

VÚB, a. s., Mlynské nivy 1, 829 90  
Bratislava 25 Obchodný register:  
Mestský súd Bratislava III  
Oddiel: Sa Vložka č.: 341/B,  
IČO: 31320155 BIC: SUBASKBX,  
[www.vub.sk](http://www.vub.sk)

Predmet činnosti: podľa zákona o bankách  
Orgán dohľadu: Národná banka Slovenska,  
I. Karvaša 1, 813 25 Bratislava  
Banková licencia udelená rozhodnutím NBS  
č. UBD-1744/1996 z 26.9.1996

## Všeobecné obchodné podmienky VÚB, a. s., na poskytovanie spotrebiteľských úverov fyzickým osobám – občanom

### I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1. Tento dokument predstavuje Všeobecné obchodné podmienky VÚB, a. s., na poskytovanie spotrebiteľských úverov fyzickým osobám – občanom (ďalej len „Podmienky“), ktoré upravujú vzťahy medzi Nami a Vami, naším klientom v súvislosti s rokovaním o uzatvorení, uzatvorením alebo uplatňovaním práv a plnením povinností vyplývajúcich zo zmluvy o poskytnutí spotrebiteľského úveru a/alebo zmluvy o poskytnutí spotrebiteľského úveru vo forme povoleného prečerpania uzatvorenej v súlade so zákonom č.129/2010 Z. z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „Zákon o spotrebiteľských úveroch“), na základe ktorej sa My zaväzujeme Vám ako Spotrebiteľovi poskytnúť spotrebiteľský úver. Tieto Podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy, pokiaľ sa na nich Zmluva odvoláva. V prípade nesúladu medzi ustanoveniami príslušnej Zmluvy uzatvorenej medzi Nami a Vami a týmito Podmienkami majú prednosť ustanovenia Zmluvy. Jednotlivé ustanovenia týchto Podmienok sú záväzné pre Nás, ako aj pre Vás.
2. Pojmy použité v týchto Podmienkach majú rovnaký význam ako pojmy použité v Zmluve. Vo vzájomných vzťahoch medzi Vami a Nami na účely týchto Podmienok, prípadne Zmluvy, ak v Zmluve nie je uvedené inak, majú nižšie uvedené pojmy tento význam:

**Amortizačná tabuľka** – tabuľka obsahujúca splátky, ktoré máte Vy zaplatiť, a lehoty na ich zaplatenie, vrátane rozpisu každej splátky s uvedením amortizácie istiny, úrokov vypočítaných na základe úrokovej sadzby Úveru a poistného. My Vám poskytneme Amortizačnú tabuľku bezplatne a kedykoľvek počas celej doby trvania Zmluvy.

**Bežný účet** – Váš účet zriadený u Nás na základe zmluvy o bežnom účte.

**Cenník** – dokument s označením „CENNÍK VÚB, a. s., Občania“, v ktorom sú uvedené poplatky, odplaty a náklady za produkty a služby súvisiace s poskytnutím Úveru a bližšie podmienky ich poskytovania. Cenník je dostupný na Webovom sídle a na Obchodných miestach.

**Dlžník/Spoludlžník** – Vy ako náš klient, ako aj osoba a/alebo osoby, ktoré sú zmluvnou stranou Zmluvy, a/alebo osoby, ktoré sa zaviazali voči Nám zaplatiť Našu Pohľadávku a/alebo jej príslušnú časť na základe prevzatia dlhu alebo pristúpenia k záväzku, a/alebo osoby, na ktoré prešiel alebo bol prevedený záväzok zaplatiť Našu

Pohľadávku alebo jej príslušnú časť z titulu poskytnutia Úveru.

**Doplnková služba** – poistenie Úveru, ak je dojednané v Zmluve.

**Mimoriadna splátka** – čiastočné splatenie Úveru pred dohodnutou lehotou jeho splatnosti.

**My** – Všeobecná úverová banka, a. s., so sídlom Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava 25, IČO: 31 320 155, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č. 341/B.

**Obchodné miesto** – naše prevádzkové priestory, v ktorých spravidla dochádza k vykonávaniu bankových obchodov (vznik, zmena alebo zánik záväzkových vzťahov medzi Nami a Vami).

**Osoba zabezpečujúca Pohľadávku** – osoba, ktorá sa zaviazala vrátiť Úver, ak ho nevrátite Vy, a ktorá podpísala s Nami osobitnú listinu.

**Pohľadávka** – Naša pohľadávka voči Vám ako Dlžníkovi/Spoludlžníkovi alebo Osobe zabezpečujúcej Pohľadávku na zaplatenie Úveru alebo na vrátenie plnenia z titulu poskytnutia Úveru na základe Zmluvy, pozostávajúca z istiny, Príslušenstva a poplatkov a nákladov dohodnutých v Zmluve a v Cenníku, súvisiacich s poskytnutím Úveru, na úhradu ktorých ste sa zaviazali Vy a/alebo Osoba zabezpečujúca Pohľadávku.

**Povolené prečerpanie** - forma spotrebiteľského úveru, ktorý Vám umožňuje nakladať s peňažnými prostriedkami na Vašom Bežnom účte nad rámec použiteľných vlastných peňažných prostriedkov.

**Predzmluvný formulár/ESIS** – formulár s názvom Štandardné európske informácie o spotrebiteľskom úvere, resp. o spotrebiteľskom úvere týkajúci sa konverzie dlhu a Štandardné európske informácie o spotrebiteľskom úvere týkajúce sa povolených prečerpaní, ktorý Vám poskytujeme pred uzatvorením Zmluvy, a ktorý obsahuje základné informácie a údaje týkajúce sa ponúkaného Úveru, resp. Povoleného prečerpania.

**Príslušenstvo Pohľadávky** – úroky z Úveru, úroky z omeškania a náklady spojené s uplatnením našej Pohľadávky z titulu poskytnutia Úveru.

**Reklamačný poriadok** – dokument, v ktorom sú upravené vzájomné právne vzťahy medzi Vami a Nami v súvislosti s uplatnením Vašej reklamácie, najmä spôsob jej predloženia a náležitosti, lehoty a spôsob jej

vybavovania. Reklamačný poriadok je Vám k dispozícii na všetkých Obchodných miestach a na Webovom sídle.

**Ročná percentuálna miera nákladov (ďalej len „RPMN“)** – celkové Vaše náklady spojené s poskytnutím Úveru, vyjadrené ako ročné percento z celkovej výšky Úveru v súlade so Zákonom o spotrebiteľských úveroch.

**Služby Nonstop banking** – služby poskytované Vám na základe zmluvy o využívaní služieb Nonstop banking za podmienok a v súlade s VOP pre depozitné produkty.

**Spotrebiteľ** – Vy ako fyzická osoba, ktorej My ponúkame alebo poskytujeme na základe Zmluvy Úver na iný účel ako výkon zamestnania, povolania alebo podnikania.

**Splátka Úveru/Anuitná splátka** – pravidelná anuitná splátka Úveru, dohodnutá v Zmluve, ktorej časť tvorí splátka istiny Úveru a zvyšnú časť splátka úrokov Úveru, resp. poistného, ak je Úver poistený.

**Trvanlivé médium** – každý prostriedok, ktorý umožňuje uloženie informácií spôsobom prístupným na používanie v budúcnosti, na časové obdobie zodpovedajúce účelom informácií a ktorý umožňuje verné reprodukovanie uložených informácií.

**Úver** – peňažné prostriedky, ktoré My poskytujeme Vám ako Dlžníkovi/ Spoludlžníkovi ako Úver v súlade so Zákonom o spotrebiteľských úveroch na základe Zmluvy, ktoré ste sa Vy zaviazali Nám vrátiť spolu s Príslušenstvom podľa podmienok dohodnutých v Zmluve.

**Úverová zmluva/Zmluva** – písomná zmluva o poskytnutí spotrebiteľského úveru, resp. zmluva o poskytnutí spotrebiteľského úveru formou povoleného prečerpania, na základe ktorej sa My zaväzujeme Vám poskytnúť Úver, resp. Povolené prečerpanie a Vy sa zaväzujete poskytnuté peňažné prostriedky vrátiť spolu s Príslušenstvom podľa podmienok dohodnutých v Zmluve.

**Voliteľná služba** – náš produkt alebo služba, o ktorý(-ú) Nás môžete požiadať v súvislosti s Úverom, ktorý(-á) môže byť spojený(-ná) s poskytnutím Zľavy z výšky úrokovej sadzby Nami určenej za každú Voliteľnú službu alebo s poskytnutím inej výhody Nami stanovenej.

**VOP pre depozitné produkty** – Všeobecné obchodné podmienky VUB, a. s., pre depozitné produkty.

**VÚB Online Banking** - služby elektronického bankovníctva poskytované Vám na základe zmluvy o využívaní služieb VÚB Online Banking za podmienok a v súlade s VOP pre depozitné produkty.

**Webové sídlo** – naša internetová stránka dostupná na [www.vub.sk](http://www.vub.sk).

**Zľava** – výška, o ktorú sa znižuje výška Vašej schválenej fixnej úrokovej sadzby, ktorá je stanovená v Zmluve alebo v našom písomnom oznámení, v prípade dodatočného priznania Zľavy po uzavretí Zmluvy, za každú vybranú Voliteľnú službu. My Vám zľavu môžeme poskytnúť aj z poplatkov a/alebo nákladov v zmysle Cenníka.

**Zverejnenie** – sprístupnenie dokumentu alebo informácie na Obchodnom mieste, Webovom sídle, prostredníctvom Služby Nonstop banking a/alebo VÚB Online Banking alebo iným vhodným spôsobom, ktorý Vám umožní oboznámiť sa s ním. Zverejnenie nadobudne účinky jeho sprístupnením.

## II. POSKYTNUTIE A ČERPANIE ÚVERU

1. My Vám poskytujeme Úver na základe Vašej žiadosti (ďalej len „Žiadosť“) a po posúdení Vašej schopnosti

splácať v súlade so Zákonom o spotrebiteľských úveroch. Pred poskytnutím Úveru sa Vám zaväzujeme poskytnúť informácie o Úvere a jeho podmienkach v podobe predloženia Predzmluvného formuláru.

2. Máte právo sa pred uzatvorením Zmluvy rozhodnúť, či Nás požiadate o Úver s poistením schopnosti splácať Úver (ďalej „Poistený úver“) alebo bez poistenia schopnosti splácať Úver. Vašu voľbu zohľadníme v Zmluve.
3. My sa zaväzujeme Vám poskytnúť Úver po uzatvorení Zmluvy a po splnení odkladacích podmienok, ak boli v Zmluve dohodnuté, bezhotovostným prevodom na Váš Bežný účet alebo bezhotovostným prevodom na účel splatenia iného úveru alebo úverov veriteľovi oprávnenému poskytovať úvery podľa Zákona o spotrebiteľských úveroch, a to podľa jednotlivého typu Úveru, v závislosti od dohodnutého spôsobu zabezpečenia návratnosti poskytovaného Úveru a za podmienok dohodnutých v Zmluve.
4. Pokiaľ v Zmluve nie je uvedené inak, v prípade, ak z dôvodov na Vašej strane, ktoré nastanú po uzatvorení Zmluvy, nebude dodržaný stanovený termín čerpania, bude čerpanie Úveru vzhľadom na anuitný spôsob jeho splácania možné len za predpokladu podania písomnej žiadosti o zmenu termínu čerpania, na základe čoho bude vyhotovený dodatok k Zmluve. My sme oprávnení odmietnuť poskytnutie Úveru alebo jeho časti v prípade, ak po uzatvorení Zmluvy nastane niektorý z dôvodov, pre ktorý sme oprávnení vyhlásiť okamžitú splatnosť Úveru v zmysle týchto Podmienok.

## III. ÚROKY, POPLATKY A NÁKLADY

1. Nami poskytované Úvery sú úročené na základe fixnej úrokovej sadzby, pokiaľ sme sa s Vami v Zmluve nedohodli inak. Fixná úroková sadzba je určená percentuálnou sadzbou za rok (per annum, v skratke p. a.), platnou ku dňu schválenia Úveru (ďalej aj ako „Úroková sadzba“). Ak nie je dohodnuté inak, tak výška fixnej Úrokovej sadzby sa nemení po celý čas splácania Úveru. My zverejňujeme aktuálne ponúkané výšky úrokových sadzieb na Obchodných miestach a Webovom sídle.
2. V Zmluve môže byť dohodnuté jednostranné zvýšenie Úrokovej sadzby o určitú výšku z Našej strany, a to v prípade, ak z Vašej strany nebude splnená príslušná podmienka, resp. viaceré podmienky dohodnuté v Zmluve v stanovenej lehote. Bližšie podmienky zvýšenia Úrokovej sadzby sú upravené v Zmluve. O jednostrannom zvýšení Úrokovej sadzby sa Vás zaväzujeme informovať písomne v súlade s článkom XI. týchto Podmienok.
3. V prípade omeškania so Splátkami Úveru sa zaväzujete zaplatiť úrok z omeškania vo výške uvedenej v Zmluve.
4. V prípade, ak Nám v súvislosti s vymáhaním Pohľadávky voči Vám vzniknú náklady, sme oprávnení ich vymáhať.

## IV. SPLÁCANIE ÚVERU

1. Vy sa zaväzujete poskytnutý Úver splácať formou Anuitných splátok na úverový účet vedený u Nás, a to vo výške, lehotách a za podmienok dohodnutých v Zmluve. V prípade Poisteného úveru je súčasťou Vašej Anuitnej splátky aj mesačná splátka poistného. Výška poslednej Anuitnej splátky môže byť iná ako

- uvedená v Zmluve.
2. Vy ste oprávnený spláčať Úver inkasom z Vášho Bežného účtu alebo z účtu v inej banke, alebo iným bezhotovostným alebo hotovostným spôsobom v rovnakej mene, ako je mena poskytnutého Úveru. Voľba spôsobu splácania Úveru je na Vás a je uvedená v Zmluve.
  3. V prípade splácania Úveru inkasom z Bežného účtu My realizujeme inkaso na ťarchu Vášho Bežného účtu v deň splatnosti Anuitnej splátky alebo v nasledujúci pracovný deň, ak deň splatnosti Anuitnej splátky prípadne na deň pracovného voľna alebo pracovného pokoja.
  4. V prípade splácania Úveru inkasom z účtu vedeného v inej banke je potrebné, aby ste Nám udelili Mandát na inkaso v SEPA a splnili ďalšie podmienky stanovené bankou, ktorá vedie Váš účet. V prípade zmeny údajov uvedených v Mandáte na inkaso v SEPA (najmä z dôvodu zmeny účtu na inkasovanie, zmeny Nášho obchodného mena, zmeny referencie mandátu, zmeny Nášho identifikátora ako príjemcu inkasa) je potrebné, aby ste Nám udelili nový Mandát na inkaso v SEPA.
  5. V prípade splácania Úveru inkasovým spôsobom (pri splácaní z účtu vedeného v inej banke na základe udeleného Mandátu na inkaso v SEPA v náš prospech) zabezpečíme účtovanie odplaty za poskytnutie Úveru, skutočných nákladov za odoslanie upomienok, prípadne ďalších poplatkov súvisiacich s príslušným Úverom v zmysle platného Cenníka v čase účtovania, a to na ťarchu Vášho osobného účtu uvedeného v Zmluve. V prípade splácania úveru iným ako inkasovým spôsobom je Džník povinný platiť poplatky na úverový účet, ktorého číslo dostane vo výpise po vyčerpaní Úveru.
  6. V prípade, že sme sa dohodli na splácaní Úveru iným spôsobom ako inkasom v zmysle predchádzajúcich bodov, tak Vy sa zaväzujete realizovať úhrady, v súlade so Zmluvou, na príslušný úverový účet najneskôr v deň splatnosti Anuitnej splátky alebo v nasledujúci pracovný deň, ak deň splatnosti prípadne na deň pracovného voľna alebo pracovného pokoja.
  7. Vy sa zaväzujete spláčať Úver na mesačnej báze ku dňu, ktorý sa číselne zhoduje s dňom prvej Anuitnej splátky uvedenej v Zmluve, v rámci dohodnutej lehoty splatnosti Úveru. Ak tento deň prípadne na deň pracovného voľna alebo pracovného pokoja, príslušná Anuitná splátka za daný mesiac je splatná v najbližší nasledujúci pracovný deň, pokiaľ sme sa v Zmluve nedohodli inak. Vy máte právo Nás počas trvania Zmluvy písomne požiadať o zmenu dátumu splatnosti mesačnej Anuitnej splátky. Toto právo sa vzťahuje aj pre prípady, ak ste Nás požiadali o odklad prvej Anuitnej splátky.
  8. Lehota splatnosti Úveru je uvedená v Zmluve a je určená spravidla v mesiacoch.
  9. My sa zaväzujeme Vám zaslať výpis z úverového účtu po vyčerpaní Úveru a následne počas trvania Zmluvy vždy k ultimu príslušného roka. Posledný výpis z Vášho úverového účtu sa zaväzujeme zaslať po úplnom splatení Úveru a slúži ako doklad o úplnom splatení Úveru.
  10. Počas trvania Zmluvy ste oprávnený Nás písomne požiadať o povolenie odkladu Anuitných splátok Úveru na určité obdobie počas trvania Zmluvy, s uvedením dôvodov tejto žiadosti. V prípade, ak My Vašej žiadosti o povolenie odkladu Anuitných splátok vyhovieme, je Úver naďalej úročený, pričom nezaplatené úroky naakumulované za obdobie povoleného odkladu

Anuitných splátok budú splatné ako prvé v poradí po uplynutí plánovaného odkladu Anuitných splátok. Prvá Anuitná splátka vrátane poisťného po skončení povoleného odkladu splátok bude splatná až po splatení naakumulovaných úrokov počas povoleného odkladu splátok. V prípade Poisteného úveru je Džník počas doby odkladu Anuitných splátok povinný platiť poisťné.

11. Vy máte právo kedykoľvek splatiť pred dohodnutým termínom splatnosti poskytnutý Úver vrátane splatného Príslušenstva (ďalej „Predčasné splatenie úveru“) alebo vykonať Mimoriadnu splátku. V záujme posúdenia následkov Predčasného splatenia úveru alebo realizácie Mimoriadnej splátky ste oprávnený Nás požiadať na ktoromkoľvek Obchodnom mieste o vystavenie potvrdenia na účely posúdenia následkov Predčasného splatenia alebo realizácie Mimoriadnej splátky (ďalej len „Potvrdenie“). My sa zaväzujeme na základe Vašej žiadosti vystaviť Potvrdenie v rozsahu údajov stanovených Zákonom o spotrebiteľských úveroch písomne (v listinnej podobe alebo na inom Trvanlivom médiu), bezodkladne, v zložitých prípadoch najneskôr do 7 pracovných dní odo dňa prijatia Vašej žiadosti. V prípade Predčasného splatenia úveru alebo Mimoriadnej splátky sa Vy zaväzujete zaplatiť poplatok za Predčasné splatenie úveru alebo Mimoriadnu splátku vo výške podľa platného Cenníka. Bližší postup pri Predčasnom splatení úveru a/alebo Mimoriadnej splátke je dohodnutý v Zmluve.
12. V prípade realizácie Mimoriadnej splátky máte právo sa rozhodnúť, či v dôsledku realizácie Mimoriadnej splátky dôjde k skráteniu lehoty splatnosti Úveru pri zachovaní Anuitnej splátky alebo dôjde k zachovaniu dohodnutej lehoty splatnosti Úveru so znížením Anuitnej splátky. V prípade, ak to neurčíte, tak platí, že realizácia Mimoriadnej splátky má za následok skrátenie lehoty splatnosti Úveru pri zachovaní výšky Anuitnej splátky.
13. V prípade, ak má byť z Vašej strany realizované Predčasné splatenie úveru, tak sa zaväzujete zabezpečiť dostatok peňažných prostriedkov na príslušnom Bežnom účte najneskôr jeden pracovný deň pred dohodnutým termínom Predčasného splatenia úveru. V prípade, že si zvolíte Predčasné splatenie úveru iným spôsobom ako z Vášho Bežného účtu, tak sa zaväzujete zabezpečiť dostatok peňažných prostriedkov na príslušnom úverovom účte, vedenom u Nás, v deň dohodnutého termínu Predčasného splatenia úveru. Rovnako sa táto povinnosť vzťahuje aj na realizáciu Mimoriadnej splátky.

## V. VOLITEĽNÉ SLUŽBY

1. Nasledujúce pojmy majú na účel tohto článku, ak nie je medzi Nami a Vami v Zmluve vyslovene dohodnuté inak, nasledovný význam:  
**Zelená energia** - technológie a produkty, ktoré predstavujú menšiu záťaž na životné prostredie a/alebo zlepšujú energetickú účinnosť tuzemských nehnuteľností, a to: rekuperácia, tieniaca technika, fotovoltaické panely na výrobu elektrickej energie, solárne kolektory na ohrev vody, kotol na biomasu, tepelné čerpadlo, zateplenie rodinného domu (obvodový plášť domu, strecha, podlaha alebo strop), zelená strecha, akumulačná nádrž na dažďovú vodu, odstránenie azbestu, zavedenie plynového kúrenia (výmena za kúrenie na drevo/tuhé palivá) alebo

výmena plynového kotla za novší, výmena okien a vchodových dverí, získanie projektovej dokumentácie a energetického certifikátu v súvislosti s niektorou technológiou a/alebo produktom, ktorých nákup je možné financovať prostredníctvom Úveru za podmienok v súlade s týmto článkom Podmienok.

**"Zelená pôžička bez dotácie,"** – je Voliteľná služba ktorá Vám umožňuje počas trvania Zmluvy získať zvýhodnenie vo forme zľavy z úrokovej sadzby počas celej doby splatnosti Úveru za to, že Vy použijete peňažné prostriedky z Úveru na nákup Zelenej energie, pri ktorej Vám vzniká povinnosť zdokladovať účelové použitie Úveru relevantným dokladom v súlade s bodom 7 tohto článku Podmienok.

**"Zelená pôžička s dotáciou,"** – je Voliteľná služba, ktorá Vám umožňuje počas trvania Zmluvy získať zvýhodnenie vo forme zľavy z úrokovej sadzby počas celej doby splatnosti Úveru a možnosť stanovenia maximálnej lehoty splatnosti Úveru až na 120 mesiacov za to, že Vy použijete peňažné prostriedky z Úveru na nákup Zelenej energie s účelom financovania obnovy tuzemskej nehnuteľnosti na bývanie, pri ktorej Vám vzniká povinnosť zdokladovať účelové použitie Úveru na základe:

- predchádzajúcej platne uzatvorenej zmluvy so Slovenskou agentúrou životného prostredia a
- v individuálnych prípadoch na Naše vyžiadanie, najneskôr do 12 mesiacov odo dňa čerpania Úveru, relevantným dokladom o prijatí dotácie na základe vyššie uvedenej zmluvy so Slovenskou agentúrou životného prostredia.

2. V prípade, ak v Zmluve bolo dohodnuté poskytnutie Zľavy z výšky Úrokovej sadzby z dôvodu Voliteľnej služby, je výška Zľavy vrátane podmienok jej uplatnenia a trvania upravená v Zmluve. V prípade, ak ste Nás dodatočne po uzavretí Zmluvy požiadali o Voliteľnú službu, tak My sa zaväzujeme výšku Úrokovej sadzby so započítanou Zľavou (Zľavami) a k nej prislúchajúcu výšku mesačnej Anuitnej splátky Vám písomne oznámiť, s uvedením dátumu účinnosti novej výšky mesačnej Anuitnej splátky a výšky Úrokovej sadzby s uplatnenou Zľavou, a to najneskôr 15 dní pred zmenou výšky Úrokovej sadzby. Zľava je viazaná na používanie konkrétnej Voliteľnej služby. Zľava (Zľavy) je platná do konca splatnosti Úveru, pokiaľ Voliteľná služba (služby) nebola(-li) zrušená(-é) z Našej alebo Vašej strany.
3. My za neplnenie podmienok Voliteľnej služby na účely zrušenia Zľavy považujeme: a. neplnenie Vašich záväzkov spojených s poskytovanou službou, uvedených v Zmluve, alebo b. zrušenie služby z Vašej strany c. nepredloženie dokladov preukazujúcich účelové použitie Úveru v zmysle tohto článku Podmienok
4. V prípade Poisteného úveru, ak Vy využijete svoje právo a zrušíte poistenie Úveru v priebehu trvania Zmluvy, tak My sme oprávnení zvýšiť Úrokovú sadzbu o výšku príslušnej zaniknutej Zľavy podľa Zmluvy.
5. Ak My pri pravidelnom monitorovaní využívania Voliteľnej služby zistíme, že Vy príslušnú Voliteľnú službu nevyužívate v súlade s dohodnutými podmienkami v zmysle bodu 2 tohto článku, tak My sme oprávnení poskytovanú Zľavu uplatňovanú k danej Voliteľnej službe odobrať. My sa zaväzujeme Vás o tejto skutočnosti písomne informovať.
6. V prípade, ak bude dodatočne pridaná Voliteľná služba, s využitím ktorej Vám vznikne povinnosť uhrádzať mesačný poplatok, tak My sa zaväzujeme

Vás písomne informovať o výške takéhoto mesačného poplatku, ktorý ste povinný mesačne splácať v termíne splatnosti Anuitnej splátky. My sa zaväzujeme, že v prípade, ak počas trvania Zmluvy bude odobratá Voliteľná služba, za ktorú je účtovaný takýto mesačný poplatok, Vás budeme písomne informovať o zrušení účtovania mesačného poplatku. Mesačný poplatok, ktorého účtovanie je spojené s príslušnou Voliteľnou službou, sa považuje za zmluvne dohodnutý a nie je určený podľa Cenníka.

7. V prípade ak si zvolíte Voliteľnú službu na nákup Zelenej energie, s využitím ktorej Vám vznikne povinnosť preukázať účel použitia prostriedkov z Úveru relevantným dokladom, a to v lehote do 12 mesiacov odo dňa čerpania Úveru, tak My za relevantný doklad v prípade:
  - a) ak ide o nákup produktu, ktorý zlepšuje energetickú účinnosť tuzemskej nehnuteľnosti, považujeme - energetický certifikát produktu pred investíciou a energetický certifikát po investícii, zmluvu o dielo, faktúru a vždy aj doklad o zaplatení kúpy daného produktu spolu s dokladom o montáži alebo potvrdeným záručným listom alebo iným relevantným dokladom k inštalácii produktu;
  - b) ak ide o získanie projektovej dokumentácie a energetického certifikátu, považujeme - faktúru a/alebo doklad o zaplatení. My sa zaväzujeme akceptovať dokumenty podľa predchádzajúcej vety tohto bodu Podmienok, len za podmienky, že boli vystavené najviac 12 mesiacov pred podaním Žiadosti a najneskôr 12 mesiacov odo dňa čerpania Úveru.

## VI. ZABEZPEČENIE ÚVERU

Nami požadované zabezpečenie návratnosti Úveru bude uvedené v Zmluve v závislosti od druhu a výšky poskytovaného Úveru.

## VII. UZATVÁRANIE ZMLÚV VRÁTANE DODATKOV ELEKTRONICKÝMI PROSTRIEDKAMI

Nasledujúce pojmy majú na účely tohto článku Podmienok, ak nie je medzi Nami a Vami v Zmluve vyslovene dohodnuté inak, nasledujúci význam:

**Autentifikácia** – proces overenia Vašej totožnosti pri prihlásení do Služieb Nonstop banking, VÚB Online banking na základe použitia vybraných Bezpečnostných prvkov.

**Autorizácia** – súhlas s uzatvorením Zmluvy, vrátane jej prípadných dodatkov.

**Bezpečnostný prvok** – nástroj jedinečne Vám pridelený, ktorý sa používa na Vašu Autentifikáciu a Autorizáciu pri využívaní Služieb Nonstop banking, VÚB Online banking. Bezpečnostné prvky Nonstop banking sú Identifikačné číslo (ID), autorizačný SMS kód, jednorazový autorizačný kód generovaný prostredníctvom tokenu alebo mobilného tokenu, VIAMO PIN, mobilný PIN, heslo a Vaše biometrické údaje. Bezpečnostné prvky VÚB Online Banking sú mobilný PIN, SMS kód, Digitálny kód a Vaše biometrické údaje (napr. odtlačok prsta, rozpoznanie tváre). My umožňujeme poskytovanie Úveru aj prostredníctvom elektronických prostriedkov vrátane Prostriedkov diaľkovej komunikácie (ďalej len

„Prostriedok“). K poskytnutiu Úveru prostredníctvom Prostriedku dochádza za predpokladu, že je Vám z Našej strany poskytovaná Služba Nonstop banking, VUB Online banking, boli Vám pridelené Bezpečnostné prvky a Vy s takýmto poskytnutím vybranej finančnej služby vyslovíte súhlas.

1. Zmluva uzatvorená prostredníctvom Prostriedkov nadobúda platnosť a účinnosť v lehote a spôsobom dohodnutým v Zmluve, resp. dodatku. Zmluvu, resp. dodatok uzatvorený s využitím Prostriedku Vám po uzavretí zašleme bez zbytočného odkladu na trvanlivom médiu alebo zašleme v listinnej podobe.
2. Postup uzatvorenia Zmluvy prostredníctvom Prostriedkov:

- Vaša Autentifikácia stanovenými Bezpečnostnými prvkami,
- vykonanie informačných povinností voči Vám pred uzatvorením Zmluvy, potrebných na jej uzatvorenie (napr. návrhu Zmluvy, Podmienok, Predzmluvného formuláru a prípadných iných dokumentov),
- v závislosti od zvoleného Prostriedku zaslanie/opätovné zaslanie návrhu Zmluvy alebo dodatku Zmluvy,
- oboznámenie sa s obsahom Zmluvy/dodatku k Zmluve a prípadných súvisiacich dokumentov;
- v závislosti od zvoleného Prostriedku umožnenie zistenia a opráv chýb a uloženie vyhotovenia Zmluvy/dodatku Zmluvy, Podmienok, Predzmluvného formuláru a iných dokumentov Vami (počas trvania Zmluvy budú príslušné dokumenty uložené aj u nás a budú Vám dostupné);
- uzatvorenie Zmluvy nami, v závislosti od zvoleného Prostriedku, podpisom nahradeným mechanickými prostriedkami, elektronickým podpisom alebo vyslovenie súhlasu
- Autorizácia Zmluvy Vami v závislosti od zvoleného Prostriedku, elektronickým podpisom alebo vyslovením súhlasu,
- informovanie o možnostiach a dôsledkoch odstúpenia od Zmluvy v prípade, ak tak stanovujú osobitné predpisy,
- zaslanie Zmluvy, resp. dodatku a prípadných súvisiacich dokumentov Vám bezprostredne po jej/jeho uzatvorení.

#### **VIII. PODMIENKY PREDČASNEJ SPLATNOSTI ÚVERU (OKAMŽITÁ SPLATNOSŤ ÚVERU) A INÉ PODMIENKY**

1. My sme oprávnení požadovať, aby ste Vy vrátili celú Pohľadávku s Príslušenstvom pred dátumom konečnej splatnosti Úveru dohodnutým v Zmluve, a vyhlásiť okamžitú splatnosť Úveru, ak sa dostanete do omeškania s úhradou jednej Anuitnej splátky počas obdobia dlhšieho než 3 mesiace, boli ste na jej zaplatenie Nami písomne vyzvaný a súčasne upozornený na zámer uplatniť Naše právo vyhlásiť okamžitú splatnosť úveru, pričom od tohto upozornenia uplynulo viac ako 15 dní.
2. Vy sa zaväzujete po doručení našej písomnej výzvy na jednorazové splatenie zostatku našej Pohľadávky spolu so splatným Príslušenstvom Nám vrátiť našu Pohľadávku v lehote určenej v písomnej výzve. My sa zaväzujeme zaslať výzvu na zaplatenie našej

Pohľadávky spolu so splatným Príslušenstvom doporučenou zásielkou určenou do vlastných rúk na Vašu poslednú známu adresu. Pre vylúčenie pochybnosti sa za Vašu poslednú známu adresu považuje adresa uvedená v Zmluve, ibaže by ste Nám písomne oznámili zmenu tejto adresy pred dňom odoslania písomnej výzvy na zaplatenie.

3. Ak My využijeme svoje právo požadovať predčasné splatenie Úveru podľa predchádzajúcich bodov tohto článku, platnosť zmluvných dokumentov, ako aj zmluvných dokumentov zabezpečujúcich Váš záväzok zostáva nezmenená.
4. V prípade, ak z Vašej strany nebude úver čerpaný v termíne uvedenom v Zmluve, tak uvedené považujeme za rozvázovaciu podmienku, ktorá má za následok zánik Zmluvy. Zmluva v takomto prípade zaniká deň nasledujúci po márnom uplynutí termínu čerpania Úveru.

#### **IX. POVOLENÉ PREČERPANIE**

1. My Vám na základe Vašej Žiadosti a po posúdení Vašej schopnosti splácať poskytujeme na Bežnom účte Povolené prečerpanie s produktovým označením „Flexidebet“ alebo Povolené prečerpanie s produktovým označením „ŠTART“ za podmienok uvedených v Zmluve. Povolené prečerpanie s produktovým označením „ŠTART“ vzhľadom na výšku poskytovaných peňažných prostriedkov nespĺňa náležitosti spotrebiteľského úveru a z uvedeného dôvodu sa na tento typ povoleného prečerpania nevzťahujú ustanovenia Zákona o spotrebiteľských úveroch.
2. Splácanie Povoleného prečerpania sa uskutočňuje automaticky každým pripísaním peňažných prostriedkov na Bežný účet, čím dochádza k priebežnému znížovaniu záporného zostatku Vášho Bežného účtu, na ktorom bolo Povolené prečerpanie poskytnuté.
3. Sumu poskytnutého Povoleného prečerpania úročíme aktuálnou úrokovou sadzbou určenou vo Zverejnení. Pri úročení Povoleného prečerpania sa počíta rok na 360 dní. Úroky sa platia za obdobie kalendárneho mesiaca vždy v posledný deň kalendárneho mesiaca automatickým zúčtovaním splatnej čiastky úrokov z Bežného účtu, na ktorom sa poskytuje Povolené prečerpanie. V prípade, že na Naše požiadanie, alebo po uplynutí výpovednej lehoty, z dôvodu výpovede podanej z Vašej alebo Našej strany, alebo po odstúpení od Zmluvy, na základe ktorej Vám poskytujeme Povolené prečerpanie alebo do termínu splatnosti Povoleného prečerpania nesplátíte Povolené prečerpanie a s ním súvisiace poplatky, musíte nám z omeškanej čiastky platiť popri riadnom úroku aj úrok z omeškania určený vo Zverejnení.
4. Na poskytovanie Povoleného prečerpania sa uplatnia ustanovenia týchto Podmienok s výnimkou článkov III., IV. VI. a VIII. týchto Podmienok.

#### **X. KOMUNIKÁCIA, DORUČOVANIE A VYHLÁSENIA**

1. Komunikácia medzi Nami a Vami prebieha v slovenskom jazyku. Používanie iného jazyka je možné iba po našej vzájomnej dohode.
2. My Vás upozorňujeme, že prenos informácií prostredníctvom telefónu, SMS a elektronickej pošty (nezabezpečenej šifrovaním) nie je bezpečným komunikačným prostriedkom. K obsahu takto

prenášaných správ môžu získať prístup neoprávnené osoby. Z povahy týchto komunikačných prostriedkov nie je v možnostiach Nás ani poskytovateľa elektronických komunikačných služieb zabrániť neoprávnenému prístupu.

3. My od Vás nikdy nežiadame zaslanie Bezpečnostných prvkov a/alebo Úradného autentifikátora, alebo osobných údajov, alebo iných údajov, ktoré sú predmetom bankového tajomstva, prostredníctvom SMS správy, sociálnych sietí, e-mailu alebo iných obdobných komunikačných prostriedkov. Vy ste povinný Nás bezodkladne informovať o všetkých pokusoch o získanie Bezpečnostných prvkov, Úradného autentifikátora a údajov podľa predchádzajúcej vety. Podozrenie zo zneužitia, straty, odcudzenia alebo neautorizovaného použitia Úradného autentifikátora Ste povinný bezodkladne oznámiť príslušnému orgánu a požiadať Nás o zablokovanie Bezpečnostných prvkov. Vzhľadom na skutočnosť, že k vyzradeniu/odcudzeniu Bezpečnostných prvkov a/alebo Úradného autentifikátora môže dôjsť v príčinnej súvislosti so spáchaním trestného činu alebo toto konanie môže mať za následok vznik škody alebo bezdôvodného obohatenia, Ste povinný bezodkladne Banku informovať o tom, že ste zistili vykonanie úkonov prostredníctvom Bezpečnostných prvkov, ktoré majú za následok Autorizáciu Zmluvy, uskutočnenú neoprávnenou osobou v dôsledku takéhoto konania. V takýchto prípadoch Ste Nám povinný poskytnúť maximálnu možnú súčinnosť pri zisťovaní príčin a následkov vyššie uvedeného konania. Ak Nám v dôsledku takéhoto konania vznikne škoda v zmysle tohto bodu Podmienok, Sme oprávnený si vzniknutú škodu uplatniť od Vás ak Ste nepostupovali v súlade s týmto bodom Podmienok.
4. Písomnosti doručujeme na Vami poslednú oznámenú adresu osobne, poštou, kuriérom alebo elektronicky (vrátane Služieb Nonstop Banking a VÚB Online banking), iným dohodnutým alebo zákonom stanoveným spôsobom, alebo iným vhodným spôsobom, ktorý Vám umožní oboznámiť sa s doručovanou písomnosťou. V prípade potreby ale môžeme využiť pre doručovanie aj Vašu inú, nám známu adresu. Ak nie je spôsob doručovania pre konkrétnu písomnosť medzi nami dohodnutý, My zvolíme vhodný spôsob jej doručenia.
5. Písomnosť od nás adresovaná Vám sa považuje za doručенú, ak nie je preukázaný iný deň jej doručenia:
  - a) dňom jej prevzatia alebo odmietnutia jej prevzatia, ak sa doručuje osobne alebo kuriérom,
  - b) desiatym pracovným dňom po jej odoslaní poštou,
  - c) deň po jej odoslaní, ak bola zaslaná prostredníctvom e-mailu alebo SMS, ak nie je preukázaný iný deň jej doručenia.
6. Ak bola naša zásielka odoslaná na poslednú Vami riadne oznámenú adresu, písomnosť sa považuje za doručенú aj vtedy, ak sa vráti ako nedoručiteľná, ak sa neprekáže niečo iné.
7. My si vyhradujeme právo aktualizovať údaje o Vás v rozsahu údajov zapísaných v registri fyzických osôb (ďalej len „RFO“) v zmysle zákona č. 253/1998 Z.z. o hlásení pobytu občanov Slovenskej republiky a registri obyvateľov Slovenskej republiky v znení neskorších právnych predpisov, najmä údaje o zmene Vášho titulu, mena a priezviska, adresy trvalého pobytu a údajov týkajúcich sa Vášho dokladu totožnosti, za predpokladu, že sú tieto údaje o Vás k dispozícii v

RFO. Údaje o Vás aktualizované v zmysle predchádzajúcej vety považujeme za úplné a zodpovedajúce skutočnosti, kým nie je preukázaný opak. Za nesprávnosť údajov o Vás aktualizovaných v zmysle predchádzajúcej vety nenesieme zodpovednosť. Vy ste stále povinný nás bezodkladne informovať:

- o zmene v údajoch alebo dokumentoch, ktoré ste nám oznámili alebo predložili, najmä o zmene Vášho mena, priezviska, adresy trvalého pobytu alebo iného pobytu, alebo inej podstatnej skutočnosti. V tejto súvislosti ste súčasne povinný nám predložiť originál alebo úradne osvedčenú kópiu dokladu preukazujúceho takúto zmenu.

- o zmene Vašej korešpondenčnej adresy, telefónneho čísla, emailovej adresy, na ktorú Vám doručujeme informácie alebo písomnosti.

- o výmene, strate, alebo odcudzení Vášho dokladu totožnosti.

Akúkoľvek zmenu podľa tohto odseku zohľadníme najneskôr nasledujúci deň odo dňa, kedy sme informáciu získali, resp. nám bola informácia o zmene údajov doručená. Pre Nás sú vždy záväzné posledné údaje o Vás, ktoré boli nami aktualizované podľa údajov z RFO, resp. ktoré ste Nám oznámili v súlade s týmito Podmienkami.

8. V prípade, ak Nám bolo hodnoverne preukázané úmrtie klienta, najmä na základe originálu alebo úradne osvedčenej kópie dokladu preukazujúceho túto skutočnosť, alebo z údajov dostupných z RFO, najneskôr nasledujúci deň po hodnovernom preukázaní úmrtia klienta zablokujeme a zrušíme Službu Nonstop banking a/alebo VÚB Online banking zosnulého klienta. Ak na Vašej strane vystupuje viacero účastníkov, úmrtie jedného z účastníkov je Nám povinný oznámiť zostávajúci účastník úverového vzťahu. Ak je účastníkom úverového vzťahu výhradne iba dlžník bez spoludlžníka, smrťou dlžníka povinnosti dlžníka vyplývajúce zo zmluvných záväzkov nezanikajú. Stávajú sa súčasťou dedičského konania a prechádzajú na dedičov.
9. V súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES („Všeobecné nariadenie o ochrane údajov“), Zákomom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v zmysle Zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ako aj iných príslušných právnych predpisov sme oprávnení spracúvať Vaše osobné údaje aj bez Vášho súhlasu. Účelom spracovania je najmä overenie Vašej totožnosti a zistenie Vašich majetkových pomerov, ponuka, uzatváranie, vykonávanie a dokumentovanie obchodov, a ďalej ochrana našich práv a oprávnených záujmov v rozsahu podľa príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov a platných interných predpisov. Zoznam alebo okruh sprostredkovateľov v zmysle Všeobecného nariadenia o ochrane údajov je spolu s bližšími informáciami o spracúvaní osobných údajov zverejnený na našom Webovom sídle.

## XI. JEDNOSTRANNÁ ZMENA

1. My si vyhradujeme právo jednostranne zmeniť

Zmluvu vrátane týchto Podmienok z vážnych objektívnych dôvodov. Za vážne objektívne dôvody sa považujú vecné a nezávisle dôvody spočívajúce najmä:

- a) v zmene právnych predpisov s dopadom na poskytovanie spotrebiteľských úverov z našej strany,
  - b) v zmene na finančnom alebo bankovom trhu objektívne spôsobilej ovplyvniť poskytovanie spotrebiteľských úverov z našej strany,
  - c) v zmene technických, informačných a bezpečnostných možností objektívne ovplyvňujúcich možnosť poskytovania spotrebiteľských úverov z našej strany,
  - d) v medziročnej zmene miery inflácie potvrdenej Štatistickým úradom Slovenskej republiky alebo v zmene indexu reálnej mesačnej mzdy podľa oficiálnych údajov Štatistického úradu Slovenskej republiky ovplyvňujúcej poskytovanie spotrebiteľských úverov zo strany Banky (ďalej spoločne len „Jednostranná zmena“).
2. My si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť Zmluvu vrátane Podmienok aj vtedy, ak je to vo Váš prospech.
  3. My si vyhradzuje právo z vážneho objektívneho dôvodu jednostranne zmeniť Cenník a úrokové sadzby.
  4. My sa zaväzujeme o Jednostrannej zmene v zmysle tohto článku Vás informovať písomne spôsobom stanoveným v čl. XII bod 4 týchto Podmienok a v lehote stanovenej podľa právnych predpisov spolu s určením jej platnosti a účinnosti. V prípade zmeny Úrokovej sadzby sa Vás zaväzujeme informovať písomne najneskôr 15 dní pred nadobudnutím účinnosti tejto zmeny. V prípade, ak sa Vás Jednostranná zmena týka, tak ste oprávnený vysloviť písomný nesúhlas s Jednostrannou zmenou a v tejto súvislosti máte právo na okamžitú a bezplatnú výpoveď Zmluvy. Váš nesúhlas spolu s výpoveďou Zmluvy Vám musíme doručiť v lehote najneskôr v deň predchádzajúci dňu navrhovanej účinnosti Jednostrannej zmeny.
  5. Ak na Vašej strane vystupuje viacero účastníkov, tak nesúhlas a výpoveď Zmluvy musí byť podpísaná všetkými účastníkmi, inak je neplatná.
  6. V prípade, ak nám neoznámite Váš nesúhlas s

navrhovanou Jednostrannou zmenou v zmysle vyššie uvedeného, spolu s výpoveďou Zmluvy platí, že sa tieto zmeny na Vás vzťahujú.

7. V prípade uplatnenia práva na výpoveď Zmluvy v zmysle tohto článku Podmienok ste povinný nám uhradiť Pohľadávku do lehoty nami určenej v písomnom oznámení.
8. My sme oprávnení dopĺňať tieto Podmienky o nové ustanovenia z dôvodu zavedenia nových služieb v oblasti spotrebiteľských úverov. My sa zaväzujeme Vás informovať o doplnení Podmienok Zverejnením minimálne 1 kalendárny deň pred nadobudnutím účinnosti.

## XII. PRECHODNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. My Vás týmto informujeme o možnosti alternatívneho riešenia sporov prostredníctvom subjektov alternatívneho riešenia sporov, ktoré sú oprávnené riešiť spory vzniknuté zo Zmluvy alebo v súvislosti s ňou. Vy ste oprávnený využiť takúto možnosť alternatívneho riešenia sporov a vybrať si príslušný subjekt alternatívneho riešenia sporov, podľa Vašej voľby. Podmienky alternatívneho riešenia sporov, práva a povinnosti nás a Vás ako strán alternatívneho riešenia sporov, sú upravené v zákone č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov sprístupňuje na svojom webovom sídle Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky. Na webovom sídle Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky (<https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternatívne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1>) nájdete aj bližšie informácie o príslušnom subjekte alternatívneho riešenia sporov a o podmienkach, na základe ktorých sa na tento subjekt môžete obrátiť.
2. Tieto Podmienky nadobúdajú platnosť dňom ich zverejnenia a účinnosť pre Úverové zmluvy uzatvorené odo dňa 1.11.2023. V zmenenom rozsahu nahrádzajú Všeobecné obchodné podmienky VÚB, a. s., na poskytovanie spotrebiteľských úverov fyzickým osobám – občanom zo dňa 1.7. 2023 , ktoré upravovali právne vzťahy medzi Nami a Vami do účinnosti týchto Podmienok.