

Obchodné podmienky pre vydanie a používanie kreditných platobných kariet vydávaných Všeobecnou úverovou bankou, a. s. v spolupráci so spoločnosťou Consumer finance holding, a. s.

Tieto Obchodné podmienky sú súčasťou zmluvy o vydaní a používaní kreditnej platobnej karty (Zmluva) uzavretej medzi Všeobecnou úverovou bankou, a.s. (Banka alebo VÚB, a.s.) a Klientom uvedeným v Zmluve.

Pojmy definované v týchto Obchodných podmienkach majú rovnaký význam v Zmluve ako aj vo všetkých súvisiacich dokumentoch. Správca je oprávnený vykonať všetky úkony voči Klientom v mene Banky, na ktoré je Banka oprávnená alebo povinná v zmysle týchto Obchodných podmienok. Výkon týchto oprávnení Správcom v žiadnom prípade neobmedzuje ani nevylučuje ich výkon a uplatnenie Bankou. Konanie Správcu v súlade s týmito Obchodnými podmienkami sa považuje za konanie Banky.

I. Vymedzenie pojmov

Bezpečnostný kód je šesťmiestny alfanumerický kód, ktorým sa Klient identifikuje pri telefonicko komunikácii so Správcom.

Bankomat je zariadenie zabezpečujúce výdaj hotovosti v mene krajiny, v ktorej je inštalovaný, pri použití Karty Klientom.

Blokovaná Karta je karta, s ktorou je znemožnené uskutočnenie Transakcií.

Cenník je Cenník VÚB, a.s. ku kreditnej platobnej karte v platnom znení.

Cyklus je opakujúce sa obdobie medzi dvomi za sebou nasledujúcimi dňami uzávierky.

Dlžný zostatok je celkový debetný zostatok na Kartovom účte na konci každého dňa po zúčtovaní Transakcií, úrokov a Poplatkov a splátok.

Deň splatnosti je deň uvedený vo Výpise alebo oznámený Klientovi iným spôsobom, v ktorom sa stáva splatnou príslušná časť záväzku Klienta voči Banke.

Deň úhrady je deň, kedy bola splátka pripísaná na Kartový účet.

Deň uzávierky je posledný deň mesačného Cyklu, kedy Banka vypočíta Dlžný zostatok za daný Cyklus a stanoví Povinnú splátku.

Heslo je maximálne dvanásťmiestny alfanumerický kód, ktorým sa Držiteľ karty identifikuje pri telefonicko komunikácii so Správcom alebo Bankou.

Karta je kreditná platobná karta vydávaná Bankou v spolupráci so Správcom ako platobný prostriedok, ktorým klient vykonáva platobné operácie na ťarchu Kartového účtu do výšky Úverového rámca.

Kartový účet je interný účet Banky určený na účtovanie všetkých Transakcií, Poplatkov, úrokov a splátok.

Klient je fyzická osoba, ktorá s Bankou uzatvorila Zmluvu, alebo ktorá prejavila záujem o uzatvorenie Zmluvy zaslaním Žiadosti. Pre účely týchto obchodných podmienok sa za Klienta považuje aj oprávnený držiteľ karty t.j. fyzická osoba, na ktorej meno je Karta vydaná.

Maximálny denný limit je maximálna suma, ktorú je Klient oprávnený čerpať Kartou počas jedného dňa. Pre platby za tovar a služby u Obchodníka, výber hotovosti v banke alebo u Obchodníka (cash advance) a tiež pre bezhotovostný prevod prostriedkov je výška Maximálneho denného limitu zhodná s nevyčerpanou časťou Úverového rámca. Pre výber hotovosti cez Bankomat stanovuje Maximálny denný limit čerpania Banka podľa interných pravidiel.

Obchodné podmienky sú tieto Obchodné podmienky pre vydanie a používanie kreditných platobných kariet vydávaných Všeobecnou úverovou bankou, a.s. v spolupráci so spoločnosťou Consumer Finance Holding, a.s..

Obchodník je podnikateľ, ktorý má s Bankou alebo s prijímateľskou bankou uzatvorenú zmluvu o akceptácii kariet a preplácaní platobných dokladov.

PIN je číselný kód, ktorý umožňuje identifikáciu Klienta pri používaní Karty v elektronických snímacích zariadeniach.

Poistenie je poistenie uzatvorené v súlade so Zmluvou.

Poplatky sú poplatky súvisiace s vydaním a používaním Karty a s Poistením uvedené v Cenníku.

Potvrdzujúci list je list o schválení Žiadosti a uzavretí Zmluvy, ktorý Banka poslela Klientovi.

Povinná splátka je splátka vypočítaná spôsobom podľa bodu 31 Obchodných podmienok.

Revolvingový úver je spotrebiteľský úver poskytovaný na základe Zmluvy, ktorého Úverový rámec sa obnovuje každou uhradenou splátkou.

Správca je Consumer Finance Holding, a.s., Hlavné námestie 12, 060 01 Kežmarok, IČO: 35 923 130, Obch. register: Okr. súd Prešov, Odd.: Sa, Vl. č.: 10315/P, alebo taký iný subjekt, ktorý Banka poverí správou Kariet.

Sankčná úroková sadzba znamená výšku úrokov z omeškania stanovenú podľa vykonávacieho predpisu, o ktorom sa zvyšuje Štandardná úroková sadzba, a ktorou sa denne úročí pohľadávka po lehote splatnosti.

Štandardná splátka je minimálna suma stanovená Bankou, vyjadrená pevnou sumou alebo percentom z Dlžného zostatku.

Štandardná úroková sadzba je úroková sadzba, ktorou sa denne úročí Dlžný zostatok. Banka má právo stanoviť Štandardnú úrokovú sadzbu pre jednotlivé druhy Transakcie diferencovane.

Transakcia je každá platobná operácia vykonaná Kartou, a to bezhotovostná platba u Obchodníka, výber hotovosti z Bankomatu, výber hotovosti v banke alebo u Obchodníka (cash advance) a prevod peňažných prostriedkov na účet podľa bodu 24 Obchodných podmienok.

Úverový rámec je celková suma peňažných prostriedkov, poskytnutá Klientovi ako Revolvingový úver, do výšky ktorej možno realizovať Transakcie použitím Karty v súlade s podmienkami Zmluvy.

Vkladová úroková sadzba je úroková sadzba, ktorou sa denne úročí kreditný zostatok na Kartovom účte.

Výmenný kurz je kurz, ktorý použije Banka na prepočet zo zúčtovacej meny kartovej spoločnosti do meny Kartového účtu a je zverejnený na internetovej stránke Banky. Výmenný kurz bude vo

Výpise uvedený iba vtedy, ak prepočet do meny Kartového účtu vykoná Banka. V prípade, že je transakcia prepočítaná do meny Kartového účtu kartovou spoločnosťou, Banka kurz vo Výpise neuvádza.

Výpis je písomná informácia najmä o pohyboch na Kartovom účte, Dlžnom zostatku a Povinej splátke zasielaná Klientovi.

Zrušená karta je Karta, ktorej platnosť skončila pred uplynutím doby platnosti vyznačenej na Karte.

Žiadosť je žiadosť Klienta o vydanie a/alebo aktiváciu Karty a poskytnutie Revolvingového úveru.

Znovuvydaná karta je karta vydaná po uplynutí platnosti pôvodnej karty a karta vydaná Bankou v prípade straty, odcudzenia, zneužitia alebo poškodenia pôvodnej karty.

II. Uzatvorenie Zmluvy a podmienky pre vydanie karty

- Zmluva sa uzatvára na základe Žiadosti Klienta. Žiadosť, spolu s dokladmi vo forme požadovanej Bankou, Klient doručuje Správcom v podobe Bankou predpísaného tlačiva, ktoré poskytuje, resp. sprístupňuje Klientovi Správca.
- Prijatím a schválením Žiadosti zo strany Banky sa Žiadosť stáva Zmluvou o vydaní a používaní kreditnej platobnej karty VÚB, a.s. vydávanej v spolupráci so Správcom. Pokiaľ nie je v Zmluve výslovne uvedené inak Zmluva sa stáva platnou a účinnou dňom jej podpísania zo strany Banky. Banka bez zbytočného odkladu informuje Klienta o uzavretí Zmluvy vydaním Potvrdzujúceho listu o schválení Žiadosti a uzavretí Zmluvy a zaslaním jedného vyhotovenia Zmluvy. Potvrdzujúci list je súčasťou Zmluvy. Zmluva je rámcovou zmluvou podľa Zákona o platobných službách.
- Zmluva je uzavretá na dialku ak Banka a Klient uzatvorila Zmluvu výlučne prostredníctvom prostriedkov dialkovej komunikácie (korešpondenčnou formou).
- Vydanie Karty je podmienené schválením Žiadosti Bankou a stanovením Úverového rámca a Štandardnej splátky.
- Klient zodpovedá za pravdivosť a aktuálnosť ním uvedených údajov v Žiadosti/Zmluve a za ich aktualizáciu v prípade zmeny. Kedykoľvek počas zmluvného vzťahu je Klient oprávnený požadovať kópiu Žiadosti/Zmluvy.
- Na schválenie Žiadosti nemá Klient právny nárok. Pri zamietnutí Žiadosti Banka dôvody neudáva.
- Kartu Banka vydáva len fyzickej osobe staršej ako 18 rokov, tuzemcovi alebo cudzozemcovi s trvalým pobytom na území SR.
- Klient súhlasí s tým, že Banka si vyhradzuje právo: (a) preveriť pravosť a obsah predložených dokladov, vyžiadať si ďalšie informácie o Klientovi z iných zdrojov a/alebo doplnujúce doklady od Klienta, (b) požadovať zabezpečenie pohľadávky formou dohodnutou zmluvnými stranami, (c) stanoviť výšku Úverového rámca a Štandardnej splátky na základe vyhodnotenia Klientom predložených dokladov a podľa interných pravidiel Banky, aj v inej výške ako Klient uviedol v Žiadosti (d) prehodnotiť bonitu Klienta a následne zmeniť výšku Úverového rámca, Štandardnej splátky a Maximálneho denného limitu kedykoľvek počas trvania Zmluvy, k tomu je Klient povinný na požiadanie Banky predložiť potrebné doklady. Ak Klient zmeny neodmietne v lehote 30 dní od zaslania potvrdzujúceho listu o zmenách, resp. ak v tejto lehote uskutoční transakciu, platí, že so zmenami súhlasí. (e) kedykoľvek zablokovať Kartou, a/alebo zrušiť Kartou, Kartový účet a vypovedať Zmluvu.
- Úverový rámec a Štandardnú splátku je možné zvýšiť dohodou medzi Bankou a Klientom. Klient môže Banku požiadať o zvýšenie Úverového rámca a tomu zodpovedajúcej Štandardnej splátky písomnou žiadosťou doručou Správcom. Pokiaľ Banka zvýšenie Úverového rámca schváli, zašle Klientovi písomné potvrdenie o novej výške Úverového rámca a Štandardnej splátky. Banka si vyhradzuje právo zvýšiť Úverový rámec podľa interných pravidiel. Ostatné podmienky Zmluvy ostanú nezmenené, ibaže by sa na ich zmenu strany písomne dohodli.

III. Vydanie Karty a PIN, obnova Karty

- Spolu s vydaním Karty Banka otvára Kartový účet. Banka si vyhradzuje právo vziať začiatok platnosti Karty na Bankou vopred určený spôsob jej aktivácie.
- Platnosť Karty končí v posledný deň kalendárneho mesiaca vyznačeného na Karte alebo jej zrušením. Klient nesmie používať Kartou po ukončení jej platnosti a je povinný ju vrátiť Banke prostredníctvom Správcu.
- Karta je neprenosná, t.j. oprávnenie na použitie Karty má len osoba, na ktorej meno bola Karta vydaná. Správca Kartou, PIN a Bezpečnostný kód, podľa vlastného uváženia, odovzdáva prostredníctvom pobočky Banky, alebo doručuje Klientovi poštou. Klient je povinný pri preberaní zásielky skontrolovať jej neporušenosť. Ak zásielka javí známky porušenia, je Klient povinný o tejto skutočnosti ihneď informovať Správcu. Klient je povinný zabezpečiť ochranu všetkých personalizovaných bezpečnostných prvkov. Klient je pri obdržaní Karty povinný skontrolovať osobné údaje zaznamenané na Karte, Kartou ihneď podpísať na vyznačenom mieste a Kartou bezpečne uchovať. Klient je povinný zabezpečiť utajenie PIN (nepreziadiť PIN inej osobe, neuschovávať PIN spolu s Kartou, nezaznamenávať PIN na Kartou ani na žiadny doklad uschovaný v blízkosti Karty, a pod.) a Bezpečnostného kódu. Porušenie akejkoľvek jednej alebo viacerých povinností podľa tohto bodu predstavuje zo strany Klienta hrubú nedbanlivosť v zmysle Zákona o platobných službách.
- Pri telefonicko žiadosti o aktiváciu Karty je Klient povinný oznámiť údaje, podľa ktorých je možné Kartou a Klienta identifikovať.
- Klient je povinný poznať číslo jemu vydanéj Karty.
- Klienti komunikujú s Bankou písomne, alebo telefonicky prostredníctvom zákazníckeho servisu Správcu.
- Banka Kartou automaticky znovuvydá, ak Klient nepožiadala písomne o jej zrušenie najmenej 8 týždňov pred uplynutím doby platnosti. Banka si vyhradzuje právo podľa vlastného uváženia Kartou znovu nevypísať. Zrušenie karty a znovuvydanie je splatňované v súlade s Cenníkom.
- Z dôvodu ukončenia vydávania Kariet s niektorými obchodným názvom a/alebo niektorých typov Kariet a/alebo zmeny funkcií Karty a/alebo zmeny kartovej spoločnosti a/alebo

z dôvodu vydania bezpečnejšej Karty má Banka právo vydať inú Kartou. Uvedené zmeny Banka vykonáva len v prospech držiteľa karty, a to najmä z dôvodov uľahčenia manipulácie s Kartou a zvýšenia bezpečnosti používania Karty. Klient má právo zmenu odmietnuť. Ak Klient uvedenú zmenu v lehote do 30 dní od zaslania Karty písomne neodmietne, resp. ak s Kartou uskutoční transakciu, platí, že so znovuvydávaním Karty súhlasí. V prípade, ak takúto zmenu Klient odmietne Zmluva zaniká dňom skončenia platnosti pôvodnej Karty.

IV. Používanie Karty

18. Karta nesmie byť použitá v rozpore s právnymi predpismi, dobrými mravmi alebo zásadami poctivého obchodného styku.
19. Pri bezhotovostnej platbe za tovar a služby u Obchodníka a pri výbere hotovosti sa Klient identifikuje pomocou PIN, zadáním ktorého Klient zároveň udeľuje súhlas na vykonanie Transakcie alebo iným spôsobom uvedeným pri danom použití Karty (napr. v prípade internetu bezpečnostným kódom CVC). Pri identifikácii prostredníctvom PIN sú povolené tri omyly za kalendárny deň. Pri štvrtom omyle Bankomat Kartou zadrží, platobný terminál neumožní uskutočnenie platby a obsluha platobného terminálu má právo predloženú Kartou z poverenia Banky zadržat.
20. Klient je oprávnený čerpať Kartou peňažné prostriedky do výšky Maximálneho denného limitu čerpania Kartou, maximálne do výšky nevyčerpaného Úverového rámca. V prípade vyčerpania Úverového rámca do maximálnej výšky môže dôjsť v dôsledku začítavania Poplatkov a úrokov k prečerpaniu nad stanovený Úverový rámec. Suma prečerpania je určená Sankčnou úrokovou sadzbou. V prípade prečerpania je Banka oprávnená: (a) Kartou zablokovať, (b) jednostranne zvýšiť Úverový rámec a Štandardnú splátku, alebo (c) zvýšiť o sumu prečerpania Povinnú splátku.
21. Pri platbe Kartou u Obchodníka je Obchodník z poverenia Banky oprávnený požadovať od Klienta predloženie preukazu totožnosti.
22. Ak je predložená Karta zablokovaná alebo zrušená, Obchodník má právo z poverenia Banky Kartou zadržat. Ak Bankomat alebo obsluha platobného terminálu Kartou zadrží, Klient môže do 2 pracovných dní požiadať o jej vrátenie banku, ktorá Bankomat alebo platobný terminál spravuje. Po tomto termíne môže požiadať o vrátenie Karty Správcu.
23. Pri vrátení tovaru alebo neposkytnutí služby, ktorá bola uhradená Kartou, obsluha platobného terminálu nevydá Klientovi hotovosť, ale vykoná Kartou návratovú transakciu, ktorou vráti protihodnotu zaplatenú za tovar alebo službu na Kartový účet.
24. Klient môže Banku požiadať o čerpanie z Úverového rámca aj prevodom peňažných prostriedkov Bankou na účet uvedený v Žiadosti. Banka uskutoční prevod peňažných prostriedkov po overení identifikačných údajov a bezpečnostných prvkov Klienta, maximálne do výšky nevyčerpaného Úverového rámca, a to najneskôr do 6 pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti Klienta o prevod Správcovi. V prípade ak Klient žiada bezhotovostný prevod peňažných prostriedkov na iný účet ako je uvedený v Žiadosti, je povinný o túto službu požiadať s uvedením sumy a čísla účtu, na ktorý majú byť prostriedky prevedené.
25. Klient má právo kedykoľvek počas doby trvania Zmluvy Revolvingový úver úplne alebo čiastočne splatiť. Klient má právo vrátiť vydanú Kartou pred uplynutím doby jej platnosti. Klient je v tej súvislosti povinný písomne požiadať o zrušenie Karty a Kartového účtu a zároveň uhradiť celý Dĺžný zostatok vzniknutý v súvislosti s vydaním, používaním a zrušením Karty v lehote do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti, ak Banka nestanoví inak. Klient je povinný sa informovať o výške aktuálneho Dĺžného zostatku k zamyšľanému dňu splatenia Dĺžného zostatku.

V. Zúčtovanie, úhrada a platba

26. Všetky Transakcie uskutočnené Kartou sú začítavané Bankou na farchu Kartového účtu v deň obdržania avíza o záväzku. Pri prepočte medzinárodných Transakcií použije Banka sumu Transakcie udanú medzinárodným platobným systémom MasterCard Europe, v jej zúčtovacej mene (USD alebo EUR). Suma Transakcie môže byť navýšená o poplatky medzinárodného platobného systému. Následne je suma Transakcie prepočítaná Výmenným kurzom devíza VÚB, a.s., platným v deň uskutočnenia transakcie, do meny Kartového účtu.
27. Všetky účty obdržané na účet uvedený vo Výpise Banka začítuje v prospech Kartového účtu nasledujúci pracovný deň. V prípade uvedenia nesprávneho čísla účtu alebo variabilného symbolu na platobnom príkaze bude Banka považovať úhradu za nezrealizovanú. Klient určuje a súhlasí s tým, že Banka priradí platby k záväzkom Klienta v poradí úroky, poplatky, istina. V prospech Kartového účtu Banka začítuje aj sumu akéhokoľvek poisťného plnenia, ktoré Banka obdrží v mene Klienta v súvislosti s Poistením. Banka je oprávnená započítat pohľadávky Banky voči pohľadávkam Klienta, a to aj vtedy, ak niektorá pohľadávka Banky ešte nie je splatná alebo bola premlčaná.
28. Na základe všetkých Transakcií, Poplatkov, úrokov a splátok začítovaných na Kartovom účte Banka denne zisťuje a vyčísľuje výšku Dĺžného zostatku.
29. Správca vystaví v Deň uzávierky Výpis a doručí ho Klientovi. Ak v priebehu Cyklu nebol na Kartovom účte zaznamenaný pohyb, Výpis nie je Držiteľovi karty vystavený ani poslaný. Nedoručenie Výpisu nezabavuje Klienta povinnosti uhradiť Povinnú splátku. V prípade evidencie pohľadávok po lehote splatnosti Banka nie je povinná Klientovi zasielať Výpis, o výške pohľadávok po lehote splatnosti má právo informovať iným spôsobom.
30. Pokiaľ Klient v lehote do 30 dní odo dňa, ku ktorému bol Výpis vyhotovený nedoručí Správcovi písomnú reklamáciu, údaje uvedené vo Výpise sa považujú za odsúhlasené.
31. Výška Povinnej splátky sa určuje v Deň uzávierky. Pokiaľ ďalej nie je uvedené inak, výška Povinnej splátky sa rovná Štandardnej splátke. V prípade, ak akákoľvek časť Povinnej splátky za predchádzajúci Cyklus nebola splatená, výška Povinnej splátky za aktuálny Cyklus sa vypočíta ako súčet Štandardnej splátky a akéhokoľvek nesplatených častí Povinnej splátky za predchádzajúci Cyklus. V prípade, že Dĺžný zostatok je nižší ako Štandardná splátka, výška Povinnej splátky za aktuálny Cyklus sa rovná Dĺžnému zostatku.
32. Klient je povinný uhradiť Povinnú splátku vo výške uvedenej vo Výpise s použitím variabilného symbolu identifikujúceho Kartový účet tak, aby úhrada bola pripísaná na Kartový účet najskôr v deň nasledujúci po Dni uzávierky a najneskôr v Deň splatnosti. Ak Deň splatnosti prípadne na deň pracovného pokoja, je Klient povinný dĺžnú sumu uhradiť v posledný pracovný deň pred Dňom splatnosti.
33. V prípade, ak držiteľ karty uhradí Dĺžný zostatok, alebo jeho časť pred Dňom uzávierky alebo v Deň uzávierky, je táto úhrada započítaná do prebiehajúceho Cyklu, pričom táto úhrada nezabavuje Klienta povinnosti uhrádzať mesačne Povinnú splátku v zmysle Výpisu, a to až do vyrovnania Dĺžného zostatku.
34. Klient má právo písomne požiadať Banku o predplatenie budúcich Povinných splátok, maximálne na dobu 6 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov. Banka svoje rozhodnutie Klientovi písomne oznámi.
35. Na žiadosť Klienta doručení Správcovi môže Banka Klientovi povoliť odloženie Štandardných mesačných splátok až na dobu 6 kalendárnych mesiacov. Banka svoje rozhodnutie Klientovi písomne oznámi.
36. V prípade, že Klient do Dňa splatnosti neuhradí Povinnú splátku, Banka má právo: (a) úročiť pohľadávku po lehote splatnosti denne aj Sankčnou úrokovou sadzbou, (b) účtovať administratívny poplatok za správu rizikovej pohľadávky v súlade s platným Cenníkom.
37. Ak Klient nezrealizuje úhradu Povinnej splátky, Správca ho vyzve na jej vyrovanie. V prípade, ak Banka eviduje voči Klientovi pohľadávku po lehote splatnosti, má právo

dočasne alebo natrvalo obmedziť výšku Úverového rámca všetkých Kariet vydaných Bankou v súlade s týmito Obchodnými podmienkami. Ak Klient napriek výzve nezaplatí Povinnú splátku a prípadne ostatné splatné čiastky v stanovený lehote, Banka má právo využiť jeden alebo viacero z nasledovných prostriedkov: (a) vyhlásiť Dĺžný zostatok za okamžité splatný, (b) domáhať sa vrátenia a ukončiť platnosť Karty, (c) uspokojí svoju pohľadávku z poskytnutého zabezpečenia, (d) vykonať inkaso svojej pohľadávky z ktoréhokoľvek účtu Klienta vedeného Bankou, (e) uplatniť si pohľadávku formou zrážok zo mzdy Klienta, s čím Klient podpisom Zmluvy súhlasí, (f) vymáhať pohľadávku súdnou cestou, pričom Banka má právo vymáhať od Klienta všetky náklady spojené s uplatnením a vymáhaním pohľadávky, (g) postúpiť pohľadávku tretej osobe.

38. Banka má právo kedykoľvek zamedziť používaniu Karty formou zablokovania alebo zrušenia Karty, najmä z dôvodov bezpečnosti Karty alebo podozrenia z neautorizovaného alebo podvodného použitia Karty, príp. porušenia Zmluvy Klientom. Banka nenesie zodpovednosť za prípadné škody, ktoré vznikli Klientovi v dôsledku blokácie Karty. Banka oznámi zablokovanie Karty a jeho dôvody bez zbytočného odkladu po zablokovaní Karty. Následne informuje Klienta o odblokovaní, ak dôvody na zablokovanie pominuli.

VI. Úrok, poplatky, ročná percentuálna miera nákladov

39. Výpočet úrokov: (a) Dĺžný zostatok sa denne úročí Štandardnou úrokovou sadzbou; (b) v prípade úhrady sumy nižšej ako je výška Povinnej splátky, alebo omeškania s úhradou ktorejkoľvek Povinnej splátky alebo jej časti, sa denne úročí časť Dĺžného zostatku, ktorá je v omeškaní aj Sankčnou úrokovou sadzbou podľa bodu 36 týchto Obchodných podmienok. Pri výpočte úrokov sa vychádza z počtu dní/365. Výška Štandardnej, Sankčnej a Vkladovej úrokovej sadzby je určená Bankou a uvedená v Cenníku.
40. Klient môže pri používaní Karty využívať bezúročné obdobie za platby za tovar a služby u Obchodníka a za prevod peňažných prostriedkov na účet podľa bodu 24 Obchodných podmienok realizované počas daného Cyklu ak uhradí ku Dňu splatnosti celý Dĺžný zostatok vyčíslený ku Dňu uzávierky. Bezúročné obdobie sa nevzťahuje na výber hotovosti cez Bankomat a výber hotovosti v banke alebo u Obchodníka (cash advance).
41. Pri úhrade sumy vyššej ako je Dĺžný zostatok sa Kartový účet dostáva do kreditného zostatku, ktorý je úročený Vkladovou úrokovou sadzbou. Banka je oprávnená kedykoľvek poukázať Klientovi kreditný zostatok na Kartovom účte v prospech účtu pre bezhotovostný prevod alebo poštovou poukážkou, na náklady Klienta. V prípade, ak je výška kreditného zostatku na Kartovom účte menšia alebo rovná nákladom na prevod týchto prostriedkov, Kreditný zostatok nebude Klientovi poukázaný.
42. V Deň uzávierky je Kartový účet zaťažený úrokmi vypočítanými Štandardnou úrokovou sadzbou a Sankčnou úrokovou sadzbou, prípadne je v jeho prospech pripísaný úrok v dôsledku kreditného zostatku na Kartovom účte.
43. Poplatky súvisiace so správou a používaním Karty sú uvedené v Cenníku. Cenník je zverejnený v obchodných priestoroch Banky a na internetovej stránke Banky. Cenník ďalej obsahuje poplatky súvisiace s poistením uzatvoreným na základe súhlasu Klienta v jeho prospech, v zmysle Rámcovej poisťnej zmluvy, bližšie špecifikovanej v tlačive Zmluvy a jednotlivé úrokové sadzby.
44. Cenník je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. Banka je oprávnená Cenník jednostranne meniť a dopĺňať z dôvodu zmeny obchodnej politiky Banky, zmien všeobecne záväzných právnych predpisov alebo situácie na finančnom trhu. O každej zmene Cenníka informuje Banka dotknutého Klienta v listinnej forme alebo na inom trvanlivom médiu najneskôr 2 mesiace pred navrhovaným dňom účinnosti týchto zmien. Ak Klient neoznámí Banke formou doporučenej listovej zásielky, doručenej pred navrhovaným dňom nadobudnutia účinnosti zmien, že zmeny neprijíma, platí, že tieto zmeny prijal. Ak Klient nesúhlasí so zmenami má právo na okamžité ukončenie Zmluvy bez poplatkov pred navrhovaným dňom účinnosti týchto zmien.

VII. Reklamácie

45. Ak Klient platí za tovar a služby na základe písomnej objednávky, telefonickéj objednávky alebo prostredníctvom elektronických médií (napr. internet), platbou, ktorá bola realizovaná zadáním čísla Karty, musí uplatniť reklamáciu nesprávneho vybavenia objednávky priamo u Obchodníka. V prípade, že nie je možné reklamáciu vybaviť priamo u Obchodníka obráti sa Klient na Banku.
46. Banka prijíma reklamácie vzťahujúce sa na poskytovanie platobných služieb, rozhoduje o oprávnenosti reklamácií a informuje o výsledkoch reklamačných konaní v súlade so Zmluvou, príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a Reklamačným poriadkom. Prijaté reklamácie doručenej poštou na adresu uvedenú v Zmluve Banka Klientovi potvrdí, najneskôr spolu so zasláním písomného dokladu o vybavení reklamácie. To neplatí, ak Klient má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom. Reklamácie Transakcie uskutočnenej na území SR sa vybavujú bez zbytočného odkladu. Do lehoty vybavenia reklamácie sa nezapočítava čas potrebný na odborné posúdenie reklamovanej chyby. V prípade použitia karty mimo Európskeho hospodárskeho priestoru resp. ak je Transakcia uskutočnená v inej mene ako je EUR alebo mena zmluvného štátu Dohody o Európskom hospodárskom priestore v rámci Európskeho hospodárskeho priestoru, vybavenie reklamácie nesmie trvať dlhšie ako 30 kalendárnych dní, v zložitých prípadoch nie dlhšie ako 6 mesiacov.
47. Správca o výsledku prešetrenia reklamovanej Transakcie bude písomne informovať Klienta. V prípade oprávnenej reklamácie Banka pripíše reklamovanú sumu v prospech Kartového účtu.
49. Podanie reklamácie nezabavuje Klienta povinnosti zaplatiť Povinnú splátku uvedenú vo Výpise. Klient znáša náklady spojené s vyhotovením a predložením reklamácie, vrátanej jej príloh.
50. Ďalšie podmienky reklamačného konania sú upravené v Reklamačnom poriadku pre kreditné platobné karty vydávané Všeobecnou úverovou bankou, a. s., v spolupráci so spoločnosťou Consumer Finance Holding, a. s., ktorý Banka sprístupňuje najmä na svojej internetovej stránke.

VIII. Strata, odcudzenie, zneužitie alebo neautorizované použitie Karty

51. Stratu, odcudzenie, zneužitie alebo neautorizované použitie Karty inou osobou ako je Klient je Klient povinný bez zbytočného odkladu oznámiť telefonicky Správcovi, kde je nepretržitá služba 24 hodín denne – na tel. č. 0850 111 007 (tel. č. je platné ku dňu vydania týchto Obchodných podmienok) alebo osobne v ktorejkoľvek pobočke Banky. Karta bude na základe hlásenia zablokovaná.
52. Pri ohlásení straty, odcudzenia, zneužitia alebo neautorizovaného použitia Karty Klient oznámi svoje meno a priezvisko a všetky ostatné údaje podľa požiadaviek Správcu alebo Banky. Klient súhlasí s nahrávaním rozhovoru pri telefonickej blokácií a s použitím záznamu telefonátu na preverenie správnosti nahlasených údajov.
53. Klient je povinný poskytnúť Banke a Správcovi všetky informácie, ktoré sa týkajú straty, odcudzenia, zneužitia alebo neautorizovaného použitia Karty.
54. Banka je oprávnená oznámiť všetkým Obchodníkom číslo Karty, ktorej strata, odcudzenie alebo neautorizované použitie bolo Klientom oznámené, alebo ktorá bola zrušená, resp. zablokovaná. Všetci Obchodníci sú z poverenia Banky oprávnení zadržat blokované, resp. zrušené Karty.

IX. Zodpovednosť za škodu

55. Klient je v plnej miere zodpovedný za záväzky z Transakcií vykonaných použitím Karty a zodpovedá za to, že všetky Transakcie realizované Kartou nie sú v rozpore s platnými právnymi predpismi.
56. Klient nesie plnú zodpovednosť za straty súvisiace s neautorizovanými Transakciami ak boli zapríčinené jeho podvodným konaním, úmyselným nesplnením povinností v bode 12, 51-53 týchto Obchodných podmienok alebo nesplnením povinností v dôsledku hrubej nedbanlivosti. Hrubá nedbanlivosť je konanie uvedené v bode 12 Obchodných podmienok avšak aj akékoľvek iné konanie Klienta, ktoré nie je v súlade s Obchodnými podmienkami a ktoré Banka vzhľadom na povahu a na následky tohto konania klasifikuje ako hrubú nedbanlivosť.
57. Od okamihu oznámenia straty, odcudzenia, zneužitia Karty alebo neautorizovaného použitia Karty podľa bodu 51 týchto Obchodných podmienok Klient neznáša nijaké finančné dôsledky vyplývajúce z použitia stratenej, odcudzenej alebo zneužitej Karty, okrem prípadov, keď Klient konal podvodným spôsobom.
58. Klient zodpovedá za škodu, ktorá súvisí s neautorizovanými Transakciami a ktorá bola spôsobená použitím stratenej, odcudzenej alebo zneužitej Karty neoprávnenou osobou v dôsledku nedbanlivosti Klienta pri zabezpečovaní personalizovaných bezpečnostných prvkov do výšky 100 EUR.
59. Banka nezodpovedá za odmietnutie služieb Klientovi z dôvodu neprijatia Kariet Obchodníkom. Banka nezodpovedá za škody spôsobené Klientovi priamo alebo nepriamo okolnosťami, ktoré nastali nezávisle od vôle Banky.
60. Banka nezodpovedá za omeškanie pripísania uhradenej sumy z dôvodu oneskorenej realizácie medzi bankového platobného styku.
61. Banka zodpovedá za škodu spôsobenú Klientovi, pokiaľ ju zavinila.

X. Zánik Zmluvy o vydaní a používaní Karty

62. Zmluva, ktorej súčasťou sú tieto Obchodné podmienky, sa uzatvára na dobu neurčitú.
63. Zmluva zaniká: (a) odstúpením od Zmluvy, (b) dohodou zmluvných strán, (c) výpovedou ktorejkoľvek z nich.
64. Banka je oprávnená kedykoľvek Zmluvu vypovedať. Výpovedná doba je dva mesiace a začína plynúť okamihom doručenia výpovede. Výpoveď Zmluvy zašle Banka Klientovi písomne doporučenou listovou zásielkou alebo na inom trvanlivom médiu, ktoré je dostupné Klientovi.
65. Klient je oprávnený kedykoľvek Zmluvu vypovedať. Výpovedná doba je jeden mesiac a začína plynúť okamihom doručenia písomnej výpovede Správcovi. Ak Klient v zmysle bodu 44 a/alebo 84 Obchodných podmienok vyjadří nesúhlas so zmenami, je oprávnený Zmluvu vypovedať bezplatne s okamžitou účinnosťou.
66. Klient je oprávnený odstúpiť od Zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 kalendárnych dní odo dňa uzavretia Zmluvy. Oznámenie o odstúpení od Zmluvy zašle Klient na adresu Správcu písomne doporučenou listovou zásielkou alebo na inom trvanlivom médiu, dostupnom Správcovi. Lehota na odstúpenie od Zmluvy sa považuje za dodržanú, ak oznámenie o odstúpení od Zmluvy bolo zaslané najneskôr v posledný deň vyššie uvedenej lehoty. Ak Klient v súlade s týmto ustanovením odstúpi od Zmluvy, je povinný zaplatiť istinu, úrok z tejto istiny odo dňa keď začal čerpať Revolvingový úver až do splatenia istiny, a to bezodkladne a najneskôr do 30 kalendárnych dní po odoslaní oznámenia o odstúpení od Zmluvy. Klient je povinný sa informovať o výške aktuálneho Dĺžného zostatku k zamýšľanému dňu splatenia Dĺžného zostatku. Úrok sa vypočíta spôsobom uvedeným v Zmluve.
67. Banka je oprávnená od Zmluvy odstúpiť. Dôvodom na odstúpenie od Zmluvy je najmä porušenie Zmluvy zo strany Klienta resp. iný dôvod, o ktorom Banka Klienta informuje v oznámení o odstúpení. Oznámenie o odstúpení od Zmluvy zašle Banka písomne doporučenou listovou zásielkou alebo na inom trvanlivom médiu, ktoré je dostupné Klientovi. Odstúpenie od Zmluvy nadobúda účinnosť dňom jeho doručenia Klientovi.
68. Klient sa zaväzuje po zániku Zmluvy vyrovnat všetky záväzky plynúce z používania Karty a vedenia Kartového účtu, zároveň je zodpovedný za vrátenie Karty. Po skončení platnosti tejto Zmluvy ostávajú platné ustanovenia, z povahy ktorých to jednoznačne vyplýva, najmä ustanovenia upravujúce následky nesplnenia záväzkov Klienta.
69. Zrušením Karty nezaniká ani Kartový účet ani Zmluva. O zrušení Kartového účtu je Klient povinný požiadať písomne. Banka si vyhradzuje právo zrušiť Kartový účet po splnení nasledovných podmienok: (a) Karta je zrušená alebo blokováná (domáce Karty min. po dobu 1 týždňa, medzinárodné Karty min. po dobu 4 týždňov), (b) Klient vyrovnal všetky záväzky plynúce z používania Karty a vedenia Kartového účtu.

XI. Mimosúdne riešenie sporov a Rozhodcovská doložka

70. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory, ktoré vzniknú zo Zmluvy a v súvislosti s ňou budú riešené dohodou strán. Na vyriešenie akéhokoľvek sporu, nároku alebo rozporu vzniknutého zo Zmluvy alebo v súvislosti s ňou (vrátane všetkých otázok týkajúcich sa jej existencie, platnosti alebo ukončenia, ďalej len spory) Klientovi Banka týmto ponúka návrh na riešenie týchto sporov prostredníctvom Stáleho rozhodcovského súdu Slovenskej bankovej asociácie. V prípade, že tento návrh nie je zo strany Klienta preukázateľne odmietnutý do 30 dní od uzatvorenia Zmluvy, Banka považuje rozhodcovskú zmluvu, formou rozhodcovskej doložky, za uzatretú a spory bude riešiť Stály rozhodcovský súd Slovenskej bankovej asociácie podľa jeho rozhodcovských pravidiel, ktoré sa na základe tohoto odkazu stávajú súčasťou Zmluvy. Sídлом rozhodcovského konania bude Bratislava. Jazykom rozhodcovského konania bude slovenský jazyk.

XII. Zasielanie

71. Klient výslovne súhlasí so zasielaním Výzvy na úhradu Povinnnej splátky alebo upomienky k neuhradenej štandardnej splátke alebo akékoľvek iného upozornenia na porušenie podmienok Zmluvy zo strany Klienta (ďalej len „Výzva“), priamej ponuky nového produktu alebo iného oznamu súvisiaceho so zmluvou písomne, formou SMS správy, elektronickej poštou a/alebo odkazom do odkazovej schránky akéhokoľvek verejne dostupného telefónneho čísla registrovaného na meno Klienta alebo získaného Správcom na základe údajov uvedených Klientom v Zmluve.
72. Výzva zaslaná Klientovi Správcom elektronickej poštou sa považuje za doručení dňom odoslania SMS alebo dňom odoslania odkazu do odkazovej schránky Klienta. Uvedený spôsob doručovania je rovnocenný s doručením poštou. Klient nesie zodpovednosť za uvedenie správneho telefónneho čísla a e-mailovej adresy v Zmluve. Nedoručenie alebo nezasielanie Výzvy z akéhokoľvek dôvodu nemá vplyv na povinnosť Klienta uhradiť vzniknuté záväzky voči Banke.
73. Banka doručuje písomnosti osobne, poštou alebo elektronicými komunikačnými médiami (najmä fax, e-mail) na poslednú oznámenú adresu.
74. Pri osobnom doručovaní sa písomnosti považujú za doručené ich odovzdaním do rúk adresáta alebo splnomocnenej osoby, čo preberajúca osoba písomne potvrdí. Pre doručovanie akýchkoľvek písomností Klientovi poštou platí, že sa považujú za doručené v tuzemsku tretí deň po ich odoslaní, v zahraničí siedmy deň po odoslaní, a to aj v prípade ak sa vrátia ako nedoručené z adresy, ktorú Klient uviedol ako svoju korešpondenčnú adresu v Zmluve (ak ide o doporučenú zásielku). Ostatné písomné zásielky sa považujú za doručené

Klientovi piatym dňom po dni keď bola písomnosť podľa údajov Banky alebo Správcu daná na poštovú prepravu. Písomnosti doručované prostredníctvom faxu sa považujú za doručené momentom vytlačenia správy o ich úspešnom odoslaní. Písomnosti doručované prostredníctvom e-mailu alebo iného elektronického média sa považujú za doručené deň po ich odoslaní, ak nie je preukázaný skorší/iný deň ich doručenia.

XIII. Záverečné ustanovenia

75. Banka je oprávnená v zmysle zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o bankách“) spracúvať osobné údaje bez súhlasu Klienta. Účelom spracovania je najmä zistenie totožnosti Klienta a zistenie jeho majetkových pomerov, uzatváranie, vykonávanie a zdokumentovanie obchodov s cieľom dostatočne zabezpečiť ochranu bankových služieb a produktov v rozsahu požadovanom všeobecne záväznými právnymi predpismi a Bankou.
76. Podpisom Zmluvy je Klient oboznámený s tým, že jeho údaje a informácie môžu byť poskytnuté aj bez jeho súhlasu na základe právnych predpisov štátnym orgánom a iným subjektom podľa zákona o bankách.
77. Podpisom Zmluvy Klient súhlasí, aby Banka v zmysle zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov poskytla jeho osobné údaje a informácie, ktoré tvoria alebo sú chránené bankovým tajomstvom (ďalej len „údaje a informácie“) (a) svojej ovládajúcej osobe, spoločnosti Intesa Sanpaolo, Taliansko; dcérskym spoločnostiam Banky v zmysle z.č. 566/2001 Z.z. vrátane VÚB Asset Management, správ. spol., a.s., VÚB Generali dôchodková správcovská spoločnosť, a.s.; Správcovi a spoločnostiam patriacim do ich skupiny s úzkymi väzbami za účelom interného výkazníctva, overenia solventnosti klienta, zvýšenia kvality služieb pre Klienta a ponuky služieb a produktov týchto spoločností; (b) osobám zabezpečujúcim vymáhanie pohľadávok vyplývajúcich zo Zmluvy; (c) spoločnostiam INTESA SANPAOLO CARD, Ltd., Záhrab, ChorvátskDS, First Data Slovakia, a.s.Národná banka Slovenska, Zdrúženie pre bankové karty Slovenskej republiky, poisťovní, s ktorou sa Banka dohodne na poskytovaní poistenia vzťahujúceho sa ku Karte, osobám zabezpečujúcim personalizáciu kariet, tlačové, poštové a telefonické služby pre Banku alebo Správcu, za účelom plnenia právnych povinností Banky vrátane zabezpečenia platobného styku, vydávania elektronických platobných prostriedkov a plnenie povinností Banky vyplývajúce z tejto Zmluvy, a tretím osobám uvedeným na internetovej stránke Banky, a to v rozsahu údajov uvedených v Zmluve. Súhlas udeľuje na dobu 10 rokov od podpisu Žiadosti. V prípade vzniku záväzkového vzťahu Klient udeľuje súhlas na dobu trvania záväzkového vzťahu a na dobu 10 rokov od zániku záväzkového vzťahu, pričom súhlas je oprávnený odvolať najskôr po jednom roku od zániku predmetného záväzkového vzťahu alebo od udelenia súhlasu pre prípad, že Zmluva nevznikne, a to písomným oznámením doručným Banke alebo Správcovi. Podpisom Zmluvy Klient potvrdzuje dobrovoľnosť tohto súhlasu.
78. Klient súhlasí s použitím údajov a informácií na marketingové účely Banky a Správcu za podmienok uvedených v bode 77. Klient súhlasí s poskytovaním svojich osobných údajov subjektu, ktorý vykonáva priamy marketing pre Banku a/alebo Správcu v rozsahu titul, meno, priezvisko, adresa a telefónne číslo za účelom priameho marketingu.
79. Klient taktiež súhlasí so sprístupnením a poskytnutím všetkých údajov o úvere poskytnutom Klientovi, údajov o pohľadávkach a údajov o zabezpečení pohľadávok, ktoré má voči nemu Banka z poskytnutého úveru, údajov a splácaní svojich záväzkov z poskytnutého úveru, údajov o zabezpečení, ktoré Klient poskytuje za splácanie úveru a údajov o svojej bonite a dôveryhodnosti z hľadiska splácania záväzkov Klienta, a to vrátane údajov získaných Bankou v priebehu rokovania o uzavretí tohto obchodu, ktoré podliehajú ochrane bankového tajomstva v rozsahu ustanovenom zákonom o bankách, a to: podniku pomocných bankových služieb, ktorý je prevádzkovateľom spoločného registra bankových informácií podľa zákona o bankách, tretím osobám uvedeným na internetovej stránke Banky, subjektom povereným spracúvaním údajov v spoločnom registri bankových informácií za podmienok ustanovených osobitným zákonom, ako aj bankám a pobočkám zahraničných bánk v zmysle zákona o bankách a Národnej banky Slovenska.
80. Podpisom Zmluvy Klient potvrdzuje, že všetky informácie a údaje, ktoré uviedol v Žiadosti, v Zmluve a v akejkoľvek ďalšej súvisiacej dokumentácii sú pravdivé, správne, úplné a aktuálne. Klient je povinný bezodkladne informovať Banku o všetkých zmenách, ktoré nastali v právnych skutočnostiach Klienta, najmä o zmene mena, priezviska, adresy, kontaktných telefónnych čísel, oprávnenia konať a pod., pričom predloží Banke aj doklad osvedčujúci vykonanie takejto zmeny. Za oznámenie nových údajov zodpovedá v plnom rozsahu Klient a pre Banku sú záväzné posledné oznámené údaje Klienta. Klient podpisom Žiadosti udeľuje Správcovi súhlas so skenovaním a kopírovaním dokladov potrebných pre overenie a potvrdenie údajov poskytovaných v súvislosti so Žiadosťou. Klient je oprávnený tento súhlas odvolať najskôr po uplynutí jedného roka odo dňa vypsoriadania všetkých práv a povinností voči Banke, a to na písomnej žiadosti doručenej Správcovi.
81. Údaje a informácie môžu byť predmetom cezhraničného prenosu do Talianska a Chorvátska. Banka zaručuje, že cieľová krajina cezhraničného toku osobných údajov zaistuje ich primeranú ochranu v zmysle zákona a Dohovoru Rady Európy č. 108.
82. Klient súhlasí s tým, že z dôvodu bezpečnosti môžu byť telefonické hovory s Klientom v telefónnom centre automaticky nahrávané a Klient súhlasí s použitím týchto záznamov ako dôkazu v prípade reklamácie alebo sporu.
83. Klient súhlasí, že v prípade aktivovaných SMS/E-mail služieb je povinný bezodkladne oznámiť Správcovi akúkoľvek zmenu čísla mobilného telefónu alebo e-mailovej adresy, ako aj stratu alebo krádež mobilného telefónu. Zároveň berie na vedomie, že Banka má právo zmeniť rozsah poskytovaných SMS/E-mail služieb.
84. Banka si vyhradzuje právo na jednostrannú zmenu týchto Obchodných podmienok, ktoré sú súčasťou Zmluvy najmä z dôvodu zmeny obchodnej politiky Banky, zmien všeobecne záväzných právnych predpisov alebo situácie na finančnom trhu. O každej zmene Obchodných podmienok informuje Banka Klienta v listinnej forme alebo na inom trvanlivom médiu najneskôr 2 mesiace pred navrhovaným dňom účinnosti týchto zmien. Ak Klient neoznámí Banke formou doporučeného listového zásielky doručenej pred navrhovaným dňom nadobudnutia účinnosti zmien, že zmeny neprijíma, platí, že tieto zmeny prijal. Ak Klient nesúhlasí so zmenami má právo na okamžité ukončenie rámcovej zmluvy bez poplatkov pred navrhovaným dňom účinnosti týchto zmien.
85. Orgánom dohľadu nad poskytovaním služieb a ochranou spotrebiteľa je Slovenská obchodná inšpekcia, Ústredný inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Bratislave, Prievozská 32, 827 99 Bratislava a Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava. Podpisom Zmluvy Klient súhlasí s obsahom Obchodných podmienok. Platné Obchodné podmienky zverejňuje Banka vo svojich obchodných priestoroch a majú prednosť pred Všeobecnými obchodnými podmienkami VÚB, a.s..
86. Zmluva a všetky právne vzťahy z nej vyplývajúce a s ňou súvisiace sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky a komunikácia medzi Bankou, Správcom a Klientom prebieha v slovenskom jazyku. Zmluva medzi Klientom a Bankou uzatváraná podľa týchto Obchodných podmienok je zmluvou o úvere podľa §497 a nasl. Obchodného zákonníka, na ktorú sa primerane vzťahujú špecifické ustanovenia zákona č. 129/2010 Z.z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť od 01. 06. 2011.