

Všetky informácie sú aktuálne k 1. 10. 2009.

Mobil banking
Orange

Sprievodca službou



VÚB BANKA

S vami myslíme na budúcnosť

VÚB je členom skupiny **INTESA**  **SANPAOLO**

www.vub.sk 0850 123 000

VÚB je členom skupiny **INTESA**  **SANPAOLO**

základné informácie

O službe Mobil banking

So službou Mobil banking budete mať svoj účet vždy vo vrecku. Teda za predpokladu, že v ňom máte mobilný telefón so SIM kartou Orange. Prostredníctvom prehľadného bankového menu vo vašom mobilnom telefóne (cez ponuku Orange menu/Banking/VÚB) vám umožní uhrádzať platby, zisťovať informácie o zostatku na účte a robiť mnohé iné operácie s vaším účtom.

Čo potrebujete pre zriadenie a využívanie služby Mobil banking?

- bežný účet, flexiúčet alebo flexibiznis účet vedený vo VÚB banke,
- mobilný telefón a aktivovanú SIM kartu Orange,
- bankové menu VÚB na SIM karte.

Prihlásenie do Mobil bankingu

- vždy, keď vo svojom mobilnom telefóne vstúpíte do bankového menu VÚB, budete musieť zadať svoj bankový PIN kód (BPIN). Pri prvom použití je BPIN nastavený na 0000, môžete si ho však kedykoľvek zmeniť cez voľbu "Zmena BPIN".

Ako na to:

- pri prvom prihlásení zadajte PIN, ktorý používate pri zapnutí telefónu (PIN vašej SIM karty),
- telefón vás vyzve, aby ste zadali nový PIN (BPIN), ktorý budete používať len pre Mobil banking,
- odporúčame vám zadať štvormiestny BPIN (rozdielny od PIN-u na vašej SIM karte),
- pri každom ďalšom prihlásení do bankového menu už budete používať tento nový BPIN kód,
- ak by ste chceli zmeniť BPIN, môžete tak urobiť prostredníctvom samostatnej ponuky Zmena BPIN-u v bankovom menu Mobil bankingu.

Bezpečnosť transakcií

Mobil banking je zabezpečený šifrovaním:

- každá SIM karta má vlastné šifrovacie kľúče,
- správa odoslaná z mobilného telefónu je prijatá bankou iba vtedy, ak je zašifrovaná správnym šifrovacím kľúčom.

používanie služby Mobil banking

Aké operácie môžete robiť?

- **Zostatok** – okamžitá informácia o použiteľnom zostatku na vašom účte v momente zaslania požiadavky.
- **Prevod** – úhrada z vášho účtu na iný účet vo VÚB alebo do inej banky v SR.
- **Dobi kredit** - dobíjanie kreditu pre PRIMA kartu a Orange click.
- **Pohyby** – prehľad posledných 5 transakcií na vašom účte v členení: debety (úbytok na účte), kredity (prírastok na účte) alebo obraty (debety aj kredity).
- **Notifikácia** – služba pravidelného automatického zasielania zostatku alebo upozornení na transakcie.
- **Moje účty** – možnosť nastaviť si vlastné názvy účtov.
- **Účty príjemcu** – platba faktúry Orange za používanie mobilného telefónu a možnosť nastavenia názvov účtov príjemcov.
- **Kurzový lístok** – informácia o aktuálnom kurze vybranej meny vo VÚB.
- **Hotline** – skrátená voľba telefónneho čísla na službu KONTAKT.
- **Informácie** – SMS správa do VÚB, vaše námety, pripomienky, realizácia notifikácií.
- **Zmena BPIN-u** – možnosť zmeniť bankový BPIN.
- **Verzia** – informácia o verzii bankového softvéru na vašej SIM karte.

Ako zadávať transakcie?

Zostatok

- Zadajte BPIN, potvrdte.
- Zvoľte spôsob zadania účtu buď prostredníctvom potvrdenia mena účtu (pomenovaného v ponuke Moje účty), alebo zadaním čísla účtu, t. j. zadaním predčísčia a čísla účtu (ak účet nemá predčíslenie, zadajte do poľa predčíslenie 0).

Mobilný telefón odošle vašu požiadavku do banky, o niekoľko sekúnd sa k vašej požiadavke vráti SMS odpoveď.

Prevod

Platobný príkaz zadaný cez službu Mobil banking môže byť:

- platobný príkaz zadaný na iný účet vo VÚB bude zaúčtovaný okamžite, pod podmienkou, že na vašom účte je dostatok finančných prostriedkov a deň zadania platobného príkazu je aj dňom splatnosti platobného príkazu,
- platobný príkaz zadaný na účet do inej banky v SR bude zaúčtovaný max. do 2 dní pod podmienkou, že na vašom účte je dostatok finančných prostriedkov a deň zadania platobného príkazu je aj dňom splatnosti platobného príkazu.

Účet platiteľa môže byť iba váš netermínovaný účet, t. j. bežný účet, flexiúčet alebo flexibiznis účet.

- Zadajte BPIN, potvrdte.
- Zvoľte spôsob zadania účtu platiteľa prostredníctvom potvrdenia mena účtu (pomenovaného v ponuke Moje účty) alebo zadaním predčísčia a čísla účtu (ak účet nemá predčíslenie, zadajte do poľa predčíslenie 0).
- Zadajte číslo účtu príjemcu zadaním predčísčia a čísla účtu (ak účet nemá predčíslenie, zadajte do poľa predčíslenie 0), potvrdte.
- Zadajte kód banky účtu príjemcu, potvrdte. Ak pole vyplníte hodnotou 0000, systém priradí kód banky 0200 rovnako, akoby ste ho zadali sami.
- Zadajte sumu, potvrdte.
- Ak je v sume hodnota za desatinnou čiarkou, namiesto desatinnej čiarky sa používa znak *, za desatinnou čiarkou môžete vyplniť len dve miesta.
- Zadaná suma nemôže prekročiť celkovú sumu platieb Mobil bankingu daného dňa, ktorá sa spočítava od 0.00 hod. do 24.00 hod.
- Zadajte menu, potvrdte.
- Pri zadávaní meny sa používajú trojznakové kódy mien, napr. EUR (euro), USD (americký dolár) atď. Ak namiesto kódu meny zadáte tri medzery, systém priradí menu podľa meny účtu platiteľa.

používanie služby Mobil banking

- Zadajte variabilný symbol, potvrdte. Ak pole vyplníte hodnotou 0, systém priradí preddefinovaný variabilný symbol 9.
- Zadajte konštantný symbol, potvrdte. Ak pole vyplníte hodnotou 0, systém priradí preddefinovaný konštantný symbol 0308.
- Zadajte špecifický symbol, potvrdte. V prípade, že nemáte špecifický symbol, zadajte 0.
- Zadajte dátum splatnosti prevodného príkazu, potvrdte.
- Zadajte poznámku, ak si želáte, aby ju klient videl k danej transakcii na výpise z účtu.

Mobilný telefón odošle vašu požiadavku do banky, o niekoľko sekúnd sa k vašej požiadavke vráti SMS odpoveď.

Pomôcky na správne zadanie platobného príkazu

- Zadajte dátum v tvare DDMMRR, t. j. 6 znakov bez oddeľovačov (napr. 2. 6. 2007 zadajte 020607) alebo v tvare DDMMRRRR, t. j. 8 znakov bez oddeľovačov (napr. 2. 6. 2007 zadajte 02062007).
- Zadajte splatnosť, môžete zadať maximálne 30 dní vopred. Ak zadáte splatnosť na nepracovný deň, systém dátum zmení na najbližší pracovný deň.
- Ak pole Dátum vyplníte hodnotami 000000 alebo 00000000 (6, 8, prípadne aj 7 núl), systém priradí aktuálnu splatnosť, t. j. cca do 20.00 hod. dátum aktuálneho pracovného dňa, po cca 20.00 hod. dátum nasledujúceho pracovného dňa. V nepracovný deň systém priradí dátum najbližšieho nasledujúceho pracovného dňa.

Spracovanie platobného príkazu do VÚB banky

- Mobilný telefón odošle vašu požiadavku do banky. Po vykonaní kontroly a zúčtovaní platby na vašom účte a na účte príjemcu sa o niekoľko sekúnd vráti odpoveď: „úhrada č. 000000000000x v sume 0 EUR z 1111111111 na 2222222222/0200 VS9 bola zaúčtovaná“, od tohto okamihu môže príjemca použiť prevedené prostriedky.

Spracovanie platobného príkazu do inej banky v SR

- Mobilný telefón odošle vašu požiadavku do banky, o niekoľko sekúnd sa vráti odpoveď: „úhrada č. 000000000000x v sume 0 EUR z 1111111111 na 2222222222/0720 VS9 bola prijatá“. Platobný príkaz bude zaúčtovaný v dávkovom spracovaní, ak neexistujú dôvody na jeho odmietnutie, t. j. zatvorený alebo zablokovaný niektorý z účtov, alebo nedostatok finančných prostriedkov na účte platiteľa.

Dobi kredit

- Zadajte BPIN.
- Zadajte číslo účtu, z ktorého si želáte dobiť kredit.
- Zadajte telefónne číslo mobilného telefónu, ktorého kredit si želáte dobiť.
- Vyberte sumu, ktorou chcete dobiť kredit

Mobilný telefón odošle vašu požiadavku do banky, o niekoľko sekúnd sa k vašej požiadavke vráti SMS odpoveď.

Pohyby

Môžete si nechať zobrazit posledných 5 debetov, kreditov alebo obrátov.

- Zadajte BPIN, potvrdte.
- Zvoľte „Debety“, „Kredity“ alebo „Obraty“.
- Zvoľte spôsob zadania účtu prostredníctvom potvrdenia mena účtu (pomenovaného v ponuke Moje účty) alebo zadáním predčísčia a čísla účtu (ak účet nemá predčíslenie, zadajte do poľa predčíslenie 0).

Mobilný telefón odošle vašu požiadavku do banky, o niekoľko sekúnd sa k vašej požiadavke vráti SMS odpoveď.

používanie služby Mobil banking

Notifikácia

Prostredníctvom tejto ponuky si môžete nechať zasielať zostatok vašich účtov v pravidelných intervaloch (vždy ráno) alebo zasielať **upozornenia na transakcie**.

- Zadajte BPIN, potvrdte.
- Zvoľte spôsob zadania účtu prostredníctvom potvrdenia mena účtu (pomenovaného v ponuke Moje účty) alebo zadáním čísla účtu, t. j. zadáním predčísčia a čísla účtu (ak účet nemá predčíslenie, zadajte do poľa predčíslenie 0).
- Zvoľte typ zasielanej správy:
 - **Cyklus** (pravidelné zasielanie zostatku) alebo
 - **Zmena** (zasielanie upozornení na transakcie)
- Zvoľte aktiváciu alebo deaktiváciu.
- Pre aktiváciu a voľbu Cyklus, t. j. zasielanie zostatku, zadáním čísla vyberte možný cyklus:
 - 1 – denne – začína sa od zajtra vždy v pracovný deň,
 - 2 – týždenne – začína sa nasledujúci týždeň v rovnaký deň, ako je deň zadania požiadavky,
 - 3 – mesačne – začína sa nasledujúci mesiac v rovnaký deň, ako je deň zadania požiadavky, požiadavka zadaná v posledný deň v mesiaci bude vždy realizovaná v posledný deň v mesiaci.

Ak je deň zaslania zostatku nepracovný deň, zostatok sa pošle v najbližší nasledujúci pracovný deň. Mobilný telefón odošle vašu požiadavku do banky, o niekoľko sekúnd sa k vašej požiadavke vráti SMS odpoveď.

Moje účty

Pre svoje 3 najčastejšie používané účty si môžete nastaviť vlastné názvy, čo vám umožní zadávanie transakcií bez vypisovania čísla účtu.

- Zadajte BPIN, potvrdte.
- Zvoľte účet prostredníctvom potvrdenia mena účtu (výber z 3 možností).

- Zvoľte **Účet zmena** alebo **Účet zobrazenie** pre vybraný účet, potvrdte.
- Voľba **Účet zobrazenie** zobrazí aktuálny nastavený názov účtu, predčíslenie a číslo účtu.
- Pri voľbe **Účet zmena** môžete ďalej samostatne zvoliť zmenu mena, predčíslenia alebo čísla účtu. Údaje o názvoch účtov sa zaznamenávajú na SIM karte, nezasielajú sa do bankového systému.

Účty príjemcu

- Zadajte BPIN, potvrdte.
- V menu si zvoľte účet príjemcu, pričom pri výbere prvého účtu – Orange môžete ihneď zaplatiť vašu faktúru za používanie mobilného telefónu. Pre ďalších 9 najčastejšie používaných účtov príjemcov si môžete nastaviť vlastné názvy, čo vám umožní zadávanie transakcií bez vypisovania čísla účtu.
- Zvoľte z ponuky **Zmena** alebo **Zobrazenie** pre vybraný účet, potvrdte.
- Voľba **Zobrazenie** zobrazí aktuálne nastavený názov účtu, predčíslenie a číslo účtu.
- Pri voľbe **Zmena** môžete ďalej samostatne zvoliť zmenu mena, predčíslenia alebo čísla účtu.

Následne mobilný telefón odošle vašu požiadavku do banky, o niekoľko sekúnd sa k vašej požiadavke vráti SMS odpoveď.

Údaje o názvoch účtov sa zaznamenávajú na SIM karte, nezasielajú sa do bankového systému.

d'alšie služby Mobil bankingu

Kurzový lístok

Cez túto ponuku môžete získať informáciu o aktuálnom kurze vybranej meny vo VÚB.

- Zadajte BPIN, potvrdte.
- Zadajte menu, o ktorej kurze sa chcete informovať, potvrdte.

Pri zadávaní meny sa používajú trojznakové kódy mien, napr. EUR (euro), USD (americký dolár) atď. Mobilný telefón odošle vašu požiadavku do banky, o niekoľko sekúnd sa k vašej požiadavke vráti SMS odpoveď.

Hotline

Ponuka je skrátanou voľbou čísla telefonickej služby KONTAKT, s ktorou sa automaticky spojíte potvrdením tejto ponuky.

Telefónne číslo služby **KONTAKT 0850 123 000**

Zmena BPIN-u

Cez túto ponuku si môžete kedykoľvek zmeniť váš bankový BPIN na nový BPIN.

- Zadajte váš pôvodný BPIN, potvrdte.
- Zadajte nový BPIN, potvrdte.
BPIN môže mať 4 až 8 znakov (len čísla).
- Zopakujte nový BPIN, potvrdte.
Ak bola operácia úspešná, zobrazí sa správa „BPIN bol zmenený“.

Verzia

Ak vyberiete túto ponuku, zobrazí sa vám číslo softvérovej verzie vašej SIM Toolkit aplikácie „Verzia x.y“.

Prijímanie prichádzajúcich správ

Prichádzajúce VÚB správy sa ukladajú do bežnej schránky pre SMS správy. Každá požiadavka voči banke je potvrdená návratovou SMS správou. Odporúčame, aby ste si kontrolovali návratové správy a nasledujúci príkaz zadali až po potvrdení predchádzajúceho.



poznámky



poznámky