

ZÁKLADNÁ PRODUKTOVÁ CHARAKTERISTIKA

Vkladná knižka

Informácia o banke

VÚB, a.s.

Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava 25

Obch. Reg.: Okresný súd Bratislava 1 Oddiel: Sa Vložka č.: 341/B, IČO:
31320155

T.č.: SR 0850 123 000, zahraničie: +421 248 555 970

Web stránka: www.vub.sk

Popis a riziká vkladnej knižky

Popis vkladnej knižky

Vkladná knižka (VK) je vkladový produkt vo forme cenného papiera, ktorý banka vystavuje ako potvrdenie o prijatí vkladu zloženého klientom za podmienok uvedených v zmluve o vkladnej knižke. Vkladná knižka predstavuje doklad o zmluvnom vzťahu medzi klientom – fyzickou osobou a bankou. Vkladná knižka sa vystavuje na meno, priezvisko a rodné číslo majiteľa a nie je ju možné zriadiť pre viacerých majiteľov. Vo VK sa zaznamenávajú všetky zmeny, ktoré sa týkajú výšky vkladu, ako aj iné skutočnosti. Vklady na VK je možné realizovať aj bez predloženia VK - v takom prípade je klient bez zbytočného odkladu povinný navštíviť obchodné miesto banky za účelom zapísania vkladu do VK. Podmienkou prijatia vkladu a vystavenia VK je vloženie minimálneho vkladu, ktorého výšku banka určuje Zverejnením.

Typy VK v ponuke banky:

- a) vkladná knižka Detského sporenia v EUR,
- b) vkladná knižka bez viazanosti vkladu v EUR a cudzej mene (USD),
- c) vkladná knižka s výpovednou lehotou.

VK Detského sporenia (ďalej len „DVK“) je určená klientom do 18 rokov a je vystavená na meno dieťaťa, pričom na meno jedného maloletého je možné vystaviť iba jednu DVK. DVK je na meno dieťaťa otváraná zákonným zástupcom, resp. inou oprávnenou osobou. Na DVK je možné kedykoľvek vkladať a kedykoľvek vyberať uložené prostriedky až do výšky minimálneho zostatku. Po splnení podmienok uvedených aj vo Všeobecných obchodných podmienkach VÚB, a.s. pre depozitné produkty (ďalej len „VOP“), môže majiteľ DVK získať aj dodatkový úrok, ktorý je stanovený vo Zverejnení ako % zo základného úroku a v priebehu roka sa nemení. Dodatkový úrok získa klient v prípade, že v priebehu kalendárneho roka nezrealizuje žiaden výber z DVK a súčasne je DVK otvorená viac ako 1 kalendárny rok. Ďalším benefitom na DVK je úrazové poistenie, ktoré klient získa automaticky po splnení podmienky priemerného denného zostatku 700 EUR v sledovanom mesiaci a zároveň tento priemerný zostatok za celkový počet dní daného mesiaca má na DVK minimálne 15 dní v danom mesiaci.

VK bez viazanosti vkladu umožňuje klientovi kedykoľvek vkladať a vyberať uložené prostriedky, a to do výšky minimálneho zostatku. VK bez viazanosti je možné otvoriť v mene EUR a USD.

VK s výpovednou lehotou v EUR boli zriaďované s lehotou 1, 3, 6, 9, 12, 18, 24 a 48 mesiacov. Vyberať z vkladnej knižky s výpovednou lehotou bez účtovania sankčného poplatku je od 31.10.2020 možné kedykoľvek, bez potreby uplynutia výpovednej lehoty. Podmienky pre výber z VK s výpovednou lehotou v EUR bez sankčného poplatku sú uvedené vo Zverejnení.

Vkladné knižky sú úročené bankou stanovenými sadzbami, ktoré sú oznámené Zverejnením.

Cieľový trh

Fyzické osoby

Riziká vkladnej knižky

Bez rizík

Hlavné ekonomické podmienky

Služby spojené s bežnými, vkladovými účtami a vkladnými knižkami v EUR a cudzích menách

Vydanie vkladnej knižky	bezplatne
Zrušenie vkladnej knižky	0€
Servis ku vkladnej knižke (vydanie náhradnej vkladnej knižky v prípade poškodenia, zákaz výplaty z vkladnej knižky)	bezplatne
- umorovacie konanie vkladnej knižky	bezplatne
Sankčný poplatok za predčasný výber z vkladnej knižky (bez uplatnenia výpovednej lehoty)	podľa Zverejnenia
Vydanie osobitného potvrdenia súvisiaceho s vedením účtu, vkladnej knižky, potvrdením o zostatku na účte na základe žiadosti klienta	20€
Obmedzenie disponovania s vkladom na vkladnej knižke/zriadenie vinkulácie dohodou alebo dodatkom k zmluve o účte, na základe žiadosti klienta	250€
Obmedzenie disponovania s vkladom na vkladnej knižke/zriadenie vinkulácie dohodou alebo dodatkom k zmluve o účte na základe žiadosti klienta v súvislosti s poskytnutím hypotekárneho úveru/úveru na bývanie vo VÚB, a.s.	80€
Obmedzenie disponovania s vkladom na vkladnej knižke na základe zmluvy o vinkulácii vkladu na vkladnej knižke v prospech VÚB, a.s. (napr. na zabezpečenie splátky úveru poskytnutého VÚB, a.s.)	1,60€
Blokácia prostriedkov na účte na základe žiadosti klienta na pobočke	10€
Tlač histórie transakcií	1,10€

Úrokové sadzby

- uvedené v % p.a. pre Vkladné knižky Detského sporenia, platné od 01.05.2021

Základný úrok	0,01
Základný + Dodatokový úrok (dodatkový = 100% z vyplateného základného úroku)	0,02

- uvedené v % p.a. pre Vkladné knižky bez viazanosti vkladu, platné od 02.07.2012

Mena	% p.a.
EUR	0,01
USD	0,01

- uvedené v % p.a. pre Vkladné knižky s výpovednou lehotou v EUR, platné od 31.10.2020

Obdobie	Základný úrok v % p.a.	Sankčný úrok v % p.a.
1M	0,01	0,00
3M	0,01	0,00
6M	0,01	0,00
9M	0,01	0,00
12M	0,01	0,00
18M	0,01	0,00
24M	0,01	0,00
48M	0,01	0,00

Odstúpenie, jednostranná zmena zmluvných podmienok a sťažnosti

Výpoveď zmluvy

VÚB, a.s. môže vypovedať vkladový vzťah založený vydaním VK s účinnosťou ku dňu uplynutia výpovednej lehoty stanovenej v zmluve alebo v zmysle zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník. Výpoveď sa považuje za doručení, ak nie je preukázaný iný deň jej doručenia, v tuzemsku tretí pracovný deň po jej odoslaní, v zahraničí siedmy pracovný deň po jej odoslaní, a to aj vtedy, ak sa vráti ako nedoručiteľná.

Jednostranné zmeny zmluvných podmienok

VÚB, a.s. si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť podmienky zmluvy uzatvorenej na dobu neurčitú, vrátane Všeobecných obchodných podmienok VÚB, a.s. pre depozitné produkty (ďalej len „VOP“), Cenníka a úrokových sadzieb určených Zverejnením, ak tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy na dobu neurčitú aj bez uvedenia dôvodu, v súlade s ustanovením § 53 ods. 15 písm. b) zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov. Zmenu podľa tohto bodu VÚB, a.s. oznámi klientovi spôsobom dohodnutým vo VOP.

Sťažnosti a reklamácie

Reklamácie môže klient predkladať osobne na obchodných miestach VÚB, a.s., písomne na adrese: VÚB, a.s., Oddelenie Riadenie podnetov, Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava, elektronicky e-mailom na

kontakt@vub.sk, prostredníctvom kontaktného formulára dostupného na www.vub.sk, telefonicky na tel. čísle 0850 123 000 (v rámci SR), +421 2 4855 5970 (zo zahraničia) alebo prostredníctvom služieb Internet banking a Mobil banking.

Pri predložení Reklamácie je potrebné uviesť Vaše identifikačné údaje, najmä v rozsahu meno, priezvisko alebo obchodné meno/názov, dátum narodenia alebo identifikačné číslo, adresu trvalého pobytu alebo iného pobytu, a to v záujme dostatočnej identifikácie Vás ako predkladateľa Reklamácie. Bez dostatočnej identifikácie predkladateľa budeme Reklamáciu považovať za anonymnú a nebudeme sa ňou zaoberať.

V Reklamácií je potrebné jasne a zrozumiteľne definovať reklamované skutočnosti, priložiť všetky podklady preukazujúce Vaše tvrdenia a uviesť práva, ktoré si voči nám uplatňujete.

Reklamácia musí byť podaná bez zbytočného odkladu odo dňa zistenia skutočností potrebných pre jej uplatnenie. Lehota na podanie reklamácie nie je obmedzená okrem reklamácie neautorizovanej alebo chybné vykonanej platobnej operácie, ktorá musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu odo dňa jej zistenia, najneskôr do 13 mesiacov odo dňa odpísania/prípísania peňažných prostriedkov z účtu/na účet.

Ak v príslušnom právnom predpise alebo v Reklamačnom poriadku nie je uvedené inak, VÚB, a.s., rozhodne o oprávnenosti Reklamácie bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 kalendárnych dní. Uvedená lehota sa môže predĺžiť v prípade, ak je vybavenie Reklamácie závislé od súčinnosti a úkonov tretích strán. Lehota na vybavenie začína plynúť odo dňa prijatia Reklamácie, ktorá je úplná a bez nedostatkov.

V prípade Reklamácie platobných služieb v mene EURO alebo v inej mene zmluvného štátu Dohody o Európskom hospodárskom priestore v rámci Európskeho hospodárskeho priestoru, VÚB, a.s., rozhodne o oprávnenosti Reklamácie bezodkladne, najneskôr však do 15 pracovných dní odo dňa doručenia Reklamácie. Ak bude vybavovanie Reklamácie trvať dlhšie ako 15 pracovných dní, budeme Vás o predĺžení lehoty informovať. Lehota na doručenie konečnej odpovede v prípade týchto Reklamácií nepresiahne 35 pracovných dní.

Všetky relevantné práva a povinnosti klienta a VÚB, a.s., týkajúce sa reklamácií (vrátane reklamácií platobných služieb) sú uvedené v Reklamačnom poriadku, ktorý je dostupný na www.vub.sk a na obchodných miestach VÚB, a.s.

Riešenie sporov

Klient ako spotrebiteľ a podávateľ reklamácie má tiež právo obrátiť sa na banku so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom vybavenia reklamácie alebo sa domnieva, že banka porušila jeho práva. V prípade, ak banka odpovedala na žiadosť klienta o nápravu zamietavo alebo na ňu neodpovedala do zákonom stanovenej lehoty, má klient právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu, a to subjektu alternatívneho riešenia sporov, ktorý je oprávnený riešiť spory vzniknuté zo zmluvy o bankovom obchode alebo v súvislosti s ňou, podľa jeho výberu.

Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov sprístupňuje na svojom webovom sídle Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky. Jedným zo subjektov alternatívneho riešenia sporov, ktorý je oprávnený riešiť spory vzniknuté zo zmlúv o bankových obchodoch je Inštitút alternatívneho riešenia sporov Slovenskej bankovej asociácie, BLUMENTAL OFFICE I., Mýtna 48, 811 07 Bratislava – Staré mesto, <http://institutars.sk/>. Náležitosti návrhu na začatie alternatívneho riešenia sporu, jeho priebeh a ďalšie informácie sú uvedené v zákone č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Ak klient nie je spotrebiteľom, má možnosť využiť rozhodcovské riešenie sporov alebo iné mimosúdne riešenie sporov vzniknutých zo zmluvy o bankovom obchode alebo v súvislosti s ňou. Podmienky týchto foriem riešenia sporov, práva a povinnosti banky a klienta ako strán sporu, sú upravené najmä v zákone č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní v znení neskorších predpisov a zákone č. 420/2004 Z. z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Klient môže tiež využiť možnosť podania žaloby na všeobecný súd Slovenskej republiky.

Orgánom dohľadu nad bankou je Národná banka Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, Slovenská republika.

Iné informácie

Na VÚB, a.s. sa vzťahujú ustanovenia zákona č. 371/2014 Z.z. o riešení krízových situácií na finančnom trhu v platnom znení a zákona č. 118/1996 Z.z. o ochrane vkladov. Informácie o ochrane vkladov nájdete na <https://www.vub.sk/ludia/informacny-servis/informacie-ochrane-vkladov/>.

Kľúčové pojmy

Zmluva o vkladnej knižke

znamená zmluvu ku vkladnej knižke s výpovednou lehotou alebo ku vkladnej knižke bez viazanosti

Minimálny zostatok

znamená minimálnu, bankou povolenú, výšku kladného zostatku finančných prostriedkov na vkladnej knižke

Úrokové sadzby depozitných produktov

predstavuje dokument, v ktorom sú uvedené úrokové sadzby platné pre depozitné produkty VÚB banky. Úrokové sadzby depozitných produktov sú klientom k dispozícii na webovom sídle VÚB banky a na obchodných miestach vo forme a obsahu, v akom boli naposledy zverejnené alebo inak oznámené v lehotách podľa právnych predpisov.

Zverejnenie

znamená sprístupnenie dokumentu alebo informácie na obchodnom mieste, webovom sídle, prostredníctvom služieb Nonstop banking alebo iným vhodným spôsobom, ktorý klientovi umožní oboznámiť sa s dokumentom alebo informáciou. Zverejnenie nadobúda účinnosť jeho sprístupnením, ak v ňom nie je uvedené inak. Zverejnenie je neoddeliteľnou súčasťou všeobecných obchodných podmienok (VOP).

Upozornenie:

„Tento dokument slúži len na informačné účely a obsahuje všeobecné informácie o produkte. Účinnosť dokumentu je uvedená v spodnej časti každej strany dokumentu. Banka tento dokument pravidelne aktualizuje v súlade so zmenami vo všeobecných obchodných podmienkach, produktových obchodných podmienkach, príslušných právnych predpisov (ak obsahuje informácie Aktualizované 01.05.2022

požadované zákonom), cenníkoch a úrokových sadzbách banky. Banka vykonáva obchody so svojimi klientmi na zmluvnom základe, preto text Vašej zmluvy, jej prílohy a súčasti, majú prednosť pred informáciami uvedenými v tomto dokumente“.