

Mobil banking
T-Mobile

SPRIEVODCA
SLUŽBOU



VÚB BANKA

základné informácie

O službe Mobil banking

So službou Mobil banking budete mať svoj účet vždy vo vrecku. Teda za predpokladu, že v ňom máte mobilný telefón so SIM kartou T-Mobile. Prostredníctvom prehľadného bankového menu vo vašom mobile (cez ponuku T-Mobile/Bankové služby/Mobil banking) vám umožní uhrádzať platby, zisťovať informácie o zostatku na účte a robiť mnohé iné operácie s vaším účtom.

Čo potrebujete na zriadenie a využívanie služby Mobil banking?

- bežný účet, flexiúčet alebo flexibiznis účet vedený vo VÚB banke,
- mobilný telefón a aktivovanú SIM kartu T-Mobile,
- bankové menu VÚB na SIM karte.

Prihlásenie do Mobil bankingu

- vždy, keď vo svojom mobilnom telefóne vstúpíte do bankového menu VÚB, budete musieť zadať váš bankový PIN (BPIN). BPIN je pri prvom prihlásení do bankového menu VÚB zhodný s vaším PIN-om, ktorý používate pri zapnutí vášho mobilného telefónu. V bankovom menu si môžete BPIN zmeniť.

Pomôcka

- ak ste si ešte nezmenili operátorom pridelený PIN a prvýkrát vstupujete do bankového menu VÚB, váš BPIN je zhodný s prideleným PIN-om,
- ak ste si už PIN zmenili a prvýkrát vstupujete do bankového menu VÚB, váš BPIN je zhodný so zmeneným PIN-om.

Ako na to:

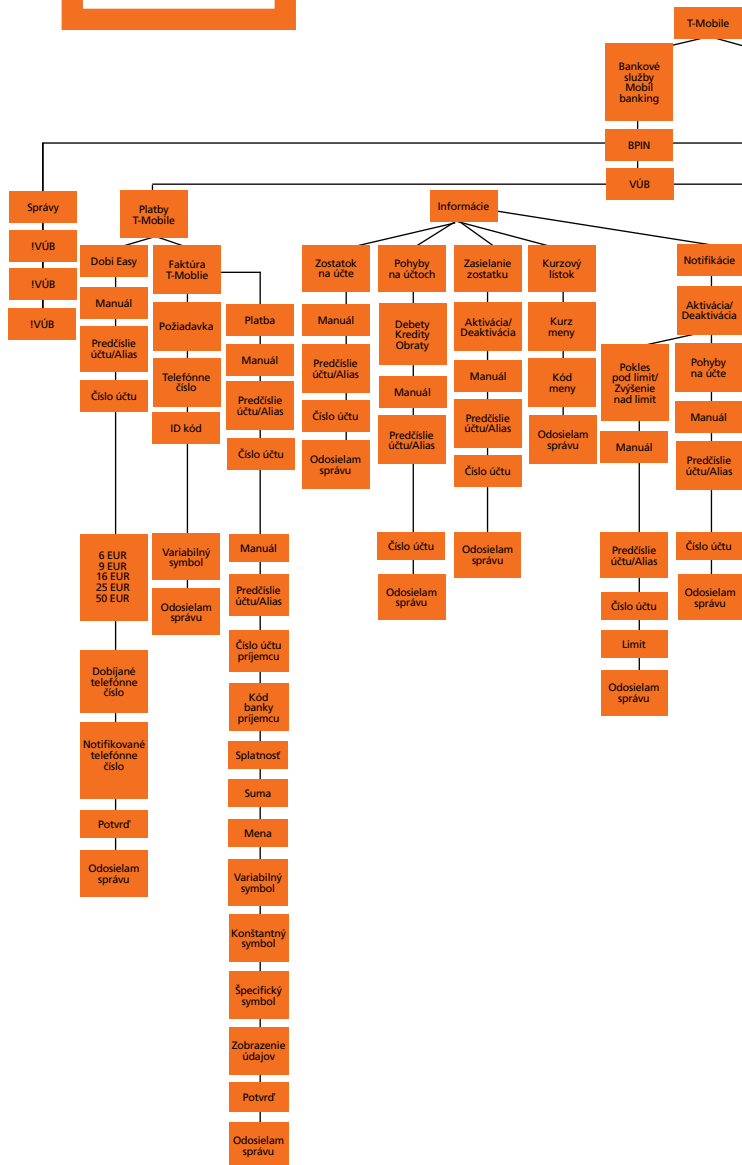
- pri prvom prihlásení zadajte PIN, ktorý používate pri zapnutí telefónu (PIN vašej SIM karty),
- telefón vás vyzve, aby ste zadali nový PIN (BPIN), ktorý budete používať len pre Mobil banking,
- odporúčame vám zadať štvormiestne BPIN (rozdielne od PIN-u na vašej SIM karte),
- pri každom ďalšom prihlásení do bankového menu už budete používať tento nový BPIN kód,
- ak by ste chceli zmeniť BPIN, môžete tak urobiť prostredníctvom samostatnej ponuky Zmena BPIN-u v bankovom menu Mobil bankingu.

Bezpečnosť transakcií

Mobil banking je zabezpečený šifrovaním:

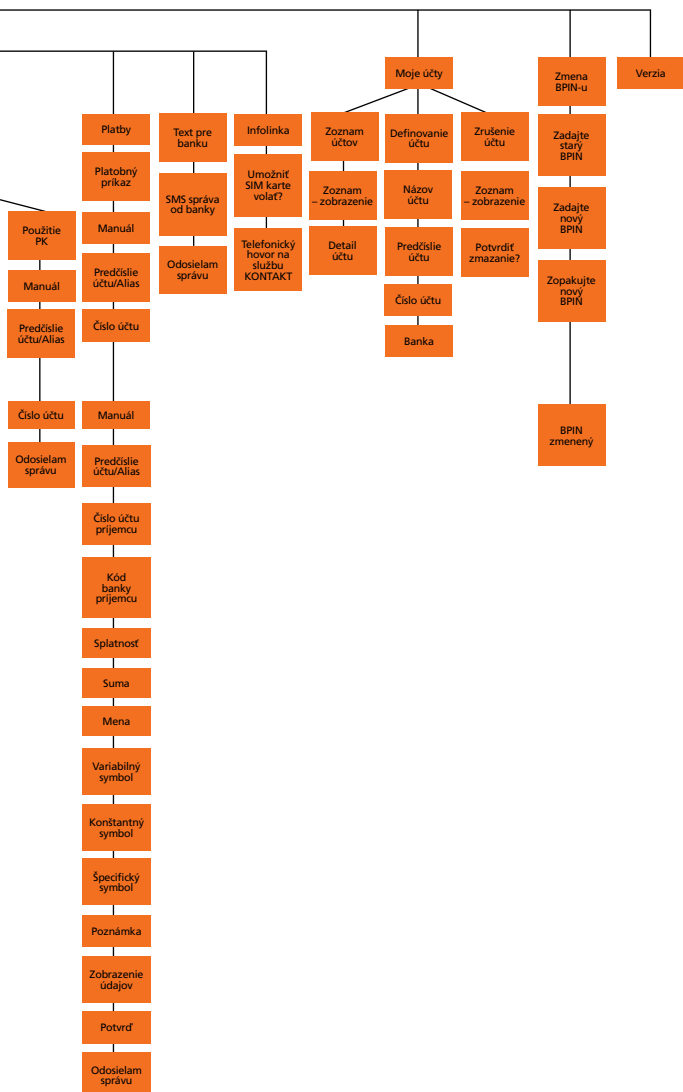
- každá SIM karta má vlastné šifrovacie kľúče,
- správa odoslaná z mobilného telefónu je prijatá bankou iba vtedy, ak je zašifrovaná správnym šifrovacím kľúčom,
- rovnako správa zaslaná na mobilný telefón je šifrovaná a ukladá sa do schránky správ v bankovom menu, dostupnom prostredníctvom BPIN kódu.

bankové menu VÚB



Prehľad použitia služieb Mobil bankingu

SMS info



používanie Mobil bankingu

Aké operácie môžete robiť?

- **Platby** – úhrada z vášho účtu na iný účet vo VÚB alebo do inej banky v SR.
- **Faktúra T-Mobile** – platba faktúry T-Mobile za používanie mobilného telefónu a služieb operátora (v ponuke SIM kariet Mobil MultiBanking 2003).
- **Dobi Easy** – dobíjanie kreditu na Easy karte s možnosťou notifikácie na mobilný telefón (v ponuke SIM kariet Mobil MultiBanking 2003).
- **Zostatok na účte** – informácia o použiteľnom zostatku na vašom účte zaslaná v momente zadania požiadavky.
- **Zasielanie zostatku** – žiadosť o pravidelné automatické zasielanie zostatku formou SMS.
- **Pohyby na účte** – okamžitá informácia o 5 posledných transakciách na vašom účte v členení: debety, kredity alebo obraty.
- **Notifikácie** – možnosť nastavenia rôznych druhov upozornení (napr. upozornenie na pohyb na účte, upozornenie na použitie platobnej karty a pod.).
- **Moje účty** – možnosť nastaviť si vlastné názvy účtov.
- **Správy** – schránka na správy prichádzajúce z Mobil bankingu/VÚB.
- **Kurzový lístok** – SMS informácia o aktuálnom kurze vybranej meny vo VÚB.
- **Text pre banku** – SMS správa do VÚB, vaše námety a pripomienky.
- **Infolinka** – automatické vytočenie telefónneho čísla do Kontaktného centra VÚB.
- **Zmena BPIN-u** – možnosť zmeniť si bankový BPIN.
- **Verzia** – informácia o verzii bankového softvéru na vašej SIM karte.

Ako zadávať transakcie

Platby

- Zadajte BPIN, potvrdte.
- V ponuke VÚB/Platby zvolte voľbu **Platobný príkaz**, potvrdte.
- Zvolte spôsob zadania účtu platiteľa výberom názvu účtu (pomenovaného v ponuke **Moje účty**) alebo potvrdením ponuky **Manuál**, potvrdte.
- V prípade výberu ponuky **Manuál** zadajte predčíslenie, ak ho máte, a číslo účtu, potvrdte.
Ak ste predtým vybrali názov účtu, číslo účtu nemusíte zadávať.
- Zvolte spôsob zadania účtu príjemcu výberom názvu účtu (pomenovaného v ponuke **Moje účty**) alebo potvrdením ponuky **Manuál**, potvrdte.
- V prípade výberu ponuky **Manuál** zadajte predčíslenie, ak ho máte, a číslo účtu, potvrdte.
- Ak ste predtým vybrali názov účtu, číslo účtu nemusíte zadávať.
- Zadajte kód banky účtu príjemcu, potvrdte.
- Zadajte dátum splatnosti prevodného príkazu, potvrdte.
- Zadajte sumu, potvrdte.
Ak je v sume hodnota za desatinnou čiarkou, namiesto desatinnej čiarky sa používa znak *, za desatinnou čiarkou môžete vyplniť len dve miesta. Zadaná suma nemôže prekročiť celkovú sumu platieb Mobil bankingu daného dňa, ktorá sa spočítava od 0.00 hod. do 24.00 hod.
- Zadajte menu, potvrdte.
Pri zadávaní meny sa používajú trojznakové kódy mien, napr. EUR (euro), USD (americký dolár) atď.

používanie Mobil bankingu

- Zadajte variabilný symbol, potvrdte.
Ak pole nevyplníte, systém priradí preddefinovaný variabilný symbol 9.
- Zadajte konštantný symbol, potvrdte.
Ak pole nevyplníte, systém priradí preddefinovaný konštantný symbol 0308.
- Zadajte špecifický symbol, potvrdte.
Ak pole nevyplníte, systém priradí 0.
- Zadajte poznámku – text, ktorý si želáte, aby príjemca videl k danej transakcii na výpise z účtu, potvrdte.

Mobilný telefón zobrazí všetky zadané údaje.

Po ich potvrdení odošle vašu požiadavku do banky, o niekoľko sekúnd sa k vašej požiadavke vráti SMS odpoveď.

Spracovanie platobných príkazov:

- platobný príkaz zadaný **na iný účet vo VÚB** bude zaúčtovaný okamžite pod podmienkou, že na vašom účte je dostatok finančných prostriedkov a deň zadania platobného príkazu je aj dňom splatnosti platobného príkazu,
- platobný príkaz zadaný **na účet do inej banky v SR** bude zaúčtovaný max. do 2 dní pod podmienkou, že na vašom účte je dostatok finančných prostriedkov a deň zadania platobného príkazu je aj dňom splatnosti platobného príkazu.

Účet platiteľa môže byť iba váš netermínovaný účet, t. j. bežný účet, flexiúčet alebo flexibiznis účet.

Pomôcky na správne zadanie platobného príkazu

- Zadajte dátum v tvare DDMMRR, t. j. 6 znakov bez oddeľovačov (napr. 2. 4. 2006 zadajte 020406) alebo v tvare DDMMRRRR, t. j. 8 znakov bez oddeľovačov (napr. 2. 4. 2006 zadajte 02042006).
- Splatnosť môžete zadať max. 30 dní vopred. Ak zadáte splatnosť na nepracovný deň, systém dátum zmení na najbližší pracovný deň.
- Ak pole Dátum vyplníte hodnotami 111111 alebo 11111111 (6, 8 prípadne aj 7 jednotiek), systém priradí aktuálnu splatnosť, t. j. cca do 20.00 hod. dátum aktuálneho pracovného dňa, po cca 20.00 hod. dátum nasledujúceho pracovného dňa. V nepracovný deň systém priradí dátum najbližšieho nasledujúceho pracovného dňa. Zadanie jednotiek do dátumu splatnosti platí len pre nové typy SIM kariet – Mobil MultiBanking 2003.

Faktúra T-Mobile

Pred zadaním **Platby** je najprv potrebné odoslať **Požiadavku!**

Požiadavka

- Zadajte BPIN, potvrdte.
- V ponuke **VÚB/Platby T-Mobile/Faktúra T-Mobile/Požiadavka** zadajte telefónne číslo mobilného telefónu, za ktorý si želáte zaplatiť faktúru, potvrdte.
- Zadajte ID kód, potvrdte.
- Zadajte variabilný symbol, potvrdte.

Mobilný telefón zobrazí všetky zadané údaje. Po ich potvrdení odošle vašu požiadavku do banky, o niekoľko sekúnd sa k vašej požiadavke vráti SMS odpoveď.

používanie Mobil bankingu

Platba

- Zadajte BPIN, potvrdte.
- V ponuke **VÚB/Platby T-Mobile/Faktúra T-Mobile/Platba** zadajte do príslušných polí údaje, ktoré obsahuje správa – odpoveď k vašej predchádzajúcej **Požiadavke**.
- Ak po prijatí odpovede na **Požiadavku** vykonáte **Platbu** následne bez zbytočného zdržania, údaje zo správy budú v príslušných poliach pre platbu predvyplnené.
- Ostatné polia vyplňte štandardným spôsobom, ako je uvedené v časti Platby.

Dobi Easy

- Zadajte BPIN, potvrdte.
- V ponuke **VÚB/Platby T-Mobile/Dobi Easy** zvolte spôsob zadania účtu platiteľa výberom názvu účtu (pomenovaného v ponuke **Moje účty**) alebo potvrdením ponuky **Manuál**.
- Zadajte predčíslenie účtu (ak ho váš účet obsahuje) len v prípade, keď ste zvolili manuálne zadanie účtu.
- Zadajte číslo účtu, potvrdte len v prípade, keď ste zvolili manuálne zadanie účtu.
- Vyberte sumu z ponuky, ktorou chcete dobiť svoj kredit na karte Easy.
- Zadajte telefónne číslo mobilného telefónu, ktorého kredit si želáte dobiť, potvrdte.
- Zadajte telefónne číslo mobilného telefónu, na ktorý si želáte zaslať informáciu o dobítení kreditu karty Easy, potvrdte.

Mobilný telefón odošle vašu požiadavku do banky, o niekoľko sekúnd sa k vašej požiadavke vráti SMS.

Zostatok na účte

- Zadajte BPIN, potvrdte.
- V ponuke **VÚB/Informácie/Zostatok na účte** zvolte spôsob zadania účtu platiteľa výberom názvu účtu

(pomenovaného v ponuke **Moje účty**) alebo potvrdením ponuky **Manuál** (a zadaním predčíslia, ak ho máte), potvrdíte.

- Zadajte číslo účtu, potvrdíte. Ak ste predtým vybrali názov účtu, číslo účtu nemusíte zadávať.

Mobilný telefón odošle vašu požiadavku do banky, o niekoľko sekúnd sa k vašej požiadavke vráti SMS odpoveď.

Zasielanie zostatku

Prostredníctvom tejto ponuky si môžete nechať zasielať pravidelný denný zostatok vašich účtov na váš mobilný telefón. Môžete si zvoliť **Aktiváciu**, resp. **Deaktiváciu** pravidelného zasielania zostatku na vašom účte.

Aktivácia

- Zadajte BPIN, potvrdíte.
- V ponuke **VÚB/Informácie/Zasielanie zostatku** zvolíte voľbu **Aktivácia**, potvrdíte.
- Zvolíte spôsob zadania účtu platiteľa výberom názvu účtu (pomenovaného v ponuke **Moje účty**) alebo potvrdením ponuky **Manuál**, potvrdíte.
- V prípade výberu ponuky **Manuál** zadajte predčíslenie, ak ho máte, a číslo účtu, potvrdíte. Ak ste predtým vybrali názov účtu, číslo účtu nemusíte zadávať.

Mobilný telefón odošle vašu požiadavku do banky, o niekoľko sekúnd sa k vašej požiadavke vráti SMS odpoveď.

Deaktivácia

- Zadajte BPIN, potvrdíte.
- V ponuke **VÚB/Informácie/Zasielanie zostatku** zvolíte voľbu **Deaktivácia**, potvrdíte.
- Zvolíte spôsob zadania účtu platiteľa výberom názvu účtu (pomenovaného v ponuke **Moje účty**) alebo potvrdením ponuky **Manuál**, potvrdíte.
- V prípade výberu ponuky **Manuál** zadajte predčíslenie, ak ho máte, a číslo účtu, potvrdíte. Ak ste predtým vybrali názov účtu, číslo účtu nemusíte zadávať.

Mobilný telefón odošle vašu požiadavku do banky, o niekoľko sekúnd sa k vašej požiadavke vráti SMS odpoveď.

používanie Mobil bankingu

Pohyby na účte

Môžete si nechať zobraziť posledných 5 debetov, kreditov alebo obrátov.

- Zadajte BPIN, potvrdte.
- V ponuke **VÚB/Informácie/Pohyby na účte** vyberte želanú možnosť „Debety“, „Kredity“ alebo „Obraty“.
- Zvoľte spôsob zadania účtu platiteľa výberom názvu účtu (pomenovaného v ponuke **Moje účty**) alebo potvrdením ponuky **Manuál** (a zadaním predčísčia, ak ho máte), potvrdte.
- Zadajte číslo účtu, potvrdte.

Nemusíte vyplniť, ak ste predtým vybrali názov účtu.

Mobilný telefón odošle vašu požiadavku do banky, o niekoľko sekúnd sa k vašej požiadavke vráti SMS odpoveď.

Notifikácie

Môžete si **Aktivovať/Deaktivovať** upozornenia na:

- **Pokles pod limit** – poklesnutie zostatku na vašom účte pod vami zadaný limit.
- **Zvýšenie nad limit** – prekročenie zostatku na vašom účte nad vami zadaný limit.
- **Pohyby na účte** – transakcie spracované na vašom účte.
- **Použitie PK** – použitie platobnej karty k vášmu účtu.

Zadanie notifikácie

- Zadajte BPIN, potvrdte.
- V ponuke **VÚB/Informácie/Notifikácie** zadajte **Aktiváciu**, resp. **Deaktiváciu** služby, potvrdte.
- Vyberte si želaný typ upozornenia **Pokles pod limit** alebo **Zvýšenie nad limit** alebo **Pohyby na účte** alebo **Použitie PK**, potvrdte.
- Zvoľte spôsob zadania účtu platiteľa výberom názvu účtu (pomenovaného v ponuke **Moje účty**) alebo potvrdením ponuky **Manuál**, potvrdte.
- V prípade výberu ponuky **Manuál** zadajte predčíslenie, ak ho máte, a číslo účtu, potvrdte.

Ak ste predtým vybrali názov účtu, číslo účtu nemusíte zadávať.

- Zadajte limit, potvrdte.

Mobilný telefón odošle vašu požiadavku do banky, o niekoľko sekúnd sa k vašej požiadavke vráti SMS odpoveď.

Moje účty

Pre najčastejšie používané účty si môžete nastaviť vlastné názvy. Pri zadávaní transakcií potom nebudete musieť zakaždým zadávať číslo účtu a kód banky. Maximálne si takto môžete nastaviť 3 účty.

Zoznam účtov

Máte možnosť zobraziť si a prezerat' vami zadefinované najčastejšie používané účty (vlastné alebo príjemcu).

Definovanie účtu

- Zadajte BPIN, potvrdte.
- V ponuke Moje účty zvolte voľbu Definovanie účtu, potvrdte.
- Zadajte názov účtu, ku ktorému chcete priradiť číslo, potvrdte.
- Prvá pozícia v poli musí byť len veľké písmeno, ďalšie môžu byť písmená alebo čísla, názov môže mať od 1 do 10 znakov, nemôže obsahovať písmená s interpunkčnými znamienkami, veľké a malé písmená v druhej až desiatej pozícii názvu systém nerozlišuje (napr. MOJ je rovnaké ako Moj), nemôžete zadať názov, ktorý používate pre iný účet.
- Zadajte predčíslie účtu, ak ho máte, ku ktorému chcete priradiť číslo, potvrdte.
- Zadajte číslo účtu, potvrdte.
- Zadajte kód banky účtu, potvrdte.
Ak pole nevyplníte, systém priradí kód banky 0200.
Zoznam účtov sa ukladá na vašej SIM karte, takže pri definovaní účtov z banky nedostanete žiadnu odpoveď.

d'alšie služby Mobil bankingu

Zrušenie účtu

Máte možnosť zrušiť zadaný názov účtu.

- Zadajte BPIN, potvrdte.
- V ponuke **Moje účty** zvolte voľbu **Zrušenie účtu**, potvrdte.
- Zo zoznamu účtov vyberte účet, ktorý si želáte zrušiť, potvrdte.

Zoznam účtov sa ukladá na vašej SIM karte, takže pri rušení účtov z banky nedostanete žiadnu odpoveď.

Správy

Prichádzajúce VÚB správy sa ukladajú do špeciálnej schránky správ, nachádzajúcej sa v menu Mobil bankingu, v ponuke Správy, dostupnej prostredníctvom BPIN.

V tejto schránke je možné uchovať 3 správy. Ak príde nová správa, táto sa vždy uloží do pozície „!VÚB“, ak sú v schránke už 3 správy, najstaršia správa sa nahradí novou prijatou správou. Potvrdením ponuky „!VÚB“ je možné prečítať vybranú správu.

Kurzový lístok

Cez túto ponuku môžete získať informáciu o aktuálnom kurze vybranej meny vo VÚB.

- Zadajte BPIN, potvrdte.
- V ponuke **VÚB/Informácie/Kurzový lístok** zvolte voľbu **Kurz banky**, potvrdte.
- Zadajte menu, o kurze ktorej sa chcete informovať, potvrdte.
- Pri zadávaní meny sa používajú trojznakové kódy mien, napr. EUR (euro), USD (americký dolár) atď. Mobilný telefón odošle vašu požiadavku do banky, o niekoľko sekúnd sa k vašej požiadavke vráti SMS odpoveď.

Text pre banku

Cez túto ponuku môžete poslať vaše námety, pripomienky formou SMS správy.

Túto ponuku môžete takisto využiť na niektoré neštandardné informačné služby Mobil bankingu:

- zadať aktiváciu/deaktiváciu upozornení na poklesnutie/zvýšenie zostatku na účte pod/nad limit,
- zadať aktiváciu/deaktiváciu upozornení na použitie platobnej karty,
- zadať požiadavku na zaslanie detailnej informácie o konkrétnom pohybe na účte v rámci intervalu 5 debetov, kreditov alebo obrátov.

Aby mohla byť špeciálna požiadavka správne identifikovaná, musíte zadať:

- ako prvú položku správy veľké písmeno „T“,
- za ním oddeľovač jednotlivých položiek správy „#“, ako oddeľovač je možné použiť len znak „#“,
- za oddeľovačom prvej položky správy musí vždy nasledovať číselný kód požadovanej operácie (vždy dvojciferné číslo) – podľa nižšie uvedeného prehľadu za ním opäť nasleduje oddeľovač „#“.

Ďalšie položky správy sú volené podľa pevne definovanej štruktúry pre každý typ požiadavky. Celá správa musí byť ukončená oddeľovačom „#“. Pri zadávaní požiadavky musí byť dodržaný presný počet oddeľovačov podľa typu požiadavky, aj keď by položka medzi nimi bola nevyplnená. Mobilný telefón odošle vašu požiadavku do banky, o niekoľko sekúnd sa k vašej požiadavke vráti SMS odpoveď.

d'alšie služby Mobil bankingu

Prehľad zadávania požiadaviek

- požiadavka na aktiváciu upozornení o klesnutí zostatku pod limit:
T#99# predčísle#účet#limit#
- požiadavka na aktiváciu upozornení o zvýšení zostatku nad limit:
T#98# predčísle#účet#limit#
- požiadavka na deaktiváciu upozornení o klesnutí pod limit:
T#89# predčísle#účet#limit#
- požiadavka na deaktiváciu upozornení o zvýšení nad limit:
T#88# predčísle#účet#limit#
- požiadavka na zaslanie detailnej informácie o konkrétnom pohybe:
T#44# poradové číslo#typ pohybu#účet#
- požiadavka na aktiváciu upozornení o použití platobnej karty:
T#96# predčísle #účet#
- požiadavka na deaktiváciu upozornení o použití platobnej karty:
T#86# predčísle#účet#

Vysvetlivky:

oddeľovač položiek v správe

T
označenie zadania špeciálnej požiadavky

Predčísle
(číslo, max. 6 miest) predčísle účtu

Účet
(číslo, max. 15 miest) číslo účtu. V požiadavkách, kde nie je uvedená položka predčísle účtu (napr. „požiadavka na zaslanie detailnej informácie o konkrétnom pohybe“), je potrebné zadať do položky číslo účtu predčísle spolu s číslom účtu.

Limit
číslo, max. 9 miest pred desatinnou čiarkou (používa sa znak *) a dve miesta za čiarkou, je suma stanovujúca hranicu, po prekročení (nadol/nahor) ktorej vám bude doručené upozornenie.

Poradové číslo
jednociferné poradové číslo pohybu z pohybov na účte. Udáva sa od 1 – 5. Číslo 2 označuje napríklad z obrátov na účte druhý pohyb v poradí.

Typ pohybu
jedno písmeno, označuje typ pohybu:
D – debet, C – kredit, O – obrat.

d'alšie služby Mobil bankingu

Infolinka VÚB

Ak máte akékoľvek technické problémy so zadávaním transakcií cez Mobil banking, volajte Infolinku VÚB, ktorá vás automaticky spojí so zákazníckou službou KONTAKT.

- Zadajte BPIN, potvrdte.
- V ponuke **VÚB** zvolte voľbu **Infolinka**, potvrdte.
- Potvrdte voľbu **Umožniť SIM karte volať**.

Mobilný telefón začne automaticky vytáčať číslo na Kontaktné centrum VÚB.

Telefónne číslo služby KONTAKT 0850 123 000

Zmena BPIN-u

Cez túto ponuku si môžete kedykoľvek zmeniť váš bankový BPIN na nový BPIN.

- Zadajte bankový BPIN, potvrdte.
- V ponuke **Zmena BPIN-u** zadajte váš starý BPIN, potvrdte.
- Zadajte nový BPIN, potvrdte.
- BPIN musí mať 4 znaky a môžu to byť iba čísla.
- Zopakujte nový BPIN, potvrdte.

Ak bola operácia úspešná, zobrazí sa správa „BPIN bol zmenený“.

Verzia

- Zadajte BPIN, potvrdte.
- Potvrdte ponuku **Verzia**.

Je to iba informácia, ak vyberiete túto ponuku, zobrazí sa vám číslo softvérovej verzie vašej SIM Toolkit aplikácie „Verzia x.y“.

Všetky informácie sú aktuálne k 1. 4. 2008.