

Všeobecné poistné podmienky poistenia majetku a zodpovednosti za škodu pre fyzické osoby 2017 VPPMaZFO 2017

Na účely týchto Všeobecných poistných podmienok poistenia majetku a zodpovednosti za škodu pre fyzické osoby 2017 VPPMaZFO 2017 (ďalej len „VPP“) sa poisťovateľom rozumie Generali Poisťovňa, a. s., Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35709332, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 1325/B. Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS (ďalej len „poisťovateľ“). Poistenie majetku a zodpovednosti za škodu fyzických osôb sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom znení (ďalej len „OZ“), týmito VPP, ustanoveniami poistnej zmluvy, zmluvnými dojednaniami a dodatkami k poistnej zmluve. Všetky k poistnej zmluve pripojené poistné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy. Tieto VPP nadobúdajú účinnosť dňa **01.01.2019** a vzťahujú sa na poistné zmluvy uzatvorené odo dňa účinnosti týchto VPP.

Obsah

Časť A – Všeobecná časť	1	Časť B – Nehnuteľnosť	15
Začiatok, zmena a zánik poistenia	1	Poistené veci	15
Doba trvania poistenia, poistné obdobie	2	Miesto poistenia/Územný rozsah	15
Druhy poistení	3	Rozsah poistenia a limity poistného plnenia	16
Plnenie poisťovateľa	3	Výluky z poistenia	17
Osobitné prípady plnenia	6	Poistná hodnota	18
Všeobecné výluky z poistenia	6	Indexy poistných súm a poistného	18
Povinnosti poistníka a/alebo poisteného	7	Časť C – Domácnosť	18
Povinnosti a práva poisťovateľa	9	Poistené veci	18
Doručovanie písomností	9	Miesto poistenia/Územný rozsah	18
Spôsob vybavovania sťažností	10	Rozsah poistenia a limity poistného plnenia	19
Príslušnosť súdov	10	Výluky z poistenia	20
Medzinárodné sankcie	10	Poistná hodnota	20
Výklad pojmov	10	Zabezpečenie poistenej veci pre prípad krádeže	20
Spoločné ustanovenia	15		

Zoznam použitých skratiek:

EZS	Elektronický zabezpečovací systém	PCO	Pult centralizovanej ochrany
MCS	Medzinárodná stupnica udávajúca makroseizmické účinky zemetrasenia	PS	Poistná suma
OZ	Občiansky zákonník	PSČ	Poštové smerovacie číslo
		SR	Slovenská republika

Časť A – Všeobecná časť

Ustanovenia uvedené v tejto časti VPP sú spoločné a platné pre všetky druhy poistení podľa časti B a C týchto VPP, ak nie je ďalej uvedené inak.

Začiatok, zmena a zánik poistenia

- Začiatok poistenia je od 00.00 hod. dňa nasledujúceho po uzavretí poistnej zmluvy, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté, že poistenie začína neskôr.
- Zmeny v poistnej zmluve možno vykonať:
 - písomnou dohodou zmluvných strán, alebo
 - návrhom poisťovateľa na rozšírenie rozsahu poistenia, alebo na zmenu podmienok poistenia, ktorý je možno prijať úhradou poistného vo výške a v lehote uvedenej v návrhu. Rozšírený rozsah poistenia, alebo zmena podmienok poistenia je v tomto prípade uzavretý/á, len čo bolo poistné uhradené, pokiaľ nie je v týchto VPP uvedené inak.
- Zmeny v poistnej zmluve týkajúce sa zmeny bydliska, mena a/alebo priezviska poistníka a/alebo poisteného, je možné oznámiť poisťovateľovi telefonicky a/alebo elektronickou formou, v takom prípade má poisťovateľ právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou a poistník a/alebo poistený je povinný uvedenej žiadosti poisťovateľa vyhovieť do 5 dní od jej obdržania. Pri porušení povinnosti v zmysle tohto bodu je poisťovateľ oprávnený odprieť vykonanie zmeny až do doručenia písomnej žiadosti poistníka a/alebo poisteného.
- Okrem dôvodov zániku poistenia uvedených v platných právnych predpisoch poistenie zaniká aj:
 - uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané;
 - výpoveďou ku koncu poistného obdobia, pri čom výpoveď musí byť doručená poisťovateľovi aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím. Ak došlo k zmene

výšky poistného a poistiteľ výšku poistného neoznámil poistníkovi najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia, neuplatní sa lehota podľa prvej vety. Dojednáva sa, že poistník môže po podaní písomnej výpovede poistnej zmluvy ku koncu poistného obdobia počas výpovednej doby, vziať v celom rozsahu výpoveď späť úhradou poistného alebo splátkou poistného v dohodnutej výške na ďalšie poistné obdobie. Uhradou poistného alebo splátky poistného, sa takáto výpoveď považuje za vzatú späť v celom rozsahu a výpoveď tak stráca právne účinky aj bez nutnosti zasielania písomného späťvzatia výpovede poistníkom;

- c) zánikom predmetu poistenia;
 - d) písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do 2 mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemenná, jej uplynutím poistenie zanikne;
 - e) výpoveďou poisťovateľa alebo poistníka do 1 mesiaca po poskytnutí poistného plnenia alebo po jeho zamietnutí. Výpovedná lehota je 8 denná a začína plynúť dňom doručenia výpovede, jej uplynutím poistenie zanikne;
 - f) smrťou poistníka, ak nejde o prípad upravený v bode 5 týchto VPP;
 - g) odmietnutím poistného plnenia podľa bodu 60 týchto VPP;
 - h) odstúpením od poistnej zmluvy podľa § 802 ods. 1. OZ;
 - i) nezaplatením poistného za prvé poistné obdobie alebo jednorazového poistného do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti podľa § 801 (1) OZ;
 - j) nezaplatením poistného za ďalšie poistné obdobie do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie podľa § 801 (2) OZ, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Poisťovateľ a poistník si dohodou stanovili výzvu podľa prvej vety doručiť v lehote do troch mesiacov odo dňa splatnosti poistného. Ak nebola výzva podľa predchádzajúcej vety doručená, poistenie zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti.
5. Ak bezpodielové spoluvlastníctvo manželov zaniklo smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzavrel zmluvu o poistení budovy patriacej do bezpodielového spoluvlastníctva manželov, poistenie nezanikne a do poistenia vstupuje na jeho miesto pozostalý manžel/manželka, ak je naďalej jej vlastníkom, alebo spoluvlastníkom, to isté platí aj pre poistené veci.
6. Ak bezpodielové spoluvlastníctvo manželov zaniklo inak, než z dôvodov uvedených v predchádzajúcom bode, považuje sa za toho, kto uzavrel poistnú zmluvu ten z manželov, ktorému poistená nehnuteľnosť pripadla po vysporiadaní v zmysle § 149 OZ, to isté platí aj pre poistené veci.
7. Ak sa vlastníkom poistenej nehnuteľnosti počas platnosti a účinnosti poistnej zmluvy stane poistník, poistenie podľa § 812 OZ nezanikne a do všetkých práv a povinností poisteného vstupuje poistník, ktorý je naďalej povinný platiť poistné a stáva sa na účely poistnej zmluvy aj poisteným.

Doba trvania poistenia, poistné obdobie

8. Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, ak nie je ďalej uvedené inak.

9. Poistným obdobím je 12 mesiacov (poistný rok), ak nie je ďalej uvedené inak.
10. Poistné je cena za poskytovanú poistnú ochranu, ktoré sa stanoví v závislosti od miesta a rozsahu poistenia a jeho výška je uvedená v poistnej zmluve.
11. Výška poistného je určená podľa sadzovníka poisťovateľa platného v deň uzavretia poistnej zmluvy. Poistné sa platí v tuzemskej mene, pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak.
12. Poistník je povinný platiť poistné za dohodnuté poistné obdobie, pričom poistné je v zmysle § 796 ods. 1 OZ bežným poistným. Pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia.
13. V poistnej zmluve je možné dohodnúť, že poistník uhradí poistné v splátkach. Nezaplatením čo i len jednej splátky poistného sa dňom splatnosti príslušnej splátky poistného stáva splatná naraz zvyšná časť poistného.
14. Pri platení poistného prostredníctvom pošty alebo finančnej inštitúcie sa poistné považuje za zaplatené v deň pripísania úhrady poistného na účet poisťovateľa uvedený v poistnej zmluve v plnej výške. Poistník je povinný platiť poistné so správne uvedeným variabilným symbolom, ktorým je spravidla číslo poistnej zmluvy, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
15. Ak je poistník v omeškaní s platením poistného, má poisťovateľ právo na úrok z omeškania za každý deň omeškania.
16. Ak nastane poistná udalosť v dobe, keď je poistník v omeškaní s platením poistného, vzniká poisťovateľovi právo započítať sumu zodpovedajúcu dlžnému poistnému voči poistnému plneniu.
17. Poisťovateľ má voči poistníkovi právo na náhradu nákladov, ktoré mu vzniknú v súvislosti s doručovaním písomností týkajúcich sa zaplatenia dlžného poistného.
18. V súvislosti so zmenou podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného má poisťovateľ právo jednostranne upraviť výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. Výšku poistného je poisťovateľ oprávnený upraviť:
 - a) ak dôjde k zmene právnych predpisov, ktorá má vplyv na výšku poistného plnenia, na náklady poisťovateľa alebo na daňové a odvodové povinnosti poisťovateľa (najmä zmena rozsahu alebo podmienok poistenia, zmena alebo zavedenie dane alebo osobitného odvodu, zásadná zmena regulácie poisťovacej činnosti);
 - b) ak dôjde k zmene v rozhodovacej praxi súdov, ktorá má vplyv na poistné plnenia (najmä zmena v prístupe posudzovania niektorých nárokov);
 - c) ak dôjde k zmene okolností nezávislých na poisťovateľovi, ktorá má vplyv na poistné plnenia (najmä zvýšenie cien opravárenských prác, zvýšenie cien náhradných dielov, zvýšenie cien služieb);
 - d) ak dôjde z iných vážnych objektívnych dôvodov k ohrozeniu splnenia záväzkov poistiteľa z pohľadu poistnej matematiky a poistno-matematických metód (najmä povinnosť poisťovateľa vytvárať dostatočné poistné).

Ak poisťovateľ jednostranne upraví výšku poistného na ďalšie poistné obdobie, oznámi písomne túto skutočnosť poistníkovi najneskôr v lehote desať týždňov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať. Pokiaľ poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, musí podať písomnú výpoveď aspoň **šesť týždňov pred uplynutím príslušného poist-**

ného obdobia. Ak poisťovateľ neoznami úpravu výšky poistného najneskôr desať týždňov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať, poisťník môže písomnú výpoveď podať až **do konca príslušného poistného obdobia.** Podaním písomnej výpovede podľa tohto odseku poistenie zanikne ku koncu príslušného poistného obdobia.

Pokiaľ nebola v lehotách podľa predchádzajúceho odseku tohto bodu písomná výpoveď poisťníka doručená poisťovateľovi, poistenie nezaniká a poisťovateľ má právo na novú výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. Ak poisťovateľ zníži poistné na ďalšie poistné obdobie a poisťník zaplatí za ďalšie poistné obdobie poistné v pôvodnej výške, poisťovateľ vráti preplatok poistného poisťníkovi.

19. Pri poistných zmluvách uzavretých na dobu neurčitú si poisťovateľ vyhradzuje právo meniť jednostranne výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. V takom prípade poisťovateľ písomne oznámi túto skutočnosť poisťníkovi najneskôr v lehote desať týždňov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať a informuje ho o možnosti poistnú zmluvu bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať. Ak poisťník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, môže poistnú zmluvu do konca príslušného poistného obdobia vypovedať s okamžitou účinnosťou. Ak poisťovateľ zníži poistné na ďalšie poistné obdobie a poisťník zaplatí za ďalšie poistné obdobie poistné v pôvodnej výške, poisťovateľ vráti preplatok poistného poisťníkovi.
20. Ak je v poistnej zmluve dojednané poistenie na dobu určitú, poistné sa platí naraz na celú dobu, na ktorú bolo poistenie uzavreté, pričom poistné je splatné dňom začiatku poistenia, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Poistné je v zmysle § 796 ods. 1 OZ jednorazové poistné.

Druhy poistení

21. V poistnej zmluve je možné podľa voľby poisťníka dojednať tieto hlavné druhy poistenia:
- Nehnutelnosť;
 - Domácnosť.
22. Pod pojmom poistenie sa v časti A týchto VPP myslí akékoľvek poistenie uvedené v bode 21 týchto VPP, ak nie je v časti A týchto VPP uvedené inak. Pod pojmom poistenie sa v časti B a C týchto VPP myslí vždy len to poistenie, ktoré daná časť týchto VPP upravuje.

Plnenie poisťovateľa

Poistenie Nehnutelnosti a Domácnosti

23. Ak bola poistená vec:
- poškodená**, vzniká poistenému právo, pokiaľ nie je ďalej uvedené inak, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na opravu poškodenej veci zníženú o cenu zvyškov poškodenej veci;
 - zničená, odcudzená alebo stratená**, vzniká poistenému právo, pokiaľ nie je ďalej uvedené inak, aby mu poisťovateľ vyplatil:
 - sumu zodpovedajúcu nákladom na znovuzriadenie veci alebo nákladom, ktoré treba vynaložiť na výrobu veci rovnakého druhu a kvality, obvyklým v čase a mieste poistenia v novom stave zníženú o cenu zvyškov zničenej veci; poisťovateľ vyplatí nižšiu z uvedených súm;

- pri zničení bytu, ak bola príslušným kompetentným orgánom nariadená demolácia bytového domu, v ktorom sa poistený byt nachádza a predmetný bytový dom sa nebude znovu obnovovať, sumu zodpovedajúcu všeobecnej hodnote bytu tesne pred poistnou udalosťou.
24. V prípade poškodenia, zničenia, odcudzenia alebo straty **cudzích vecí**, poisťovateľ poskytne poistné plnenie v časovej hodnote a len vtedy, ak je poistený povinný v zmysle uzavretej písomnej zmluvy vynaložiť náklady na uvedenie postihnutej veci do pôvodného stavu a/alebo poistený tieto náklady už vynaložil.
25. V prípade vzniku poistnej udalosti **na spoločných častiach domu** poisťovateľ nahradí škodu za poisteného najviac vo výške spoluvlastníckeho podielu na spoločných častiach domu.
26. V prípade **poistenia bytu**, poisťovateľ poskytne poistné plnenie aj za škody na spoločných častiach domu a spoločných zariadeniach domu, v ktorom sa poistený byt nachádza, a to len v pomernej výške zodpovedajúcej pomeru výšky spoluvlastníckeho podielu poisteného na spoločných častiach domu a spoločných zariadeniach domu k výške celkovej škody vzniknutej na spoločných častiach domu a spoločných zariadeniach domu, v ktorom sa poistený byt nachádza. Poisťovateľ skúma veľkosť spoluvlastníckeho podielu na spoločných častiach domu a spoločných zariadeniach domu, ktorý predstavuje vzájomný pomer veľkosti podlahovej plochy bytovej jednotky k celkovej ploche všetkých bytových jednotiek a je uvedený v liste vlastníctva vedeného pre danú nehnuteľnosť. Predpokladom vzniku práva poisteného na poistné plnenie je v tomto prípade skutočnosť, že poistený preukázateľne vynaložil náklady na opravu, resp. znovuzriadenie poistnou udalosťou postihnutej veci.
27. **Zvyšky** poškodených alebo zničených vecí zostávajú vo vlastníctve poisteného.
28. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie v peňažnej forme, ak nerozhodne o tom, že poskytne naturálne plnenie (opravou alebo výmenou vecí). Ak poisťovateľ rozhodol o tom, že poskytne naturálne plnenie a poistený aj napriek tomu vykonal opravu poistenej veci iným ako prikázaným spôsobom, poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie len do tej výšky, ktorú by poskytol v prípade, keby poistený postupoval podľa jeho pokynov. Plnenie je splatné do 15 dní odo dňa ukončenia šetrenia poisťovateľa nutného k zisteniu rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť.
29. Poisťovateľ je povinný v prípade poistnej udalosti poskytnúť poistné plnenie maximálne do výšky:
- dojednanej poistnej sumy pre jednotlivú poistenú vec, ktorej výška je uvedená v poistnej zmluve;
 - limitov plnenia prislúchajúcich k jednotlivým úrovniam zabezpečenia poistenej domácnosti; alebo
 - limitov plnenia dojednaných pre jednotlivé poistené veci alebo limitov plnenia dojednaných pre jednotlivé poistné nebezpečenstvá uvedených v poistnej zmluve;
 - limitov plnenia dojednaných pre Osobitné prípady plnenia (body 69 až 74 týchto VPP).
30. Ak boli poškodené, zničené, odcudzené alebo stratené poistené **vkladné a šekové knižky, platobné karty** a iné podobné dokumenty, cenné papiere, cenniny a osobné doklady poistených osôb, poistený má nárok, aby mu poisťovateľ vyplatil náklady na znovuzriadenie týchto vecí, poplatky štátnym in-

- štitúciám za znouobstaranie osobných dokladov poistených osôb a v prípade straty tiež sumu vynaloženú na umorenie uvedených dokumentov.
31. Ak boli poškodené, zničené, odcudzené alebo stratené poistené **nosiče dát** a záznamy na nich, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu zodpovedajúcu primeraným účelne vynaloženým nákladom na opravu pri poistených veciach poškodených alebo sumu zodpovedajúcu materiálovým nákladom na reprodukciu pri poistených veciach zničených, stratených alebo odcudzených, od ktorej poisťovateľ odpočíta cenu zvyškov po škodenej alebo zničenej poistenej veci. Ak poistený nevynaložil náklady na reprodukciu alebo opravu poistenej veci, poisťovateľ je povinný vyplatiť po istenému iba hodnotu materiálu vloženého do poistenej veci.
32. V prípade poistnej udalosti na poistených veciach osobitnej **kultúrnej, historickej a/alebo zberateľskej hodnoty** alebo na umeleckých dielach, drahých kovoch a predmetoch z nich vyrobených, nezasadených perlách a drahokamoch ako aj na zbierkach pozostávajúcich z týchto vecí (ďalej len „zbierka“), poisťovateľ nahradí primerané preukázateľne a účelne vynaložené náklady na uvedenie takýchto vecí do pôvodného stavu alebo sumu zodpovedajúcu primeraným preukázateľne a účelne vynaloženým nákladom na zhotovenie ich umeleckej kópie (v prípade poistnej udalosti na časti poistenej zbierky iba sumu zodpovedajúcu nákladom na vyhotovenie kópie postihnutej časti poistenej zbierky). Ak nie je možné poistenú vec uviesť do pôvodného stavu alebo zhotoviť jej kópiu, poisťovateľ nahradí sumu, ktorú by bolo možné reálne získať predajom poistenej veci bezprostredne pred poistnou udalosťou. Na znehodnotenie poistenej zbierky sa poistenie nevzťahuje.
33. Ak boli poškodené poistené **peniaze**, poistenému vzniká právo na poistné plnenie v hodnote poškodených peňazí po odpočítaní náhrady, ktorú je možné získať v banke v zmysle príslušných právnych predpisov upravujúcich poskytovanie náhrad za necelé poškodené peniaze.
34. V prípade zničenia predmetov poistenia uvedených pod písm. a) a b) tohto bodu poskytne poisťovateľ poistné plnenie v nasledovnej výške:
- max 10 EUR za m² plochy vysadenej zničenými predmetmi poistenia - **živé ploty**, okrasné rastliny, okrasné kry a okrasné stromy zasadené v záhrade;
 - max. 50 EUR za m² plochy vysadenej zničenými predmetmi poistenia - **záhradná architektúra**, nadzemné terénne úpravy, trávniky. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie za jednoročné rastliny iba vtedy, ak zničenie rastlín nastalo od ich vysadenia do ich odkvitnutia.
35. Pri poistení nehnuteľnosti poskytne poisťovateľ poistné plnenie poistenému aj za náklady na spotrebovanú vodu uniknutú v dôsledku nebezpečenstva vody z vodovodného zariadenia s limitom plnenia uvedeným v poistnej zmluve.
36. Právo na poistné plnenie v rozsahu týchto VPP vzniká poistenému aj v prípade, ak bola poistená vec poškodená alebo zničená konaním páchatela, ktoré smerovalo k odcudzeniu poistenej veci.
37. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie aj v prípade, ak pri odcudzení došlo k poškodeniu alebo zničeniu **stavebných súčastí**, ktoré tvoria zabezpečenie stavebného priestoru, v ktorom sa nachádzajú poistené veci alebo došlo k poškodeniu či zničeniu trezoru, v ktorom bola poistená vec umiestnená.
38. V prípade poistného nebezpečenstva **straty nájmu** poisťovateľ poskytne poistenému poistné plnenie za stratu nájomného z prenájmu dokončeného a skolaudovaného poisteného rodinného domu alebo bytu na účely bývania, ak poistná udalosť vznikla z poistných nebezpečenstiev poistenia Nehnuteľnosti a nájomníci nemôžu v dôsledku poistnej udalosti prenajať nehnuteľnosť na účely bývania užívať a nie sú preto povinní celkom alebo čiastočne uhradiť nájomné v zmysle platne uzatvorenej nájomnej zmluvy. Strata nájomného je nahradzovaná od dátumu vzniku poistnej udalosti, až do doby, kým nie je poistená nehnuteľnosť uvedená do stavu vhodného na účely bývania, najdlhšie však po dobu ručenia šesť po sebe nasledujúcich mesiacov od dátumu vzniku poistnej udalosti, ak v poistnej zmluve nie je uvedené inak. Doba ručenia je doba, počas ktorej je poisťovateľ povinný plniť za stratu nájomného. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie vo výške nájomného dojednaného v platnej uzatvorenej poistnej zmluve za dobu ručenia na základe uzatvorených nájomných zmlúv, najviac však do výšky limitu plnenia uvedeného v poistnej zmluve, a to len v prípade, ak poistený vlastným pričinením a bez zbytočného odkladu neodďaľuje možnosť uvedenia poistenej nehnuteľnosti do stavu vhodného na účely bývania. Poisťovateľ nie je pri poistení straty nájmu povinný plniť z dôvodu:
- úradne nariadeného obmedzenia obnovy poistenej nehnuteľnosti;
 - že poistený nezaistí včas obnovu poistenej nehnuteľnosti do stavu bezprostredne pred poistnou udalosťou, a to aj z dôvodu, že k tomu nemá včas dostatok finančných prostriedkov.
39. Plnenie poisťovateľa zistené podľa bodov 23 až 38 týchto VPP nesmie presiahnuť dohodnutú poistnú sumu, ktorá je najvyššou hranicou poistného plnenia poisťovateľa, ak nie je dohodnuté inak.
40. Ak poistený do 3 rokov po vzniku poistnej udalosti nepreukáže, že postihnutú vec opravil, prípadne namiesto nej zadovážil novú vec, je poisťovateľ povinný plniť len do výšky časovej hodnoty postihnutej poistenej veci, od ktorej sa odpočíta cena zvyškov postihnutej poistenej veci. Lehotu 3 roky je možné po dohode poisťovateľa a poisteného skrátiť a/alebo predĺžiť.
41. Poistený má právo požiadať poisťovateľa o vinkuláciu poistného plnenia. Poisťovateľ na základe písomnej žiadosti poisteného o vinkuláciu poistného plnenia v prospech tretej osoby, ktorá bola písomne odsúhlasená a potvrdená poisťovateľom, je povinný vyplatiť poistné plnenie osobe, v prospech ktorej bolo poistné plnenie vinkulované.
- Podmienky poskytnutia poistného plnenia:**
42. Právo na poistné plnenie v prípade škody na poistených veciach spôsobenej **vodou z vodovodných zariadení** vznikne poistenému len vtedy, keď ku škode došlo pôsobením vody unikajúcej mimo miesta určenia z pevne nainštalovaných vodovodných potrubí, armatúr a pevne pripojených sanitárnych zariadení v budovách alebo z odvádzajúceho potrubia vo vnútri budov, pôsobením vody, pary unikajúcej z ústredného, etážového alebo diaľkového kúrenia v budovách, hasiacim médiom vytekajúcim zo samočinného hasiaceho zariadenia.
43. Počas doby výstavby, prestavby alebo rekonštrukcie budovy alebo vedľajšej stavby poistenie začína pre nebezpečenstvo **búrlivý vietor** bez ohľadu na spolupôsobiace príčiny až okamihom pokrytia strechy a uzatvorenia všetkých ostatných otvorov, napr.

- okná, dvere, ktoré musia byť plne presklené alebo inak zadebnené.
44. V prípade poistnej udalosti spôsobenej **víchrice** alebo **krupobitím** je poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie len vtedy, ak bolo poškodenie alebo zničenie veci spôsobené bezprostredným pôsobením víchrice alebo krupobitia na poistenú vec alebo v priamej súvislosti s tým, že víchrica alebo krupobitie poškodilo časti budovy, v ktorej sa poistené veci nachádzali.
 45. V prípade poistnej udalosti poistenia domácnosti spôsobenej **pádom predmetov** vzniká poistenému právo na poistné plnenie len vtedy, ak poškodenie alebo zničenie poistenej veci bolo spôsobené v priamej súvislosti s tým, že dané predmety poškodili doteraz bezchybné časti budovy, v ktorej sa poistené veci nachádzali.
 46. Ak nastala škodová udalosť z poistného nebezpečenstva **odcudzenia** alebo **vandalizmu**, pričom páchatel' nebol zistený, poistený má právo na poistné plnenie, iba ak bola táto udalosť bezodkladne oznámená políciou.
 47. Právo na poistné plnenie z poistného nebezpečenstva **krádeže** nevzniká v prípadoch, keď k vniknutiu do uzamknutého priestoru došlo nezisteným spôsobom alebo bez prekorenia prekážky (napr. bez stôp násillia, prekorením sieťky na hmyz vsadenej do rámu otvoreného okna, použitím kľúča získaného inak než spôsobom uvedeným v bode 121 týchto VPP).
 48. Poistenému vzniká právo v tých prípadoch, keď došlo k odcudzeniu poistenej veci spôsobom, ktorý nespĺňal podmienky a predpoklady krádeže a lúpežného prepadnutia uvedené v bodoch 121 a 123 týchto VPP, a to len v prípade, ak bol páchatel' zistený podľa právoplatného rozhodnutia príslušných orgánov verejnej moci, ktorým bolo ukorené trestné stíhanie a páchatel' bol právoplatne odsúdený pre trestný čin krádeže alebo lúpeže.
 49. Poistenému vzniká právo na poistné plnenie aj v tých prípadoch, keď došlo k odcudzeniu **detského kočika** alebo **invalidného vozika**, na ktorého používanie je poistený odkázaný, aj keď toto odcudzenie nespĺňa predpoklady uvedené v bodoch 121 a 123 týchto VPP. Právo na poistné plnenie vznikne len vtedy, ak bolo odcudzenie poistenej veci bezprostredne po jeho zistení bezodkladne ohlásené políciou.
 50. V prípade **odcudzenia stavebného materiálu** a/alebo **stavebných mechanizmov** a/alebo **stavebného náradia**, poistenému vzniká právo na poistné plnenie, ak boli poistené veci:
 - a) umiestnené v uzamknutom priestore a všetky vstupné dvere do uzamknutého priestoru boli opatrené zámkom a cylindrickou vložkou;
 - b) pre ich značnú hmotnosť, objem alebo z prevádzkových dôvodov umiestnené mimo uzamknutý priestor na voľnom priestranstve, ktoré bolo opatrené funkčným oplotením, riadne uzatvoreným a uzamknutým, bez možnosti voľného vstupu, s minimálnou výškou 160cm, a uzamknutou bránou.
 51. V prípade škodovej udalosti z poistenia **predĺženej záruky** je poistený povinný predložiť poisťovateľovi doklady potrebné na zistenie okolností rozhodujúcich pre posúdenie nároku na poistné plnenie z poistenia a jeho výšky, a to doklad o nadobudnutí poistenej veci, záručný list k poistenej veci a stanovisko autorizovaného odborného servisu o type, rozsahu a opraviteľnosti poškodenej alebo zničenej veci. Ak sa po ukorení obdobia platnosti zákonnej záruky vzťahuje na poškodenú alebo zničenú vec predĺžená záruka od výrobcu alebo predajcu, resp. iného subjektu, poistený si uplatní nárok na preplatenie nákladov na opravu alebo znovuoobstaranie poškodenej veci prednostne z predĺženej záruky ponúkanej výrobcom, predajcom alebo iným subjektom.
 52. Ak nie je poistená vec vo vlastníctve poisteného, poisťovateľ je povinný poskytnúť poistenému poistné plnenie iba v prípade, ak poistený preukázateľne so súhlasom vlastníka poistenej veci vynaložil náklady na uvedenie poistenej veci do stavu, v ktorom sa nachádzala bezprostredne pred škodovou udalosťou.
 53. Ak je poistená vec ku dňu, kedy prišlo k poistnej udalosti, predmetom spoluvlastníctva majú právo na vyplatenie poistného plnenia jej jednotliví spoluvlastníci (poistení), a to v pomere ich spoluvlastníckych podielov.
- Poistenie Zodpovednosti za škodu:**
54. Plnenie z jednej poistnej udalosti vrátane nákladov uvedených v bode 74 týchto VPP nesmie presiahnuť poistnú sumu stanovenú v poistnej zmluve pre poistenie zodpovednosti za škodu.
 55. Najvyššou hranicou poistného plnenia poisťovateľa zo všetkých poistných udalostí, ktoré nastali v priebehu jedného poistného obdobia je dvojnásobok poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve.
 56. Poistenie sa vzťahuje aj na náhradu nákladov liečenia vynaložených zdravotnou poisťovňou na zdravotnú starostlivosť v prospech tretích osôb v dôsledku protiprávneho konania poisteného, ak zo zodpovednosti za škodu na zdraví, ku ktorej sa tieto náklady viažu vznikol nárok na plnenie z tohto poistenia.
 57. Poistenie sa vzťahuje na náhradu poskytovanú v rámci vysporiadania sa medzi osobami, ktoré spôsobili škodu v následovných prípadoch:
 - a) keď tieto osoby zodpovedajú za škodu spoločne a nerozdielne a v rámci postihu;
 - b) keď za škodu spôsobenú zavinením poisteného zodpovedal niekto iný (tretia osoba). Predpokladom vzniku práva na plnenie z tohto poistenia je, aby sa na daný prípad toto poistenie vzťahovalo, ak by sa náhrada škody požadovala priamo od poisteného.
 58. Ak poistený nahradil poškodenému škodu sám, poisťovateľ je oprávnený preskúmať všetky skutočnosti týkajúce sa vzniku práva na poistné plnenie z poistenia, akoby k náhrade škody poisteným nedošlo.
- Podmienky pre oprávnenie poisťovateľa znížiť alebo zamietnuť poistné plnenie:**
59. V prípade, ak uvedie poistený poisťovateľa do omylu v otázke splnenia podmienok na poskytnutie poistného plnenia a takýmto spôsobom sa snaží vylákať od poisťovateľa poistné plnenie, poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie.
 60. Ak sa poisťovateľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávani poistenia, a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť, odmietnutím plnenia poistenie zanikne.
 61. Ak je poistený právoplatne odsúdený v dôsledku toho, že v súvislosti so vznikom škody alebo počas šetrenia škody a zisťovania jej rozsahu sa dopustil podvodu alebo pokusu o podvod alebo iného majetkového trestného činu, ktorý súvisí s poistnou uda-

- lostou, poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poisťné plnenie. Ak sa následky takéhoto konania poisťného prejavia až po tom, čo poisťovateľ poskytol poisťné plnenie, má poisťovateľ voči poistenému právo na náhradu toho, čo za neho plnil.
62. Ak porušil poistený povinnosti uvedené v týchto VPP a toto porušenie malo podstatný vplyv na vznik poisťnej udalosti alebo týmto porušením došlo k sťaženiu zistenia právneho dôvodu plnenia, rozsahu alebo výšky škody, poisťovateľ má voči poistenému právo na náhradu poskytnutého plnenia vo výške určenej podľa toho, aký vplyv malo porušenie povinností poisťného na rozsah povinností poisťiteľa plniť, a to až do výšky poskytnutého poisťného plnenia.
63. Ak poistený zmarí možnosť, aby poisťovateľ mohol uplatniť právo poisteného na náhradu škody alebo iné obdobné právo, ktoré mu v súvislosti s jeho zodpovednosťou za škodu vzniklo voči tretej osobe, poisťovateľ má voči poistenému právo na náhradu sumy, o ktorú nemohol svoje plnenie znížiť a to až do výšky poskytnutého poisťného plnenia.
64. Ak poistený spôsobí škodu následkom použitia alkoholu, alebo iných návykových látok a liekov s varovným symbolom, má poisťiteľ voči nemu právo na primeranú náhradu toho, čo za neho plnil.
65. Poisťovateľ podľa § 799 (3) OZ nie je oprávnený počas trvania poisťnej zmluvy plnenie z poisťnej zmluvy znížiť z dôvodu, že poisťné nebolo riadne a včas zaplatené.

Platné iba pre poistenie Nehnuteľnosti a Domácnosti:

66. Ak je v čase poisťnej udalosti poisťná suma stanovená poisteným nižšia ako poisťná hodnota poisťnej veci (o viac ako 10 %), tak poisťovateľ poskytne poisťné plnenie, ktoré je znížené v rovnakom pomere ku škode, v akom je poisťná suma k poisťnej hodnote (**podpoistenie**).
67. Ak boli škodovou udalosťou poškodené, zničené, odcudzené alebo stratené veci vyššej hodnoty, nevzniká poistenému právo na poisťné plnenie, ak ku škodovej udalosti došlo mimo poisťnej domácnosti.

Platné iba pre poistenie Zodpovednosti za škodu:

68. Ak poistený spôsobil škodu následkom požitia alkoholu alebo iných návykových, omamných alebo psychotropných látok a liekov s varovným symbolom má poisťovateľ voči nemu právo na náhradu poisťného plnenia až do výšky poskytnutého poisťného plnenia.

Osobitné prípady plnenia

Poistenie Nehnuteľnosti a Domácnosti:

69. Ak urobil poistený opatrenia, ktoré mohol vzhľadom na okolnosti prípadu považovať za nutné, poisťovateľ mu vynahradí náklady:
- na odvrátenie bezprostredne hroziacej poisťnej udalosti a na odvrátenie alebo zmiernenie následkov poisťnej udalosti, ak sú tieto náklady úmerné rozsahu predpokladanej a/alebo vzniknutej škody, a poisťnej hodnote poisťnej veci, ktorá bola poisťnou udalosťou ohrozená a/alebo poškodená a ktorej sa vynaložené náklady týkali. Za takéto náklady sa nepovažujú náklady spojené s obvyklou starostlivosťou, údržbou a ošetrovaním poisťnej veci;
 - na odpratanie zvyškov poisťnej veci po poisťnej udalosti, vynaložené z bezpečnostných alebo hygienických dôvodov alebo z dôvodov verejného záujmu. Poisťovateľ poistenému taktiež nahradí primerané účelne vynaložené náklady na demoláciu, vypratanie a odvoz sute

- a náklady nutné na opravu alebo znovuzriadenie poisťnej veci postihnutej poisťnou udalosťou, tiež náklady na upratanie miesta poisťenia po poisťnej udalosti;
- na dopravu spojenú s opravou poškodených poisťných vecí a/alebo obstaraním zničených poisťných vecí, ak sú primerané okolnostiam;
 - na primerané náhradné ubytovanie poisťných osôb, ak sa domácnosť stala následkom poisťnej udalosti neobývatelná z technických príčin;
 - na výmenu cylindrickej vložky zámku vstupných dverí, ak ku strate kľúča došlo v súvislosti s poisťnou udalosťou.

Jednotlivé limity plnenia pre vyššie uvedené náklady sú uvedené v poisťnej zmluve.

70. Ak v prípade poisťnej udalosti existuje súčasne platné poistenie nehnuteľnosti podľa časti B týchto VPP aj platné poistenie domácnosti podľa časti C týchto VPP, hradí poisťovateľ náklady podľa bodu 69 týchto VPP iba jedenkrát, a to z poisťenia s vyššou poisťnou sumou.
71. Ak hradí poisťovateľ z akéhokoľvek dôvodu len časť škody, náklady podľa bodu 69 týchto VPP sa hradia len v tom pomere, v akom poisťovateľ poskytuje poisťné plnenie. Poisťovateľ je vždy povinný nahradíť náklady, ktoré boli na jeho pokyn vynaložené.

Asistenčná služba:

72. Poistenie sa vzťahuje aj na nepretržitú pomoc v prípade vzniku neočakávaných a nepredvídateľných situácií spojených s poistenou nehnuteľnosťou a/alebo domácnosťou v rozsahu, s limitmi a za podmienok definovaných v Asistenčnom liste, ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť poisťnej zmluvy (ďalej len „Asistenčná služba“).
73. Ak v prípade poisťnej udalosti existuje súčasne platné poistenie nehnuteľnosti podľa časti B týchto VPP aj platné poistenie domácnosti podľa časti C týchto VPP, hradí poisťovateľ náklady asistenčnej služby podľa bodu 72 týchto VPP iba jedenkrát.

Poistenie Zodpovednosti za škodu:

74. V prípade poisťenia zodpovednosti za škodu, ak sa poisťovateľ k tomu písomne zaviazal, je povinný nahradíť za poisteného nižšie uvedené náklady, ktoré boli poisteným účelne vynaložené a ktoré vznikli v súvislosti s poisťnou udalosťou:
- náklady, ktoré zodpovedajú najviac tarifnej odmene advokáta za obhajobu v prípravnom konaní a v konaní pred súdom prvého stupňa v rámci trestného konania, ktoré je vedené proti poistenému v súvislosti s poisťnou udalosťou pokiaľ poistený splnil povinnosti v zmysle bodu 81 písm. r) týchto VPP;
 - náklady konania o náhrade škody vedeného proti poistenému v súvislosti s poisťnou udalosťou pred príslušným orgánom (súdne alebo rozhodcovské konanie), pokiaľ poistený splnil povinnosti v zmysle bodu 81 písm. r) týchto VPP a pokiaľ je poistený povinný tieto náklady uhradiť;
 - náklady, ktoré bol poistený povinný uhradiť poškodenému v súvislosti s mimosúdnym prejednaním nároku na náhradu škody vzniknutú z poisťnej udalosti, pokiaľ poistený splnil povinnosti v zmysle bodu 81 písm. r) a s) týchto VPP.

Všeobecné výluky z poisťenia

Poistenie Nehnuteľnosti a Domácnosti:

75. Poistenie sa nevzťahuje na škody, ktoré boli spôsobené:

- a) úmyselným konaním alebo vedomou nedbanlivosťou poisteného, jeho blízkej osoby a/alebo inej osoby konajúcej na ich podnet alebo s ich vedomím;
- b) vzájomne medzi poisteným a poisťníkom;
- c) poisteným následkom požitia alkoholu alebo iných návykových, omamných, psychotropných látok alebo liekov s varovným symbolom;
- d) poškodením, zničením alebo stratou poistenej veci spôsobenej priamo či nepriamo následkom chyby či vady, ktorú mala poistená vec už v čase uzatvorenia poistenia, a ktorá bola či mohla byť známa poistenému či poisťníkovi bez ohľadu na to, či bola známa poisťovateľovi;
- e) následkom vojnových udalostí alebo vnútorných nepokojov, výluky, terorizmu, útokov motivovaných politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky alebo spôsobené úradnými opatreniami orgánov verejnej moci a/alebo represívnymi zásahmi štátnej moci určenými na iné účely ako na obmedzenie poisťných udalostí;
- f) jadrovou energiou, azbestom, žiarením všetkého druhu a odpadmi všetkého druhu;
- g) bezprostredným následkom korózie, erózie, hrdze, zväpatením, oxidácie, vlhkosti alebo plesne (okrem škôd vzniknutých pri požiari v dôsledku hasiaceho zákroku);
- h) úmyselným poškodením poistenej veci, znečistením, rytím, poškrábaním, poleptaním alebo nalepením predmetov;
- i) poškodením alebo zničením poistenej veci pri doprave, premiestňovaní, demontáži, montáži a pri jej oprave alebo údržbe;
- j) bezprostredným následkom opotrebenia, trvalého vplyvu prevádzky a/alebo postupného starnutia poistenej veci;
- k) stratou umeleckej alebo historickej hodnoty poistenej veci.

Poistenie zodpovednosti za škodu:

76. Ak nie je v poisťnej zmluve uvedené inak, poistenie zodpovednosti za škodu sa nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:
- a) vzniknutú v súvislosti s činnosťou poisteného, pri ktorej slovenské právne predpisy ukladajú povinnosť uzavrieť poisťnú zmluvu poistenia zodpovednosti za škodu;
 - b) spôsobenú pri výkone akejkoľvek zárobkovej činnosti alebo v priamej súvislosti s ňou, vrátane škody spôsobenej vlastníkom (poisteným) a vyplývajúcej z titulu vlastníctva nehnuteľnosti prenajímanej nájomcovi;
 - c) spôsobenú úmyselne alebo prevzatú nad rámec stanovený právnymi predpismi alebo pre vzatú zmluvne alebo ktorú poistený uhradil alebo sa zaviazal uhradiť nad rámec právoplatného rozhodnutia súdu o náhrade škody alebo dohody o urovnaní bez výslovného súhlasu poisťovateľa;
 - d) za ktorú poistený zodpovedá blízkym osobám;
 - e) vzniknutú podnikateľskému subjektu, v ktorom má poistený alebo jemu blízka osoba väčšinovú majetkovú účasť alebo je jeho členom alebo členom štatutárneho, dozorného alebo iného orgánu tohto subjektu;
 - f) vzniknutú na veci, ktorú poistený užíva alebo ktorá mu bola z akýchkoľvek iných dôvodov zverená a poistený nie je jej vlastníkom, okrem prípadu škody spôsobenej nájomcom z titulu nájmu nehnuteľnosti, a škody na majetku vlastníka prenajímanej nehnuteľnosti spôsobenej nájomcom užívaním zverenej domácnosti;
 - g) spôsobenú následkom vojnových udalostí alebo vnútorných nepokojov, výluky, terorizmu, útokov motivovaných politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky alebo zásahom štátnej alebo úradnej moci.
77. Poistenie zodpovednosti za škodu sa ďalej nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:
- a) vzniknutú kontamináciou vody, hornín, pôdy, ovzdušia, flóry a fauny;
 - b) vzniknutú voľným pôsobením teploty, plynov, pár, vlhkosti, vody, popolčeka, dymu, otrasov;
 - c) spôsobenú sadaním, zosúvaním pôdy a eróziou;
 - d) spôsobenú prenosom vírusu HIV, spôsobenú infekčnými chorobami;
 - e) vzniknutú na lúkach, stromoch, záhradných, poľných aj lesných kultúrach, ktorú spôsobili pri pastve zvieratá;
 - f) spôsobenú včelstvom;
 - g) spôsobenú koňom, iným jazdeckým, ťažným alebo divokým zvieratom;
 - h) spôsobenú stavebnou činnosťou mimo pozemok, na ktorom sa nachádza poistená nehnuteľnosť;
 - i) plynúcu z prác vykonávaných dodávateľským spôsobom;
 - j) plynúcu z vlastníctva, nájmu, držby alebo správy nezastavaného pozemku;
 - k) spôsobenú v dôsledku alebo vyplývajúcu zo škôd na podzemných alebo nadzemných vedeniach akéhokoľvek druhu;
 - l) v rozsahu, v akom vznikol nárok na plnenie z poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, motorového plavidla alebo prevádzkou lietadla;
 - m) spôsobenú pri profesionálnej športovej činnosti;
 - n) spôsobenú držaním a/alebo používaním zbraní;
 - o) spôsobenú na klenotoch alebo iných veciach umeleckej, historickej alebo zberateľskej hodnoty.
78. Poistenie zodpovednosti za škodu sa nevzťahuje na škody z titulu nájmu nehnuteľnosti, ak nájomca (poistený) obýva prenajímanú nehnuteľnosť spolu s vlastníkom takejto nehnuteľnosti.
79. Poistenie zodpovednosti za škodu sa nevzťahuje na akékoľvek platby, náhrady alebo náklady požadované v súvislosti s uplatnením práva na ochranu osobnosti alebo inej majetkovej ujmy, uložené alebo uplatnené pokuty, penále či iné platby, ktoré majú represívny, poriadkový, exemplárny alebo preventívny charakter alebo platby uplatnené v rámci zodpovednosti za omeškanie so splnením povinnosti.
80. V poisťnej zmluve možno dojednať, že poistenie sa nevzťahuje aj na škody vzniknuté inak, ako spôsobmi uvedenými v týchto VPP.

Povinnosti poisťníka a/alebo poisteného

81. Popri povinnostiach stanovených platnými právnymi predpismi má poistený a/alebo poisťník ďalej tieto povinnosti:

Pred uzavretím poisťnej zmluvy:

- a) umožniť poisťovateľovi alebo ním povereným osobám vstup do poistených objektov, budov a umožniť im posúdiť možný vznik poisťného nebezpečenstva a jeho predpokladaný rozsah, povereným osobám predložiť k nahliadnutiu projektovú, požiarno-technickú, účtovnú a inú

podobnú dokumentáciu a umožniť preskúmanie činnosti zariadení slúžiacich na ochranu poistených vecí.

- b) v prípade poistenia zodpovednosti za škodu z titulu nájmu nehnuteľnosti je poistený a/alebo poistník povinný predložiť zoznam hnutelných vecí vlastníka prenajímanej nehnuteľnosti, ktoré sú nájomcovi zverené do užívania, ak nie sú tieto uvedené v nájomnej zmluve.

Počas trvania poistenia poistený a/alebo poistník je povinný:

- c) oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu, že uzavrel ďalšie poistenie proti rovnakému poistnému nebezpečenstvu, pritom je povinný oznámiť poisťovateľovi obchodné meno poisťovateľa, číslo poistnej zmluvy, výšku poistnej sumy a limitov poistného plnenia z poistenia uzavretého u iného poisťovateľa;
- d) oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu všetky zmeny v skutočnostiach, ktoré uviedol pri uzavieraní poistenia, a to vrátane zmeny osobných údajov a trvalej adresy alebo sídla spoločnosti, v prípade zodpovednosti za škodu z titulu nájmu nehnuteľnosti nahlásiť zmeny v zozname hnutelných vecí vlastníka prenajímanej nehnuteľnosti, ktoré boli poistníkovi/ poistenému zverené do užívania až po uzavretí poistenia; v prípade poistenia rozostavanej nehnuteľnosti, nahlásiť bezodkladne jej kolaudáciu;
- e) riadne sa starať o poistené veci, predovšetkým ich udržiavať v dobrom technickom stave a používať ich len na výrobcom stanovené účely a za výrobcom stanovených podmienok;
- f) zaistiť riadne uzatvorenie a uzamknutie miesta poistenia v dobe, kedy žiadna z poistených osôb nie je v mieste poistenia prítomná, to neplatí pri poistení zodpovednosti za škodu;
- g) zaistiť údržbu vodovodných zariadení, vodovodné zariadenia v dočasne nepoužívaných stavbách, či ich častiach, ak sú nimi vybavené, vyprázdniť a udržiavať vyprázdnené a prírody vody riadne uzavrieť;
- h) dbať na to, aby škodová udalosť nenastala, predovšetkým dodržiavať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi alebo na ich základe, alebo ktoré na seba prevzal poistnou zmluvou, a zároveň nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb;
- i) ak sú poistené veci vo vlastníctve právnickej osoby, evidovať poistené veci v účtovníctve alebo v inej operatívnej evidencii v zmysle príslušných právnych predpisov. Poistený je ďalej povinný viesť účtovníctvo spôsobom a v rozsahu povinností stanovených príslušnými právnymi predpismi a v prípade, ak to súvisí s dojednaným poistením alebo so šetrením poistnej udalosti, bez zbytočného odkladu predložiť vyžiadané účtovné doklady poisťovateľovi.

Ak nastane škodová a/alebo poistná udalosť, poistený a/alebo poistník je povinný:

- j) urobiť všetky potrebné opatrenia na zmiernenie následkov škody, podľa možnosti vyžiadať si k tomu pokyny od poisťovateľa a postupovať v ich súlade;
- k) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, že škodová udalosť nastala, podať úplné a pravdivé vysvetlenie o príčine vzniku škody, predložiť potrebné doklady, ktoré si poisťova-

teľ vyžiada na zistenie okolností rozhodujúcich pre posúdenie nároku na poistné plnenie z poistenia a jeho výšky (predovšetkým predložiť poisťovateľovi zoznam všetkých poškodených, zničených a stratených poistených vecí s uvedením roku nadobudnutia a nadobúdacej ceny poistenej veci, ďalej napr. korešpondencia, faktúry, rozhodnutia, posudky, preberacie protokoly a pod.) a umožniť poisťovateľovi zhotoviť si kópie týchto dokladov a vykonať potrebné šetrenie škodovej udalosti, na požiadanie poisťovateľa umožniť vykonať obhliadku poistenej veci po jej znovuzriadení alebo obstaraní, za ktorú si uplatnil nárok na poskytnutie poistného plnenia;

l) preukázať vzťah k nehnuteľnosti pri škodovej udalosti listom vlastníctva k nehnuteľnosti, návrhom na vklad vlastníckeho práva do katastra nehnuteľností alebo inou písomnou zmluvou preukazujúcou vzťah poisteného k nehnuteľnosti, v prípade škodovej alebo poistnej udalosti vzniknutej na hrobe, hrobke, krypte alebo urne je poistený povinný predložiť nájomnú zmluvu k poistenému hrobovému miestu;

m) ak boli oznámenia v zmysle tohto článku VPP vykonané inou ako písomnou formou, dodatočne na žiadosť poisťovateľa bez zbytočného odkladu zaslať poisťovateľovi písomné oznámenie;

n) všetky doklady vyžiadané poisťovateľom musia byť predložené v slovenskom jazyku, pričom prípadný preklad uvedených dokladov je poistený povinný si zabezpečiť na vlastné náklady, pokiaľ poisťovateľ nerozhodne inak;

o) ak došlo k škodovej udalosti, nezmeniť stav spôsobený touto udalosťou, kým škodová udalosť nie je zdokumentovaná poisťovateľom (vrátane vykonania obhliadky poisťovateľom alebo ním poverenou osobou) alebo príslušnými orgánmi verejnej moci;

p) povinnosť podľa bodu 81 písm. o) týchto VPP neplatí, ak je taká zmena nutná z bezpečnostných, hygienických dôvodov alebo z dôvodov verejného záujmu alebo za účelom zmiernenia škody (podľa možnosti vyžiadať si k tomu pokyny poisťovateľa a postupovať v súlade s nimi) alebo ak pri šetrení poistnej udalosti došlo vinou poisťovateľa k zbytočným preukázateľným prieťahom. V prípade, ak to situácia umožňuje, je pred vykonaním zmeny poistený povinný zdokumentovať stav spôsobený škodovou udalosťou;

q) ak je podozrenie z trestného činu bez zbytočného odkladu oznámiť škodovú udalosť polícii, a až do ukončenia obhliadky miesta škodovej udalosti políciou je povinný zachovať stav spôsobený škodovou udalosťou, tiež je povinný oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu, že sa v súvislosti so škodovou udalosťou začalo trestné konanie a informovať poisťovateľa o priebehu a výsledkoch tohto konania;

r) ak je dojednané poistenie zodpovednosti za škodu - bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, že poškodený uplatňuje právo na náhradu škody u oprávneného orgánu, postupovať v konaní o náhrade škody v súlade s pokynmi poisťovateľa, predovšetkým za nesmie bez súhlasu poisťovateľa zaviazat' k náhrade premlčanej pohľadávky a nesmie uzatvoriť bez súhlasu poisťovateľa súdny zmier; proti rozhodnutiu príslušných orgánov, ktoré sa týkajú náhrady škody, je povinný včas sa odvolať, ak

- v odvolacej lehote nedostane iný pokyn od poisťovateľa;
- s) ak je dojednané poistenie zodpovednosti za škodu - oznámiť poisťovateľovi, že poškodený uplatnil proti poistenému právo na náhradu škody z poistnej udalosti, vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške, splnomocniť poisťovateľa, aby za neho poistnú udalosť prerokoval a ďalej postupovať podľa pokynov poisťovateľa;
- t) oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu, že sa našla stratená alebo odcudzená poistená vec, ktorej sa škodová udalosť týka; v prípade, že poistený už dostal poistné plnenie za túto poistenú vec, poistený je povinný vrátiť poisťovateľovi poistné plnenie znížené o primerané účelne vynaložené náklady potrebné na opravu tejto poistenej veci, ak bola poškodená v dobe od poistnej udalosti do doby, kedy sa našla, prípadne je povinný vrátiť hodnotu zvyškov poistenej veci, ak v uvedenej dobe bola poistená vec zničená;
- u) v prípade zničenia, odcudzenia alebo straty vkladných a šekových knižiek, platobných kariet a iných podobných dokumentov, cenných papierov a cenín neodkladne zahájiť umorovacie či iné obdobné konanie v zmysle príslušných právnych predpisov;
- v) poskytnúť poisťovateľovi súčinnosť a splniť všetky povinnosti, aby mal poisťovateľ možnosť zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou.
82. Poistník a/alebo poistený je povinný plniť i ďalšie povinnosti, ktoré sú mu uložené poisťovateľom v poistnej zmluve.
83. Ak poistník a/alebo poistený porušil povinnosti uvedené v bodoch 81 a 82 týchto VPP, poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie znížiť v závislosti od toho, aký malo toto porušenie vplyv na vznik poistnej udalosti a rozsah povinnosti poisťovateľa plniť.

Povinnosti a práva poisťovateľa

84. Popri povinnostiach stanovených zákonom má poisťovateľ ďalej tieto povinnosti:
- a) vykonať potrebné šetrenie súvisiace s likvidáciou škodovej udalosti bez zbytočného odkladu.
- b) ak nemôže byť vyšetrenie poistnej udalosti ukončené do jedného mesiaca po tom, čo sa poisťovateľ dozvedel o poistnej udalosti, je poisťovateľ povinný, ak o to poistený písomne požiada poskytnúť poistenému primeraný preddavok;
- c) vrátiť poistenému doklady, ktoré zapožičal poisťovateľovi na jeho žiadosť.
85. Okrem ďalších práv stanovených právnymi predpismi je poisťovateľ oprávnený najmä:
- a) žiadať náhradu nákladov alebo náhradu škody, pokiaľ v dôsledku porušenia niektorej z povinností poistníkom alebo poisteným zbytočne vynaloží náklady alebo mu vznikne škoda;
- b) udeľovať poistenému pokyny k odvráteniu, zmenšeniu rozsahu ako aj zdokumentovaniu poistnej udalosti a jej následkov;
- c) žiadať úhradu zvýšených nákladov, pokiaľ bolo nutné opakovať šetrenie na zistenie rozsahu poistnej udalosti preto, že poistený porušil alebo nesplnil svoju povinnosť uloženú všeobecnými záväznými platnými právnymi predpismi, poistnými podmienkami alebo poistnou zmluvou.
86. Písomnosti poisťovateľa určené pre poistníka a/alebo poisteného a/alebo oprávnenú osobu sa doručujú na poslednú známu adresu poistníka a/alebo poisteného a/alebo oprávnenej osoby na území Slovenskej republiky. Poistník a poistený je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej adresy alebo sídla bez zbytočného odkladu. Zmena adresy na doručovanie je účinná dňom doručenia oznámenia o zmene poisťovateľovi.
87. Písomnosti určené poisťovateľovi sa doručujú výlučne na adresu sídla poisťovateľa. Poisťovateľ nezodpovedá za právne následky a/alebo škody v súvislosti s doručovaním písomností na inú adresu ako adresu sídla poisťovateľa.
88. Povinnosť doručiť písomnosť je splnená okamihom prevzatia zo strany adresáta. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa písomnosť za doručенú dňom jej vrátenia odosielaťovi, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, keď bola písomnosť vrátená odosielaťovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy adresáta alebo z dôvodu, že adresát je neznámy, považuje sa za doručенú dňom jej vrátenia odosielaťovi. Povinnosť odosielaťoľa doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, ak doručenie písomnosti bolo zmarené konaním adresáta, pričom účinky doručenia nastanú dňom, kedy adresát prijatie písomností zmariť (napr. odmietne ich prijať).
89. Písomnosti poisťovateľa určené adresátovi sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručенé aj priamo poisťovateľom. Ustanovenia bodov 90 a 91 týchto VPP tým nie sú dotknuté.
90. Poisťovateľ je oprávnený využiť alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, sms, klientsku zónu) pre vzájomnú komunikáciu s poistníkom, poisteným a osobou oprávnenou k prevzatíu poistného plnenia v súvislosti s uzatvorením a správou poistenia, riešením poistných udalostí a ponukou produktov a služieb poisťovateľa a spolupracujúcich obchodných partnerov. Tieto prostriedky slúžia k urýchleniu vzájomnej komunikácie, avšak nenahradzujú písomnú a/alebo listinnú formu úkonov v prípadoch, kedy písomnú a/alebo listinnú formu vyžaduje zákon, tieto VPP, zmluvné dojednania alebo poistná zmluva. Povinnosť zaslania písomností elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poistníka, poistného alebo osoby oprávnenej k prevzatíu poistného plnenia. Osobitné podmienky zasielania písomností podľa bodu 91 týchto VPP tým nie sú dotknuté.
91. Poisťovateľ je oprávnený všetky písomnosti, na ktorých prevzatie nie je potrebný podpis poistníka na listine; alebo ak ich listinnú formu nevyžaduje zákon, tieto VPP, zmluvné dojednania alebo poistná zmluva; alebo ktorých povaha to umožňuje, zasielať elektronicky prostredníctvom e-mailu a/alebo do elektronickej schránky na ústrednom portáli verejnej správy. Poistník je povinný hlásiť každú zmenu e-mailovej adresy uvedenej v poistnej zmluve bez zbytočného odkladu, pričom táto zmena je účinná dňom doručenia oznámenia poisťovateľovi. Povinnosť zaslania písomností poistníkovi elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poistníka uvedenú v poistnej zmluve alebo na e-mailovú adresu, ktorú poistník oznámi podľa predchádzajúcej vety. Poisťovateľ nezodpovedá za nefunkč-

nosť e-mailovej adresy poistníka. Poistník môže kedykoľvek poisťovateľa požiadať o zrušenie doručovania písomností elektronicky, a to telefonicky na telefónnom čísle poisťovateľa alebo písomne, listom doručeným na adresu sídla poisťovateľa, pričom jeho účinnosť nastane prijatím telefonického oznámenia alebo doručením písomnej žiadosti poisťovateľovi.

Spôsob vybavovania sťažností

92. Sťažnosťou sa rozumie námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poisťovou zmluvou. Sťažnosť môže byť podaná napríklad písomne (na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa), ústne, prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie (e-mail), prostredníctvom webovej stránky poisťovateľa alebo telefonicky.
93. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a v prípade podávania sťažnosti písomnou formou musí byť sťažovateľom podpísaná.
94. Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti.
95. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude považovaná za zmätočnú – bezpredmetnú.
96. Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
97. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť (tretia a ďalšia sťažnosť) je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci.
98. Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
99. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd a/alebo na poisťovacieho ombudsmana v rámci alternatívneho riešenia sporov.

Príslušnosť súdov

100. Všetky spory akéhokoľvek druhu, ktoré môžu vzniknúť na základe poisťovej zmluvy alebo v súvislosti s ňou medzi poisťovateľom a poistníkom, poisteným alebo inými oprávnenými osobami, spadajú do

právomoci súdov SR a budú rozhodované podľa právneho poriadku SR.

Medzinárodné sankcie

101. Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné krytie, poistné plnenie a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody alebo poskytnutie akéhokoľvek benefitu, ak by sa poisťovateľ v dôsledku poskytnutia takéhoto poistného krytia, poistného plnenia, platby vyplývajúcej z nároku na náhradu škody alebo benefitu dostal do rozporu so sankciami, zákazmi alebo obmedzeniami uvalenými v zmysle rezolúcií OSN, obchodných či ekonomických sankcií alebo právnych aktov Slovenskej republiky, Európskej únie alebo Spojených štátov amerických (USA). Zoznam krajín, v ktorých poisťovateľ z dôvodu existencie medzinárodných sankcií neposkytuje poistné krytie je uložený na www.generali.sk; na tejto webstránke sa nachádzajú aj odkazy na zoznamy medzinárodné sankcionovaných osôb. Poisťovateľ neposkytuje poistné plnenie ani akýkoľvek benefit a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody v prípade existencie akejkoľvek súvislosti s krajinami uvedenými na zozname podľa predchádzajúcej vety.

Výklad pojmov

Všeobecné pojmy:

102. **Limit poistného plnenia:** suma určená v poisťovej zmluve ako najvyššia hranica poistného plnenia poisťovateľa v prípade jednej a zároveň v prípade všetkých poistných udalostí v jednom poistnom období súhrnne, ak nie je ďalej uvedené inak.
103. **Opotrebenie, opotrebovanie:** je postupné znižovanie hodnoty poistenej veci spôsobené jej používaním.
104. **Poistený:** je vlastníkom poistenej nehnuteľnosti alebo hnutel'nych vecí, ak nie je ďalej uvedené inak:
 - a) pre účely poistenia náhrobného pomníka musí byť nájomca uvedený v nájomnej zmluve k hrobovému miestu zhodný s poisteným alebo musí s poisteným trvalo obývať poistenú domácnosť alebo je blízkou osobou poisteného a žijú s poisteným v spoločnej domácnosti a spoločne uhrádzajú náklady na svoje potreby;
 - b) pre účely poistenia domácnosti sú poistenými osobami aj osoby, ktoré trvale žijú v poistenej domácnosti a spoločne uhrádzajú náklady na svoje potreby;
 - c) pre účely poistenia zodpovednosti za škodu z titulu nájmu nehnuteľnosti sa poisteným rozumie nájomca nehnuteľnosti, ktorý má s prenajímateľom (vlastníkom) nehnuteľnosti riadne uzatvorenú a platnú nájomnú zmluvu;
 - d) pre účely poistenia zodpovednosti za škodu z titulu správy nehnuteľnosti sa poisteným rozumie osoba písomne poverená vlastníkom na zabezpečenie prevádzky nehnuteľnosti;
 - e) pre účely poistenia zodpovednosti za škodu z občianskeho života sú poistenými osobami aj osoby, ktoré s poisteným trvalo žijú v spoločnej domácnosti a s poisteným spoločne uhrádzajú náklady na svoje potreby. Okruh poistených osôb v zmysle tohto bodu VPP sa zisťuje pri vzniku poistnej udalosti.
105. **Poistná hodnota:** hodnota poistenej veci rozhodujúca pre stanovenie poistnej sumy. Je to cena poistenej veci, potrebná v danom čase a mieste na obstaranie novej veci rovnakého druhu a kvality. V prípade poistenia straty nájmu sa poistnou hod-

- notou rozumie predpokladané nájomné za dobu, kedy nehnuteľnosť z dôvodu poistnej udalosti nie je možné užívať na základe platne uzatvorených nájomných zmlúv.
106. **Poistná suma:** suma určená v poistnej zmluve ako najvyššia hranica poistného plnenia poisťovateľa v prípade poistnej udalosti, vrátane nákladov uvedených v bode 69 týchto VPP, ak nie je uvedené inak. Pre každú poistenú vec má zodpovedať poistnej hodnote veci v poistnom roku alebo v období, na ktoré bolo poistenie dojednané. Poistnú sumu určuje na vlastnú zodpovednosť poistený, ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak.
107. **Poistná udalosť:** náhodná a nepredvídateľná udalosť bližšie označená v týchto VPP, s ktorou je spojená povinnosť poisťovateľa plniť.
108. **Poistník:** osoba, ktorá uzavrela s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné. Pre účely poistenia na cudzí účet, je poistník osoba, ktorá uzavrela poistnú zmluvu a je odlišná od vlastníka poistenej veci. Pri poistení na cudzí účet, sa poistenie vzťahuje na majetok inej osoby bez toho, aby na to bol potrebný jej súhlas. Pri poistení na cudzí účet vzniká právo na poistné plnenie poistníkovi. Pri poistení na cudzí účet platia ustanovenia týchto VPP týkajúce sa poisteného primerane pre poistníka.
109. **Poškodenie veci:** zmena stavu veci, ktorú je objektívne možné odstrániť opravou alebo taká zmena stavu veci, ktorú objektívne nie je možné odstrániť opravou, ale napriek tomu je vec použiteľná na pôvodný účel.
110. **Primerané náklady na opravu veci:** je cena opravy poistenej veci alebo jej časti v rovnakých parametroch a kvalite, akú mala poistená vec pred poistnou udalosťou; cena opravy musí byť v čase vzniku škody v danom mieste obvyklá. Do primeraných nákladov na opravu veci alebo jej časti sa nezahrňujú príplatky vyplatené za prácu nadčas, v noci, v dňoch pracovného voľna a pracovného pokoja, expresné príplatky, letecké dodávky náhradných dielov, cestovné náhrady a náklady technikov a expertov zo zahraničia.
111. **Spor:** je konflikt záujmov, ktorý môže vzniknúť na základe poistnej zmluvy medzi poisťovateľom a/alebo poistníkom a/alebo poisteným a/alebo tretími osobami, kedy je potrebné prikročiť k vynúteniu a/alebo k ochrane dotknutého práva pred súdom alebo orgánmi činnými v trestnom konaní.
112. **Súbor:** veci, ktoré majú podobný alebo rovnaký charakter, alebo sú určené na rovnaký hospodársky účel.
113. **Škodová udalosť:** je náhodná udalosť, ktorá nastala počas trvania poistenia a ktorá môže byť dôvodom vzniku práva poisteného na plnenie.
114. **Zničenie veci:** zmena stavu veci, ktorú objektívne nie je možné odstrániť opravou a vec už nie je použiteľná na pôvodný účel, alebo zmena stavu veci, ktorú objektívne je možné odstrániť opravou, ale náklady vynaložené na opravu dosahujú alebo prevyšujú časovú hodnotu veci bezprostredne pred poistnou udalosťou, ak poisťovateľ neurčil inak.
115. **Zvyšky veci:** sú využiteľné časti alebo skupiny poškodených alebo zničených vecí, ktoré sú možné použiť na náhradné diely, na predaj, resp. ako odpad.
117. **Atmosférické zrážky:** zrážky tvoriace sa v atmosfére a padajúce na zemský povrch, pričom do poistenej nehnuteľnosti, vedľajšej stavby alebo domácnosti vnikli cez strechu, obvodové steny, uzatvorené okná, dvere alebo iné stavebné súčasti, pred ich dopadom na zemský povrch, bez vplyvu iného poistného nebezpečenstva.
118. **Búrlivý vietor:** prúdenie vzduchu dosahujúce v mieste poistenia 60 km/hod, resp. 16,6 m/s a viac. Ak nie je táto rýchlosť pre miesto škody zistiteľná, musí poistený preukázať, že pohyb vzduchu spôsobil v okolí miesta poistenia škody na riadne udržiavaných nehnuteľnostiach alebo vedľajších stavbách alebo rovnako odolných iných veciach alebo že škoda pri bezchybnom stave poistenej nehnuteľnosti alebo vedľajšej stavby, v ktorej sa nachádzajú poistené veci, mohla vzniknúť iba v dôsledku búrlivého vetra.
119. **Dym:** rozptýlené pevné čiastočky vo vzduchu ako výsledok nedokonalého spaľovania, náhle uniknuté zo zariadenia na vykurovanie, sušenie, spaľovanie alebo varenie v dôsledku ich poškodenia, nesprávnej obsluhy alebo poruchy, nachádzajúcich sa v mieste poistenia.
120. **Krádež náhrobného pomníka:** neoprávnené prisvojenie si súčastí náhrobného pomníka páchatelom so zjavným zanechaním stôp násilia na náhrobnom pomníku alebo na hrobovom mieste.
121. **Krádež:** neoprávnené prisvojenie si poistenej veci treťou osobou (páchatelom) tak, že sa jej páchatel zmocnil ďalej uvedeným spôsobom:
- a) páchatel preukázateľne prekonal prekážky alebo opatrenia chrániace poistenú vec pred krádežou nástrojom alebo spôsobom, ktorý nie je určený na jeho riadne otvorenie, so zanechaním zjavných stôp násilia na miestach, cez ktoré do miesta poistenia vnikol;
 - b) do miesta poistenia sa dostal inak ako dvermi;
 - c) v mieste poistenia sa skryl so zanechaním zjavných stôp jeho nepovolenej prítomnosti;
 - d) miesto poistenia otvoril originálnym kľúčom alebo legálne zhotoveným duplikátom, ktorého sa zmocnil krádežou alebo lúpežou;
 - e) do schránky, ktorej obsah je poistený sa dostal alebo ju otvoril nástrojmi, ktoré nie sú určené k jej riadnemu otváraniu;
 - f) násilnou demontážou stavebnej súčasti verejne prístupnej z vonkajšej strany stavby;
 - g) do miesta poistenia sa dostal neoprávnené použitím sily alebo lsti.
- Za škodu krádežou sa považuje aj poškodenie alebo zničenie stavebnej súčasti pri pokuse o krádež.
122. **Krupobitie:** jav, pri ktorom kúsky ľadu rôzneho tvaru, veľkosti, hmotnosti a hustoty vytvorené v atmosfére dopadajú na poistenú vec a tým dochádza k jej poškodeniu alebo zničeniu.
123. **Lúpež (lúpežné prepadnutie):** zmocnenie sa poistenej veci treťou osobou (páchatelom) ďalej uvedeným spôsobom:
- a) použitím násilia alebo hrozby bezprostredného násilia proti poistenému alebo blízkej osobe poisteného;
 - b) využitím zníženého odporu poisteného alebo blízkej osoby poisteného v dôsledku ich fyzického oslabenia po nehode (nie v príčinnej súvislosti s vedomým požitím alkoholu, drog alebo iných omamných látok vrátane zneužitím liekov) alebo v dôsledku inej príčiny, za ktorú nemôže poistený alebo blízka osoba poisteného zniesť zodpovednosť.

Definície poistných nebezpečenstiev:

116. **Aerodynamický tresk:** nárazová vlna, ktorá vznikne pri prelete lietadla nadzvukovou rýchlosťou.

124. **Mráz na meračoch:** zamrznutie vody v zariadení na meranie prietoku vody (vodomer) poistenej nehnuteľnosti, za ktoré znáša riziko poškodenia poistený.
125. **Náraz vozidla:** priamy stret vozidla alebo jeho nákladu s poistenou vecou alebo vrhnutie predmetu do poistenej veci zapríčinené priamym stretom vozidla alebo jeho časti pri dopravnej nehode. Poistenie sa nevzťahuje na škody:
- spôsobené vozidlami prevádzkovanými poistníkom alebo poisteným alebo blízkymi osobami;
 - na vozidlách;
 - na pozemných komunikáciách a ich zariadeniach.
126. **Odcudzenie:** odcudzenie poistených vecí krádežou alebo lúpežou.
127. **Pád lietadla, jeho častí alebo nákladu:** nekontrolovateľný a neriadený pád, zrútenie alebo náraz pilotovaného vzdušného dopravného prostriedku, jeho častí, nákladu alebo ťažných zariadení.
128. **Pád predmetov:** pád stromov, stožiarov alebo iných predmetov netvoriacich poistenú nehnuteľnosť a/alebo domácnosť, ktoré nie sú súčasťou poškodenej veci alebo nie sú súčasťou toho istého súboru ako poškodená vec. Za pád predmetov sa nepovažuje škoda, ak bol pád predmetu zapríčinený akoukoľvek ľudskou činnosťou.
129. **Prepätie:** zvýšenie napätia v elektrickej sieti.
130. **Povodeň:** zaplavovanie väčších či menších územných celkov vodou, ktorá sa vyliala z brehov vodných tokov alebo nádrží, alebo tieto brehy a hrádze pretrhla, alebo bola spôsobená náhlým a neočakávaným zmenšením prietochného profilu toku. U ohradzovaného vodného toku sa za breh vodného toku považuje teleso hrádze.
131. **Požiar:** oheň v podobe plameňa, ktorý sa nežiaduco a nekontrolovateľne rozšíril mimo určeného ohniska alebo také ohnisko opustil a rozširuje sa vlastnou silou. Pod požiarom sa rozumie aj:
- skrat v prípade, ak sa plameň, ktorý vznikol skratom, ďalej rozšíril;
 - pôsobenie dymu pri požiari;
 - strhnutie budovy alebo jej konštrukčnej časti pri likvidácii požiaru.
- Požiarom však nie je žeravenie a tlenie s obmedzeným prístupom kyslíka ako aj pôsobenie úžitkového ohňa a jeho tepla.
132. **Strata vecí alebo jej častí:** stav, keď poistený alebo poškodený v dôsledku poistnej udalosti stratil nezávisle od svojej vôle možnosť vecou alebo jej časťou disponovať.
133. **Sprejerstvo:** poškodenie budovy alebo vedľajšej stavby (v mieste poistenia budovy) postriekaním, pomalovaním, popísaním farbou alebo inou látkou, ktoré spôsobí iná osoba ako poistník, poistený alebo spôsobí iná ako blízka osoba poistníka alebo poisteného.
134. **Úder blesku:** je prechod blesku (atmosférického výboja) poistenou vecou, alebo pôsobenie energie blesku (atmosférického výboja) alebo teploty jeho výboja na poistenú vec, alebo pôsobenie atmosférického prepätia na poistenú vec, alebo vplyv elektromagnetických účinkov blesku na poistenú vec. Za úder blesku sa nepovažuje prepätie alebo indukcia na elektrických alebo elektronických zariadeniach, ktoré nevznikli atmosférickým prepätím alebo elektromagnetickými účinkami blesku.
135. **Rozbitie skla:** náhodné zlomenie, roztrieštenie, prasknutie poisteného skla.
136. **Terorizmus:** použitie násillia alebo hrozby násillím na politické ciele zahŕňajúci akýkoľvek čin osoby alebo osôb konajúcich v zastúpení organizácie alebo v spojení s organizáciou, ktorej činnosť smeruje k zvrhnutiu vlády uznanej alebo neuznanej alebo k násilliu. Terorizmus zahŕňa rovnako použitie násillia na zastrašenie verejnosti ako celku alebo na zastrašenie ktorejkoľvek vrstvy obyvateľstva.
137. **Tiaž snehu a námrazy:** deštruktívne zaťaženie stavebnej konštrukcie snehom, ľadovou vrstvou alebo námrazou, ktoré presahuje normou stanovené hodnoty.
138. **Vandalizmus:** úmyselné poškodenie alebo zničenie poistenej veci inou osobou než poistníkom, poisteným, členmi domácnosti, alebo osobou konajúcou na ich podnet, alebo blízkymi osobami poisteného.
139. **Víchrice:** dynamické pôsobenie hmoty vzduchu, ktorá sa pohybuje rýchlosťou 75 km/hod, resp. 20,8 m/s a viac. Ak nie je táto rýchlosť pre miesto škody zistiteľná, musí poistený preukázať, že pohyb vzduchu spôsobil v okolí miesta poistenia škody na riadne udržiavaných nehnuteľnostiach alebo vedľajších stavbách alebo rovnako odolných iných veciach alebo že škoda pri bezchybnom stave poistenej nehnuteľnosti alebo vedľajšej stavby, v ktorej sa nachádzajú poistené veci, mohla vzniknúť iba v dôsledku víchrice.
140. **Vnútorne nepokoje:** konanie časti obyvateľstva (nie početne bezvýznamnej), ktorá v spoločnom úmysle ruší verejný pokoj a poriadok, ako aj konanie orgánov, ktoré sú zo zákona povinné a/alebo oprávnené potlačiť a/alebo zmierniť následky takéhoto konania obyvateľstva, napr. vzbura, povstanie.
141. **Voda z vodovodného zariadenia:** za vodu z vodovodných zariadení sa považuje:
- voda unikajúca z vodovodných zariadení (vodovodné zariadenie je privádzajúce a odvádzajúce potrubie vody s výnimkou vonkajších a vnútorných dažďových zvodov akéhokoľvek druhu) alebo nádrží (sčasti otvorený alebo uzatvorený priestor s obsahom vody minimálne 50l);
 - kvapalina alebo para unikajúca z akéhokoľvek vykurovacieho alebo ohrevného systému;
 - hasiace médium vytekajúce zo samočinného hasiaceho zariadenia.
- Za vodu z vodovodných zariadení sa však nepovažuje voda späťne vystupujúca z odpadových a kanalizačných potrubí v dôsledku zvýšenej hladiny spodnej vody a/alebo nahromadených zrážkových vôd na zemskom povrchu, okrem vody späťne vystupujúcej z odpadových a kanalizačných potrubí v príčinnej súvislosti s povodňou alebo záplavou.
142. **Výbuch:** náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúcej v rozpínavosti plynov alebo pár (veľmi rýchla chemická reakcia nestabilnej sústavy). Za výbuch tlakovej nádoby (kotla, potrubia a pod.) so stlačeným plynom alebo parou sa považuje roztrhnutie jej stien v takom rozsahu, že došlo k náhlemu vyrovnaniu tlaku medzi vonkajškom a vnútrom nádoby. Ak dôjde vo vnútri nádoby k výbuchu chemickou reakciou, tak je tým vzniknutá škoda na nádobe považovaná za výbuch, aj keď jej steny nie sú roztrhnuté. Výbuchom však nie je aerodynamický tresk spôsobený prevádzkou lietadla. Pre účely týchto VPP nie je výbuchom reakcia v spaľovacom priestore motora, v hlavni strelnej zbrane a v inom zariadení, v ktorom sa energia výbuchu cieľavedome využíva.
143. **Výbuch sopky:** uvoľnenie tlaku počas vytvorenia otvoru v zemskej kôre, ktoré je sprevádzané výtokom lávy alebo vyvrhnutím popola, iných materiálov alebo plynov.

144. **Záplava:** vytvorenie súvislej vodnej plochy na zemskom povrchu, ktorá po istý čas stojí alebo prúdi v mieste poistenia.
145. **Zemetrasenie:** otrasy zemského povrchu vyvolané pohybom v zemskej kôre, ktoré dosahujú aspoň 6. stupeň intenzity stupnice zemetrasenia medzinárodnej stupnice EMS-98, udávajúcej makroseizmické účinky zemetrasenia a to na mieste poistnej udalosti (nie v epicentre).
146. **Zosuv alebo zrútenie lavín:** jav, keď sa masa snehu náhle po svahoch uvedie do pohybu a rúti sa do údolia.
147. **Zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín:** zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín vzniknuté pôsobením gravitácie a vyvolané porušením dlhodobej rovnováhy, ku ktorej svahy zemského povrchu dospeli vývojom. Zosúvanie pôdy, zrútenie skál alebo zemín však nie je:
- klesanie zemského povrchu do vnútra zeme v dôsledku pôsobenia prírodných síl alebo ľudskej činnosti;
 - zosúvanie pôdy, zrútenie skál alebo zemín zapríčinené akoukoľvek ľudskou činnosťou;
 - sadanie pôdy;
 - zosuv pôdy, ktorý sa s ohľadom na situáciu v mieste poistenia dá predpokladať, t. j. jeho výskyt bol častejší ako jedenkrát za 10 rokov pred dátumom vzniku poistnej udalosti.

Poistenie nehnuteľnosti:

148. **Byt:** obytná miestnosť alebo súbor obytných miestností s príslušenstvom usporiadaný do funkčného celku s vlastným uzavretím, určený na trvalé bývanie.
149. **Časová hodnota nehnuteľnosti (budovy) a vedľajších stavieb:** nová hodnota znížená o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia budovy alebo vedľajšej stavby.
150. **Nebytový priestor:** miestnosť alebo súbor miestností, ktoré sú stavebným úradom určené na iné účely ako bývanie. Spoločné časti bytového domu alebo spoločné zariadenia bytového domu môžu byť prerobené na nebytové priestory len s povolením stavebného úradu. Nebytový priestor nie je príslušenstvo bytu.
151. **Nehuteľnosť (budova):** rozumie sa rodinný dom, byt v bytovom alebo v rodinnom dome s viac ako 1 bytom vrátane (i) spoluvlastníckeho podielu na spoločných častiach a spoločných zariadeniach bytového alebo rodinného domu s viac ako 1 bytom a (ii) príslušenstva bytu (ďalej len „byt“), rekreačná budova, nebytový priestor v bytovom dome alebo nebytový priestor v rodinnom dome s viac ako jedným bytom, vrátane všetkých stavebných súčastí, technického, energetického a technologického vybavenia. Nehuteľnosť môže byť dokončená alebo rozostavaná a musí byť pevne spojená so zemou.
152. **Nová hodnota nehnuteľnosti (budovy) a vedľajších stavieb:** suma, ktorú treba zvyčajne vynaložiť na znovunadobudnutie alebo znovuožobstaranie novostavby toho istého druhu, rozsahu a kvality v danom mieste poistenia spolu s nákladmi na spracovanie projektovej dokumentácie.
153. **Príslušenstvo bytu:** pivnica, komora a iné miestnosti a priestory určené na to, aby sa s bytom užívali a sú v osobnom vlastníctve poisteného.
154. **Rekonštrukcia:** proces, v rámci ktorého sa na budove alebo vedľajšej stavbe vykonáva zmena stavby alebo udržiavacie práce na stavbe v zmysle aktuálne platnej legislatívy:
- nadstavba (zvýšenie budovy alebo vedľajšej stavby);
 - prístavba (pôdorysné rozšírenie budovy alebo vedľajšej stavby) navzájom prevádzkovo prepojená s budovou alebo vedľajšou stavbou;
 - stavebné úpravy (prestavba, výstavba, podstatná zmena vnútorného zariadenia alebo vzhľadu), pri ktorých sa zachováva pôdorysné a výškové ohraničenie budovy alebo vedľajšej stavby; pričom zmeny alebo udržiavacie práce na stavbe sa môžu uskutočňovať len na základe stavebného povolenia alebo ohlásenia stavebnému úradu.
155. **Rekreačná budova:** budova určená na individuálnu rekreáciu poisteného umiestnená v chatovej osade, alebo v rekreačnej zóne mesta, alebo v záhradkárskej osade.
156. **Rodinný dom:** budova určená predovšetkým na rodinné bývanie so samostatným vstupom z verejnej komunikácie, ktorá má najviac tri byty, dve nadzemné podlažia a podkrovie.
157. **Spoločné časti domu:** časti bytového domu alebo rodinného domu s viac ako 1 bytom nevyhnutné na jeho podstatu a bezpečnosť, určené na spoločné užívanie, najmä základy domu, strecha, chodby, obvodové múry, priečelia, vchody, schodištia, spoločné terasy, podkrovia, povala, vodorovné nosné a izolačné konštrukcie a zvislé nosné konštrukcie.
158. **Spoločné zariadenia domu:** zariadenia tvoriace vybavenie bytového domu alebo rodinného domu s viac ako 1 bytom, a to napríklad výťahy, práčovne a kotolne vrátane technologického zariadenia, sušiarne, kočikárne, spoločné televízne antény, bleskozvody, komíny, vodovodné, teplotné, kanalizačné, elektrické, telefónne a plynové stúpacie vedenia a prípojky, ktoré sú určené na spoločné užívanie obyvateľov a prevádzku domu a slúžia výlučne tomuto domu, a to aj v prípade, ak sú umiestnené mimo domu.
159. **Stavebné mechanizmy a stavebné náradie:** za stavebné mechanizmy možno považovať drobné stavebné zariadenia s hmotnosťou do 200 kg vrátane, ktorého pohyb môže/nemusi uľahčovať náprava, slúžiace na výstavbu, opravu alebo údržbu poistenej nehnuteľnosti alebo vedľajšej stavby, pokiaľ sa nachádzajú na adrese miesta poistenia tejto nehnuteľnosti alebo vedľajšej stavby. Za stavebné náradie možno považovať pomocné ručné náradie slúžiace na výstavbu, opravu alebo údržbu poistenej nehnuteľnosti alebo vedľajšej stavby, pokiaľ sa nachádzajú na mieste poistenia tejto nehnuteľnosti alebo vedľajšej stavby.
160. **Stavebné súčasti k poisteniu nehnuteľnosti:** objekty a zariadenia, ktoré k nehnuteľnosti podľa jej povahy patria a sú pevne zabudované k budove a tvoria jej neoddeliteľnú súčasť. Za stavebné súčasti nehnuteľnosti sa považujú najmä:
- elektroinštalácia vrátane príslušných meracích prístrojov a rozvodných skriň, avšak bez prenosných svietidiel a elektrospotrebičov;
 - plynové inštalácie vrátane príslušných meracích prístrojov, avšak bez prenosných plynových spotrebičov;
 - vodovodné a kanalizačné inštalácie vrátane príslušných meracích prístrojov, armatúr, čerpadiel, filtračných zariadení a pod.;
 - domáca vodáreň, hydranty bez hadíc a prúdnic;
 - telefónne, dátové a televízne káble nainštalované pod omietkou alebo vedené v lištách;
 - sanitárne zariadenia, umývadlá, vane, záchody, sprchové kúty a pod. vrátane motorov a čerpa-

- diel (napr. vírivé vane, masážne sprchové kúty a pod.);
- g) vnútorný bazén vrátane motorov a čerpadiel;
- h) zariadenia na ohrev vody za podmienky, že sú pevne spojené s budovou a sú napojené na vodovodnú sieť;
- i) dvere vrátane kľučiek, štítov a zámkov;
- j) zariadenia na vykurovanie vrátane kotlov a radiátorov za podmienky, že sú pevne spojené s budovou;
- k) vzduchotechnika, klimatizačné zariadenia, zariadenia na vetranie vrátane ventilátorov a príslušných regulačných prístrojov za podmienky, že sú pevne spojené s budovou,
- l) osobné výťahy;
- m) bleskozvody;
- n) odkvapy a zvodny dažďovej vody;
- o) vsadené stavebné súčasti, ako napr. vstavaný nábytok, kuchynská linka bez kuchynských vstavaných spotrebičov a pod.;
- p) pevne položené podlahové krytiny (napr. lepené PVC, lepené koberce, dlažby, plávajúce podlahy a pod.);
- q) maľby, tapety, pevne namontované drevené a ostatné obloženie stien, iná povrchová úprava stien;
- r) pevne namontované medzistropné vrstvy, obloženie stropov a visiace stropné podhlady;
- s) s budovou pevne spojené schody, schodište, a to aj vnútri budovy, ako aj mimo nej;
- t) elektromechanicky poháňané brány vrátane ich pohonnej jednotky;
- u) okná, žalúzie, pevne zabudované rolety vrátane ich prípadného elektromechanického pohonu, parapety, markízy, zasklenia všetkých stavebných otvorov;
- v) mechanické zabezpečovacie zariadenia, zabudované trezory a bezpečnostné schránky;
- w) aktívne elektronické zabezpečovacie systémy (PCO, EZS, EPS a iné poplachové systémy) vrátane kamier týchto systémov;
- x) murované pece, krby, ktoré musia byť pevne spojené s budovou minimálne dymovodom;
- y) centrálna výšavače pevne spojené s budovou;
- z) slnečné kolektory pevne spojené s budovou;
- aa) tepelné výmenníky
- ab) izolácie;
- ac) zámočnicke výrobky;
- ad) zabudované svietidlá.
161. **Stavebný materiál:** stavebné hmoty, stavebné výrobky, stavebné konštrukčné diely, ktoré ešte nie sú zabudované do poistenej nehnuteľnosti alebo vedľajšej stavby, určené na výstavbu, údržbu, opravu alebo rekonštrukciu poistenej nehnuteľnosti, alebo vedľajšej stavby, pokiaľ sa nachádzajú na adrese miesta poistenia tejto nehnuteľnosti alebo vedľajšej stavby. Za stavebný materiál sa považujú najmä: tvárnice, tehly, panely, prefabrikáty, strešná krytina, piesok, štrk, vápno, cement, ocelová výstuž.
162. **Vedľajšia stavba:** stavba plniaca doplnkovú funkciu k poistenej nehnuteľnosti nachádzajúca sa na mieste poistenia tejto nehnuteľnosti, ak ďalej nie je uvedené inak. Za vedľajšiu stavbu možno považovať nasledovné:
- a) hospodárska budova, kôlna, stodola, dielňa, letná kuchyňa, práčovňa, sklad, stajňa, skleník, udiareň, prístrešok na nádoby na odpadky, stavba na chov drobných zvierat, vonkajší bazén betónový alebo montovaný vrátane jeho prekrytia, septik, žumpa, čistička odpadových vôd, studňa;
- b) ploty a múry oddeľujúce miesto poistenia od okolia;
- c) záhradná chatka, záhradný prístrešok, altánok, zabudovaný vonkajší krb, zabudované záhradné osvetlenie;
- d) garáž samostatne stojaca na mieste poistenia nehnuteľnosti; alebo garáž, garážové státie, garážový box nachádzajúce sa na inej adrese ako poistená nehnuteľnosť uvedenej v poistnej zmluve;
- e) drobné prízemné stavby plniace doplnkovú funkciu k poistenej nehnuteľnosti, (pevne uchytané hojdačky, preliezačky, stojany na sušenie bielizne pevne spojené so zemou a pod.);
- f) spevnené plochy, chodníky, vonkajšie dlažby, vonkajšie osvetlenie;
- g) iné definované v poistnej zmluve.
- Za vedľajšiu stavbu sa nepovažuje stavba alebo budova, ktorá je s poistenou nehnuteľnosťou spojená min. 1 spoločnou stenou alebo strechou. Takto definovaná stavba alebo budova je súčasťou poistenej nehnuteľnosti a jej hodnota je zahrnutá do poistnej sumy nehnuteľnosti.
163. **Umelecké diela ako súčasť nehnuteľnosti:** umelecké, umelecko-remeselné alebo historické dielo, ktoré je pevnou súčasťou poistenej nehnuteľnosti (fresky, plastiky, sochy, a pod.).
164. **Všeobecná hodnota budov a vedľajších stavieb:** suma, za ktorú možno zvyčajne budovu alebo vedľajšiu stavbu nadobudnúť v danej dobe a v danom mieste poistenia.
165. **Okrasná záhrada:**
- a) živé ploty, okrasné rastliny, okrasné kry, okrasné stromy zasadené v záhrade;
- b) záhradná architektúra, nadzemné terénne úpravy (skalky, kaskády, jazierka, solitérne kamene, mulčovací materiál), trávniky;
- c) záhradná technika s vlastným pohonným motorom;
- d) záhradný nábytok, trampolíny;
- e) vonkajšie vírivé a masážne vane vrátane príslušenstva.
166. **Uniknutá voda:** voda ako médium uniknutá v dôsledku poistného nebezpečenstva vody z vodovodného zariadenia.
- Poistenie Domácnosti:**
167. **Časová hodnota hnutel'ných vecí:** nová hodnota znížená o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia poistenej veci.
168. **Domácnosť:** súbor hnutel'ných vecí tvoriacich zariadenie domácnosti a slúžiacich na jej prevádzku alebo na uspokojovanie potrieb členov poistenej domácnosti a ktoré sú majetkom členov poistenej domácnosti. Domácnosť tvoria aj poistené veci, ktoré nie sú majetkom členov poistenej domácnosti, ale sú nimi oprávnené používané a sú tej istej povahy ako veci tvoriace poistený súbor.
169. **Nová hodnota hnutel'ných vecí:** suma, ktorú treba vynaložiť na znovuzriadenie veci alebo suma, ktorú treba vynaložiť v mieste poistenia na výrobu veci rovnakého druhu a kvality ako mala poistená vec pred poistnou udalosťou.
170. **Trvalo obývaná domácnosť:** domácnosť, ktorá je obývaná prevažnú časť roka (min. 180 dní v roku) a nie je ponechaná neobývaná počas roka viac ako 60 po sebe nasledujúcich dní. V opačnom prípade je domácnosť považovaná za prechodne obývanú domácnosť.
171. **Umelecké diela a starožitnosti ako súčasť domácnosti:**

- a) umelecké diela (veci značnej kultúrnej, historickej a umeleckej hodnoty, napr. obrazy, koláže, kresby, grafiky, plastiky a pod.);
 - b) starožitnosti – veci, ktoré majú umeleckú alebo historickú hodnotu, viažu sa k určitému obdobiu, výtvarnému štýlu/slohu a pod., vrátane starožitných predmetov zo zlata, striebra, platiny, drahých kameňov alebo perál.
172. **Veci vyššej hodnoty:** umelecké diela a starožitnosti ako súčasť domácnosti, cennosti, drahé kovy a predmety z nich vyrobené, neosadené perly a drahokamy, vkladné a šekové knižky, platobné karty a iné obdobné dokumenty, cenné papiere, ceniny, tuzemské aj cudzozemské bankovky a mince, veci zberateľského záujmu, optické prístroje, kožušiny a výrobky z nich.

Poistenie Zodpovednosti za škodu:

173. **Dodávateľ:** fyzická osoba alebo právnická osoba vykonávajúca práce alebo iné činnosti alebo poskytujúca služby.
174. **Kontaminácia vody, hornín, pôdy, ovzdušia, flóry a fauny:** zamorenie, znečistenie a iné zhoršenie akosti, bonity, kvality.
175. **Poškodenie zdravia:** zhoršenie zdravotného stavu spôsobené úrazom, chorobou alebo iným poškodením na zdraví.
176. **Sadanie pôdy:** klesanie zemského povrchu smerom do stredu Zeme v dôsledku pôsobenia prírodných síl alebo ľudskej činnosti.
177. **Škoda spôsobená z titulu nájmu nehnuteľnosti:** škoda spôsobená užívaním alebo prevádzkou prenajímanej nehnuteľnosti nájomcom (poisteným) na majetku vlastníka prenajímanej nehnuteľnosti alebo škoda spôsobená užívaním a prevádzkou prenajímanej nehnuteľnosti nájomcom (poisteným) tretej osobe.
178. **Škoda spôsobená z titulu správy nehnuteľnosti:** škoda spôsobená osobou písomne poverenou vlastníkom nehnuteľnosti (poisteným) na zabezpečenie jej prevádzky (napr. upratovanie, posypáva-

nie chodníka, starostlivosť o záhradné zariadenie, a pod.) tretej osobe. Pre tieto účely sa stáva poverená osoba tiež poisteným.

179. **Škoda spôsobená z titulu vlastníctva, držby, nájmu alebo správy nehnuteľnosti:** škoda spôsobená inej osobe ako je poistený na živote a zdraví alebo majetku v príčinnej súvislosti s vlastníctvom, držbou, nájmom alebo správou nehnuteľnosti (v zmysle bodu 177 a 178 týchto VPP) menovite uvedených v poistnej zmluve.
180. **Úrazový jav:** poškodenie zdravia alebo smrť osoby spôsobené nezávisle od jej vôle krátkodobým, náhlým a násilným pôsobením vonkajších vplyvov.

Spoločné ustanovenia

181. Ustanovenia týchto VPP týkajúce sa poisteného sa použijú, primerane, aj na poistníka (pokiaľ je poistník osobou odlišnou od poisteného).
182. Ak sa niektoré ustanovenie týchto VPP stane neplatným, tak ostatné ustanovenia poistnej zmluvy ako aj VPP, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú v platnosti. Poisťovateľ v takomto prípade nahradí dotknuté ustanovenie novým platným znením, ktorého obsah bude čo najviac zodpovedať doterajšiemu zmyslu textu dotknutého ustanovenia.
183. Rozsah poistenia nehnuteľnosti, domácnosti je možné po dohode s poistníkom / poisteným upraviť, ak je odklonenie sa od štandardných ustanovení v prospech poistníka/poisteného.
184. Ak sa zmení, zruší alebo nahradí ustanovenie právneho predpisu, na ktorý tieto VPP odkazujú, nie je tým platnosť príslušného ustanovenia VPP dotknutá a má sa za to, že ide o odkaz na nové alebo zmenené ustanovenie právneho predpisu.
185. Všetky poistné zmluvy, ako aj akékoľvek iné dojednania, ktoré boli uzavreté pred účinnosťou týchto VPP sa spravujú aj naďalej všeobecnými poistnými podmienkami uvedenými v poistnej zmluve.

Časť B – Nehnuteľnosť

Poistené veci

186. Poistenie sa vzťahuje na nehnuteľnosť a veci uvedené v bode 188 týchto VPP, vo vlastníctve poisteného, nachádzajúce sa na mieste poistenia uvedenom v poistnej zmluve a ktoré sú jednotlivo uvedené v poistnej zmluve alebo sú neoddeliteľnou súčasťou v poistnej zmluve vymedzeného súboru vecí.
187. Ak sú veci podľa bodu 186 týchto VPP vo vlastníctve právnickej osoby, poistenie sa na tieto veci vzťahuje za predpokladu, že sú evidované v účtovníctve poisteného alebo prípadne v inej operatívnej evidencii poisteného v zmysle príslušných právnych predpisov.
188. Poistenie sa vzťahuje na nehnuteľnosť uvedenú v poistnej zmluve za predpokladu, že bola daná do užívania podľa platných predpisov a na podnikateľské účely nie je využívaných viac ako 25 % podlahovej plochy z celkovej plochy nehnuteľnosti. Poistenou vecou je nehnuteľnosť špecifikovaná v poistnej zmluve. Poistenie nehnuteľnosti sa vzťahuje aj na:

- a) vedľajšie stavby, pri poistení bytu sa za vedľajšiu stavbu považuje len garáž, garážové státie alebo garážový box;
 - b) stavebný materiál, stavebné mechanizmy a stavebné náradie;
 - c) pevné súčasti náhrobného pomníka;
 - d) okrasnú záhradu.
- Ak je to v poistnej zmluve dojednané, poistenie sa vzťahuje aj na iné veci uvedené v poistnej zmluve.

Miesto poistenia/Územný rozsah

189. Poistený má právo na poistné plnenie v prípade, ak k poistnej udalosti došlo na mieste uvedenom v poistnej zmluve ako miesto poistenia, ak nie je dohodnuté v poistnej zmluve inak. Miestom poistenia je budova, stavba, byt alebo pozemok, kde sa poistená nehnuteľnosť nachádza, určené v poistnej zmluve zvyčajne adresou vrátane súpisného a orientačného čísla alebo katastrálnym územím s číslom parcely, poschodím a číslom bytu. Miestom poistenia sú aj parcely vo vlastníctve poisteného, ktoré bezprostredne nadväzujú na miesto poistenia, ktoré je uvedené v poistnej

- zmluve, pričom za bezprostredne nadväzujúce parcely sa považujú také, ktoré sú aspoň jednou hranicou bez prerušenia priamo navzájom spojené.
190. Ak ide o poistenie **bytu**, miestom poistenia sa rozumie miesto poistenia uvedené v poistnej zmluve, pričom pre spoluvlastnícky podiel na spoločných častiach domu a spoločných zariadeniach domu sa rozumie bytový dom alebo rodinný dom s viac ako 1 bytom, v ktorom sa poistený byt nachádza.
191. Ak ide o poistenie **náhrobného pomníka**, miestom poistenia je adresa a číslo hrobového miesta uvedené v nájomnej zmluve k hrobovému miestu.
192. Ak ide o poistenie **okrasnej záhrady**, miestom poistenia je záhrada nachádzajúca sa na mieste poistenia uvedenom v poistnej zmluve pre poistenú nehnuteľnosť.
193. Ak ide o poistenie **zodpovednosti za škodu** spôsobenú poisteným ako vlastníkom, nájomcom, držiteľom alebo správcom poistenej nehnuteľnosti vzniká poistenému právo na poistné plnenie z poistenia, ak ku škode došlo na mieste poistenia uvedenom v poistnej zmluve ako miesto poistenia nehnuteľnosti.

Rozsah poistenia a limity poistného plnenia

Poistenie Nehnuteľnosti:

194. Poistenie sa dojednáva pre prípad poškodenia, zničenia alebo odcudzenia poistenej veci týmito poistnými nebezpečenstvami, ak v týchto VPP nie je uvedené inak:
- požiarom, výbuchom, úderom blesku, pádom lietadla s posádkou, jeho časti alebo jeho nákladu;
 - náhlym únikom dymu v dôsledku poruchy na zariadeniach slúžiacich na vykurovanie, spaľovanie alebo sušenie;
 - povodňou, záplavou, ak v poistnej zmluve nie je uvedené inak;
 - výchricou, krupobitím;
 - zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zemín, zosuvom alebo zrútením lavín;
 - pádom predmetov;
 - tiažou snehu a námrazy;
 - zosuvom nahromadenej masy snehu;
 - vodou unikajúcou z vodovodných zariadení;
 - výbuchom sopky;
 - zemetrasením;
 - aerodynamickým treskom;
 - nárazom vozidla;
 - odcudzením;
 - vandalizmom;
 - sprejerstvom;
 - rozbitím skla;
 - prepätím;
 - deštruktívnou činnosťou hmyzu, divo žijúcimi hlodavcami a vtákmi a lesnou zverou na vonkajšej fasáde a/alebo vonkajšej izolácii budovy;
 - stratou nájmu z prenájmu dokončeného a skolaudovaného poisteného rodinného domu alebo bytu na účely bývania, ktoré by poistený obdržal na základe platne uzatvorených nájomných zmlúv, ak by k poistnej udalosti nedošlo;
 - vniknutím atmosférických zrážok do poistenej nehnuteľnosti alebo do vedľajšej stavby cez nepoškodenú strechu, obvodové steny, ztvorené dvere a okná alebo stavebné súčasti;
- vodou spätne vystupujúcou z odpadových potrubí a kanalizácie v dôsledku zvýšenej hladiny spodnej vody alebo nahromadených zrážkových vôd;
- vyhľadaním príčiny vzniku škody a uvedením nehnuteľnosti do pôvodného stavu pri škodách spôsobených vodou z vodovodných zariadení;
- mráz na meračoch;
- búrlivým vetrom;
- skratom výlučne na elektromotoroch slúžiacich na prevádzku poistenej nehnuteľnosti alebo vedľajšej stavby;
- krádežou náhrobného pomníka.
195. Poistenie náhrobného pomníka sa dojednáva pre prípad poškodenia a zničenia poistnými nebezpečenstvami uvedenými v bode 194 písm. a) až p) a písm. aa) týchto VPP.
196. Poistenie okrasnej záhrady sa dojednáva pre prípad zničenia predmetov uvedených v bode 165 písm. a) a b) týchto VPP a pre prípad poškodenia alebo zničenia predmetov uvedených v bode 165 písm. c) až e) poistnými nebezpečenstvami uvedenými v bode 194 písm. a) až m) týchto VPP.
197. Právo na plnenie vzniká aj vtedy, ak bola poistená vec stratená v príčinnej súvislosti s poistnou udalosťou.
198. V prípade rozšírenia poistných nebezpečenstiev uvedených v týchto VPP musí byť táto skutočnosť uvedená v poistnej zmluve.
199. Jednotlivé limity plnenia pre vybrané poistné nebezpečenstvá a/alebo predmety poistenia sú uvedené v poistnej zmluve.
200. Poistenie súboru vedľajších stavieb sa dojednáva s limitom poistného plnenia uvedeného v poistnej zmluve.
201. Ak poistná udalosť nastala z poistného nebezpečenstva vody unikajúcej z vodovodného zariadenia, poistenému vzniká právo na poistné plnenie pri škode vzniknutej na poistenej nehnuteľnosti alebo vedľajšej stavbe a zároveň pri:
- poškodení privádzajúceho potrubia vodovodného zariadenia alebo potrubia, či vykurovacích telies ústredného, etážového, diaľkového kúrenia alebo solárnych systémov poistenej budovy, ak k nemu došlo pretlakom kvapaliny alebo pary, alebo zamrznutím vody v nich;
 - poškodení odvádzajúceho potrubia, ak k nemu došlo zamrznutím vody v ňom;
 - poškodení kotla ústredného, etážového alebo diaľkového kúrenia, pevne pripevnených armatúr, sanitárnych zariadení a zariadení poistenej budovy pripojených na potrubie, ak boli poškodené alebo zničené zamrznutím vody v nich;
 - spôsobení škody hasiacim médiom vytekajúcim zo samočinného hasiaceho zariadenia.
202. Poistenie sa ďalej dojednáva pre prípad, keď je v dôsledku poškodenia bytového domu, v ktorom sa poistený byt nachádza, z bezpečnostných dôvodov rozhodnutím príslušného stavebného úradu nariadená demolácia bytového domu. Poistenie sa však vzťahuje výlučne pre prípad, keď k poškodeniu bytového domu, v ktorom sa poistený byt nachádza došlo v dôsledku niektorého z poistných nebezpečenstiev uvedených v bode 194 týchto VPP.

Poistenie Zodpovednosti za škodu

203. Poistenie sa ďalej dojednáva pre prípad zodpovednosti za škodu z titulu vlastníctva, nájmu, držby alebo správy nehnuteľnosti uvedenej v poistnej zmluve, ktorú poistený spôsobil inej osobe na zdraví, poškodením a/alebo zničením vecí a za ktorú poistený zodpovedá tretej osobe v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.

204. Predpokladom vzniku práva poisteného na poistné plnenie je, že k poistnej udalosti, t. j. k poškodeniu zdravia, resp. k úrazovému javu alebo lekársky doloženému začiatku choroby, ktoré mali za následok poškodenie zdravia alebo smrť, a/alebo poškodeniu a/alebo zničeniu vecí došlo v dobe trvania poistenia, v súvislosti s činnosťou a/alebo skutočnosťami uvedenými v bode 205 týchto VPP a/alebo v poistnej zmluve, alebo vzťahmi z týchto činností vyplývajúcimi a na území podľa bodu 193 týchto VPP.

205. Za škodu spôsobenú poisteným z titulu vlastníctva, nájmu, držby alebo správy nehnuteľnosti sa považuje škoda spôsobená:

- a) prevádzkou poistenej nehnuteľnosti alebo nehnuteľnosti zverenej prenajímateľom do užívania nájomcovi a vedľajších stavieb k nej prislúchajúcich, resp. zariadení potrebných pre ich riadne užívanie;
- b) udržiavacími prácami na poistenej nehnuteľnosti alebo na nehnuteľnosti zverenej prenajímateľom do užívania nájomcovi a vedľajších stavbách k nej prislúchajúcich;
- c) udržiavacími prácami na pozemku, na ktorom sa nachádza poistená nehnuteľnosť alebo nehnuteľnosť zverená prenajímateľom do užívania nájomcovi a vedľajšie stavby k nim prislúchajúce;
- d) pri výkone stavebnej činnosti prevádzkovej poisteným ako staviteľom (poistenými osobami sú aj fyzické osoby príležitostne vypomáhajúce na stavbe) na poistenej nehnuteľnosti, vedľajších stavbách prislúchajúcich k poistenej nehnuteľnosti alebo na pozemku, na ktorom sa nachádza poistená nehnuteľnosť a/alebo vedľajšie stavby;
- e) a iné škody vyplývajúce z titulu vlastníctva, nájmu, držby alebo správy nehnuteľnosti, ktoré nie sú ďalej vylúčené.

Výluky z poistenia

206. Okrem všeobecných výluk uvedených v bodoch 75 až 80 týchto VPP sa poistenie nevzťahuje na:

- a) pozemok prislúchajúci k poistenej nehnuteľnosti a vedľajšej stavbe, porasty a rastliny ktoré sú súčasťou tohto pozemku, ak v poistnej zmluve nie je uvedené inak;
- b) v prípade poistenia bytu sa poistenie nevzťahuje na samostatne stojace stavby, ktoré sú vo vzťahu k bytovému domu, v ktorom sa poistený byt nachádza;
- c) fóliovníky;
- d) zastrešenie vonkajšieho bazéna plátnom alebo fóliou vrátane k tomu patriacej nosnej konštrukcie;
- e) budovu alebo vedľajšiu stavbu v rekonštrukcii alebo vo výstavbe bez stavebného povolenia alebo bez splnenia ohlasovacej povinnosti v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov;

- f) opustené, neudržiavané, neobývané a neužívané budovy a stavby;
 - g) oporné múry;
 - h) veci, zariadenia, ktoré si zaobstaral, umiestnil, zabudoval alebo zamontoval do poistenej nehnuteľnosti na vlastné náklady nájomca.
207. Ďalej sa poistenie nevzťahuje na poškodenie, zničenie alebo stratu poistenej veci spôsobenej následkom poistného nebezpečenstva:
- a) víchrice alebo krupobitia bez ohľadu na spolupôsobiacu príčinu, ak škoda nastala priamo či nepriamo:
 - i) následkom na schátralej, zhnitej alebo inak poškodenej strešnej konštrukcií;
 - ii) vniknutím atmosférických zrážok dažďa, krúp, snehu alebo nečistôt cez neuzavreté okná alebo iné otvory, pokiaľ tieto otvory nevznikli pôsobením poistných nebezpečenstiev uvedených v bode 194 týchto VPP;
 - iii) na veciach nachádzajúcich sa na voľnom priestranstve v rámci pozemku na ktorom je umiestnená poistená nehnuteľnosť alebo vedľajšia stavba, alebo v neuzavretých priestoroch stavieb okrem stavebného materiálu, stavebných mechanizmov a stavebného náradia;
 - b) zosuvu pôdy, zrútenia skál alebo zemín bez ohľadu na spolupôsobiacu príčinu, ak škoda nastala priamo či nepriamo v dôsledku objemových zmien základovej pôdy;
 - c) tiaže snehu alebo námrazy bez ohľadu na spolupôsobiacu príčinu, ak škoda nastala priamo či nepriamo na rozpadávajúcich sa, zhnitých alebo inak poškodených strešných konštrukciách;
 - d) na akomkoľvek skle a sklenených častiach spôsobené v dôsledku zlého technického stavu skla a/alebo zlého osadenia poisteného skla;
 - e) nárazom motorového vozidla vo vlastníctve poisteného, poistníka alebo im blízkych osôb;
 - f) vody vytekajúcej z vodovodného zariadenia bez ohľadu na spolupôsobiacu príčinu, ak škoda nastala priamo či nepriamo:
 - i) únikom kvapalín vedúcich teplo ako sú soľanky, oleje, chladiace prostriedky a im podobné kvapaliny z klimatizačných zariadení, tepelných čerpadiel alebo zariadení solárneho vykurovania, pokiaľ k úniku nedošlo pôsobením niektorým z poistných nebezpečenstiev uvedených v bode 194 týchto VPP;
 - ii) vodnou parou alebo striekajúcou vodou zo zariadení pre čistenie alebo vodou striekajúcou z kropiacich, umývacích, zavlažovacích a podobných zariadení, pokiaľ ku škode nedošlo pôsobením niektorých z poistných nebezpečenstiev v bode 194 týchto VPP;
 - g) stratou vody z vodovodov a studní z akéhokoľvek dôvodu okrem prípadu podľa bodu 35 týchto VPP;
 - h) vzliánaním zemskej vlhkosti, pokiaľ nie je toto vzliánanie v priamej súvislosti s povodňou a/alebo záplavou;
 - i) pri akejkoľvek činnosti na poistenej nehnuteľnosti alebo vedľajšej stavbe vykonávanej bez potrebného stavebného povolenia, resp. ohlásenia stavby stavebnému úradu;

- j) odcudzenie nenamontovaných okien a dverí poistenej rozostavanej nehnuteľnosti alebo rozostavanej vedľajšej stavby.
208. Poistenie náhrobného pomníka sa ďalej nevzťahuje na škody spôsobené na náhrobnom pomníku tečúcim voskom zo sviečok alebo vývinom koreňových systémov či bujnením porastov. Pre poistenie náhrobného pomníka zároveň neplatí výluka z poistenia podľa bodu 75 písm. h) týchto VPP.
209. Poistenie okrasnej záhrady sa ďalej nevzťahuje na:
- rastliny zasadené v črepníkoch alebo iných nádobách v záhrade;
 - ovocné a stromy;
 - úžitkové rastliny vrátane úrody úžitkových rastlín.
210. Poistenie zodpovednosti za škodu sa nevzťahuje na škody z titulu nájmu nehnuteľnosti, ak nájomca (poistený) obýva prenajímanú nehnuteľnosť spolu s vlastníkom takejto nehnuteľnosti.
211. Ak je poistený byt, výluky uvedené v bode 206 týchto VPP platia bez ohľadu na skutočnosť, či poškodené veci predstavujú v zmysle príslušných právnych predpisov súčasť či príslušenstvo poisteného bytu alebo či ich možno považovať za spoločné časti domu alebo spoločné zariadenia domu, v ktorom sa poistený byt nachádza.
212. Počas doby výstavby, prestavby alebo rekonštrukcie budovy alebo vedľajšej stavby začína poistenie pre nebezpečenstvá víchrice alebo krupobitia bez ohľadu na spolupôsobiacu príčinu až okamihom úplného pokrytia strechy a uzatvorenia všetkých ostatných otvorov, napr. okná, dvere, ktoré musia byť plne presklené alebo inak zatebnené.

Poistná hodnota

213. Poistná hodnota nehnuteľnosti a iných vedľajších stavieb je **nová hodnota**.

Indexy poistných súm a poistného

214. Ak dôjde v priebehu trvania poistenia k zvýšeniu indexu cien stavebných prác a materiálov spotrebovaných v stavebníctve, poisťovateľ má právo indexovať od bezprostredne nasledujúceho výročného dňa poistnú sumu a poistné, a to rovnakým percentom. Zvýšené poistné sa zaokrúhľuje na celé euro smerom nadol. Stavebný cenový index stanoví poisťovateľ ako priemernú hodnotu indexov ceny stavebných prác a ceny materiálov spotrebovaných v stavebníctve v danom období.
215. Poisťovateľ oznámi poistníkovi zvýšenú poistnú sumu a poistné najneskôr v lehote 10 týždňov pred splatnosťou poistného na poistné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať. Pokiaľ poistník so zmenou nesúhlasí, musí svoj nesúhlas oznámiť aspoň šesť týždňov pred uplynutím príslušného poistného obdobia; v takom prípade poisťovateľ nepristúpi k úprave poistného a poistnej sumy v zmysle tohto článku.
216. Indexy ceny stavebných prác a ceny materiálov spotrebovaných v stavebníctve SR sú určené Štatistickým úradom SR.
217. Na úpravu poistného podľa tohto článku sa nevzťahujú ustanovenia bodov 18 a 19 časti A. Všeobecná časť týchto VPP.

Časť C – Domácnosť

Poistené veci

218. Poistenie sa vzťahuje na nižšie uvedené veci:
- súbor hnutel'nych vecí**, ktoré sú vo vlastníctve poisteného;
 - súbor hnutel'nych vecí patriacich vlastníkov nehnuteľnosti**, ktoré poistený oprávnene užíva na základe písomnej zmluvy;
 - súbor cudzích hnutel'nych vecí**, ktoré poistený oprávnene užíva s výnimkou hnutel'nych vecí užívaných za účelom podnikania;
 - stavebné súčasti nehnuteľnosti**, ktoré poistený (nájomca) preukázateľne na vlastné náklady zaobstaral, umiestnil, zabudoval alebo zamontoval do nehnuteľnosti v ktorej sa poistená domácnosť nachádza. Toto ustanovenie neplatí pre domácnosť v nehnuteľnosti, ak je táto nehnuteľnosť vo vlastníctve poisteného.
219. Poistenie sa vzťahuje na všetky veci uvedené v bode 218 týchto VPP, ktoré do súboru hnutel'nych vecí v danom okamihu počas trvania poistenia práve patria, teda v okamihu vzniku škodovej udalosti sa nachádzajú v poistenej domácnosti.

Miesto poistenia/Územný rozsah

220. Poistenému vzniká právo na poistné plnenie z poistenia, ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak, len v prípade, ak ku škodovej udalosti došlo na území SR v domácnosti uvedenej v poistnej

zmluve ako miesto poistenia (ďalej len „poistená domácnosť“). Miesto poistenia je v poistnej zmluve vymedzené adresou (t. j. ulicou, číslom popisným alebo súpisným číslom, PSČ a názvom obce/mesta). Pokiaľ škoda na poistenej veci v dôsledku škodovej udalosti nastala mimo poistenej domácnosti, poistenému vzniká právo na poistné plnenie iba vtedy, ak bola poistená vec premiestnená z miesta poistenia z dôvodov vzniknutej alebo bezprostredne hroziacej poistnej udalosti, ak nie je dohodnuté inak.

221. Poistenému vzniká právo na poistné plnenie z poistenia aj v prípade, ak k škodovej udalosti došlo mimo poistenej domácnosti, avšak len v prípadoch, ak bol/i poistnou udalosťou:
- poškodené alebo zničené poistené veci v spoločných priestoroch v bytovom dome, v ktorom sa poistená domácnosť nachádza;
 - poškodené, zničené, odcudzené alebo stratené poistené veci v uzamykateľných priestoroch určených na výlučné užívanie poisteným:
 - v bytovom dome, v ktorom sa poistená domácnosť nachádza;
 - ktoré sa nachádzajú na rovnakej adrese ako nehnuteľnosť, v ktorej sa poistená domácnosť nachádza (napr. vo vedľajších stavbách);
 - poškodené, zničené, odcudzené alebo stratené poistené veci osobnej potreby poiste-

ného, ktoré mal poistený v čase vzniku škodovej udalosti na sebe alebo pri sebe;

- d) poškodené alebo zničené veci osobnej potreby poisteného, ktoré poistený odložil pri výkone práce (závislej činnosti), podnikateľskej činnosti, pri cestovaní v ubytovacom zariadení;
 - e) poškodený, zničený, stratený alebo odcudzený detský kočík alebo invalidný vozík, na ktorého používanie je poistená osoba odkázaná;
 - f) poškodené, zničené, stratené alebo odcudzené poistené veci v domácnosti, do ktorej sa poistená osoba presťahovala v dobe trvania poistenia, najdlhšie však do 30 dní po presťahovaní (t. j. do 30 dní od dátumu začiatku nájmu v zmysle nájmovej zmluvy alebo do 30 dní od dátumu vzniku užívacieho práva poisteného alebo podania návrhu na vklad vlastníckeho práva do katastra nehnuteľností pri kúpe nehnuteľnosti, do ktorej sa poistený presťahoval prípadne do 30 dní od dátumu presťahovania podloženého iným relevantným dokladom). Ustanovenia tohto bodu VPP sa týkajú len tých poistených vecí, ktoré boli premiestnené z pôvodnej poistenej domácnosti.
222. Ak ide o poistenie zodpovednosti za škodu, ktorú poistený spôsobil inej osobe na zdraví, poškodením a/alebo zničením vecí a za ktorú poistený zodpovedá tretej osobe v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov miestom poistenia je geografické územie Európy.

Rozsah poistenia a limity poistného plnenia

Poistenie Domácnosti:

223. Poistenie sa dojednáva pre prípad poškodenia, zničenia, odcudzenia alebo straty poistenej veci týmito poistnými nebezpečenstvami, ak v týchto VPP nie je uvedené inak:
- a) požiarom, výbuchom, úderom blesku, prepätím, pádom lietadla s posádkou, jeho časti alebo jeho nákladu;
 - b) náhlym únikom dymu v dôsledku poruchy na zariadeniach slúžiacich na vykurovanie, spaľovanie alebo sušenie;
 - c) povodňou, záplavou, ak v poistnej zmluve nie je uvedené inak;
 - d) víchricou, krupobitím;
 - e) zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zemín, zosuvom alebo zrútením lavín;
 - f) pádom predmetov;
 - g) vodou unikajúcou z vodovodných zariadení;
 - h) vodou uniknutou z akvária alebo vírivých alebo masážnych vaní;
 - i) výbuchom sopky;
 - j) zemetrasením;
 - k) aerodynamickým treskom;
 - l) odcudzením;
 - m) vandalizmom;
 - n) rozbitím skla, a to:
 - i) sklenených častí dvier nábytku;
 - ii) zrkadla pevne priskrutkovaného alebo iným spôsobom pripevneného na stene;
 - iii) pevne vsadených sklenených častí kuchynských elektrospotrebičov;
 - iv) akvária, terária;
 - o) nárazom vozidla;
 - p) vniknutím atmosférických zrážok do poistenej domácnosti cez nepoškodenú strechu, obvo-

dové steny, zatvorené dvere a okná alebo stavebné súčasti;

- q) vodou späťne vystupujúcou z odpadových potrubí a kanalizácie v dôsledku zvýšenej hladiny spodnej vody alebo nahromadených zrážkových vôd.
224. Poistenie sa ďalej dojednáva aj pre prípad zničenia:
- a) tovaru nachádzajúcom sa v chladničkách a mrazničkách, ku ktorým dôjde pri poruche chladiacich zariadení v dôsledku (i) nepredvídateľného výpadku elektrickej energie počas neprítomnosti členov domácnosti a/alebo (ii) vplyvom poruchy chladiaceho/mraziaceho zariadenia. Nepoistené sú však škody, ktoré vznikli v súvislosti s prerušením alebo pozastavením dodávky elektrickej energie v dôsledku nedoplatku;
 - b) motora elektrospotrebičov používaných v poistenej domácnosti spôsobených skratom;
 - c) elektrospotrebičov alebo ich častí z titulu záruky v období jedného roka po ukončení zákonom stanovenej záručnej doby (poistenie predĺženej záruky).
- Nepoistené sú však škody, na ktoré sa vzťahuje zákonom stanovená záruka alebo garancia zo strany predajcu dodávateľa, výrobcu, servisného miesta alebo inej strany, ktorá vyplýva z kúpy elektrospotrebiča, jeho servisu alebo je vymedzená príslušnou legislatívou.
225. Právo na plnenie vzniká aj vtedy, ak bola poistená vec stratená v príčinnej súvislosti s poistnou udalosťou.
226. V prípade rozšírenia poistných nebezpečenstiev uvedených v tejto časti VPP musí byť táto skutočnosť uvedená v poistnej zmluve.
227. Jednotlivé limity plnenia pre vybrané poistné nebezpečenstvá a/alebo predmety poistenia sú uvedené v poistnej zmluve.
228. Poistenie pre veci vyššej hodnoty sa dojednáva s limitom poistného plnenia uvedeného v poistnej zmluve. Pre riziko odcudzenia platia súčasne aj limity poistného plnenia podľa Tabuliek T1 a T2 tejto časti VPP.
229. Pre vybrané skupiny poistených vecí sa poistenie dojednáva aj mimo poistenej domácnosti s limitom plnenia uvedeným v poistnej zmluve. Medzi vybrané skupiny poistených vecí patria:
- a) vecí v spoločných priestoroch v bytovom dome, v ktorom sa poistená domácnosť nachádza;
 - b) vecí v uzamykateľných priestoroch určených na výlučné užívanie poisteným:
 - i) v bytovom dome, v ktorom sa poistená domácnosť nachádza;
 - ii) ktoré sa nachádzajú na rovnakej adrese ako nehnuteľnosť v ktorej sa poistená domácnosť nachádza (napr. vo vedľajších stavbách);
 - c) vecí osobnej potreby poisteného, ktoré mal poistený v čase vzniku škodovej udalosti na sebe alebo pri sebe;
 - d) vecí osobnej potreby poisteného, ktoré poistený odložil pri výkone práce (závislej činnosti), podnikateľskej činnosti, pri cestovaní v ubytovacom zariadení.

Pre riziko odcudzenia platia súčasne aj limity poistného plnenia podľa Tabuliek T1 a T2 tejto časti VPP.

Poistenie Zodpovednosti za škodu:

230. Poistenie sa ďalej dojednáva pre prípad zodpovednosti za škodu, ktorú poistený spôsobil inej osobe na zdraví, poškodením a/alebo zničením vecí a za ktorú poistený zodpovedá tretej osobe v zmysle záväzných právnych predpisov.
231. Predpokladom vzniku práva poisteného na poistné plnenie je, že k poistnej udalosti došlo v dobe trvania poistenia v súvislosti s činnosťou poisteného v rámci bežného občianskeho života.
232. Za škodu spôsobenú poisteným v rámci občianskeho života sa považuje škoda spôsobená:
- pri vedení poistenej domácnosti alebo vzniknutá z prevádzky zariadenia poistenej domácnosti alebo z prevádzky zariadenia domácnosti, ktorá bola zverená prenajímateľom do užívania nájomcovi;
 - pri rekreácii a zábave;
 - pri rekreačných športoch s výnimkou účasti na súťažiach, závodoch, hrách organizovaných športovými klubmi, športovými asociáciami alebo inými obdobnými združeniami;
 - poisteným ako chodcom alebo cyklistom alebo užívateľom invalidného vozíka alebo pri vedení invalidného vozíka;
 - poisteným ako vlastníkom vlastníkom alebo opatrovateľom domácich a drobných hospodárskych zvierat bežne chovaných v SR pre záľubu alebo potrebu rodiny;
 - poisteným ako vlastníkom, prevádzkovateľom alebo užívateľom nemotorového plavidla, ktoré nepodlieha evidencii štátnej plavebnej správy;
 - pri inej činnosti, ktorá neslúži na zárobkové účely a ktorú je možné svojím charakterom považovať za bežnú súčasť života;
 - poisteným ako vlastníkom, prevádzkovateľom alebo užívateľom motorového alebo bezmotorového modelu dopravného prostriedku.

Výluky z poistenia

233. Okrem výluk uvedených v bodoch 75 a 76 týchto VPP sa poistenie nevzťahuje na:
- ak je poistená prechodne obývaná domácnosť vecí vyššej hodnoty;
 - náhradu nákladov na bežnú údržbu, čistenie, nastavenie, prehliadku alebo úpravu poistenej veci vrátane nákladov na opravu elektrospotrebičov, ak k ich poškodeniu došlo niektorou z týchto činností;
 - opravu elektrospotrebiča, ku ktorého poškodeniu došlo pri manipulácií s ohňom;
 - nehnutelnosť alebo iná stavbu, v ktorej sa poistená domácnosť nachádza.
234. Poistenie sa nevzťahuje na škody vzniknuté:
- akýmkoľvek poškodením alebo zničením, stratou alebo odcudzením vecí z nezasklených alebo inak neuzavretých balkónov, terás a lodží. Aby poistenému vznikol nárok na plnenie, musí byť balkón, terasa, lodžia uzavretá bez možnosti otvorenia zvonku;
 - v súvislosti s výrobou chybou poistenej veci;
 - na akomkoľvek skle a sklenených častiach spôsobené v dôsledku zlého technického

stavu skla a/alebo zlého osadenia poisteného skla;

- nárazom motorového vozidla poisteného, poistníka alebo blízkej osoby;
- na motorových vozidlách, prívesoch, motocykloch, mopedoch, malotraktoroch a obdobných zariadeniach s vlastným pohonným motorom, lietadlách, rogalách, lodiach, plavidlách s vlastným motorovým pohonom a to všetko vrátane príslušenstva a súčastí ako aj náhradných dielov k nim, ak nie je v týchto VPP alebo v poistnej zmluve uvedené inak.

Poistná hodnota

235. Poistná hodnota domácnosti je **nová hodnota**.

Zabezpečenie poistenej veci pre prípad krádeže

236. Pre nebezpečenstvo krádeže sa stanovujú úrovne zabezpečenia a k nim prislúchajúce limity poistného plnenia poistovateľa uvedené v Tabuľkách T1 a T2, ktoré predstavujú hornú hranicu poistného plnenia v prípade jednej poistnej udalosti.
237. Horná hranica poistného plnenia závisí od spôsobu a kvality konštrukčných prvkov zabezpečenia, ktoré páchatel' v čase poistnej udalosti prekonal.
238. Pre poistné plnenie z poistného nebezpečenstva odcudzenia poistenej veci krádežou sú stanovené následovné podmienky na zabezpečenie miesta poistenia:
- pokiaľ sú vstupné dvere dvojkrídlové, musí byť jedno z krídel zabezpečené tak, aby bolo pevne zaistené proti otváraniu a odolné proti vyháčkovaniu (napr. zaistením západok pevného krídla skrutkami alebo zaistenie skrutkou zapustenou napevno do podlahy alebo kovovou vzperou do steny a pod.);
 - dverové závesy (pánty) musia byť umiestnené na vnútornej strane dverí (z pohľadu poškodeného interiéru). Uvedené neplatí pre dvere, ktoré slúžia ako únikový východ;
 - miesto poistenia musí byť uzatvorené a uzamknuté, to platí aj pre okná a iné otvory;
 - ak je vstup do miesta poistenia cez viaceré dvere za sebou, skúma sa zabezpečenie posledných prekonaných dverí do priestoru v čase poistnej udalosti, v ktorom sa nachádzajú/li poistené veci, avšak ak posledné prekonané dvere spĺňajú v čase poistnej udalosti nižšie zabezpečenie ako predchádzajúce prekonané dvere, berie sa do úvahy zabezpečenie predchádzajúcich dverí (s vyšším zabezpečením);
 - ak je vstup do miesta poistenia možný cez viaceré vonkajšie dvere, skúma sa zabezpečenie tých dverí, ktoré boli prekonané v čase poistnej udalosti.
239. Ak páchatel' vnikol do miesta poistenia otvorom neumožňujúcim splnenie podmienok zabezpečenia podľa Tabuliek T1 alebo T2, spôsob zabezpečenia miesta poistenia a prekonanej prekážky pre poistnú udalosť vzniknutú krádežou nie je rozhodujúci (napr. komín, vetrací otvor, výťahová šachta).
240. Ustanovenia v tomto článku sa nevzťahujú na pri-poistenie zodpovednosti za škodu.

LIMITY POISTNÉHO PLNENIA PODĽA ÚROVNE ZABEZPEČENIA POISTENEJ DOMÁCNOSTI

**Tabuľka T1
TABUĽKA č. T1A**

PRE HNUTEĽNÉ VECI OKREM VECÍ VYŠŠEJ HODNOTY

ÚROVEŇ	KONŠTRUKCIA (MÚR, STROP, PODLAHA), ako prekážka ktorú páchatel' prekonal	Limit poistného plnenia (€)	
		TRVALO OBÝVANÁ	REKREAČNÁ DOMÁCNOSŤ
M1	Ľahká konštrukcia (drevo, sadrokartón, latkové pivničné priečky), prípadne murovaná priečka s hrúbkou menej ako 100 mm alebo konštrukcia bez špecifikácie (jej odolnosť nie je ekvivalentná k vymenovaným konštrukciám).	3 000	1 000
M2	Vrstvená ľahká konštrukcia drevostavby, sendvičové panely alebo murovaná priečka s hrúbkou od 100 mm a menej ako 250 mm.	20 000	5 000
M3	Murovaná konštrukcia s hrúbkou od 250 mm, zrubová drevostavba prípadne z panelov z masívneho dreva (CLT) hrúbky min. od 120 mm.	50 000	10 000
M4	Železobetónová stena s hrúbkou nad 150 mm.	nad 50 000	30 000

Ak je chránený objekt/priestor zabezpečený EZS s detekciou pohybu s napojením na sirénu/telefónny hlásič/PCO je limit plnenia pre úrovne M1, M2 a M3 navýšený o 10%.

TABUĽKA č. T1B

ÚROVEŇ	OKNO, INÁ PRESKLENÁ ČASŤ (ďalej len „okno“), ako prekážka, ktorú páchatel' prekonal	Limit poistného plnenia (€)	
		TRVALO OBÝVANÁ	REKREAČNÁ DOMÁCNOSŤ
O1	Okno s veľkosťou sklenenej výplne postačujúcou pre vniknutie osoby alebo okno bez špecifikácie.	20 000	1 000
O2	Okno zabezpečené funkčnou mrežou pokrývajúcou minimálne plochu zasklenia okna.	50 000	5 000
	Okno so sklenenou výplňou vystuženou drôtom po celej ploche výplne (drôtené sklo) alebo kaleným (tvrdeným) sklom.		
O3	Okno s obyčajnou sklenenou výplňou a s uzamykateľnou kľučkou alebo prídavným zámkom.	nad 50 000	10 000
	Okno s bezpečnostnou sklenenou výplňou (min. odolnosť P1A), pokiaľ je okno otvárateľné, vyžaduje sa zabezpečenie uzamknutia okenného krídla:		
	a) okenným rozvorovým zámkom s min. tromi uzamykacími bodmi na ráme okna alebo b) min. dvoma prídavnými okennými zámkami alebo c) bezpečnostné okenné kovanie.		

Ak je chránený objekt/priestor zabezpečený EZS s detekciou pohybu s napojením na sirénu/telefónny hlásič/PCO je limit plnenia pre úrovne O1, O2 a O3 navýšený o 10%.

TABUĽKA č. T1C

ÚROVEŇ	VSTUPNÉ DVERE, ako prekážka, ktorú páchatel' prekonal	Limit poistného plnenia (€)	
		TRVALO OBÝVANÁ	REKREAČNÁ DOMÁCNOSŤ
D1	Obyčajné dvere (voštinové prevedenie), latkové vráta (v pivničných priestoroch), ktoré sú uzamknuté obyčajným nešpecifikovaným zámkom alebo sú uzamknuté visiacim zámkom cez reťaz alebo petlicu, dvere bez špecifikácie.	5 000	1 000
D2	Dverné krídlo a zárubňa z drevotriesky, masívneho dreva, plastových alebo hliníkových alebo železných profilov, otvory v dvernom krídle sú zasklené bez dodatočného zabezpečenia sklenenej výplne, dverné krídlo je uzamknuté obyčajným zadlabovacím zámkom (kľúčový) alebo zadlabovacím zámkom s cylindrickou vložkou. Pokiaľ najmenší rozmer zaskleného otvoru v dvernom krídle je väčší ako 25 cm bude v prípade vlámania cez tento otvor poistné plnenie limitované ako pri okenných otvoroch (tab. č. T1B). Táto úroveň limitu poistného plnenia sa vzťahuje aj na prípady kedy došlo k vlámaniu do chráneného objektu cez konštrukcie garážových brán (sekčné, posuvné, rolovacie, dvojkridlové).	20 000	5 000
D3	Dvere s vystuženou konštrukciou dverného krídla (dvere certifikované v bezpečnostnej triede BT2) – dverné krídlo je uzamknuté zadlabovacím zámkom s bezpečnostnou cylindrickou vložkou a bezpečnostným kovaním, krídlo zabezpečené proti vyveseniu skrytým umiestnením pántov. Oceľová zárubňa vystužená proti roztiahnutiu, závesy dverného krídla sú z vnútornej strany chráneného priestoru alebo skryté v profile zárubne.	50 000	10 000
D4	Certifikované dvere v BT 3 a vyššie – výplň dverného krídla vystužená oceľovými rámom, sú vybavené bezpečnostným zámkom zabezpečeným proti vylomeniu a prevrtaniu bezpečnostným kovaním, závesy dverného krídla sú z vnútornej strany chráneného priestoru alebo skryté v profile zárubne. Oceľová zárubňa vystužená proti roztiahnutiu (napr. betónom).	nad 50 000	20 000

Ak je chránený objekt/priestor zabezpečený EZS s detekciou pohybu s napojením na sirénu/telefónny hlásič/PCO je limit plnenia pre úrovne D1, D2 a D3 navýšený o 10 %.

Upozornenie: Certifikovať stavebné výrobky pre potreby odolnosti voči vlámaniu je oprávnená iba organizácia určená platnou legislatívou. Bezpečnostná trieda jednotlivých prvkov stavebného výrobku nedefinuje odolnosť stavebného výrobku ako celku. Pokiaľ nie je stavebný prvok certifikovaný ako celok, skúma sa zabezpečenie toho prvku stavebného výrobku, ktorý bol prekonalý v čase poistnej udalosti.

TABUĽKA T2

PRE VECI VYŠŠEJ HODNOTY

Pre krádež vecí vyššej hodnoty platia súčasne Tabuľky T1A alebo T1B alebo T1C v kombinácii s Tabuľkou T2.

ÚROVEŇ	Prekážky (konštrukčné prvky zabezpečenia), ktoré páchatel' prekonal	Limit poistného plnenia (€)
V1	Uložené v neuzamknutom nábytku, voľne uložené v priestore domácnosti	3% z PS poistenej domácnosti, avšak max. 3 000 €
V2	Uložené v trezore	10% z PS poistenej domácnosti, avšak max. 15 000 €
V3	V certifikovanom trezore s hmotnosťou trezoru do 100 kg (BT0; BT1; S2)	25% z PS poistenej domácnosti, avšak max. 37 500 €
V4	V certifikovanom trezore, kde váha trezoru je viac ako 100 kg (trezory BT2 a vyššie alebo trezory BT 1 s váhou nad 100 kg)	30% z PS poistenej domácnosti, avšak max. 45 000 €

Vybrané veci vyššej hodnoty

	Limit poistného plnenia (€)
Umelecké diela a starožitnosti ako súčasť domácnosti, veci zberateľského záujmu, kožušiny a výrobky z nich, ktoré pre svoju veľkosť, charakter alebo vlastnosti nie sú uložitelné do trezoru úrovne V2 až V4.	podľa úrovne zabezpečenia podľa Tabuľky T1

Bezpečnostná fólia: je certifikovaná bezpečnostná ochrana skla, ktorá zabezpečuje zvýšenie odolnosti skla proti prerazeniu s minimálnou hrúbkou 250 mikrónov.

Bezpečnostné dvere: dvere, ktoré sú certifikované a oprávnenou organizáciou zaradené do bezpečnostnej triedy podľa aktuálne platnej technickej normy. Bezpečnostné dvere sú vybavené bezpečnostným uzamykacím systémom a majú zodpovedajúcu pevnosť, napr. zosilnenie výstuhou dverového krídla (krídel) plechom alebo mrežou, zosilnenými závesmi so zábranami proti vysadeniu a vyrazeniu, prípadne sú vybavené bezpečnostným viacbodovým rozvorovým zámkom a sú osadené v zárubni zabezpečenej proti roztlačeniu.

Bezpečnostné kovanie dverí: je kovanie, ktoré je určené na ovládanie dverí (kľučka, guľa, madlo) a zároveň na ochranu zámku a vložku voči odtrhnutiu a vylomeniu, zároveň toto kovanie nesmie byť demontovateľné z vonkajšej strany chráneného priestoru.

Bezpečnostné okenné kovanie: okenné kovanie, ktoré je certifikované podľa príslušnej technickej normy do bezpečnostnej triedy. Tento druh kovania je vybavený bezpečnostnými uzatváracími bodmi (odolný bezpečnostný čap s otočnou hlavičkou v tvare písmena T, ktorá sa zasúva do drážky kovania tak, že eliminuje riziko vypáčenia okenného krídla páchatelom).

Bezpečnostné sklo: vrstvené sklo s certifikovanou odolnosťou proti mechanickému poškodeniu vlámaním.

Bezpečnostný štít: je zvonka nedemontovateľná ochrana cylindrickej vložky pred jej rozlomením.

Bezpečnostný uzamykací systém: skladá sa zo zadabávacej zámky s bezpečnostnou cylindrickou vložkou a bezpečnostného kovania min. 3. bezpečnostnej triedy (predovšetkým chráni cylindrickú vložku pred vyhmataním, rozlomením, vytrhnutím a odvrátením) a nesmie byť demontovateľný z vonkajšej strany dverí.

Cylindrická vložka: mechanizmus, ktorý je obvykle oddelený od príslušnej zámky a je ovládaný kľúčom.

Cylindrická vložka so zvýšenou odolnosťou proti vyhmataniu planžetou, odvráteniu a rozlomeniu: cylindrická vložka, ktorá je vybavená kalenými ocelovými tyčinkami, guľičkami alebo kalenými ocelovými stavítkami, príp. kolíkmi, resp. je zabezpečená bezpečnostným štítom, ktorým rozumieme bezpečnostné kovanie zabraňujúce rozlomeniu cylindrickej vložky.

EZS: elektrická zabezpečovacia signalizácia; funkčný poplachový systém, na hlásenie narušenia, je systém na detekciu a indikáciu prítomnosti vstupu alebo pokusu o vstup narušiteľa do strážených objektov, nainštalovaný v súlade s pokynmi výrobcu. Rozmiestnenie a kombinácia detektorov musia byť urobené tak, aby spoľahlivo registrovali páchatela, ktorý akýmkoľvek spôsobom vnikol do zabezpečeného priestoru alebo ho narušil. V prípade narušenia zabezpečeného priestoru EZS musí byť preukázateľným spôsobom vyvolané poplachové hlásenie.

Funkčná mreža: kovová mreža, ktorá spĺňa požiadavky aktuálne platnej technickej normy, alebo taká mreža,

ktorej prvky (prúty) sú z plného materiálu o priereze minimálne 1 cm². Veľkosť ôk (otvoru) smie byť najviac 250 x 150 mm. Mreža musí byť dostatočne tuhá (napr. zvarovaná) a musí byť z vonkajšej strany pevne, nerozoberateľným spôsobom, ukotvená (zamurovaná, zabetónovaná, pripevnená a pod.) alebo uzamknutá bezpečnostnými visiacími zámkami v závislosti od veľkosti mreže, minimálne však v štyroch bodoch (ukotveniach). Za funkčnú mrežu sa považuje aj mreža vyrobená z iného materiálu a inou technológiou, ktorá však vykazuje minimálne rovnakú mechanickú odolnosť proti vlámaniu ako mreža definovaná vyššie v tomto bode. Mrežu možno z vonkajšej strany demontovať len hrubým násilím (kladivom, sekáčom, pílkou na železo a pod.).

Funkčná roleta: kovová uzamykateľná roleta, ktorá spĺňa požiadavky aktuálne platnej technickej normy, alebo taká roleta, ktorú možno z vonkajšej (vnútornej) strany demontovať len hrubým násilím (kladivom, sekáčom, pílkou na železo a pod.) vyrobená z ocelových alebo hliníkových profilov galvanicky pozinkovaných, uzamknutá centrálnou alebo bočnou bezpečnostnou zámkom.

Iná presklená časť: presklené vstupné dvere, presklené balkónové dvere, vetracie a pivničné okienka, strešné okná a vikiere, presklené steny s výnimkou sklenených tehál a pod. V prípade presklených dverí nesmie byť z ich vnútornej strany zasunutý kľúč a nesmie byť možnosť z vnútornej strany ovládať nainštalované zámky bezkľúčovým spôsobom.

Stavebný výrobok: je každý výrobok alebo každá zostava, ktoré sú vyrobené a uvedené na trh na trvalé zabudovanie v stavbách alebo ich častiach a ktorých parametre vplyvajú na parametre stavieb, pokiaľ ide o základné požiadavky na stavby.

Trezor: priestor ohraničený špeciálnou konštrukciou rôznej veľkosti, vybavený špecifickým zabezpečovacím systémom a ohňovzdornou ochranou s vnútorným úschovným priestorom slúžiacim k ukladaniu a ochrane finančných prostriedkov, cenín, cenných papierov, rôznych utajovaných skutočností. Prvky zabezpečenia a bezpečnostné triedy trezorov definuje aktuálne platná technická norma.

Uzamknuté a uzavreté miesto poistenia: stavebne ohraničený priestor, ktorý má riadne zatvorené a zamknuté všetky vstupné dvere a ktorý má riadne zatvorené a zvnútra zaistené všetky okná a riadne zvnútra zabezpečené všetky ostatné zvonku prístupné otvory. Jednotlivé časti a diely dverí, okien, okenných alebo balkónových dverí a ostatných stavebných prvkov, ktorých demontážou stráca uzamknutý priestor odolnosť proti vlámaniu páchatela, musia byť zo strany vonkajšieho priestoru zabezpečené proti demontáži bežnými nástrojmi, ako sú napr. skrutkovač, kliešte, maticový kľúč.