

VÚB, a. s., Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava 25,  
kontakt@vub.sk  
Obch. reg.: Mestský súd Bratislava III.  
Oddiel: Sa, Vložka číslo 341/B, IČO: 31320155,  
BIC: SUBASKBX, www.vub.sk

Predmet činnosti: podľa zákona o bankách  
Orgán dohľadu: Národná banka Slovenska  
I. Karvaša 1, 813 25 Bratislava  
Banková licencia udelená rozhodnutím NBS č.  
UBD-1744/1996 z 26.9.1996

## **Špeciálne obchodné podmienky VÚB, a. s. pre vklady realizované v bezpečnostných jednorazových obaloch (ďalej aj „Safebag“)**

### **1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA**

Tieto Špeciálne obchodné podmienky VÚB, a. s. pre vklady realizované v Safebagoch (ďalej len „Podmienky“) upravujú vzťahy medzi Všeobecnou úverovou bankou a. s., skrátený názov: VÚB, a. s. , so sídlom Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava 25, IČO: 31 320 155, zapísanou v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III. Oddiel: Sa, vložka č.: 341/B a klientom, v súvislosti s uzatvorením Zmluvy o vklade hotovosti v bezpečnostných jednorazových obaloch klientov VÚB,a.s., ktorej časť obsahu je určená odkazom na tieto Podmienky, alebo uplatňovaním práv a plnením povinností vyplývajúcich zo Zmluvy o vklade hotovosti v bezpečnostných jednorazových obaloch klientov VÚB, a.s. Tieto Podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy o vklade hotovosti v bezpečnostných jednorazových obaloch klientov VÚB,a.s., pokiaľ v Zmluve o vklade hotovosti v bezpečnostných jednorazových obaloch klientov VÚB,a.s. nie je uvedené inak. V prípade rozporu medzi ustanoveniami Zmluvy o vklade hotovosti v bezpečnostných jednorazových obaloch klientov VÚB, a.s. a Podmienok majú prednosť ustanovenia Zmluvy o vklade hotovosti v bezpečnostných jednorazových obaloch klientov VÚB,a.s.

### **2.DEFINÍCIE**

Pojmy uvedené v tomto článku Podmienok veľkým začiatočným písmenom majú v Zmluve o vklade hotovosti v bezpečnostných jednorazových obaloch klientov VÚB, a.s., Podmienkach alebo v iných dokumentoch, na ktoré Podmienky odkazujú, význam uvedený v tomto článku, pokiaľ nie je v Zmluve o vklade hotovosti v bezpečnostných jednorazových obaloch klientov VÚB, a.s., Podmienkach alebo v iných dokumentoch uvedené inak.

#### **Banka**

Všeobecná úverová banka a. s.; skrátený názov: VÚB, a. s. , so sídlom Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava 25, IČO: 31 320 155, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III. Oddiel: Sa, vložka č.: 341/B.

#### **Cenník VÚB, a. s.**

Dokument, s označením Cenník VÚB, a. s. – Podnikatelia a iné právnické osoby, v ktorom sú uvedené poplatky a odplaty za služby poskytované Bankou, vrátane uvedenia príkladov. Cenník je k dispozícii na Webovom sídle a na Obchodných miestach.

#### **Cudzia mena**

akákoľvek iná mena ako euro, v prípade ktorej Banka uvádza v aktuálne platnom kurzovom lístku kurz valuta nákup (s výnimkou meny SEK, DKK, NOK),

#### **Dodávateľ**

Zmluvný partner Banky, spoločnosť Monilogi, s.r.o., IČO 54 508 673, ktorý jej poskytuje bezpečnostné služby v rámci príjmu a spracovania hotovosti.

#### **Hotovosť**

Bankovky a mince v mene EURO a/alebo bankovky v Cudzej mene .

#### **Klient**

Právnická osoba alebo fyzická osoba podnikateľ, ktorá s Bankou uzatvorila Zmluvu.

#### **Obchodné miesto**

Pobočka Banky a jej obslužné priestory, v ktorých spravidla dochádza k vykonávaniu bankových obchodov a poskytovaniu služieb.

#### **Reklamácia**

Uplatnené právo zo zodpovednosti za vady Služby Vkladu voči Banke.

#### **Reklamačný poriadok**

Bankou vydané pravidlá, upravujúce práva a povinnosti Banky a Klienta v súvislosti s vybavovaním podnetov Klienta, týkajúcich sa kvality a správnosti Bankou poskytovaných služieb. Reklamačný poriadok je zverejnený na Webovom sídle [https://www.vub.sk/document/documents/VUB/reklamacny-poriadok/Reklamacny-poriadok-platny-od\\_05\\_08\\_2023.pdf](https://www.vub.sk/document/documents/VUB/reklamacny-poriadok/Reklamacny-poriadok-platny-od_05_08_2023.pdf) a je k dispozícii aj na Obchodnom mieste.

#### **Safebag**

Jednorazové (priehľadné) bezpečnostné vrečko s bezpečnostným uzáverom, s jedinečným neopakovateľným evidenčným číslom a Vkladovým lístkom na potlačí.

#### **Služba Vkladu alebo Služba**

Príjem, spracovanie a zúčtovanie Vkladu na Účet, vrátane ďalších úkonov s nimi súvisiacich.

#### **Účet**

Bežný účet vedený v Banke, v prospech ktorého Klient realizuje Vklad/y.

#### **Vklad**

Vklad Hotovosti na Účet.

#### **Vkladový lístok**

Predtlač na Safebagu, na ktorú je Klient povinný vypísať požadované údaje (napr. Účet, sumu a menu Vkladu, Názov Klienta) a na základe ktorých Banka pripíše Vklad na Účet.

#### **Webové sídlo**

Internetová stránka Banky, dostupná na: [www.vub.sk](http://www.vub.sk)

#### **Zmluva**

Zmluva o vklade hotovosti v bezpečnostných jednorazových obaloch klientov VÚB, a.s., uzatvorená medzi Bankou a Klientom.

#### **Zverejnenie**

Sprístupnenie dokumentu alebo informácie vo verejne prístupných priestoroch Obchodných miest a/alebo prostredníctvom Webového sídla a/alebo inou vhodnou formou, čím dokument alebo informácia nadobúda účinky, ak nie je v príslušnom dokumente stanovené alebo informácia neustanovuje inak

### 3. PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽBY VKLADU

3.1. Služba Vkladu umožňuje Klientovi realizovať Vklad/y formou zloženia Hotovosti v Safebagu na Obchodnom mieste Banky.

3.2. Podmienkou poskytovania Služby Vkladu je:

- a) vedenie Účtu v Banke a
- b) uzatvorenie Zmluvy;

3.3. Zmluva, vrátane jej neskorších dodatkov, sa uzatvára písomne v listinnej podobe na Obchodnom mieste alebo prostredníctvom elektronických prostriedkov. V Zmluve Klient určí Účet a Obchodné miesto, v ktorom bude realizovať Vklad/y.

3.4. Na základe uzatvorenej Zmluvy bude Banka poskytovať Klientovi Službu Vkladu za podmienok uvedených v Zmluve a v Podmienkach. Službu Vkladu je Banka oprávnená poskytovať Klientovi aj prostredníctvom Dodávateľa s výnimkou nasledovných úkonov: príjem Safebagu, zúčtovanie Hotovosti na Účet, zúčtovanie poplatkov a prípadných diferencií na Účet/z Účtu a riešenie Reklamácií.

3.5. Kontaktné údaje Dodávateľa sú Klientovi dostupné na webovom sídle Dodávateľa.

### 4. PODMIENKY PRE BALENIE A ODOVZDANIE HOTOVOSTI

4.1. Klient je povinný používať iba Safebagy, ktoré mu bezplatne poskytne Banka.

4.2. Safebagy vydá Obchodné miesto, uvedené v Prílohe č. 1 Zmluvy. Safebagy budú Klientovi vydané:

a) po každom Vklade na výmenu alebo  
b) v dohodnutom počte na jednomesačnú spotrebu osobe/osobám oprávneným prevziať Safebagy, ktoré sú uvedené v Prílohe č. 1 Zmluvy.

4.3. Klient je povinný predložiť Safebag, ktorý je riadne zapečatený, uzavretý a zalepený bezpečnostným uzáverom, na ktorom bude riadne vyplnený Vkladový lístok podľa predtlaču. Klient nesmie Safebag nijako upravovať (zmenšiť, zataviť alebo uzavrieť iným spôsobom ako samolepiacim uzáverom s deštrukčným preukázaním narušenia a otvorenia).

4.4. Klient je povinný dodržiavať nasledovný spôsob balenia Hotovosti:

a) maximálna suma v rámci jedného Vkladu nesmie presiahnuť sumu 20.000,- EUR (slovom: dvadsaťtisíc eur) alebo sumu 20.000,- EUR (slovom: dvadsaťtisíc eur) prepočítaním sumy Hotovosti v Cudzej mene na EURO;

b) v jednom Safebagu môžu byť vložené len bankovky v rovnakej mene, v maximálnom počte 500 ks / Safebag, pričom nemusia byť roztriedené podľa nominálnych hodnôt;

c) v prípade Vkladu v mene EURO môžu byť v Safebagu aj neroztriedené EURO mince v maximálnom počte 300 ks / Safebag;

d) ak Safebag obsahuje bankovky aj mince v mene EURO, musia byť bankovky uložené do samostatnej uzatvorenej (napr. papierovej) obálky, t. j. oddelene od mincí tak, aby sa nepomiešali bankovky s mincami a pri naplnení Safebagu bola dodržaná jeho maximálna kapacita;

e) v prípade väčšieho počtu bankoviek alebo mincí v jednom Vklade, môže Klient vložiť bankovky a mince do dvoch Safebagov. Klient v tom prípade vyplní Vkladový lístok len na jednom Safebagu s tým, že v hornej časti Vkladových lístkov na oboch Safebagoch uvedie poznámku „Dva safebagy evid. č. ....“ (Klient uvedie evidenčné číslo oboch Safebagov);

f) Vklady bankoviek v rôznych menách musí Klient realizovať samostatne, t. j. za každú menu realizuje samostatný Vklad v samostatnom Safebagu.

4.5. Prevzatie Safebagu potvrdí Banka Klientovi na doklade o zaúčtovaní Vkladu zo systému Banky, pričom Klient berie na vedomie, že konečná výška Vkladu bude určená až pri spracovaní Hotovosti.

4.6. V prípade, že budú pri predložení Safebagu zistené nedostatky – najmä nebude použitý Safebag dodaný Bankou, Safebag bude nesprávne uzatvorený, bezpečnostný uzáver Safebagu bude javiť známky porušenia, Safebag bude porušený (natrhnutý, roztrhnutý a pod.), vkladaná Hotovosť presahuje maximálnu sumu v zmysle bodu 4.4. Podmienok, Banka takýto Safebag neprevezme.

### 5. ZÚČTOVANIE VKLADU NA ÚČET

5.1. Vklad Banka zúčtuje na Účet pri odovzdaní Safebagu v dohodnutom Obchodnom mieste, a to na základe údajov uvedených na Vkladovom lístku.

5.2. Za stav Hotovosti vybranej zo Safebagu sa považuje stav zistený pri jej spracovaní. Rozdiely, t. j. diferencie medzi sumou pripísanou v prospech Účtu pri prevzatí Safebagu podľa údajov na Vkladovom lístku a stavom zistenom pri jej spracovaní, vyúčtuje Banka najneskôr desiaty (10) pracovný deň po pripísaní Vkladu. Banka tieto rozdiely vyúčtuje z Účtu alebo na Účet bez ohľadu na stav finančných prostriedkov na Účte.

Banka informuje Klienta o diferencii (schodok / prebytok):

- a) zúčtovaním diferencie (sumy rozdielu) samostatnou položkou na Účte v prípade, ak bola vopred na Účet zaúčtovaná suma Vkladu, ktorá nezodpovedala skutočnej sume Vkladu zistenej po spracovaní Hotovosti. V prípade, ak výška tejto diferencie dosiahne 10 (desať) EUR a viac (resp. protihodnota v Cudzej mene), informuje Banka Klienta navyše aj formou Oznámenia o diferencii, ktoré mu bude zaslané na kontaktnú e-mailovú adresu, uvedenú v Prílohe č. 2 Zmluvy;
- b) formou Oznámenia o diferencii a to bez ohľadu na jej výšku v prípade, že Klient nebude informovaný o diferencii jej zúčtovaním na Účte v zmysle písm. a) tohto bodu, ako aj v prípade diferencie vzniknutej z dôvodu odobratia Hotovosti podozrivej z falšovania, alebo Hotovosti poškodenej, za ktorú sa neposkytuje náhrada. Oznámenie o diferencii bude zaslané Klientovi na kontaktnú e-mailovú adresu, uvedenú v Prílohe č. 2 Zmluvy.

5.3. Na konverziu Cudzích mien navzájom, resp. meny EURO a Cudzích mien a na konverziu Cudzej meny na menu EURO, za účelom kontroly maximálneho limitu vkladanej Hotovosti do 20 000 EUR, sa použije kurzový lístok Banky (kurz valuta nákup), platný v čase zúčtovania Vkladu na Účet. Pre vyúčtovanie diferencie podľa bodu 5.2. Podmienok použije Banka kurzový lístok, platný v čase vyúčtovania.

5.4. V prípade, že sa v Safebagu budú nachádzať bankovky v cudzej mene, ktorú Banka nenakupuje, budú tieto bankovky vrátené Klientovi oproti potvrdeniu, spolu s Oznámením o diferencii.

5.5. V prípade, že Safebag bude obsahovať mince v akejkoľvek cudzej mene, bude sa toto konanie Klienta považovať za porušenie Zmluvy. Uvedené mince budú Klientovi odovzdané spôsobom uvedeným v bode 5.4. Podmienok.

5.6. Bankovky a mince, u ktorých vznikne podozrenie, že sú falšované alebo pozmenené, ako aj bankovky a mince, za ktoré sa podľa právnych predpisov neposkytuje náhrada (napr. v dôsledku poškodenia nie sú identifikovateľné, bankovky a mince, pri ktorých je podozrenie, že pochádzajú z trestného činu alebo ich poškodením bol spáchaný trestný čin, resp. podľa usmernení NBS sa za ne neposkytuje náhrada a pod.) budú odobraté. Pri odobratí bankoviek a mincí a pri vyhotovení príslušného potvrdenia postupuje Banka a Dodávateľ podľa príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.

## 6. POVINNOSTI KLIENTA A BANKY

6.1. Klient je povinný predložiť Banke vyplnenú Prílohu č. 1 a Prílohu č. 2 Zmluvy.

V Prílohe č. 1 Klient uvedie:

- a) Obchodné miesto, v ktorom bude predkladať Safebagy podľa Zmluvy;
- b) osoby oprávnené preberať mesačnú zásobu Safebagov.

V prílohe č. 2 Klient uvedie osoby, ktoré môže Banka, resp. Dodávateľ kontaktovať vo veciach súvisiacich s Vkladmi. Na e-mailovú adresu, uvedenú v Prílohe č. 2 budú klientovi zasielané informácie a oznámenia súvisiace s Vkladmi (napr. pre prípad vrátenia Hotovosti v cudzej mene, ktorú Banka nenakupuje zistených v Safebagu, alebo pre prípad zasielania Oznámenia o diferencii a pod).

Klient je oprávnený požadovať zmenu Prílohy č. 1 a/alebo Prílohy č. 2, a to vyhotovením návrhu novej Prílohy č. 1 a/alebo Prílohy č. 2 doručenej Banke. V prípade, ak Banka akceptuje návrh novej Prílohy č. 1 nadobúda nová Príloha č. 1 účinnosť dňom v nej Klientom uvedeným, ktorý však môže byť určený najskôr ako piaty (5) pracovný deň, po dni jej doručenia banke. Nová Príloha č. 2, nadobúda účinnosť dňom v nej Klientom uvedeným, ktorý však môže byť určený najskôr ako piaty (5) pracovný deň, po dni jej doručenia banke. Banka si vyhradzuje právo odmietnuť akceptovať návrh novej Prílohy č. 1. Klient si je vedomý, že Banka postúpi Prílohu č. 2 Dodávateľovi, pre zabezpečenie činností, uvedených v tomto bode.

6.2. Klient a Banka sú povinní sa vzájomne informovať o všetkých okolnostiach, ktoré by mali vplyv na poskytovanie Služby Vkladu.

6.3. Banka je oprávnená jednostranne zmeniť Prílohu č. 1 Zmluvy v časti subjektu, v ktorom bude Klient realizovať Vklad, a to najmä, nie však výlučne z dôvodu zmeny kontaktnej adresy Obchodného miesta Banky a/alebo z dôvodu zrušenia Obchodného miesta Banky. Zmenu Prílohy č. 1 oznámi Banka Klientovi dorúčením novej Prílohy č. 1 najmenej 15 dní pred nadobudnutím účinnosti novej Prílohy č. 1, ktorú Banka v novej Prílohe č. 1 uvedie. Klient je oprávnený vysloviť písomný nesúhlas so zmenou a v tejto súvislosti má právo na okamžité vypovedanie Zmluvy. Ak Klient najneskôr v deň predchádzajúci dňu navrhovanej účinnosti zmeny nedoručí v súvislosti s jeho nesúhlasom aj výpoveď, platí, že sa táto zmena na neho vzťahuje.

## 7. ZODPOVEDNOSŤ

7.1. Klient zodpovedá za škodu spôsobenú porušením jeho povinností, uvedených v Zmluve a Podmienkach.

7.2. Klient zodpovedá za škodu, ktorá vznikne nesprávnym uzatvorením alebo poškodením Safebagu.

7.3. Klient zodpovedá za škody spôsobené z titulu neoznámenej zmien v Prílohe č. 1 a Prílohe č. 2 k Zmluve.

## **8. DORUČOVANIE PÍ SOMNOSTÍ**

8.1. Všetky písomnosti budú Klientovi doručované osobne, kuriérskou službou, poštou alebo elektronickými komunikačnými médiami (e-mail alebo iné elektronické médium) na Klientom naposledy oznámenú korešpondenčnú adresu a v prípade, že ju Klient neuviedol, tak na adresu jeho sídla/miesta podnikania uvedenú v príslušnom registri, v ktorom je Klient zapísaný.

8.2. Pri osobnom doručovaní sa písomnosti považujú za doručené dňom ich odovzdania Klientovi, čo Klient písomne potvrdí pri ich prevzatí, alebo dňom odmietnutia ich prevzatia.

8.3. Písomnosti doručované kuriérskou službou sa považujú za doručené dňom ich odovzdania Klientovi alebo dňom odmietnutia ich prevzatia.

8.4. Pri doručovaní písomností poštou sa písomnosti považujú za doručené v tuzemsku tretí deň po ich podaní na poštovú prepravu a v cudzine siedmy deň po ich podaní na poštovú prepravu.

8.5. Písomnosti doručované prostredníctvom e-mailu alebo iného elektronického média sa považujú za doručené v deň nasledujúci po dni ich odoslania, ak nie je preukázaný skorší/ iný termín ich doručenia.

8.6. Písomnosť sa považuje za doručenú aj vtedy, ak sa vráti ako nedoručiteľná, a to podľa bodov 8.3, 8.4 a 8.5., ak bola odoslaná na naposledy Klientom oznámenú korešpondenčnú adresu a v prípade, že ju Klient neuviedol, tak na adresu jeho sídla/miesta podnikania uvedenú v príslušnom registri, v ktorom je Klient zapísaný.

8.7. Klient je povinný informovať Banku o nedoručení dokumentov akéhokoľvek druhu, ktorých doručenie očakáva, najmä dokumentov doručovaných elektronickými prostriedkami; v opačnom prípade Banka nezodpovedá za prípadné škody spôsobené takýmto nedoručením.

## **9. SPOLOČNÉ USTANOVENIA**

### **9.1. ROZHODNÉ PRÁVO A JAZYK**

9.1.1. Zmluva ako aj právne vzťahy s ňou súvisiace sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.

9.1.2. Rozhodujúcim jazykom pre Zmluvu a ostatné dokumenty s ňou súvisiace, ako aj pre komunikáciu medzi Klientom a Bankou je slovenský jazyk. Ak je Zmluva a/alebo akákoľvek dokumentácia s ňou súvisiaca vyhotovená aj v inom ako slovenskom jazyku, je pre jej právne posudzovanie a výklad pojmov rozhodujúca jej slovenská verzia.

9.1.3. Vzťahy medzi Klientom a Bankou, ktoré nie sú výslovne upravené v Zmluve alebo v Podmienkach, sa riadia ustanoveniami príslušných právnych predpisov v rozsahu, v akom nemenia účel a/alebo zámer vyjadrený vo vyššie uvedených dokumentoch, s výnimkou kogentných ustanovení týchto právnych predpisov.

### **9.2. REKLAMÁCIE**

9.2.1. Podnet alebo sťažnosť Klienta, týkajúca sa správnosti a kvality služieb poskytovaných Bankou môže Klient uplatniť formou Reklamácie podľa Reklamačného poriadku.

## **10. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

10.1. Podmienky sú platné a účinné odo dňa uzatvorenia Zmluvy, počas aj po skončení zmluvného vzťahu medzi Bankou a Klientom, a to až do úplného splnenia vzájomných pohľadávok a záväzkov.

10.2. Banka týmto informuje Klienta o možnosti rozhodcovského riešenia sporov alebo iného mimosúdneho riešenia sporov vzniknutých zo Zmluvy alebo v súvislosti s ňou. Podmienky týchto foriem riešenia sporov, práva a povinnosti Banky a Klienta ako strán sporu, sú upravené najmä v zákone č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní v znení neskorších predpisov a zákone č. 420/2004 Z. z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

10.3. Orgánom dohľadu nad finančným trhom je Národná banka Slovenska.

10.4. Banka neposkytuje Klientovi služby daňového poradenstva. Banka nezodpovedá za daňový obsah transakcií, ktoré Klient vykonáva prostredníctvom využívania bankových produktov a služieb.

10.5. Banka si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť tieto Podmienky, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy, a to bez uvedenia dôvodu. Zmenu Podmienok Banka oznámi Klientovi Zverejnením, a to najmenej 15 dní pred účinnosťou týchto zmien. Ak Klient najneskôr v deň predchádzajúci dňu navrhovanej účinnosti zmeny oznámi Banke odmietnutie zmeny, bude Banka s Klientom rokovať o podmienkach ďalšieho trvania alebo ukončenia vzájomných záväzkových vzťahov. Ak Klient neoznámí Banke svoj nesúhlas s navrhovanou zmenou podľa predchádzajúcej vety, platí, že sa tieto zmeny na neho

vzťahujú.

10.6. Uzatvorením Zmluvy alebo podpísaním žiadosti o jej uzatvorenie udeľuje Klient v zmysle zákona č. 483/2001 Z.z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov súhlas so sprístupnením a poskytnutím údajov, ktoré sú predmetom bankového tajomstva: a) poskytovateľom doplnkových služieb alebo iným osobám, ak je v súvislosti s plnením Zmluvy také poskytnutie údajov nevyhnutné, b) osobám, ktoré sme poverili výkonom niektorých činností spojených so svojou prevádzkou v rozsahu nevyhnutnom pre splnenie ich záväzkov; zoznam týchto osôb uvádza Banka v zozname sprostredkovateľov poverených spracovaním osobných údajov na Webovom sídle; c) osobám, ktoré sú súčasťou ISP Group a iným osobám na účely, ktoré sú uvedené v zozname tretích strán na Webovom sídle. Banka sa zaväzuje v zmluvnom vzťahu s týmito osobami zabezpečiť povinnosť zachovávať bankové tajomstvo. Ďalšie informácie o spracovaní osobných údajov Klient nájde na [www.vub.sk](http://www.vub.sk).

10.7. Tieto Podmienky sú zverejnené na Obchodných miestach a na Webovom sídle.

Tieto Podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 7. 5. 2024.

Všeobecná úverová banka, a. s.