

Informačný dokument o poistnom produkte

Produkt: Poistenie k platobnej karte

Spoločnosť: Generali Poist'ovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišť'ovna a.s.

Tento dokument Vám má poskytnúť stručný prehľad o základných vlastnostiach a podmienkach poistenia. **Úplné informácie pred uzavretím zmluvy a zmluvné informácie o produkte sú uvedené vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie finančnej straty v dôsledku zneužitia platobnej karty vydávanej VÚB pre právnické osoby (VPP FSPKPO 24). Aby ste boli plne informovaní, prečítajte si všetky dokumenty.**

O aký typ poistenia ide?

Poistenie Vám pomôže v prípade zneužitia platobnej karty pri jej strate alebo odcudzení.



Čo je predmetom poistenia?

- ✓ Poistenie kryje finančné straty v dôsledku zneužitia platobnej karty - kreditnej alebo debetnej - v prípade jej odcudzenia alebo straty.
- ✓ Poistenie zahŕňa aj neoprávnené transakcie s využitím bezkontaktných technológií.

Rozsah krytia závisí od typu platobnej karty a k nej prislúchajúcej výške maximálneho poistného plnenia.

Poistenie je možné dojednať výlučne pre nasledovné typy kariet:

„**Debetné karty**“ značky Visa Business, Mastercard Business Gold, Visa Business Economy

„**Kreditné karty**“ značky Mastercard Business World, Mastercard Business Gold



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ poistenie nezahŕňa poplatky spojené s vydaním novej karty
- ✗ z krytia sú vylúčené neoprávnené transakcie v prípade ak nebola karta odcudzená alebo stratená
- ✗ poistná udalosť spôsobená úmyselne zo strany klienta alebo treťou osobou na podnet klienta

Úplný zoznam výluk a obmedzení nájdete v poistnej zmluve a platných VPP FSPKPO



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! kryté sú iba tie neoprávnené transakcie, ktoré boli vykonané maximálne do 24 hodín pred zablokovaním odcudzenej alebo stratenej karty
- ! v prípade, ak dôjde k poistnej udalosti dôjde v dôsledku použitia omamných látok, plnenie môže byť znížené
- ! za každý poistný rok môže vzniknúť nárok na poistné plnenie maximálne za jednu poistnú udalosť.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie platí na území celého sveta s výnimkou krajín s úplným embargom podľa všeobecných poistných podmienok.



Aké mám povinnosti?

Povinnosti počas trvania poistenia

- dbať, aby poistná udalosť nenastala
- poistený nesmie trpieť porušovanie povinností zo strany tretích osôb (jedná sa o osoby činné pre poisteného)
- riadne sa o platobnú kartu starať
- poskytovať poisťovateľovi informácie súvisiace s poistením

Povinnosti v prípade poistnej udalosti

- bezodkladne nahlásiť poistnú udalosť
- zablokovať platobnú kartu
- poskytnúť poisťovateľovi súčinnosť a všetky potrebné údaje, dôkazy a potvrdenia
- urobiť také opatrenia, aby sa rozsah škôd nerozšíril



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Náklady na poistenie sú zahrnuté v poplatku za kartu.



Kedy začína a končí krytie?

Poistenie začína okamihom uzatvorenia zmluvy o vydaní a používaní platobnej karty s bankou a prihlásením do poistenia. Poistenie sa končí dňom zrušenia platobnej karty, alebo práva kartu používať, dňom blokácie platobnej karty, ukončením zmluvy o vydaní a používaní platobnej karty, smrťou držiteľa karty.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Poistenie vypoviete spolu so zmluvou o vydaní a používaní platobnej karty s bankou.