

Všeobecné obchodné podmienky VÚB, a.s., pre depozitné produkty (ďalej len „Podmienky“)

účinné od 1. 7. 2022 vrátane Dodatku č. 1 účinného
 od 1. 1. 2023 – zmena a doplnenie ustanovení Podmienok a ich častí

Pôvodné znenie	Nové znenie
<p>Článok 2 Podmienok</p> <p>Bezpečnostný prvok</p> <p>nástroj jedinečne Vám pridelený, ktorý sa používa na Vašu Autentifikáciu, Silnú Autentifikáciu a Autorizáciu pri využívaní služieb Nonstop banking, MultiCash a InBiz a pri používaní platobnej karty. Bezpečnostné prvky Nonstop banking sú Identifikačné číslo (ID), autorizačný SMS kód, jednorazový autorizačný kód generovaný prostredníctvom tokenu alebo mobilného tokenu, VIAMO PIN, mobilný PIN, heslo, Vaše biometrické údaje (napr. odtlačok prsta, rozpoznanie tváre) a Junior PIN. Bezpečnostné prvky MultiCash sú ID a certifikát. Bezpečnostné prvky Inbiz sú ID, heslo, OTC generovaný prostredníctvom Inbiz OTC Tokenu. Bezpečnostné prvky platobnej karty sú PIN a heslo ku karte. V prípade služby výber hotovosti Mobil bankingom je okrem mobilného PINu pre aplikáciu VÚB Mobil banking, Bezpečnostným prvkom aj jednorazový kód zobrazujúci sa v aplikácii VÚB Mobil banking.</p>	<p>Článok 2 Podmienok</p> <p>Bezpečnostný prvok</p> <p>nástroj jedinečne Vám pridelený, ktorý sa používa na Vašu Autentifikáciu, Silnú Autentifikáciu a Autorizáciu pri využívaní služieb Nonstop banking, MultiCash a InBiz a pri používaní platobnej karty. Bezpečnostné prvky Nonstop banking sú Identifikačné číslo (ID), autorizačný SMS kód, jednorazový autorizačný kód generovaný prostredníctvom tokenu alebo mobilného tokenu, VIAMO PIN, mobilný PIN, heslo, Vaše biometrické údaje (napr. odtlačok prsta, rozpoznanie tváre) a Junior PIN. Bezpečnostné prvky MultiCash sú ID a certifikát. Bezpečnostné prvky Inbiz sú ID, heslo, OTC generovaný prostredníctvom Inbiz OTC Tokenu. Bezpečnostné prvky platobnej karty sú PIN a heslo ku karte. V prípade služby výber hotovosti Mobil bankingom je okrem mobilného PINu pre aplikáciu VÚB Mobil banking Bezpečnostným prvkom aj jednorazový kód zobrazujúci sa v aplikácii VÚB Mobil banking. V prípade služby výber hotovosti prostredníctvom aplikácie VÚB Junior Banking pre deti je okrem Junior PINu pre aplikáciu VÚB Junior Banking pre deti Bezpečnostným prvkom aj jednorazový kód zobrazujúci sa v aplikácii VÚB Junior Banking pre deti.</p>
<p>Článok 7 bod 7.2.2. Podmienok</p> <p>7.2.2. Maestro „DOBRÝ ANJEL“</p> <p>Žiadosťou o vydanie medzinárodnej platobnej karty Maestro DOBRÝ ANJEL nám dávate Vy ako majiteľ účtu neodvolateľný súhlas so zúčtovaním peňažných prostriedkov vo výške od 0,0% do 0,5% z objemu platobných operácií vykonávaných touto platobnou kartou u obchodníkov z účtu, ku ktorému je táto platobná karta vydaná, v prospech neziskovej organizácie DOBRÝ ANJEL, n. o., IČO: 37 887 319. Aktuálnu výšku príspevku pre neziskovú organizáciu podľa predchádzajúcej vety oznamujeme Zverejnením. Príspevky pre neziskovú organizáciu zúčtované v priebehu kalendárneho mesiaca, Vám vrátime jednorazovo, najneskôr v 15. deň nasledujúceho kalendárneho mesiaca v prospech účtu, ku ktorému je táto platobná karta vydaná.</p>	<p>Článok 7 bod 7.2.2. Podmienok</p> <p>7.2.2. Debit Mastercard „DOBRÝ ANJEL“</p> <p>Žiadosťou o vydanie medzinárodnej platobnej karty Debit Mastercard DOBRÝ ANJEL nám dávate Vy ako majiteľ účtu neodvolateľný súhlas so zúčtovaním peňažných prostriedkov vo výške od 0,0% do 0,5% z objemu platobných operácií vykonávaných touto platobnou kartou u obchodníkov z účtu, ku ktorému je táto platobná karta vydaná, v prospech neziskovej organizácie DOBRÝ ANJEL, n. o., IČO: 37 887 319. Aktuálnu výšku príspevku pre neziskovú organizáciu podľa predchádzajúcej vety oznamujeme Zverejnením. Príspevky pre neziskovú organizáciu zúčtované v priebehu kalendárneho mesiaca Vám vrátime jednorazovo, najneskôr v 15. deň nasledujúceho kalendárneho mesiaca v prospech účtu, ku ktorému je táto platobná karta vydaná.</p>

<p>Článok 7 bod 7.2.3. Podmienok</p> <p>7.2.3. Maestro BMK – Bratislavská mestská karta</p> <p>Maestro BMK - Bratislavská mestská karta (ďalej len „Bratislavská mestská karta“) vydávame ako medzinárodnú platobnú kartu Maestro k bežnému účtu spotrebiteľa, pre držiteľa platobnej karty, ktorý má trvalý pobyt v Bratislave a spĺňa ďalšie podmienky stanovené Bankou pre držiteľa platobnej karty. My nezodpovedáme za nebankové funkcionality Bratislavskej mestskej karty ani za zľavy a výhody poskytované k Bratislavskej mestskej karte prepravcami, prípadne ďalšími stranami.</p>	<p>Neexistuje – pôvodný bod 7.2.3. sa vypúšťa</p> <p>Pozn. doterajšie body 7.2.4., 7.2.5. a 7.2.6. sa označujú ako body 7.2.3., 7.2.4., 7.2.5.</p>
<p>Článok 7 bod 7.4.4.</p> <p>7.4.4. Používanie platobnej karty pri výbere hotovosti z bankomatov VÚB prostredníctvom aplikácie VÚB Mobil Banking (služba výber hotovosti Mobil bankingom) alebo prostredníctvom aplikácie VÚB Junior pre deti</p> <p>V prípade, ak ste držiteľom platobnej karty, ktoré My oznamujeme Zverejnením ste oprávnený využívať službu výber hotovosti Mobil bankingom, ktorá Vám umožňuje výber hotovosti výlučne z bankomatov VÚB s využitím aplikácie VÚB Mobil banking, ktorú máte Vy ako držiteľ platobnej karty aktivovanú. Službu výber hotovosti Mobil bankingom môžete Vy ako držiteľ platobnej karty využívať iba v prípade, ak je Vaša platobná karta v stave aktivovaná. Služba výber hotovosti Mobil bankingom Vám ako držiteľovi platobnej karty umožňuje výber hotovosti výlučne z bankomatov VÚB, bez použitia Vašej platobnej karty v hmatateľnej podobe, a to prostredníctvom kódu na výber hotovosti Mobil bankingom.</p> <p>Platnosť kódu je časovo obmedzená. Doba platnosti kódu sa Vám ako držiteľovi platobnej karty zobrazí v aplikácii VÚB Mobil Banking.</p> <p>Denný limit pre využitie služby výber hotovosti Mobil bankingom pre jednu platobnú kartu je obmedzený</p> <p>(i.) maximálnou sumou, ktorej výšku Vám oznamujeme Zverejnením a ktorá sa uplatní pre jeden výber hotovosti Mobil bankingom použitím jedného (1) vygenerovaného kódu, a (ii.) celkovým počtom piatich (5) vygenerovaných kódov na päť (5) výberov hotovosti Mobil bankingom.</p> <p>Do denného limitu podľa predchádzajúcej vety sa započítavajú aj vygenerované kódy, ktoré neboli použité pre výber hotovosti Mobil bankingom.</p> <p>V prípade, ak ste maloletým držiteľom akejkoľvek platobnej karty kartovej spoločnosti Visa vydanéj nami a súčasne využívate službu VÚB Junior, ustanovenia tohto bodu Podmienok sa primerane uplatnia na výber hotovosti z bankomatov VÚB prostredníctvom aplikácie VÚB Junior pre deti nainštalovanej vo Vašom mobilnom zariadení.</p>	<p>Článok 7 bod 7.4.4. Podmienok</p> <p>7.4.4. Používanie platobnej karty pri výbere hotovosti z bankomatov VÚB prostredníctvom aplikácie VÚB Mobil Banking (služba výber hotovosti Mobil bankingom) alebo prostredníctvom aplikácie VÚB Junior Banking pre deti</p> <p>V prípade, ak ste držiteľom platobnej karty, ktoré My oznamujeme Zverejnením, ste oprávnený využívať službu výber hotovosti Mobil bankingom, ktorá Vám umožňuje výber hotovosti výlučne z bankomatov VÚB s využitím aplikácie VÚB Mobil banking, ktorú máte Vy ako držiteľ platobnej karty aktivovanú. Službu výber hotovosti Mobil bankingom môžete Vy ako držiteľ platobnej karty využívať iba v prípade, ak je Vaša platobná karta v stave aktivovaná. Služba výber hotovosti Mobil bankingom Vám ako držiteľovi platobnej karty umožňuje výber hotovosti výlučne z bankomatov VÚB, bez použitia Vašej platobnej karty v hmatateľnej podobe, a to prostredníctvom kódu na výber hotovosti Mobil bankingom.</p> <p>Platnosť kódu je časovo obmedzená. Doba platnosti kódu sa Vám ako držiteľovi platobnej karty zobrazí v aplikácii VÚB Mobil Banking.</p> <p>Denný limit pre využitie služby výber hotovosti Mobil bankingom pre jednu platobnú kartu je obmedzený</p> <p>(i.) maximálnou sumou, ktorej výšku Vám oznamujeme Zverejnením a ktorá sa uplatní pre jeden výber hotovosti Mobil bankingom použitím jedného (1) vygenerovaného kódu, a (ii.) celkovým počtom piatich (5) vygenerovaných kódov na päť (5) výberov hotovosti Mobil bankingom.</p> <p>Do denného limitu podľa predchádzajúcej vety sa započítavajú aj vygenerované kódy, ktoré neboli použité na výber hotovosti Mobil bankingom.</p> <p>V prípade, ak ste maloletým držiteľom Karty pre mladých a súčasne využívate službu VÚB Junior Banking, ustanovenia tohto bodu Podmienok sa primerane uplatnia na výber hotovosti z bankomatov VÚB prostredníctvom aplikácie VÚB Junior Banking pre deti nainštalovanej vo Vašom mobilnom zariadení.</p>

Článok 7 bod 7.8.

7.8. PLATNOSŤ A OBNOVA PLATOBNEJ KARTY

Platnosť platobnej karty končí uplynutím posledného dňa kalendárneho mesiaca a roku na nej vyznačeného, alebo jej zrušením. Platobná karta je naším majetkom. Ak Vás ako držiteľa platobnej karty na to vyzveme, platobnú kartu nám musíte vrátiť bezodkladne po uplynutí doby jej platnosti a pred uplynutím doby jej platnosti v prípade jej zrušenia alebo jej nefunkčnosti.

Pred uplynutím platnosti platobnej karty automaticky vydáme obnovenú platobnú kartu s novou nadväzujúcou dobou platnosti, za predpokladu, že:

a) nedôjde k zrušeniu alebo deaktivovaniu platobnej karty v období, ktoré predchádza dvom (2) mesiacom pred uplynutím doby jej platnosti alebo

b) nám Vy neoznámite, že nemáte záujem o jej obnovu najneskôr dva (2) mesiace pred uplynutím doby jej platnosti, alebo My nerozhodneme o jej neobnovení z dôvodu, že ste platobnou kartou nevykonali žiadnu platobnú operáciu v období minimálne šiestich (6) mesiacov, ktoré predchádzajú obdobiu dvoch (2) mesiacov pred uplynutím doby jej platnosti. O neobnove platobnej karty z dôvodu, že ste platobnou kartou nevykonali žiadnu platobnú operáciu ako je uvedené v predchádzajúcej vete, Vás ako držiteľa platobnej karty informujeme prostredníctvom SMS správy.

Ak bude platobná karta zablokovaná alebo zrušená v období kratšom ako dva (2) mesiace pred uplynutím jej platnosti, alebo nám v tomto období oznámite, že nemáte záujem o obnovu platobnej karty, Vaša platobná karta bude obnovená, avšak nebude funkčná. V prípade záujmu môžete Vy ako majiteľ účtu požiadať o vydanie novej platobnej karty.

Zmenu údajov o držiteľovi platobnej karty na platobnej karte nám Vy ako držiteľ platobnej karty musíte oznámiť najneskôr dva (2) mesiace pred uplynutím doby jej platnosti. PIN k obnovennej platobnej karte je zhodný s PIN k pôvodnej platobnej karte, ak nedošlo k zmene platobnej karty podľa bodu 7.8.1 Podmienok.

Článok 7 bod 7.10. písm. f)

f) pri jej použití na internete zadaním čísla platobnej karty, dátumu platnosti platobnej karty a podľa typu platobnej karty CVV2 alebo CVC2 kódu (resp. zadaním jednorazových údajov platobnej karty vygenerovaných prostredníctvom aplikácie VÚB Junior pre deti v súlade s bodom 8.11 týchto Podmienok). Ak obchodník na internete využíva systém 3-D Secure, súhlas udeľujete popri postupe podľa predchádzajúcej vety aj použitím jedného z nasledujúcich Bezpečnostných prvkov služieb Nonstop banking: (i) autorizačný SMS kód, (ii) jednorazový autorizačný kód generovaný prostredníctvom mobilného tokenu, (iii) mobilný PIN, (iv) Vaše biometrické údaje (napr. odtlačok prsta, rozpoznanie tváre) alebo (v) Junior PIN, ak ste maloletým držiteľom akejkoľvek platobnej karty kartovej spoločnosti Visa vydanéj nami a službu VÚB Junior využívate. V prípade, ak si ako Bezpečnostný prvok služieb Nonstop banking podľa predchádzajúcej vety zvolíte autorizačný SMS kód, súhlas udeľujete súčasne aj použitím Bezpečnostného prvku platobnej karty, a to heslom ku karte, ktorou realizujete platobnú operáciu. V prípade, ak Banka platobnú operáciu platobnou kartou vyhodnotí ako bezpečnú, nebude zadanie vybraného Bezpečnostného prvku služieb Nonstop Banking podľa tohto písmena vrátane Bezpečnostného prvku platobnej karty podľa tretej vety tohto písmena, požadované.

Článok 7 bod 7.8.

7.8. PLATNOSŤ A OBNOVA PLATOBNEJ KARTY

Ak nie je v týchto Podmienkach určené inak, platnosť platobnej karty sa končí uplynutím posledného dňa kalendárneho mesiaca a roku na nej vyznačeného alebo jej zrušením. Platobná karta je naším majetkom. Ak Vás ako držiteľa platobnej karty na to vyzveme, platobnú kartu nám musíte vrátiť bezodkladne po uplynutí doby jej platnosti a pred uplynutím doby jej platnosti v prípade jej zrušenia alebo jej nefunkčnosti.

Pred uplynutím platnosti platobnej karty automaticky vydáme obnovenú platobnú kartu s novou nadväzujúcou dobou platnosti, za predpokladu, že:

a) nedôjde k zrušeniu alebo deaktivovaniu platobnej karty v období, ktoré predchádza dvom (2) mesiacom pred uplynutím doby jej platnosti, alebo

b) nám Vy neoznámite, že nemáte záujem o jej obnovu najneskôr dva (2) mesiace pred uplynutím doby jej platnosti, alebo My nerozhodneme o jej neobnovení z dôvodu, že ste platobnou kartou nevykonali žiadnu platobnú operáciu v období minimálne šiestich (6) mesiacov, ktoré predchádzajú obdobiu dvoch (2) mesiacov pred uplynutím doby jej platnosti. O neobnove platobnej karty z dôvodu, že ste platobnou kartou nevykonali žiadnu platobnú operáciu, ako je uvedené v predchádzajúcej vete, Vás ako držiteľa platobnej karty informujeme prostredníctvom SMS správy.

Ak bude platobná karta zablokovaná alebo zrušená v období kratšom ako dva (2) mesiace pred uplynutím jej platnosti, alebo nám v tomto období oznámite, že nemáte záujem o obnovu platobnej karty, Vaša platobná karta bude obnovená, avšak nebude funkčná. V prípade záujmu môžete Vy ako majiteľ účtu požiadať o vydanie novej platobnej karty.

Zmenu údajov o držiteľovi platobnej karty na platobnej karte nám Vy ako držiteľ platobnej karty musíte oznámiť najneskôr dva (2) mesiace pred uplynutím doby jej platnosti. PIN k obnovennej platobnej karte je zhodný s PIN k pôvodnej platobnej karte, ak nedošlo k zmene platobnej karty podľa bodu 7.8.1 Podmienok.

Článok 7 bod 7.10. písm. f)

f) pri jej použití na internete zadaním čísla platobnej karty, dátumu platnosti platobnej karty a podľa typu platobnej karty CVV2 alebo CVC2 kódu (resp. zadaním jednorazových údajov platobnej karty vygenerovaných prostredníctvom aplikácie VÚB Junior Banking pre deti v súlade s bodom 8.11 týchto Podmienok). Ak obchodník na internete využíva systém 3-D Secure, súhlas udeľujete popri postupe podľa predchádzajúcej vety aj použitím jedného z nasledujúcich Bezpečnostných prvkov služieb Nonstop banking: (i) autorizačný SMS kód, (ii) jednorazový autorizačný kód generovaný prostredníctvom mobilného tokenu, (iii) mobilný PIN, (iv) Vaše biometrické údaje (napr. odtlačok prsta, rozpoznanie tváre) alebo (v) Junior PIN, ak ste maloletým držiteľom Karty pre mladých a službu VÚB Junior Banking využívate. V prípade, ak si ako Bezpečnostný prvok služieb Nonstop banking podľa predchádzajúcej vety zvolíte autorizačný SMS kód, súhlas udeľujete súčasne aj použitím Bezpečnostného prvku platobnej karty, a to heslom ku karte, ktorou realizujete platobnú operáciu. V prípade, ak Banka platobnú operáciu platobnou kartou vyhodnotí ako bezpečnú, nebude zadanie vybraného Bezpečnostného prvku služieb Nonstop Banking podľa tohto písmena vrátane Bezpečnostného prvku platobnej karty podľa tretej vety tohto písmena, požadované.

<p>Článok 7 bod 7.10. písm. g)</p> <p>g) len zadaním čísla platobnej karty, dátumu platnosti platobnej karty a podľa typu platobnej karty CVV2 alebo CVC2 kódu (resp. zadaním jednorazových údajov platobnej karty vygenerovaných prostredníctvom aplikácie VÚB Junior pre deti v súlade s bodom 8.11 týchto Podmienok), ak platobnú operáciu realizujete platobnou kartou na internete u obchodníkov, ktorí nevyužívajú systém 3-D Secure.</p>	<p>Článok 7 bod 7.10. písm. g)</p> <p>g) len zadaním čísla platobnej karty, dátumu platnosti platobnej karty a podľa typu platobnej karty CVV2 alebo CVC2 kódu (resp. zadaním jednorazových údajov platobnej karty vygenerovaných prostredníctvom aplikácie VÚB Junior Banking pre deti v súlade s bodom 8.11 týchto Podmienok), ak platobnú operáciu realizujete platobnou kartou na internete u obchodníkov, ktorí nevyužívajú systém 3-D Secure.</p>
<p>Článok 8 bod 8.1. písm. a)</p> <p>a) Internet banking (Internet banking, Mobil banking, ePlatby VÚB, VIAMO, VÚB Junior),</p>	<p>Článok 8 bod 8.1. písm. a)</p> <p>a) Internet banking (Internet banking, Mobil banking, ePlatby VÚB, VIAMO, VÚB Junior Banking),</p>
<p>Článok 8 bod 8.6.</p> <p>8.6. POSKYTOVANIE SLUŽIEB NONSTOP BANKING</p> <p>Služby Nonstop banking sú poskytované v zásade nepretržite, s výnimkou času nevyhnutného na systémovú údržbu a času na odstránenie technických problémov.</p> <p>V rámci služieb Nonstop banking môžete využívať zasielanie informácií zabezpečených heslom elektronickou poštou. Heslo si určíte Vy a môžete ho kedykoľvek zmeniť. My nezodpovedáme za dostupnosť informácií posielaných zabezpečené, ak zabudnete Vaše heslo.</p> <p>Pre využívanie služieb Internet banking musíte používať výlučne adresu https://nib.vub.sk alebo https://ib.vub.sk zabezpečenú šifrovaním SSL s dĺžkou kľúča najmenej 256 bitov a opatrenú našim certifikátom (skontrolujete si ho v internetovom prehliadači kliknutím na ikonu zámku). Pre využívanie služieb Mobil banking musíte používať výlučne aplikáciu VÚB Mobil Banking nainštalovanú z oficiálnych elektronických obchodov pre mobilné aplikácie. Aplikáciu VÚB Junior pre deti/VÚB Junior pre rodičov môžete používať len pod podmienkou jej inštalácie výlučne z oficiálnych elektronických obchodov pre mobilné aplikácie. My si vyhradzuje právo neumožniť inštalovať a aktivovať aplikáciu VÚB Mobil Banking a aplikáciu VÚB Junior pre deti/VÚB Junior pre rodičov na iOS a Android zariadeniach modifikovaných „jail-breakom“ alebo „rootom“.</p>	<p>Článok 8 bod 8.6.</p> <p>8.6. POSKYTOVANIE SLUŽIEB NONSTOP BANKING</p> <p>Služby Nonstop banking sú poskytované v zásade nepretržite, s výnimkou času nevyhnutného na systémovú údržbu a času na odstránenie technických problémov.</p> <p>V rámci služieb Nonstop banking môžete využívať zasielanie informácií zabezpečených heslom elektronickou poštou. Heslo si určíte Vy a môžete ho kedykoľvek zmeniť. My nezodpovedáme za dostupnosť informácií posielaných zabezpečené, ak zabudnete svoje heslo.</p> <p>Na využívanie služieb Internet banking musíte používať výlučne adresu https://nib.vub.sk alebo https://ib.vub.sk zabezpečenú šifrovaním SSL s dĺžkou kľúča najmenej 256 bitov a opatrenú našim certifikátom (skontrolujete si ho v internetovom prehliadači kliknutím na ikonu zámku). Na využívanie služieb Mobil banking musíte používať výlučne aplikáciu VÚB Mobil Banking nainštalovanú z oficiálnych elektronických obchodov pre mobilné aplikácie. Aplikáciu VÚB Junior Banking pre deti/VÚB Junior Banking pre rodičov môžete používať len pod podmienkou jej inštalácie výlučne z oficiálnych elektronických obchodov pre mobilné aplikácie. My si vyhradzuje právo neumožniť inštalovať a aktivovať aplikáciu VÚB Mobil Banking a aplikáciu VÚB Junior Banking pre deti/VÚB Junior Banking pre rodičov na iOS a Android zariadeniach modifikovaných „jail-breakom“ alebo „rootom“.</p>
<p>Článok 8 bod 8.7.1. písm. c) Podmienok</p> <p>c) neinštalovať aplikáciu VÚB Mobil Banking a aplikáciu VÚB Junior pre deti/VÚB Junior pre rodičov na iOS a Android zariadeniach modifikovaných „jail-breakom“ alebo „rootom“,</p>	<p>Článok 8 bod 8.7.1. písm. c) Podmienok</p> <p>c) neinštalovať aplikáciu VÚB Mobil Banking a aplikáciu VÚB Junior Banking pre deti/VÚB Junior Banking pre rodičov na iOS a Android zariadeniach modifikovaných „jail-breakom“ alebo „rootom“,</p>
<p>Článok 8 bod 8.7.1. písm. l) Podmienok</p> <p>l) pri podozrení zo straty alebo odcudzenia zariadenia, prostredníctvom ktorého využívate aplikáciu VÚB Mobil Banking a/alebo aplikáciu VÚB Junior pre deti/VÚB Junior pre rodičov, nás bezodkladne požiadať o deaktiváciu aplikácie VÚB Mobil Banking a/alebo aplikácie VÚB Junior pre deti/VÚB Junior pre rodičov prostredníctvom nášho kontaktného centra alebo ste aplikáciu VÚB Mobil Banking Vy ako používateľ služieb Nonstop banking povinný okamžite deaktivovať prostredníctvom služby Internet banking, alebo ste aplikáciu VÚB Junior pre deti Vy ako zákonný zástupca maloletého držiteľa akejkoľvek platobnej karty kartovej spoločnosti Visa vydanéj nami povinný okamžite deaktivovať prostredníctvom svojej aplikácie VÚB Junior pre rodičov,</p>	<p>Článok 8 bod 8.7.1. písm. l) Podmienok</p> <p>l) pri podozrení zo straty alebo odcudzenia zariadenia, prostredníctvom ktorého využívate aplikáciu VÚB Mobil Banking a/alebo aplikáciu VÚB Junior Banking pre deti/VÚB Junior Banking pre rodičov, nás bezodkladne požiadať o deaktiváciu aplikácie VÚB Mobil Banking a/alebo aplikácie VÚB Junior Banking pre deti/VÚB Junior Banking pre rodičov prostredníctvom nášho kontaktného centra alebo ste aplikáciu VÚB Mobil Banking Vy ako používateľ služieb Nonstop banking povinný okamžite deaktivovať prostredníctvom služby Internet banking, alebo ste aplikáciu VÚB Junior Banking pre deti Vy ako zákonný zástupca maloletého držiteľa Karty pre mladých povinný okamžite deaktivovať prostredníctvom svojej aplikácie VÚB Junior Banking pre rodičov,</p>

<p>Článok 8 bod 8.7.1. písm. n) Podmienok</p> <p>n) pri podozrení zo zneužitia alebo neautorizovaného použitia Junior PIN, aplikáciu VÚB Junior pre deti na zariadení, na ktorom ste ju používali, okamžite deaktivovať prostredníctvom nášho kontaktného centra, alebo ste aplikáciu VÚB Junior pre deti Vy ako zákonný zástupca maloletého držiteľa akejkoľvek platobnej karty kartovej spoločnosti Visa vydanéj nami povinný okamžite deaktivovať prostredníctvom svojej aplikácie VÚB Junior pre rodičov,</p>	<p>Článok 8 bod 8.7.1. písm. n) Podmienok</p> <p>n) pri podozrení zo zneužitia alebo neautorizovaného použitia Junior PIN, aplikáciu VÚB Junior Banking pre deti na zariadení, na ktorom ste ju používali, okamžite deaktivovať prostredníctvom nášho kontaktného centra, alebo ste aplikáciu VÚB Junior Banking pre deti Vy ako zákonný zástupca maloletého držiteľa Karty pre mladých povinný okamžite deaktivovať prostredníctvom svojej aplikácie VÚB Junior Banking pre rodičov,</p>
<p>Článok 8 bod 8.7.1. písm. o) Podmienok</p> <p>o) inštalovať aplikáciu VÚB Mobil Banking a/alebo VÚB Junior pre deti/VÚB Junior pre rodičov iba z oficiálneho obchodu pre Android zariadenia,</p>	<p>Článok 8 bod 8.7.1. písm. o) Podmienok</p> <p>o) inštalovať aplikáciu VÚB Mobil Banking a/alebo VÚB Junior Banking pre deti/VÚB Junior Banking pre rodičov iba z oficiálneho obchodu pre Android zariadenia,</p>
<p>Článok 8 bod 8.7.1. písm. q) Podmienok</p> <p>q) na zariadení, na ktorom používate služby Mobil banking a/alebo aplikácie VÚB Junior pre deti/VÚB Junior pre rodičov, inštalovať aplikácie výhradne iba z oficiálnych elektronických obchodov pre aplikácie,</p>	<p>Článok 8 bod 8.7.1. písm. q) Podmienok</p> <p>q) na zariadení, na ktorom používate služby Mobil banking a/alebo aplikácie VÚB Junior Banking pre deti/VÚB Junior Banking pre rodičov, inštalovať aplikácie výhradne iba z oficiálnych elektronických obchodov pre aplikácie,</p>
<p>Článok 8 bod 8.8. Podmienok</p> <p>8.8. STRATA, ODCUDZENIE, ZNEUŽITIE, ZABLOKOVANIE A DEAKTIVÁCIA</p> <p>O zablokovanie Bezpečnostných prvkov nás môžete požiadať kedykoľvek telefonicky cez naše kontaktné centrum alebo osobne na ktoromkoľvek Obchodnom mieste. Podozrenie zo zneužitia, straty, odcudzenia alebo neautorizovaného použitia Bezpečnostných prvkov alebo služieb Nonstop banking musíte okamžite oznámiť telefonicky nášmu kontaktnému centru alebo osobne Obchodnému miestu a požiadať o ich zablokovanie, prípadne deaktiváciu služieb Nonstop banking.</p> <p>Podozrenie zo zneužitia, straty, odcudzenia alebo neautorizovaného použitia Úradného autentifikátora musíte okamžite oznámiť príslušnému orgánu a požiadať o jeho zablokovanie.</p> <p>Máte nami vymedzený počet po sebe nasledujúcich nesprávnych pokusov o Vaše prihlásenie, ktorý je stanovený spoločne pre všetky kanály Nonstop banking. Po ich vyčerpaní sa automaticky zablokujú použité Bezpečnostné prvky, pri využívaní služieb Kontaktného centra bude s Vami navyše ukončený hovor, pri využívaní aplikácie VÚB Mobil Banking a/alebo VÚB Junior pre deti/VÚB Junior pre rodičov bude prístup k našim službám prostredníctvom tejto aplikácie automaticky deaktivovaný. O odblokovanie alebo znovu vydanie Bezpečnostného prvku môžete požiadať na ktoromkoľvek Obchodnom mieste alebo prostredníctvom vybraných kanálov Nonstop banking. Pre ďalšie využívanie aplikácie VÚB Mobil Banking je potrebné ju opätovne aktivovať priamo v tejto aplikácii alebo prostredníctvom služieb Internet banking. Po každom úspešnom prihlásení do služieb Nonstop banking sa počet neúspešných pokusov o Vaše prihlásenie resetuje.</p> <p>My môžeme zablokovať Bezpečnostný prvok alebo prístup k službám Nonstop banking z dôvodov týkajúcich sa ich bezpečnosti, podozrenia z ich neautorizovaného alebo podvodného použitia alebo podozrenia, že Vaše konanie je v rozpore s právnymi predpismi. Ak osobitný právny predpis neustanovuje inak, o zablokovaní Bezpečnostného prvku alebo prístupu k službám Nonstop banking Vás bezodkladne informujeme telefonicky alebo SMS.</p>	<p>Článok 8 bod 8.8. Podmienok</p> <p>8.8. STRATA, ODCUDZENIE, ZNEUŽITIE, ZABLOKOVANIE A DEAKTIVÁCIA</p> <p>O zablokovanie Bezpečnostných prvkov nás môžete požiadať kedykoľvek telefonicky cez naše kontaktné centrum alebo osobne na ktoromkoľvek Obchodnom mieste. Podozrenie zo zneužitia, straty, odcudzenia alebo neautorizovaného použitia Bezpečnostných prvkov alebo služieb Nonstop banking musíte okamžite oznámiť telefonicky nášmu kontaktnému centru alebo osobne Obchodnému miestu a požiadať o ich zablokovanie, prípadne deaktiváciu služieb Nonstop banking.</p> <p>Podozrenie zo zneužitia, straty, odcudzenia alebo neautorizovaného použitia Úradného autentifikátora musíte okamžite oznámiť príslušnému orgánu a požiadať o jeho zablokovanie.</p> <p>Máte nami vymedzený počet po sebe nasledujúcich nesprávnych pokusov o Vaše prihlásenie, ktorý je stanovený spoločne pre všetky kanály Nonstop banking. Po ich vyčerpaní sa automaticky zablokujú použité Bezpečnostné prvky, pri využívaní služieb Kontaktného centra bude s Vami navyše ukončený hovor, pri využívaní aplikácie VÚB Mobil Banking a/alebo VÚB Junior Banking pre deti/VÚB Junior Banking pre rodičov bude prístup k našim službám prostredníctvom tejto aplikácie automaticky deaktivovaný. O odblokovanie alebo znovu vydanie Bezpečnostného prvku môžete požiadať na ktoromkoľvek Obchodnom mieste alebo prostredníctvom vybraných kanálov Nonstop banking. Na ďalšie využívanie aplikácie VÚB Mobil Banking je potrebné ju opätovne aktivovať priamo v tejto aplikácii alebo prostredníctvom služieb Internet banking. Po každom úspešnom prihlásení do služieb Nonstop banking sa počet neúspešných pokusov o Vaše prihlásenie resetuje.</p> <p>My môžeme zablokovať Bezpečnostný prvok alebo prístup k službám Nonstop banking z dôvodov týkajúcich sa ich bezpečnosti, podozrenia z ich neautorizovaného alebo podvodného použitia alebo podozrenia, že Vaše konanie je v rozpore s právnymi predpismi. Ak osobitný právny predpis neustanovuje inak, o zablokovaní Bezpečnostného prvku alebo prístupu k službám Nonstop banking Vás bezodkladne informujeme telefonicky alebo SMS.</p>

8.11. VÚB JUNIOR

Pre Vás, ktorí ste maloletými držiteľmi akejkoľvek platobnej karty kartovej spoločnosti Visa vy danej nami (ďalej v tomto bode len „karta“) (ďalej v tomto bode len „maloletý držiteľ karty“), a pre Vás, ktorí ste zákonnými zástupcami maloletých držiteľov karty a súčasne ste držiteľmi akejkoľvek platobnej karty vy danej nami (ďalej v tomto bode len „zákonný zástupca“), poskytujeme v rámci Vám poskytovaných služieb Nonstop banking aj službu VÚB Junior. Služba VÚB Junior umožňuje maloletému držiteľovi karty a zákonnému zástupcovi ako používateľom služby Nonstop banking najmä prístup k informáciám o používaní karty maloletým držiteľom, a to prostredníctvom aplikácie VÚB Junior pre deti nainštalovanej v mobilnom zariadení maloletého držiteľa karty a aplikácie VÚB Junior pre rodičov nainštalovanej v mobilnom zariadení zákonného zástupcu. Zároveň, inštalácia a používanie aplikácie VÚB Junior pre deti sú možné len za súčasnej inštalácie a používania aplikácie VÚB Junior pre rodičov.

Služba VÚB Junior zároveň umožňuje maloletému držiteľovi karty prostredníctvom aplikácie VÚB Junior pre deti vykonať platobnú operáciu na internete použitím karty v súlade s ustanoveniami týchto Podmienok.

Služba VÚB Junior taktiež umožňuje maloletému držiteľovi karty vykonať platobnú operáciu na internete do výšky použiteľného zostatku na účte, ku ktorému je vydaná karta maloletého držiteľa, maximálne však do výšky určenej Zverejnením, aj použitím jednorazových údajov platobnej karty vygenerovaných v aplikácii VÚB Junior pre deti. Vygenerovanie jednorazových údajov platobnej karty v aplikácii VÚB Junior pre deti na uskutočnenie platobnej operácie na internete maloletým držiteľom karty je podmienené predchádzajúcim súhlasom zákonného zástupcu, ktorý na žiadosť maloletého držiteľa karty udeľuje prostredníctvom aplikácie VÚB Junior pre rodičov. Autorizácia platobnej operácie podľa tohto odseku sa vykoná v súlade s bodom 7.10 Podmienok, a to pri súčasnom zohľadnení výšky limitu použitého Bezpečnostného prvku, ktorý je určený Zverejnením. Vykonanie platobnej operácie podľa tohto odseku nie je kontrolované voči zmluvne dohodnutej výške Internetového limitu karty maloletého držiteľa, ale je kontrolované voči Limitu pre platbu kartou (denný limit POS) a voči zmluvne dohodnutému maximálnemu dennému limitu karty.

Dňom dosiahnutia plnoletosti maloletého držiteľa karty sme oprávnení aplikácie VÚB Junior pre deti a VÚB Junior pre rodičov nainštalované vo Vašich mobilných zariadeniach deaktivovať a neumožniť Vám ich opätovnú aktiváciu. V prípade, ak aplikáciu VÚB Junior pre rodičov využívate ako zákonný zástupca viacerých maloletých držiteľov karty, sme oprávnení obmedziť používanie Vašej aplikácie VÚB Junior pre rodičov vo vzťahu k tomu maloletému držiteľovi karty, ktorý dosiahol plnoletosť, a to dňom dosiahnutia jeho plnoletosti.

8.11. VÚB JUNIOR BANKING

Pre Vás, ktorí ste maloletými držiteľmi Karty pre mladých (ďalej v tomto bode len „karta“) (ďalej v tomto bode len „maloletý držiteľ karty“), a pre Vás, ktorí ste zákonnými zástupcami maloletých držiteľov karty a súčasne ste držiteľmi akejkoľvek platobnej karty vy danej nami (ďalej v tomto bode len „zákonný zástupca“), poskytujeme v rámci Vám poskytovaných služieb Nonstop banking aj službu VÚB Junior Banking. Služba VÚB Junior Banking umožňuje maloletému držiteľovi karty a zákonnému zástupcovi ako používateľom služby Nonstop banking najmä prístup k informáciám o používaní karty maloletým držiteľom, a to prostredníctvom aplikácie VÚB Junior Banking pre deti nainštalovanej v mobilnom zariadení maloletého držiteľa karty a aplikácie VÚB Junior Banking pre rodičov nainštalovanej v mobilnom zariadení zákonného zástupcu. Zároveň, inštalácia a používanie aplikácie VÚB Junior Banking pre deti sú možné len za súčasnej inštalácie a používania aplikácie VÚB Junior Banking pre rodičov.

Služba VÚB Junior Banking zároveň umožňuje maloletému držiteľovi karty prostredníctvom aplikácie VÚB Junior Banking pre deti vykonať platobnú operáciu na internete použitím karty v súlade s ustanoveniami týchto Podmienok.

Služba VÚB Junior Banking taktiež umožňuje maloletému držiteľovi karty vykonať platobnú operáciu na internete do výšky použiteľného zostatku na účte, ku ktorému je vydaná karta maloletého držiteľa, maximálne však do výšky určenej Zverejnením, aj použitím jednorazových údajov platobnej karty vygenerovaných v aplikácii VÚB Junior Banking pre deti. Vygenerovanie jednorazových údajov platobnej karty v aplikácii VÚB Junior Banking pre deti na uskutočnenie platobnej operácie na internete maloletým držiteľom karty je podmienené predchádzajúcim súhlasom zákonného zástupcu, ktorý na žiadosť maloletého držiteľa karty udeľuje prostredníctvom aplikácie VÚB Junior Banking pre rodičov. Autorizácia platobnej operácie podľa tohto odseku sa vykoná v súlade s bodom 7.10 Podmienok, a to pri súčasnom zohľadnení výšky limitu použitého Bezpečnostného prvku, ktorý je určený Zverejnením. Vykonanie platobnej operácie podľa tohto odseku nie je kontrolované voči zmluvne dohodnutej výške Internetového limitu karty maloletého držiteľa, ale je kontrolované voči Limitu pre platbu kartou (denný limit POS) a voči zmluvne dohodnutému maximálnemu dennému limitu karty.

Dňom dosiahnutia plnoletosti maloletého držiteľa karty sme oprávnení aplikácie VÚB Junior Banking pre deti a VÚB Junior Banking pre rodičov nainštalované vo Vašich mobilných zariadeniach deaktivovať a neumožniť Vám ich opätovnú aktiváciu. V prípade, ak aplikáciu VÚB Junior Banking pre rodičov využívate ako zákonný zástupca viacerých maloletých držiteľov karty, sme oprávnení obmedziť používanie Vašej aplikácie VÚB Junior Banking pre rodičov vo vzťahu k tomu maloletému držiteľovi karty, ktorý dosiahol plnoletosť, a to dňom dosiahnutia jeho plnoletosti.

Článok 19 Prílohy k Podmienkam bod 19.10.

Neexistuje

Článok 19 Prílohy k Podmienkam bod 19.10.

19.10. Maestro „DOBRY ANJEL“

S účinnosťou 1. 1. 2023 nevydávame nové platobné karty Maestro „DOBRY ANJEL“ (ďalej len „Maestro DA“).

Vám, ktorí ste držiteľmi platobnej karty Maestro DA, ktorej platnosť uplynie najneskôr uplynutím posledného dňa kalendárneho mesiaca august 2023, vydáme obnovenú Maestro DA.

Vám, ktorí ste držiteľmi Maestro DA, ktorej platnosť uplynie najskôr uplynutím posledného dňa kalendárneho mesiaca september 2023, vydáme pred uplynutím doby platnosti obnovenú platobnú kartu iného typu v súlade a za podmienok uvedených v bode 7.8.1. týchto Podmienok.

Bez ohľadu na dátum vyznačený na Maestro DA konečnú dobu jej platnosti určíme Zverejnením.

V prípade straty, poškodenia alebo zničenia Maestro DA môžete požiadať o jej znovuvydanie. Od 1. 3. 2023 vrátane Vám znovuvydáme platobnú kartu iného typu ako Maestro DA v súlade a za podmienok uvedených v bode 7.8.1. týchto Podmienok.

Žiadosťou o vydanie medzinárodnej platobnej karty Maestro DA nám dávate Vy ako majiteľ účtu neodvolateľný súhlas so zúčtovaním peňažných prostriedkov vo výške od 0,0 % do 0,5 % z objemu platobných operácií vykonávaných touto platobnou kartou u obchodníkov z účtu, ku ktorému je táto platobná karta vydaná, v prospech neziskovej organizácie DOBRÝ ANJEL, n. o., IČO: 37 887 319. Aktuálnu výšku príspevku pre neziskovú organizáciu podľa predchádzajúcej vety oznamujeme Zverejnením. Príspevky pre neziskovú organizáciu zúčtované v priebehu kalendárneho mesiaca Vám vrátime jednorazovo, najneskôr v 15. deň nasledujúceho kalendárneho mesiaca v prospech účtu, ku ktorému je táto platobná karta vydaná.

Článok 19 Prílohy k Podmienkam bod 19.11.

Neexistuje

Článok 19 Prílohy k Podmienkam bod 19.11.

19.11. Maestro BMK – Bratislavská mestská karta

S účinnosťou od 1. 1. 2023 nevydávame nové platobné karty Maestro BMK – Bratislavská mestská karta (ďalej len „BMK“).

Vám, ktorí ste držiteľmi BMK, ktorej platnosť uplynie najneskôr uplynutím posledného dňa kalendárneho mesiaca apríl 2023, vydáme obnovenú BMK.

Vám, ktorí ste držiteľmi BMK, ktorej platnosť uplynie najskôr uplynutím posledného dňa kalendárneho mesiaca máj 2023, vydáme pred uplynutím doby platnosti obnovenú platobnú kartu iného typu v súlade a za podmienok uvedených v bode 7.8.1. týchto Podmienok.

Bez ohľadu na dátum vyznačený na Vašej BMK konečnú dobu jej platnosti určíme Zverejnením.

My si vyhradujeme právo nevydať Vám obnovenú platobnú kartu iného typu v súlade a za podmienok uvedených v bode 7.8.1. týchto Podmienok, ak ste súčasne držiteľom platobnej karty Maestro DA alebo Debit Mastercard „DOBRY ANJEL“, ktorá Vám bola vydaná k tomu istému účtu ako BMK. V prípade, ak Vám BMK nebude obnovená, v súlade s bodom 7.15. týchto Podmienok uplynutím platnosti BMK zanikne zmluva, na základe ktorej Vám bola BMK vydaná.

V prípade straty, poškodenia alebo zničenia BMK nie je možné požiadať o jej znovuvydanie.

BMK je platobnou kartou Maestro, ktorej držiteľ má trvalý pobyt v Bratislave a spĺňa ďalšie podmienky stanovené Bankou pre držiteľa platobnej karty. My nezodpovedáme za nebankové funkcionality Bratislavskej mestskej karty ani za možné zľavy a výhody poskytované tretími stranami.