

FUNKCIE NOVÉHO VÚB BANKINGU



VÚB BANKA
Intesa Sanpaolo Group

VŠETKO, ČO
STOJÍ ZA TO

www.vub.sk



OBSAH

Prihlasovacia obrazovka	3
Domovská stránka	5
Hlavné menu	8
Nastavenia	10
Účty	19
Platby	24
Platobné karty	30
Sporenie a vklady	38
Úvery	42

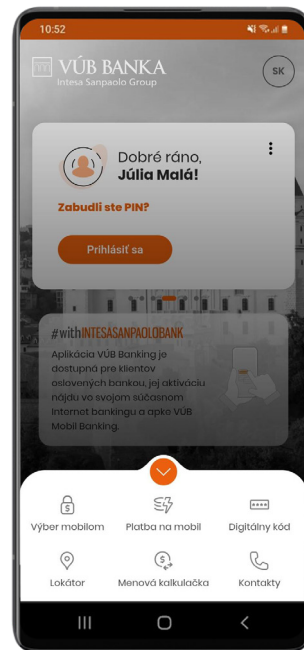
**PRIHLASOVACIA
OBRAZOVKA**

Prihlasovacia obrazovka

Kliknite na **PRIHLÁSIŤ SA** alebo **PRIHLÁSIŤ SA ODTLAČKOM PRSTA**, ak máte aktivované biometrické prihlasovanie.

V prípade iOS zariadenia je to **PRIHLÁSIŤ SA POMOCOU FACE ID** alebo **TOUCH ID**.

V strede obrazovky nájdete aktuálne informácie a pod nimi **vybrané** funkcie.



**DOMOVSKÁ
STRÁNKA**

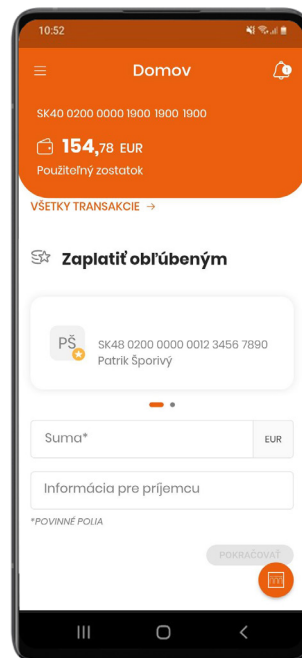
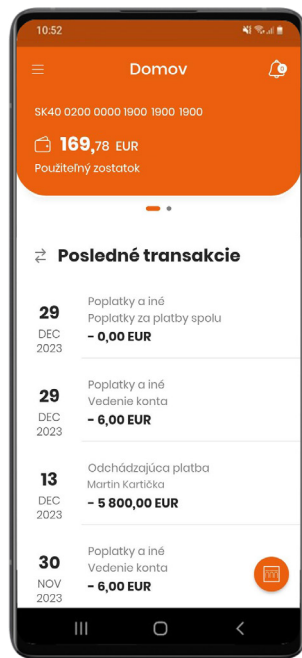
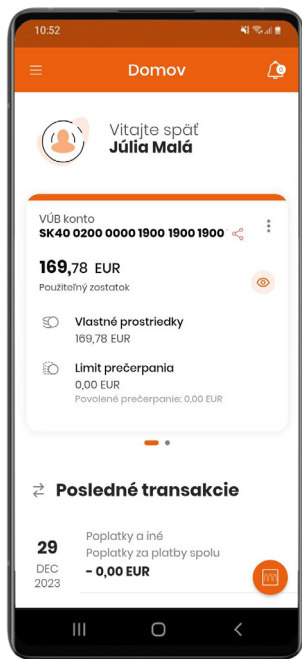
Domovská stránka

Na domovskej stránke nájdete:

VOJJE PRODUKTY – pod svojím menom sa viete vodorovne posúvať medzi Bežným účtom, Sporiacim účtom a Kreditnou kartou.

POSLEDNÉ TRANSAKCIE – prislúchajúce k produktu, ktorý máte práve zobrazený.

ZAPLATIŤ OBLÍBENÝM – spôsob, ako jednoducho uskutočniť prevod na účet obľúbených platobných partnerov.



Domovská stránka: ikony zrýchleného prístupu

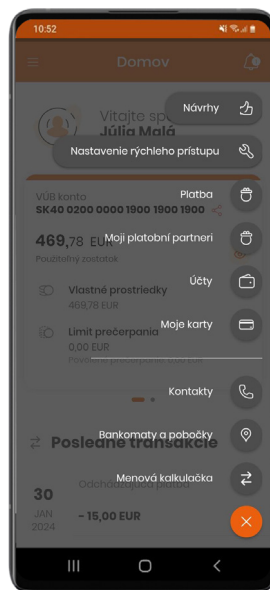
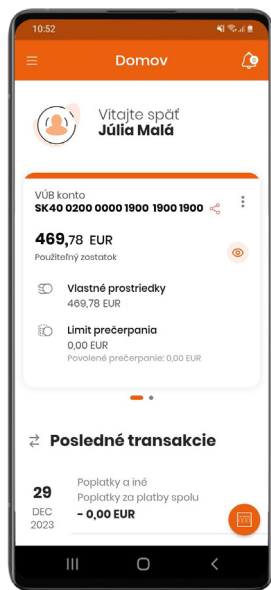
Na domovskej stránke nájdete tieto ikony:



ZVONČEK – v pravom hornom rohu obsahuje notifikácie



LOGO VÚB – rýchle menu s najčastejšie používanými funkciami apky. Kliknutím na **Nastavenie rýchleho prístupu** ich môžete upravovať a nastaviť si 5 vlastných obľúbených funkcií. Ďalej v rýchlom menu nájdete **Kontakty**, **Mapu bankomatov a pobočiek** a **Menovú kalkulačku**.

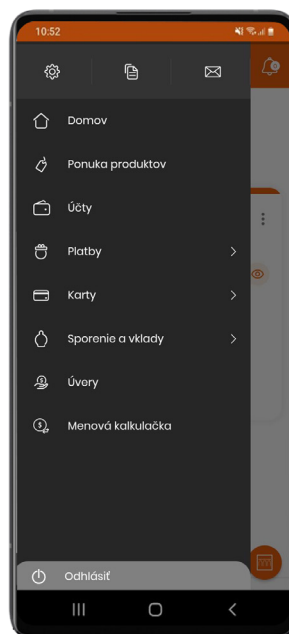
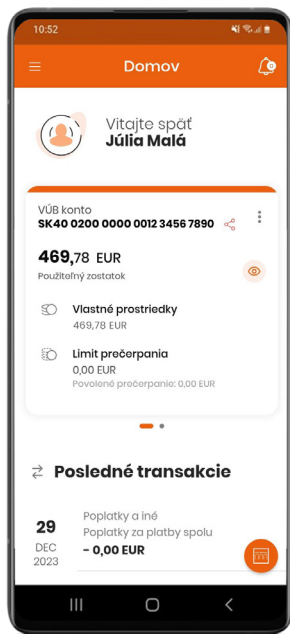


HLAVNÉ MENU

Hlavné menu

 V hlavnom menu nájdete:

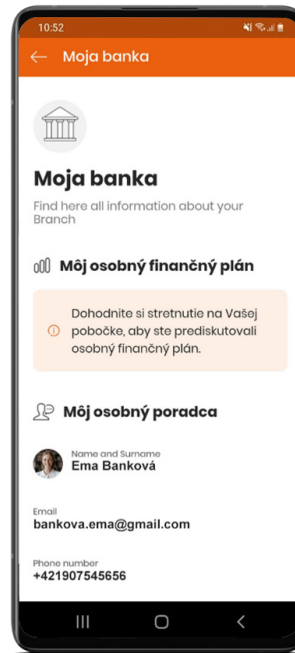
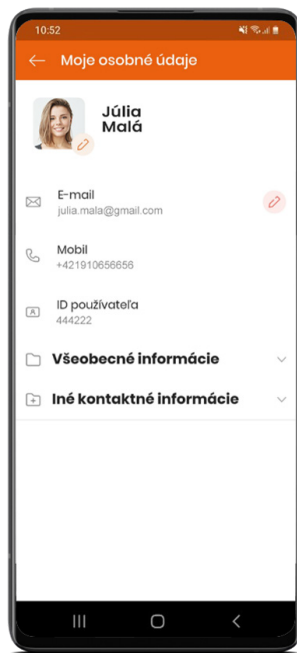
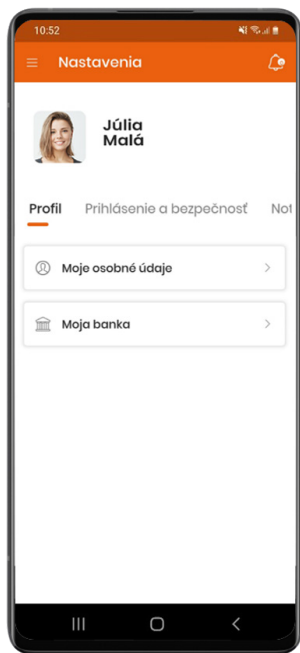
- **Vodorovné položky** – Nastavenia, Dokumenty, Moje správy
- **Zvislé položky** – produktové a platobné sekcie
- **Odhlásiť** – odhlásenie z aplikácie



NASTAVENIA

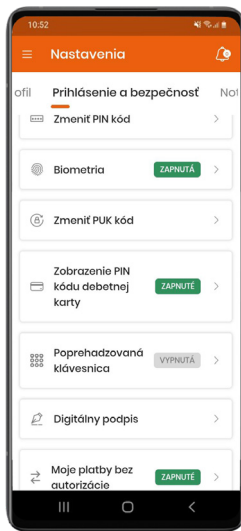
Profil

- **Moje osobné údaje** – Vaše osobné údaje, ktoré evidujeme. Tu si môžete nahrat' profilovú fotku alebo, ak potrebujete, zmeniť kontaktnú emailovú adresu.
- **Moja banka** – informácie o domovskej pobočke, kontakt na Vášho osobného poradcu (ak ho máte prideleného), odkaz na Osobný finančný plán, zobrazenie a možnosť zmeny pobočky na doručenie platobnej karty.



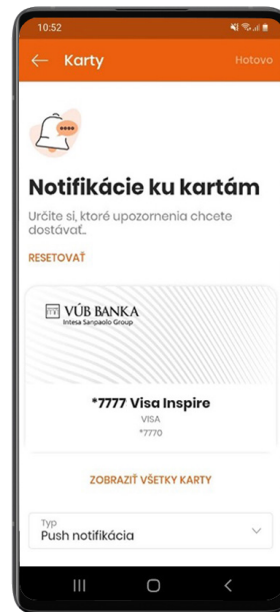
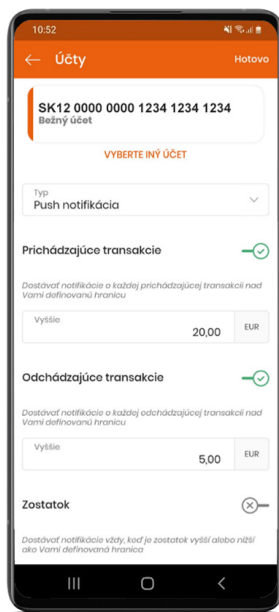
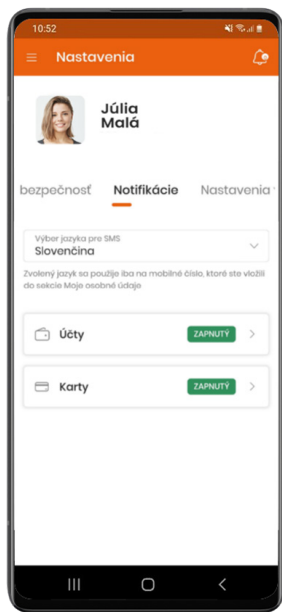
Prihlásenie a bezpečnosť

- Zmeniť PIN kód
- Biometria na prihlásenie a potvrdenie kartových transakcií
- Zmena PUK kód
- Zobrazenie PIN kódu debetnej karty
- Poprehadzovaná klávesnica – z dôvodu zvýšenia bezpečnosti pri zadávaní PIN kódu
- Detaily k certifikátu digitálneho podpisu
- Moje platby bez autorizácie – prevody medzi Vašimi účtami bez autorizácie PIN kódom



Notifikácie

- **Jazyk pre SMS notifikácie** – nastavte si slovenčinu alebo angličtinu; jazyk push notifikácií závisí od nastavenia jazyka aplikácie.
- **Notifikácie pre účty a karty** – viete si ich nastaviť pre každý účet a kartu osobitne. Nastavte si notifikácie k zostatku na účte či k prichádzajúcim a odchádzajúcim transakciám.
- **Forma notifikácií** – nastavte si, či chcete dostávať push alebo SMS notifikácie (prípadne obidve alebo žiadne). SMS notifikácie môžu byť spoplatnené.

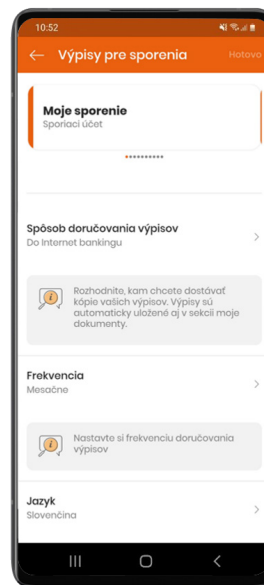
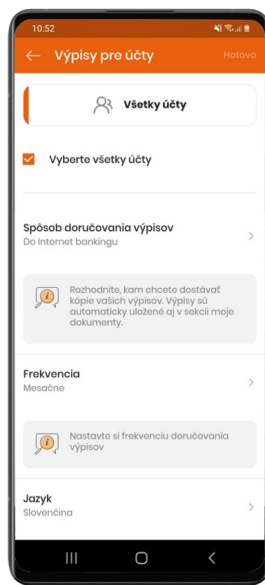
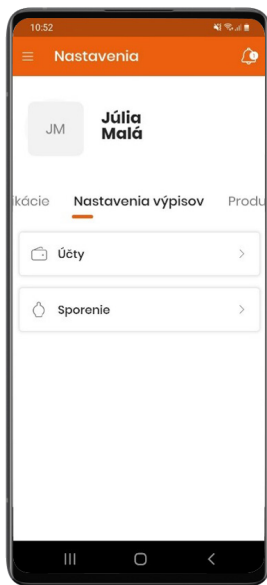


Výpisy

Výpisy pre účty, sporenia a kreditné karty:

- **Spôsob doručovania** – Internet banking alebo po novom VÚB Online banking, pobočka alebo pošta (niektoré spôsoby môžu byť spolplatnené)
- **Frekvencia** – mesačne, štvrťročne, polročne alebo ročne
- **Jazyk** – slovenčina alebo angličtina

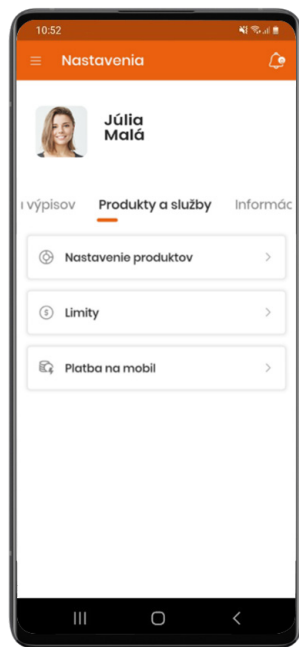
Výpisy si viete nastaviť po jednom k jednotlivým účtom či kartám, alebo k všetkým naraz.



Produkty a služby

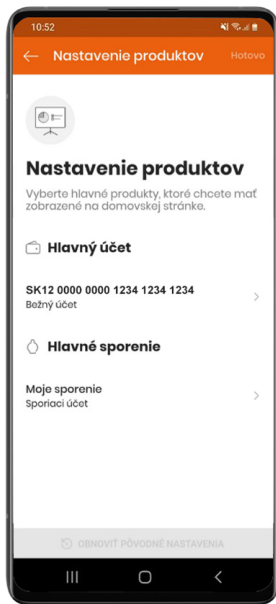
V sekcii **Produkty a služby** si viete upraviť:

- **Nastavenie produktov**
- **Limity**
- **Platba na mobil**



Produkty a služby

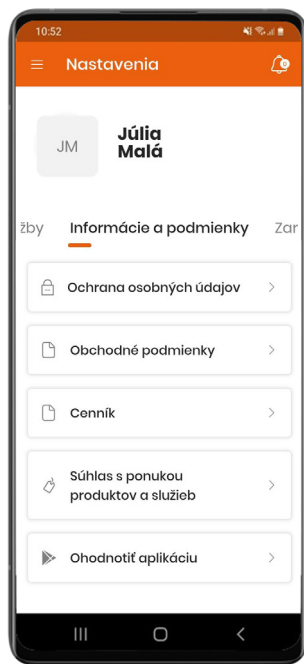
- **Nastavenia produktov** – vyberte, ktoré položky z trojice Hlavný účet/Sporenie/Kreditná karta chcete mať zobrazené na domovskej obrazovke.
- **Limity** – tu si môžete znížiť prednastavený denný limit 20 000 €. Navýšenie limitu nad 20 000 € je možné iba na pobočke. Limit pre overené účty 3 000 €/10 transakcií sa nedá zmeniť.
- **Platba na mobil** – tu si môžete aktivovať alebo deaktivovať službu, prípadne si zmeniť vybraný účet.



Informácie a podmienky

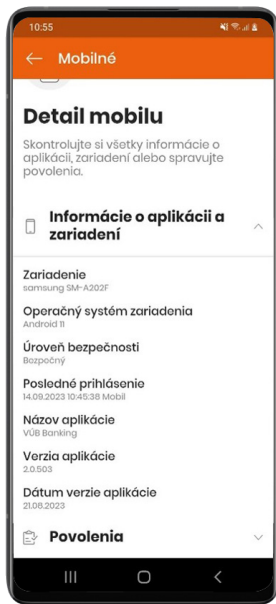
V sekcii Informácie a podmienky nájdete:

- **Dokumenty** – Ochrana osobných údajov, Obchodné podmienky, Cenník, Súhlas s ponukou produktov a služieb.
- možnosť **Ohodnotiť aplikáciu** – odkaz smeruje do AppStore alebo Google Play.



Zariadenia

V sekcii **Zariadenia** nájdete základné **Informácie o mobilnom telefóne a aplikácii VÚB Banking**.



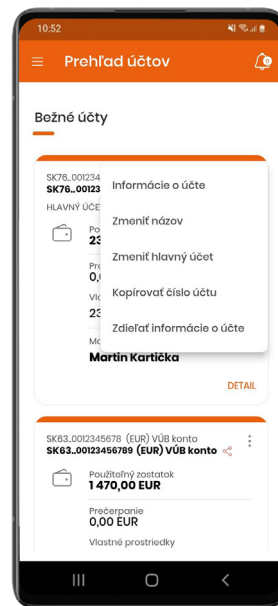
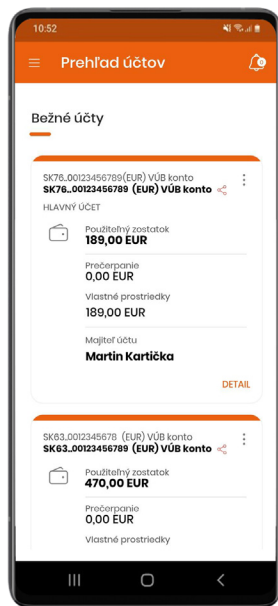
ÚČTY

Prehľad účtov

V tejto sekcii nájdete pod sebou zoradené svoje **Karty s účtami**.

Pre najčastejšie používané funkcie kliknite na **tri bodky**.

Ak si chcete pozrieť podrobné informácie o svojom účte, kliknite na **Detail**.



Detail: Informácie o účte

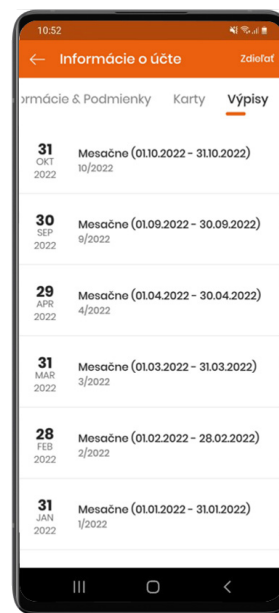
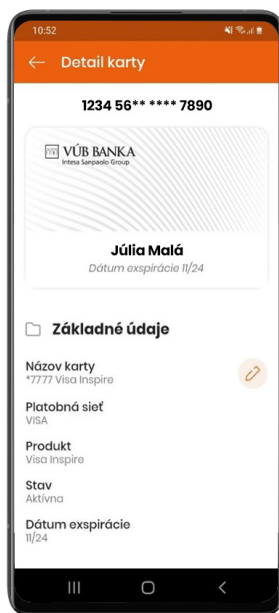
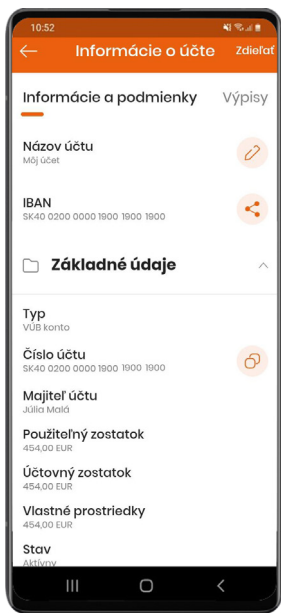
V sekcii Informácie o účte nájdete:

Informácie a podmienky – detailné informácie o vybranom účte

Karty – detail ku karte k účtu

Výpisy – zoznam výpisov k účtu za posledné 2 roky


Zdieľať (vpravo hore) – umožní vám zdieľať IBAN alebo meno majiteľa účtu



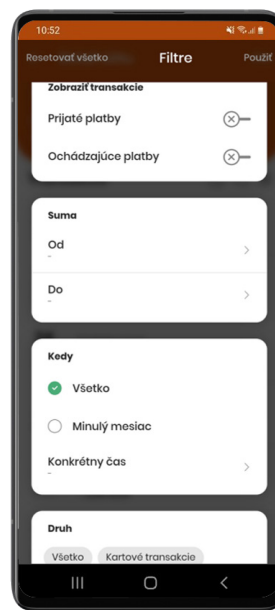
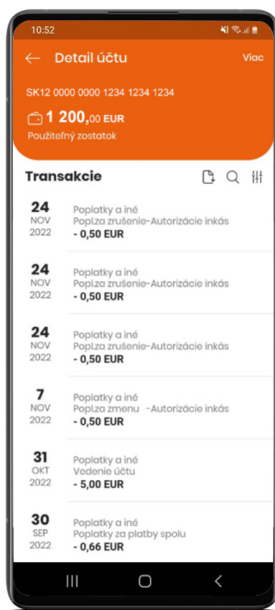
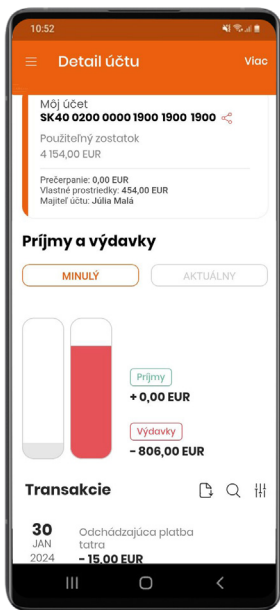
Transakcie

Transakcie bežného účtu si viete pozrieť cez **Detail účtu**. Zobrazujú sa len bankou zaúčtované transakcie.

 **Export** – vyexportujete si transakcie do formátu PDF alebo Excel.

 **Vyhľadávanie** – pre celotextové vyhľadávanie zadajte aspoň tri znaky.

 **Filtre** – filtrujte transakcie podľa rôznych kritérií.

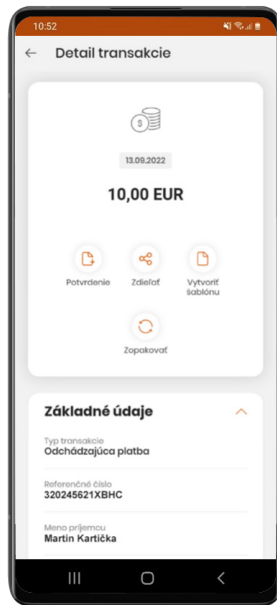


Detail transakcie

V Detaile transakcie sa zobrazí **informácia o zrealizovanej transakcii**.

Na obrazovke nájdete ikony na:

- **stiahnutie potvrdenia** o platbe,
- **zdieľanie potvrdenia**,
- **vytvorenie šablóny** zo zrealizovanej platby,
- **zopakovanie platby**

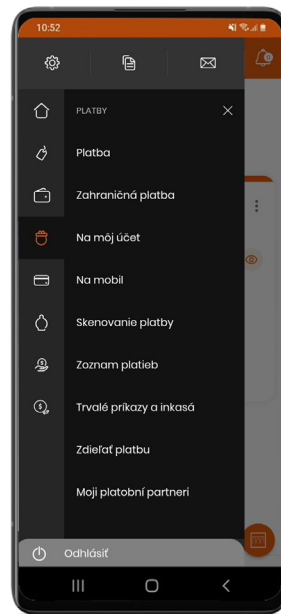
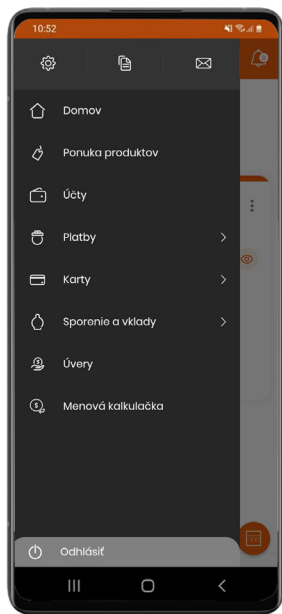


PLATBY

Platby: Menu a výber funkcionality

Kliknite na **Hlavné menu** > **Platby** a vyberte funkciu, ktorú chcete vykonať:

- **Platba** – platba v EUR na účet v SR alebo v členských štátoch eurozóny
- **Zahraničná platba** – platba v cudzej mene
- **Na môj účet** – prevody medzi vlastnými účtami
- **Na mobil** – platba na telefónne číslo
- **Skenovanie platby** – sken QR, výber QR z galérie



Platba

Zadajte **platbu v EUR na účet v SR alebo v členských štátoch eurozóny.**

Vypĺňte všetky požadované detaily platby.

Kliknite na **POKRAČOVAŤ** pre overenie údajov.

Kliknite na **ZAPLATIŤ** pre autorizáciu platby.

10:52

Platba

Z ÚČTU
VÚB konto
SK400200000000123456781234
Použitelný zostatok
419,00 EUR

Druh identifikátora
IBAN

Názov príjemcu
Martin Kartička

Číslo účtu*
SK4002000000001234567890

Suma*
15,00 EUR

PRIDAŤ ADRESU PRÍJEMCU

Informácia pre príjemcu

Dátum splatnosti*
30.01.2024

POKRAČOVAŤ

10:52

Platba

Menej polí

Referencia platiteľa

Variabilný symbol

Špecifický symbol

Konštantný symbol

Kód účelu

Katégória účelu

Meno koncového platiteľa

Identifikácia koncového platiteľa

Meno koncového príjemcu

Identifikácia koncového príjemcu

POKRAČOVAŤ

10:52

← Overenie údajov

Z účtu
SK400200000000123456781234
Júlia Malá

Platba
15,00 EUR
30.01.2024
Poplatok: 0,00 EUR

Na účet
SK4002000000001234567890
Martin Kartička

Viac detailov

ZAPLATIŤ

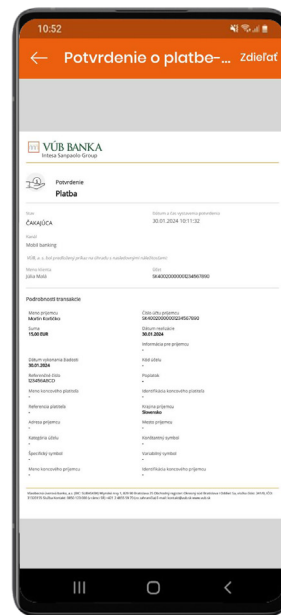
Platba: pokračovanie

Zadajte PIN kód na autorizáciu platby.

Na obrazovke **Výsledok prevodu** nájdete ikony pre ďalšie súvisiace funkcionality.

Pre detaily platby kliknite na **Viac detailov**.

Pre zobrazenie potvrdenia o platbe kliknite na **Potvrdenie**. Pre zdieľanie kliknite na **ZDIEĽAĽ** vpravo hore.



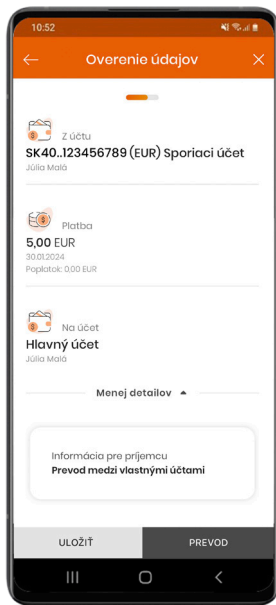
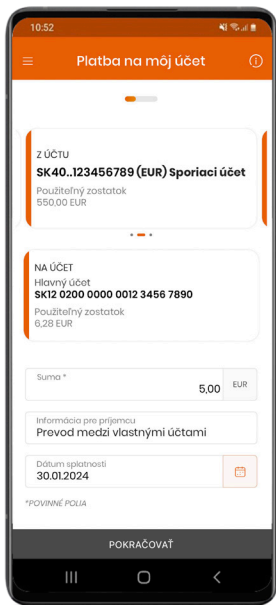
Platba na môj účet

Tu viete uskutočniť **prevod medzi vlastnými účtami**.

Vyberte účty, zadajte detaily platby a kliknite na **POKRAČOVAŤ**.

Na obrazovke **Overenie údajov** kliknite na **PREVOD** pre realizáciu prevodu.

TIP: Aktivujte si v Nastaveniach **Moje platby bez autorizácie** pre rýchlejšie prevody medzi vlastnými účtami.



Zoznam platieb

Pre zobrazenie odoslaných platieb kliknite na **Výber účtu**.

- **Pripravené** – zadané, ale zatiaľ neautorizované platby
- **Čakajúce** – platby spracúvané bankou
- **Zrealizované** – bankou zrealizované platby
- **Nezrealizované** – zamietnuté platby

V zozname platieb sa **nezobrazujú**:

- pobočkové operácie
- poplatky a úroky
- platby na základe trvalého príkazu a inkasa
- platby kartou
- výbery z bankomatu
- operácie realizované v Nonstop bankingu
- prijaté platby

Tieto pohyby sa zobrazujú **v príslušných produktových sekciách** (účty, trvalé príkazy a inkasá, karty).



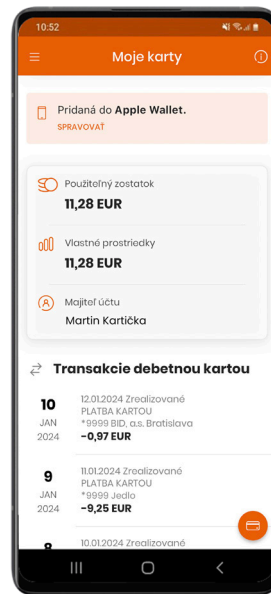
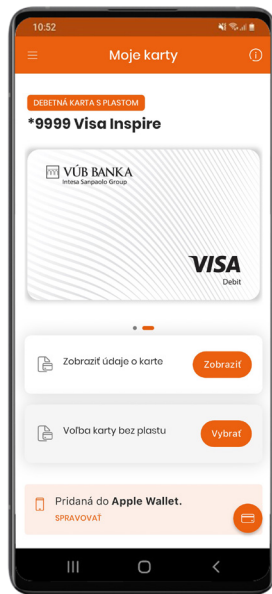
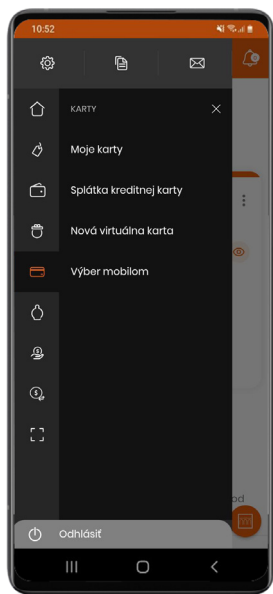
PLATOBNÉ KARTY

Moje karty


V časti **Moje karty** nájdete prehľad všetkých vydaných kariet. Dostanete sa sem cez **Hlavné menu** kliknutím na položku **Karty**.

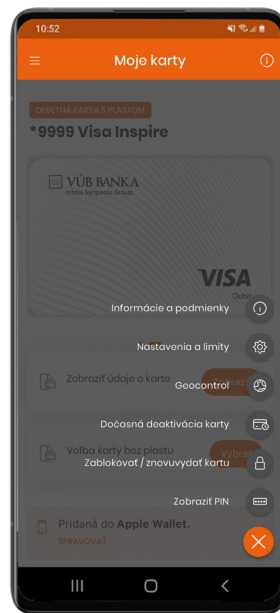
Zobraziť všetky karty – kliknutím na konkrétnu kartu si viete pozrieť základné informácie:

- **požitelný zostatok**,
- **meno majiteľa účtu**,
- **posledné zrealizované transakcie**.



Ikona zrýchleného prístupu

Kliknutím na  ikonu zrýchleného prístupu vpravo dole si zobrazíte **menu s položkami** k aktuálne zobrazenej karte.



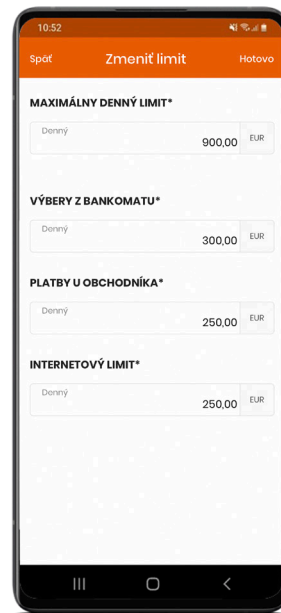
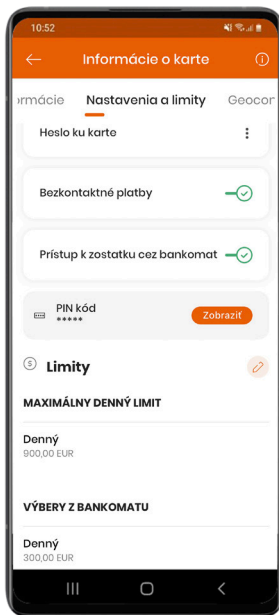
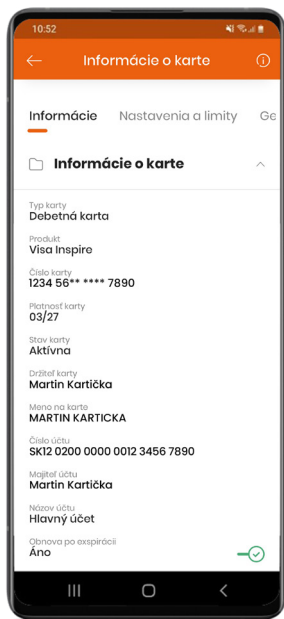
Informácie o karte, Nastavenia a limity

V tejto sekcii nájdete:

Informácie o karte – podrobné informácie o karte, stave, držiteľovi a majiteľovi, číslo prepojeného účtu a ďalšie.

Nastavenia a limity – zobrazenie a zmena hesla ku karte, povolenie bezkontaktných platieb, zobrazenie zostatku v bankomate, zobrazenie a zmena kartových limitov.

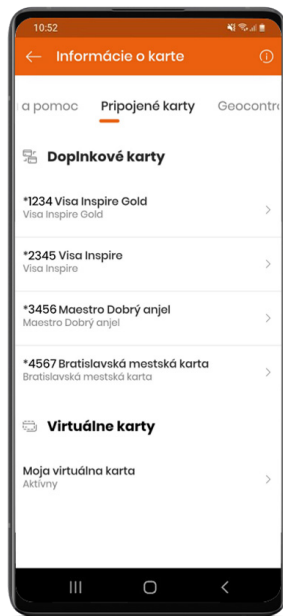
Pre zmenu **limitov na karte** kliknite na **ikonu ceruzky** vedľa položky **Limity**.



Dodatkové karty

V tejto sekcii nájdete:

- **Dodatkové karty** – ak ste majiteľom účtu, ale držiteľom karty je iná osoba.
- **Virtuálne karty** – karty, ktoré ste si vytvorili na jednorazové použitie v novom VÚB Online Bankingu. Slúžia len na platby na internete.



Obmedzenie krajín (Geocontrol)

Svoju kartu viete používať v dvoch profiloch:

- **Neobmedzený** – tento režim máte nastavený ako predvolený
- **Obmedzený** – kartu môžete použiť iba v krajinách Európy, ktoré prijali európske bezpečnostné štandardy

Tu si tiež môžete nastaviť **časový rámec, kedy je možné kartu používať**. Tento rámec môže byť bez časového ohraničenia alebo na konkrétny čas.

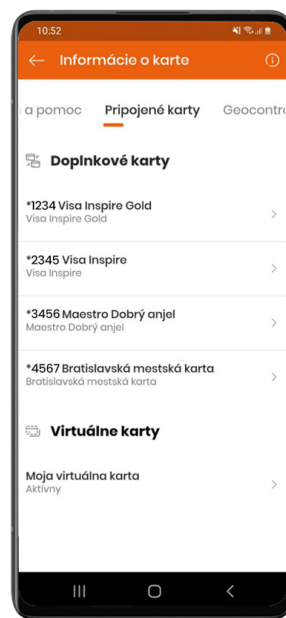
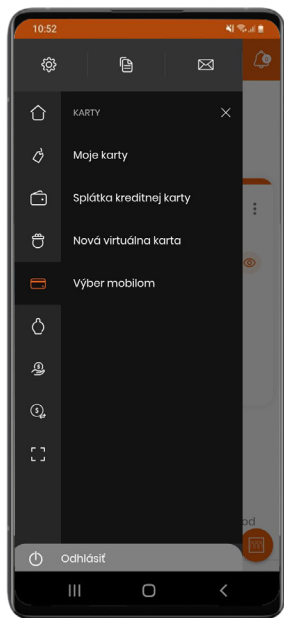


Prístup a prehľad virtuálnych kariet

Virtuálne karty slúžia na jednorazové použitie a len na online transakcie.

Virtuálnu kartu si vytvoríte kliknutím na tlačidlo **NOVÁ VIRTUÁLNA KARTA**.

Zoznam virtuálnych kariet nájdete pod **Dodatkovými kartami** k **VISA Inspire Gold**.

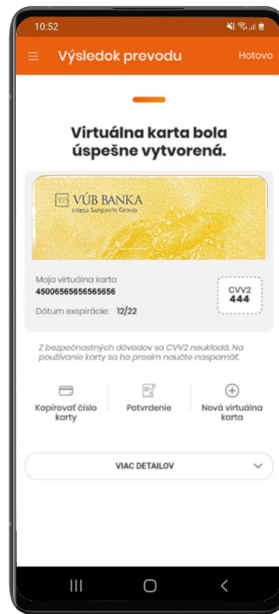
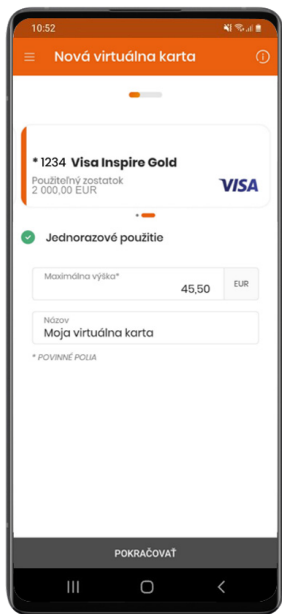


Vytvorenie novej virtuálnej karty

V Hlavnom menu kliknite na **Karty > Moje karty > tlačidlo pre rýchly prístup** vpravo dole a následne na **Nová virtuálna karta**. Vyberte kartu VISA Inspire Gold, ku ktorej bude priradená. Zadajte sumu a názov karty.

Na obrazovke **Overenie údajov** si viete overiť údaje, ktoré ste zadali k virtuálnej karte.

Pre zobrazenie detailov novej virtuálnej karty kliknite na **Výsledok prevodu**. Zapamätajte si **CCV2** kód, ktorý z bezpečnostných dôvodov nebude uložený.

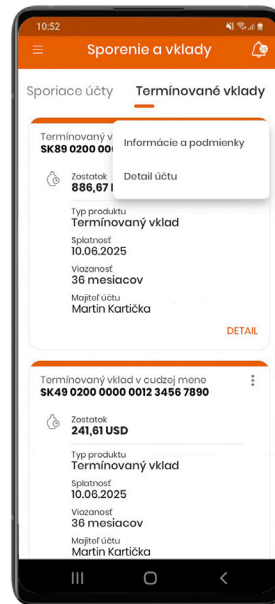
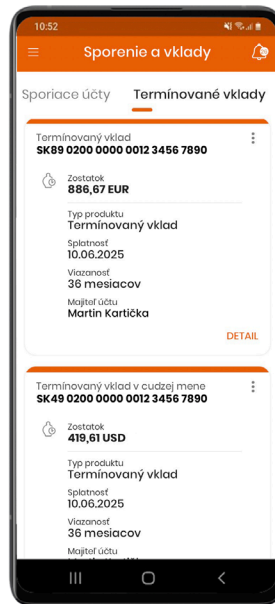
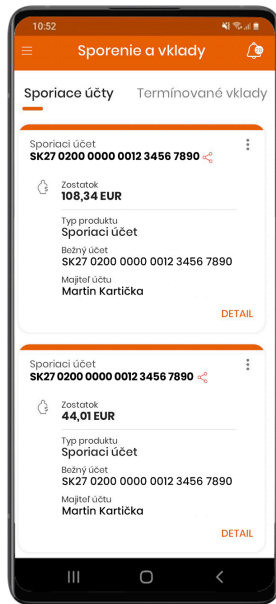
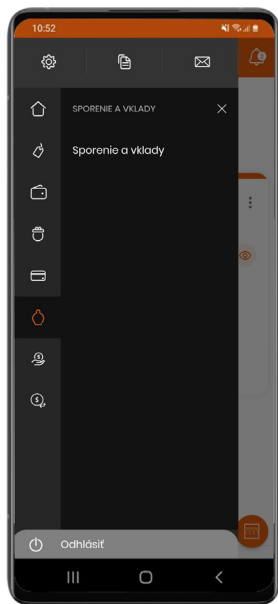


SPORENIE A VKLADY

Prehľad sporení a vkladov

Kliknutím na **☰ tri bodyky v pravom hornom rohu** zobrazíte najčastejšie používané funkcie k účtu.

Kliknutím na **Detail** si zobrazíte podrobné informácie k účtu alebo vkladu.



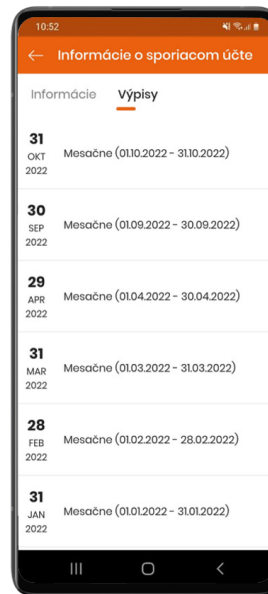
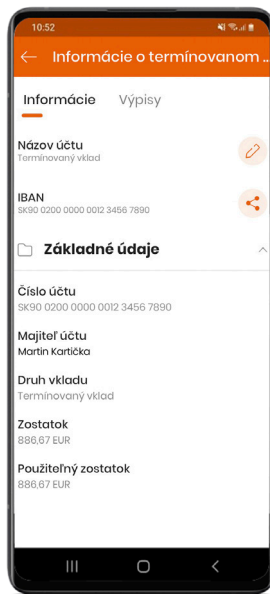
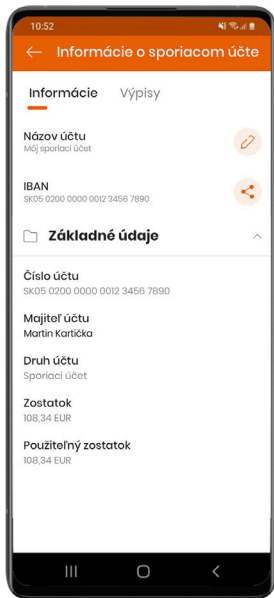
Informácie o sporení a vklade

V tejto sekcii nájdete:

- Informácie o sporiacom účte
- Informácie o termínovanom vklade

K obom produktom si môžete zobrazit:

- Informácie – detailné informácie o vybranom sporení a vklade
- Výpisy – zoznam výpisov k sporeniu a vkladu



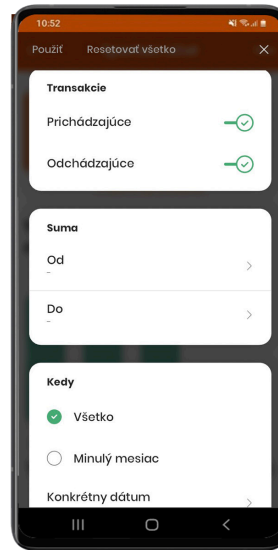
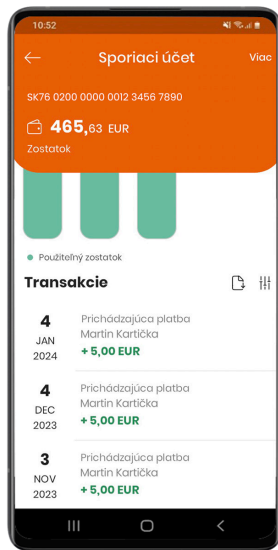
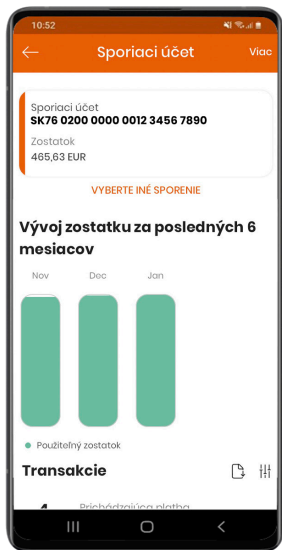
Pohyby na sporení a vklade

Detail sporiaceho účtu

Transakcie si otvoríte cez Detail sporenia/vkladu, zobrazujú sa bankou zúčtované transakcie.

Pre export pohybov do PDF alebo Excelu kliknite na ikonu **Export**.

Pre filtrovanie transakcií kliknite na ikonu **Filtre**.



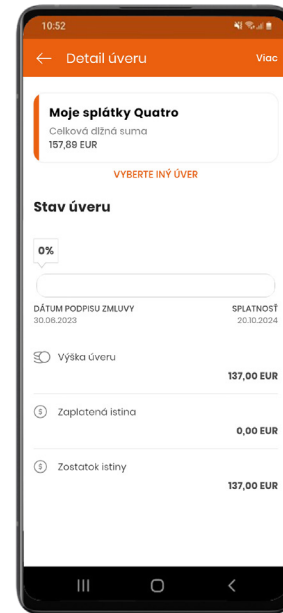
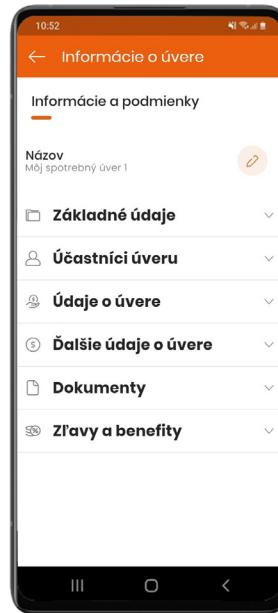
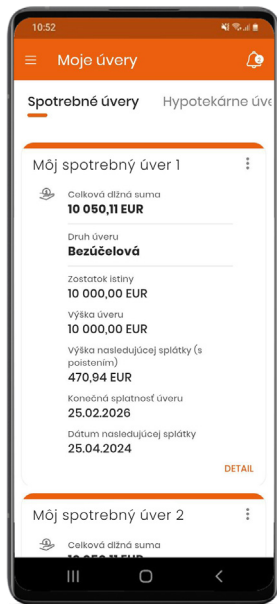
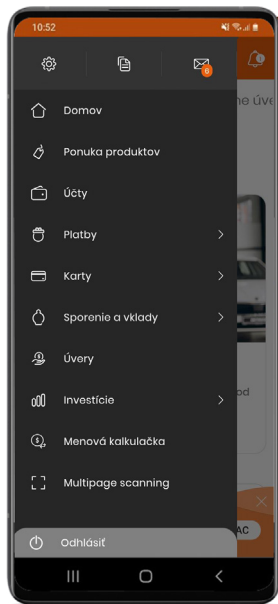
ÚVERY

Úvery

Po kliknutí na tlačidlo hlavného menu v ľavom hornom rohu vyberte sekciu Úvery.

Kliknutím na **tri bodky v pravom hornom rohu** zobrazíte bližšie informácie k vybranému úveru.

Kliknutím na **Detail** si zobrazíte podrobné informácie k vášmu spotrebnému alebo hypotekárnemu úveru, povolenému prečerpaniu, či splátkovému predaju Quatro. Ak máte v danej kategórii viac úverov, zobrazia sa ako karty pod sebou.



ĎAKUJEME