

ETICKÝ KÓDEX



VŠETKO, ČO JE MOŽNÉ



VÚB BANKA

OBSAH

4 NAŠE HODNOTY

- 5 Naša spoločenská a environmentálna zodpovednosť
- 6 Naše poslanie
- 7 Referenčné hodnoty a princípy

8 PRINCÍPY SPRÁVANIA VO VZŤAHOCH S PARTNERMI

- 9 Princípy správania vo vzťahoch so všetkými partnermi
- 10 Princípy správania vo vzťahoch s klientmi
- 13 Princípy správania vo vzťahoch s akcionármi
- 15 Princípy správania vo vzťahoch so zamestnancami
- 17 Princípy správania vo vzťahoch s dodávateľmi
- 18 Princípy správania vo vzťahu k životnému prostrediu
- 19 Princípy správania vo vzťahu ku komunite

21 IMPLEMENTÁCIA A RIADENIE

- 22 Mechanizmy implementácie, šírenia princípov, riadenia a vnútornej kontroly dodržiavania Etického kódexu

NAŠE HODNOTY

Naša spoločenská
a environmentálna zodpovednosť

Naše poslanie

Referenčné hodnoty a princípy

NAŠA SPOLOČENSKÁ A ENVIRONMENTÁLNA ZODPOVEDNOSŤ

V súčasnosti sa od firiem vyžaduje, aby na seba prevzali väčšiu zodpovednosť, ktorá sa neobmedzuje iba na ekonomické vplyvy ich činnosti. Ich úloha je čoraz rôznorodejšia a viac štruktúrovaná.

Pri hľadaní účinných odpovedí na neustále rastúcu škálu potrieb musia firmy preukázať, že si plne uvedomujú dosah svojej výrobnéj činnosti a produktov nielen na spotrebiteľov a uspokojenie ich ekonomických potrieb, ale aj na občanov a celú spoločnosť, v ktorej firma pôsobí. Tieto záujmy sa týkajú zachovania nášho prirodzeného životného prostredia, zdravia, práce, budúcnosti, prosperity celej spoločnosti, ako aj ochrany systému spoločenských vzťahov.

Súbežne s celou škálou záujmov, na ktoré vplyva činnosť firmy, rastie aj počet strán, s ktorými firma nadväzuje vzťahy.

Všetci spolupracovníci z interného i externého prostredia, ktorí sú súčasťou podnikania firmy, či už preto, že k nemu sami prispievajú rozličnými a špecifickými spôsobmi, aby pomáhali naplňovať jej poslanie, alebo preto, že táto podnikateľská činnosť má výrazne pozitívny alebo negatívny vplyv na ich prosperitu, do istej miery berú na seba jej riziko, a preto by sa mali považovať za partnerov.

Patria sem klienti, akcionári, zamestnanci, dodávatelia a samotné životné prostredie, či lepšie povedané práva budúcich generácií, a takisto celá spoločnosť. Keďže podnikateľské aktivity firiem prenikajú čoraz častejšie do rôznych geografických oblastí sveta, vyžaduje sa od nich, aby dodržiavali rôzne druhy predpisov. Práve preto rastie význam sebadisciplíny, pričom firma si popri dodržiavaní platných predpisov stanovuje aj vyššie

normy, ktoré chce rešpektovať v oblastiach, v ktorých podniká.

VÚB banka sa preto zaviazala, že si vypracuje Etický kódex vo forme skutočnej „Charty vzťahov“ medzi bankou a všetkými jej partnermi. Etický kódex definuje hodnoty, ktoré VÚB banka uznáva a k dodržiavaniu ktorých sa zaväzuje. Zároveň opisuje princípy správania vo vzťahu ku každému partnerovi, ktoré zvyšujú úroveň noriem, ktoré každý jednotlivec musí dodržiavať v rámci firmy, aby si zaslúžil dôveru všetkých partnerov.

Hodnoty, ku ktorým sa VÚB banka prihlásila prostredníctvom svojho Etického kódexu, vyjadrujú jej firemnú kultúru a históriu. Na jednej strane slúžia tieto hodnoty ako filtre či „šošovky“, cez ktoré chce firma vnímať a vyhodnocovať rôzne situácie, a na druhej strane predstavujú cieľ, o ktorého splnenie sa budeme usilovať, resp. koniec cesty, počas ktorej sa naše činnosti v nasledujúcich rokoch budú týmito hodnotami riadiť.

Etický kódex ako nástroj riadenia a súčasť širšej vízie našej spoločenskej a environmentálnej zodpovednosti pripisuje vzťahom s našimi partnermi najvyššiu dôležitosť. Konštruktívnym dialógom, ktorý sa zakladá na načúvaní ich požiadavkám a ich zosúladení s firemnou stratégiou, spúšťa proces aktivujúci cyklus neustáleho zlepšovania. Každoročným vydávaním *Správy o zodpovednom podnikaní* spolu s transparentným zverejňovaním našich výsledkov odpovedáme na požiadavky, ktoré sú výsledkom pokračujúceho dialógu so všetkými partnermi, a deklarujeme ciele, ktoré chceme dosiahnuť. Neustála kontrola našej schopnosti poskytovať odpovede našim partnerom nám pomáha udržiavať a uplatňovať hodnoty tohto Etického kódexu v každodennej praxi našej firmy.

NAŠE POSLANIE

Naším poslaním je poskytovať kvalitné bankové a finančné služby našim klientom a neustále sa zlepšovať vo všetkých oblastiach našej činnosti.

Uvedomujeme si hodnotu našich podnikateľských aktivít, a preto presadzujeme rast založený na udržateľných výsledkoch, budovaní dôvery, vychádzajúcej zo spokojnosti klientov a akcionárov, ktorá zároveň dáva našim zamestnancom pocit spolupatričnosti, ako aj podrobný monitoring potrieb daného územia a miestnej komunity.

V hospodárskej súťaži dodržiavame princípy fair play a sme pripravení spolupracovať s ostatnými ekonomickými verejnými i súkromnými subjektmi zakaždým, keď je to v záujme posilnenia celkového rastu ekonomík krajín, v ktorých pôsobíme.

Berieme na seba zodpovednosť za obozretné riadenie úspor. Zaväzujeme sa zlepšiť prístup k úverom a finančným nástrojom pre všetkých, a podporujeme udržateľný rozvoj podnikateľského prostredia.

Uvedomujeme si, že naše rozhodnutia majú veľký priamy i nepriamy vplyv na životné prostredie a spoločnosť, a preto podporujeme udržateľný rozvoj podnikateľského prostredia. Prostredníctvom podpory a realizácie kultúrnych a verejnoprospešných projektov chceme prispievať k prospechu spoločnosti (nielen materiálnemu), ako aj životného prostredia.

REFERENČNÉ HODNOTY A PRINCÍPY

Cieľom stratégie nášho rastu je vytváranie pevných a udržateľných ekonomických, finančných, spoločenských a environmentálnych hodnôt, ktoré sa zakladajú na dôvere všetkých našich partnerov. Sú to predovšetkým tieto hodnoty:

KONÁME FÉR

Naše ciele sledujeme čestne, poctivo a zodpovedne, pričom v plnej miere rešpektujeme pravidlá a profesionálnu etiku, ako aj ducha podpísaných zmlúv.

ZLEPŠUJEME KVALITU

Kladieme si za cieľ neustále zlepšovanie, prezieravosť, pripravenosť k výzvam a presadzujeme kreativitu pri inováciách. Zároveň uznávame a odmeňujeme zásluhy.

KONÁME TRANSPARENTNE

Zaväzujeme sa, že naše aktivity, reklama a zmluvy budú vychádzať z transparentnosti tak, aby všetky zúčastnené strany mohli robiť nezávislé a fundované rozhodnutia.

REŠPEKTUJEME ODLIŠNOSTI

Hodláme spájať veľké prevádzky s hlbokými miestnymi koreňmi a byť bankou so širokou víziou bez toho, aby sme stratili z dohľadu jednotlivcov.

PODPORUJEME ROVNOSŤ

Zaväzujeme sa, že z nášho konania vylúčime akúkoľvek diskrimináciu a budeme rešpektovať rozdiely na základe pohlavia, veku, etnického pôvodu, vierovyznania, politického názoru, účasti v odboroch, sexuálnej orientácie, jazykových schopností alebo postihnutia.

POČŪVAME POZORNE

V našej práci sa riadime hodnotou každého jednotlivca. Používame pozorné načúvanie a dialóg ako hlavné nástroje neustáleho zlepšovania nášho vzťahu so všetkými zúčastnenými stranami.

KONÁME ZODPOVEDNE

Snažíme sa o čo najlepšie a najefektívnejšie využívanie zdrojov, vyhýbame sa nadmernej tvorbe odpadu a okázalosti a uprednostňujeme voľby, ktoré majú na zreteľ udržateľný rozvoj.

PRINCÍPY SPRÁVANIA VO VZŤAHOCH S PARTNERMI

Princípy správania vo vzťahoch
so všetkými partnermi

Princípy správania vo vzťahoch s klientmi

Princípy správania vo vzťahoch s akcionármi

Princípy správania vo vzťahoch
so zamestnancami

Princípy správania vo vzťahoch s dodávateľmi

Princípy správania vo vzťahu
k životnému prostrediu

Princípy správania vo vzťahu ku komunite

PRINCÍPY SPRÁVANIA VO VZŤAHOCH SO VŠETKÝMI PARTNERMI

Prostredníctvom tohto Etického kódexu VÚB banka vysvetľuje svoje hodnoty a má za cieľ primerane usmerňovať správanie jednotlivcov. Zároveň si uvedomuje, že pochopenie sociálnych a environmentálnych aspektov prispieva k minimalizácii úverových rizík a rizík týkajúcich sa dodržiavania regulačných opatrení (compliance) a tiež posilňuje dobré meno firmy.

V súlade so zásadami programu Globálna dohoda (Global Compact) OSN sa zaväzujeme:

- chrániť ľudské práva v zmysle zásad Všeobecnej deklarácie ľudských práv z roku 1948;
- rešpektovať základné dohovory Medzinárodnej organizácie práce, a to najmä právo na združovanie a kolektívne vyjednávanie, zákaz nútenej a detskej práce a diskriminácie pri náboře zamestnancov;
- pomáhať v boji proti korupcii, dodržiavať zásady Organizácie pre hospodársku spoluprácu a rozvoj a protikorupčné zásady OSN z roku 2003, tiež prostredníctvom politiky nulovej tolerancie voči prípadom korupcie.

Okrem toho:

- vyžadujeme najvyššiu mieru transparentnosti v korporátnom správaní a usilujeme sa o odstránenie akýchkoľvek prvkov, ktoré by mohli viesť ku konfliktu záujmov, i keď len potenciálnemu.

Vo všetkých svojich dcérskych spoločnostiach a krajinách pôsobnosti sa VÚB banka zaväzuje presadzovať dodržiavanie uvedených princípov správania vo vzťahu ku všetkým svojim partnerom. Podobne berieme na seba záväzok šíriť hodnoty a princípy nášho Etického kódexu vo všetkých spoločnostiach, v ktorých vlastníme menšinový podiel.

PRINCÍPY SPRÁVANIA VO VZŤAHOCH S KLIENTMI

POČÚVANIE A DIALÓG

Veríme, že klienti by mali byť vždy v centre našej pozornosti a že iba nepretržitý dialóg nám umožní pochopiť ich skutočné očakávania a udržiavať vzťahy s nimi na vynikajúcej úrovni:

- pri vývoji nových produktov a služieb sa predovšetkým snažíme o systematický dialóg tak, aby sme porozumeli podnetom klientov a združení spotrebiteľov, ktorí zastupujú špecifické kategórie klientov;
- pomocou dialógu s našimi klientmi dokážeme presne určiť ich rizikový profil, tzn. základný štartovací bod pre poskytovanie poradenstva a finančných produktov, ktoré zodpovedajú ich potrebám. Uvedomujeme si, že zohrávame dôležitú úlohu pri pomáhaní investorom a poskytovaní služieb pri obozretnom riadení úspor;
- promptne reagujeme na otázky a sťažnosti tak, aby sme spory vyriešili nielen formálne, ale aj efektívne.

TRANSPARENTNOSŤ

Veríme, že komunikácia umožňuje klientom dokonale pochopiť vlastnosti a hodnotu všetkých produktov a služieb, ktoré im ponúkame alebo ktoré si u nás zakúpia, a preto tvorí potrebný základ trvalého vzťahu založeného na dôvere:

- zjednodušujeme produkty, podporujeme zrozumiteľnosť zmluvných dokumentov, znižujeme výskyt potenciálnych nedorozumení a nejednoznačností poskytovaním jasných a vyčerpávajúcich informácií. Okamžite informujeme klientov o akýchkoľvek zmenách zmluvných podmienok;
- usilujeme sa o komunikáciu pomocou všetkých dostupných kanálov, čím šetríme čas klientov.

ROVNÉ ZAOBCHÁDZANIE

Veríme, že naše služby musia byť dostupné pre každého, a preto:

- nerobíme rozdiely medzi našimi klientmi na základe národnosti, vierovyznania či pohlavia;
- modelujeme našu ponuku tak, aby sme napomáhali všetkým vrstvám spoločnosti napĺňať ich potreby;
- uplatňujeme cenovú politiku, ktorá zodpovedá kvalite ponúkaných služieb;
- sa usilujeme o to, aby naše obchodné miesta boli prístupné pre osoby s postihnutím, tým, že odstraňujeme architektonické bariéry.

PRÍSTUP K ÚVEROM

Veríme, že zlepšenie prístupu k úverom pre sociálne slabšie vrstvy je základným nástrojom sociálnej inklúzie, ktorá umožňuje ľuďom zlepšovať ich životné podmienky a plne uplatňovať ich občianske práva.

V rámci uplatňovania zásad obozretnosti pri posudzovaní bonity klientov chránime nielen svoj vlastný záujem, ale aj záujem samotných klientov, a preto:

- identifikujeme oblasti vhodné na intervenciu a následne rozširujeme ponuku našich produktov a služieb tak, aby sme lepšie podporovali neustále sa meniacu dynamiku spoločenského rozvoja;
- podporujeme vytváranie nových podnikov, a tým aj aktivity s potenciálom tvorby nových ekonomických a spoločenských hodnôt;
- venujeme špeciálnu pozornosť podnikom so sociálnym a neziskovým zameraním a tretiemu sektoru v presvedčení, že ich činnosť je nesmierne dôležitým prvkom sociálnej súdržnosti a podpory občianskych práv.

PODPORA ROZVOJA KRAJINY

Sme presvedčení, že banka nesie osobitnú zodpovednosť za podporu hospodárskeho a spoločenského rozvoja krajiny, v ktorej pôsobí, a preto:

- pomáhame firmám zvyšovať a zlepšovať ich konkurencieschopnosť;
- podporujeme dôveryhodné firmy s ich hodnotnými projektmi, a dokonca aj v ťažkých časoch im pomáhame pri dosahovaní inovatívnych riešení v oblasti reorganizácie a obnovy;
- podporujeme verejný sektor a miestne orgány; v rámci nášho postavenia sa usilujeme o spoluprácu bez zasahovania, a podporujeme také finančné riešenia, ktoré zabezpečia dlhodobú rovnováhu z hľadiska rastu a modernizácie, a prispejú k zlepšeniu kvality života celej spoločnosti;
- pri projektovom financovaní a predovšetkým pri infraštruktúrnych projektoch uplatňujeme najlepšie štandardy a medzinárodne uznávané smernice na posudzovanie ich vplyvu na spoločnosť a životné prostredie (Deklarácia UNEP, iniciatíva Globálna dohoda OSN, Rovníkové princípy, ku ktorých dodržiavaniu sme sa zaviazali);
- vytvárame nové mechanizmy strednodobého financovania na podporu inovácií a podnikania subjektov, ktorým síce chýba kapitál, ale majú sľubné nápady a projekty;
- poskytujeme viac než len úvery a podieľame sa na rizikovom kapitáli podnikov s cieľom podporiť projekty s vysokým potenciálom rastu v nových oblastiach.

PODPORA MIESTNYCH EKONOMÍK A SILNÉ KORENE V TALIANSKU A ZAHRANIČÍ

Intesa Sanpaolo sa usiluje efektívne podporovať krajiny, v ktorých pôsobí; ekonomické výsledky a rešpektovanie základných hodnôt miest a obcí sú predpokladom na to, aby sa uvoľnil potenciál miestneho podnikania zastúpeného malými a strednými firmami:

- vysoko si ceníme vzťahy s mestami a obcami a za kľúčové považujeme zohľadňovanie ich potrieb. Preto vytvárame vnútroorganizačné procesy a nástroje zamerané na zjednodušenie a vytvorenie vhodnej ponuky produktov a služieb, aby sme sa stali bankou, ktorá „spája“, a nie je len predajnou sieťou;
- sledujeme vývoj miestnych ekonomických systémov, aby sme podporili podniky pri ich strategických rozhodnutiach, a uspokojili špecifické finančné potreby ekonomických subjektov pôsobiacich v danej oblasti alebo v danom okrese;
- naše služby ponúkame nielen ako poskytovateľ úverov alebo kapitálu, ale aj ako partner pre podporu a rozvoj;
- úzko spolupracujeme s jednotlivcami aj s obcami, aby sme podporili čo najlepší rozvoj a sociálno-ekonomický pokrok, najmä v oblastiach, ktoré potrebujú ekonomické oživenie;
- podporujeme iniciatívy s vysokou spoločenskou hodnotou, a to aj v partnerstve so špecializovanými miestnymi subjektmi;
- budujeme multikanály, aby sme zlepšili dostupnosť našich služieb.

SPOLOČENSKY ZODPOVEDNÉ INVESTOVANIE

Sme presvedčení, že v záujme podpory vyváženého a udržateľného rozvoja sa musí v rámci investícií vždy klásť väčší dôraz na spoločenské a environmentálne kritériá, ako aj na dobré riadenie firiem. Dávame našim klientom možnosť zvoliť si produkty podľa etických, spoločenských a environmentálnych princípov tak, aby sa postupne zvyšovala citlivosť klientov a záväzok firiem k udržateľnému správaniu.

BEZPEČNOSŤ A OCHRANA

Veríme, že ochrana bezpečnosti našich klientov, ich majetku a dôverných informácií nie je iba jednou z našich elementárnych povinností, ale je tiež základom nášho blízkeho vzťahu, ktorý chceme s našimi klientmi rozvíjať, a preto:

- sa zaväzujeme v maximálnej miere zaistiť bezpečnosť ľudí, ich majetku, cenností, ako aj hodnoty informácií a vnútorných organizačných procesov tak, aby sme dokázali poskytovať služby, ktoré najlepšie spĺňajú požiadavky z hľadiska spoľahlivosti, kontinuity a dôvery;
- garantujeme neustále dodržiavanie zákonov;
- dodržiavame maximálnu transparentnosť pri informovaní klientov o ich právach na súkromie a o tom, ako nakladáme s ich osobnými údajmi.

HODNOTENIE SPOLOČENSKO-ENVIRONMENTÁLNEHO RIZIKA

Veríme, že naše investičné rozhodnutia a úverové politiky musia brať ohľad aj na spoločensko-environmentálne riziká, pretože podnikateľská činnosť, ktorá produkuje ekonomickú hodnotu, môže byť udržateľná iba za predpokladu, že zároveň neničí spoločenské a environmentálne hodnoty, a v tejto súvislosti:

- dodržiavame národné a medzinárodné protokoly o dodržiavaní sociálnych a environmentálnych štandardov;
- nevstupujeme do finančných vzťahov, ktoré čo i len nepriamo prispievajú k porušovaniu základných občianskych práv, bránia rozvoju osobnosti alebo vážne poškodzujú zdravie osôb alebo životné prostredie;
- podporujeme mierové spolunažívanie a vyhýbame sa financovaniu ekonomických aktivít, ktoré by ho mohli ohroziť;
- uprednostňujeme podporu projektov s vysokou spoločenskou a environmentálnou hodnotou.

PRINCÍPY SPRÁVANIA VO VZŤAHOCH S AKCIONÁRMÍ

VÚB banka podobne ako materská skupina Intesa Sanpaolo prijala systém jednoúrovňového systému riadenia, v ktorom funkcie riadenia a kontroly vykonáva predstavenstvo. Niektorí jeho členovia sú aj členmi odboru kontroly. Pri navrhovaní nového systému riadenia sme vzali do úvahy smernice obsiahnuté v Etickom kódexe spoločností registrovaných na talianskej burze CP Borsa Italiana S.p.A, ktoré skupina Intesa Sanpaolo dobrovoľne dodržiava. Skupina Intesa Sanpaolo nastavuje a sleduje dodržiavanie princípov dobrého riadenia podľa pravidiel upravujúcich činnosť korporátnych orgánov a v správaní riaditeľov a manažérov.

ROVNÉ ZAOBCHÁDZANIE

- Konáme tak, aby sme udržateľným spôsobom chránili a zvyšovali hodnotu kapitálu, ktorý akcionári vložili do VÚB banky;
- garantujeme rovnaké informácie a venujeme maximálnu pozornosť všetkým akcionárom bez rozdielu alebo uprednostňovania;
- veríme, že valné zhromaždenia akcionárov sú vhodnou príležitosťou na nadviazanie úspešného dialógu v súlade so zásadou pravdivého informovania a predpismi o poskytovaní informácií týkajúcich sa cien. V tomto smere banka podporuje čo najvyššiu účasť akcionárov na valnom zhromaždení a zabezpečuje správne uplatňovanie hlasovacích práv;
- predseda predstavenstva vedie a usmerňuje schôdze akcionárov a zaručuje dodržiavanie práv všetkých akcionárov.

TRANSPARENTNOSŤ VO VZŤAHU K TRHU

Celú finančnú komunikáciu v rámci VÚB banky, ako aj informácie pre domáce a medzinárodné dozorné a kontrolné orgány charakterizuje transparentnosť, úplnosť, včasnosť informácií, ako aj dôsledné dodržiavanie platných zákonov a prijatých samoregulačných kódexov:

- akcionárom a finančnej komunite ručíme za transparentnosť našej komunikácie s cieľom

- poskytovať jasné, kompletne a včasné informácie o aktuálnom stave implementácie stratégií a dosiahnutých výsledkoch banky. Preto, aby sme dokázali zaručiť rovné informovanie všetkých akcionárov a rôznych iných inštitúcií, na ktoré má činnosť banky vplyv, sprístupňujeme informácie prostredníctvom rôznych dostupných kanálov vrátane našej internetovej stránky, na ktorej, okrem iného, zverejňujeme aj nasledujúce informácie:
 - výročnú správu a priebežné finančné správy;
 - výročnú správu o riadení firmy;
 - informácie pre akcionárov o podmienkach a náležitostiach potrebných na výkon ich práv, ako je napr. účasť na valnom zhromaždení akcionárov, výplata dividend, kapitálové transakcie atď.;
 - tlačové správy, prezentácie hospodárskych výsledkov a stratégií firmy na trhu;
 - hlavné dokumenty firmy;
 - informácie o vývoji akcií na trhu s cennými papiermi, informácie o akcionárskej štruktúre;
 - ratingy, ktoré banke udelili špecializované agentúry.
- v súlade s najlepšimi medzinárodnými postupmi pravidelne zvolávame, či už telefonicky alebo online, stretnutia a konferencie s talianskymi a zahraničnými finančníkmi, s cieľom posilniť dlhodobé a existujúce vzťahy, ktoré prispievajú k vytvoreniu udržateľnej hodnoty.

POLITIKA ODMEŇOVANIA MANAŽÉROV A ZAMESTNANCOV

Politika odmeňovania vrátane pohyblivých zložiek prijatá pre všetkých zamestnancov banky je založená na zásluhovosti, rovnosti a udržateľnosti výsledkov. Princípy na definovanie politiky odmeňovania pre manažment sú založené na objektívnych pilieroch a parametroch odvodených z hodnotenia organizačných pozícií, výkonnosti a potenciálu, pričom ich cieľom je vytvoriť integrovaný systém na podporu riadenia a profesionálneho rozvoja.

Transparentnosť je neoddeliteľnou súčasťou odmeňovacieho a motivačného systému pre zamestnancov na všetkých stupňoch so zreteľom na zvyšovanie a udržanie konkurencieschopnosti a priťahovanie najvyššieho stupňa odbornosti a profesionality v banke.

Systémy odmeňovania sú navrhnuté v súlade s dlhodobými stratégiami a regulačnými ustanoveniami a ako súčasť pravidiel zameraných na náležitú kontrolu existujúceho a budúceho rizika firmy a na udržanie primeranej úrovne likvidity a kapitálu.

Uvažujeme o motivačných formách systému odmeňovania založených na finančných nástrojoch prepojených na výsledky spoločnosti v súlade so stupňom prijatého rizika štruktúrovaného tak, aby sme sa vyhli generovaniu odmien, ktoré nie sú v súlade s dlhodobými záujmami banky. Na základe výkonnostných ukazovateľov úzko spätých s dlhodobými cieľmi je náš motivačný systém, okrem iného, založený na princípe symetrie, kde je výška vyplatenej odmeny prísne prepojená na dosiahnuté výsledky banky, obchodného útvaru a jednotlivca, pričom môže následne prudko klesať až k nulovej úrovni, ak nie sú dosiahnuté minimálne ukazovatele odzrkadľujúce ziskovosť banky, berúc do úvahy tiež prevzaté riziko a použitý kapitál.

Máme stanovený limit v prípade predpokladanej sumy vyplácanej pri ukončení pracovného pomeru v súlade s dosiahnutou úrovňou výkonnosti podľa príslušných regulačných ustanovení v tejto oblasti.

Dokumentácia o úlohe a právach korporátnych orgánov v určovaní odmeňovacích a motivačných nástrojov a implementovaní politiky odmeňovania je prístupná na stránke www.intesasanpaolo.com.

PRINCÍPY SPRÁVANIA VO VZŤAHOCH SO ZAMESTNANCMAMI

ÚCTA K JEDNOTLIVCOVI

Veríme, že úcta k osobnosti a dôstojnosti každého zamestnanca je základným kameňom budovania pracovného prostredia, kde vládne vzájomná dôvera, lojalnosť a prínos každého jednotlivca v ňom sa považuje za obohatenie. V tomto zmysle:

- prijímame pravidlá pre nestranný a konzistentný nábor a riadenie zamestnancov, vyhýbame sa protekcionárstvu, zneužívaniu a diskriminácii na základe pohlavia, etnického pôvodu, vierovyznania, politického názoru, členstva v odborovej organizácii, jazyka, sexuálnej orientácie, veku alebo postihnutia;
- garantujeme rovnosť príležitostí na profesionálny rozvoj a rast, prístup k vzdelávacím programom, doškolovacím kurzom a pracovným pozíciám už od fázy výberu kandidáta;
- poskytujeme všetkým zamestnancom možnosť čo najlepšie vyjadriť svoju individualitu a tvorivosť v práci, čo nás poháňa smerom vpred k inováciám a predstavuje základ rastu celej banky;
- snažíme sa o dosahovanie výborných kvantitatívnych i kvalitatívnych výsledkov prostredníctvom obchodných transakcií a rozpočtových politík, ktoré zameriavame, plánujeme a monitorujeme v súlade s etickými princípmi tohto kódexu, a zároveň rešpektujeme profesionalitu a dôstojnosť každého zamestnanca, ako aj jedinečnosť podmienok, v ktorých pôsobí;
- venujeme maximálnu pozornosť stanovovaniu cieľov tak, aby boli zrozumiteľné a akceptovateľné, s cieľom podporiť korektné a transparentné správanie vo vzťahu ku klientom;
- používame objektívne a transparentné systémy odmeňovania a stanovujeme reálne a dosiahnuteľné ciele;
- uľahčujeme prácu ľuďom zjednodušovaním produktov, postupov a prostriedkov komunikácie, ochraňujeme

ich zdravie a zaisťujeme bezpečnosť prijímaním efektívnejších opatrení;

- podporujeme politiky, ktoré uľahčujú osobný a profesionálny život všetkých našich zamestnancov, kladú dôraz na pružnosť a realizáciu iniciatív, prispievajú k súladu medzi pracovnými záväzkami a súkromnými potrebami, pretože sme si vedomí toho, že táto vyváženosť je základom spokojného života každého zamestnanca;
- hodnotíme výsledky zodpovedných zamestnancov, pričom berieme do úvahy rešpektovanie etických zásad, ktoré sa dotýkajú vzťahov so zamestnancami.

ODMEŇOVANIE A MOTIVÁCIA

Naším cieľom je, aby sa čestnosť, rovné zaobchádzanie a zásluhovosť stali základom hodnotenia, odmeňovania, motivácie a kariérneho rastu našich zamestnancov, a preto:

- si uvedomujeme, že sociálne, organizačné a technické zručnosti každého zamestnanca sú našim hlavným strategickým kapitálom. Preto sa v záujme zachovania svojej konkurencieschopnosti zaväzujeme k ochrane a čo najlepšiemu využitiu ľudských zdrojov;
- prijímame systémy na hodnotenie správania, kompetencií, vedomostí a potenciálu našich zamestnancov podľa kritérií transparentnosti, zásluhovosti a rešpektovania odlišností tak, aby sme ich dokázali motivovať a poskytnúť im spravodlivú odmenu za dosiahnutie vynikajúcich výsledkov;
- pripravujeme vzdelávacie programy, ktoré sa zameriavajú na individuálne potreby v presvedčení, že pozorné načúvanie potrebám, ktoré vyjadrujú naši zamestnanci, má pri tvorbe týchto programov rozhodujúcu úlohu;
- snažíme sa vytvárať také podmienky, aby každý jednotlivec čo najlepšie zastával svoju pozíciu,

oceňujeme neustále zlepšovanie zručností a rozvíjame schopnosť zamestnancov pracovať v tíme a prispievať k napĺňaniu cieľov našej firmy;

- podporujeme zodpovednú spoluúčasť zamestnancov na raste banky, a to vždy – aj počas ich dlhodobej neprítomnosti –, a žiadame ich, aby sa snažili zapájať do procesu rastu banky, čo im umožní profesionálne rásť spolu s ňou;
- žiadame našich zamestnancov, aby pri výkone svojich pracovných povinností využívali všetky zdroje zodpovedne.

NAČÚVANIE A DIALÓG

Veríme, že pozorné načúvanie a dialóg sú základom vzťahov založených na dôvere, a preto:

- podporujeme strategickú úlohu vnútornej komunikácie, aby sme viac zapojili ľudí do života firmy;
- naša komunikácia spĺňa kritériá korektnosti, úplnosti, jednoduchosť a transparentnosti;
- rozvíjame nástroje, ktoré slúžia na výmenu informácií a skúseností s cieľom porovnať a integrovať rôzne subjekty v rámci banky;
- sa snažíme rozvíjať u našich vedúcich zamestnancov citlivosť a vnímavosť k potrebám zamestnancov a učíme ich vnímať návrhy svojich podriadených a odlišnosť v názoroch ako príležitosť pre rast firmy a jej zlepšovanie.

SPOLUPATRIČNOSŤ

Spolupatričnosť je charakteristickým znakom komunity ľudí, ktorí dobre spolupracujú a sú hrdí na to, že sú súčasťou veľkej firmy.

V záujme rozvíjania a upevňovania zmyslu pre spolupatričnosť u všetkých našich zamestnancov, ktorý vychádza zo silnej a spoločnej firemnej identity:

- vysvetľujeme a šírimo naše hodnoty a neustále preverujeme ich relevantnosť tak, aby sa s nimi mohli stotožniť všetci naši zamestnanci;
- poskytujeme každému informácie o stratégii a cieľoch banky, aby sme mohli zdieľať to, čo je typické pre našu identitu;
- podporujeme schopnosť zodpovedných zamestnancov vystupovať v úlohe poradcov a rozhodcov a snažíme sa, aby ich konanie bolo vždy v súlade s firemnými etickými zásadami;
- prijímame také politiky riadenia a odmeňovania, ktoré umožňujú uznať a odmeniť príspevok jednotlivca a skupiny k dosiahnutiu našich cieľov;
- používame formy spoluúčasti (i ekonomickej) na úspechu firmy;
- podporujeme iniciatívy týkajúce sa budovania solidárnosti s kolegami, ktorí sa ocitli v ťažkej situácii, a sledujeme spoločensky významné ciele.

PRINCÍPY SPRÁVANIA VO VZŤAHOCH S DODÁVATEĽMI

NAČÚVANIE A DIALÓG

Veríme, že správanie založené na počúvaní a komunikácii s našimi dodávateľmi je predpokladom neustáleho zlepšovania vzájomných vzťahov, ich posilňovania a vytvárania vzájomnej hodnoty pomocou:

- postojov založených na dôvere; ich predpokladom je aktívna úloha dodávateľov a vedú ich k tomu, aby dodávatelia okamžite nahlasovali problémy vyžadujúce nájdenie spoločného riešenia;
- sledovania úrovne spokojnosti našich dodávateľov a identifikácie oblastí, kde je priestor na zlepšovanie najmä v otázkach transparentnosti, komunikácie a dodržiavania platobných podmienok.

TRANSPARENTNOSŤ

Sme presvedčení, že jasný a transparentný prístup prispieva k rozvoju dlhodobých vzťahov s našimi dodávateľmi. Zároveň veríme, že integrita predstavuje základnú podmienku udržiavania týchto vzťahov, a preto:

- si našich dodávateľov vyberáme podľa jasných a overených kritérií prostredníctvom objektívnych a transparentných postupov;
- uplatňujeme firemné politiky, ktoré zakladajú vzťahy na maximálnej čestnosti – najmä pokiaľ ide o riadenie a uzatváranie zmlúv tak, aby sme predchádzali vzniku čo i len možného konfliktu záujmov;
- v prípade odborného poradenstva naše rozhodnutia vychádzajú z kritérií profesionality a kompetentnosti tak, aby sme predchádzali vzniku čo i len možného konfliktu záujmov;
- zaviazali sme sa zverejňovať naše politiky, ktoré sa týkajú vzťahov s dodávateľmi;
- usilujeme sa o dosiahnutie takých obchodných dohôd s dodávateľmi, ktoré preukážu ich citlivosť k otázkam firemnej a sociálnej zodpovednosti.

ROVNOSŤ

Keďže veríme, že veľká banka musí byť schopná zodpovedným spôsobom riadiť svoje silné zmluvné postavenie, tak:

- garantujeme rovnosť príležitostí pri výbere dodávateľov a obchodných partnerov, berúc do úvahy ich vhodnosť a primeranosť vzhľadom na ich veľkosť a potreby našej banky;
- usilujeme sa, aby sa zmluvy s dodávateľmi zakladali na rovnom zaobchádzaní, predovšetkým v oblasti platobných podmienok a dodržiavania administratívnych požiadaviek.

PRINCÍPY SPRÁVANIA VO VZŤAHU K ŽIVOTNÉMU PROSTREDIU

Závazok chrániť životné prostredie patrí k hlavným rozmerom pri plnení našich zodpovedností. Odmietnutie plytvania zdrojmi a sledovanie vplyvu našich rozhodnutí na životné prostredie sú súčasťou našej politiky spoločenskej zodpovednosti. Sme presvedčení, že spoločnosť ako VÚB banka má možnosť výrazne ovplyvňovať environmentálnu a spoločenskú udržateľnosť, predovšetkým v sociálnom a environmentálnom kontexte svojich prevádzok v krátkodobom i dlhodobom časovom horizonte. Tento vplyv sa týka spotreby zdrojov a produkcie emisií a odpadu, ktoré priamo vyplývajú z našich obchodných aktivít (priamy vplyv), ako aj z aktivít a správania, ktoré priamo nekontrolujeme, lebo sú uskutočňované tretími stranami, napríklad klientmi a dodávateľmi, s ktorými prichádzame do styku (nepriamy vplyv).

V tejto súvislosti:

- ručíme za úplné a dôsledné dodržiavanie legislatívnych noriem, ktoré sa dotýkajú životného prostredia;
- neustále hľadáme nové a efektívne riešenia pre životné prostredie aj prostredníctvom ponuky špeciálnych produktov a služieb pre našich klientov a riešení pre našich dodávateľov;
- zaväzujeme sa šíriť najlepšie postupy týkajúce sa environmentálnej zodpovednosti dodržiavaním medzinárodných dohovorov, ako sú napr. Program OSN pre životné prostredie (UNEP Declaration), Globálna dohoda OSN (Global Compact) a Rovníkové princípy (Equator Principles);
- sme otvorení dialógu a vzájomnej interakcii s tými, ktorí sú „hlasom“ životného prostredia;
- berieme na seba zodpovednosť, že budeme zverejňovať naše štatistické údaje o životnom prostredí prostredníctvom viacerých komunikačných kanálov.

ZODPOVEDNÉ A EFEKTÍVNE VYUŽÍVANIE ZDROJOV

- implementáciou systému riadenia životného prostredia a aktívnym znižovaním energetickej náročnosti našich činností pozorne sledujeme spotrebu zdrojov potrebných na vykonávanie našich obchodných činností;

- usilujeme sa o nepretržité zlepšovanie životného prostredia aj prostredníctvom kontroly relevantných dát a podnecovaním povedomia zamestnancov banky.

ENVIRONMENTÁLNA A SPOLOČENSKÁ ZODPOVEDNOSŤ V SIETI DODÁVATEĽOV

- uvedomujeme si, že naša zodpovednosť voči životnému prostrediu a spoločnosti sa týka celej siete dodávateľov, a preto je našou snahou nasmerovať politiky našich dodávateľov a subdodávateľov k ochrane životného prostredia a rešpektovaniu ľudských a zamestnaneckých práv;
- ceníme si dodávateľov, ktorí svoje podnikanie zakladajú na environmentálnej a spoločenskej udržateľnosti a prijímajú potrebné opatrenia a nástroje na minimalizáciu negatívnych vplyvov svojej činnosti;
- zaväzujeme sa, že sa budeme usilovať zvýšiť citlivosť našich dodávateľov tak, aby si osvojili zodpovedné správanie a uvedomovali si environmentálne, spoločenské a etické riziká a príležitosti, ktoré súvisia s ich aktivitami.

PRINCÍPY SPRÁVANIA VO VZŤAHU KU KOMUNITE

DIALÓG SO ZDRUŽENIAMÍ REPREZENTUJÚCIMI NAŠICH PARTNEROV

Uvedomujeme si, že dialóg so združeniami má strategický význam pre udržateľný rozvoj našich obchodných aktivít, a preto:

- pozorne načúvame a venujeme pozornosť postrehom rôznych organizácií naprieč celou spoločnosťou, ktoré sa týkajú našej činnosti;
- máme otvorený komunikačný kanál so združeniami, ktoré zastupujú záujmy všetkých našich partnerov, aby sme spoluprácou a vzájomným rešpektovaním záujmov predchádzali vzniku možných konfliktov;
- o záležitostiach, ktoré sa konkrétne týkajú našich partnerov, informujeme a aktívne do nich zapájame združenia, ktoré našich partnerov reprezentujú najvýznamnejším spôsobom.

PODPORA NEZISKOVÝCH ORGANIZÁCIÍ

Uznávame úlohu neziskových organizácií pri podpore spravodlivého a súdržného rozvoja spoločnosti, a preto:

- podporujeme neziskové a sociálne zamerané organizácie a budujeme partnerské zväzky pri realizácii projektov, ktoré sú na prospech komunity;
- sme za rozvoj siete organizácií so sociálnym zameraním, ktoré sa venujú projektom určeným sociálne znevýhodneným vrstvám;
- zakladáme a/alebo sa spolupodieľame na neziskových subjektoch, ako sú nadácie a konzorciá, ktorých cieľom je sociálna prospešnosť a služba komunity;
- dávame prednosť doplnkovým sociálnym programom.

ZODPOVEDNOSŤ VOČI GLOBÁLNEJ KOMUNITE

Uvedomujeme si, že celosvetová ekonomická, spoločenská a environmentálna rovnováha závisí od integrácie miestnych faktorov, a preto sa usilujeme ovplyvňovať globálne prostredie tým, že:

- zakaždým, keď máme príležitosť podieľať sa na procesoch, ktoré ovplyvňujú makroekonomické dianie, venujeme maximálnu pozornosť otázke udržateľného rozvoja;
- smerujeme a podporujeme politiku našich firemných klientov v rámci procesov internacionalizácie, keď podnikajú v krajinách s nižšími štandardmi pre ochranu spoločnosti a životného prostredia;
- podporujeme iniciatívy zamerané na medzinárodnú solidaritu.

PODPORA KOMUNÍT PROSTREDNÍCTVOM DARCOVSTVA A SPONZORSTVA

Spoznávame potreby, materiálne a iné, miestnych komunít a podporujeme ich prostredníctvom grantov a sponzorstiev:

- pri výbere iniciatív, ktorých sa chceme zúčastniť, venujeme pozornosť najmä ich súladu s našimi referenčnými hodnotami, ich prínosu a významu pre sociálne potreby, ktoré naplňajú. Sem patria zhodnotenie a ochrana historického, umeleckého a kultúrneho dedičstva;
- používaním transparentných, zodpovedných a formálnych pravidiel predchádzame akémukoľvek možnému vzniku konfliktu záujmov v osobnej i firemnej rovine;
- zabezpečujeme, aby naše finančné dary nesledovali komerčné ciele;
- chránime naše historické, umelecké a kultúrne dedičstvo, aby z neho mala prospech celá verejnosť.

VZŤAHY S INŠTITÚCIAMI

Naše vzťahy so štátnymi agentúrami a medzinárodnými organizáciami majú výhradne formy komunikácie, ktorých cieľom je vyhodnotiť legislatívny a administratívny vplyv na aktivity VÚB banky tak, aby sme mohli reagovať na neformálne žiadosti, ako aj kontroly zo strany odborov (interpelácie, vypočúvanie atď.), alebo zaujať postoj k významným otázkam, a preto:

- sme zaviedli špecializované a zodpovedné komunikačné kanály so všetkými inštitúciami na miestnej, celoštátnej i medzinárodnej úrovni;
- zastupujeme naše záujmy transparentne;
- zavádzame špeciálne organizačné modely na prevenciu trestných činov voči štátnej správe tak, aby sme dokázali chrániť záujmy spoločnosti a všetkých partnerov;
- aktívne pristupujeme k iniciatívam obchodných združení a organizácií, ktorých cieľom je rast, stabilita a spravodlivosť bankového a finančného systému.

IMPLEMENTÁCIA A RIADENIE

Mechanizmy implementácie,
šírenia princípov, riadenia
a vnútornej kontroly
dodržiavania
Etického kódexu

MECHANIZMY IMPLEMENTÁCIE, ŠÍRENIA PRINCÍPOV, RIADENIA A VNÚTORNEJ KONTROLY DODRŽIAVANIA ETICKÉHO KÓDEXU

Cieľom nižšie uvedených mechanizmov implementácie, šírenia princípov, riadenia a vnútornej kontroly dodržiavania Etického kódexu je:

- harmonizácia firemných stratégií, politik a postupov so spoločnými etickými zásadami a hodnotami prostredníctvom intenzívneho zdieľania a šírenia ich obsahu;
- sledovanie povedomia a informovanosti o jeho obsahu.

IMPLEMENTÁCIA ETICKÉHO KÓDEXU

Predstavenstvo a Dozorná rada VÚB banky berú na vedomie Etický kódex a všetky jeho budúce zmeny a doplnenia, ktoré budú schválené predstavenstvom materskej banky a oznámené príslušným orgánom všetkých spoločností skupiny Intesa Sanpaolo za účelom prijatia príslušných rozhodnutí.

Útvar pre spoločenskú zodpovednosť materskej banky nesie zodpovednosť za jeho aktualizáciu a sledovanie jeho dodržiavania a povedomia o ňom.

ŠÍRENIE A RIADENIE

Postupy pre zverejňovanie a zapájanie

Etický kódex je zverejnený na internete (www.vub.sk), kde je k dispozícii pre klientov a iných záujemcov, a tiež na intranete banky.

Pri vymenovaní do funkcie, nadviazaní zamestnaneckého pomeru alebo začiatku spolupráce dostane každý riaditeľ, zamestnanec alebo externý spolupracovník vytlačenú kópiu Etického kódexu.

Hodnoty a princípy, ku ktorým sa VÚB banka týmto Etickým kódexom prihlásila, sa stanú obsahom vzdelávacích aktivít v záujme spoločného vyznávania jeho hodnôt a zásad a zabezpečenia nástrojov na zvyšovanie povedomia a znalosti mechanizmov a postupov pri ich uplatňovaní v každodennom živote.

Obsah vzdelávacích kurzov bude šitý na mieru pre danú pracovnú pozíciu v snahe zabezpečiť profesionálny a osobný rast zamestnanca.

Spoločenská zodpovednosť banky v oblasti špecifických potrieb a citlivých záležitostí identifikovaných jednotlivými partnermi bude zohľadnená pri navrhovaní a plánovaní vzdelávacích iniciatív a informačných kampaní. Kultúra a hodnoty Etického kódexu sa budú šíriť prostredníctvom všetkých dostupných foriem vnútornej komunikácie.

Nástroje vnútorného riadenia a kontroly

V záujme čo najširšej implementácie Etického kódexu sa VÚB banka zaväzuje vytvoriť a prijať operatívne predpisy pre každú oblasť svojej činnosti, ktorá má významný etický dosah a vplyv na dobré meno firmy.

Skupina Intesa Sanpaolo, ku ktorej VÚB banka patrí, má svoj vlastný Kódex správania, ktorý je v súlade s etickými princípmi a hodnotami tohto kódexu, definuje základné pravidlá správania pre riaditeľov, zamestnancov a poradcov pri presadzovaní a ochrane hodnôt Etického kódexu.

Model, ktorým sa VÚB banka inšpiruje, vychádza z osobnej zodpovednosti útvarov, ktoré sledujú a chránia reputačnú hodnotu spoločensky zodpovedného správania.

Každý odbor/úsek banky sa pri vykonávaní svojich činností inšpiruje princípmi a hodnotami Etického kódexu. Preto má v rámci svojej pôsobnosti priamu zodpovednosť za stanovenie a formalizáciu cieľov, ako aj za prípravu plánu opatrení a projektov, ktorý dodá praktický význam Kódexu správania, ktorý banka presadzuje vo všetkých vzťahoch s jednotlivými partnermi i všetkými partnermi spoločne.

V záujme dodržiavania zásady samozodpovednosti všetci riaditelia divízií/odborov musia vymenovať zástupcov do útvaru *Spoločenská zodpovednosť (CSR)*. Títo delegáti budú pôsobiť v rámci príslušného oddelenia a v pracovnej skupine zloženej zo zástupcov všetkých odborov. Budú spolupracovať aj s odborom pre *Spoločenskú zodpovednosť* materskej banky, najmä pri stanovovaní spoločensky zodpovedných cieľov v rámci svojho odboru, riadení, sledovaní a pravidelnom hlásení o stave aktuálnych projektov a udržiavaní vzťahov s relevantnými partnermi.

Uvedené ciele sú deklarované a sledované ako súčasť riadiaceho procesu, ktorý je uvedený v Správe o zodpovednom podnikaní.

Oddelenie Spoločenská zodpovednosť

- na jednej strane sleduje efektívnosť šírenia informácií pomocou identifikovaných nástrojov, pričom kladie dôraz na interné hodnotenie povedomia o tých oblastiach, v ktorých boli zistené nedostatky alebo v ktorých je potrebné zlepšenie; na druhej strane, v prípade citlivých etických a reputačných oblastí, zabezpečuje realizáciu interných politik a procesov;
- jednotlivým odborom banky poskytuje podporu a poradenstvo;
- po dohode so zodpovednými útvarmi identifikuje a reportuje príslušné indikátory pre hodnotenie úrovne

dosiahnutia sociálnych a environmentálnych cieľov v porovnaní s prijatými záväzkami;

- spolupracuje s úsekom Ľudské zdroje pri vývoji a šírení kultúry a hodnôt obsiahnutých v Etickom kódexe,
- v spolupráci s odborom vnútorného auditu sleduje dodržiavanie princípov a hodnôt obsiahnutých v tomto Etickom kódexe, pričom každý rok predkladá Výboru pre audit a Dozornej rade banky správu v súlade s legislatívnou vyhláškou spoločnosti Intesa Sanpaolo č. 231/2001;
- navrhuje potrebné zmeny dokumentu s cieľom zabezpečiť, aby Etický kódex zodpovedal aktuálnej situácii v banke.

OPATRENIA V PRÍPADE PORUŠENIA ETICKÉHO KÓDEXU

V prípade nedodržiavania tohto Etického kódexu prijme VÚB banka konštruktívne nápravné opatrenia. To znamená, že okrem prípadov, ako sú podvodné konanie alebo porušenie konkrétnych zákonov, zmlúv alebo nariadení, sa banka bude usilovať vytvoriť aj také vzdelávacie programy, ktoré posilnia vnímavosť a pozornosť jednotlivcov k dodržiavaniu hodnôt a zásad deklarovaných v tomto Etickom kódexe.

NAHLÁSENIE PORUŠENÍ ETICKÉHO KÓDEXU

Hlásenia o porušení platného Etického kódexu je potrebné zasielať na adresu etickykodex@vub.sk. VÚB banka sa zaväzuje, že ochráni tých, ktorí v dobrej viere nahlásia porušenie Etického kódexu, pred odvetnými opatreniami, diskrimináciou či trestom, a zabezpečí maximálnu možnú diskretnosť, pokiaľ to legislatíva v danom prípade nestanovuje inak.

KONTAKTY

Odd. Spoločenská zodpovednosť

tel.: +421 2 50 55 25 93, +421 2 50 55 22 08

e-mail: csr@vub.sk, etickykodex@vub.sk

Internet

www.vub.sk

Vydala

Všeobecná úverová banka, a.s.

Odb. Korporátna a marketingová komunikácia

Odd. Spoločenská zodpovednosť

Grafické vyhotovenie

Istropolitana Ogilvy

Etický kódex VÚB banky, vydaný materskou spoločnosťou Intesa Sanpaolo, schválený predstavenstvom ISP v decembri 2016.

Publikované

2011

aktualizácia 1: 2014

aktualizácia 2: august 2016

aktualizácia 3: jún 2017 – aktuálne publikovaná verzia

www.vub.sk, *0200



Bank of INTESA  SANPAOLO