

# OBCHODNÉ PODMIENKY NA POSKYTOVANIE SPOTREBITEĽSKÝCH ÚVEROV - QUATRO PÔŽIČKA A NAJĽAHŠIA PÔŽIČKA

## I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

### 1. O TOMTO DOKUMENTE

Tento dokument predstavuje Obchodné podmienky na poskytovanie spotrebiteľských úverov Quatro Pôžička a/alebo Najľahšia pôžička (ďalej len „**Obchodné podmienky**“), ktoré upravujú vzťahy medzi Veriteľom a Klientom v súvislosti s rokovaním o uzatvorení, uzatvorením alebo uplatňovaním práv a plnením povinností vyplývajúcich zo zmluvy o poskytnutí spotrebiteľského úveru uzatvorenej v súlade so Zákonom o spotrebiteľských úveroch, na základe ktorej sa Veriteľ zaväzuje poskytnúť Klientovi spotrebiteľský úver s označením Quatro Pôžička alebo Najľahšia pôžička. Tieto Obchodné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy, pokiaľ sa na nich Zmluva odvoláva. V prípade nesúladu medzi ustanoveniami príslušnej Zmluvy a týmito Obchodnými podmienkami, majú prednosť ustanovenia Zmluvy. Jednotlivé ustanovenia týchto Obchodných podmienok sú záväzné pre Banku ako aj pre Klienta.

### 2. DEFINÍCIE

Vo vzájomných vzťahoch medzi Bankou a Klientom na účely týchto Obchodných podmienok, prípadne Zmluvy, ak v Zmluve nie je uvedené inak), majú nižšie uvedené pojmy tento význam:

**Banka:** znamená Všeobecná úverová banka, a.s., IČO: 31 320 155 so sídlom Mlynské Nivy 1, 829 90 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sa, vložka č. 341/B.

**Biometrický podpis:** znamená digitálny vlastnoručný podpis Klienta elektronicky zachytený a zaznamenaný prostredníctvom technického vybavenia Banky, ktoré umožňuje jednoznačné a nezameniteľné určenie fyzickej osoby, ktorá takýto podpis vykonala, vrátane údajov o rýchlosti, tlaku a uhle, pod ktorým sa pero nachádza v čase vykonávania takéhoto podpisu.

**Celková čiastka:** znamená celkovú čiastku, ktorú musí Klient uhradiť Banke, t. j. súčet všetkých Splátok bez poistenia dohodnutých medzi Klientom a Bankou v Zmluve.

**Celkové náklady spotrebiteľa:** znamená výšku celkových nákladov spotrebiteľa spojených s ponúkanou Pôžičkou.

**Celková výška a mena spotrebiteľského úveru – Quatro Pôžička a Najľahšia pôžička (ďalej len „Pôžička“ alebo „Pôžička S“):** znamená celkovú výšku bezúčelového spotrebiteľského úveru v čiastke poskytnutej Klientovi zo strany Banky pod produktovým označením Quatro Pôžička alebo Najľahšia pôžička.

**Cenník:** znamená dokument s označením „Cenník VÚB, a.s. Občania“, v ktorom sú uvedené poplatky,

odplaty a náklady súvisiace s poskytnutím Pôžičky a bližšie podmienky ich poskytovania. Cenník je dostupný na Webovom sídle a na Obchodných miestach.

**Fixná ročná úroková sadzba:** znamená úrokovú sadzbu Pôžičky určenú percentuálnou sadzbou za rok (per annum, v skratke p.a.) uvedenú v Zmluve, ktorá sa počas trvania zmluvného vzťahu nemení.

**Klient:** znamená spôsobilú fyzickú osobu, ktorá má záujem o poskytnutie Pôžičky a/alebo ktorej bol poskytnutý spotrebiteľský úver na základe Zmluvy na iný účel ako výkon zamestnania, povolania alebo podnikania.

**Občiansky zákonník:** znamená zákon č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov.

**Obchodné miesto:** znamená prevádzkové priestory Banky, v ktorých spravidla dochádza k vykonávaniu bankových obchodov (vznik, zmena alebo zánik záväzkových vzťahov medzi Bankou a Klientom).

**Periodický výpis:** je dokument obsahujúci prehľad úhrad a dlžného zostatku, zohľadňujúci stav vždy ku koncu mesiaca november príslušného roka, kedy je Periodický výpis Klientovi na ročnej báze na základe jeho žiadosti zasielaný.

**Pôžička:** znamená bezúčelový spotrebiteľský úver v čiastke poskytnutej Klientovi zo strany Banky na základe Zmluvy.

**Pracovný deň:** znamená deň, ktorý nie je dňom pracovného pokoja podľa zákona č. 241/1993 Z. z. o štátnych sviatkoch, dňom pracovného pokoja a pamätným dňom v znení neskorších predpisov a podľa zákona č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov.

Predzmluvný formulár/ESIS – je to formulár s názvom Štandardné európske informácie o spotrebiteľskom úvere, resp. o spotrebiteľskom úvere týkajúce sa konverzie dlhu, ktorý poskytuje Banka Klientovi pred uzatvorením Zmluvy a ktorý obsahuje základné informácie a údaje týkajúce sa ponúkaného Pôžičky.

**RPMN:** znamená celkové náklady Klienta spojené s poskytnutím Pôžičky, vyjadrené ako ročné percento z celkovej výšky Pôžičky podľa Zákona o spotrebiteľských úveroch.

**Splátka:** znamená peňažnú čiastku dohodnutú medzi Klientom a Bankou v Zmluve za obdobie jedného kalendárneho mesiaca, ktorou Klient spláca Celkovú čiastku, skladajúcu sa z dohodnutého anuitného úroku, príslušnej časti istiny a poistenia v prípade, ak Klient požiadava o poistenie schopnosti splácať splátky Pôžičky.

**Splátkový kalendár:** znamená rozpis jednotlivých Splátok s určením termínu a výšky, ktorý Banka doručí Klientovi a ktorý sa Klient zaväzuje dodržiavať inak je povinný dodržiavať výšku Splátky a termín Splátok uvedený v Zmluve.

**Spoludlžník** znamená spôsobilú fyzickú osobu, ktorá je povinná spoločne a nerozdielne s Klientom plniť jeho záväzky voči Banke na základe Zmluvy.

**Trvanlivé médium:** znamená v súlade s § 2 písm. m) Zákona o spotrebiteľských úveroch každý prostriedok, ktorý umožňuje uloženie informácií spôsobom prístupným na používanie v budúcnosti na časové obdobie zodpovedajúce účelom informácií a ktorý umožňuje verné reprodukovanie uložených informácií.

**Webové sídlo:** znamená internetová stránka Banky dostupná na [www.vub.sk](http://www.vub.sk).

**Zákon o bankách:** znamená zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách v znení neskorších právnych predpisov;

**Zákon o finančných službách na diaľku:** znamená zákon č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene v doplnení niektorých zákonov.

**Zákon o spotrebiteľských úveroch:** znamená zákon č. 129/2010 Z. z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

**Zmluva:** znamená písomnú zmluvu uzatvorenú medzi Klientom a Bankou na dobu určitú, ktorej predmetom je poskytnutie Pôžičky.

**Zverejnenie:** znamená sprístupnenie dokumentu alebo informácie na Obchodnom mieste, Webovom sídle, prostredníctvom Služby Nonstop banking alebo iným vhodným spôsobom, ktorý Klientovi umožní oboznámiť sa s ním. Zverejnenie nadobudne účinky jeho sprístupnením.

### 3. PODMIENKY POSKYTNUTIA A ČERPANIA PÔŽIČKY

3.1 Banka poskytuje Pôžičku po predchádzajúcom schválení žiadosti Klienta o jej poskytnutie a po posúdení jeho schopnosti splácať poskytovanú Pôžičku na základe písomnej Zmluvy a v súlade so Zákonom o spotrebiteľských úveroch.

3.2 Pred uzavretím Zmluvy sa Banka zaväzuje poskytnúť informácie o podmienkach Pôžičky v súlade so Zákonom o spotrebiteľských úveroch formou ESISu.

3.3 Banka poskytne Klientovi Pôžičku najneskôr v posledný kalendárny deň v mesiaci, ktorý predchádza mesiacu, v ktorom bude splatná prvá splátka Pôžičky, ktorú má Klient uskutočniť v zmysle Zmluvy, a to na osobný účet Klienta alebo bezhotovostným prevodom za účelom splatenia iného úveru alebo úverov veriteľovi oprávnenému poskytovať úvery podľa Zákona o spotrebiteľských úveroch.

### 4. ZÁKLADNÉ PRÁVA A POVINNOSTI

4.1 Banka poskytuje Klientovi Pôžičku na základe uzatvorenej písomnej Zmluvy, pričom poskytnutie Pôžičky je Banka oprávnená viazať:

(a) na splnenie podmienok Klientom dohodnutých v Zmluve a/alebo;

(b) na účel dohodnutý s Klientom v Zmluve.

4.2 Banka je oprávnená odmietnuť poskytnutie Pôžičky alebo jej časti v prípade, ak po uzatvorení Zmluvy nastane niektorý z dôvodov, pre ktorý je Banka oprávnená odstúpiť od Zmluvy a/alebo vyhlásiť okamžitú splatnosť Pôžičky v zmysle bodu 8.3 Obchodných podmienok.

4.3 Klient je povinný plniť poskytnutú Pôžičku riadne a včas v podobe pravidelných Splátok spôsobom a za podmienok dohodnutých v Zmluve.

4.4 Banka má právo preveriť pravosť a obsah dokladov predložených Klientom v súvislosti s poskytnutím Pôžičky.

4.5 Banka sa zaväzuje poskytnúť Klientovi na jeho požiadanie výpis z účtu vo forme amortizačnej tabuľky bezplatne kedykoľvek počas celej doby trvania Zmluvy.

4.6 Klient má právo Banku požiadať písomne na adrese v zmysle týchto Obchodných podmienok o Periodický výpis s uvedením formy, v ktorej má byť Periodický výpis zaslaný (elektronicky na ním uvedenú e-mailovú adresu alebo prostredníctvom listovej zásielky). Zároveň platí, že Klient môže zaslaním písomnej žiadosti na adresu Banky kedykoľvek požiadať o zmenu formy zasielania ako aj požiadať o vyhotovenie kópie Periodického výpisu, pričom Banka sa zaväzuje tejto požiadavke vyhovieť.

### 5. PODMIENKY SPLÁCANIA POŽIČKY

5.1 Klient je povinný riadne a včas splácať poskytnutú Pôžičku a to v pravidelných mesačných Splátkach v sume a termínoch uvedených v splátkovom kalendári.

5.2 Prvá Splátka je splatná nasledujúci mesiac po uzatvorení Zmluvy, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

5.3 Klient spláca poskytnutú Pôžičku na účet Banky, číslo účtu SK82 0200 0000 0017 1225 2753 alebo poštovou poukážkou, pričom ako variabilný symbol Klient uvádza číslo Zmluvy.

5.4 Splátka sa považuje za splatenú okamihom pripísania finančných prostriedkov v predpísanej výške na účet Banky.

5.5 Služba poskytnutá na základe tejto Zmluvy je oslobodená od DPH v zmysle § 39 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

### 6. RPMN

RPMN sa vypočíta podľa vzorca uvedeného v Zákone o spotrebiteľských úveroch.

$$S = \sum_{t=1}^n A_t \cdot (1 + X)^{-S_t}$$

S = výška úveru (t. j. istiny)

A<sub>t</sub> = výška mesačnej splátky bez poistenia

l = poradie splátky

n = počet splátok

X = RPMN

S<sub>t</sub> = je interval vyjadrený v rokoch a zlomkoch roka medzi dátumom prvého

čerpania a dátumom každej splátky alebo platby poplatkov

## **7. SKONČENIE ZMLUVY, PRÁVO KLIENTA NA Odstúpenie od zmluvy, splatenie úveru pred lehotou splatnosti**

7.1 Zmluva sa skončí úplným splnením všetkých povinností Klienta vo vzťahu k Banke dojednaných v Zmluve.

7.2 Klient je oprávnený odstúpiť od Zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 kalendárnych dní odo dňa uzavretia Zmluvy alebo odo dňa, keď sú Klientovi doručené zmluvné podmienky podľa Zákona o spotrebiteľských úveroch, ak tento deň nasleduje po dni uzavretia Zmluvy. Oznámenie o odstúpení od Zmluvy je Klient povinný zaslať Banke písomne formou doporučenej zásielky na adresu Banky uvedenú v Zmluve alebo na inom trvanlivom médiu dostupnom Banke. Lehota na odstúpenie od Zmluvy sa považuje za dodržanú, ak oznámenie o odstúpení od Zmluvy bolo zaslané najneskôr v posledný deň vyššie uvedenej lehoty. Ak Klient odstúpi od Zmluvy je povinný zaplatiť Banke i istinu a úrok z tejto istiny odo dňa, keď sa Pôžička začala čerpať, až do dňa splatenia istiny, a to bezodkladne a najneskôr do 30 kalendárnych dní po odoslaní oznámenia o odstúpení od Zmluvy. Úrok sa vypočíta na základe dohodnutej úrokovej sadzby. Pri výpočte úrokov sa vychádza z počtu dní 365.

7.3 Klient má právo kedykoľvek počas doby trvania Zmluvy Úver úplne alebo čiastočne splatiť pred dohodnutou lehotou splatnosti. V takom prípade je Klient povinný uhradiť úrok a účelne vynaložené náklady, vrátane vydania potvrdení o následkoch predčasného splatenia (ďalej len „potvrdenie“) vzniknuté len za časové obdobie od poskytnutia Úveru do jeho splatenia.

7.4 Výška náhrady nákladov nemôže presiahnuť 1 % výšky splateného Úveru pred lehotou splatnosti, ak obdobie medzi splatením Úveru pred lehotou splatnosti a dohodnutým dátumom ukončenia Zmluvy presahuje jeden rok. Ak toto obdobie nepresahuje jeden rok, výška náhrady nákladov nemôže presiahnuť 0,5 % výšky splateného Úveru pred lehotou splatnosti.

7.5 Banka nemá právo požadovať náhradu nákladov, ktoré jej vznikli v súvislosti so splatením Úveru pred lehotou splatnosti, ak:

- a) k splateniu došlo na základe poistnej zmluvy, ktorá má zaručiť splatenie Úveru;
- b) ide o povolené prečerpanie;
- c) splatenie Úveru sa má uskutočniť v období, pre ktoré nie je úroková sadzba Úveru fixná;
- d) suma splátok splateného Úveru pred dohodnutou lehotou splatnosti za obdobie predchádzajúcich po sebe idúcich 12 mesiacov vrátane naposledy vykonanej splátky nepresahuje 10 000 eur;

e) splatenie Úveru pred dohodnutou lehotou splatnosti sa uskutoční v súvislosti s uplynutím doby fixácie úrokovej sadzby Úveru.

7.6 Náhrada nákladov nesmie presiahnuť výšku úroku, ktorý by Klient zaplatil počas obdobia medzi splatením Úveru pred lehotou splatnosti a dohodnutým dátumom ukončenia Zmluvy.

7.7 Klient je oprávnený požiadať Banku o vydanie potvrdenia na účely posúdenia následkov čiastočného splatenia alebo úplného splatenia Úveru pred lehotou splatnosti. Žiadosť Klienta nemusí mať písomnú formu. Banka je povinná poskytnúť potvrdenie v rozsahu a spôsobom uvedeným v § 16 ods. 6 Zákona o spotrebiteľských úveroch vydať Klientovi bezodkladne, v zložitých prípadoch najneskôr do siedmich pracovných dní od prijatia žiadosti Klienta. Ak po vydaní potvrdenia nedôjde k čiastočnému alebo úplnému splateniu Úveru pred lehotou splatnosti, má Banka nárok na úhradu účelne vynaložených nákladov v súvislosti s vydaním potvrdenia.

7.8 Ak Klient čiastočne splatí Úver pred lehotou splatnosti a súčasne alebo následne požiada Banku o vydanie potvrdenia vo vzťahu k zostávajúcej výške nesplateného Úveru, Banka je povinná vydať potvrdenie v rozsahu a spôsobom uvedeným v § 16 ods. 7 Zákona o spotrebiteľských úveroch bezodkladne, v zložitých prípadoch najneskôr do siedmich pracovných dní od prijatia žiadosti Klienta. Žiadosť Klienta nemusí mať písomnú formu.

7.9 Klient, ktorý úplne splatí Úver pred lehotou splatnosti, je oprávnený požiadať Banku o vydanie potvrdenia preukazujúceho skutočnosť, že Úver bol splatený. Žiadosť Klienta nemusí mať písomnú formu. Banka je povinná vydať Klientovi potvrdenie v rozsahu a spôsobom uvedeným v § 16 ods.

8 Zákona o spotrebiteľských úveroch bezodkladne, v zložitých prípadoch najneskôr do siedmich pracovných dní od prijatia žiadosti Klienta.

7.10 Potvrdenie podľa predchádzajúcich bodov musí mať písomnú formu a Banka je povinná vydať Klientovi potvrdenie v listinnej podobe alebo na inom trvanlivom médiu, ktoré je Klientovi dostupné.

7.11 Ak sa Klient a Banka nedohodli a ani Klient neurčil inak, je dôsledkom čiastočného predčasného splatenia Úveru skrátenie trvania Zmluvy pri zachovaní výšky mesačných splátok, o čom je Banka povinná Klienta informovať pred čiastočným splatením Úveru.

## **8. NÁSLEDKY NESPLÁCANIA POŽIČKY**

8.1 **Úrok z omeškania:** Banka je oprávnená v prípade omeškania s úhradou jednotlivých Splátok si uplatniť úrok z omeškania. Výška úroku z omeškania je určená v súlade s nariadením vlády č. 87/1995 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Občianskeho zákonníka.

8.2 **Vyhlásenie okamžitej splatnosti Pôžičky:** Banka je oprávnená v prípade riadneho a včasného

nesplácania Splátok Pôžičky žiadať od Klienta zaplataenie celej pohľadávky pred dátumom konečnej splatnosti Pôžičky, ktorá sa stane okamžite splatnou (vyhlásiť okamžitú splatnosť Pôžičky), ak je Klient v omeškani s úhradou jednej Splátky alebo čiastočného plnenia jednej Splátky počas obdobia dlhšieho ako 3 mesiace a to za podmienok ustanovených v § 53 ods. 9 a § 565 Občianskeho zákonníka. Banka je ďalej v prípade nesplácania Pôžičky oprávnená účtovať Klientovi úroky z omeškania a iné náklady súvisiace s vymáhaním pohľadávky Banky uvedené v tejto Zmluve. Rovnako je Banka oprávnená vyhlásiť okamžitú splatnosť Pôžičky:

a) ak bude voči Klientovi začatý súdny výkon rozhodnutia alebo bude začaté exekučné alebo dražobné konanie, vyhlásený konkurz, rozhodnuté o oddžnení alebo povolená reštrukturalizácia a Banka si bude uplatňovať, resp. prihlasovať pohľadávku z titulu poskytnutia Pôžičky v predmetnom konaní;

b) v prípade, ak Banka dodatočne zistí, že Klient poskytol nepravdivé, nepresné alebo neúplné údaje a informácie alebo Klient predložil sfašované doklady v súvislosti s poskytnutím Pôžičky;

c) v prípade, ak sa pred čerpaním Pôžičky sa Banka dozvie o závažných negatívnych zmenách v majetkovej a finančnej situácii Klienta, ktoré by objektívne ohrozili schopnosť Klienta splácať poskytnutú Pôžičku.

8.3 V prípade, ak dôjde k vymáhaniu pohľadávky prostredníctvom tretej osoby, súčasťou pohľadávky Banky voči Klientovi sú aj Bankou skutočne vynaložené náklady na zabezpečenie vymáhania pohľadávky a to maximálne vo výške 14 % z vymožennej dlžnej sumy + DPH.

8.4 **Zasielanie upomienok:** Banka sa zaväzuje informovať Klienta o tom, že nedošlo k splateniu Splátky dohodnutej v Zmluve v lehote jej splatnosti písomne alebo formou krátkej textovej správy (SMS), a to najneskôr do 15 dní odo dňa splatnosti tejto Splátky.

## **9. ZMLUVA NA DIAĽKU**

9.1 Zmluva je uzatváraná na diaľku v zmysle Zákona o finančných službách na diaľku, ak Banka a Klient uzatvára Zmluvu výlučne prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie najmä, avšak nielen prostredníctvom elektronickej pošty, telefónu, faxu, adresného listu, ponukového katalógu bez súčasnej fyzickej prítomnosti Banky a Klienta.

9.2 Zmluva je uzavretá na diaľku aj v prípade aktívnej a pozitívnej súčinnosti Klienta s Bankou počas marketingovej komunikácie, ktorá spočíva v spätnej reakcii, napr. v podaní, vyplnení alebo podpísaní žiadostí, formulárov, návrhov zmlúv, ich odoslani a pod. sa považuje za žiadosť Klienta alebo súhlas Klienta uzatvoriť s Bankou Zmluvu, ak nie je preukázaný opak.

## **10. UZATVORENIE ZMLUVY PROSTREDNÍCTVOM ELEKTRONICKÝCH PROSTRIEDKOV S VYUŽITÍM BIOMETRICKÉHO PODPISU**

10.1 Zmluvu vrátane súvisiacich dokumentov je možné uzatvoriť písomnou formou v listinnej podobe, ako aj prostredníctvom elektronických prostriedkov, ktoré umožňujú zachytenie obsahu právneho úkonu a určenie osoby, ktorá právny úkon urobila v súlade s § 40 ods. 4 Občianskeho zákonníka.

10.2 Ak sa Klient rozhodne pre uzatvorenie Zmluvy prostredníctvom elektronických prostriedkov, ktoré umožňujú zachytenie obsahu právneho úkonu a určenie osoby, ktorá právny úkon urobila, Zmluvu Klient uzatvára Biometrickým podpisom.

10.3 V prípade uzatvorenia Zmluvy elektronickými prostriedkami, ktoré umožňujú zachytenie obsahu právneho úkonu a určenie osoby, ktorá právny úkon urobila, Banka poskytne informácie pred uzatvorením Zmluvy v zmysle § 4 Zákona o spotrebiteľských úveroch prostredníctvom formulára pre štandardné informácie o spotrebiteľskom úvere v podobe zápisu na inom Trvanlivom médiu, ktoré je dostupné Klientovi.

## **11. DORUČOVANIE, KOMUNIKÁCIA A VYHLÁSENIA**

11.1 Doručovanie písomností medzi Bankou a Klientom sa uskutočňuje najmä, avšak nielen poštou, elektronickou formou alebo faxom.

11.2 Banka doručuje písomnosti na adresu Klienta uvedenú v Zmluve na účely doručovania alebo na inú adresu písomne oznámenú Klientom Banke najneskôr pred dňom odovzdania písomnosti na poštovú prepravu zo strany Banky. Oznámenia zasielané Klientovi do vlastných rúk sa považujú za doručené okamihom, kedy Klient príslušné oznámenie obdrží.

11.3 Písomnosť doručovaná osobne sa považuje za doručenú dňom, v ktorom Klient podľa údajov Banky písomnosť osobne prevzal.

11.4 Klient podpísaním Zmluvy súhlasí, aby Banka zasielala výzvy k úhradám Pôžičky, akékoľvek iné upozornenia za porušenie podmienok Zmluvy zo strany Klienta alebo informácie o ponuke produktov a služieb Banky a spoločností, ktorým je Banka na základe súhlasu Klienta oprávnená sprístupňovať alebo poskytovať osobné údaje Klienta elektronickou formou (Oznámenia).

11.5 Za elektronickú formu podľa bodu 11.4 vyššie sa považuje komunikácia prostredníctvom GSM technológií, elektronická pošta alebo telefax.

11.6 Klient podpísaním Zmluvy súhlasí s tým, že komunikácia medzi ním a Bankou prostredníctvom elektronických médií bude Banka zaznamenávať a môže byť použitá ako dôkaz v prípade reklamácie alebo sporu.

11.7 Klient je oprávnený akékoľvek podnety týkajúce sa kvality a správnosti Služieb poskytnutých Bankou uplatniť vo forme reklamácie, ktorú zasiela na adresu

Všeobecná úverová banka, a.s. 29. augusta č. 3 , 058 01 Poprad.

11.8 Banka je v zmysle Zákona o bankách v znení neskorších právnych predpisov oprávnená spracúvať osobné údaje Klienta aj bez jeho súhlasu. Účelom spracovania je najmä zistenie totožnosti Klienta a zistenie jeho majetkových pomerov, ponuka, uzatváranie, vykonávanie a dokumentovanie obchodov, a ďalej ochrana našich práv v rozsahu požadovanom všeobecne záväznými a internými právnymi predpismi. Zoznam sprostredkovateľov je Zverejnený na Webovom sídle.

11.9 Klient udeľuje v zmysle § 91 Zákona o bankách súhlas so sprístupnením a poskytnutím údajov, ktoré sú predmetom bankového tajomstva

a) poskytovateľom doplnkových služieb alebo iným osobám, ak je v súvislosti s plnením Zmluvy také poskytovanie údajov nevyhnutné;

b) osobám, ktoré Banka poverila výkonom niektorých činností spojených so svojou prevádzkou v rozsahu nevyhnutnom pre splnenie ich záväzkov; zoznam týchto osôb Banka uvedie v zozname sprostredkovateľov poverených na spracovanie osobných údajov na svojej internetovej stránke;

c) osobám, ktoré sú súčasťou skupiny s úzkymi väzbami Banky a iným osobám a na účely, ktoré sú uvedené v zozname tretích strán na internetovej stránke Banky. Banka v zmluvnom vzťahu s týmito osobami zabezpečí povinnosť zachovávať bankové tajomstvo.

11.10 Viac informácií o spracúvaní osobných údajov nájdete na pobočkách Banky alebo na [www.vub.sk](http://www.vub.sk).

## **12. JEDNOSTRANNÁ ZMENA**

12.1 Banka je oprávnená jednostranne zmeniť a/alebo doplniť alebo úplne nahradiť doterajšie znenie Obchodných podmienok alebo Cenníka novým znením z týchto dôvodov:

a) zmena právnych predpisov;

b) zmena na finančnom alebo bankovom trhu objektívne spôsobilá ovplyvniť poskytovanie produktov a služieb zo strany Banky;

c) zmena v našich technických, informačných a bezpečnostných možnostiach ovplyvňujúca možnosť poskytovania produktov a služieb zo strany Banky;

d) zvyšovanie kvality, bezpečnosti a dostupnosti ponúkaných produktov a služieb zo strany Banky;

e) z iných dôvodov dohodnutých v týchto Obchodných podmienkach alebo v Zmluve (ďalej len spoločne „Zmena“).

12.2 Banka sa zaväzuje o Zmene v zmysle tohto článku informovať Klienta spôsobom a v lehote stanovenej podľa právnych predpisov spolu s určením jej platnosti a účinnosti. Klient má právo vyjadriť nesúhlas so zmenou Cenníka a/alebo so zmenou Obchodných podmienok, ktorý spolu s výpoveďou v zmysle bodu 12.3 tohto článku musí doručiť Banke v lehote najneskôr deň pred

navrhovaným dňom účinnosti Zmeny. Ak na strane Klienta vystupuje viacero účastníkov, tak nesúhlas musia vyjadriť všetci účastníci. V prípade, ak Klient neprejaví svoj nesúhlas v zmysle tohto bodu Obchodných podmienok, platí, že táto Zmena sa na Klienta vzťahuje.

12.3 V súvislosti so Zmenou má Klient právo písomne bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať Zmluvu s uvedením tohto dôvodu. V prípade uplatnenia práva na výpoveď Zmluvy je Klient povinný Banke uhradiť pohľadávku do lehoty určenej v písomnom oznámení.

## **13. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

13.1 Orgánom dohľadu nad dodržiavaním povinnosti Banky v zmysle Zákona o spotrebiteľských úveroch je Národná banka Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

13.2 Jazykom rozhodujúcim pre právne vzťahy medzi Bankou a Klientom je slovenský jazyk.

13.3 Klient sa podpísaním Zmluvy zaväzuje bezodkladne informovať Banku o všetkých zmenách, ktoré nastali v právnom postavení Klienta, najmä zmeny priezviska, obchodného mena, adresy miesta trvalého pobytu, sídla, kontaktných telefónnych čísel, oprávnenia konať, pričom najneskôr zároveň s oznámením takýchto zmien predložia Banke aj doklad osvedčujúci vykonanie takejto zmeny. Za aktualizáciu údajov uvedených vyššie zodpovedá výlučne Klient, pre Banku sú záväzné údaje Klienta oznámené Banke ako posledné.

13.4 Klient podpísaním Zmluvy potvrdzuje, že všetky údaje, ktoré poskytol Banke vo vyššie uvedených dokumentoch alebo na ich základe sú ku dňu ich poskytnutia pravdivé, aktuálne a úplné.

13.5 Zmluva sa stáva platnou a účinnou dňom jej podpísania posledným účastníkom zmluvného vzťahu.

13.6 Klient na jednej strane a Banka na strane druhej (Strany) sa dohodli, že všetky spory vzniknuté zo Zmluvy a v súvislosti s ňou budú predovšetkým riešené dohodou Strán. V rámci mimosúdneho riešenia sporov zo spotrebiteľskej zmluvy má Klient taktiež právo obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia sporu podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov alebo mediátora podľa zákona č.420/2004 Z. z. o mediácii.

13.7 Banka Klienta týmto informujeme o možnosti alternatívneho riešenia sporov prostredníctvom subjektov alternatívneho riešenia sporov, ktoré sú oprávnené riešiť spory vzniknuté zo Zmluvy alebo v súvislosti s ňou. Klient je oprávnený využiť takúto možnosť alternatívneho riešenia sporov a vybrať si príslušný subjekt alternatívneho riešenia sporov, podľa vlastnej voľby. Podmienky alternatívneho riešenia sporov, práva a povinnosti strán alternatívneho riešenia sporov, sú upravené v zákone č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení

niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov sprístupňuje na svojom webovom sídle Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky.

13.8 Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú platnosť dňom ich zverejnenia a účinnosť dňa 01.01.2019.

Autorizačný kód:

Meno a priezvisko Klienta:

Dňa:

Podpis Klienta: \_\_\_\_\_