

## Štatút vernostného programu „Plus“

### PREAMBULA

Štatút vernostného programu „Plus“ (ďalej len „štatút“) vyhlásený v zmysle § 850 a nasl. zákona 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov je jediným záväzným dokumentom, ktorý podrobne upravuje pravidlá vernostného programu (ďalej len „program“) tak, aby boli presne a zrozumiteľne určené jeho podmienky.

### I. VYHLASOVATEĽ PROGRAMU

Vyhlasovateľom programu je:

Obchodné meno: Všeobecná úverová banka, a. s.

Sídlo: Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava 25

IČO: 31 320 155

Zapísaný v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 341/B (ďalej len „VÚB, a.s.“ alebo „Vyhlasovateľ“)

### II. CIEĽ PROGRAMU

Cieľom programu je podporiť aktívne využívanie produktu kreditná platobná karta MasterCard original+, Karta DôchodOK, Karta AFS, Karta ING a Karta Adecco. Kreditná karta MasterCard original+ je medzinárodná kreditná karta, vydávaná klientom VÚB, a.s. Karta DôchodOK s aktívnou kreditnou funkciou je medzinárodná kreditná karta vydávaná klientom VÚB Generali dss. Karta AFS je medzinárodná kreditná karta vydávaná len klientom AFS. Karta ING je medzinárodná kreditná karta vydávaná len pre klientov ING Tatra – Sympatia, d.d.s., a. s. Karta Adecco je medzinárodná kreditná karta vydávaná len pre zamestnancov spoločnosti Adecco, spol. s.r.o. a AJILON (UK) LIMITED.

### III. ČAS KONANIA PROGRAMU

Program je účinný dňom zverejnenia pre kreditné platobné karty MasterCard original+, Karty DôchodOK s aktívnou kreditnou funkciou vydané od 7.5.2008 (žiadost o kreditnú kartu bola zadaná najskôr dňa 7.5.2008), Karty AFS vydané od 1. 7. 2007, Karty ING vydané od 1. 11. 2009 a Karty Adecco vydané od 15.12. 2010 (ďalej len „karta“, v množnom čísle „karty“). Karty vydávané pred uvedeným dátumom budú zaradené do programu postupne, a to po najbližšom zúčtovaní ročného poplatku za vedenie kartového účtu po zverejnení štatútu. Príklad: Karta je držiteľovi karty vydaná 18.septembra 2007. Poplatok za vedenie kartového účtu v zmysle aktuálneho Cenníka VÚB, a.s., je zúčtovaný prvýkrát 3.októbra 2007 a ďalší raz (o rok) dňa 1.októbra 2008. A odo dňa 2. októbra 2008 bude držiteľ karty zaradený do „Vernostného programu“. Informácia o počte získaných bodov bude uvedená v nasledujúcom výpise od zaradenia do „Vernostného programu“ (t.j. vo výpise, ktorý je vystavený 5.11.2008).

### IV. OSOBY OPRÁVNENÉ ZÚČASTNIŤ SA NA PROGRAME

Do programu je automaticky zaradená každá fyzická osoba, ktorá je držiteľom hlavnej karty a zároveň spĺňa podmienky podľa článku V. tohto štatútu.

### V. PRAVIDLÁ PROGRAMU

- Do programu bude zaradený len držiteľ karty, ktorý splní súčasne všetky nasledovné podmienky:
  - uskutočniť nákup tovaru alebo služby na ktoromkoľvek obchodnom mieste, akceptujúcom pri platbe kartu (prostredníctvom POS terminálu, imprinteru, prostredníctvom platby kartou cez internet a M.O./T.O. mail order/telephone order), alebo dobíť kreditu na mobilnom telefóne cez bankomat a
  - použije pri platbe za tovar alebo službu podľa písm. a) tohto bodu v akejkoľvek jej hodnote svoju kartu (ďalej len „transakcia“) s výnimkou výberu hotovosti z bankomatu, alebo v pobočke banky, a/alebo u akéhokoľvek iného subjektu, ktorý môže poskytovať výber peňažných prostriedkov v hotovosti.
  - bude mať kartu vydanú mimo flexiúctu, t.j. karta nie je zahrnutá v cene konta.
- V prípade storna transakcie sa znižuje celkový počet bodov o sumu vrátenej transakcie.
- Držiteľ karty získava body za každý uskutočnený nákup tovaru alebo služby, resp. za uskutočnenú transakciu podľa bodu 1 tohto článku, ktoré boli zúčtované na kartovom účte. Suma uskutočnenej transakcie sa zaokrúhli matematicky na celé eurá. Za každé celé 1 (jedno) EUR z nákupu, za ktorý držiteľ karty zaplatí kartou, získava držiteľ hlavnej karty 1 (jeden) bod. Príklad: Za nákup vo výške 35,80 EUR pripočítame 36 bodov.
- Pri prepočte transakcii uskutočnených v inej mene ako v EUR budú tieto konvertované na EUR v zmysle Obchodných podmienok Všeobecnej úverovej banky, a.s., na vydanie a používanie kreditných platobných kariet pre fyzické osoby – občanov.
- Vyhlasovateľ si vyhradzuje právo na obmedzené obdobie pri nákupoch, resp. transakciách, držiteľa karty upraviť prepočet hodnoty transakcie podľa tohto bodu iným spôsobom (napr. za každé zaplatené 1 EUR u vybraných obchodníkov získava držiteľ karty 2 body). V prípade uplatnenia tohto práva na úpravu prepočtu v obmedzenom období bude toto obmedzené obdobie a úprava prepočtu zverejnená na internetovej stránke www.vub.sk.
- Body získava výlučne držiteľ hlavnej karty aj za nákupy uskutočnené dodatkovou kartou, vydanou k jeho hlavnej karte.
- Body sú pripisované od vydania karty do dátumu zúčtovania poplatku za vedenie kartového účtu za nasledujúci rok platnosti karty. V prípade, že počet získaných bodov na kartovom účte držiteľa hlavnej karty za bankou stanovené obdobie (t. j. ku dňu zúčtovania poplatku za ďalší rok platnosti karty) dosiahne minimálnu výšku 3 000 bodov, v deň zúčtovania poplatku za vedenie kartového účtu bude pripísaný peňažný bonus na kartový účet hlavnej karty vo výške poplatku za vedenie kartového účtu, ktorý bol zúčtovaný za uplynulé ročné obdobie v zmysle Cenníka

VÚB, a.s. Do výpočtu bonusu sú zahrnuté všetky body, ktoré držiteľ karty získal za obdobie od vydania karty do zúčtovania ročného poplatku v druhom roku platnosti karty vrátane.

Príklad: Karta je držiteľovi karty vydaná 14. mája 2009, dátum prvej uzávierky je 3. júna 2009. Poplatok za vedenie kartového účtu v zmysle aktuálneho Cenníka VÚB, a.s., je zúčtovaný dňa 3. júna 2009. Od vydania karty do dňa zúčtovania poplatku za vedenie kartového účtu v druhom roku platnosti karty uskutoční držiteľ karty touto kartou platby za tovar a služby vo výške 3 153 EUR, na základe čoho ziska 3 153 bodov.

Držiteľovi karty bude na kartový účet pripísaný bonus vo výške poplatku za vedenie kartového účtu (v rovnakej výške, ako bolo zúčtované za predchádzajúce obdobie) za hlavnú kartu dňa 2. júna 2010 a stav bodov sa na kartovom účte vynuluje.

- Suma zodpovedajúca výške peňažného bonusu bude držiteľovi hlavnej karty pripísaná na jeho kartový účet, čím sa počet získaných bodov vynuluje v deň zúčtovania ročného poplatku. Aj v prípade nesplnenia podmienok na pripísanie bonusu sa získané body vynulujú. Vždy v nasledujúci deň po vynulovaní počtu bodov sa začína obdobie, v ktorom sa získavajú nové body. Každý rok v deň zúčtovania poplatku za vedenie kartového účtu sa overí splnenie bankou stanovených kritérií (počet získaných bodov minimálne 3 000) na vyplatenie bonusu.
- Držiteľ karty nezískava body za:
  - úroky a poplatky;
  - výbery hotovosti;
  - transakcie, týkajúce sa hazardných hier (napr. loteriové hry /LOTO,KENO a pod./, stávkové hry, hazardné hry prostredníctvom internetu a pod.)
  - sumy, ktoré sú držiteľovi karty pripísané na kartový účet z dôvodu storna transakcie.
- Držiteľ karty nezískava žiadne body za ktorýkoľvek mesiac, v ktorom nezaplatil stanovenú minimálnu splátku do dňa splatnosti podľa výpisu z jeho kartového účtu.
- Držiteľ karty stráca všetky získané body a nárok na vyplatenie bonusu v prípade, že počas obdobia v zmysle bodu 5 a/alebo 6 tohto článku
  - zanikne zmluva o vydaní a používaní kreditnej platobnej karty (vrátane úmrtia držiteľa karty);
  - že v dvoch za sebou nasledujúcich výpisoch bude mať generovaný sankčný úrok;
  - že v čase zaradenia do programu nebude mať zaplatenú minimálnu splátku dva alebo viac za sebou nasledujúcich mesiacov;
  - bola karta zaradená do flexiúctu, t. j. bola zahrnutá v cene konta.
- Informáciu o stave bodového konta dostane držiteľ karty prostredníctvom pravidelného mesačného výpisu ku kreditnej karte.
- Osoby zaradené do programu nie sú podľa ustanovení tohto štatútu povinné na účely účasti v programe zasielať žiadne potvrdenia o platbe kartou.
- Ak osoba zaradená do programu nesplní riadne a včas súčasne všetky podmienky účasti na programe a nesplní riadne a včas podmienku na vyplatenie bonusu podľa tohto štatútu, nemá nárok na vyplatenie bonusu.
- Tento štatút programu je prístupný na nahliadnutie na internetovej stránke www.vub.sk. Prípadné zmeny podmienok programu, resp. štatútu, budú tiež zverejnené na tejto internetovej stránke.
- Vyhlasovateľ sa zaväzuje postupovať v zmysle tohto štatútu tak, aby z jeho strany došlo k vyplateniu všetkých peňažných bonusov podľa tohto štatútu osobám, ktoré sú zaradené do programu.
- Vyhlasovateľ tohto programu vyhlasuje, že zabezpečuje primeranú ochranu osobných údajov a bankového tajomstva v zmysle platných právnych predpisov.

### VI. PRÁVO VYHLASOVATEĽA ZMENIŤ ŠTATÚT ALEBO ODVOĽAŤ PROGRAM

- Právo vyhlasovateľa zmeniť štatút**  
Vyhlasovateľ má právo kedykoľvek, t. j. aj počas trvania programu, zmeniť tento štatút, najmä v prípadoch, keď by vyhlasovateľ nemohol dosiahnuť cieľ špecifikovaný v článku II. štatútu alebo by mu hrozila škoda väčšieho rozsahu.
- Právo vyhlasovateľa odvolať program**  
Vyhlasovateľ má právo kedykoľvek, t. j. aj počas programu, odvolať program, najmä v prípadoch, keď vyhlasovateľ podľa vlastného uváženia rozhodne, že v dôsledku ďalšieho pokračovania programu už nemôže dosiahnuť cieľ špecifikovaný v článku II štatútu alebo by mu hrozila škoda väčšieho rozsahu.
- Spôsob zmeny štatútu programu alebo odvolania programu**  
Na účinnú zmenu štatútu programu alebo odvolanie programu sa vyžaduje, aby vyhlasovateľ zverejnil tento údaj o zmene alebo odvolaní obznamením na predajných miestach VÚB, a.s., alebo na internetovej stránke www.vub.sk.

### VII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- Tento štatút nadobúda účinnosť voči tretím osobám dňom verejného vyhlásenia programu. Vyhlasovateľ môže jednostranne meniť a dopĺňať jednotlivé ustanovenia štatútu bez dodržania podmienok uvedených v článku VI. tohto štatútu.
- Na peňažný bonus z tohto programu nie je právny nárok, nie je možné ho súdne vymáhať a nemôže byť predmetom dedičského konania.
- Osoby, ktoré sa zúčastnia na programe, vyjadrujú svoj bezvýhradný súhlas so záväznosťou štatútu.
- V prípade rozporu ustanovení štatútu a propagačných materiálov, týkajúcich sa programu, nejasností, týkajúcich sa výkladu tohto štatútu alebo programu, sa budú aplikovať príslušné ustanovenia tohto štatútu.
- V prípade akýchkoľvek sporov, ktoré vyplývajú z tohto programu alebo ktoré vznikli v súvislosti s ním, sa jednotliví účastníci a vyhlasovateľ zaväzujú, že ich budú riešiť vzájomnými rokovaniami a dohodou.
- Každý má právo nahliadnuť do tohto štatútu a požiadať o jeho fotokópiu. Štatút je k dispozícii v sídle vyhlasovateľa.

V Bratislave 01.03.2011