmluvu uzaviera poisťovateľ s poisťníkom. Rámcová zmluva je uzavretá dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami všetkých zmluvných strán.

### Článok 3

#### Začiatok a koniec poisťenia, poisťná doba

- Začiatok a koniec poisťenia a poisťná doba pre konkrétneho poisteného je dohodnutá v rámcovej zmluve.

### Článok 4

#### Poistený

Poisteným môže byť len fyzická osoba vo veku 18 – 60 rokov vrátane. Poistený musí spĺňať ďalšie podmienky uvedené v rámcovej zmluve.

### Článok 5

#### Poisťné a splatnosť poisťného

- Poisťné je peňažným ekvivalentom zodpovedajúcim rozsahu poskytnutej poisťnej ochrany poisťovateľom počas poisťnej doby, dohodnuté v rámcovej zmluve.
- Výška poisťného je dojednaná v rámcovej zmluve.
- Poisťné je splatné v platnej mene a lehote dojednanej v rámcovej zmluve, ak nie je dohodnuté inak.
- Poisťné sa stanoví pre poisťné obdobie (bežné poisťné). Ak nie je v rámcovej zmluve dohodnuté inak, je poisťným obdobím doba 1 mesiaca. Bežné poisťné sa platí počas celej dohodnutej poisťnej doby.

### Článok 6

#### Zmena poisťenia

Na zmene rozsahu dojednaného poisťenia sa poisťovateľ a poisťník dohodnú len v dodatku k rámcovej zmluve.

Poisťovateľ plní zo zmeneného poisťenia až z tých poisťných udalostí, ktoré nastanú po nultej hodine dňa zmluvne stanoveného v dodatku k rámcovej zmluve.

### Článok 7

#### Poisťná udalosť a rozsah poisťenia

- Poisťnou udalosťou sa rozumie:
  - lekárom uznaná práceneschopnosť poisteného, ktorá nastala dôsledkom úrazu počas doby trvania poisťenia (ďalej iba „práceneschopnosť“) a jej následkom došlo ku strate zárobku, za podmienky, že k prvému dňu prerušenia pracovnej činnosti poistený skutočne vykonával profesijnú činnosť, ktorá mu zabezpečovala príjem, mzdu, zárobok alebo zisk.
  - Poisťenie sa nevzťahuje na tie udalosti uvedené v ods. 1 tohto článku, ktoré boli spôsobené úmyselným konaním poisteného alebo inej osoby z podnetu poisteného.
  - Úrazom sa rozumie telesné poškodenie poisteného, ktoré bolo spôsobené neočakávane alebo náhle, zvonka a nezávisle na jeho vôli mechanickou silou alebo pôsobením chemických látok. Za úraz sa považuje tiež:
    - utopenie,
    - telesné poškodenie vzniknuté popálením, bleskom, elektrickým prúdom, plynom alebo parami, požitím jedovatých látok, okrem prípadov, ak by sa účinky dostavili postupne,
    - vyklbenie končatín, rovnako ako natrhnutie alebo odtrhnutie časti končatín a svalov, šliach, väziva alebo puzdier kĺbov v dôsledku úrazového mechanizmu.
 Za úraz sa nepovažujú ochorenia vrátane infekčných ochorení, srdcový infarkt, epilepsia a mozgová mŕtvica, mikrosplánok a kolaps a to i keď vznikli ako následky úrazu.

### Článok 8

#### Nepoisťiteľné osoby

- Nepoisťiteľné osoby sú osoby postihnuté nervovou alebo duševnou poruchou, resp. ochorením, ktoré nie je prechodné ale trvalé, a ďalej osoby závislé od alkoholu a iných návykových, omamných a psychotropných látok. Tieto osoby sú vylúčené z poisťenia.
- Nepoisťiteľné sú rovnako osoby, ktorým bol už v minulosti priznaný čiastočný invalidný alebo invalidný dôchodok alebo v súčasnosti poberajú invalidný dôchodok a osoby, ktoré nespĺňajú podmienku pre vznik poisťenia uvedenú v čl. 4 týchto VPP PNU.
- Nepoisťiteľné sú osoby HIV – pozitívne.
- Nepoisťiteľné sú osoby po detskej mozgovej obrne, osoby s nádorovým alebo metastatickým postihnutím kostí, osoby s ochorením osteogenesis, osoby s Parkinsonovou chorobou, osoby s Alzheimerovou chorobou a osoby s ochorením skleróza multiplex.

### Článok 9

#### Územná platnosť poisťenia

- Ak nie je v rámcovej zmluve dohodnuté inak, vzťahuje sa poisťná ochrana len na územie Slovenskej republiky.
- Zdravotná starostlivosť a hospitalizácia poisteného musí byť poskytnutá tuzemským zdravotníckym zariadením. Úkony a iné skutočnosti, súvisiace so zdravotným stavom poisteného, s ktorými je spojená povinnosť poisťovateľa poskytnúť poisťné plnenie, musia byť uskutočnené alebo nastať na území Slovenskej republiky a musia byť v súlade s platnou právnou úpravou v Slovenskej republike.

### Článok 10

#### Povinnosti pri poisťnej udalosti

- Povinnosťou poisteného je v prípade vzniku práceneschopnosti bez zbytočného odkladu vyhľadať lekárske ošetrenie a liečiť sa podľa pokynov lekára.
- Ak vznikne poisťná udalosť uvedená v čl. 7 ods. 1 týchto VPP PNU, je poistený povinný túto udalosť bezodkladne oznámiť a súčasne poisťovateľovi predložiť tieto doklady:
  - vyplnené tlačivo „Oznámenie o poisťnej udalosti – Pracovná neschopnosť poisteného“, s predbežným odhadom trvania práceneschopnosti,
  - kópia Pracovnej neschopnosti vystavená lekárom alebo zdravotníckym zariadením pre Sociálnu poisťovňu s príslušným číslom diagnózy a dátumom najbližšej kontroly,
  - kópiu lekárskeho záznamu z ošetrenia poisteného res-

pektíve ďalšej zdravotnej dokumentácie od odborného a/alebo všeobecného lekára,

- v prípade hospitalizácie, kópie prepúšťacích správ z hospitalizácie,
  - po ukončení práceneschopnosti kópiu Pracovnej neschopnosti vystavenú pre Sociálnu poisťovňu s dátumom ukončenia práceneschopnosti.
- Na žiadosť poisťovateľa je potrebné takisto predložiť ďalšie podklady, ktoré sú nevyhnutné pre zisťovanie poisťovateľa po poisťnej udalosti. Poisťovateľ môže takisto vykonať zisťovanie sám.
- Za doklad o vzniku, trvaní a ukončení práceneschopnosti vystavený lekárom v súlade s článkom 7 bod 1. týchto VPP PNU sa nepovažuje:
- doklad o vzniku, trvaní a ukončení pracovnej neschopnosti vystavený lekárom, ktorý je manželom, rodičom, dieťaťom poisteného alebo inou osobou poistenému blízkou,
  - doklad o vzniku, trvaní a ukončení pracovnej neschopnosti vystavený poisteným, aj keď je oprávnený vydávať potvrdenia o pracovnej neschopnosti.
- Každé trvanie práceneschopnosti je poistený povinný doložiť najmenej raz za každý kalendárny mesiac, v ktorom bol práceneschopný a to najneskôr do 5. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca.
  - Náklady spojené s predložením podkladov podľa vyššie uvedených ustanovení hradí ten, kto uplatňuje nárok voči poisťovateľovi.
  - V prípade, že poistený požaduje kontrolné vyšetrenie, je povinný znášať náklady na toto vyšetrenie. Ak na základe kontrolného vyšetrenia poisťovateľ poskytne ďalšie plnenie, náklady na kontrolné vyšetrenie poistenému hradí poisťovateľ.
  - Ak malo porušenie povinností, uvedených v ods. 1 a 2 tohto článku podstatný vplyv na vznik poisťnej udalosti alebo zväčšenie rozsahu následkov poisťnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený plnenie zo zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti poskytnúť poisťné plnenie.
  - Oznámením poisťnej udalosti nezakazujú povinnosti poisteného plniť si svoje záväzky voči poisťníkovi, ktoré mu vyplývajú z osobitného právneho vzťahu.

### Článok 11

#### Poisťné plnenie

- Nárok na poisťné plnenie vzniká najskôr v kalendárnom mesiaci, v ktorom je poistený 60. deň v nepretržitej práceneschopnosti.
- Počet výplát poisťných plnení jednému poistenému a z jednej poisťnej udalosti je stanovený v rámcovej zmluve.
- Výška poisťného plnenia je stanovená v rámcovej zmluve.
- Poisťné plnenie je splatné do 15 dní odo dňa, keď poisťovateľ skončí šetrenie na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť. Šetrenie na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť musí byť urobené bez zbytočného odkladu. Ak nemôže byť ukončené do 1 mesiaca odvedy, keď sa poisťovateľ o poisťnej udalosti dozvedel, je poisťovateľ povinný poskytnúť poistenému na písomné požiadanie primeraný preddavok.
- V prípade, ak dĺžka práceneschopnosti bude neúmerne dlhšia ako priemerná doba liečenia pre následok úrazu a toto predĺženie práceneschopnosti nebude v lekárskej dokumentácii dostatočne zdôvodnené lekáskymi vyšetreniami u príslušného odborného lekára, určí výšku poisťného plnenia poisťovateľ na základe oceňovacej tabuľky a lekár poisťovateľa. Poisťovateľ nie je povinný pristúpiť k poisťnému plneniu, v prípade nedostatočného zdokladovania liečby príslušným odborným lekárom.
- Výplata poisťného plnenia jednotlivému poistenému končí najneskôr so zánikom poisťenia jednotlivého poisteného.
- Poisťné plnenie je splatné v platnej mene, ak nie je dohodnuté inak.

### Článok 12

#### Výluky z poisťného plnenia

- Nárok na poisťné plnenie nevzniká ak poistený patrí podľa čl. 8 týchto VPP PNU medzi nepoisťiteľné osoby.
- Nárok na poisťné plnenie ďalej nevzniká, ak poisťná udalosť podľa čl. 7 ods. 1 nastane:
  - a) v súvislosti s vojnovými udalosťami všetkého druhu, bez ohľadu, či k poisťnej udalosti došlo bezprostredne alebo sprostredkované,
  - b) pri vnútroštátnych násilných nepokojoch, ktorých sa

- poistený aktívne zúčastnil na strane iniciátora nepokojov,
- c) následkom požitia alkoholu alebo iných omamných, návykových a toxických látok alebo nadmerným užívaním liekov,
  - d) pri úmyselnej trestnej činnosti poisteného alebo jeho pokusu o ňu alebo príprave na ňu, taktiež pri teroristických akciách a sabotážach,
  - e) manipuláciou so zbraňami a výbušninami,
  - f) v dôsledku úrazu, ktoré boli spôsobené bezprostredne alebo sprostredkované jadrovou energiou, ionizujúcimi lúčmi, rádioaktívnym alebo obdobným zariadením, s výnimkou prípadov, keď k takémuto telesnému poškodeniu prišlo pri liečebných postupoch a zákrokoch vykonaných v súvislosti s poistnou udalosťou, na ktorú sa poistenie vzťahuje,
  - g) za účasti na pretekoch alebo tréningoch v pozemných, vzdušných alebo vodných dopravných prostriedkoch,
  - h) pri použití leteckých prostriedkov všetkého druhu s výnimkou úrazov, ktoré poistený utrpí ako osoba prepravovaná lietadlom určeným k preprave osôb. Za prepravovanú osobu sa nepovažuje člen posádky lietadla, ako aj iná osoba činná pri prevoze alebo obsluhu lietadla,
  - i) vykonávaním všetkých profesionálne vykonávaných športov,
  - j) pri extrémnych športoch a povolaniach ako sú krotiteľ, kaskadér, jaskyniar, osobný strážca, vojak alebo policajt zvláštnej jednotky, pyrotechnik, pri práci v šachtách alebo v tuneloch, pri horolezectve, paraglaidingu, bezmotorovom a motorovom športovom letaní, letaní v balónoch, pri zoskokoch a letaní s padákom z lietadiel i výšin, pri potápaní, bungee jumpingu, raftingu, pretekoch na divokej vode, a pri kontaktných športoch ako sú kriket a poď.,
  - k) pri účasti na celoštátnych alebo medzinárodných pretekoch v lyžovaní, v skokoch na lyžiach, pretekoch na boboch, skiboboch, saniach, skeletoch a pri oficiálnom tréningu k nim,
  - l) pri použití motorového vozidla bez platného vodičského oprávnenia,
  - m) úrazom v dôsledku úmyselného sebapoškodenia,
  - n) následkom úrazu alebo poruchy zdravia, pre ktoré sa poistený liečil, bol v lekárskej starostlivosti alebo pod lekárskeho dohľadom pred vznikom poistenia,
  - o) poškodením vzniknutým liečebnými postupmi alebo zásahmi, ktoré poistený na sebe vykonal alebo si ich nechal vykonať, pokiaľ k nim neprišlo v súvislosti s poistnou udalosťou, na ktorú sa poistenie vzťahuje,
  - p) úrazy vzniknuté následkom duševného ochorenia alebo poruchy,
  - q) pri liečebných pobytoch v kúpeľných liečebniach, rehabilitačných centrách a sanatóriách, okrem prípadov, kedy je pobyt v nich z lekárskeho hľadiska nevyhnutnou súčasťou liečby úrazu,
  - r) v dôsledku porušenie liečebného režimu,
  - s) za zhoršenie choroby v dôsledku úrazu,
  - t) za vznik a zhoršenie prietrže (pruhu), vredov predkolenia, diabetických gangrén, nádorov všetkého druhu a pôvodu, za vznik a zhoršenie aseptických zápalov pošiev šľachových, úponov svalových, mazových včakov a epikondylitíd,
  - u) práceneschopnosť z dôvodu, pri ktorých nevzniká nárok na nemocenské dávky z nemocenského poistenia,
  - v) dôsledkom degeneratívnych ochorení chrbtice a jeho priamych a nepriamych dôsledkov.

#### Článok 13

##### Zánik poistenia

1. Poistenie jednotlivého poisteného zaniká:
  - a) uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané, ak v rámcovej zmluve nie je uvedené inak,
  - b) zánikom poistenia podľa §800 Občianskeho zákonníka,
  - c) výpoveďou poisťovateľa alebo poistníka ku koncu poistného obdobia, ktorá musí byť písomne podaná najneskôr 6 týždňov pred jeho uplynutím,
  - d) ak nebolo zaplatené poistné za prvé poistné obdobie do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti, alebo ak bolo poistné uhradené iba čiastočne, poistenie zaniká uplynutím tejto lehoty,
  - e) ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie poistníkovi, a ak poistné nebolo zaplatené pred doručením tejto výzvy,
  - f) dňom smrti poisteného,
  - g) dňom, keď bol poistenému priznaný na základe právoplatného rozhodnutia orgánu sociálneho zabezpečenia alebo súdu starobný dôchodok, sociálny dôchodok, príp. starobný dôchodok pred dovŕšením dôchod-

- h) kového veku v zmysle platných právnych predpisov, najneskôr dňom, keď poistený dosiahne vek 65 rokov,
  - h) dňom, keď bol poistený uznaný invalidným alebo čiastočne invalidným na základe právoplatného rozhodnutia príslušného orgánu sociálneho zabezpečenia alebo dňom, ku ktorému bol poistenému stanovený začiatok výplaty priznaného plného alebo čiastočného invalidného dôchodku, ak poistený požiadal o plný alebo čiastočný invalidný dôchodok skôr, ako došlo k zahájeniu konania o priznaní invalidity v zmysle platných právnych predpisov,
  - i) ďalšími spôsobmi uvedenými v rámcovej zmluve alebo stanovenými zákonom.
2. Poisťovateľ má nárok na poistné za dobu do zániku poistenia.

#### Článok 14

##### Výdavky a poplatky

Ak je poistník v omeškaní s platením poistného, vzniká nárok poisťovateľovi na úroky z omeškania. Výška úroku z omeškania určuje platný právny predpis.

## ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

#### Článok 15

##### Doručovanie písomností

1. Písomnosti poisťovateľa určené pre poistníka a/alebo poisteného sa doručujú na poslednú známu adresu poistníka a/alebo poisteného. Poistník je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej adresy alebo sídla bez zbytočného odkladu. Povinnosť poisťovateľa doručiť písomnosť sa splní, len čo ju poistník a/alebo poistený prevezme. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa písomnosť za doručenu dňom, kedy bola uložená, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, keď bola písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy, považuje sa za doručenu dňom jej vrátenia.
2. Povinnosť poisťovateľa doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, ak doručenie písomnosti bolo zamerané konaním alebo opomenutím poistníka a/alebo poisteného. Účinky doručenia nastanú aj vtedy, ak poistník a/alebo poistený prijatie písomnosti odmietne.
3. Písomnosti poisťovateľa určené poistníkovi a/alebo poistenému sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručené aj priamo poisťovateľom.

#### Článok 16

##### Ochrana osobných údajov

Poistník podpisom rámcovej zmluvy potvrdzuje, že osobné údaje poisteného poskytol poisťovateľovi v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov ako osobné údaje nevyhnutné na účely uzatvorenia rámcovej zmluvy a správy poistenia, za účelom ochrany poisťovateľa, uplatňovania práv poisťovateľa voči poistníkovi, poistenému alebo iným dotknutým osobám, zdokumentovania činnosti poisťovateľa, na účely výkonu dohľadu a na plnenie povinností a úloh poisťovateľa podľa zákona o poisťovníctve a osobitných právnych predpisov. Až do vysporiadania všetkých práv a povinností vyplývajúcich zo vzťahu založeného rámcovou zmluvou dáva poisťovateľovi výslovný písomný súhlas s poskytnutím a sprístupnením týchto osobných údajov zaistovňoviam, ďalej subjektom patriacim do skupiny, ktorej súčasťou je poisťovateľ, ako aj zmluvným partnerom poisťovateľa alebo iným oprávneným subjektom, a to i mimo územia SR v súvislosti s uplatnením práv a povinností vyplývajúcich z poistnej zmluvy, na účely marketingu (najmä značiek, produktov a služieb) a na účely výkonu poisťovacej činnosti ako aj činnosti, ktorá je predmetom podnikania týchto subjektov. Krajinnou cezhraničného toku je Česká republika a iné štáty v súvislosti s uplatnením práv a povinností vyplývajúcich z poistného vzťahu, ktoré zaručujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov. Súčasne prehlasuje, že bol oboznámený so skutočnosťami vyplývajúcimi z §10 ods. 1 zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov a v prípade, ak sú v tejto poistnej zmluve uvedené osobné údaje inej osoby, má od tejto osoby súhlas k použitiu jej osobných údajov pre potreby poisťovateľa. Zaväzuje sa bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi každú zmenu svojich osobných údajov.

#### Článok 17

##### Spôsob vybavovania sťažností

1. **Sťažnosťou** sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti

poisťovateľa v súvislosti s uzavretou rámcovou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovateľovi.

2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva a akej veci sa týka.
3. Poisťovateľ sa bude zaoberať každou sťažnosťou, ktorá spĺňa náležitosti podľa ods. 1. a 2. tohto článku.
4. Poistený a/alebo poistník je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo poistený nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť poistníka a/alebo poisteného, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude považovaná za neopodstatnenú.

#### Článok 18

##### Príslušnosť súdov

Všetky spory akéhokoľvek druhu, ktoré môžu vzniknúť na základe rámcovej zmluvy alebo v súvislosti s ňou medzi poisťovateľom a poistníkom, poisteným alebo inými oprávnenými osobami, spadajú do právomoci súdov SR a budú rozhodované podľa právneho poriadku SR.

#### Článok 19

Od ustanovení týchto VPP PNU je možné sa odchýliť v rámcovej zmluve.

#### Článok 20

Tieto VPP PNU nadobúdajú účinnosť dňa 1. 9. 2010 a sú neoddeliteľnou súčasťou rámcovej zmluvy.