

Obchodné podmienky Všeobecnej úverovej banky, a.s., na vydanie a používanie kreditných platobných kariet pre fyzické osoby občanov

Nižšie uvedené zmluvné podmienky sú, pokiaľ je to v zmluve výslovne uvedené, súčasťou Zmluvy o vydaní a o používaní kreditnej platobnej karty (ďalej len „Zmluva“), ktorá sa uzatvára medzi Všeobecnou úverovou bankou, a.s., (ďalej len „VÚB, a.s.“ alebo „banka“) na strane jednej a držiteľom kreditnej platobnej karty na strane druhej (ďalej len „Držiteľ karty“). Jednotlivé zmluvné podmienky sú záväzné pre obe zmluvné strany, pokiaľ nie je niektorá zmluvná podmienka v zmluve výslovne dohodnutá inak.

I. VYMEDZENIE POJMOV

Žiadosť o vydanie kreditnej karty – je dokument, ktorým žiadateľ žiada o vydanie kreditnej karty. Po schválení a po podpise zo strany banky sa táto žiadosť stáva Zmluvou.

Kreditná platobná karta (ďalej len „kreditná karta“ alebo „karta“) je platobný prostriedok, prostredníctvom ktorého Držiteľ karty vykonáva bezhotovostné (platby za tovar a služby u obchodníka) a hotovostné platobné operácie (výber hotovosti z bankomatu, v banke alebo v zmenárni) na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí na farchu kartového účtu.

Klasická kreditná karta je karta s obchodným názvom Blue od American Express, American Express Gold, MasterCard a MasterCard Electronic.

Nákupná kreditná karta je karta s logom MasterCard a s obchodným názvom flexikarta.

Držiteľ karty je fyzická osoba, na ktorej meno je Hlavná karta (Dodatková karta) vydaná.

Držiteľ hlavnej karty je Držiteľ karty, ktorému banka na základe tejto zmluvy poskytla úverový limit ku karte.

Držiteľ dodatkovkej karty je fyzická osoba, ktorej banka na základe tejto zmluvy poskytla Dodatkovú kartu.

Kartový účet je interný účet banky určený na účtovanie všetkých transakcií, príslušných poplatkov a úrokov spojených so správou a použitím karty.

Hlavná karta je karta vydaná ku kartovému účtu, ku ktorej je stanovený úverový limit.

Dodatková karta je karta vydaná ku kartovému účtu popri Hlavnej karte a čerpanie Dodatkovou kartou sa realizuje z úverového limitu hlavnej karty.

Úverový limit je celková suma, do ktorej výšky možno realizovať všetky transakcie použitím hlavnej a dodatkovkej karty, účtovať príslušné poplatky a úroky spojené so správou a s použitím karty. Úverový limit je splatný raz mesačne jednorazovo alebo v splátkach.

Revolvingový úver (ďalej len „úver“) je úver obnovovaný každou uhradenou splátkou, ktorý možno čerpať kreditnou platobnou kartou až do výšky úverového limitu.

Hotovostný limit je suma, do ktorej výšky možno realizovať výbery hotovosti použitím karty za obdobie 7 dní.

Žiadateľ je osoba, ktorá podáva Žiadosť o vydanie kreditnej platobnej karty, t. j. žiada o vydanie Hlavnej karty pre seba, prípadne o vydanie Dodatkovkej karty pre ďalšiu osobu.

Transakcia je každá finančná operácia vykonaná kartou, t. j. bezhotovostná platba za tovar a služby u obchodníka, výber hotovosti z bankomatu, v banke alebo v zmenárni.

Výpis je písomný zoznam transakcií realizovaných kartami vydanými ku kartovému účtu, príslušných poplatkov a úrokov evidovaných na kartovom účte a spracovaných bankou v priebehu posledného cyklu.

Deň uzávierky je deň v mesiaci, keď banka vypočíta dlžnú sumu za posledný cyklus, vyhotoví výpis a zašle ho Držiteľovi hlavnej karty.

Dlžná suma je výška zostatku čerpaného úveru, úrok a príslušné poplatky podľa Cenníka VÚB, a.s., ku dňu vyhotovenia výpisu z kartového účtu. Splátka dlžnej sumy je pravidelná mesačná splátka. Výška jednotlivých mesačných splátok je voľiteľná, ale Držiteľ hlavnej karty musí uhradiť splátku úveru aspoň vo výške minimálnej splátky.

Minimálna splátka je suma stanovená bankou a uhrádza sa mesačne, najneskôr v stanovený Deň splatnosti.

Deň splatnosti je bankou stanovený deň v mesiaci, do ktorého musí Držiteľ hlavnej karty uhradiť splátku dlžnej sumy.

Deň úhrady je deň, keď bola splátka dlžnej sumy pripísaná na bankou stanovený účet.

Obchodník je právnická osoba, resp. fyzická osoba – podnikateľ, ktorý má s VÚB, a.s., alebo s príjmateľskou bankou uzatvorenú zmluvu o akceptácii kariet a o preplácaní platobných dokladov (obchody, hotely, reštaurácie, požičovne áut, čerpacie stanice pohonných látok a iné).

Bankomat je zariadenie zabezpečujúce výdaj hotovosti v mene krajiny, v ktorej je inštalovaný, pri použití karty.

Osobné identifikačné číslo alebo PIN je číselný kód oznámený výlučne Držiteľovi karty, umožňujúci jeho identifikáciu pri používaní karty v elektronických snímacích zariadeniach (v bankomatoch a u obchodníkov v platobných termináloch).

Znovuvydaná karta je karta vydaná bankou Držiteľovi karty v prípade straty, krádeže, zneužitia alebo poškodenia pôvodnej karty.

Obnovená karta je karta vydaná po uplynutí platnosti pôvodnej karty s novým dátumom platnosti.

Blokovaná karta je karta s pozastavenou platnosťou, čím je znemožnené uskutočnenie transakcií.

Zrušená karta je karta, ktorej platnosť vypršala pred uplynutím lehoty platnosti vyznačenej na karte.

Cenník VÚB, a.s., je dokument, v ktorom sú uvedené ceny, poplatky a odplaty za služby vrátane uvedenia príkladov. Je zverejnený na internetovej stránke VÚB, a.s., a v jej obchodných miestach vo forme a s obsahom, ako bol naposledy zverejnený alebo inak oznámený.

Výmenný kurz je kurz, ktorý použije VÚB na prepočet zo zúčtovacej meny kartovej spoločnosti na menu účtu klienta a je zverejnený na internetovej stránke VÚB banky. Výmenný kurz bude na výpise zobrazený iba vtedy, ak prepočet do meny účtu vykoná VÚB. V prípade, že transakciu prepočíta na menu účtu priamo kartová spoločnosť, banka kurz na výpise neuvádza.

II. PODMIENKY NA VYDANIE KARTY

- Predpokladom na vydanie Hlavnej karty a k nej prislúchajúcej Dodatkovkej karty je schválenie Žiadosti o vydanie kreditnej platobnej karty VÚB, a.s., a poskytnutie úverového limitu bankou.
- O vydanie dodatkovkej karty môže žiadateľ požiadať len s písomným súhlasom (uvedeným v Žiadosti o vydanie kreditnej platobnej karty VÚB, a.s.) osoby, na ktorej meno má byť Dodatková karta vydaná.
- Žiadateľ a osoba, na ktorej meno má byť dodatková karta vydaná, zodpovedajú za pravdivosť nimi podpísaných údajov v Žiadosti o vydanie kreditnej platobnej karty VÚB, a.s., a za ich aktualizáciu v prípade zmeny.
- Na schválenie Žiadosti o vydanie kreditnej platobnej karty VÚB, a.s., nemá Žiadateľ právny nárok. Pri zamietnutí Žiadosti o vydanie kreditnej platobnej karty VÚB, a.s., banka dôvody neudáva.
- Hlavnú kreditnú kartu banka vydáva len fyzickej osobe staršej ako 18 rokov, tuzemcovi alebo cudzozemcovi s preukazom na pobyt na území SR.
- Dodatkovú kreditnú kartu banka vydáva len fyzickej osobe staršej ako 15 rokov, tuzemcovi alebo cudzozemcovi s preukazom na pobyt na území SR.
- Spolu so Žiadosťou o vydanie kreditnej platobnej karty VÚB, a.s., je potrebné predložiť všetky doklady požadované bankou (napr. doklad totožnosti žiadateľa, doklad na overenie bydliska žiadateľa, potvrdenie čistého príjmu žiadateľa, výpis z bankového účtu za posledných 6 mesiacov atď.).
- Banka má právo overiť si pravosť a obsah predložených dokladov.
- Banka si zároveň vyhradzuje právo vyžiadať ďalšie informácie o Žiadateľovi z iných zdrojov.
- Banka má právo požadovať zabezpečenie pohľadávky formou dohodnutou zmluvnými stranami.
- Držiteľ hlavnej karty súhlasí s právom banky stanoviť na základe jednostranného uváženia úverový limit v inej výške, ako Držiteľ hlavnej karty požadoval v Žiadosti o vydanie kreditnej platobnej karty VÚB, a.s. Banka určí výšku úverového limitu na základe vyhodnotenia Žiadateľom predložených dokladov. Hodnotenie sa uskutoční podľa interných pravidiel stanovených bankou.
- Výšku úverového limitu je možné meniť dohodou medzi bankou a Držiteľom hlavnej karty na prechodné alebo trvalé obdobie. Držiteľ hlavnej karty môže požiadať o zvýšenie úverového limitu najskôr po 6 mesiacoch od vydania prvej hlavnej karty alebo po 6 mesiacoch od predchádzajúcej zmeny úverového limitu.
- Banka má právo kedykoľvek počas trvania zmluvy prehodnotiť a zmeniť výšku úverového limitu na základe solventnosti Držiteľa hlavnej karty. Držiteľ hlavnej karty je povinný na požiadanie banky predložiť potrebné doklady.
- Ak banka nadobudne dôvodné podozrenie, že konanie Držiteľa hlavnej karty alebo Držiteľa dodatkovkej karty odporuje právnym predpisom, alebo ich obchádza, alebo je v rozpore s dobrými mravmi alebo so zásadami poctivého obchodného styku, alebo opakovane dôjde k porušeniu týchto podmienok, ako aj pri podstatnej zmene solventnosti Držiteľa hlavnej karty, je banka oprávnená zablokovať Hlavnú a Dodatkovú kartu a zmluvu vypovedať.
- Z dôvodu skončenia vydávania Kariet s niektorým obchodným názvom a/alebo zmeny funkcií Karty a/alebo zmeny kartovej spoločnosti (napr. Visa, MasterCard) a/alebo z dôvodu vydania bezpečnejšej Karty banka v rámci automatickej obnovy Karty má právo vydať inú kartu. Uvedené zmeny banka vykonáva len v prospech držiteľa karty, a to najmä z dôvodov uľahčenia manipulácie s Kartou, ako aj zvýšenia bezpečnosti používania Karty. Držiteľ karty má právo zmenu odmietnuť. Ak Držiteľ karty uvedenie zmenu v lehote do 30 dní od zaslania Karty neodmietne, resp. ak s kartou uskutoční transakciu, platí, že s vydaním obnovené, resp. znovuvydanej Karty držiteľ karty súhlasí. V prípade že takúto zmenu Držiteľ karty odmietne Zmluva ku kreditnej karte zaniká dňom skončenia platnosti Karty.

III. VYDANIE KARTY A PIN, OBNOVA KARTY

- Spolu s vydaním hlavnej karty banka automaticky otvára kartový účet.
- Platnosť karty uplynie v posledný deň kalendárneho mesiaca vyznačeného na karte alebo jej zrušením. Banka si vyhradzuje právo viazať začiatok platnosti karty na bankou vopred určený spôsob jej aktívácie.

- Banka si vyhradzuje právo distribuovať kartu a obálku s PIN kódom ňou zvoleným spôsobom poštou alebo do pobočky banky.
- Banka je oprávnená zaslať všetky karty vydané k predmetnému kartovému účtu poštou na korešpondenčnú adresu Držiteľa karty. Držiteľ hlavnej karty je povinný pri preberaní zásielky skontrolovať jej neporušenie. Ak zásielka javí známky porušenia, je Držiteľ hlavnej karty povinný:
 - vyžiadať si od doručovateľa potvrdenie o poškodení zásielky,
 - ihneď o tejto skutočnosti informovať banku.

Banka je oprávnená zaslať obálku s PIN kódom ku karte poštou na korešpondenčnú adresu Držiteľa karty. Držiteľ karty je povinný pri preberaní zásielky skontrolovať neporušenosť obálky. Ak zásielka javí známky porušenia, je povinný ihneď o tejto skutočnosti informovať banku.

- Držiteľ karty je pri prevzatí karty povinný skontrolovať osobné údaje zaznamenané na karte a kartu ihneď podpísať na vyznačenom mieste. Používať kartu je oprávnená len osoba, na ktorej meno bola karta vydaná. Banka je oprávnená, v prípade potreby, skrátiť osobné údaje zaznamenané na karte tak, aby ich dĺžka predstavovala pre karty American Express maximálne 21 znakov a pre karty MasterCard maximálne 26 znakov.
- Držiteľ karty je povinný zabezpečiť utajenie PIN kódu (neprezradiť PIN kód inej osobe, nezaznamenávať ho na kartu ani do žiadneho dokladu, dokumentu alebo na záznamové médium, ktoré sú uschované v blízkosti karty, a pod.). Držiteľ hlavnej karty je zodpovedný za oboznámenie a utajenie PIN kódu v zmysle týchto obchodných podmienok zo strany Držiteľa dodatkovkej karty. V prípade porušenia akejkoľvek jednej alebo viacerých povinností podľa týchto podmienok ide zo strany Držiteľa karty o hrubú nedbanlivosť v zmysle zákona o platobných službách.
- VÚB, a.s., zabezpečuje automatickú obnovu karty:
 - ak karta nebola zrušená do 6 týždňov pred uplynutím platnosti,
 - ak karta v čase obnovy nebola aktívna,
 - ak karta nebola v čase obnovy blokovávaná na podnet Držiteľa hlavnej alebo dodatkovkej karty,
 - ak o neobnovení nerozhodla banka.
- Banka si vyhradzuje právo neobnoviť kartu.

IV. POUŽITIE KARTY

- Karta nesmie byť použitá na nezákonné účely vrátane nákupu tovaru a služieb, ktoré sú právnymi predpismi zakázané.
- Pri bezhotovostnej platbe za tovar a služby u obchodníka a pri výbere hotovosti sa Držiteľ karty identifikuje podpisom na účtovnom doklade, alebo PIN kódom, alebo iným spôsobom uvedeným pri danom použití karty.
- Banka štandardne stanovuje hotovostný limit na kartu (hlavnú alebo dodatkovú) s obchodným názvom:
 - Blue od American Express vo výške 500 EUR (15 063,00 Sk)
 - American Express Gold vo výške 700 EUR (21 088,20 Sk)
 - MasterCard Electronic vo výške 400 EUR (12 050,40 Sk)
 - MasterCard vo výške 500 EUR (15 063,00 Sk).Výška hotovostného limitu môže byť zo strany banky jednostranne zmenená.
- Banka aj Držiteľ karty majú právo kedykoľvek zamedziť používanie karty (hlavnej alebo dodatkovkej) vydané ku kartovému účtu Držiteľa karty formou zablokovania alebo zrušenia karty. Banka má právo zablokovať platobný prostriedok:
 - Z dôvodov týkajúcich sa bezpečnosti platobného prostriedku,
 - Z dôvodov podozrenia z neautorizovaného alebo podvodného použitia platobného prostriedku alebo
 - Z dôvodu zvýšenia rizika platobnej neschopnosti platiteľa plniť si svoju povinnosť platiť, ak ide o platobný prostriedok s poskytnutým úverovým limitom.Banka nenesie zodpovednosť za prípadné škody, ktoré vznikli Držiteľovi karty z dôsledku blokácie platobnej karty.
- Banka je oprávnená zmeniť stav karty z čakajúcej na aktiváciu na stav aktívny.

V. ZÚČTOVANIE, ÚHRADA A PLATBA

- Všetky transakcie hlavnou a dodatkovou kartou sú zaúčtované bankou na farchu kartového účtu v deň prijatia aviza o záväzku. Na karty American Express platí: Transakcie uskutočnené v inej mene ako EUR budú pri prepočte konvertované na EUR. Ak takáto transakcia nie je v USD, konverzia sa uskutoční z pôvodnej meny transakcie na USD a následne na EUR. Ak je transakcia v USD, bude konvertovaná priamo na EUR. Celková suma zúčtovanej transakcie v EUR zahŕňa konverzný poplatok 1,5 % zo sumy transakcie, ktorý je účtovaný spoločnosťou American Express. Na karty MasterCard a MasterCard Electronic platí: Pri prepočte medzinárodných transakcií použije banka sumu transakcie udanú medzinárodným platobným systémom spoločnosti MasterCard Europe, vyjadrenú v zúčtovacej mene tejto spoločnosti (USD alebo EUR). Suma transakcie môže byť zvýšená o poplatky tejto spoločnosti. V prípade, že je zúčtovacia mena iná ako mena kartového účtu, následne sa suma transakcie prepočíta v kurze devíz VÚB, a.s., a potom predchádzajúci pracovný deň pred dňom prijatia aviza o záväzku na menu kartového účtu.
- Deň prijatia platobného príkazu zadaného prostredníctvom platobnej karty sa rozumie deň prijatia aviza o záväzku. Suma platobnej operácie bude pripísaná na účet príjemcu v deň zmluvne dohodnutý medzi príjemcom a bankou, ktorá má s daným obchodníkom uzatvorenú zmluvu o prijímaní platobných kariet.
- Poplatky súvisiace so správou a s používaním karty sú uvedené v Cenníku VÚB, a.s., ktorý je VÚB, a.s., oprávnená jednostranne meniť a ktorý je zverejnený v obchodných priestoroch banky. Zmenu Cenníka VÚB, a.s., alebo rozsahu služieb oznámí VÚB, a.s., Držiteľovi hlavnej karty zverejnením v lehotách stanovených podľa právnych predpisov.
- Výška základnej úrokovej sadzby a sankčnej úrokovej sadzby je pohyblivá; výška sadzieb je určená bankou a zverejnená na výveskách v obchodných priestoroch banky a na internetovej stránke banky. Banka a Držiteľ karty sa dohodli, že Banka zverejní zmenu základnej úrokovej sadzby 2 mesiace vopred a zmenu sadzby sankčnej úrokovej sadzby Banka zverejní jeden deň pred dňom nadobudnutia zmeny.
- Všetky transakcie, všetky poplatky, úroky a poistné (v prípade kariet MasterCard Electronic a MasterCard), ktoré si banka v súvislosti so správou a použitím kariet účtuje, sú zaúčtované na farchu kartového účtu. Súčasne sú zaúčtované všetky úhrady uskutočnené v prospech kartového účtu, a to v nasledujúcom poradí – úroky, poplatky, transakcie a v prípade kariet MasterCard a MasterCard Electronic aj poistné. Na farchu kartového účtu sa ďalej zaúčtujú všetky prípadné náklady a straty, ktoré banke vzniknú v súvislosti s používaním karty, vrátane nákladov spojených s prípadným mimosúdnym vymáhaním pohľadávok banky voči Držiteľovi hlavnej karty.
- Držiteľ hlavnej, resp. dodatkovkej karty je oprávnený čerpať kartou peňažné prostriedky maximálne do výšky úverového limitu. V prípade prečerpania úverového limitu má banka právo kartu zablokovať.
- Banka jedenkrát mesačne, v deň uzávierky, vystaví Držiteľovi hlavnej karty výpis z kartového účtu. Výpis obsahuje nasledujúce údaje:

- všetky transakcie realizované hlavnou a dodatkovou kartou za posledný cyklus s detailmi (dátum a miesto, suma transakcie v originálnej mene, suma transakcie v mene účtu), ktoré banka dostala na zaúčtovanie;

- všetky poplatky a úroky,
- nesplatený zostatok z predchádzajúceho cyklu,
- výšku úroku zo sumy nesplatených za predchádzajúci cyklus,
- dĺžnu sumu,
- výšku minimálnej splátky,
- dátum vystavenia výpisu a dátum splatnosti,
- dátum nasledujúceho výpisu,
- úverový limit,
- číslo účtu banky, v prospech ktorého treba uhradiť splátku, a variabilný symbol na identifikáciu platby (pre karty American Express posledných 9 miest z čísla hlavnej karty, pre karty MasterCard Electronic a MasterCard posledných 10 miest z čísla hlavnej karty).

- V deň uzávierky banka vyčíslí dĺžnu sumu tak, ako je uvedené vyššie, a zašle Držiteľovi karty výpis. Ak je na kartovom účte nulový alebo kreditný zostatok do 1,5 EUR (45,189 Sk)* a nebol zaznamenaný pohyb kartou od uzávierky bezprostredne predchádzajúcej poslednej (aktuálnej) uzávierky do poslednej (aktuálnej) uzávierky, výpis nie je Držiteľovi karty vystavený ani poslaný.

- Nedoručenie výpisu z kartového účtu nezabvaže Držiteľa hlavnej karty povinnosti uhradiť minimálnu splátku požadovanú bankou. O jednotlivých údajoch na výpise sa môže Držiteľ hlavnej karty informovať prostredníctvom zákazníckeho servisu na tel. č.:
 - 0850 123 666 pre karty Blue od American Express,
 - 0800 123 666 pre karty American Express Gold,
 - 0850 123 000 pre karty MasterCard Electronic a MasterCard.Telefónne čísla sú platné ku dňu vydania týchto Obchodných podmienok.

- Držiteľ hlavnej karty automaticky potvrdzuje správnosť výpisu, ak do 20 dní odo dňa vystavenia výpisu nedoručí banke písomnú reklamáciu. Ak sa výpisy doručované Držiteľovi hlavnej karty poštou vrátia banke ako nedoručiteľné, banka je oprávnená nedoručené výpisy skartovať.

- V prípade neuvedenia čísla účtu, alebo variabilného symbolu a/alebo uvedenia nesprávneho čísla účtu, alebo variabilného symbolu v platobnom príkaze bude banka považovať úhradu za nezrealizovanú. Ak je úhrada splátky realizovaná platbou zo zahraničia, Držiteľ karty je povinný uviesť variabilný symbol v poli „Účel platby“. VÚB, a.s., neodporúča realizovať úhradu splátky cez elektronický distribučný kanál Multicash, pretože pri platbách cez tento kanál nie je možné zadať variabilný symbol.

- Držiteľ hlavnej karty je povinný uhradiť dĺžnu sumu najneskôr v deň splatnosti v ľubovoľnej výške, minimálne však vo výške minimálnej splátky stanovenej bankou. Výška minimálnej splátky je uvedená vo výpise.
- Pri výpočte úroku v deň uzávierky sa nerozlišujú transakcie typu „výber hotovosti“ a „bezhotovostný nákup tovaru alebo služby“. Každá transakcia sa úročí základnou úrokovou sadzbou:
 - odo dňa splatnosti po deň úhrady pri klasickí kreditnej karte,
 - odo dňa zaúčtovania transakcie po deň úhrady pri flexikarte.

- V prípade, že Držiteľ hlavnej karty nespláti povinnú minimálnu splátku alebo jej časť, táto nie je úročená základnou úrokovou sadzbou, ale sankčnou úrokovou sadzbou odo dňa splatnosti po deň úhrady, pričom banka má právo účtovať administratívny poplatok za zaslanie výzvy klientovi podľa platného Cenníka VÚB, a.s.
- Pri úhrade sumy výšej, ako je dĺžna suma, sa kartový účet dostane do kreditnej pozície. Banka takýto kreditný zostatok neuročí.
- Pri úhrade v prospech kartového účtu banka obnoví v priebehu nasledujúceho pracovného dňa po dni úhrady disponibilný zostatok kartového účtu, ktorý je znížený o nesplatenú dĺžnu sumu a o sumy transakcií, príslušných poplatkov a úrokov spracovaných v období medzi vystavením výpisu a dňom úhrady.

- Pri platbe v prospech kartového účtu realizovanej posledné dva pracovné dni v rámci cyklu si banka vyhradzuje právo stanoviť za deň úhrady nasledujúci kalendárny deň po dni uzávierky.

- Držiteľ hlavnej karty nezrealizuje úhradu minimálnej splátky, banka vyžve Držiteľa hlavnej karty vyrovná nesplatenú dĺžnu sumu. Zároveň má právo všetky karty vydané ku kartovému účtu zablokovať.

- Držiteľ hlavnej karty napriek výzve nevyrovná dĺžnu sumu v stanovenej lehote, banka má právo:
 - vypovedať Držiteľovi hlavnej karty Zmluvu,
 - požiadať o vrátenie hlavnej a dodatkovkej karty banke,
 - uspokojí svoju pohľadávku z poskytnutého zabezpečenia (ak je aktuálne),
 - uspokojí svoju pohľadávku z bežných alebo iných účtov vedených v banke na meno Držiteľa hlavnej karty,
 - uplatní voči Držiteľovi hlavnej karty zážky zo mzdy, s čím Držiteľ hlavnej karty súhlasí, pričom rozsah zážok zo mzdy nepresiahne zákonom povolenú hranicu,
 - vymáhať pohľadávku súdnou cestou.
- Banka nezodpovedá za prípadné omeškanie pripísania uhradenej sumy z dôvodu oneskorenej realizácie medzibankového platobného styku.

VI. REKLAMÁCIE

- Držiteľ hlavnej, resp. dodatkovkej karty platí za tovar a služby na základe písomnej objednávky, telefonické objednávky alebo objednávky prostredníctvom elektronických médií (napr. internet), ktorá bola realizovaná zadaním čísla karty, musí uplatniť reklamáciu nesprávneho vybavenia objednávky najprv priamo u obchodníka a len v prípade, že nie je možné reklamáciu priamo vybaviť s obchodníkom, obrátiť sa na banku.
- Držiteľ karty má nárok na podanie reklamácie v zmysle Všeobecných obchodných podmienok VÚB, a.s., pre depozitné produkty, časť Reklamačný poriadok na riešenie sporov pri poskytovaní platobných služieb.
- Banka bude o výsledku prešetrenia reklamovanej transakcie písomne informovať Držiteľa hlavnej karty. V prípade oprávnenej reklamácie banka pripíše reklamovanú sumu v prospech kartového účtu a je povinná doceliť stav na kartovom účte, ktorý by zodpovedal stavu, keby reklamovaná platobná transakcia vôbec nenastala, a to bez zbytočného odkladu po doriešení reklamácie.
- Reklamácie podľa bodov 49., 50. a 51. nezabvajú Držiteľa hlavnej karty povinnosti zaplatiť dĺžnu sumu uvedenú vo výpise.

VII. STRATA, ODCUDZENIE, ZNEUŽITIE ALEBO NEAUTORIZOVANÉ POUŽITIE KARTY

- Stratu, odcudzenie, zneužitie alebo neautorizované použitie karty inou osobou je jej Držiteľ povinný okamžite oznámiť:
 - telefonicky na Zákaznícky servis, kde je nepretržitá služba 24 hodín denne, na tel. č.:
 - 0800 123 666 (zo zahraničia +421 48 4142 666) pre karty American Express Gold,
 - 0850 123 666 (zo zahraničia +421 48 4111 666) pre karty Blue od American Express,
 - na tel. č.: 02/6828 5777 spoločnosti First Data Slovakia, a. s., kde je nepretržitá služba 24 hodín denne, pre karty MasterCard Electronic a MasterCard.(Telefónne čísla sú platné k dňu vydania týchto Obchodných podmienok.)
 - alebo osobne v ktorejkoľvek pobočke VÚB, a.s. Karta bude na základe hlásenia zablokovaná.

54. Pri ohlásení straty, odcudzenia, zneužitia alebo neautorizovaného použitia karty jej Držiteľ oznámi meno a priezvisko Držiteľa karty v rovnakom znení, ako je uvedené na stratenej, odcudzenej, zneužitej alebo neautorizovanej použitej karte, a všetky ostatné údaje podľa požiadaviek Zákazníckeho servisu, spoločnosti First Data Slovakia, a.s., alebo banky. Držiteľ karty súhlasí s nahrávaním telefonického rozhovoru pri telefonickej blokácii v Zákazníckom servise, resp. vo First Data Slovakia, a.s., a s použitím nahrávky telefonátu na preverenie správnosti ohlásených údajov.
55. Držiteľ karty je povinný poskytnúť banke všetky informácie, ktoré sa týkajú straty, odcudzenia, krádeže zneužitia alebo neautorizovaného použitia karty.
56. Držiteľ dodatkovkej karty má právo bez súhlasu Držiteľa hlavnej karty požiadať len o blokovanie, zrušenie a opätovné vydanie dodatkovkej karty.

XVIII. DORUČOVANIE PÍSMONNOSTÍ

57. VÚB, a.s., doručuje písomnosti osobne, kuriérskou službou, poštou alebo elektronickými komunikačnými médiami (fax, e-mail alebo iné elektronické médium) na poslednú oznámenú adresu.
58. Pri osobnom doručovaní sa písomnosti považujú za doručenie ich odovzdaním do rúk adresáta alebo splnomocnenej osoby, čo preberajúca osoba písomne potvrdí.
59. Pri doručovaní písomností poštou sa písomnosti považujú za doručenie v tuzemsku tretí deň po ich odoslaní a v zahraničí siedmy deň po ich odoslaní.
60. Písomnosti doručované kuriérskou službou sa považujú za doručenie tretí deň po ich odovzdaní.
61. Písomnosť sa považuje za doručenie aj vtedy, keď sa zásielka vráti ako nedoručiteľná, a to podľa bodov 58. až 60., ak bola odoslaná na poslednú oznámenú adresu.
62. Písomnosti doručované prostredníctvom faxu sa považujú za doručenie momentom vytlačenia správy o ich úspešnom odoslaní. Písomnosti doručené prostredníctvom e-mailu alebo iného elektronického média sa považujú za doručenie deň po ich odoslaní, ak nie je preukázaný skorší/deň ich doručenia.

IX. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODY

63. Držiteľ karty je v plnej miere zodpovedný za záväzky z transakcií vykonaných prostredníctvom jeho karty.
64. Držiteľ karty zodpovedá za to, že všetky transakcie realizované prostredníctvom jeho karty nie sú v rozpore s ustanoveniami zákona č. 202/1995 Z. z. Devízový zákon a zákona, ktorým sa mení a dopĺňa zákon Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov a s ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi.
65. Držiteľ karty nesie plnú zodpovednosť za podvody, resp. za zneužitie karty vydané na jeho meno, v prípade hrubej nedbanlivosti a v dôsledku nedodržania zásad uvedených v bodoch 20. a 21. týchto Obchodných podmienok do okamihu oznámenia straty, krádeže, resp. zneužitia karty, telefonicky Zákazníckemu servisu, resp. First Data Slovakia, a.s., alebo osobne v pobočke VÚB, a.s.
66. Držiteľ karty zodpovedá za škodu, ktorá vznikla použitím stratenej, odcudzenej alebo zneužitej karty neoprávnenou osobou v dôsledku bežnej nedbanlivosti do výšky 100 EUR.
67. Banka nezodpovedá za odmietnutie služieb oprávneným Držiteľom kariet z dôvodu neprijatia kariet obchodníkom. Banka nezodpovedá za škody spôsobené oprávnenému Držiteľovi karty priamo alebo nepriamo okolnosťami, ktoré nastali nezávisle od vôle banky, napr. odmietnutím alebo nesprávnym vykonaním autorizácie z dôvodu poruchy spracovateľského systému autorizacieho centra alebo telekomunikačných liniek, prerušením dodávky elektrickej energie a pod.
68. Banka je oprávnená oznámiť všetkým obchodníkom číslo karty, ktorej stratu alebo krádež oznámil Držiteľ hlavnej, resp. dodatkovkej karty alebo ktorá bola zrušená, resp. zablokovaná, v zmysle týchto Obchodných podmienok. Všetci obchodníci sú oprávnení zadržat blokovanú, resp. zrušenú kartu v mene banky.
69. Banka zodpovedá za škody spôsobené Držiteľovi hlavnej, resp. dodatkovkej karty zavinené bankou.

X. POISTENIE SCHOPNOSTI SPLÁČAŤ REVOLVINGOVÝ ÚVER PRE KARTY MASTERCARD ELECTRONIC A MASTERCARD

70. Poistenie schopnosti spláčať revolvingový úver, poskytnutý na základe zmluvy o vydaní a používaní kreditnej platobnej karty, je uzatvorené na základe Rámcovej zmluvy o poistení schopnosti spláčať úver ku kreditným kartám medzi VÚB, a.s., a Generali Slovensko poisťovňou, a. s. (ďalej len „Rámcová zmluva o poistení“).
71. Poistený je povinný zaplatiť dohodnuté poistné v prospech VÚB, a.s.
72. Držiteľ karty (ďalej tiež „poistený“) súhlasí s poistením podľa Zmluvy o poistení karty a Rámcovej zmluvy o poistení schopnosti spláčať úver ku kreditnej karte, ktoré si zvolil v žiadosti o vydanie kreditnej karty. Držiteľ karty potvrdzuje, že bol (ako poistený) oboznámený so Zmluvou o poistení karty a s Rámcovou zmluvou o poistení schopnosti spláčať úver ku kreditnej karte a so Všeobecnými poistnými podmienkami pri poistení rizika smrti a invalidity pre klientov VÚB, a.s., ktorým je poskytovaný úverový produkt, v platnom znení a so Všeobecnými poistnými podmienkami pri poistení pracovnej neschopnosti a straty zamestnania pre klientov VÚB, a.s., ktorým je poskytovaný úverový produkt, v platnom znení a súhlasí s nimi. Ďalej vyhlasuje, že dostal informácie podľa § 792 a Občianskeho zákonníka.
73. Vo zmluve k prijatému poisteniu, poistený vyhlasuje, že

- je mladší ako 60 rokov; je zdravý; netrpí žiadnou poruchou zdravia; žiadnym závažným ochorením; najmä netrpí chronickým ochorením, alebo nevyliečiteľnou chorobou, alebo ochorením, ktoré by mohlo ohroziť zdravie, alebo život, alebo ochorením, resp. poruchou zdravia, ktorá by mohla mať za následok vznik invalidity; nie je v pravidelnej lekárskej opatere, či pod pravidelným lekárskeým dohľadom v dôsledku zisteného ochorenia, resp. poruchy zdravia s trvalým užívaním liekov; nie je uznaný za dočasne práceneschopného a za posledných 12 mesiacov nebol uznaný za dočasne práceneschopného dlhšie ako 30 za sebou nasledujúcich dní; netrpí trvalou nervovou, alebo duševnou poruchou ani nervovým alebo duševným ochorením a nie je závislý od alkoholu alebo od iných návykových a omamných látok; netrpí a v posledných 10 rokoch netrpel žiadnym onkologickým ochorením, netrpí a v posledných 5 rokoch netrpel žiadnym kardiovaskulárnym ochorením a v minulosti nepoberal čiastočný invalidný alebo invalidný a ani v súčasnosti nepoberá invalidný dôchodok.

V prípade zvoleného komplexného súboru poistenia B poistený vyhlasuje, že okrem splnenia vyššie uvedených podmienok ďalej spĺňa nasledovné podmienky:

- je zamestnaný v pracovnom, alebo služobno-zamestnaneckom pomere (ďalej len „pracovnom pomere“); bol zamestnaný v pracovnom pomere nepretržite v predchádzajúcich 12 mesiacoch; nie je v skúšobnej lehote, nedal a ani mu nebola daná výpoveď z pracovného pomeru; neskončil so zamestnávatelom okamžite pracovný pomer; nedostal od zamestnávatela, ani nezasal zamestnávatelovi návrh na skončenie pracovného pomeru dohodou;

nepatrí podľa svojho vedomia do okruhu zamestnancov, s ktorými by mohol byť v nasledujúcich 12 mesiacoch rozviazaný pracovný pomer z dôvodov uvedených v § 63 ods. 1 písm. a) a b) Zákonníka práce (najmä v dôsledku organizačných zmien zamestnávatela, znižovania počtu zamestnancov a pod.).

74. Poistený súhlasí s tým, aby jeho osobné údaje a údaje o jeho zdravotnom stave boli spracúvané prevádzkovateľom Generali Slovensko poisťovňa, a. s., a jeho zmluvnými partnermi, a to najmä spoločnosťou VÚB, a.s., pri vykonávaní poisťovacej činnosti a ďalších činnostiach vymedzených zákonom č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve vrátane sprístupnenia osobných údajov a údajov o zdravotnom stave poisteného tretím osobám v súvislosti so správou poistenia a s likvidáciou poistných udalostí, ako aj zaistovacím spoločnostiam na výkon zaistovacej činnosti za podmienok podľa § 23 zákona č. 428/2008 Z. z., na vykonávanie marketingovej činnosti priamo prevádzkovateľom Generali Slovensko poisťovňa, a. s., a jeho zmluvnými partnermi v súvislosti s poisťovacou činnosťou, a to počas obdobia nevyhnutne potrebného na zabezpečenie práv a povinností vyplývajúcich z tohto zmluvného vzťahu a ďalej počas obdobia vyplývajúceho zo všeobecne záväzných právnych predpisov. Poistený splnomocňuje poisťovateľa, aby v jeho mene nadviazal kontakt so všetkými lekármi a nemocničnými zariadeniami a vyžiadali si od nich potrebné informácie, týkajúce sa tohto právneho vzťahu, bez obsahového obmedzenia. Poistený vyhlasuje, že bol v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov a zákonom č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých predpisov (do 31. 12. 2009 zákon č. 340/2005 Z. z. o sprostredkovaní poistenia a sprostredkovaní zaistenia v znení neskorších predpisov) poučený o svojich právach a o povinnostiach prevádzkovateľa Generali Slovensko poisťovňa, a. s., pri spracúvaní osobných údajov, najmä o jeho práve na odpis spracúvaných osobných údajov, na opravu nesprávnych, neúplných a neaktuálnych osobných údajov a zodpovednosti za ich pravdivosť. Poistený súhlasí s tým, aby Generali Slovensko poisťovňa, a.s., jeho osobné údaje poskytla a sprístupnila spoločnostiam, ktoré poverila vymáhaním svojich oprávnených nárokov, vyplývajúcich z poistnej zmluvy. Poistený si je vedomý, že je oprávnený vyššie uvedené súhlasy odvolať s tým, že jeho účinky nastanú okamihom vyrovnania všetkých záväzkov, vyplývajúcich z poistnej zmluvy.
75. V prípade, že sa poistník alebo poisťovateľ po uzavretí tejto zmluvy dozvedia o skutočnostiach na strane držiteľa karty ako poisteného, ktoré v súlade s vyššie uvedenými poistnými podmienkami uzatvorí poistnú zmluvu pre nesplnenie podmienok na uzavretie poistnej zmluvy, poistenie podľa tejto zmluvy nevznikne. Poistený si je vedomý toho, že v prípade, keď nastanú skutočnosti, ktoré zakladajú v súlade s Poistnými podmienkami zánik poistenia vzniknutého podľa tejto zmluvy alebo v dôsledku ktorých poistenie podľa tejto zmluvy nevznikne, poistený, resp. držiteľ karty nemá nárok na poistné plnenie.
76. Banka ďalej odporúča toto poistenie, pretože plne spĺňa požiadavky klienta na poistenie. Banka vykonáva finančné sprostredkovanie (do 31. 12. 2009 výpovedná sprostredkovanie poistenia) a koná v mene Generali Slovensko poisťovňa, a. s., Plynárska 7/C, 824 79 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35709332, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1, oddiel: Sa, vložka č. 1325/B, Internet: <http://www.gsl.sk>, (ďalej len „Poisťovňa“). Banka vyhlasuje, že:
- nemá kvalifikačnú účasť na základnom imaní Poistovne alebo na hlasovacích právach v Poistovni, ani Poisťovňa ani osoba ju ovládajúca nemajú kvalifikačnú účasť na základnom imaní alebo na hlasovacích právach v sprostredkovateľovi.
 - Vykonáva finančné sprostredkovanie na základe nevýhradnej zmluvy s Poisťovňou ako samostatný finančný agent v sektore poistenia alebo zaistenia (do 31. 12. 2009 vykonáva sprostredkovanie poistenia ako poisťovací agent). Banka je oprávnená inkasovať poistné na účet Poistovne.
- Na postup banky pri vykonávaní finančného sprostredkovania v mene a na účet Poistovne, ktorý je v rozpore s príslušnými právnymi predpismi, je možné podať písomnú sťažnosť adresovanú na Poisťovňu. Písomnú sťažnosť je možné zaslať aj na orgán dohľadu nad vykonávaním finančného sprostredkovania podľa zákona o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve. Spory vyplývajúce zo sprostredkovania poistenia je možné riešiť súdnou cestou alebo mimosúdnym vyrovnaním na základe zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov.
77. Poistenie k vydanéj kreditnej karte zaniká:
- a) dňom zrušenia kartového účtu,
 - b) dňom úmrtia alebo dňom vzniku plnej a trvalej invalidity poisteného,
 - c) posledným dňom kalendárneho roka, v ktorom poistený dovŕší 65 rokov života,
 - d) posledným dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom poistený začne poberať starobný dôchodok,
 - e) odstúpením od poistenia na základe žiadosti Držiteľa karty najneskôr 6 týždňov pred ukončením platnosti karty,
 - f) výpoveďou poistnej zmluvy alebo odstúpením od poistenia zo strany banky,
 - g) odmietnutím plnenia v súlade s § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka,
 - h) ďalšími spôsobmi stanovenými zákonom a Rámcovou zmluvou o poistení.

XI. ZÁNİK ZMLUVY O VYDANÍ A POUŽÍVANÍ KARTY

78. Zmluva, ktorej súčasťou sú tieto Obchodné podmienky, sa uzatvára na neurčitý čas.
79. Zmluva zaniká dohodou zmluvných strán, výpoveďou jednej z nich alebo odstúpením Banky od zmluvy v prípade podstatného porušenia Zmluvy a povinností podľa týchto Obchodných podmienok zo strany Klienta. Odstúpenie od zmluvy nadobúda účinnosť dňom doručenia tejto skutočnosti Držiteľovi karty.
80. Držiteľ hlavnej karty je oprávnený Zmluvu vypovedať kedykoľvek dorúčením písomnej výpovede bez uvedenia dôvodu. Držiteľ hlavnej karty je zároveň zodpovedný za vrátenie všetkých kariet vydaných ku kartovému účtu. Banka je oprávnená už v deň doručenia výpovede všetky karty vydané ku kartovému účtu zablokovať. V prípade ukončenia zmluvného vzťahu výpoveďou zo strany Držiteľa karty je výpovedná lehota jeden mesiac, a to odo dňa doručenia výpovede banke. V prípade ukončenia zmluvného vzťahu výpoveďou zo strany banky je výpovedná lehota dva mesiace, a to odo dňa doručenia výpovede Držiteľovi karty.
81. O zrušení kartového účtu môže požiadať držiteľ hlavnej karty po splnení nasledovných podmienok:
- všetky karty vydané ku kartovému účtu sú zrušené alebo vrátené alebo sú blokováné:
 - karty so značkou MasterCard Electronic – minimálne 1 týždeň,
 - karty so značkou MasterCard – minimálne 4 týždne,
 - karty so značkou American Express – minimálne 4 týždne,
 - držiteľ hlavnej karty vyrovnal všetky záväzky plynúce z používania hlavnej a dodatkovkej karty a vedenia kartového účtu.
82. Banka si vyhradzuje právo zrušiť Hlavnú kartu, resp. Dodatkovú kartu, do 10 pracovných dní, a kartový účet do 30 pracovných dní od požiadania Držiteľa karty.
83. Banka je oprávnená vypovedať Zmluvu alebo zrušiť kartový účet v prípade, že boli ku kartovému účtu všetky karty zrušené (bankou alebo Držiteľom karty), alebo karty stratili platnosť, a/alebo neboli obnovené.
84. VÚB, a.s., je oprávnená kedykoľvek Zmluvu písomne vypovedať. Výpoveď zo Zmluvy zašle banka Držiteľovi hlavnej karty doporučené. Zmluva zaniká dňom nasledujúcim po doručení výpovede. Výpoveď sa považuje za doručenie v tuzemsku tretí deň po jej odoslaní, v zahraničí

siedmy deň po jej odoslaní, a aj vtedy, ak sa vráti VÚB, a.s., ako nedoručená. V prípade, že bude na kartovom účte kreditný zostatok, banka mu ho vráti po vzájomnom započítaní iných pohľadávok, na základe jeho žiadosti o vrátenie preplatku, a to na účet, ktorý uvedie v žiadosti alebo vyplatením v hotovosti v pobočke VÚB, a.s.

85. Zánikom zmluvy zaniká oprávnenie na používanie všetkých kariet vydaných k predmetnému kartovému účtu.
86. Držiteľ hlavnej karty je oprávnený kedykoľvek zrušiť oprávnenie na používanie dodatkovkej karty. Zároveň je povinný zabezpečiť bezodkladné vrátenie dodatkovkej karty banke.
87. Držiteľ karty je oprávnený používať kartu iba počas jej platnosti. Držiteľ karty nie je oprávnený používať zablokovanú kartu, zrušenú kartu alebo kartu, ktorej používanie banka pozastavila. Držiteľ hlavnej karty nesie plnú zodpovednosť za škody spôsobené používaním ktorejkoľvek karty vydané k jeho kartovému účtu a za škody s takýmto neoprávneným používaním súvisiace (vrátane škôd spôsobených používaním karty v čase, keď Držiteľ karty nie je oprávnený kartu používať). Takto spôsobené škody je Držiteľ hlavnej karty povinný banke uhradiť bez zbytočného odkladu.
88. Držiteľ hlavnej karty sa zaväzuje po zániku zmluvy vyrovnať všetky záväzky plynúce z používania hlavnej a dodatkovkej karty a vedenia kartového účtu a zároveň je zodpovedný za vrátenie hlavnej, ako aj dodatkovkej karty vydané ku kartovému účtu.
89. V prípade, že Držiteľ karty žiada o zrušenie kartového účtu, na ktorom je kreditný zostatok, tento mu bude vrátený po vzájomnom započítaní iných pohľadávok na účet, ktorý uvedie v žiadosti o zrušenie kartového účtu, alebo ak požiada o vyplatenie v hotovosti, v pobočke VÚB, a.s., do 40 dní od zrušenia, resp. vrátenia karty/kariet. Ak Držiteľ neuvedie číslo účtu, na ktorý mu má byť vrátený kreditný zostatok, tento bude prevedený na vnútorný účet banky a nebude úročený.

XII. DOPLNKOVÉ SLUŽBY

90. Držiteľ hlavnej karty American Express Gold je oprávnený využívať bankou sprostredkovanú doplnkovú službu Priority Pass umožňujúcu bezplatný vstup do VIP letiskových salónikov. Túto službu zabezpečuje spoločnosť Priority Collection Limited so sídlom 5 Brighton Road, Croydon, Surrey CR2 6EA, England.
91. Držiteľ hlavnej karty American Express Gold v rámci doplnkovej služby dostane členskú kartu Priority Pass. Stratú alebo krádež členskej karty Priority Pass je držiteľ hlavnej karty American Express Gold povinný bezodkladne oznámiť banke rovnako ako stratú a/alebo krádež Karty podľa odseku VII.
92. Držiteľ hlavnej karty American Express Gold súhlasí s tým, že banka je oprávnená poskytnúť jeho osobné údaje (v rozsahu meno a priezvisko, číslo a platnosť členskej karty Priority Pass) na účely evidencie a na účely umožnenia využívať vyššie uvedenú službu na obdobie nevyhnutné na splnenie uvedených účelov spoločnosti uvedenej v bode 90.
93. Držiteľ hlavnej karty American Express Gold stráca oprávnenie využívať doplnkovú službu v prípade ukončenia platnosti hlavnej karty American Express Gold, v prípade jej zrušenia alebo zablokovania podľa bodu 46. V uvedených prípadoch je držiteľ karty American Express Gold povinný vrátiť členskú kartu Priority Pass banke.
94. Držiteľ hlavnej a dodatkovkej karty American Express Gold je oprávnený využívať bankou sprostredkovanú doplnkovú službu Home Assistance, čím získava poistenie pre prípad straty alebo odcudzenia kľúčov, dokladov, zneužitia SIM karty, poistenie nákladov v prípade havarijnej situácie a poistenie nákladov v súvislosti s odblokovaním zablokovaných dverí. Túto službu zabezpečuje poisťovňa Cardif Slovakia, a.s., so sídlom Plynárenská 7/C, 821 09 Bratislava.
95. Držiteľ hlavnej a dodatkovkej karty American Express Gold súhlasí s tým, že banka je oprávnená poskytnúť jeho osobné údaje (v rozsahu meno a priezvisko, rodné číslo, číslo a platnosť karty American Express Gold) na účely evidencie a na účely umožnenia využívať vyššie uvedenú službu na obdobie nevyhnutné na splnenie uvedených účelov spoločnosti uvedenej v bode 94.
96. Držiteľ hlavnej a dodatkovkej karty American Express Gold stráca oprávnenie využívať doplnkovú službu v prípade ukončenia platnosti hlavnej karty American Express Gold, v prípade jej zrušenia alebo zablokovania podľa bodu 46.
97. Blížšie informácie a podmienky sú uvedené vo Všeobecných poistných podmienkach pri poistení k platobným kartám, ktoré sú zverejnené na www.americanexpress.vub.sk.
98. Držiteľ hlavnej a dodatkovkej karty American Express Gold je oprávnený využívať bankou sprostredkovanú doplnkovú službu Poistenie pre cestovné úrazové poistenie, poistenie pre prípad cestovných prekážok, poistenie kúpeného tovaru a Gold Assistance (radý pred vycestovaním, pomoc v núdzi na cestách, nevyhnutné lekárske ošetrovanie, pomoc pri návrate do miesta bydliska v naliehavých prípadoch) a asistenčná služba pre motoristov). Túto službu zabezpečuje spoločnosť Inter Partner Assistance S.A., 10/11 Mary Street, Dublin 1, Írsko.
99. Držiteľ hlavnej a dodatkovkej karty Blue od American Express je oprávnený využívať bankou sprostredkovanú doplnkovú službu Poistenie pre cestovné úrazové poistenie a Global Assist (radý pred vycestovaním, pomoc v núdzi na cestách, nevyhnutné lekárske ošetrovanie, pomoc pri návrate do miesta bydliska v naliehavých prípadoch). Túto službu zabezpečuje spoločnosť Inter Partner Assistance S.A., 10/11 Mary Street, Dublin 1, Írsko.
100. Držiteľ hlavnej a dodatkovkej karty American Express Gold a Blue od American Express súhlasí s tým, že banka je oprávnená poskytnúť jeho osobné údaje (v rozsahu meno a priezvisko, rodné číslo, číslo a platnosť karty American Express Gold/Blue od American Express) na účely evidencie a na účely umožnenia využívať vyššie uvedenú službu na obdobie nevyhnutné na splnenie uvedených účelov spoločnosti uvedených v bode 98 a 99.
101. Držiteľ hlavnej a dodatkovkej karty American Express Gold a Blue od American Express stráca oprávnenie využívať doplnkovú službu v prípade ukončenia platnosti karty, v prípade jej zrušenia alebo zablokovania podľa bodu 46.
102. Blížšie informácie a podmienky sú uvedené v Podmienkach poistenia, ktoré sú zverejnené na www.americanexpress.vub.sk pre oba typy kariet.
103. Banka poskytuje sprostredkované všetky informácie o doplnkových službách v dobrej viere v ich správnosť a pravdivosť, ale žiadnym spôsobom negarantuje ich poskytovanie a ani zodpovedá voči držiteľovi hlavnej a dodatkovkej karty American Express Gold a Blue od American Express za ich poskytnutie alebo za kvalitu, resp. za spôsob ich poskytovania osobami, ktoré v konečnom dôsledku vybrané služby majú poskytnúť.
104. Banka je oprávnená doplnkové služby uvedené v časti XIII. Doplnkové služby kedykoľvek zrušiť, resp. zmeniť rozsah a druh poskytovaných služieb.

XIII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

105. VÚB, a.s., je oprávnená v zmysle zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o bankách“) po období stanovené týmto zákonom spracúvať osobné údaje Držiteľa karty aj bez udelenia jeho súhlasu. Účelom spracovania je najmä zistenie totožnosti Držiteľa karty a zistenie jeho majetkových pomerov, uzatváranie, vykonávanie

a dokumentovanie obchodov s Držiteľom karty vrátane priameho marketingu a ďalej ochrana práv banky v rozsahu požadovanom všeobecne záväznými a internými právnymi predpismi.

106. Držiteľ karty súhlasí, aby VÚB, a.s., poskytla jeho osobné údaje a informácie, ktoré tvoria bankové tajomstvo alebo sú ním chránené (ďalej len „údaje a informácie“), svojej ovládajúcej osobe, spoločnosti Intesa Sanpaolo, Miláno, Taliansko. Takéto údaje a informácie o Držiteľovi karty sa poskytujú ovládajúcej osobe výlučne na účely ochrany jej oprávnených záujmov vo VÚB, a.s.
107. Držiteľ karty súhlasí, aby ho VÚB, a.s., oboznamovala s informáciami, týkajúcimi sa spracúvania osobných údajov Držiteľa karty a údajov, ktoré tvoria predmet bankového tajomstva alebo sú chránené bankovým tajomstvom (ďalej len „údaje a informácie“), prostredníctvom internetovej stránky banky (v sekcii O banke/ Hodnoty a princípy/ Compliance (ďalej len „internetová stránka banky“)). Držiteľ karty je týmto oboznámený, že osobné údaje Držiteľa karty budú spracúvať v mene VÚB, a.s., sprostredkovatelia v rozsahu a za podmienok dohodnutých s VÚB, a.s., v súlade so zákonom č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“). Zoznam sprostredkovateľov, ktorí spracúvajú osobné údaje v mene VÚB, a.s., je zverejnený na internetovej stránke banky a je vždy priebežne aktualizovaný.
108. Podpisom žiadosti o záväzkovom vzťahu Držiteľ karty udeľuje súhlas s poskytnutím osobných údajov a informácií o Držiteľovi karty, ktoré tvoria bankové tajomstvo, tretím osobám uvedeným na internetovej stránke banky, a to v rozsahu údajov uvedených v zmluve uzatvorenej medzi VÚB, a.s., a Držiteľom karty. Tretie osoby sú oprávnené spracúvať osobné údaje Držiteľa v lehote 10 rokov od podpisu návrhu zmluvy alebo žiadosti, alebo 10 rokov od vyrovnania príslušného záväzkového vzťahu VÚB, a.s., a Držiteľom karty, pričom Držiteľ karty je oprávnený odvolať svoj súhlas s poskytnutím a spracúvaním osobných údajov tretími osobami najskôr po jednom roku od zániku predmetného záväzkového vzťahu alebo od udelenia súhlasu pre prípad, že zmluva nevznikne, a to písomným oznámením doručeným na obchodné miesto, kde má Držiteľ karty otvorený a vedený svoj kartový účet alebo kde požiadal o produkt. Podpisom žiadosti o vydanie a o používaní kreditnej karty Držiteľ karty potvrdzuje dobrovoľnosť tohto súhlasu a že bol informovaný o jeho zákonných právach, predovšetkým o tom, že môže požadovať informácie o spracovaní svojich osobných údajov, odpis svojich spracúvaných osobných údajov a o opravu nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov; Držiteľ karty môže požadovať likvidáciu svojich osobných údajov, ak bol splnený účel ich spracúvania a uplynuli lehoty podľa osobitných právnych predpisov na archiváciu údajov a dokumentov, v ktorých sú predmetné osobné údaje uvedené. Podpisom zmluvy o vydanie a používaní kreditnej karty Držiteľ karty potvrdzuje, že je si vedomý svojho práva a povinnosti žiadať o opravu nesprávnych, neúplných a neaktuálnych údajov spracúvaných VÚB, a.s., na účely poskytovania bankových služieb podľa týchto Obchodných podmienok.
109. Držiteľ karty súhlasí s poskytovaním osobných údajov a informácií chránených bankovým tajomstvom subjektom splnomocneným VÚB, a.s., pre prípad vymáhania súvisiacich pohľadávok banky mimosúdnou alebo súdnou cestou alebo pre prípad ochrany práva a oprávnených záujmov.
110. Držiteľ karty súhlasí s použitím údajov a informácií na marketingové účely VÚB, a.s. Držiteľ karty súhlasí s poskytovaním svojich osobných údajov subjektu, ktorý vykonáva priamy marketing pre VÚB, a.s., v rozsahu titul, meno, priezvisko, adresa a telefónne číslo s cieľom priameho marketingu počas platnosti zmluvného vzťahu Držiteľa karty a banky, ktorý je možné zo strany Držiteľa karty odvolať v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov.
111. Držiteľ karty súhlasí aby VÚB, a.s., poskytla údaje a informácie v nevyhnutnom rozsahu bankám a pobočkám zahraničných bánk, ktoré vykonávajú svoju činnosť na území Slovenskej republiky, s cieľom výmeny varovných informácií z dôvodu ochrany bánk a pobočiek zahraničných bánk pred prípadnými škodami a/alebo stratami vyplývajúcimi z podozrivých, resp. podvodných konaní držiteľa hlavnej karty alebo držiteľa dodatkovkej karty, ktoré sú uskutočnené platobnými kartami a/alebo prostredníctvom POS terminálov.
112. Držiteľ karty taktiež súhlasí so sprístupnením a poskytnutím všetkých údajov o úvere poskytnutom Držiteľovi karty, údajov o pohľadávkach a údajov o zabezpečení pohľadávok, ktoré má voči nemu banka z poskytnutého úveru, údajov o splácaní svojich záväzkov z poskytnutého úveru, údajov o zabezpečení, ktoré Držiteľ karty poskytuje za splácanie úveru, a údajov o jeho bonite a dôveryhodnosti z hľadiska splácania záväzkov Držiteľa karty, a to vrátane údajov získaných bankou v priebehu rokovania o uzavretí tohto obchodu, ktoré podliehajú ochrane bankového tajomstva v rozsahu stanovenom zákonom o bankách, a to: podniku pomocných bankových služieb, ktorý je prevádzkovateľom spoločného registra bankových informácií podľa zákona o bankách, tretím osobám uvedeným na internetovej stránke banky, subjektom povereným spracúvaním údajov v spoločnom registri bankových informácií za podmienok stanovených osobitným zákonom, ako aj bankám a pobočkám zahraničných bánk v zmysle zákona o bankách a Národnej banke Slovenska.
114. Držiteľ platobnej karty ING („karta ING“) súhlasí s tým, aby si VÚB, a.s., a spoločnosť ING Taty-Sympatia, d.d.s., a.s., navzájom poskytovali údaje o držiteľovi karty v rozsahu nevyhnutnom na výrobu a správu kariet ING, na vznik, zmenu alebo zrušenie zmluvných vzťahov pre kartu ING, ako aj na vysporiadanie záväzkov z týchto vzťahov. Držiteľ karty ING je zároveň klientom spoločnosti ING Taty-Sympatia, d.d.s., a.s., s ktorou má uzatvorenú účasťnícku zmluvu o doplnkovom dôchodkovom sporení, na základe ktorej mu vedie osobný dôchodkový účet.
115. Držiteľ karty ING súhlasí s tým, že 1,00 % z objemu bezhotovostných transakcií realizovaných kartou ING bude na mesačnej báze pripisované na jeho osobný dôchodkový účet v ING Taty-Sympatia, d.d.s., a.s., ako „príspevok účastníka na doplnkové dôchodkové sporenie“. Podmienkou zasielania 1,00 % je existencia osobného dôchodkového účtu vedeného v ING Taty-Sympatia, d.d.s., a.s.
116. Údaje a informácie môžu byť predmetom cezhraničného prenosu do Talianska a do Chorvátska. Banka zaručuje, že cieľová krajina cezhraničného toku osobných údajov zaiste ich primeranú ochranu v zmysle zákona a Dohovoru Rady Európy č. 108 o ochrane jednotlivcov pri automatizovanom spracovaní osobných údajov.
117. Držiteľ karty je týmto oboznámený, že jeho údaje a informácie môžu byť poskytnuté aj bez jeho súhlasu na základe právnych predpisov štátnym orgánom a iným subjektom podľa zákona o bankách.
118. Držiteľ karty súhlasí s tým, že z dôvodu bezpečnosti budú telefonické hovory v telefónnom centre automaticky nahrávané, a súhlasí s použitím týchto záznamov ako dôkazu v prípade reklamácie alebo sporu.
119. Držiteľ karty súhlasí so zasielaním marketingových ponúk zo strany banky do jeho schránky elektronickej pošty, telefónom alebo telefaxom, pokiaľ Držiteľ karty poskytol banke tieto kontakty alebo pokiaľ sú tieto kontakty verejne dostupné. Držiteľ karty môže súhlas podľa tohto článku odvolať písomným oznámením doručeným na obchodné miesto, kde má otvorený svoj kartový účet alebo kde požiadal o produkt.
120. Podpisom zmluvy o vydanie a používaní kreditnej platobnej karty Držiteľ karty potvrdzuje, že všetky informácie a osobné údaje, ktoré uviedol v žiadosti o vydanie kreditnej karty, v zmluve o vydanie a používaní kreditnej platobnej karty a v ktorejkoľvek ďalšej súvisiacej dokumentácii, sú pravdivé, správne, úplné a aktuálne.
121. Držiteľ karty súhlasí, že v prípade aktivovaných SMS/E-mail služieb je povinný bezodkladne

oznámiť VÚB, a.s., akúkoľvek zmenu čísla mobilného telefónu alebo e-mailovej adresy, ako aj stratu alebo krádež mobilného telefónu. Zároveň berie na vedomie, že VÚB, a.s., má právo zmeniť rozsah poskytovaných služieb SMS/E-mail služieb a ich splatnenie.

122. Banka je oprávnená kedykoľvek tieto Obchodné podmienky jednostranne meniť a/alebo doplniť z dôvodov spočívajúcich v našej obchodnej politike, z dôvodov zmien všeobecne záväzných právnych predpisov alebo zmien na finančnom trhu. Zmenu a/alebo doplnenie týchto Obchodných podmienok Vám oznamuje Zverejnením v lehotách stanovených podľa právnych predpisov. Držiteľ karty je oprávnený vyjadriť svoj nesúhlas so zmenou alebo s doplnením týchto Obchodných podmienok, a to písomným oznámením, ktoré nám musí byť doručené vo forme doporučenej listovej zásielky najneskôr v deň, ktorý predchádza dňu nami stanovenej účinnosti týchto Obchodných podmienok. V prípade, že Držiteľ karty neoznámí svoj nesúhlas so zmenou a s doplnením týchto Obchodných podmienok podľa vyššie uvedeného, zmenené a/alebo doplnené Obchodné podmienky sa stávajú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy medzi Vami a nami ku dňu účinnosti zmenených a/alebo doplnených týchto Obchodných podmienok.
123. Držiteľ karty vyhlasuje, že nie je osobou s osobitným vzťahom k VÚB, a.s., v zmysle zákona č.483/2001 Z. z. v znení neskorších predpisov, a zároveň potvrdzuje, že je uzrozumený s po-

vinnosťou poskytnúť banke všetky potrebné informácie na preverenie tejto skutočnosti. Ak je Držiteľ karty osobou s osobitným vzťahom k VÚB, a.s., platia pre obchody s takouto osobou osobitné postupy. V prípade zistenia nepravdivosti tohto vyhlásenia si je vedomý, že zmluva o zárukách alebo o jeho vkladoch sa stávajú neplatné alebo poskytnutý úver sa stáva okamžite splatný ku dňu, keď sa banka dozvedela o nepravdivosti týchto údajov, vrátane splatnosti úrokov za celé dohodnuté obdobie úveru.

124. Na vyriešenie akéhokoľvek sporu, nároku alebo rozporu vzniknutého zo Zmluvy alebo v súvislosti s ňou (vrátane všetkých otázok týkajúcich sa jej existencie, platnosti alebo ukončenia, ďalej len spory) ponúkame Vám návrh na riešenie týchto sporov prostredníctvom Stáleho rozhodcovského súdu Slovenskej bankovej asociácie. V prípade, že tento návrh nie je z Vašej strany preukázateľne odmietnutý do 30 dní od uzatvorenia Zmluvy, považujeme rozhodcovskú zmluvu, formou rozhodcovskej doložky, za uzavretú a spory bude riešiť Stály rozhodcovský súd Slovenskej bankovej asociácie podľa jeho rozhodcovských pravidiel, ktoré sa na základe tohto odkazu stávajú súčasťou Zmluvy. Sídлом rozhodcovského konania bude Bratislava. Jazykom rozhodcovského konania bude slovenský jazyk.
125. Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť od 1. 12. 2009.