

Informačný dokument o poistnom produkte

Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu,
prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s.

Produkt:
Poistenie osobných vecí

Tento dokument Vám má poskytnúť stručný prehľad o základných vlastnostiach a podmienkach poistenia. **Úplné informácie pred uzavretím zmluvy a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v Poistnej zmluve a vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie osobných vecí VPP PIP 2023. Aby ste boli plne informovaní, prečítajte si všetky dokumenty**

O aký typ poistenia ide?

Poistenie osobných vecí poskytuje ochranu najčastejším veciam, ktoré nosíte so sebou. Vzťahuje na stratu alebo odcudzenie vybraných osobných vecí, odcudzenie hotovosti a zneužitie platobnej karty (platobnej karty a SIM karty), zároveň poskytuje IT asistenciu.



Čo je predmetom poistenia?

- ✓ **Strata vecí:** v prípade straty, sumu potrebnú na opätovné obstaranie novej veci rovnakého druhu a kvality až so spoluúčasťou uvedenou v poistnej zmluve z novej ceny stratenej veci, maximálne do limitu dohodnutom v poistnej zmluve na jednu vec pre:
 - ✓ tašku (kabelka batoh)
 - ✓ peňaženku
 - ✓ osobné doklady (občiansky preukaz, cestovný pas, vodičský preukaz, preukaz zdravotnej poisťovne, preukaz MHD)
 - ✓ kľúče (od bytu, domu alebo auta)
 - ✓ okuliare (dioptrické alebo slnečné)
- ✓ **Zneužitie SIM karty:** náklady na neoprávnené hovory, správy a dátové služby uskutočnené po odcudzení SIM karty a pred zablokovaním SIM karty (do 96 hodín pred žiadosťou o zablokovanie), do výšky uvedenej v poistnej zmluve.
- ✓ **Zneužitie platobnej karty:** neoprávnené vykonané transakcie vykonané prostredníctvom odcudzenej alebo stratenej platobnej karty do jej zablokovania (do 120 hodín pred žiadosťou o zablokovanie), do výšky uvedenej v poistnej zmluve.
- ✓ **Odcudzenie hotovosti:** odcudzenú hotovosť vybranú z bankomatu alebo v pobočke banky (do 48 hodín od výberu), do výšky uvedenej v poistnej zmluve.
- ✓ **IT asistenciu:** podpora pre klientov, ktorí používajú stolový alebo prenosný počítač, pevný alebo mobilný telefón, TV, set-top box, internet, vyhľadávače na internete, sociálne siete, 1 krát za ročne.



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Zneužitie SIM karty, ku ktorému došlo viac ako 96 hodín pred podaním žiadosti o jej zablokovanie.
- ✗ Neoprávnené transakcie odcudzenou platobnou kartou, ktoré boli vykonané viac ako 120 hodín pred požiadaním o zablokovanie karty.
- ✗ Odcudzenie hotovosti, ktorú ste nezískali výberom z bankomatu alebo výberom v pobočke banky.
- ✗ Odcudzenie hotovosti, od ktorej výberu v bankomate alebo na pobočke banky uplynulo viac ako 48 hodín
- ✗ Cenné veci (napr. mobilný telefón, tablet, notebook, hodinky) staršie ako 2 roky



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Poistné plnenie je obmedzené maximálnym ročným limitom uvedeným v poistnej zmluve.
- ! Nárok na poistné plnenie je **maximálne raz ročne**.
- ! Poistenie sa nevzťahuje na udalosti spôsobené:
 - ! následkom požitia alkoholu alebo návykových látok,
 - ! následkom vojnových udalostí alebo terorizmu,
 - ! odcudzením v čase, keď boli veci zverené dopravcovi.
- ! Úplný zoznam výluk a obmedzení nájdete vo VPP PIP 2023, bod 35 a body 70-75.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie platí na území celého sveta.
- ✓ IT asistencia sa poskytuje na území Slovenskej republiky.



Aké mám povinnosti?

Povinnosti počas trvania poistenia:

- pravidelne uhrádzať náklady spojené s poistením,
- starať sa o poistené veci, dbať, aby poistná udalosť nenastala.

Povinnosti v prípade poistnej udalosti:

- vykonať potrebné opatrenia na zmiernenie následkov škody,
- v prípade odcudzenia veci alebo zneužitia karty oznámiť udalosť polícii,
- v prípade odcudzenia alebo straty SIM karty alebo platobnej karty bezodkladne požiadať o jej zablokovanie,
- čo najskôr oznámiť udalosť poisťovni a predložiť jej potrebné doklady (najmä nadobúdacie doklady odcudzených vecí, doklad o kúpe nových vecí, potvrdenie o oznámení polícii.),
- v prípade straty alebo odcudzenia predložiť doklad o nadobudnutí stratenej alebo odcudzenej veci.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Platby poistného platíte mesačne alebo ročne. Úhradu poistného môžete realizovať vkladom na účet, inkasom alebo bankovým prevodom.



Kedy začína a končí krytie?

Poistenie začína dňom, ktorý si určíte v poistnej zmluve, najskôr v deň uzavretia poistnej zmluvy a najneskôr do 2 mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy. Poistenie sa uzatvára na dobu neurčitú.

Poistenie končí:

- odmietnutím plnenia zo strany poisťovne z dôvodov uvedených vo VPP PIP 2023 (bod 67),
- neuhradením splátky.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

- výpoveďou k výročiu začiatku poistenia, pričom výpoveď musí byť doručená poisťovni aspoň 6 týždňov pred výročím začiatku poistenia;
- písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdenná a začína plynúť dňom doručenia výpovede, jej uplynutím poistenie zanikne;
- písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán do 3 mesiacov od oznámenia poistnej udalosti. Výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť dňom doručenia výpovede, jej uplynutím poistenie zanikne;
- ak ste poistnú zmluvu uzavreli prostredníctvom telefónu alebo internetu, môžete odstúpiť od poistnej zmluvy do 14 dní od jej uzavretia.