

Všeobecné poistné podmienky VPP PKPOVÚB 22 pre cestovné poistenie ku firemným kreditným kartám VÚB – Mastercard Business World a Mastercard Business Gold

Na účely týchto Všeobecných poistných podmienok (ďalej len „VPP“) pre poistenie ku kreditným kartám Všeobecnej úverovej banky, a.s. (ďalej len „VÚB“) sa poisťovateľom rozumie Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026 (ďalej len „poisťovateľ“). Poistenie ku firemným kreditným kartám VÚB sa riadi Občianskym zákonníkom, týmito VPP, príslušnými Osobitnými poistnými podmienkami OPP PKPOVÚB 22 (ďalej len „OPP“), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy a uzavretou poistnou zmluvou. **Platné od 01.01.2022.**

Obsah

A. Všeobecná časť	1	B. Osobitná časť – Cestovné poistenie	7
Výklad pojmov	1	Druh a rozsah poistenia	7
Začiatok a zmeny poistenia	2	Poistenie asistenčných služieb v zahraničí	7
Zánik poistenia	3	Poistenie liečebných nákladov	7
Poistné	3	Poistenie úrazu s následkom smrti, poistenie trvalých následkov úrazu a poistenie hospitalizácie v dôsledku úrazu	10
Poistná suma, limity plnenia	3	Poistenie batožiny a dokladov	12
Územná platnosť poistenia	3	Poistenie pre prípad zdržania cesty pri ceste lietadlom	14
Úhrada nákladov	4	Poistenie zodpovednosti za škodu na zdraví a na majetku	14
Poistné plnenie	4	Poistenie technickej pomoci k motorovému vozidlu ..	16
Výluky z poistenia	4	Asistenčné služby nadštandard – poistenie právnej pomoci a kaucie	17
Asistencia	5	Poistenie vyslania náhradného zamestnanca	17
Povinnosti poisteného a poisťníka	5	Záverečné ustanovenia	18
Prechod práv z poistenia	5		
Písomná forma prejavu a doručovanie písomností	5		
Spôsob vybavovania sťažností	6		
Príslušnosť súdu	6		
Medzinárodné sankcie	6		

A. Všeobecná časť

Článok 1 Výklad pojmov

Pre účely poistenia podľa týchto VPP a OPP platí uvedený výklad pojmov:

- Bydlisko:** miesto obvyklého pobytu poisteného;
- Batožina:** veci, ktoré si poistený zobral so sebou na pobyt v zahraničí a veci osobnej potreby, ktoré si poistený zakúpil počas cesty a pobytu v zahraničí;
- Blízka osoba:** manžel/ka, súrodenec poisteného, rodičia poisteného, rodičia manžela/ky, deti, osoba žijúca preukázateľne s poisteným v spoločnej domácnosti;
- Choroba:** náhly vznik takého ochorenia, ktoré priamo ohrozuje zdravie alebo život poisteného, vzniklo nezávisle od vôle poisteného a vyžaduje neodkladné lekárske ošetrovanie;
- Chronické ochorenie:** ochorenie, ktoré existovalo v okamihu uzatvárania poistnej zmluvy, ak počas predchádzajúcich 12 mesiacov vyžadovalo hospitalizáciu alebo sa zhoršovalo alebo spôsobilo podstatné zmeny v užívaní liekov;
- Dopravná nehoda:** je udalosť v prevádzke na pozemných komunikáciách, ktorá nastane v priamej súvislosti s prevádzkou vozidla, (napríklad havária vozidla, zrážka vozidiel) a pri ktorej dôjde k usmrteniu alebo zraneniu osoby alebo ku škode na majetku;
- Nastúpenie na cestu:** opustenie trvalého bydliska za účelom dosiahnutia cieľa plánovanej cesty.
- Poisťovateľ:** Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026;

9. **Poistník:** Všeobecná úverová banka, a. s., Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava, IČO 31 320 155, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka: 341/B;7.
10. **Poistený:** fyzická osoba (držiteľ platobnej karty), ktorá je menovite uvedená v poistnej zmluve a na ktorej riziká sa poistenie dojednáva;
11. **Poistná udalosť:** akákoľvek náhodná škodová udalosť, s ktorou je podľa týchto VPP spojená povinnosť poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie;
12. **Poistná suma:** maximálne poistné plnenie poisťovateľa stanovené v poistnej zmluve;
13. **Poistné plnenie:** suma, ktorú poisťovateľ vyplatí na základe poistnej zmluvy, ak nastane poistná udalosť;
14. **Poistná doba:** časový úsek vymedzený v poistnej zmluve, počas ktorého trvá poistenie;
15. **Poistné obdobie:** časový úsek vymedzený v poistnej zmluve, za ktorý sa platí bežné poistné;
16. **Repatriácia:** prevoz poisteného, resp. jeho telesných pozostatkov na územie Slovenskej republiky, resp. po dohode s poisťovateľom alebo asistenčnou spoločnosťou do iného štátu Európskej únie;
17. **Rizikové činnosti:**
 - a) **Rizikové športy:** zimné športy: rýchlokorčuľovanie, jazda na boboch, športových saniach, moguls, skialpinizmus a skitouring po na tourčených tratiach; vodné športy: canyoning, rafting a iné splavovanie riek, wakeboarding; ostatné športy: aerotrim, americký futbal, bojové športy s výnimkou boxu a kick-boxu, bouldering, cyklokros, fly fox, horolezectvo do nadmorskej výšky 4 000 m, jazdecké športy, paintball, psie záprahy, ragby, skalolezectvo, skateboarding, turistika vykonávaná po značených aj neznačených cestách do nadmorskej výšky 4 000 m, ak sú na tejto ceste umiestnené umelé istiace prostriedky (napr. laná, reťaze, stupačky, rebríky) alebo ak je na prekonanie tejto cesty potrebné použitie akejkoľvek súčasti horolezeckej výstroje, spoločenské tance, base jump, box, buggykiting, buildering, formula 3000, fourcross, freeride, freeskiing, BMX freestyle, heliskiing, high jump (cliff-diving), horolezectvo od nadmorskej výšky 4000 m, kickbox, kitesurfing, kladderling, letecké športy, lezenie po ľadopádoch, lezenie v ľade po umelej stene (icebreaker), motoristické športy, mountainbiking downhill, mountainboarding, paragliding, parašutizmus, plachtenie, poľovníctvo, rekreačné potápanie s dýchacím prístrojom bez inštruktora a bez preukazu o absolvovaní kurzu potápania bez inštruktora pre danú hĺbku ponoru, skeleton, lyžovanie a snowboarding mimo vyznačených tratí, skialpinizmus mimo nato určených tratí, skiextrém, skikros, skoky a lety na lyžiach, skoky na lane (bungee jumping), skútskating, sky surfing, snowbungeekayaking, snowbungeerafting, snowkiting, snowtrampoline, speleológia, streetluge, tandemový zoskok (air tandem jumps), závesné lietanie, zorbing.
 - b) **Rizikové práce/profesie:** práce v podzemí (tunelári, baníci, speleológovia, a pod.), práce výbušnami a chemikáliami, lovecké a poľovnícke profesie, záchrannárske profesie, ozbrojené zložky bezpečnostných služieb, polícia, vojsko.
18. **Spoluúčasť:** je zmluvne dohodnutá výška podielu, ktorým sa poistený zúčastňuje na poskytnutom poistnom plnení;
19. **Škodová udalosť:** udalosť, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku povinnosti poisťovateľa plniť a nastala počas trvania poistenia;
20. **Úraz:** porucha zdravia spôsobená poistenému nezávisle na jeho vôli, náhlym, neočakávaným, násilným a krátkodobým pôsobením vonkajších vplyvov vrátane pôsobenia chemických vplyvov. Za úraz sa tiež považuje utopenie, telesné poškodenie spôsobené popálením, úderom blesku, elektrickým prúdom, plynmi alebo parami, vyklbenie končatín, čiastočné vyklbenie alebo podvrtnutie končatín, rovnako ako natrhnutie alebo odtrhnutie časti končatín, šliach, väziva a puzdier kĺbov v dôsledku náhlej odchýlky od fyziologického pohybu, telesné poškodenie spôsobené násilnou trestnou činnosťou tretej osoby, ak touto osobou nie je osoba blízka poistenému a ak bola trestná činnosť ohlásená polícii;
21. **Vozidlo:** viacstopové motorové osobné / úžitkové vozidlo s celkovou hmotnosťou do 3,5 tony;
22. **Záchranná činnosť:** vyhľadávanie a vyslobodzovanie poisteného v tiesni, poskytovanie prvej pomoci poistenému v tiesni a jeho preprava k najbližšiemu dopravnému prostriedku zdravotníckeho zariadenia, prípadne do zdravotníckeho zariadenia; v prípade pobytu poisteného mimo územia Slovenskej republiky sa za záchrannú činnosť považuje vyhľadávanie a vyslobodzovanie poisteného v tiesni. Záchranná činnosť musí byť vykonávaná záchrannou službou;
23. **Záchranná služba:** subjekt, ktorý podľa platnej právnej normy daného štátu má v danom štáte oprávnenie vykonávať záchrannú činnosť;
24. **Zahraničný zástupca poisťovateľa:** zmluvný partner poisťovateľa, ktorý je splnomocnený pre vybavovanie poistných udalostí v zahraničí; poskytuje poisteným v zahraničí v naliehavých situáciách nepretržitú pomoc.

Článok 2

Začiatok a zmeny poistenia

1. Poistná zmluva uzatvorená medzi poisťníkom a poisťovateľom nadobúda platnosť okamihom podpisu zmluvnými stranami a jej účinnosť začína príslušným dátumom uvedeným v tejto zmluve.
2. Poisťovateľ uzatvára poistnú zmluvu s poisťníkom oprávneným vydávať platobné karty pre právnické osoby, pričom poistený je držiteľom resp. je poverený držiteľom takejto platobnej karty vydananej poisťníkom, ku ktorej je poistenie viazané.
3. Poistenie nastáva okamihom prihlásenia poisteného do poistenia na základe zmluvy o vydaní a používaní firemnej kreditnej platobnej karty pre právnické osoby, uzatvorenej medzi poisťníkom a poisteným.
4. Poistná ochrana vzniká prekročením hraníc Slovenskej republiky, najskôr však dňom uvedeným v poistnej zmluve ako začiatok poistenia, ak nie je v týchto VPP alebo v poistnej zmluve dojednané inak.
5. Poistná ochrana zanikne prechodom štátnej hranice poisteným pri jeho návrate späť na územie Slovenskej republiky, ak nie je v týchto VPP alebo v poistnej zmluve dojednané inak, najneskôr však o 24:00 hod. dňa, ktorý je uvedený v poistnej zmluve ako koniec poistenia.
6. Zmeny v poistnej zmluve možno vykonať len písomnou dohodou zmluvných strán, pokiaľ nie je v zmluve uvedené inak.

7. Zmeny v poisťnej zmluve týkajúce sa zmeny bydliska, zmeny sídla, mena a/alebo priezviska poistníka a/alebo poisteného, je možné oznámiť poisťovateľovi telefonicky a/alebo elektronickou formou; v takom prípade má poisťovateľ právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou a poistník a/alebo poistený je povinný uviesť žiadosť poisťovateľa vyhovieť do 5 dní od jej doručenia. Pri porušení povinnosti v zmysle tohto bodu týchto VPP je poisťovateľ oprávnený odoprieť vykonanie zmeny až do doručenia písomnej žiadosti poistníka a/alebo poisteného.

Článok 3 Zánik poistenia

Okrem dôvodov zániku poistenia uvedených v platných právnych predpisoch poistenie zaniká:

- uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané,
- dňom zrušenia platobnej karty, alebo práva používať platobnú kartu ku ktorej bolo poistenie uzatvorené,
- okamihom zistenia podvodného konania poisteným v súvislosti s použitím platobnej karty,
- dňom smrti poisteného,
- d ďalšími spôsobmi uvedenými v poisťnej zmluve, poisťných podmienkach, alebo stanovenými zákonom.

Článok 4 Poistné

- Poistné je úhrada za poskytovanie poisťnej ochrany dohodnutej v uzatvorenej poisťnej zmluve.
- Poistné sa stanoví v závislosti od predmetu a rozsahu poistenia, výšky poisťnej sumy, výšky spoluúčasti a ostatných podmienok poistenia a jeho výška je uvedená v poisťnej zmluve.
- Poistné sa platí za dohodnuté poistné obdobia (bežné poistné), a to v lehotách dohodnutých v uzatvorenej poisťnej zmluve.
- Poisťovateľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia v súlade s ustanovením § 803 ods. 1 Občianskeho zákonníka.
- V súvislosti so zmenou podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného má poisťovateľ právo jednostranne upraviť výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. Výšku poistného je poisťovateľ oprávnený upraviť:
 - ak dôjde k zmene právnych predpisov, ktorá má vplyv na výšku poistného plnenia, na náklady poisťovateľa alebo na daňové a odvodové povinnosti poisťovateľa (najmä zmena rozsahu alebo podmienok poistenia, zmena alebo zavedenie dane alebo osobitného odvodu, zásadná zmena regulácie poisťovacej činnosti),
 - ak dôjde k zmene v rozhodovacej praxi súdov, ktorá má vplyv na poistné plnenia (najmä zmena v prístupe posudzovania niektorých nárokov),
 - ak dôjde k zmene okolností nezávislých na poisťovateľovi, ktorá má vplyv na poistné plnenia (najmä zvýšenie cien opravárenských prác, zvýšenie cien náhradných dielov, zvýšenie cien služieb),
 - ak dôjde z iných vážnych objektívnych dôvodov k ohrozeniu splnenia záväzkov poistiteľa z pohľadu poisťnej matematiky a poistno-matematických metód (najmä povinnosť poisťovateľa vytvárať dostatočné poistné).

- Ak poisťovateľ jednostranne upraví výšku poistného na ďalšie poistné obdobie, oznámi písomne túto skutočnosť poistníkovi najneskôr v lehote tri mesiace pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať. Pokiaľ poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, musí podať písomnú výpoveď aspoň šesť týždňov pred uplynutím príslušného poistného obdobia. Ak poisťovateľ neoznámí úpravu výšky poistného najneskôr desať týždňov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať, poistník môže písomnú výpoveď podať až do konca príslušného poistného obdobia. Podaním písomnej výpovede podľa tohto odseku poistenie zanikne ku koncu príslušného poistného obdobia. Pokiaľ nebola v lehotách podľa predchádzajúceho odseku tohto bodu písomná výpoveď poistníka doručená poisťovateľovi, poistenie nezaniká a poisťovateľ má právo na novú výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. Ak poisťovateľ zníži poistné na ďalšie poistné obdobie a poistník zaplatí za ďalšie poistné obdobie poistné v pôvodnej výške, poisťovateľ vráti preplatok poistného poistníkovi.
6. Pri poisťných zmluvách uzavretých na dobu neurčitú si poisťovateľ vyhradzuje právo meniť jednostranne výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. V takom prípade poisťovateľ písomne oznámi túto skutočnosť poistníkovi najneskôr v lehote tri mesiace pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať a informuje ho o možnosti poistnú zmluvu bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať. Ak poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, môže poistnú zmluvu do konca príslušného poistného obdobia vypovedať s okamžitou účinnosťou. Ak poisťovateľ zníži poistné na ďalšie poistné obdobie a poistník zaplatí za ďalšie poistné obdobie poistné v pôvodnej výške, poisťovateľ vráti preplatok poistného poistníkovi.

Článok 5 Poistná suma, limity plnenia

- Poistná suma je suma určená v poisťnej zmluve ako najvyššia hranica poistného plnenia poisťovateľa pre každú poistenú osobu. Akumulovaný limit uvedený v poisťnej zmluve je najvyššia hranica poistného plnenia pre jednu a všetky poistené osoby na ktoré sa poistenie vzťahuje.
- V poisťnej zmluve je dojednaný ročný limit plnenia, ktorý je hornou hranicou plnenia poisťovateľa zo všetkých poisťných udalostí v priebehu poistného obdobia.
- Celková suma všetkých plnení vyplatených alebo splatných podľa poisťnej zmluvy v súvislosti s ktorýmkoľvek rizikom na ktorý sa vzťahuje poistenie podľa týchto VPP a poisťnej zmluvy nesmie prekročiť poistnú sumu stanovenú v poisťnej zmluve.

Článok 6 Územná platnosť poistenia

- V poisťnej zmluve je dohodnutá územná platnosť poistenia pre oblasť „Svet“, poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým dôjde v ktorejkoľvek krajine sveta, s výnimkou Slovenskej republiky - ak nie je v týchto VPP alebo v poisťnej zmluve dojednané inak.
- Poistenie podľa tohto článku neplatí na území štátu v ktorom sa poistený zdržuje neoprávnene alebo v ňom vykonáva pracovnú činnosť bez náležitého povolenia.

Článok 7 Úhrada nákladov

1. Náklady vynaložené v súvislosti s poistnou udalosťou uhradí v mene poisteného poverený zahraničný zástupca poisťovateľa, najviac však do výšky poistných súm určených v OPP pre jednotlivé druhy poistenia, resp. v poistnej zmluve.
2. Ak poistený uhradí náklady v súvislosti s poistnou udalosťou priamo v hotovosti alebo nepriamo bezhotovostným prevodom na základe faktúry, je oprávnený požadovať náhradu nákladov od poisťovateľa. V tomto prípade je povinný:
 - a) bezodkladne po návrate na územie Slovenskej republiky predložiť originály požadovaných dokladov; v prípade, ak ich neobdržal od poskytovateľa zdravotnej starostlivosti, je poistený povinný oznámiť poisťovateľovi poistnú udalosť a chýbajúce doklady doložiť ihneď po ich obdržaní zo strany poskytovateľa; Poisťovateľ v takom prípade poskytne poistné plnenie až vtedy, keď od poisteného obdrží všetky potrebné doklady.
 - b) na vyzvanie poisťovateľa sa podrobiť vyšetreniu lekárom, ktorého určí poisťovateľ.

Článok 8 Poistné plnenie

1. O vzniku nároku na poistné plnenie a jeho výške rozhoduje poisťovateľ v súlade s týmito VPP, poistnou zmluvou a na základe požadovaných dokumentov predložených poisteným. Poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie, ktoré vyplýva z poistných udalostí, ktoré nastanú v čase trvania poistenia.
2. Poisťovateľ si vyhradzuje právo preveriť predložené dokumenty, taktiež i právo požadovať znalecké posudky nezávislých znalcov (náklady na znalecký posudok znáša poisťovateľ). Poisťovateľ je tiež oprávnený škodové udalosti konzultovať so zahraničným zástupcom a zasielať mu na posúdenie dokumentáciu súvisiacu so škodovou udalosťou.
3. Poistné plnenie sa poskytuje v mene EUR a je splatné do pätnástich dní, len čo poisťovateľ skončil vyšetrenie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť.
4. V prípade poistnej udalosti, pri ktorej poistený uplatňuje nárok na poistné plnenie u viacerých poisťovateľov, je poisťovateľ oprávnený poskytnúť poistné plnenie iba vo výške pomernej časti sumy, ktorú je poisťovateľ povinný plniť podľa zmluvy, pričom pomerná časť sa stanoví ako podiel poistnej sumy poisťovateľa k súčtu poistných súm všetkých poisťovateľov. Táto podmienka sa nevzťahuje na Oddiel III. – Poistenie úrazu s následkom smrti, poistenie trvalých následkov úrazu a poistenie hospitalizácie v dôsledku úrazu, týchto VPP.
5. V prípade, keď bolo dojednaných viac poistení u poisťovateľa na rovnaké poistné obdobie a pre rovnaké riziko, je poisťovateľ povinný plniť iba z jedného poistenia, a to maximálne do výšky poistnej sumy.
6. Poistné plnenie pre jednotlivé druhy poistenia je bližšie špecifikované v príslušných oddieloch upravujúcich jednotlivé druhy poistenia.
7. Poisťovateľ podľa § 799 (3) Občianskeho zákonníka nie je oprávnený počas trvania poistnej zmluvy plnenie z poistnej zmluvy znížiť z dôvodu, že poistné nebolo riadne a včas zaplatené.

Článok 9 Výluky z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na udalosti, ktoré sú priamym či nepriamym dôsledkom:

- a) úmyselného konania poisteného alebo vedomej neobanlivosti poisteného. Vedomou neobanlivosťou sa rozumie konanie alebo opomenutie poisťníka/poisteného, pri ktorom musel byť vznik škody predpokladaný alebo očakávaný a poisťník/poistený vedel či vedieť mohol a vedieť mal, že pri takomto konaní alebo opomenutí škoda vznikne;
 - b) duševnej choroby alebo duševnej poruchy poisteného (prvý výskyt choroby alebo poruchy je krytý) a zmien jeho psychického stavu či ochorenia; v prípade prvého výskytu duševnej poruchy alebo choroby je poistený povinný predložiť doklad od svojho ošetrojúceho lekára, že sa na danú chorobu doteraz neliečil ani nebola diagnostikovaná;
 - c) priameho alebo nepriameho pôsobenia jadrovej energie, ionizujúcich lúčov, rádioaktívneho alebo obdobného žiarenia;
 - d) samovraždy alebo samovražedného pokusu;
 - e) požitia alkoholu alebo iných omamných, toxických, psychotropných alebo ostatných látok spôsobilých nepriaznivo ovplyvniť psychiku, ovládacie a rozpoznávacie schopnosti alebo sociálne správanie človeka;
 - f) akejkoľvek formy účasti na príprave, pokuse alebo spáchaní trestnej činnosti poisteného;
 - g) aktívnej účasti na verejnom zhromaždení, ktoré má charakter štrajku, demonštrácie alebo manifestácie;
 - h) vojnových udalostí všetkého druhu a občianskej vojny, bez ohľadu na to, či k telesnému poškodeniu dôjde bezprostredne touto udalosťou alebo sprostredkovane;
 - i) účasti na expedíciách a cestách do neprebádaných oblastí;
 - j) ochorenia AIDS;
 - k) porušenia platných právnych predpisov a nariadení v navštívenej krajine napr. výkon práce bez oprávnenia alebo povolenia, vedenie motorového vozidla bez platného vodičského oprávnenia, pohybu na území a spôsobom, ktorý je miestnymi predpismi zakázaný alebo označený ako nebezpečný a podobne.
2. Poistenie sa nevzťahuje na udalosť, ktorej vznik bolo možné dôvodne predpokladať alebo o ktorej bolo známe už pri uzavretí poistnej zmluvy, že nastane.
 3. Poisťovateľ výslovne stanovuje, že neposkytuje poistné krytie, poistné plnenie a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody alebo poskytnutie akéhokoľvek benefitu v prípade existencie medzinárodných sankcií pre danú osobu, krajinu alebo územie. Zoznam krajín, v ktorých poisťovateľ z dôvodu existencie medzinárodných sankcií neposkytuje poistné krytie nájdete na www.generalis.sk; na tejto webstránke nájdete aj odkazy na zoznamy medzinárodné sankcionovaných osôb.
 4. Poistenie sa nevzťahuje na udalosti, ktoré vzniknú počas vojny, občianskej vojny, vojne podobným stavom, vnútorným nepokojom ako aj ak sa vyskytnú na cestách, na ktoré poistený nastúpil napriek vyhláseniu cestovného odporúčania Ministerstva zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky necestovať do zasiahutej krajiny alebo oblasti alebo odporúčania opustiť krajinu. Ak poisteného zasiahne jedna z týchto udalostí neočakávane, poistná ochrana v zasiahutej krajine alebo oblasti platí najviac po dobu 14 dní po vypuknutí jednej z uvedených udalostí alebo najviac po dobu 14 dní od vstupu poisteného do krajiny (resp. oblasti), pre ktorú je vyhlásené odporúčanie Ministerstva zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky.
 5. Poistenie sa nevzťahuje na škodové udalosti, ktoré vznikli v súvislosti s epidémiou alebo pandémiou.

Článok 10 Asistencia

1. Pomoc poisteným v zahraničí v naliehavých situáciách poskytuje zahraničný zástupca poisťovateľa - asistenčná spoločnosť Europ Assistance, s. r. o. na telefónnom čísle +421-2-58572266.
2. Poisťovateľ poskytne asistenčné služby (poistné plnenie), ak o to poistený požiada asistenčnú spoločnosť alebo poisťovateľa.
3. V prípade, že sa poistený nebude riadiť pokynmi zahraničného zástupcu poisťovateľa a jeho zmluvných partnerov, má poisťovateľ právo znížiť alebo odmietnuť poistné plnenie.

Článok 11 Povinnosti poisteného a poistníka

1. Poistený a poistník sú povinní odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky poisťovateľa, týkajúce sa dojednávaneho poistenia.
2. V prípade škodovej udalosti, ktorá môže viesť k nároku poisteného na poistné plnenie podľa poistnej zmluvy, je poistený povinný riadiť sa pokynmi uvedenými v týchto VPP a získať všetky doklady uvedené v týchto VPP, spolu s originálmi dokladov o všetkých nákladoch, ktorých uhradenie bude požadovať, a doručiť ich poisťovateľovi.
3. Na žiadosť poisťovateľa je poistený a/alebo poistník povinný predložiť ďalšie podklady, ktoré sú nevyhnutné pre šetrenie škodovej udalosti poisťovateľom. V prípade neposkytnutia súčinnosti poisteným, resp. poistníkom, môže poisťovateľ takéto podklady získavať aj sám, pričom náklady s tým spojené hradí ten, kto uplatňuje nárok voči poisťovateľovi. Poistený súhlasí s tým, aby si poisťovateľ jednostranne odpočítal takéto náklady od poskytnutého poistného plnenia.
4. Poistený a poistník sú povinní poskytnúť poisťovateľovi všetky pravdivé informácie, ktoré môžu byť dôležité pre posúdenie vzniku poistnej udalosti a rozsahu jej následkov.
5. Ak malo vedomé porušenie povinností uvedených v poistnej zmluve, v týchto VPP, v Občianskom zákonníku alebo v iných všeobecne záväzných právnych predpisoch podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený plnenie z poistnej zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť. Ak sa poisťovateľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednaní poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť; odmietnutím plnenia poistenie zanikne.
6. Poistený je povinný na vyžiadanie umožniť poisťovateľovi prístup k lekárskeým záznamom o svojom zdravotnom stave a oslobodiť lekára od povinnosti zachovávať mlčanlivosť. Na požiadanie poisťovateľa je poistený povinný podrobiť sa lekárskeému vyšetreniu lekárovi, ktorého poveril poisťovateľ.
7. Poistený alebo poistník sú povinní oznámiť asistenčnej spoločnosti alebo poisťovateľovi poistnú udalosť bez omeškania v súlade s VPP a po návrate z cesty predložiť originálne doklady o zaplatení nákladov, ktoré sú predmetom poistného plnenia zo strany poisťovateľa. Poistený aj poistník sú povinní dbať, aby poistná udalosť nenastala, najmä nesmú porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu a zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú im právnymi predpismi uložené, alebo ktoré prevzali na seba týmito VPP a poistnou zmluvou.
9. Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je

poistený ďalej povinný v prípade poistnej udalosti plniť povinnosti stanovené v poistnej zmluve.

10. Poistený je povinný poskytnúť poisťovateľovi všetky údaje, potvrdenia a dôkazný materiál potrebný k likvidácii poistnej udalosti. V prípade že k poistnej udalosti došlo v zahraničí, je poistený povinný zabezpečiť ich preklad do slovenského jazyka. Poisťovateľ sa nepodieľa na nákladoch k získaniu týchto povinných údajov.

Článok 12 Prechod práv z poistenia

1. V prípadoch kde sa poistenie vzťahuje na majetok a zodpovednosť poisteného a poistený má voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou, prechádza jeho právo na poisťovateľa, a to do výšky poistného plnenia, ktoré poisťovateľ poskytol.
2. V prípadoch podľa bodu 1 tohto článku VPP na poisťovateľa neprechádzajú nároky poisteného voči blízkym osobám, s výnimkou prípadov, keď tieto osoby spôsobili škodu úmyselne.
3. Poistený je povinný poisťovateľovi poskytnúť maximálnu súčinnosť, aby si poisťovateľ mohol uplatniť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou. Ak zmarí poistený možnosť, aby poisťovateľ mohol uplatniť právo na náhradu škody, má poisťovateľ právo plnenie odmietnuť, alebo ak sa prejavia následky takého jednanie poisteného až po tom, čo poisťovateľ poskytol plnenie, má poisťovateľ právo na vrátenie vyplateného plnenia.

Článok 13 Písomná forma prejavu a doručovanie písomností

1. Písomnosti poisťovateľa určené pre poistníka a/alebo poisteného a/alebo oprávnenú osobu sa doručujú na poslednú známu adresu poistníka a/alebo poisteného a/alebo oprávnenej osoby na území Slovenskej republiky. Poistník a poistený je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej adresy alebo sídla bez zbytočného odkladu. Zmena adresy na doručovanie je účinná dňom doručenia oznámenia o zmene poisťovateľovi.
2. Písomnosti určené poisťovateľovi sa doručujú výlučne na adresu sídla poisťovateľa. Poisťovateľ nezodpovedá za právne následky a/alebo škody v súvislosti s doručovaním písomností na inú adresu ako adresu sídla poisťovateľa.
3. Povinnosť doručiť písomnosť je splnená okamihom prevzatia zo strany adresáta. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa písomnosť za doručенú dňom jej vrátenia odosielateľovi, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, keď bola písomnosť vrátená odosielateľovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy adresáta alebo z dôvodu, že adresát je neznámy, považuje sa za doručенú dňom jej vrátenia odosielateľovi. Povinnosť odosielateľa doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, ak doručenie písomnosti bolo zmarené konaním adresáta, pričom účinky doručenia nastanú dňom, kedy adresát prijatie písomností zmarí (napr. odmietne ich prijať).
4. Písomnosti poisťovateľa určené adresátovi sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručенé aj priamo poisťovateľom. Ustanovenie ods. 5 a 6 tohto článku tým nie je dotknuté.
5. Poisťovateľ je oprávnený využiť alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, sms, klientskú zónu) pre vzájomnú komunikáciu s poistníkom, poisteným a oprávnenou osobou v súvislosti s uzatvorením a správou poistenia, riešením poistných udalostí

a ponukou produktov a služieb poisťovateľa a spolupracujúcich obchodných partnerov. Tieto prostriedky slúžia k urýchleniu vzájomnej komunikácie, avšak nenahrádzajú písomnú a/alebo listinnú formu úkonov v prípadoch, kedy písomnú a/alebo listinnú formu vyžaduje zákon, tieto VPP, OPP alebo poisťná zmluva. Povinnosť zaslania písomnosti elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poisťníka, poisťného alebo oprávnenej osoby. Osobitné podmienky zasielania písomností podľa ods. 6 tohto článku tým nie sú dotknuté.

6. Poisťovateľ je oprávnený všetky písomnosti, na ktorých prevzatie nie je potrebný podpis poisťníka na listine; alebo ak ich listinnú formu nevyžaduje zákon, tieto VPP, OPP alebo poisťná zmluva; alebo ktorých povaha to umožňuje, zasielať elektronicky prostredníctvom e-mailu a/alebo do elektronickej schránky na ústrednom portáli verejnej správy. Poisťník je povinný hlásiť každú zmenu e-mailovej adresy uvedenej v poisťnej zmluve bez zbytočného odkladu, pričom táto zmena je účinná dňom doručenia oznámenia poisťovateľovi. Povinnosť zaslania písomnosti poisťníkovi elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poisťníka uvedenú v poisťnej zmluve alebo na e-mailovú adresu, ktorú poisťník oznámi podľa predchádzajúcej vety. Poisťovateľ nezodpovedá za nefunkčnosť e-mailovej adresy poisťníka. Poisťník môže kedykoľvek poisťovateľa požiadať o zrušenie doručovania písomností elektronicky, a to telefonicky na telefónnom čísle poisťovateľa alebo písomne, listom doručeným na adresu sídla poisťovateľa, pričom jeho účinnosť nastane prijatím telefonického oznámenia alebo doručením písomnej žiadosti poisťovateľovi.

Článok 14

Spôsob vybavovania sťažností

1. Sťažnosťou sa rozumie námietka zo strany poisteného a/alebo poisťníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poisťnou zmluvou. Sťažnosť môže byť podaná písomne (na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa), ústne, prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie (e-mail), prostredníctvom webovej stránky poisťovateľa alebo telefonicky.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a v prípade podávania sťažnosti písomnou formou musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je

sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.

7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd/alebo na poisťovacieho ombudsmana v rámci alternatívneho riešenia sporov.

Článok 15

Príslušnosť súdu

1. Pre poisťnú zmluvu uzavretú podľa týchto VPP platí právo Slovenskej republiky. Všetky spory vyplývajúce z poisťnej zmluvy uzavretej podľa týchto VPP sa budú riešiť na príslušnom súde Slovenskej republiky.

Článok 16

Medzinárodné sankcie

Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poisťné krytie, poisťné plnenie a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody alebo poskytnutie akéhokoľvek benefitu, ak by sa poisťovateľ v dôsledku poskytnutia takéhoto poisťného krytia, poisťného plnenia, platby vyplývajúcej z nároku na náhradu škody alebo benefitu dostal do rozporu so sankciami, zákazmi alebo obmedzeniami uvalenými v zmysle rezolúcií OSN, obchodných či ekonomických sankcií alebo právnych aktov Slovenskej republiky, Európskej únie, Spojeného kráľovstva (UK) alebo Spojených štátov amerických (USA).

Zoznam krajín, v ktorých poisťovateľ z dôvodu existencie medzinárodných sankcií neposkytuje poisťné krytie nájdete na www.generalis.sk; na tejto webstránke nájdete aj odkazy na zoznamy medzinárodne sankcionovaných osôb. Poisťovateľ neposkytuje poisťné plnenie ani akýkoľvek benefit a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody v prípade existencie akejkoľvek súvislosti s krajinami uvedenými na zozname podľa predchádzajúcej vety.

B. Osobitná časť – Cestovné poistenie

Článok 1

Druh a rozsah poistenia

- Poistený má právo na poistné plnenie podľa dojednaného rozsahu poistnej ochrany a poistených rizík v poistnej zmluve. Jednotlivé riziká cestovného poistenia sú definované v oddieloch I. až IX. týchto poistných podmienok nasledovne:
 - Poistenie asistenčných služieb v zahraničí
 - Poistenie liečebných nákladov
 - Poistenie úrazu s následkom smrti, poistenie trvalých následkov úrazu a poistenie hospitalizácie v dôsledku úrazu
 - Poistenie batožiny a dokladov
 - Poistenie pre prípad zdržania cesty pri ceste lietadlom
 - Poistenie zodpovednosti za škodu na zdraví a na majetku
 - Poistenie technickej pomoci k motorovému vozidlu
 - Poistenie asistenčných služieb nadštandard – poistenie právnej pomoci a kaucie
 - Poistenie vyslania náhradného zamestnanca
- Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastali na území a v čase, pre ktoré boli dojednané poistnou zmluvou.

Oddiel I.

Poistenie asistenčných služieb v zahraničí

Článok 1

Rozsah poistenia

Asistenčná služba je dostupná kedykoľvek počas doby trvania poistenia. V prípade vzniku poistnej udalosti je potrebné neodkladne telefonicky kontaktovať Asistenčnú službu dostupnú 24 hodín denne na telefónnom čísle +421-2-58572266. Poistné plnenie sa nevzťahuje na náklady na nevyhnutné telefonické hovory s Asistenčnou službou vykonané v súvislosti so vznikom poistnej udalosti.

Pri kontaktovaní asistenčnej služby je potrebné oznámiť nasledujúce údaje:

- Meno a priezvisko poistenej osoby, rodné číslo alebo číslo poistnej zmluvy (ak je k dispozícii)
- Telefónne, faxové číslo alebo e-mail, kde môže byť poistená osoba zastihnutá
- Adresu poistenej osoby v zahraničí
- Predpokladaný rozsah a charakter poistnej udalosti

Lekárske asistenčné a informačné služby majú nasledovný rozsah:

24 hodinová služba

Na núdzových telefónnych linkách sú celoročne, 24 hodín denne k dispozícii koordinátori, ktorí majú skúsenosti s postupmi v nemocniciach a klinikách po celom svete.

Lekársky personál

Vysoko kvalifikovaný tím lekárskeho personálu a ošetrojúceho personálu, ktorý je kedykoľvek k dispozícii pre zabezpečenie vhodného lekárskeho ošetrovania.

Lekárske odporúčania

Asistenčná služba poskytne poistenej osobe nasledujúce služby:

- Telefonické lekárske odporúčania
- Informácie o lekároch a nemocniciach na celom svete
- Dojednanie stretnutia s lekármi pre poistenú osobu

- Dojednanie nástupu do nemocnice pre poistenú osobu

Priama úhrada nákladov asistenčnou službou

Asistenčná služba je schopná dojednať so zdravotníckymi zariadeniami na celom svete v prípade potreby priamu úhradu nákladov, aby poistená osoba nebola nútená použiť svoju vlastnú hotovosť alebo kreditnú kartu.

Letecká ambulancia

Repatriácia alebo prevoz do lekárskeho zariadenia leteckou ambulanciou alebo pravidelnou linkou leteckej spoločnosti alebo inými vhodnými dopravnými prostriedkami v závislosti na okolnostiach prípadu a v prípade potreby za účasti plne vybaveného lekárskeho tímu. Pri návrate bude poistená osoba v prípade potreby vhodným spôsobom prevezená do nemocnice alebo svojho domova.

Zaistenie liekov pre naliehavé prípady

Zabezpečenie nevyhnutných liekov alebo iných liečebných prípravkov, ak nie sú k dispozícii v mieste pobytu v zahraničí.

Lekárska asistencia predstavuje len jednu časť asistenčných služieb.

Asistenčná služba tiež poskytuje pomoc v nasledujúcich oblastiach:

Víza a očkovanie

Asistenčná služba poskytne informácie týkajúce sa vízovej povinnosti a požiadaviek na očkovanie v zahraničí.

Poradenstvo pri strate batožiny, cestovného pasu a cestovných dokladov

V prípade straty alebo krádeže batožiny, cestovného pasu, dokladov alebo cestovných lístkov (leteniek) poistenej osoby pri zahraničnej ceste poskytne Asistenčná služba poistenej osobe všeobecné poradenstvo.

Oddiel II.

Poistenie liečebných nákladov

Článok 1

Predmet a rozsah poistenia

- Z poistenia liečebných nákladov má poistený právo na úhradu nevyhnutných nákladov na neodkladné ošetrovanie poistenej osoby a ostatných nákladov definovaných v čl. 3 tohto oddielu VPP, ktoré vznikli v dôsledku úrazu, náhleho ochorenia alebo úmrtia poistenej osoby v zahraničí.
- Nevyhnutné náklady na neodkladné ošetrovanie sú náklady z lekárskeho hľadiska nevyhnutne potrebné na odvrátenie ohrozenia života alebo poškodenia zdravia poistenej osoby.
- V štáte, v ktorom má poistený trvalý pobyt alebo ktorého má štátne občianstvo, platí poistenie liečebných nákladov len v prípade, ak je zdravotne poistený v Slovenskej republike alebo v inom členskom štáte Európskej únie. Poistná ochrana v poistení liečebných nákladov sa nevzťahuje na územie toho štátu, v ktorom vzniká poistenému povinnosť odvodu na zákonné zdravotné alebo obdobné poistenie.
- Rozsah poistenia je dohodnutý v poistnej zmluve.

Článok 2

Poistná udalosť

- Poistnou udalosťou v poistení liečebných nákladov je úraz, choroba alebo úmrtie poistenej osoby, ktoré nastali mimo územia Slovenskej republiky počas

trvania poistenia, a ktoré vyžadujú okamžité lekárske ošetrovanie alebo hospitalizáciu alebo prepravu poisteného, a v dôsledku ktorých vzniká povinnosť poisťovateľa uhradiť nevyhnutné náklady podľa týchto VPP.

2. Poistnou udalosťou sa rozumie aj závažné ochorenie alebo úmrtie dospelého osoby, ktorá cestuje spolu s nepľnoletým poisteným a v dôsledku tohto ochorenia alebo úmrtia dospelého osoby zostane nepľnoletý poistený v zahraničí bez sprievodu rodinného príslušníka, zákonného zástupcu či inej poverenej osoby.

Článok 3 Poistné plnenie

1. Ak vzniknú náklady podľa čl. 2 tejto časti VPP, poisťovateľ uhradí poistenému preukázané nevyhnutné náklady na:
 - a) ambulantné ošetrovanie;
 - b) hospitalizáciu a lekárske ošetrovanie počas hospitalizácie; miesto hospitalizácie musí byť zdravotnícke zariadenie, ktoré musí mať stále zodpovedné lekárske vedenie a trvale prítomného službukonajúceho lekára, musí disponovať dostatočnými diagnostickými a terapeutickými možnosťami a využívať vedecky uznávané a klinicky vyskúšané metódy. Je potrebné využiť najbližšie dostupné zdravotnícke zariadenie nachádzajúce sa v mieste poistnej udalosti alebo ďalšie najbližšie dostupné zdravotnícke zariadenie. Ak bude pobyt v nemocnici trvať pravdepodobne dlhšie ako 3 dni, musí byť podľa možnosti čo najskôr informovaný poisťovateľ alebo asistenčná spoločnosť, inak môže nastať strata poistnej ochrany alebo krátenie poistného plnenia;
 - c) lieky predpísané lekárom v súvislosti s poistnou udalosťou;
 - d) preprava poisteného do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia spôsobom ktorý určí lekár;
 - e) repatriáciu poisteného v prípade, keď nebude môcť zo zdravotných dôvodov použiť pôvodne plánovaný dopravný prostriedok;
 - f) na repatriáciu telesných pozostatkov a batožiny poisteného do miesta bydliska v prípade úmrtia poisteného;
 - g) ambulantné ošetrovanie zubov v rozsahu prvej pomoci alebo v dôsledku úrazu, ak dôvodom ošetrovania nie je zanedbaná starostlivosť zo strany poisteného, resp. nedokončená liečba v Slovenskej republike;
 - h) dopravu nepľnoletých poistených detí do miesta ich bydliska a cestu ich opatrovníka, ak je z dôvodu poistnej udalosti potrebný pre dopravu detí opatrovník;
 - i) návrat spolupoistenej osoby, ak táto musí svoj rezervovaný pobyt predčasne ukončiť z dôvodu doprovodu pri prevoze poisteného alebo na základe nemocničného pobytu poisteného musí pobyt predĺžiť. Cesta domov sa organizuje v najkratšom možnom termíne a uskutoční sa primeraným dopravným prostriedkom; nahradené budú tie náklady, ktoré vzniknú nepoužitelnosťou alebo iba čiastočnou použiteľnosťou rezervovaných a zaplatených leteniek alebo cestovných lístkov na spätnú cestu. Do ambulantných lietadiel možno vziať ďalšiu osobu len po odsúhlasení asistenčnou spoločnosťou a dopravnou spoločnosťou;
 - j) dopravu a ubytovanie opatrovníka nepľnoletého poisteného; V prípade poistnej udalosti podľa

čl. 2 ods.2 tejto časti VPP, poisťovateľ organizuje dopravu a uhradí náklady na dopravu opatrovníka nepľnoletého poisteného do miesta hospitalizácie v zdravotníckom zariadení a odtiaľ späť do bydliska opatrovníka a náklady na ubytovanie opatrovníka.

Nákladmi na dopravu opatrovníka sa rozumie náklady na cestovný lístok prípadne letenku ekonomickej triedy z miesta bydliska opatrovníka do miesta dočasného pobytu nepľnoletého poisteného a taktiež náklady na cestovný lístok alebo letenku ekonomickej triedy z miesta dočasného pobytu nepľnoletého poisteného späť do miesta bydliska opatrovníka. Opatrovníkom sa rozumie rodinný príslušník alebo iná osoba určená zákonným zástupcom nepľnoletého poisteného alebo osoba určená rozhodnutím súdu. Ďalej poisťovateľ organizuje a hradí náklady na dopravu do miesta bydliska aj pre nepľnoletého poisteného, pokiaľ nie je možné využiť pôvodný dopravný prostriedok.

Nákladmi na ubytovanie opatrovníka sa rozumie náklady, ktoré vzniknú opatrovníkovi v mieste dočasného pobytu nepľnoletého poisteného;

- k) dopravu a ubytovanie príbuzného/blízkej osoby poisteného; Ak trvá hospitalizácia poisteného v zahraničí dlhšie ako 10 dní, poisťovateľ organizuje dopravu a uhradí náklady na dopravu príbuzného/blízkej osoby do miesta hospitalizácie poisteného a odtiaľ späť do jeho bydliska. Nákladmi na dopravu príbuzného/blízkej osoby poisteného sa rozumie náklady na cestovný lístok, prípadne letenku ekonomickej triedy z miesta bydliska príbuzného/blízkej osoby poisteného do miesta hospitalizácie poisteného a taktiež náklady na cestovný lístok alebo letenku ekonomickej triedy z miesta hospitalizácie poisteného späť do miesta bydliska príbuzného/blízkej osoby poisteného. Nákladmi na ubytovanie príbuzného/blízkej osoby poisteného sa rozumie náklady, ktoré vzniknú príbuznému/blízkej osobe v mieste hospitalizácie poisteného. Tieto náklady sú hradené najdlhšie do ukončenia hospitalizácie poisteného.

Ak je poistený:

- hospitalizovaný v krajine, kde sa štandardne stará o pacienta príbuzný/blízka osoba
- alebo sa jedná o infekčné ochorenie s nariadenou karanténou a nie je možný transport
- alebo je poistený prepustený z miesta hospitalizácie, čaká na repatriáciu a nie je schopný sa sám o seba postarať
- alebo je nutný doprovod pri repatriácii skracuje sa podmienka vzniku nároku na dopravu a ubytovanie príbuzného/blízkej osoby poisteného podľa tohto bodu na trvanie hospitalizácie viac ako 5 dní.

Plnenie pre písm. a) až d) tohto bodu sa poskytuje iba za náklady, ktoré vznikli v priamej súvislosti s poistnou udalosťou, a ktoré vznikli v dobe 30 kalendárnych dní nasledujúcich po dni vzniku poistnej udalosti.

2. Poisťovateľ poskytuje poistné plnenie z poistenia liečebných nákladov iba do výšky skutočne vynaložených nákladov, a to po odpočítaní čiastky, ktorá bola poistenému vyplatená príslušnou zdravotnou poisťovňou. Poistený je povinný predložiť všetky príslušné doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada, a to i dodatočne.

Článok 4 Poistná suma

1. Poistná suma pre poistenie liečebných nákladov je uvedená v príslušných OPP a predstavuje hornú hranicu plnenia na za všetky poistné udalosti počas poistného obdobia.

Článok 5 Povinnosti poisteného

1. Poistený je povinný v prípade poistnej udalosti:
 - a) informovať poisťovateľa alebo jeho zahraničného zástupcu telefonicky alebo písomne a vyžiadať si jeho súhlas v nasledovných prípadoch:
 - náročnejšie, opakované ambulantné výkony;
 - úhrada za výkony nad 300,- EUR;
 - hospitalizácia;
 - poistná udalosť na cestách mimo Európy;
 - nutnosť zabezpečenia prevozu do Slovenskej republiky (vrátane prevozu telesných pozostatkov a batožiny v prípade smrti);Výnimkou sú nepredvídateľné ambulantné ošetrenia alebo lekárska pomoc, ktoré boli potrebné k odvráteniu akútneho nebezpečenstva ohrozenia života alebo zdravia a opatrenia na odstránenie akútnych bolestí.
 - b) vykonať všetko pre odvrátenie poistnej udalosti a pre zníženie rozsahu jej následkov, predovšetkým bez zbytočného odkladu vyhľadať po úraze alebo vzniku ochorenia lekárske ošetrenie;
 - c) riadiť sa pokynmi poisťovateľa a zahraničného zástupcu poisťovateľa;
 - d) účinne spolupracovať s ošetrojúcim lekárom, poisťovateľom a jeho zahraničným zástupcom, aby sa náklady na plnenie z poistnej udalosti bezdôvodne nezvyšovali;
 - e) udeliť súhlas ošetrojúcemu lekárovi, aby poskytol poisťovateľovi na jeho požiadanie informácie o zdravotnom stave poisteného;
 - f) pravdivo informovať poisťovateľa alebo jeho zástupcu o poistnej udalosti;
 - g) predložiť nasledovné doklady (musí byť uvedený dátum, pečiatka a podpis):
 - originály lekárskej správy s uvedením diagnózy a zoznam vykonaných lekárskeho výkonov;
 - originálny účet za ošetrenie, pobyt v nemocnici, za lieky predpísané lekárom a za prevoz;
 - vyplnené tlačivo Oznámenie o poistnej udalosti;
 - h) odovzdať poisťovateľovi všetky účty zaslané poistenému na jeho adresu bez akéhokoľvek odkladu.
2. V poistnej zmluve môže poisťovateľ uviesť ďalšie povinnosti, ktoré dopĺňajú VPP.
3. Ak poistený poruší niektorú z povinností uvedených v odsekoch 1 a 2 tohto článku, nie je poisťovateľ povinný uhradiť náklady spojené s poistnou udalosťou. Ďalej poisťovateľ nie je povinný uhradiť rozdiel medzi zvýšenými a primeranými nákladmi, ak zvýšené náklady vznikli nedodržaním povinností poisteného.

Článok 6 Výluky z poistenia

1. Okrem výluk uvedených v Časti A., čl. 9 týchto VPP sa poistenie nevzťahuje na prípady, keď poistený utrpel úraz alebo ochorenie v súvislosti s:

- a) poškodením zdravia vedome zavineným zo strany poisteného;
 - b) výtržnosťou, ktorú vyvolal alebo v súvislosti s trestnou činnosťou, ktorú spáchal;
 - c) občianskymi nepokojmi, na ktorých sa priamo podieľal;
 - d) vlastným konaním, ktorým vedome nedodržel zákonné ustanovenia platné v danej krajine (napr. pri riadení motorového vozidla bez príslušného oprávnenia);
 - e) vykonávaním profesionálneho alebo výkonostného športu po dobu účasti na súťažiach a príprav na ne;
 - f) vykonávaním Rizikovej činnosti a Rizikového športu vo voľnom čase;
 - g) účasťou na organizovaných športových podujatiach, športových pretekoch a tréningoch k nim;
 - h) nepodrobenie sa povinnému očkovaniu, ak je nutné pre vstup do cieľovej krajiny.
2. Poisťovateľ je zbavený povinnosti poskytnúť poistné plnenie, ak ide o:
 - a) vyšetrenie (vrátane laboratórneho a ultrazvukového) na zistenie tehotenstva, interrupciu, akúkoľvek komplikáciu v súvislosti s tehotenstvom po 26. týždni tehotenstva vrátane pôrodu, vyšetrenie a liečbu neplodnosti a umelé oplodnenie, cytológiu;
 - b) náklady v zmysle čl. 5 ods. 1 písm. a) tejto časti, ak boli vynaložené bez súhlasu poisťovateľa alebo jeho zahraničného zástupcu;
 - c) akýkoľvek druh ošetrovania zubov a služieb s ním spojených s výnimkou nákladov v zmysle čl. 3 ods. 1 písm. g);
 - d) estetické a plastické operácie;
 - e) vykonanie úkonov mimo zdravotníckeho zariadenia, ktoré nevykonáva lekár alebo zdravotná sestra s potrebnou kvalifikáciou alebo liečenie, ktoré nie je vedecky alebo lekárske uznávané;
 - f) preventívne prehliadky, kontrolné vyšetrenia, lekárske vyšetrenia a očkovanie nesúvisiace s náhlym ochorením alebo úrazom, ako aj očkovania proti cudzokrajným chorobám;
 - g) rehabilitáciu, fyzioterapiu, kúpeľnú liečbu alebo nadštandardnú starostlivosť;
 - h) chiropraktické výkony, výcvikovú terapiu alebo nácvik sebestačnosti;
 - i) náhrady na zhotovenie a opravy protéz (ortopedických, zubných), ortéz, epitéz, okuliarov, kontaktných šošoviek alebo načúvacích prístrojov;
 - j) podporné lieky, vitamínové alebo antikoncepčné preparáty a voľne predajné lieky;
 - k) zakúpenie liekov na choroby, ktoré boli známe už pred začiatkom pobytu;
 - l) pohlavné choroby, vrátane infikovania vírusom HIV a ochorenie AIDS;
 - m) náklady repatriácie poisteného cudzieho štátneho príslušníka v prípadoch, keď nebude môcť zo zdravotných dôvodov použiť pôvodne plánovaný dopravný prostriedok do miesta bydliska mimo územia Slovenskej republiky;
 - n) náklady repatriácie telesných pozostatkov poisteného cudzieho štátneho príslušníka do miesta bydliska mimo územia Slovenskej republiky;
 - o) poistnú udalosť, ktorá nastala ako následok porušenia platných právnych predpisov a nariadení v navštívenej krajine napr. výkon práce bez oprávnenia alebo povolenia, vedenie motorového vozidla bez platného vodičského opráv-

nenia, pohybu na území a spôsobom, ktorý je miestnymi predpismi zakázaný alebo označený ako nebezpečný a podobne.

3. Poisťovateľ nie je povinný plniť v prípade, ak náklady liečenia vznikli v dôsledku:
 - a) liečebnej starostlivosti súvisiacej s ošetrovaním úrazu alebo ochorenia, ktoré existovalo, bolo alebo mohlo byť zistené alebo zjavné pred začiatkom platnosti poistenia,
 - b) liečenia či operácie chronického alebo iného ochorenia, ak toto ochorenie v priebehu predchádzajúcich 12 mesiacov vyžadovalo hospitalizáciu, malo progresívny charakter alebo vyžadovalo zmeny v liečbe alebo užívaní liekov,
 - c) ochorenia recidivujúceho charakteru v posledných 12 mesiacoch,
 - d) liečebnej starostlivosti, ak sa táto stala jediným cieľom alebo jedným z hlavných cieľov cesty poisteného, alebo ak ide o liečebnú starostlivosť, o ktorej pred začatím cesty bolo známe, že sa musí v dobe trvania pobytu v zahraničí uskutočniť.
4. Poistná ochrana sa popri všeobecných výlukách uvedených v čl. IX Všeobecnej časti A. nevzťahuje na škodové udalosti, ktoré vznikli v súvislosti s ochorením COVID-19 vrátane jeho mutácií.

Článok 7

Požadované doklady pre výplatu poistného plnenia

Poistený je povinný predložiť poisťovateľovi pred výplatou poistného plnenia nasledovné doklady, ak ich už nepredložil:

- vyplnený formulár „Oznámenie o poistnej udalosti“;
- originály lekárskej správy s uvedením diagnózy a zoznam vykonaných lekárskeho výkonov;
- originálne účty za ošetrovanie, pobyt v nemocnici, za lieky predpísané lekárom a za prevoz;
- cestovné lístky;
- doklad o zaplatení ubytovania;
- v prípade úmrtia oprávnená osoba predloží úmrtný list a list/doklad o prehliadke mŕtveho.

Oddiel III.

Poistenie úrazu s následkom smrti, poistenie trvalých následkov úrazu a poistenie hospitalizácie v dôsledku úrazu

Článok 1

Predmet a rozsah poistenia

1. Predmetom poistenia sú:
 - a) smrť poisteného v dôsledku úrazu;
 - b) trvalé následky úrazu poisteného;
 - c) úrazy s následnou hospitalizáciou v nemocnici.
2. Rozsah poistenia je dohodnutý v poistnej zmluve.

Článok 2

Časový rozsah platnosti poistenia

1. Poistenie začína okamihom nastúpenia na cestu, najskôr však dňom uvedeným v poistnej zmluve ako začiatok poistenia.
2. Poistenie zaniká okamihom návratu poisteného do miesta bydliska, najneskôr však dňom uvedeným v poistnej zmluve ako koniec poistenia.

Článok 3

Územná platnosť

1. Územná platnosť úrazového poistenia je v zmysle Časti A. čl. 6, pričom sa poistenie vzťahuje aj na poistné udalosti, ktoré nastanú na území Slovenskej republiky počas platnosti poistenia.

Článok 4

Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je úraz poisteného, ak nastane počas doby trvania poistenia a jeho následok je smrť poisteného, vznik trvalých následkov úrazu alebo úraz s následnou hospitalizáciou v nemocnici dlhšou ako 24 hodín.

Článok 5

Poistné plnenie - Smrť poisteného v dôsledku úrazu

Ak zomrie poistený do 1 (slovom: jedného) roku od poistnej udalosti na následky úrazu, ktorý bol poistnou udalosťou, poisťovateľ vyplatí poistnú sumu dojednanú pre prípad smrti následkom úrazu tomu, komu po smrti poisteného vzniklo právo na plnenie.

Článok 6

Poistné plnenie – Trvalé následky úrazu

1. Trvalými následkami sa rozumejú trvalé následky úrazu, ktoré už nie sú schopné zlepšenia, t.j. trvalé ovplyvnenie telesných a/alebo duševných funkcií poisteného. Stupeň trvalých následkov sa určuje v percentách. Trvalé následky úrazu sa vyhodnocujú najskôr po jednom roku (t.j. 365 dní) odo dňa úrazu. Poisťovateľ vyplatí poistenému poistné plnenie, ktoré zodpovedá rozsahu trvalých následkov. Ak telesné poškodenie podľa vyjadrenia odborného lekára nenadobudne po jednom roku odo dňa vzniku úrazu jednoznačne charakter trvalého poškodenia, môže poisťovateľ pristúpiť k jeho hodnoteniu najskôr po dvoch rokoch a ak ešte nebude rozsah trvalých následkov ustálený, maximálne po troch rokoch od dátumu vzniku úrazu. K zhodnoteniu trvalých následkov môže dôjsť až po kompletnej konzervatívnej, operačnej, rehabilitačnej liečbe, ktoré boli vykonávané za účelom zníženia rozsahu trvalých následkov. Poisťovateľ vyplatí poistenému poistné plnenie, ktoré zodpovedá rozsahu trvalých následkov podľa ďalších bodov tohto článku.
2. Trvalá amputácia alebo úplná trvalá strata funkcie (vrátane ankylózy):
 - a) jedného palca ruky: 30%
 - b) ukazováka: 20%
 - c) akéhokoľvek iného prsta ruky ako ukazováka alebo palca: 10%
 - d) palca na nohe: 15%
 - e) akéhokoľvek iného prstu na nohe ako palca: 5%
 - f) ramena alebo lakťa: 25%
 - g) zápästia, kolena alebo členku: 20%
 - h) bedrového kĺbu: 40%
 - i) dolnej čeľuste následkom chirurgického zásahu: 40%

Podstatná strata kostnej substancie (trvalý a nevyliciteľný stav):

- j) lebky v celej svojej hrúbke, povrch:
 - najmenej 6 cm²: 40%
 - 3 až 6 cm²: 20%
 - menej ako 3 cm²: 10%
- k) ramena: 60%
- l) dvoch kostí predlaktia: 40%
- m) stehennej kosti alebo oboch kostí dolnej končatiny: 60%
- n) jabíčka: 20%

Skrátenie dolnej končatiny o:

- najmenej 5 cm: 30%
- 3 až 5 cm: 20%
- 1 až 3 cm: 10%

Celková nevyliciteľná duševná choroba (podľa posudku odborného lekára): 100%

Trvalé telesné poškodenie následkom úrazu, ktoré nie je uvedené pod žiadnym z vyššie uvedených plnení: až do maximálnej výšky 100% Oddielu IX. Poistné plnenie za ankylózu prstov ruky (iných ako palca a ukazováka) a prstov nohy (iných ako palca) činí 50% poistného plnenia, ktoré by bolo poskytnuté za stratu týchto prstov

3. Výška poistného plnenia sa určí percentuálne z poistnej sumy dojedanej pre prípad trvalých následkov úrazu. Percentuálna výška poistného plnenia zodpovedá rozsahu trvalých následkov, ak nie je v poistnej zmluve dohodnutý iný spôsob určenia jej výšky.
4. V prípade, že úraz zanechá viac druhov trvalých následkov, celkový rozsah trvalých následkov sa určí súčtom rozsahov pre jednotlivé druhy trvalých následkov, maximálne však do výšky 100%.
5. Ak sa týkajú trvalé následky úrazu časti tela alebo orgánu, ktorého funkčnosť bola znížená z akýchkoľvek príčin už pred týmto úrazom, poisťovateľ svoje poistné plnenie zníži o rozsah funkčného postihnutia pred úrazom.
6. Jednotlivé percentuálne sadzby sa sčítajú, pričom poistné plnenie nesmie v žiadnom prípade presiahnuť 100 % dojedanej poistnej sumy uvedenej v príslušných OPP.

Článok 7

Poistné plnenie – Úraz s následnou hospitalizáciou v nemocnici

V prípade, že bude poistený v dôsledku úrazu pred alebo po stanovení diagnózy prijatý na lôžkové oddelenie nemocnice ako pacient (hospitalizovaný) a jeho hospitalizácia bude trvať dlhšie ako 24 hodín, poskytne poisťovateľ poistenému poistné plnenie za každý deň hospitalizácie až do maximálneho počtu 30 dní. Pre účely poskytnutia poistného plnenia pri hospitalizácii sa deň, keď bol poistený prijatý na lôžkové oddelenie nemocnice a deň, keď bol z lôžkového oddelenia nemocnice prepustený, sčítajú a považujú sa za jeden deň hospitalizácie. Ak dôjde v čase hospitalizácie k ďalšiemu úrazu, započítava sa hospitalizácia v dňoch súbežnosti tak, že poisťovateľ poskytne denné plnenie za každý deň hospitalizácie iba raz.

Špecifické výluky

Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie v prípade hospitalizácie:

- a) za účelom liečby psychických alebo psychiatrických porúch a problémov bez ohľadu na ich klasifikáciu;
- b) za účelom oddychovej liečby akéhokoľvek druhu, pri pobyte v zariadeniach poskytujúcich dlhodobú starostlivosť, najmä domovoch dôchodcov, liečební dlhodoboch chorých, rekonvalescentných centier a detoxikačných centier;
- c) za účelom vyšetrenia, operácie alebo liečby v súvislosti s estetickými a plastickými operáciami, kozmetickými zákrokmi, alebo liečby obezity, impotencie alebo neplodnosti;
- d) v súvislosti s umelým prerušením tehotenstva s výnimkou lekárskeho indikovaného umelého prerušenia tehotenstva:
 - zo zdravotných dôvodov do ukončenia 12. týždňa tehotenstva,
 - z genetických dôvodov do ukončenia 24. týždňa tehotenstva,
 - z dôvodu ohrozujúceho život matky bez ohľadu na trvanie tehotenstva;

- e) ktorá nastala po uplynutí 365 dní od dátumu vzniku úrazu,
- f) ak hospitalizácia trvala menej, ako 24 hodín,
- g) pri hospitalizácii súvisiacej iba s potrebou ošetrovateľskej a opatrovateľskej starostlivosti.

Článok 8

Poistné sumy

1. Ak utrpí poistený počas trvania poistenia úraz podľa čl. 4 tohto oddielu VPP a jeho následok je smrť poistného podľa čl. 5 tohto oddielu VPP, vyplatí poisťovateľ poistné plnenie vo výške poistnej sumy podľa príslušných OPP.
2. Ak utrpí poistený počas trvania poistenia úraz podľa čl. 4 tejto časti VPP a jeho následkom sú trvalé následky u poistného podľa čl. 6 tejto časti VPP, vyplatí poisťovateľ poistné plnenie vo výške percenta z dohodnutej poistnej sumy podľa príslušných OPP, ktoré zodpovedá percentu trvalých následkov v zmysle oceňovacích tabuliek, ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak.
3. Ak utrpí poistený počas trvania poistenia úraz podľa čl. 4 tohto oddielu VPP a jeho následná hospitalizácia v nemocnici je dlhšia ako 24 hodín podľa čl. 7 tohto oddielu VPP, vyplatí poisťovateľ poistné plnenie vo výške 30 EUR za každý deň hospitalizácie najviac za obdobie 30-tich dní.

Článok 9

Výluky z poistenia

1. Okrem výluk uvedených v Časti A., čl. 9 týchto VPP je poisťovateľ zbavený povinnosti poskytnúť poistné plnenie tiež v prípadoch smrti alebo trvalých následkov, ktoré vznikli ako následok:
 - a) choroby z povolania;
 - b) vykonávaním profesionálneho alebo výkonnostného športu po dobu účasti na súťažiach a príprave na ne;
 - c) vykonávania rizikovej činnosti Rizikové športy vo voľnom čase;
 - d) účasti na organizovaných športových podujatiach, športových pretekoch a tréningoch k nim ako súťažiaci.

Článok 10

Výplata poistného plnenia

1. Právo na poistné plnenie má poistený. V prípade smrti poisteného majú právo na poistné plnenie osoby určené podľa ustanovenia § 817 Občianskeho zákonníka.
2. Ak je poistená osoba cudzí štátny príslušník, poisťovateľ nehradí náklady na dopravu poisteného z cudziny na územie Slovenskej republiky za účelom stanovenia rozsahu trvalých následkov úrazu.

Článok 11

Požadované doklady pre výplatu poistného plnenia

1. Poistený je povinný predložiť poisťovateľovi pred výplatou poistného plnenia nasledovné doklady:
 - vyplnené Oznámenie o poistnej udalosti;
 - v prípade trvalých následkov v dôsledku úrazu doklad o tom, kedy a ako došlo k úrazu poisteného a potvrdenie o druhu a rozsahu trvalých následkov od odborného ošetrojúceho lekára, a to nahlásením na tlačive „Oznámenie o úraze“;
 - v prípade úmrtia úmrtný list a list/doklad o prehládke mŕtveho.

Oddiel IV. **Poistenie batožiny a dokladov**

Článok 1 **Predmet a rozsah poistenia**

1. Predmetom poistenia sú:
 - a) vecí osobnej potreby (t.j. oblečenie, obuv, toaletné potreby, okuliare, kufor, cestovná taška, knihy, lieky a cenné veci (hodinky, bižutéria, technické prístroje všetkého druhu s príslušenstvom, napr. fotografické, filmovacie, videoprístroje, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny, športové náradie (bicykle, surfové dosky, lyže a pod.), hudobné nástroje), ktoré si poistený vzal so sebou na cestu a pobyt alebo ktoré si zakúpil počas cesty alebo pobytu;
 - b) náklady súvisiace so zaobstaraním náhradných dokladov (t.j. občiansky preukaz a/alebo cestovný pas) v zahraničí v prípade poistnej udalosti;
 - c) náklady vynaložené poisteným na nákup nevyhnutných odevov a toaletných potrieb v prípade neskorého dodania batožiny prepravnou spoločnosťou;
 - d) predmety (najmä technické zariadenia), ktoré bezprostredne súvisia so služobnou cestou a slúžia na výkon povolania, aj v prípade, ak sú majetkom Poistníka a nie sú majetkom Poistenej osoby.
2. Rozsah poistenia je dohodnutý v poistnej zmluve.

Článok 2 **Časový rozsah platnosti poistenia**

1. Poistenie začína nultou hodinou stredoeurópskeho času dňa označeného v poistnej zmluve ako začiatok poistenia. Ak je deň začiatku poistenia zhodný s dňom uzatvorenia poistnej zmluvy, poistenie začína hodinou uvedenou v poistnej zmluve. Pri poistení na dobu určitú končí poistenie 24. hodinou stredoeurópskeho času dňa označeného v poistnej zmluve ako koniec poistenia.
2. Platnosť poistenia končí okamihom návratu poisteného do miesta bydliska, najneskôr však dňom uvedeným v poistnej zmluve ako koniec poistenia.

Článok 3 **Územná platnosť**

1. Územná platnosť poistenia batožiny a dokladov je v zmysle Časti A., čl. 5, pričom sa poistenie vzťahuje aj na poistné udalosti, ktoré nastanú na území Slovenskej republiky počas platnosti poistenia.

Článok 4 **Poistná udalosť**

1. Poistnou udalosťou je poškodenie, zničenie, strata alebo odcudzenie poistených vecí osobnej potreby, vecí potrebných na výkon povolania a cestovných dokladov pri preukázaní cudzieho zavinenia.
2. Poistnou udalosťou je aj nevydanie, resp. neskoré dodanie batožiny prepravnou spoločnosťou, ktorú poistený odovzdal pri nastúpení na cestu zo Slovenskej republiky do zahraničia alebo pri prestupe na iný dopravný prostriedok v zahraničí, okrem prípadu, keď batožina bola zabavená colným alebo iným štátnym orgánom. Za poistnú udalosť sa nepovažuje neskoré dodanie batožiny prepravnou

- spoločnosťou na ceste späť zo zahraničia do Slovenskej republiky.
3. Poistenie sa dojednáva aj pre prípad:
 - a) poškodenia alebo zničenia poistených vecí živelnou udalosťou;
 - b) poškodenia alebo zničenia poistených vecí vodou z mechanicky poškodeného vodovodného potrubia;
 - c) poškodenia, zničenia, odcudzenia alebo straty poistených vecí pri dopravnej nehode. Právo na poistné plnenie vzniká iba v dôsledku dopravnej nehody, ktorej účastníkom bol poistený. Na stratu vecí sa však poistenie vzťahuje, iba ak bol poistený pri tejto nehode v dôsledku úrazu zbavený možnosti vecí si opatrovať (potrebné doložiť lekársku správu);
 - d) poškodenia, zničenia, odcudzenia alebo straty poistených vecí po úraze poisteného (potrebné doložiť lekársku správu);
 - e) poškodenia, zničenia alebo odcudzenia poistených vecí, ku ktorým došlo v dobe, keď boli zverení dopravcovi k preprave na potvrdenku alebo podľa pokynov dopravcu uložené v priestore určenom pre spoločnú prepravu batožiny;
 - f) poškodenia, zničenia alebo odcudzenia poistených vecí v dobe, keď boli odovzdané na potvrdenie do úschovne;
 - g) lúpeže, ak bola oznámená polícii a poistník/poistený sa preukáže policajnou správou. Lúpežou je odcudzenie vecí spôsobom, pri ktorom páchatel' použil voči poistenému dokázateľné násilie alebo hrozbu násilia alebo využil náhlu fyzickú či psychickú tieseň poisteného. Použitie omamného, paralyzujúceho alebo obdobného prostriedku páchatel'om voči poistenému musí byť dokázané.
 - h) krádeže vecí vlámaním; Právo na plnenie vzniká iba vtedy, ak bola poistená vec odcudzená spôsobom, pri ktorom páchatel' preukázateľne prekonal prekážky chrániace poistené veci pred odcudzením, a to iba v zariadení, v ktorom bol poistený ubytovaný.
Za krádež poistených vecí s prekonaním prekážok sa považuje zmocnenie sa poistených vecí proti vôli ich držiteľa, pokiaľ boli:
 - jednotlivito proti odcudzeniu zabezpečené alebo
 - odcudzené násilným vniknutím do uzamknutých miestností vlámaním.Za krádež s prekonaním prekážok sa nepovažuje:
 - odcudzenie poistených vecí zo stanu, prívesu alebo obdobného zariadenia, majúceho nepevné steny či stropy z plachtovín a pod., a to ani vtedy, ak bol stan, príves alebo obdobné zariadenie uzamknuté;
 - rozrezanie batožín, batohov a pod.;
 - otvorenie batožiny, ktorá je zabezpečená zipsom, remienkami a pod..
4. Iba za nasledovných predpokladov sú poistené:
 - a) hodinky, technické prístroje všetkého druhu s príslušenstvom (napr. fotografické, filmovacie, videoprístroje, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny), športové náradie (bicykle, surfové dosky, lyže a pod.) a hudobné nástroje, ak:
 - ich poistený v osobnej starostlivosti bezpečne vezie so sebou a dohliada na ne, aby odcudzenie treťou osobou bez prekonania prekážky nebolo možné;
 - boli odovzdané ubytovaciemu zariadeniu, do stráženej šatne alebo úschovy batožín;

- sa nachádzajú v uzatvorenej a uzamknutej miestnosti a na ich ochranu pred poškodením, zničením, stratou alebo odcudzením sa využijú všetky dostupné bezpečnostné zariadenia (sejfy, skrine atď.);
 - sa nosia alebo používajú podľa určenia.
- b) v úschove dopravnej spoločnosti:
- technické prístroje všetkého druhu s príslušenstvom (napr. fotografické, filmovacie, video zariadenia, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny) a športové náradie (bicykle, surfy, lyže a pod.), ak boli v uzamknutých priestoroch alebo schránkach.

Článok 5

Poistná ochrana v nestráženom odstavenom motorovom vozidle/prívесе

1. Vozidlo (prívесе) sa považuje na účely týchto VPP za odstavené a nestrážené, keď ani poistený, ani ním poverená menom známa dôveryhodná osoba nebola nepretržite pri vozidle (prívесе). Stráženie otvoreného miesta (t.j. miesta, ktoré nie je chránené závorami a pod.) na všeobecné použitie neplatí ako stráženie.
2. Poistná ochrana v zmysle tejto časti VPP nastáva, ak bola batožina a veci osobnej potreby uložené v batožinovom priestore vozidla s pevnou strechou, ktoré bolo uzamknuté a boli využité všetky bezpečnostné zariadenia (napr. alarm) a ku krádeži došlo v dobe od 22:00 hod. do 06:00 hod. a batožina a veci osobnej potreby neboli zvonku viditeľné.
3. Pri nestráženom odstavenom motorovom vozidle (prívесе) sa poistná ochrana nevzťahuje na technické prístroje akéhokoľvek druhu s príslušenstvom (napríklad fotografické, filmovacie, video zariadenia, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny) a športové náradie (bicykle, surfové dosky, lyže a pod.), šperky, hodinky a kožuchy.

Článok 6

Poistné plnenie

1. Ak vzniklo právo na plnenie za poistnú udalosť, pri ktorej bola batožina odcudzená, poškodená, stratená alebo zničená, je poisťovateľ povinný vyplatiť poistenému sumu zodpovedajúcu cene, ktorú mala odcudzená, poškodená, stratená alebo zničená vec bezprostredne pred poistnou udalosťou (časová cena) zníženú o hodnotu prípadných zvyškov odcudzenej, poškodenej, stratennej alebo zničenej veci. Celková výška plnenia poisťovateľa je ohraničená poistnou sumou dohodnutou v poistnej zmluve ako najvyššie plnenie za poistnú udalosť.
2. Poisťovateľ uhradí náklady poisteného na zaobstaranie náhradných cestovných dokladov v zahraničí a náklady na dopravu poisteného do miesta najbližšieho zastupiteľstva Slovenskej republiky, ktoré poistenému vystaví náhradný cestovný doklad.
3. Poisťovateľ uhradí poistenému v prípade neskorého dodania batožiny prepravnou spoločnosťou náklady vynaložené poisteným na nákup nevyhnutného náhradného ošatenia a hygienických potrieb.
4. Poistné plnenie za jeden kus stratenej batožiny je obmedzené limitom poistného plnenia na jeden kus batožiny. Poistné plnenie za stratu jednotlivej veci je obmedzené limitom poistného plnenia za jednotlivú vec. Limity poistného plnenia sú uvedené v príslušných OPP.

Článok 7

Poistná suma

1. Poistná suma je uvedená v príslušných OPP a predstavuje hornú hranicu plnenia na jednu poistnú udalosť, ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak.

Článok 8

Povinnosti poisteného pri poistnej udalosti

1. Poistený je povinný:
 - a) dbať podľa svojich možností, aby nenastala poistná udalosť, neporušovať predpisy a zmluvné povinnosti smerujúce k odvráteniu poistnej udalosti alebo k zmenšeniu nebezpečenstva jej vzniku;
 - b) predložiť poisťovateľovi všetky vysvetlenia, spolupracovať pri zisťovaní príčin a rozsahu poistnej udalosti a predložiť všetky požadované doklady;
 - c) bez meškania oznámiť orgánom polície krádež batožiny alebo iné obdobné protiprávne konanie, ak bola v súvislosti s takýmto konaním odcudzená batožina a vyžiadať si doklad o oznámení za podmienok podľa čl. 10 tohto oddielu VPP;
 - d) pri úraze, kedy súčasne došlo k poškodeniu vecí osobnej potreby poisteného, za ktoré bude požadované plnenie poisťovateľa, vyhľadať bez zbytočného odkladu lekárske vyšetrenie a vyžiadať si od lekára potvrdenie o úraze. Pokiaľ by boli okolnosti prípadu vyšetrowané políciou, vyžiadať si potvrdenie od policajného orgánu za podmienok podľa čl. 10 tohto oddielu VPP;
 - e) oznámiť poisťovateľovi, ak sa po oznámení poistnej udalosti, resp. vyplatení poistného plnenia stratená alebo odcudzená vec našla, a to najneskôr do 5 dní od nájdenia tejto veci a v tomto prípade bez zbytočného odkladu vrátiť poisťovateľovi vyplatené poistné plnenie v celej výške;
 - f) v prípade poskytnutia peňažného preddavku podľa čl. 6 ods.4 tohto oddielu VPP vrátiť peňažný preddavok v celej výške poisťovateľovi do dvoch týždňov po návrate z cesty, najneskôr však do dvoch mesiacov od prijatia peňažného preddavku.

Článok 9

Výluky z poistenia

1. Okrem výluk uvedených v Časti A., čl. 9 týchto VPP sa poistenie nevzťahuje tiež na:
 - a) peniaze, šeky, ceniny, vkladné knižky, platobné karty, obligácie, akcie, vkladové listy a obdobné cenné papiere, cestovné lístky, letenky a iné doklady, preukazy a dokumenty všetkého druhu, ani na náklady spojené so zaobstaraním náhradných dokumentov, s výnimkou cestovných dokladov v súlade s týmito VPP;
 - b) veci zberateľského záujmu, šperky, kožuchy, starozitnosti, veci umeleckej a historickej hodnoty a iné cennosti;
 - c) motorové vozidlá, prívesy, motocykle, mopedy, malotraktory a obdobné zariadenia s vlastným pohonom, lietadlá, rogalá, lode, plavidlá a pod., vrátane ich príslušenstva;
 - d) veci slúžiace k výkonu povolania alebo zárobkovej činnosti;
 - e) zvieratá;

- f) záznamy na nosičoch zvuku a záznamu, prípadne na iných informačných a riadiacich systémoch;
 - g) zbrane, ak nebolo v poisťnej zmluve dojednané inak.
2. Poisťovateľ nie je ďalej povinný poskytnúť plnenie v prípade, ak poisťná udalosť vznikla:
- a) z dôvodu ponechania si poistených vecí vo verejnom dopravnom prostriedku, na motorových člnoch, surfoch, bicykloch, lyžiach a na prostriedkoch určených na lietanie počas neprítomnosti poisteného;
 - b) tým, že poistená vec bola poškodená alebo zničená chybou materiálu, opotrebovaním, nevhodnou prepravou alebo zlým balením.

Článok 10

Požadované doklady pre výplatu poisťného plnenia

1. Poistený je povinný predložiť poisťovateľovi pred výplatu poisťného plnenia nasledovné doklady:
 - vyplnený formulár „Oznámenie o poisťnej udalosti“;
 - doklad o spôsobe prekonania prekážok chrániacich poistené veci pred odcudzením s potvrdením zoznamu odcudzených, poškodených, stratených alebo zničených poistených vecí - policajnú správu. Náklady spojené s obstaraním policajnej správy, resp. výsledkov šetrenia hradí poistený;
 - potvrdenie organizácie zodpovednej za škodu (ubytovacie zariadenie, hotel a pod.);
 - potvrdenie prepravcu o preprave poistenej veci a jej poškodení, zničení alebo strate;
 - dokumentácia okolností poisťnej udalosti (napr. fotografie), ak je to vzhľadom k situácii možné;
 - originál dokladu o zakúpení kufra alebo cestovnej tašky (neakceptuje sa paragón).
2. Ak si poistený uplatňuje náhradu nákladov podľa čl. 1 ods.1 písm. b) tejto časti VPP, je povinný predložiť poisťovateľovi pred výplatu poisťného plnenia tieto doklady:
 - cestovné lístky z miesta pobytu poisteného v zahraničí do miesta zastupiteľstva Slovenskej republiky, ktoré vystavilo náhradný cestovný doklad;
 - doklad o zaplatení poplatkov za vystavenie náhradného cestovného dokladu;
 - vyplnený formulár „Oznámenie o poisťnej udalosti“.
3. Ak si poistený uplatňuje poisťné plnenie podľa čl. 1 ods.1 písm. c) tejto časti VPP, je povinný predložiť poisťovateľovi pred výplatu poisťného plnenia tieto doklady:
 - potvrdenie prepravnej spoločnosti o prevzatí a o nevydaní, resp. neskorom doručení batôžiny;
 - doklad o zakúpení nevyhnutných toaletných potrieb a odevov;
 - vyplnený formulár „Oznámenie o poisťnej udalosti“.

Oddiel V.

Poistenie pre prípad zdržania cesty pri ceste lietadlom

Článok 1 Rozsah poistenia

1. Ak bude let z dôvodov uvedených v bode 3 tohto oddielu, ktorým sa poistený chystá na cestu zdržaný, poisťovateľ vyplatí poisťné plnenie za výdavky

vynaložené za jedlo, občerstvenie a za ďalšie odôvodnené výdavky, ktoré mu vznikli z tohto zdržania v rozsahu stanovenej poisťnej sumy za každú hodinu zdržania, alebo do výšky poisťnej sumy stanovenej v poisťnej zmluve podľa toho, ktorá zo stanovených súm bude nižšia.

2. Za náklady na nákup vecí osobnej a nevyhnutnej potreby sa pokladá nákup najnutnejšieho ošatenia, občerstvenia, náklady na dopravu na letisko a späť a náklady vynaložené na nevyhnutné telefonické hovory.
3. Za zdržanie letu sa považuje:
 - a) zdržanie alebo zrušenie už rezervovaného a potvrdeného letu,
 - b) vystavenie letenky pre viac osôb na jedno miesto,
 - c) nestihnutie ďalšieho leteckého spojenia z dôvodu meškania letu,
 - d) nestihnutie letu o viac než jednu hodinu z dôvodu meškania verejnej dopravy.

Článok 2

Zvláštne výluky z poistenia

Poistenie sa nevzťahuje na poisťné udalosti ak:

- a) charterové lety neboli registrované v medzinárodnom dátovom a informačnom systéme,
- b) poistený nestihol odbavenie podľa harmonogramu,
- c) zdržanie bolo zapríčinené štrajkom alebo iným dopravným alebo prepravným obmedzením už prebiehajúcim alebo dopredu oznámeným pred odchodom na cestu,
- d) zdržanie bolo zapríčinené z dôvodu zákazu prevádzkovať lietadlo akýmkoľvek civilným leteckým úradom a toto nariadenie bolo známe ešte pred odchodom na cestu.

Článok 3

Povinnosti poisteného v prípade poisťnej udalosti týkajúcej sa zdržania cesty

1. Poistený je povinný nahlásiť a zaslať poisťovateľovi nasledujúce údaje a doklady:
 - a) vyplnené tlačivo Oznámenie poisťnej udalosti,
 - b) podrobné informácie o dôvode zdržania cesty,
 - c) kópie prehlásení odôvodňujúce zdržanie napr. miestnou verejnou dopravou,
 - d) všetky účty, faktúry za služby ako dôkaz o platiach v súvislosti so zdržaním letu, ďalej číslo letu a miesto, kde ku zdržaniu došlo.

Oddiel VI.

Poistenie zodpovednosti za škodu na zdraví a na majetku

Článok 1

Predmet a rozsah poistenia

1. Poistenie sa uzaviera pre prípad právny predpisom stanovenej zodpovednosti poisteného za škodu vzniknutú inej osobe na živote, zdraví alebo zničením či poškodením vecí, ktorú má táto osoba vo vlastníctve alebo v držbe.
2. Predpokladom vzniku práva na poisťné plnenie je súčasné splnenie nasledujúcich podmienok: kuške na živote, zdraví alebo zničeniu či poškodeniu vecí inej osoby ako je poistený, došlo v dobe trvania poistenia, v súvislosti s činnosťou definovanou v čl. 1 ods. 3 tohto oddielu VPP, na území vymedzenom v poisťnej zmluve.

3. Poistenie sa vzťahuje na zodpovednosť poisteného za škodu spôsobenú:
 - a) činnosťou v bežnom občianskom živote;
 - b) vykonávaním turistickej činnosti;
 - c) v súvislosti s používaním bicyklov;
 - d) vykonávaním športovej činnosti, používaním športového náradia vo vlastníctve poisteného.
4. Rozsah poistenia je ďalej dohodnutý v poisťnej zmluve.

Článok 2 Škodová udalosť

Škodovou udalosťou pre účely týchto VPP je udalosť oznámená poisteným (úraz, úmrtie, choroba, poškodenie alebo zničenie veci inej osoby), ku ktorej došlo v dobe trvania poistenia a ktorá vznikla v súvislosti s vykonávaním poisťenej činnosti poisteného definovanej v čl. 1 ods. 3 tohto oddielu VPP na území vymedzenom v poisťnej zmluve, a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku povinnosti poisťovateľa poskytnúť poisťné plnenie v zmysle poisťnej zmluvy a týchto VPP. Nemusí byť totožná s poisťnou udalosťou.

O vzniku škodovej udalosti musí byť zahraničný zástupca poisťovateľa ihneď informovaný poisteným.

Článok 3 Poisťná udalosť

1. Poisťnou udalosťou je náhodná škodová udalosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa poskytnúť poisťné plnenie v zmysle poisťnej zmluvy a podľa týchto VPP.
2. Viaceré škody, ktoré vznikli z tej istej príčiny, sa považujú za jednu poisťnú udalosť bez ohľadu na počet poškodených osôb.

Článok 4 Poisťná suma

1. Rozsah plnenia poisťovateľa, v akom je povinný nahradiť škodu za poisteného, je limitovaný rozsahom škody, za ktorú zodpovedá poistený poškodenému.
2. Poisťná suma je uvedená v príslušných OPP a predstavuje hornú hranicu plnenia poisťovateľa pri jednej poisťnej udalosti.

Článok 5 Výluky z poistenia

1. Okrem výluk uvedených v Časti A., čl. 9 týchto VPP sa poistenie nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:
 - a) uznanú poisteným nad rámec stanovený právnymi predpismi;
 - b) uznanú poisteným bez predchádzajúceho súhlasu poisťovateľa, resp. zahraničného zástupcu poisťovateľa; ak poistený uzná zodpovednosť za škodu bez súhlasu poisťovateľa, resp. zahraničného zástupcu, má poisťovateľ právo znížiť poisťné plnenie;
 - c) spôsobenú držaním a/alebo používaním zbraní, lietadiel, plavidiel, motorových vozidiel alebo prívesov;
 - d) spôsobenú pri výkone povolania, podnikania alebo inej zárobkovej činnosti;
 - e) spôsobenú pri výkone poľovníckeho práva;
 - f) spôsobenú znečistením životného prostredia (vody, ovzdušia, pôdy, hornín, fauny alebo flóry);
 - g) spôsobenú domácimi zvieratami, za ktoré poistený zodpovedá;

- h) spôsobenú inému prenesením alebo rozšírením nákazlivej choroby;
 - i) spôsobenú na požičaných, prenajatých hnutel'ných veciach, napr. skútroch, surfoch, bicykloch, plavidlách, motorových vozidlách, športových potrebách a pod.;
 - j) spôsobenú vykonávaním profesionálneho alebo výkonnosného športu po dobu účasti na organizovaných športových podujatiach, súťažiach a prípravách na ne, pokiaľ nebolo v poisťnej zmluve dojednané inak;
 - k) spôsobenú vykonávaním rizikovej činnosti Rizikové športy vo voľnom čase, ak nie je v poisťnej zmluve dojednané inak;
 - l) spôsobenú na klenotoch alebo iných veciach umeleckej, historickej alebo zberateľskej hodnoty;
 - m) v rozsahu, v akom vznikol nárok na plnenie z poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla alebo z úrazového poistenia, ktoré je súčasťou sociálneho poistenia v zmysle príslušných právnych predpisov;
 - n) vzniknutú v súvislosti s činnosťou, pri ktorej slovenské právne predpisy ukladajú povinnosť uzavrieť poisťnú zmluvu poistenia zodpovednosti za škodu;
 - o) vzniknutej v súvislosti s výkonom podnikateľskej činnosti alebo inej zárobkovej činnosti, pri plnení pracovných úloh v pracovnoprávných vzťahoch.
2. Škodové udalosti, ktoré nastali pred začiatkom poistenia, nie sú kryté.
 3. Poistenie podľa tohto oddielu VPP sa nevzťahuje na škodu, ktorú poistený spôsobil:
 - a) sebe samému, alebo
 - b) osobám blízkym poistenému.

Článok 6 Povinnosti poisteného

1. Popri povinnostiach stanovených právnymi predpismi, týmito VPP a poisťnou zmluvou, je poistník/poistený povinný:
 - a) oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu, že uzatvoril ďalšie poistenie proti rovnakému nebezpečenstvu; pritom je povinný oznámiť poisťovateľovi názov ďalšieho poisťovateľa a výšku poisťných súm;
 - b) dbať na to, aby škodová udalosť nenastala, predovšetkým musí dodržiavať všetky povinnosti uvedené v právnych predpisoch a iných záväzných normách, nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu hroziaceho nebezpečenstva, ani nesmie strpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb;
 - c) ak už škodová udalosť nastala, urobiť potrebné opatrenia na zmiernenie následkov škody, podľa možnosti vyžiadať si k tomu pokyny poisťovateľa a postupovať v súlade s nimi, aby bola škoda čo najmenšia;
 - d) bez zbytočného odkladu poisťovateľovi písomne oznámiť, že nastala škodová udalosť a poskytnúť poisťovateľovi potrebnú súčinnosť pri vybavovaní tejto udalosti;
 - e) oznámiť poisťovateľovi, že poškodený uplatnil proti poistenému právo nárok na náhradu škody zo škodovej udalosti, vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške a poveriť poisťovateľa, aby za neho škodovú udalosť prerokoval, v priebehu

- šetrenia škodovej udalosti postupovať podľa pokynov poisťovateľa a predložiť v dohodnutej lehote, spravidla do 14 pracovných dní doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada;
- f) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, že poškodený uplatňuje nárok na náhradu škody u oprávneného orgánu;
 - g) postupovať v konaní o náhrade škody v súlade s pokynmi poisťovateľa, predovšetkým nesmie bez súhlasu poisťovateľa zaviazat' k náhrade premlčanej pohľadávky a nesmie bez súhlasu poisťovateľa uzatvoriť súdny zmier; proti rozhodnutiu príslušných orgánov, ktoré sa týkajú náhrady škody, je povinný včas sa odvolať, ak v odvolacej lehote nedostane iný pokyn poisťovateľa;
 - h) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, že v súvislosti so škodovou udalosťou sa začalo trestné konanie a poisťovateľa informovať o priebehu a výsledkoch tohto konania;
 - i) ak vzniklo v súvislosti so škodovou udalosťou podozrenie z trestného činu, oznámiť to bez zbytočného odkladu orgánom činným v trestnom konaní;
 - j) poskytnúť poisťovateľovi potrebnú súčinnosť a splniť všetky povinnosti, aby mal poisťovateľ možnosť zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou.
2. Ak poruší poistený, resp. poistník niektorú z povinností uvedených v týchto VPP a toto porušenie malo podstatný vplyv na vznik akejkoľvek škodovej udalosti alebo výšku plnenia poisťovateľa alebo týmto porušením prišlo k sťaženiu zistenia právneho dôvodu plnenia, rozsahu alebo výšky škody, poisťovateľ má voči poistenému právo na náhradu až do výšky vyplateného poistného plnenia.
- a) vyhľadanie najbližšieho autorizovaného servisu;
 - b) technická konzultácia prostredníctvom telefónu.
2. Technická pomoc:
- a) zorganizovanie opravy na mieste; cenu opravy, náhradných dielov a pohonných hmôt hradí poistený;
 - b) zorganizovanie a úhrada nákladov na odťah vozidla do najbližšieho autorizovaného či iného vhodného servisu;
 - c) zorganizovanie a úhrada nákladov na úschovu vozidla (max. 3 dni).
3. Náklady na náhradné ubytovanie alebo náhradnú dopravu (pri krádeži vozidla, resp. pokiaľ vozidlo nie je možné opraviť do 12 hodín):
- a) zorganizovanie a úhrada nákladov na poskytnutie náhradného vozidla (osobné / úžitkové vozidlo do 3,5 t vrátane) až na 5 dní; cenu pohonných hmôt hradí poistený; alebo
 - b) zorganizovanie a úhrada nákladov na ubytovanie v hoteli kategórie nie vyššej ako *** na max. 5 dní; alebo
 - c) zorganizovanie a úhrada nákladov na náhradnú dopravu do cieľa cesty alebo návrat do miesta bydliska poisteného v Slovenskej republike.
4. Náklady na repatriáciu vozidla:
- zorganizovanie a úhrada nákladov na odťah vozidla do autorizovaného servisu najbližšieho k miestu bydliska poisteného v Slovenskej republike v nasledovných prípadoch:
 - a) ak by predpokladaná cena opravy vozidla v zahraničí prekročila 1.000 EUR;
 - b) ak oprava vozidla nemôže byť dokončená do konca poistnej doby.
5. Náklady na vyzdvihnutie vozidla:
- v prípade využitia služby náhradná doprava do cieľa cesty alebo návrat do miesta bydliska poisteného v Slovenskej republike (v zmysle ods.3 c) tohto článku), zorganizuje a uhradí náklady na dopravu jednej poistenej osoby za účelom vyzdvihnutia vozidla po oprave.

Oddiel VII.

Poistenie technickej pomoci k motorovému vozidlu

Článok 1

Predmet poistenia

Predmetom poistenia je viacstopové motorové vozidlo do 3,5 t, špecifikované v poistnej zmluve, ktorého vlastníkom, držiteľom alebo oprávneným užívateľom je poistený.

Článok 2

Poistná udalosť

Poistnou udalosťou je udalosť, ktorej následkom je nepojazdnosť vozidla, napr.: porucha, nehoda, krádež (pokús o krádež), defekt pneumatiky, vybitie batérie, nedostatok a/alebo zámena pohonných hmôt.

Článok 3

Územná platnosť

Poistenie sa dojednáva s územnou platnosťou na geografické územie Európa, pričom sa poistenie vzťahuje aj na poistné udalosti, ktoré nastanú na území Slovenskej republiky počas platnosti poistenia.

Článok 4

Poistné plnenie a rozsah poistenia

Ak nastane udalosť podľa čl. 2 tohto oddielu VPP, poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie v nasledovnom rozsahu:

1. Telefonické informačné služby:

Článok 5

Poistná suma

Poistná suma je uvedená v príslušných OPP a predstavuje hornú hranicu plnenia na jednu poistnú udalosť.

Článok 6

Povinnosti poisteného

1. Aby vznikol nárok poisteného na poistné plnenie v zmysle čl.4 tohto oddielu VPP, je poistený povinný bezodkladne kontaktovať asistenčnú spoločnosť, v opačnom prípade zaniká jeho právo na poskytnutie poistného plnenia. Ak sa s asistenčnou spoločnosťou preukázateľne nebolo možné spojiť a poistený si zabezpečí asistenčné služby individuálne, vykoná poistený úhradu nákladov za tieto služby na mieste dodávateľovi týchto služieb. Asistenčná spoločnosť následne vykoná úhradu takýchto nákladov iba v takej výške, v akej by uhradila rovnaké služby prostredníctvom jej vlastnej siete dodávateľov služieb.
2. Pri telefonickom kontaktovaní asistenčnej spoločnosti alebo pri akejkoľvek inej forme spojenia, ktorú poistený použije pri svojej žiadosti o asistenčné služby, uvedie poistený nasledujúce informácie:
 - meno a priezvisko, rodné číslo alebo číslo poistnej zmluvy (ak je k dispozícii)
 - ECV/ŠPZ vozidla

- miesto, kde sa vozidlo nachádza a telefónne číslo, na ktorom je poistený zastihnuteľný
- stručný popis problému a povahy požadovanej asistenčnej služby
- uvedie všetky informácie, o ktoré ho operátor asistenčnej spoločnosti požiada, aby tak umožnil zásahovému vozidlu čo najrýchlejšiu dopravu na miesto asistenčnej udalosti. Ak poistený nevedie požadované informácie, resp. uvedie neúplné informácie, ktoré by asistenčnej spoločnosti nedovolili overiť nárok na poistné plnenie alebo zabezpečiť asistenčné služby podľa rozsahu zmluvy, vykoná asistenčná spoločnosť nutné kroky na odstránenie dôvodov, ktoré poistenému bránia pokračovať v ceste, avšak náklady dodávateľom týchto služieb je povinný uhradiť poistený. Až po overení nároku poisteného na asistenčné služby v plnom rozsahu, budú mu nim vynaložené náklady uhradené.

Článok 7 Výluky z poistenia

Okrem výluk uvedených v Časti A., čl.9 týchto VPP sa nárok na poistné plnenie nevzťahuje na:

- a) vozidlo, ktoré bolo riadené osobou, ktorá nie je držiteľom platného vodičského oprávnenia vydaného príslušným orgánom;
- b) akúkoľvek škodu, ktorá vznikla v okamihu, keď bolo vozidlo obsadené neprípustným počtom cestujúcich alebo zaťažené nad hmotnostný limit určený výrobcom;
- c) vozidlo, ktoré bolo pri nastúpení na cestu v stave nespôsobilom na cestnú prevádzku a/alebo neprechádzalo pravidelnou servisnou údržbou podľa pokynu výrobcu;
- d) škody vzniknuté v dôsledku použitia vozidla na motoristickú súťaž akéhokoľvek druhu;
- e) škody na zapožičanom vozidle, ktorého vlastníkom alebo držiteľom nie je poistník a/alebo poistený.

Oddiel VIII. Asistenčné služby nadštandard – poistenie právnej pomoci a kaucie

Článok 1 Poistná udalosť

Poistná udalosť nastane, ak poistenému hrozí uväznenie alebo bol vzatý do väzby v zahraničí. Za zahraničie sa na účely tejto časti VPP nepovažuje Slovenská republika a krajina, v ktorej má poistený svoje trvalé bydlisko. Poisťovateľ poskytne asistenčné služby (poistné plnenie) na základe požiadavky poisteného.

Článok 2 Poistné plnenie a rozsah poistenia

Poisťovateľ, resp. zahraničný zástupca poisťovateľa poskytne poistenému:

- a) pomoc pri zabezpečení právneho zástupcu, ako aj tlmočníka (úhradu za služby právneho zástupcovi a/alebo tlmočnickovi si zabezpečí poistený na svoje náklady);
- b) zálohu na právneho zástupcu, prípadne na kauciu do výšky dohodnutej sumy formou bezúročnej pôžičky s lehotou splatnosti 30 dní odo dňa obdržania zálohy.

Článok 3 Poistná suma

Poistná suma je uvedená v príslušných OPP a predstavuje hornú hranicu plnenia na jednu poistnú udalosť.

Článok 4 Povinnosti poisteného

Poistený je povinný:

- a) najneskôr do 3 dní od obdržania hotovosti predložiť zahraničnému zástupcovi poisťovateľa, resp. poisťovateľovi potvrdenie o úhrade kaucie alebo potvrdenie od právneho zástupcu;
- b) vrátiť zálohu podľa čl.2, písm. b) tejto časti VPP v celej výške poisťovateľovi, resp. zahraničnému zástupcovi poisťovateľa v lehote splatnosti 30 dní odo dňa obdržania zálohy;
- c) ak si poistený nespĺní svoju povinnosť podľa ods. a) tohto článku, je poisťovateľ, resp. zahraničný zástupca poisťovateľa oprávnený požadovať splatenie celej pôžičky do 3 dní odo dňa, kedy bol poistený podľa písm. a) povinný potvrdenie predložiť.

Oddiel IX. Poistenie vyslania náhradného zamestnanca

Článok 1 Predmet a rozsah poistenia

1. V prípade poistnej udalosti asistenčná spoločnosť zabezpečí dopravu osobe, ktorá má poisteného zastúpiť pri plnení neodkladnej pracovnej úlohy a poisťiteľ uhradí primerané cestovné náklady tejto osoby, a to do výšky limitu poistného plnenia uvedeného v poistnej zmluve resp. osobitných poistných podmienkach.
2. Poisťiteľ uhradí náklady uvedené v ods. 1 tohto Článku len v prípade, ak boli vynaložené s jeho predchádzajúcim súhlasom alebo súhlasom asistenčnej spoločnosti. Ak boli takéto náklady vynaložené bez predchádzajúceho súhlasu poisťiteľa alebo asistenčnej spoločnosti, uhradí poisťiteľ náklady na dopravu náhradného zamestnanca len do výšky nákladov, za aké by dopravu zorganizovala asistenčná spoločnosť.

Článok 2 Poistná udalosť

Poistnou udalosťou je úraz alebo choroba poisteného, pokiaľ k nim dôjde počas trvania poistenia a takýto úraz alebo choroba vyžaduje hospitalizáciu poisteného v dĺžke minimálne 48 hodín alebo jeho návrat do Slovenskej republiky.

Článok 3 Výluky z poistenia

Okrem výluk uvedených v Časti A. v Článku IX. týchto poistných podmienok sa poistenie vyslania náhradného zamestnanca nevzťahuje na prípady ak:

- a) choroba, úraz alebo smrť poisteného nastali za okolností, na ktoré sa nevzťahuje poistenie podľa týchto poistných podmienok;
- b) poistený nepredloží správu ošetrojúceho lekára so stanovenou diagnózou a potvrdením, že poistený nie je schopný vykonávať pracovnú činnosť, ktorá bola dôvodom jeho cesty do zahraničia.

Článok 4 Povinnosti poisteného

Pre potreby likvidácie poistnej udalosti je poistený povinný predložiť nasledovné doklady:

- a) hlásenie poistnej udalosti – vyplnené tlačivo Oznámenie poistnej udalosti;
- b) lekársku správu vystavenú zdravotníckym zariadením, v ktorom bol poistený hospitalizovaný alebo ošetrovaný;
- c) cestovné lístky resp. letenky použité náhradným zamestnancom na dopravu do miesta prerušenia cesty poisteným a pri jeho návrate;

- d) potvrdenie zamestnávateľa poisteného o tom, že plnenie neodkladných pracovných úloh poisteného, ktoré boli dôvodom jeho vycestovania do zahraničia, vyžaduje vyslanie náhradného zamestnanca.

Záverečné ustanovenia

Tieto Všeobecné poistné podmienky VPP PKPOVÚB 22 pre cestovné poistenie ku firemným kreditným kartám VÚB –Mastercard Business World a Mastercard Business Gold nadobúdajú platnosť **01.01.2022** a sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

Informácie o spracúvaní osobných údajov

V tomto texte vám poskytneme informácie o spracúvaní vašich osobných údajov podľa článkov 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“).

Dozviete sa:

- kto je prevádzkovateľom vašich osobných údajov,
- prečo spracúvame vaše osobné údaje,
- kto je Dotknutou osobou,
- aké kategórie osobných údajov spracúvame,
- komu môžeme poskytnúť vaše osobné údaje,
- ako dlho uchováваме vaše osobné údaje,
- či dochádza k profilovaniu,
- aké sú vaše práva ako Dotknutej osoby,
- koho kontaktovať, ak máte otázky k nášmu spracúvaniu vašich osobných údajov.

Kto je prevádzkovateľ osobných údajov?

Prevádzkovateľ je ten, kto spracúva vaše osobné údaje. V tomto prípade sme prevádzkovateľom **my = Generali Česká poisťovňa a.s., IČO 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka 1464, podnikajúca na Slovensku prostredníctvom organizačnej zložky podniku zahraničnej osoby: Generali Poist'ovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu (používateľ ochranných známk Európska cestovná poisťovňa a Genertel), IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 8774/B.**

Prečo spracúvame osobné údaje?

Sme povinní uviesť účely spracúvania osobných údajov. Účel spracúvania znamená vlastne dôvod, pre ktorý spracúvame vaše osobné údaje.

Osobné údaje spracúvame najmä na tieto účely:

- uzatvorenie, evidenciu a správu poisťných zmlúv. Správa poisťných zmlúv znamená aj vykonávanie starostlivosti o klienta (napr. služba elektronickej korešpondencie a klientska zóna),
- hlásenie (reporting), výpočet kapitálových požiadaviek, štatistické spracovanie a ocenenie nových produktov,
- likvidácia poisťných udalostí,
- zaistenie,
- uzatvorenie poistenia, správa poisťných zmlúv, elektronicke podpísovanie zmlúv, identifikácia klienta, overenie identifikácie a ďalšie účely podľa Zákona o poisťovníctve prostredníctvom biometrického podpisu a tvárovej biometrie,
- kontrola kvality a uchovanie podkladov pri uzatváraní poisťných zmlúv prostredníctvom hlasových záznamov (napr. pri telefonickom uzavretí poisťnej zmluvy),
- vybavovanie sťažností a iných podnetov,
- riadenie rizika podvodu a oznamovanie protispoločenskej činnosti,
- evidenciu hlásení o neobvyklých obchodných operáciách a identifikácia klienta s cieľom vykonania starostlivosti vo vzťahu ku klientovi,

- vedenie súdnych sporov a mimosúdne vymáhanie pohľadávok,
- spracúvanie osobných údajov v rámci účtovných dokladov,
- vybavenie podnetov zaslaných prostredníctvom kontaktného formulára,
- ponuka produktov a služieb a poskytovanie informácie v rámci priameho marketingu,
- súťaže,
- správa registratúry,
- výkon vnútorného auditu, výkon funkcie súladu s predpismi, výkon funkcie riadenia rizík,
- medzinárodná výmena daňových informácií (FATCA, CRS/DAC2).

Aký je právny základ na spracúvanie vašich osobných údajov?

Spracúvanie je zákonné, len ak sa vykonáva podľa právnych predpisov. Právne predpisy nám dovoľujú spracúvať osobné údaje len v určitých prípadoch. Hovoríme tomu právny základ spracúvania. Pri spracúvaní vašich osobných údajov využívame najmä nasledujúce právne základy:

- plnenie zákonných povinností, ktoré nám stanovuje najmä Zákon o poisťovníctve,
- uzatvorenie a plnenie poisťnej zmluvy,
- oprávnený záujem, ktorým je ochrana našich práv a právom chránených záujmov (napr. účel riadenia rizika podvodu, ponuka produktov a služieb a poskytovanie informácií v rámci priameho marketingu),
- súhlas Dotknutej osoby.

Kto je Dotknutá osoba?

Dotknutá osoba je osoba, ktorej osobné údaje spracúvame. Ak spracúvame vaše osobné údaje, ste Dotknutou osobou vy. Spracúvame osobné údaje najmä o poistníkovi, poistenom, osobe oprávnenej na prevzatie poistného plnenia, ďalších osobách uvedených v poisťnej zmluve, ako aj o možných budúcich klientoch. V tomto dokumente ju označujeme ako Dotknutá osoba.

Aké kategórie osobných údajov spracúvame?

Spracúvame tieto kategórie osobných údajov:

- identifikačné údaje (napr. meno, priezvisko, dátum narodenia a rodné číslo),
- kontaktné údaje (napr. adresa trvalého pobytu, telefónne číslo a e-mailová adresa),
- sociodemografické údaje (napr. vek a povolanie),
- citlivé údaje (napr. údaje o zdraví),
- údaje o poisťných zmluvách, ktoré má Dotknutá osoba s nami uzavreté.

Komu môžeme poskytnúť vaše osobné údaje?

Týmto príjemcom/organizáciám/osobám môžeme poskytnúť vaše osobné údaje

finanční agenti	Slovenská kancelária poisťovateľov
zmluvní partneri (napr. poskytovatelia IT služieb)	Sociálna poisťovňa
advokáti	Národná banka Slovenska
posudkoví lekári	exekútori
znalci	orgány činné v trestnom konaní (napr. prokuratúra, polícia)
Slovenská asociácia poisťovní	súdy

Ako dlho uchováваме osobné údaje?

Máme právo spracúvať osobné údaje Dotknutej osoby. Toto právo máme na základe Zákona o poisťovníctve. Máme právo spracúvať vaše osobné údaje počas trvania vašej poisťovnej zmluvy. Najdlhšie budeme uchovávať vaše osobné údaje 10 rokov po tom, ako sa skončí platnosť všetkých vašich poisťovných zmlúv. Právo spracúvať vaše osobné údaje máme aj vtedy, ak ste nám udelili súhlas. V takom prípade môžeme spracúvať osobné údaje len počas takého obdobia, na ktoré ste nám súhlas udelili.

Dochádza k profilovaniu?

Áno, pri spracúvaní vašich údajov môže dochádzať aj k profilovaniu. Profilovanie je aj členenie nových klientov na základe konkrétnych údajov.

Aké sú to údaje? Profilovanie vykonávame na základe

- sociálno-demografických údajov (napr. vek, zamestnanie, veľkosť bydliska),
- údajov o produktoch (napr. či máte u nás iné poistenie, výška poisťného).

Profilovanie vykonávame preto, aby sme zabezpečili

- ponuku zohľadňujúcu vaše potreby,
- správny výpočet poisťného,
- riadnu správu poisťovnej zmluvy.

Aké sú práva Dotknutej osoby?

Ako Dotknutá osoba máte právo:

- požadovať od nás prístup k svojim osobným údajom,
- požadovať, aby sme opravili vaše nesprávne alebo neúplné osobné údaje,
- požadovať, aby sme vymazali vaše osobné údaje,
- požadovať, aby sme obmedzili spracúvanie vašich osobných údajov,
- namietat' proti spracúvaniu svojich osobných údajov,
- požadovať, aby sme preniesli vaše osobné údaje do inej spoločnosti,
- odvolať súhlas (ak spracúvame osobné údaje na základe vášho súhlasu),
- podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

Tieto práva sú bližšie opísané v článkoch 15 až 21 Nariadenia. Ako Dotknutá osoba si uvedené práva môžete uplatniť v súlade s Nariadením a ďalšími príslušnými právnymi predpismi. Ak si chcete uplatniť svoje právo voči nám, môžete tak urobiť prostredníctvom písomnej (listinnej) žiadosti alebo elektronickými prostriedkami (e-mailom). V prípade, že si nebudeme istí, či ste to skutočne vy, môžeme Vás požiadať o poskytnutie ďalších informácií alebo o podanie žiadosti s úradne overeným podpisom.

Ako sa spojiť s osobou, ktorá je u nás zodpovedná za ochranu osobných údajov?

Ak by ste sa potrebovali spojiť s osobou, ktorá je u nás zodpovedná za dohľad nad ochranou osobných údajov, napíšte e-mail alebo pošlite list na:

Generali Česká pojišťovna a.s.,
Osoba zodpovedná za dohľad nad ochranou osobných údajov
Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, Česká republika
E-mail: dpo@generaliceska.cz.

Alebo prostredníctvom kontaktnej osoby na Slovensku:

Generali Poist'ovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu
Osoba zodpovedná za dohľad nad ochranou osobných údajov
Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava
E-mail: dpo.sk@generali.com.

Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené na našej webovej stránke:
<https://www.generali.sk> alebo na našich obchodných miestach.