

Internet banking a Internet banking Plus

Sprievodca službou



VÚB BANKA

S vami myslíme na budúcnosť

VÚB je členom skupiny **INTESA**  **SANPAOLO**

Základné informácie

O službe Internet banking

Služba Internet banking (ďalej len IB) vám umožní pracovať so všetkými svojimi účtami vedenými vo VÚB banke (okrem úverových účtov) 24 hodín denne 7 dní v týždni (s výnimkou času nevyhnutného na údržbu systému, ktorý vám banka vždy oznámi vopred).

Služba Internet banking Plus (ďalej len IB Plus) je rozšírená o možnosť autorizovať transakcie prostredníctvom vášho elektronického podpisu a o možnosť nechať si zasielať k týmto transakciám potvrdenky chránené šifrovaním a elektronickým podpisom banky.

Na zriadenie služby potrebujete:

- bežný účet, Flexiúčet alebo Flexibiznis účet vedený vo VUB banke,
- uzavrieť Zmluvu o poskytovaní certifikačných služieb ku klientskym certifikátom a klientske certifikáty na čipovej karte (platí iba pre službu IB Plus).

Aby ste mohli využívať službu IB, potrebujete:

- počítač,
- pripojenie na internet,
- niektorý z prehliadačov: Internet Explorer (min. verzia 5.01), Netscape Navigator (min. verzia 7.00).

Aby ste mohli využívať službu IB Plus, potrebujete:

- počítač,
- pripojenie na internet,
- prehliadač: Internet Explorer (min. verzia 5.01), Netscape Navigator (min. verzia 7.0),
- niektorý z operačných systémov: Windows 98, Windows ME, Windows NT 4.0, Windows XP,
- nainštalované certifikáty,
- čipovú kartu a čítačku čipovej karty.

Vstup do Internet bankingu

- na webstránke www.vub.sk kliknite na

INTERNET BANKING – Prihlásenie

- alebo priamo

<https://ib.vub.sk>

Základné informácie

Prihlásenie do IB a IB Plus

Na prihlásenie do IB potrebujete:

- identifikačné číslo,
- PIN kód,
- heslo.

Identifikačné číslo (ID) pre majiteľa aj disponenta účtu nájdete uvedené v Zmluve o bežnom účte a poskytovaní produktov a služieb Flexiúčtu alebo v Potvrdení o využívaní služieb Nonstop bankingu pod názvom „**Identifikačné číslo pre komunikáciu s bankou**“.

PIN kód je šesťmiestny číselný kód, ktorý ste dostali v diskretnej obálke s označením PIN.

Heslo je šesťmiestny kód, ktorý ste dostali v diskretnej obálke s označením Heslo.

Bezpečnosť pre aktívne operácie*

- na potvrdenie aktívnych operácií je potrebné použiť niektorý z ponúkaných bezpečnostných prvkov:
 - elektronický podpis,
 - SMS autorizačný kód,
 - kód z Grid karty.

Aktívne operácie* je možné uskutočniť maximálne do výšky denného limitu stanoveného bankou pre daný bezpečnostný prvok.

* Aktívne operácie sú operácie, pri ktorých sa mení zostatok na účte.

Denné limity

Klient (majiteľ alebo disponent) si môže nastaviť výšku denného limitu k bezpečnostnému prvku v Internet bankingu v časti Nastavenia – Moje limity.

Klient (majiteľ) navyše môže svojim disponentom nastaviť individuálny limit na svoje účty v časti Nastavenia – Limity disponentov.

- maximálne denné limity pre bezpečnostné prvky:
 - elektronický podpis na čipovej karte – 500 000 eur,
 - SMS autorizácia – 17 000 eur,
 - Grid karta – 1 000 eur.
- neobmedzený denný limit sa vzťahuje na:
 - prevod medzi vlastnými účtami,
 - investovanie do podielových fondov.

Informácie a služby k účtom

Informácie a služby k účtom

■ Moje účty

- v tomto menu si môžete pozrieť prehľad svojich účtov (názov a výšku použiteľného zostatku),
- kliknutím na číslo účtu a tlačidlo Detail sa zobrazia informácie o použiteľnom a účtovnom zostatku, výške kreditných aj debetných úrokov na účte a pod.,
- po kliknutí na číslo účtu a tlačidlo Detail môžete účet pomenovať, jeho názov zmeniť alebo vymazať jeho názov.

■ Zostatok na účte

- táto voľba vám dá okamžitú informáciu o zostatku na zvolenom účte za aktuálny deň, resp. za deň, ktorý si sami zvolíte (len účtovný zostatok), s možnosťou zaslania použiteľného zostatku prostredníctvom e-mailu.

Táto služba je prístupná pre majiteľa účtu aj disponenta.

■ Pohyby na účte

- na zvolenom účte sa zobrazia všetky transakcie s detailnejším popisom a s možnosťou zadania kritérií na výber, maximálne:
 - 24 mesiacov dozadu pre bežné a termínované účty,
 - 24 mesiacov dozadu pre vkladné knižky.

Debety* sú zobrazené červenou farbou so znamienkom mínus, kredity** čiernou farbou.

Táto služba je prístupná pre majiteľa účtu aj disponenta.

■ Transakcie zadane elektronicky

- táto voľba vám zobrazí všetky transakcie zadávané prostredníctvom Nonstop bankingu za posledných 365 kalendárnych dní,

* úbytky na účte

** prírastky na účte

- po zadaní výberových kritérií sa vám zobrazí prehľadný zoznam všetkých transakcií s týmito údajmi: presný dátum a čas zaúčtovania, typ transakcie (napr. jednoduchý prevodný príkaz – úhrada, inkaso a pod.), suma transakcie, číslo potvrdenky, meno zadávateľa (majiteľa alebo disponentov) a typ služby Nonstop bankingu, cez ktorý bola konkrétna transakcia zadávaná. Po kliknutí na konkrétnu transakciu a kliknutí na tlačidlo Detail transakcie sa zobrazí jej detail tak, ako bol odoslaný na spracovanie.

Táto služba je prístupná pre majiteľa účtu aj disponenta.

■ Súhlas s inkasom

- umožní vám zadávať, resp. zrušiť povolenia inkasa k účtom,
- zadávanie povolenia inkasa inkasujúcemu podniku (Generali Slovensko, Orange, Slovak Telekom, Slovenská pošta – SIPO, SPP, SSE, T-Mobile, VSE, ZSE).

Táto služba je prístupná pre majiteľa účtu.

■ Cyklus a adresa pre zasielanie výpisov

- umožní vám overiť a zmeniť adresu a cyklus pre zasielanie výpisov.

Táto služba je prístupná pre majiteľa účtu.

■ Otvorenie a zatvorenie termínovaného účtu

- s touto voľbou môžete otvoriť, resp. zavrieť termínovaný vklad v eurách a cudzej mene,
- možnosť nastavenia zaslania informácie o otvorení termínovaného účtu na zvolenú e-mailovú adresu.

Táto služba je prístupná pre majiteľa účtu.

■ Otvorenie netermínovaného účtu

- táto možnosť vám ponúka otvoriť si osobné konto v eurách a cudzej mene,
- s možnosťou oznámenia o otvorení netermínovaného účtu na vami zvolenú e-mailovú adresu.

Táto služba je prístupná pre majiteľa účtu.

Informácie a služby k účtom

■ Splatnosť termínovaného účtu

- umožňuje zistiť obdobie viazanosti, dátum splatnosti, počet obnovení termínovaného účtu.

Táto služba je prístupná pre majiteľa účtu aj disponenta.

■ Účet na prevod úrokov a vkladov

- umožní vám zmeniť, resp. zrušiť čísla účtu pre vyplácanie úrokov z termínovaných účtov.

Táto služba je prístupná pre majiteľa účtu a môže byť prístupná aj pre disponenta.

■ Výpoveď vkladov

- výpovede vkladu na úsporných vkladoch a vkladných knižkách v eurách s výpovednou lehotou.

Uvedená služba je prístupná pre majiteľa účtu a môže byť prístupná aj pre disponenta.

■ Úhrada

- realizovanie jednoduchých prevodných príkazov v eurách aj v cudzej mene (len v rámci VÚB banky),
- pri prevodnom príkaze do inej banky alebo prevodnom príkaze v rámci banky s budúcou splatnosťou bude zaúčtovaná transakcia podľa vami zadaného dátumu splatnosti,
- pri prevodnom príkaze v rámci banky so splatnosťou v aktuálny deň bude prevodný príkaz spracovaný okamžite (on-line),
- výška sumy môže byť zadaná len do výšky denného limitu k bezpečnostnému prvku, v prípade disponenta aj do výšky individuálneho denného limitu disponenta,
- z termínovaného vkladu je možné zadať prevodný príkaz bez účtovania poplatku za predčasný výber v deň splatnosti vkladu.

Táto služba je prístupná pre majiteľa účtu a môže byť prístupná aj pre disponenta.

■ Platobní partneri

- možnosť vytvorenia databázy platobných partnerov s účtami pre tuzemský platobný styk s možnosťou úpravy alebo vymazania jednotlivých položiek databázy,
- umožní vám vytvoriť platobný príkaz z položky databázy.

Táto služba je prístupná pre majiteľa účtu aj disponenta.

■ Zrýchlené platby

- zrýchlená platba do inej banky je povolená len do 12.00 hod., zrýchlenú platbu nie je možné zadať posledný deň v mesiaci.

Táto služba je prístupná pre majiteľa účtu a môže byť prístupná aj pre disponenta.

■ Hromadné prevodné príkazy

- realizácia hromadných prevodných príkazov v eurách,
- transakcia je zúčtovaná na účte klienta vždy v deň splatnosti príkazu,
- výška sumy môže byť zadaná len do výšky denného limitu k bezpečnostnému prvku, v prípade disponenta aj do výšky individuálneho denného limitu disponenta.

Táto služba je prístupná pre majiteľa účtu a môže byť prístupná aj pre disponenta.

■ Trvalé prevodné príkazy a automatické prevody

- umožňuje realizovať trvalé prevodné príkazy a automatické prevody v eurách aj v cudzej mene (len v rámci VÚB banky).

Informácie a služby k účtom

- možnosť výberu periodicity platieb,
- automatické prevody slúžia na:
 - a) prevod celého zostatku,
 - b) prevod sumy nad zvolený limit,
 - c) prevod vo výške zvolenej sumy vo vami určenej periodicite(v prípade zadania viacerých automatických prevodov splatných v jeden deň sa realizuje len jeden prevod v závislosti od použitého konštantného symbolu a odo dňa zadania),
- automatický prevod sumy vo výške stanoveného limitu sa realizuje len vtedy, ak je na účte v stanovenom čase dostatok finančných prostriedkov.

Táto služba je prístupná pre majiteľa účtu a môže byť prístupná aj pre disponenta.

■ Platby cez importné (KPC a TXT) súbory

- služba umožňuje spracovanie prevodných príkazov v KPC (formát súboru používaný v účtovníctve) alebo TXT súbore (špeciálny tvar súboru používaný v IB VÚB) v elektronickej forme. Maximálny počet prevodných príkazov je 200.

Táto služba je prístupná pre majiteľa účtu a môže byť prístupná aj pre disponenta.

■ Zmena alebo odvolanie neuhradených platieb

- možnosť prezerania platieb s budúcim dátumom splatnosti,
- môžete zmeniť alebo odvolať nerealizované prevodné príkazy (úhrady, inkasá) zadané v rovnaký deň alebo v predchádzajúcich dňoch, pokiaľ neboli zaradené na spracovanie,
- môžete si prezerat', meniť a rušiť vami zadané trvalé príkazy v eurách aj v cudzej mene (len v rámci VÚB banky),
- prostredníctvom Internet bankingu nie je možné odvolať tie prevodné príkazy, ktoré boli zadané z podnetu banky, resp. treťou stranou.

Táto služba je prístupná pre majiteľa účtu a môže byť prístupná aj pre disponenta.

■ Platobný príkaz do zahraničia

- výška sumy môže byť zadaná vo výške stanoveného denného limitu,
- umožní vám prepočítať zasielanú platbu vrátane poplatkov na cudziu menu,
- môžete si zobrazit' číslo účtu vedeného vo VÚB banke v tvare IBAN.

Táto služba je prístupná pre majiteľa účtu a môže byť prístupná aj pre disponenta.

■ Zahraniční platobní partneri

- služba vám umožní vytvorit' databázy platobných partnerov s účtami pre zahraničný platobný styk.

Táto služba je prístupná pre majiteľa účtu aj disponenta.

■ Zasielanie avíz

- možnosť nastaviť si avízo o odchádzajúcich alebo prichádzajúcich zahraničných platbách na zvolenú e-mailovú adresu,
- môžete si tu prezerat' nastavené avíza.

Táto služba je prístupná pre majiteľa účtu a môže byť prístupná aj pre disponenta.

Produkty a služby

Úverové produkty

- môžete získať informácie o výške **povoleného prečerpania na účte**.

Táto služba je prístupná pre majiteľa účtu.

- umožní vám získať informácie o vašom **spotrebnom úvere** (výška úveru, dátum prvého čerpania úveru, celková vyčerpaná suma úveru, zostávajúca suma, celková splatná suma, výška a dátum poslednej splátky, výška a dátum nasledujúcej splátky).

Táto služba je prístupná pre majiteľa účtu.

- môžete získať informácie o svojom **hypotekárnom úvere** (výška úveru, počet splátok, nezaplatená výška úveru, výška a dátum poslednej splátky, výška a dátum nasledujúcej splátky, celková vyčerpaná suma úveru).

Táto služba je prístupná pre majiteľa účtu.

Osobná úverová linka

- služba, s ktorou získate stály prístup k peniazom (bez nutnosti predkladať potvrdenie o príjme),
- poskytnutie úveru je bezplatné,
- Flexipôžička je cez IB poskytovaná s najlepšou úrokovou sadzbou,
- aktívuje sa automaticky a bezplatne klientom využívajúcim aktívne Flexiúčet.

■ Spôsob čerpania jednotlivých úverov:

- **Flexipôžička – bezúčelový spotrebný úver**
Je vhodná, ak potrebujete peniaze na čokoľvek. Cez IB môžete čerpať Flexipôžičku až do výšky 3 320 eur. Výška mesačných splátok Flexipôžičky je fixná počas vami zvoleného obdobia.

- **Flexikarta – nákupná úverová karta**
Kartu môžete použiť na úhradu svojich nákupov doma i v zahraničí. Čerpané peniaze splácate mesačnou splátkou vo výške 5 % z poskytnutého úverového limitu, pričom kedykoľvek môžete splatiť vyššiu splátku alebo aj celú sumu naraz.
- **Flexidebet – povolené prečerpanie na účte**
Predstavuje najdostupnejší spôsob, ako si požičať peniaze napr. pri úhrade neočakávaných výdavkov. Flexidebet vám jednoducho umožní ísť do mínusu na vašom účte. Úverový limit Flexidebetu sa obnovuje vždy o výšku každej splatenej časti, pričom celková čerpaná suma je splatná v momente, keď máte na účte plusový zostatok.

Služby k platobným kartám

■ Žiadosť o vydanie platobnej karty (ďalej len PK)

- umožní vám požiadať o vydanie novej PK pre ľubovoľného držiteľa PK,
- kartu si môžete prevziať osobne v ktorejkoľvek pobočke alebo zaslaním na korešpondenčnú adresu.

Táto služba je prístupná pre majiteľa účtu.

■ Žiadosť o zmenu limitu k PK

- môžete požiadať o zmenu limitov k PK, nové limity k PK budú nastavené v nasledujúcich dňoch.

Táto služba je prístupná pre majiteľa účtu.

■ Žiadosť o znovuvytlačenie PIN kódu

- možnosť požiadať o znovuvytlačenie PIN kódu,
- nový PIN kód si môžete prevziať v ktorejkoľvek pobočke alebo zaslaním na korešpondenčnú adresu.

Táto služba je prístupná pre majiteľa účtu aj disponenta, ak je držiteľom karty.

■ Podrobnosti o PK

- Pohyby PK
- Zmena limitu k debetnej PK
- Zmena adresy k PK
- Zmena korešpondenčnej adresy
- Zaplatenie splátky

Produkty a služby

Finančné produkty

- **Investovanie do podielových fondov**
 - prostredníctvom IB môžete realizovať nákup podielových listov VÚB AM a podielových listov tretích strán – Generali a Eurizon formou jednorazovej investície,
 - na získanie jasnejšej predstavy o tom, ktorý z ponúkaných fondov najlepšie vyhovuje vašim požiadavkám, môžete využiť investičný dotazník,
 - jednorazová investícia je on-line zaúčtovaná na vašom účte,
 - máte možnosť realizovať presun podielových listov VÚB AM do iných podielových fondov, ako aj možnosť nechať si vyplatiť podielové listy na bežný alebo termínovaný účet.

Služby zákazníkom

- **Pravidelné zasielanie zostatku**
 - umožňuje požiadať o pravidelné zasielanie informácie o zostatku na účte e-mailom vo frekvencii stanovenej klientom,
 - informácia o zostatku bude zaslaná na preddefinovanú adresu uvedenú pri službe,
 - v prípade, že okno určené pre e-mailovú adresu túto adresu neobsahuje alebo ju chcete zmeniť, je potrebné okno s e-mailovou adresou aktivovať zaškrtnutím aktivačného štvorčeka a potvrdiť aktiváciu,
 - ak chcete službu zrušiť, je potrebné okno s e-mailovou adresou deaktivovať odškrtnutím aktivačného štvorčeka a potvrdiť deaktiváciu.

Táto služba je prístupná pre majiteľa účtu.

- **Pravidelné zasielanie výpisu z účtu**
 - umožňuje požiadať o pravidelné zasielanie výpisu z účtu e-mailom vo vami stanovenej frekvencii,
 - výpis bude zaslaný na preddefinovanú adresu uvedenú pri službe,
 - v prípade, že okno určené pre e-mailovú adresu túto adresu neobsahuje alebo ju chcete zmeniť, je potrebné okno s e-mailovou adresou aktivovať zaškrtnutím aktivačného štvorčeka a potvrdiť aktiváciu,
 - výpis z účtu je možné zasielať vo formátoch *.html, *.gpc, *.txt alebo *.cdf,
 - ak chcete službu zrušiť, je potrebné okno s e-mailovou adresou deaktivovať odškrtnutím aktivačného štvorčeka a potvrdiť deaktiváciu.

Táto služba je prístupná pre majiteľa účtu.

- **Okamžité zaslanie výpisu z účtu**
 - umožní vám požiadať o jednorazové zaslanie „okamžitého“ výpisu z účtu e-mailom,
 - výpis obsahuje všetky transakcie od posledného pravidelného výpisu až k dňu žiadosti o „okamžitý“ výpis,
 - výpis z účtu je možné zasielať vo formátoch *.html, *.gpc, *.txt alebo *.cdf,
 - ak chcete službu zrušiť, je potrebné okno s e-mailovou adresou deaktivovať odškrtnutím aktivačného štvorčeka a potvrdiť deaktiváciu.

Táto služba je prístupná len pre majiteľa účtu.

Produkty a služby

■ Pravidelné zasielanie výkazov o poplatkoch

- možnosť požiadať o pravidelné zasielanie výkazu o zúčtovaných poplatkoch za využívanie služby Nonstop bankingu k dňu ich zúčtovania, napr. za vyžiadané SMS.

Táto služba je prístupná pre majiteľa účtu aj disponenta.

■ Okamžité zaslanie výkazov o poplatkoch

- umožní vám jednorazovo požiadať o okamžité zaslanie výkazu o zúčtovaných poplatkoch za využívanie služby Nonstop bankingu k dňu ich zaúčtovania za aktuálny alebo predchádzajúci poplatkový cyklus na e-mailovú adresu.

Táto služba je prístupná pre majiteľa účtu aj disponenta.

■ Zasielanie kurzového lístka

- umožní vám nastaviť si zasielanie kurzového lístka na vami preddefinovanú e-mailovú adresu uvedenú pri službe,
- v prípade, že okno určené pre e-mailovú adresu túto adresu neobsahuje alebo ju chcete zmeniť, je potrebné zadať e-mailovú adresu pred aktiváciou služby,
- ak chcete službu zrušiť, je potrebné okno s e-mailovou adresou deaktivovať odškrtnutím aktivačného štvorčeka a potvrdiť deaktiváciu.

Táto služba je prístupná pre majiteľa účtu aj disponenta.

■ Upozornenie na prihlásenie do Nonstop bankingu

Cez túto ponuku si môžete nechať zasiať upozornenie na prihlásenie do niektorej zo služieb Nonstop bankingu na e-mailovú adresu alebo na SMS.

Upozornenia na transakcie

Cez túto ponuku je možné požiadať o aktiváciu nasledujúcich služieb:

- upozornenie na nezrealizované prevody,
- upozornenie na transakciu v prípade zadania limitu na transakcie vyššie od stanovenej sumy vo zvolenom období,
- upozornenie na klesnutie zostatku pod minimálne stanovený limit,
- upozornenie na prekročenie zostatku nad stanovený limit,
- upozornenie na autorizáciu platobnou kartou.

Uvedené upozornenia sú zasielané e-mailom na zvolenú adresu alebo prostredníctvom SMS správ na mobilný telefón.

Personalizácia Internet bankingu

Môj profil

Pri používaní Internet bankingu máte možnosť preddefinovať si tieto nastavenia:

- prednastavené číslo účtu,
- spôsob triedenia účtov,
- spôsob zobrazovania zostatku na účte,
- spôsob zasielania zostatku na účte,
- počet položiek z histórie transakcie na stránku,
- nastavenie časového intervalu pre zaslanie SMS správ.

Zmena hesla a PIN kódu

- **Zmena hesla**
 - možnosť zmeniť heslo v prípade podozrenia zo zneužitia, resp. prezradenia (6–15 alfanumerických znakov),
 - nové heslo sa používa aj v ďalších službách Nonstop banking (služba KONTAKT).
- **Zmena PIN kódu do služieb Nonstop banking**
 - možnosť zmeniť PIN kód v prípade podozrenia zo zneužitia, resp. prezradenia (dĺžka 6 numerických znakov),
 - nový PIN kód sa používa aj v ďalších službách Nonstop banking (služba KONTAKT).
- **Zmena hesla pre RAR**
 - možnosť zadať nové heslo pre zasielanie informácií šifrovane, t. j. archivovaním prílohy e-mailu programom WinRAR s heslom, alebo zmeniť pôvodné heslo,
 - po zadaní hesla je možné nechať si poslať vybrané informácie k účtom šifrovane.

Moje limity

- možnosť zmeny (nadol) denného limitu k bezpečnostným prvkom,
- možnosť zistenia denných limitov k účtom iných majiteľov,
- možnosť zmeny telefónneho čísla pre zasielanie autorizačnej SMS.

Limity disponentov

- prehľad denných limitov všetkých disponentov,
- možnosť zmeny (nadol) individuálneho denného limitu disponentom.

Zásady bezpečnosti IB/IB Plus

Sedem pravidiel bezpečnej práce s Internet bankingom



Preverujte si pravidelne dôveryhodnosť stránok

- pri vstupe do Internet bankingu VÚB si overte pravosť certifikátu,
- údaje na certifikáte si môžete overiť prostredníctvom stránky Overovanie certifikátov alebo služby KONTAKT 0850 123 000 (zo zahr.: +421 48 414 12 12).



Chráňte svoje osobné bezpečnostné prvky

- nikdy neposkytujte prihlasovacie údaje tretím osobám,
- neukladajte si svoje osobné údaje v počítači,
- nevyplňajte svoje údaje do e-mailových správ, ktoré vyzerajú, akoby pochádzali od skutočných bánk, a požadujú ich zadanie pod zámienkou kontroly alebo aktualizácie. Ide o internetové pirátstvo nazývané phishing.

VÚB banka nikdy neposiela informácie o prípadných bezpečnostných problémoch e-mailom ani vás týmto spôsobom nežiada o oznámenie vašich prihlasovacích údajov.



Používajte Internet banking len na počítačoch, ktorým dôverujete

- používajte Internet banking len na počítačoch, kde máte istotu, že sú bezpečné a neobsahujú programy, ktoré môžu získať vaše osobné prihlasovacie údaje,
- nikdy nepoužívajte Internet banking v internetových kaviarňach a na verejne dostupných počítačoch.



Používajte elektronický podpis

- výrazne zvyšuje bezpečnosť Internet bankingu,
- v prípade záujmu vám VÚB banka zriadi službu Internet banking Plus a vydá vám bezpečnostný certifikát spolu so súkromným kľúčom,
- chráňte svoj certifikát a osobný kľúč pred odcudzením a zneužitím. Najvhodnejšou formou uloženia certifikátu a súkromného kľúča je čipová karta. Pokiaľ máte certifikát uložený na diskete, neukladajte ho na disk. Vhodným miestom na uloženie takéhoto certifikátu je napríklad USB kľúč alebo CD médium.



Chráňte svoj počítač pred vírusmi

- používajte len legálny softvér a antivírusovú ochranu,
- antivírusové programy pravidelne aktualizujte,
- zabezpečte ochranu svojho počítača cez firewall.



Aktivujte si zasielanie informácií o aktivitách v Internet bankingu

- sledovať môžete napr. prihlásenie do Internet bankingu alebo pohyb na účte – zasielanie informácií si môžete aktivovať priamo v Internet bankingu v ponuke SMS a e-mailovej služby alebo prostredníctvom služby
KONTAKT 0850 123 000
(zo zahr.: +421 48 414 12 12).



Kontaktujte banku

- ak máte podozrenie z narušenia ochrany svojich osobných prihlasovacích údajov alebo potrebujete poradiť s nastavením niektorej služby, volajte službu
KONTAKT 0850 123 000
(zo zahr.: +421 48 414 12 12).

www.vub.sk
<https://ib.vub.sk>





Všetky informácie sú aktuálne k 1. 4. 2011.